

# UPŘESNĚNÍ INFORMACÍ K PŘEDBĚŽNÉ TRŽNÍ KONZULTACI

## Identifikace veřejné zakázky

Název: Implementace IDM na OU

## Identifikační údaje zadavatele

Název: Ostravská univerzita

Dvořákova 138/7, 70103 Ostrava

IČ: 61988987

Dne 1.7.2022 obdržel zadavatel žádost o upřesnění informací obsažených v předběžné tržní konzultaci k výše uvedené veřejné zakázce. Zadavatel tímto uveřejňuje odpovědi na zaslání dotazy.

## Úvod

Pro zodpovězení dotazů zadavatele v rámci předběžné tržní konzultace k záměru „implementace IDM na OU“ má uchazeč dotazy uvedené níže. Předem děkujeme za jejich zodpovězení.

## Dotazy

### Scope – dotaz 1

Postup implementace počítá s přechodem na nový model identit. Toto si jistě vyžádá rozsáhlé změny v systémech zadavatele. Jakou úlohu v tomto procesu bude hrát uchazeč? Dostane kompletní specifikaci nového stavu? Nebo se na specifikaci bude analyticky podílet? Popř. očekává se i součinnost při realizaci změn v systémech např. formou proof-of-concept?

Odpověď OU: V rámci implementace IDM bude uchazeč řešit přechod na nový model identit u systémů, které budou jako cílové napojeny na IDM. Uchazeč bude řešit analýzu i implementaci správy identit v IDM a napojení na cílové systémy. Změny v daném systému potřebné pro využití nového modelu identit bude záležitostí OU, případně dodavatele tohoto systému.

### Scope – dotaz 2

Ve fázi 2 se má přepracovávat model identit i na straně IDM. Jakých dat modelovaných na straně IDM se to bude týkat? Předpokládáme, že migrace na straně IDM bude zcela v kompetenci uchazeče, je to tak?

Odpověď OU: V rámci fáze 2 dojde ke zrušení starých studentských identit (evidovaných na každé studium), a sloučení identit tak, aby každá fyzická osoba měla právě jednu identitu. Migrace na straně IDM bude v kompetenci uchazeče.

### Scope – dotaz 3

Kdo bude odpovědný za řízení a provedení celkové migrace na nový model? Počítá OU s alokací projektového manažera?

Odpověď OU: Řízení celého projektu bude v kompetenci projektového týmu, který se bude skládat z pracovníků zadavatele a dodavatele. Za řízení a provedení celkové migrace na nový model bude odpovědný dodavatel. Po dobu realizace projektu bude na OU alokován projektový manažer.

#### **Scope – dotaz 4**

Poskytne OU testovací prostředí, kde bude možné integrace a migrace ověřovat?

Odpověď OU: Není v možnostech OU vytvořit kompletní testovací prostředí, které by bylo kopií produkčního prostředí. Budou možné dílčí testy (např. s jednotlivými testovacími servery) v rámci virtualizace.

#### **Scope – dotaz 5**

Budou jednotlivé fáze projektu zahrnovat ověřovací provoz a popř. s jakými parametry (SLA, možnost rollbacku)?

Odpověď OU: Ano v rámci nasazení IDM očekáváme ověřovací provoz. SLA – viz dotaz na podporu dále, možnost rollbacku – ano (tam kde to bude technicky možné).

#### **Harmonogram – dotaz 1**

Uchazeč předpokládá, že přechod systémů a aplikací zadavatele na nový model identit bude probíhat paralelně s projektem implementace IDM na OU. Jak dlouho bude tento přechod trvat od začátku do jeho završení?

Odpověď OU: Předpokládáme 1 rok od počátku implementace.

#### **Podpora a maintenance – dotaz 1**

Jaké parametry SLA zadavatel požaduje u podpory?

Odpověď OU: Očekáváme podporu v režimu 5x8. U incidentů, které znemožňují provoz systémů na OU požadujeme reakční dobu do 4 pracovních hodin od nahlášení.

#### **Nacenění - dotaz 1**

Uchazeč předpokládá, že odhadovaná částka nezahrnuje hardware, operační systém a další náklady na běžnou infrastrukturu mimo vlastní IDM. Prosíme o potvrzení.

Odpověď OU: Ano, do odhadované částky nezahrnujeme HW, OS a náklady na běžnou infrastrukturu mimo vlastní IDM

#### **Požadavek 1.3.6**

Co rozumí zadavatel nastavitelným intervalem propagace změn u cílových systémů? Je požadavek nahraditelný možností propagování dílčích změn ihned? Nebo se chce i v takovém případě propagaci odložit a změny propsat až po uplynutí definovaného intervalu?

Odpověď OU: Rozumí se tím možnost nastavit interval propagace změn pro daný systém. Tato možnost má řešit situaci, kdy u jednoho systému budeme chtít propagovat změny hned (nebo v malém intervalu), u jiného např. jednou denně (např. z důvodu, aby cílový systém nebyl zahlcen změnami).

#### **Požadavek 1.4.3**

Zadavatel požaduje změnu hesla strojovým způsobem – myslí se tím administrátorský reset

nebo uživatelská změna hesla včetně vynucení uživatelských politik? Pro případ uživatelské změny hesla – kdo a jak bude zajišťovat a jak zajistit autentizaci a autorizaci uživatelského požadavku, popř. omezení počtu pokusů?

Odpověď OU: Tímto požadavkem je myšlena možnost resetu hesla vyvolanou uživatelem (self-service) v případě zapomenutí hesla. Požadujeme jako funkcionalitu IDM, tedy aby proces proběhl bez účasti administrátora, v případech, kdy bude možné provést automatizované ověření žadatele. Nové heslo musí splňovat politiku hesel. Přesný postup bude stanoven v rámci implementační analýzy.

#### **Požadavek 1.4.6**

Zadavatel požaduje vynucení změny implicitního hesla – myslí se tím, že uživateli bude dostupný jen a pouze proces pro změnu hesla a žádné jiné? Měl by být takový stav reflektován v adresářových službách tak, aby bylo uživateli s implicitním heslem omezeno využívání provozovaných aplikací?

Odpověď OU: Požadujeme možnost změny nastavení chování:

- Buď vynucení změny implicitního hesla do stanoveného počtu dní. K omezení provozovaných aplikací by v tomto případě došlo až po uplynutí výše uvedené doby.
- Nebo vynucení změny implicitního hesla tím, že před změnou nebude mít uživatel přístup do žádných aplikací.
- Toto chování bude možno nastavit rozdílně pro různé typy identit.

#### **Požadavek 1.5.1**

Zadavatel požaduje iniciální načtení dat strojovým způsobem (LDIF, CSV). Kdo migrační data připraví do takové podoby, v níž mohou být skutečně načtena? Nebo bude od uchazeče požadována příprava migračního nástroje pro „initial load“ dat, které nejsou k dispozici v hlavních zdrojových systémech (např. uživatelské jméno nebo e-mailová adresa)?

Odpověď OU: Požadavek řeší úvodní migraci dat z Novell eDirectory do OpenLDAP. Náhrada v první fázi má zachovat strukturu i data původní adresářové služby. Z toho vyplývá, že jsou zde i všechna potřebná data. Zadavatel provede jejich export do formátu LDIF nebo CSV. Dodavatel provede import dat do IDM / OpenLDAP.

V Ostravě dne 12.07.2022



**Ing. Břetislav Lišťák, MBA**  
ředitel Centra informačních technologií  
Ostravské univerzity

