T-Mobile

Komplexní nabídka mobilních telekomunikačních služeb pro

Ostravskou univerzitu v Ostravě

připravená společností

T-Mobile Czech Republic a.s.

14.2.2013

Obsah

1 Krycí list nabídky 4
2 Návrh Smlouvy 7
3 CD textové části 72
4 Specifikace nabízeného plnění 73
4.1 Úvodem 73
4.2 Péče a podpora pro klíčové zákazníky 74
4.3 Služby poskytované zákazníkům 77
4.4 Cenová kalkulace služeb 87
4.5 Ostatní 91
5 Návrh postupu přenosu čísel 94
5.1 Přechod do sítě T-Mobile 94
5.2 Přenositelnost mobilních čísel 95
6 Popis způsobu poskytování el. výpisů 96
6.1 Vyúčtování služeb – Řízení Vašich výdajů 96
6.2 Reporting – Správce firemních nákladů 96
7 Doklady prokazující splnění kvalifikačních předpokladů 97
8 Doklady dle § 68 odst. 3 písm. a) až c) zákona 110

Příloha č. 1 Ceník mobilních telefonů pro klíčové zákazníky únor 2013

T-Mobile

Tato nabídka je určena pro:

Společnost	**Ostravská univerzita v Ostravě**		
Sídlo: Ulice	Dvořákova 7		
Město	Ostrava	PSČ	701 03
IČ	61988987	DIČ	CZ61988987

Dodavatel a předkladatel nabídky:

Společnost	T-Mobile Czech Republic a.s.		
Sídlo: Ulice	Tomíčkova 2144/1		
Město	Praha 4	PSČ	149 00
IČ	64949681	DIČ	CZ64949681
Spisová značka	B. 3787 vedená u rejstříkového soudu v Praze		
Bankovní spojení			
Název banky	Komerční banka a.s., Praha 2		
Účet číslo	19-2271190247 (platby pro dodávky telefonů)	Kód banky	0100
Účet číslo	19-2235210247 (platby pro poskytnuté služby)	Kód banky	0100
Zastoupená	Ing. Liborem Komárkem, na základě pověření		
(dále jen T-Mobile)			

Nabídku vypracoval:

Ing. Libor Komárek
Manažer prodeje klíčovým zákazníkům
T-Mobile Czech Republic a.s.
Tomíčkova 2144/1, 149 00 Praha 4
Tel.:603 605 282, Mobil: 603 400 675
Email: libor.komarek2@t-mobile.cz

Nabídka byla vypracována dne 14.2 2013 a její platnost je omezena do konce zadávací lhůty předmětné veřejné zakázky.

1 Krycí list nabídky

Následují požadované dokumenty dle ZD.

Dokládáme:

Krycí list nabídky (Příloha č. 3 ZD)

Pověření Ing. Libora Komárka

Příloha č. 3

FORMULÁŘ – KRYCÍ LIST

pro veřejnou zakázku

Mobilní hlasové a datové služby pro Ostravskou univerzitu v Ostravě

UCHAZEČ (obchodní firma nebo název)		T-Mobile Czech Republic, a.s.	
Sídlo (celá adresa včetně PSČ)		Tomíčkova 2144/1, 149 00 Praha 4	
Adresa pro doručování (celá adresa včetně PSČ)		Tomíčkova 2144/1, 149 00 Praha 4	
Právní forma		Akciová společnost	
Identifikační číslo		64949681	
Daňové identifikační číslo		CZ64949681	
Kontaktní osoba		Ing. Libor Komárek	
Tel	603 420 664	Email	libor.komarek@t-mobile.cz

Nabídková cena vč. DPH za dobu plnění 24 měsíců – hlasové tarify (zaokrouhlit na celé koruny)	782.969,–
Nabídková cena vč. DPH za dobu plnění 24 měsíců – datové tarify (zaokrouhlit na celé koruny)	42.398,–
Nabídková cena celkem v Kč včetně DPH (součet ř. 1 + 2) (zaokrouhlit na celé koruny)	825.367,–

V Praze dne 14.2.2013

T-Mobile
T-Mobile Czech Republic a.s.
Tomíčkova 2144/1
149 00 Praha 4
IČ 649 49681, DIČ CZ64949681
164

Razítko a podpis uchazeče

POVĚŘENÍ

Společnost T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem v Praze 4, Tomíčkova 2144/1, PSČ 149 00, IČ 64949681, (dále jen „Společnost") jednající prostřednictvím představenstva Společnosti tímto **pověřuje** níže uvedeného zaměstnance:

Ing. Libora KOMÁRKA
nar. 25. 08. 1967

aby za Společnost jednal a vykonával:

- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací služeb a o prodeji komunikačního zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami, které upravují komplexní řešení ProfiNet, prodej jakýchkoli nehlasových služeb a služeb s přidanou hodnotou; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování ICT řešení, jež upravují podmínky pronájmu komunikačních zařízení a souvisejícího vybavení vč. požadované softwarové podpory; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky.

Pověřený zaměstnanec v takto vymezeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve Společnosti jedná jménem Společnosti samostatně a je oprávněn v uvedeném rozsahu podepisovat příslušné písemnosti. Zmocněnec není oprávněn zmocnit ani jinak pověřit jinou osobu, aby místo něj jednala za Společnost. Pověřený zaměstnanec dále není oprávněn jakýkoli majetek Společnosti převádět či zatěžovat právy třetích osob.

Podepisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

V Praze dne 25. března 2011

Dipl. Ing. Roland Mahler
předseda představenstva

Albert Pott
člen představenstva

Toto pověření přijímám:

Ing. Libor Komárek

2 Návrh Smlouvy

Následuje požadovaný dokument dle ZD.

T-Mobile

Rámcová smlouva

o službách elektronických komunikací a o prodeji elektronických komunikačních zařízení a jejich příslušenství

číslo:

společnost: Ostravská univerzita v Ostravě

Rámcová smlouva
o službách elektronických komunikací
a o prodeji elektronických komunikačních zařízení
a jejich příslušenství

(dále jen „Rámcová smlouva") č. [redacted]
uzavřená dle § 269 odst.2 zákona č. 513/1991 Sb. (obchodního zákoníku) v platném znění

Smluvní strany:

T-Mobile Czech Republic a.s.

Sídlo: Ulice	**Tomíčkova 2144/1**		
Město	**Praha 4**	PSČ	**149 00**
IČ	**64949681**	DIČ	**CZ64949681**
Spisová značka	**B, vložka 3787, společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze**		
Bankovní spojení			
Název banky	**Komerční banka a.s., 120 00 Praha 2**		
Účet číslo	**19-2271190247 (platby pro dodávky telefonů)**	Kód banky	**0100**
Účet číslo	**19-2235210247 (platby pro poskytnuté služby)**	Kód banky	**0100**
Zastoupená	**Ing. Liborem Komárkem, na základě pověření**		

(dále jen "TMCZ")

a

společnost	**Ostravská univerzita v Ostravě**		
Sídlo: Ulice	**Dvořákova 7**		
Město	**Ostrava**	PSČ	**701 03**
IČ	**61988987**	DIČ	**CZ61988987**
Zastoupená/jednající	**prof. RNDr. Jiřím Močkořem, DrSc., rektorem**		

(dále jen „Smluvní partner")

se dohodly na následujícím:

Úvodní ustanovení

Smluvní partner vypsal v souladu se zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách veřejnou zakázku na Mobilní hlasové a datové služby pro Ostravskou univerzitu v Ostravě".Na základě oznámení Smluvního partnera o výběru nejvhodnější nabídky č.j. ze dne se Smluvní strany dohodly níže uvedeného dne na uzavření této Rámcové smlouvy v souladu s § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb. (obch. zák.) v platném znění.

1 **Předmět a účel smlouvy, místo plnění**

Předmětem Rámcové smlouvy je vymezení základních smluvních podmínek za účelem uzavírání následných smluv, jejichž předmětem je poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „účastnické smlouvy") a sjednání zvýhodněných obchodních podmínek, které budou používány při jejich uzavírání, při poskytování služeb elektronických komunikací, při prodeji elektronických komunikačních zařízení a jejich příslušenství.

Předmět této Rámcové smlouvy je dále vymezen nabídkou TMCZ, předloženou TMCZ jako uchazečem dne v rámci výše uvedené veřejné zakázky Smluvního partnera podle příslušných ustanovení zákona o veřejných zakázkách (dále jen Nabídka). Uvedená Nabídka je přiložena k této Rámcové smlouvě, přičemž předmětem plnění TMCZ se pro účely této Rámcové smlouvy rozumí souhrn všech výkonů, dodávek a služeb, jak je vymezuje výše uvedená Nabídka.

Účelem této Rámcové smlouvy je umožnit Smluvnímu partnerovi, aby jeho zaměstnanci mohli využívat k plnění svých pracovních úkolů a případně i pro svoji osobní potřebu, SIM karty příslušející k účastnickým smlouvám, které Smluvní partner uzavře na podkladě této Rámcové smlouvy s TMCZ. Za tímto účelem mohou být SIM karty používány i dalšími spolupracovníky Smluvního partnera, nikoli ale na podkladě veřejné nabídky, neboť okruh uživatelů/spolupracovníků Smluvního partnera je předem vymezen. Jiné použití těchto SIM karet, zejména takové, které by sledovalo jejich další komerční využití, tato Smlouva neumožňuje.

Tato Rámcová smlouva současně umožňuje TMCZ předkládat zaměstnancům Smluvního partnera a Oprávněných osob speciální nabídky. Účastnické smlouvy, které na jejich podkladě uzavřou, nebudou podléhat režimu Rámcové smlouvy, budou se řídit podmínkami uvedenými v konkrétní nabídce a standardními podmínkami upravenými ve Všeobecných podmínkách společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., pokud se Smluvní strany případným dodatkem k Rámcové smlouvě nedohodnou jinak.

Místem plnění této smlouvy jsou všechna pracoviště Ostravské univerzity v Ostravě

2 **Účastnická smlouva**

2.1 Podmínky a rozsah poskytovaných služeb elektronických komunikací si Smluvní strany dohodnou v konkrétní „účastnické smlouvě" uzavřené na základě formuláře „Účastnická smlouva" Smluvního partnera. Požadované náležitosti objednávky jsou obsaženy v aktuálně platném formuláři „Účastnická smlouva" (viz www.t-mobile.cz, dále též jen „Objednávka"). Smluvní strany se zavazují při objednávání služeb používat pouze aktuální formulář „Účastnická smlouva". TMCZ si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit tento formulář. V rámci těchto změn je však TMCZ oprávněn měnit pouze takové údaje, které nemají žádný vliv na práva a povinnosti Smluvního partnera, případně Oprávněných osob, např. aktualizovat telefonní čísla určená pro přijímání žádostí o aktivaci, adresy pro doručování apod.

2.2 Každá účastnická smlouva, která vychází z režimu této Rámcové smlouvy je uzavírána na dobu neurčitou a obsahuje odkaz na Rámcovou smlouvu a její číslo.

Právní vztahy vyplývající z účastnických smluv se řídí ustanoveními formuláře „Účastnická smlouva". Dále se též řídí ustanoveními Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., není-li Smluvními stranami dohodnuto v této Rámcové smlouvě jinak.

3 Oprávněné osoby

3.1 TMCZ může poskytovat režim této Rámcové smlouvy též Oprávněným osobám. V případě, že se Smluvní strany dohodnou na využití této možnosti, potom podmínky nezbytné pro získání statusu Oprávněné osoby včetně ručitelského závazku Smluvního partnera, jakož i důsledky případné ztráty tohoto statusu, jsou uvedeny v následujících odstavcích 3.2 až 3.4.

3.2 Oprávněnými osobami ve smyslu této Rámcové smlouvy se rozumí právnické osoby, které jsou v určitém vztahu k Smluvnímu partnerovi (např. subjekty, které jsou Smluvnímu partnerovi přímo podřízeny, nebo orgány, které jsou se Smluvním partnerem ve vztahu - státní správa a samospráva, právnické osoby, se kterými má Smluvní partner obchodní vazby). Tyto Oprávněné osoby se určí dohodou Smluvních stran a budou uvedeny v Seznamu Oprávněných osob, který bude tvořit nedílnou přílohu Rámcové smlouvy. Smluvní partner se tímto zavazuje řádně informovat Oprávněné osoby o všech souvisejících podmínkách, které jsou uvedeny v této Rámcové smlouvě a zejména pak v její Příloze č.1 a vyžádat si jejich písemné přistoupení k těmto podmínkám vždy ještě před zařazením první jejich účastnické smlouvy pod režim Rámcové smlouvy

3.3 Trvání statusu Oprávněné osoby je vždy podmíněno současným trváním souhlasu Smluvního partnera s jejím zařazením do uvedeného seznamu a závazkem ručení uvedeným dále v odst. 3.4. Případná ztráta statusu nemá vliv na platnost a účinnost smluvních vztahů vyplývajících z účastnických smluv uzavřených Oprávněnými osobami. Jejich režim se dále bude řídit ustanoveními Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. a nejblíže příbuznými platnými standardními cenovými podmínkami.

3.4 Oprávněné osoby mohou s TMCZ uzavírat účastnické smlouvy za podmínek stanovených Rámcovou smlouvou vlastním jménem. Dále mohou Oprávněné osoby s TMCZ uzavírat jiné smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací, které zpravidla obsahují odkaz na Rámcovou smlouvu č. . Smluvní partner prohlašuje, že uspokojí TMCZ, pokud Oprávněná osoba nesplní své peněžité závazky vůči TMCZ, vyplývající z účastnických smluv uzavřených za podmínek stanovených Rámcovou smlouvou, včetně povinnosti uhradit smluvní pokuty, v případech porušení smluvních povinností Oprávněnou osobou mající za následek ztrátu statusu Oprávněné osoby, vyúčtované až po ztrátě uvedeného statusu, nebo pokud nesplní své peněžité závazky vůči TMCZ vyplývající z jiných smluv o poskytování služeb elektronických komunikací, které zpravidla obsahují odkaz na Rámcovou smlouvu. Smluvní partner dále prohlašuje, že uspokojí TMCZ, pokud Oprávněná osoba nesplní své peněžité závazky vůči TMCZ vyplývající z kupních smluv k elektronickým komunikačním zařízením (zejména k mobilním telefonům) a jejich příslušenství. Smluvní partner se tedy v uvedeném rozsahu stává ručitelem Oprávněné osoby. Smluvní partner je peněžité závazky Oprávněné osoby povinen splnit z titulu ručení bez zbytečného odkladu poté, co bude k jejich splnění TMCZ vyzván. To však neplatí, pokud TMCZ vyzvání nemůže uskutečnit nebo jestliže je nepochybné, že Oprávněná osoba svůj peněžitý závazek nesplní, zejména při prohlášení konkursu na majetek Oprávněné osoby. V takovým případech je Smluvní partner povinen splnit peněžité závazky Oprávněné osoby bez zbytečného odkladu poté, co se o existenci takového závazku dozvěděl.

4 Cena

4.1 Cena za služby poskytované dle konkrétní účastnické smlouvy a prodej bude vycházet z cenové nabídky TMCZ uvedené v kapitole „Cenová kalkulace služeb"v Nabídce a tvoří Přílohu č.4 Rámcové smlouvy. Nabídková cena zpracovaná v souladu se zadávací dokumentací a uvedená v Nabídce, je stanovena jako cena nejvýše přípustná a nesmí být překročena po celou dobu trvání Rámcové smlouvy, vyjma změny sazby DPH či jiných daňových předpisů mající vliv na cenu předmětu plnění. Z jakýchkoliv jiných důvodů nesmí být cena překročena. TMCZ nemá právo jednostranně zvýšit sjednané ceny.

4.2 Cena za služby a prodej neuvedená v Nabídce se řídí ceníky TMCZ určenými pro významné zákazníky s Rámcovou smlouvou platnými v době poskytování služeb nebo uskutečnění prodeje, pokud se Smluvní strany nedohodly v této Rámcové smlouvě jinak. Ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky platný ke dni podpisu Smlouvy tvoří její přílohu č. 3.

5 Zvláštní smluvní podmínky, množstevní slevy

5.1 Smluvní partner tímto nežádá o zařazení do programu T-Mobile Bonus. Smluvní partner si je plně vědom své povinnosti řádně informovat o této skutečnosti všechny Oprávněné osoby před podáním žádosti o jejich zařazení do seznamu Oprávněných osob a vyžádat si jejich souhlas s tím, že také nebudou zařazeni do programu T-Mobile Bonus.

5.2 Zvýhodněné obchodní podmínky včetně dohody o jejich zajištění jsou uvedeny v Příloze č.1 Rámcové smlouvy, která tvoří její nedílnou součást.

6 Platnost, účinnost a trvání Rámcové smlouvy

6.1 Rámcová smlouva je platná ode dne jejího podpisu oprávněnými zástupci Smluvních stran.

6.2 Rámcová smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce trvání od 1.5.2013 do 30.4.2015, když předpokládaný termín zahájení plnění je stanoven na 1.5.2013 a je podmíněn řádným ukončením zadávacího řízení. Povinnost Smluvního partnera dodržet tuto sjednanou dobu trvání, která je vyvážena poskytnutím zvýhodněných podmínek a slev, je zajištěna ujednáním Smluvních stran o smluvní pokutě, které je upraveno v Příloze č.1 Rámcové smlouvy.

6.3 Dojde-li k podstatnému porušení smluvní povinnosti, je druhá smluvní strana oprávněna v souladu s příslušnými právními předpisy od Rámcové smlouvy odstoupit; zejména TMCZ je oprávněn odstoupit od Rámcové smlouvy v případě, že Smluvní partner nezaplatí řádně a v termínu splatnosti, a to ani po písemném upozornění, vyúčtování za služby poskytované na základě Účastnických smluv.

6.4 Zánik Rámcové smlouvy nemá vliv na platnost a účinnost smluvních vztahů vyplývajících z Účastnických smluv již vzniklých na jejím podkladě akceptací Objednávky TMCZ. Jejich režim se dále bude řídit ustanoveními Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. a nejblíže příbuznými platnými standardními cenovými podmínkami.

7 Práva a povinnosti smluvních stran

7.1 Práva a povinnosti Smluvních stran neupravené Rámcovou smlouvou se řídí ustanoveními obsaženými ve Všeobecných podmínkách společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále též jen „VPTMCZ") v platném znění ke dni vzniku práva či povinnosti smluvních stran, které tvoří její Přílohu č.2. Všeobecnými podmínkami společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. se rozumí Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. pro podnikatele a Podmínky zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů.

7.2 Smluvní strany se dohodly, že pokud TMCZ ukončí poskytování služby (tarifu), která bude dle obchodních podmínek nahrazena jinou službou (tarifem), u které TMCZ poskytne v podstatných ohledech stejné či lepší podmínky a stejnou či nižší cenu jednotlivých komponent dané služby (jako měl Smluvní partner u původní služby při zohlednění slev sjednaných v Rámcové smlouvě), , TMCZ je oprávněn nahradit původní službu takovou novou službou. Smluvní strany se dohodly, že taková změna Rámcové smlouvy nevyžaduje její dodatkování písemnou formou. O ukončení služby a jejím nahrazení novou službou bude TMCZ Smluvního partnera informovat nejméně 30 dní předem.

8 Obchodní tajemství

Smluvní strany se dohodly, že veškeré skutečnosti, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a které jsou obsaženy v Rámcové smlouvě, popř. přijdou s nimi do styku při její realizaci, tvoří předmět obchodního tajemství a zavazují se je nesdělovat třetím stranám bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.

Smluvní partner má v souladu se zákonem číslo 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, povinnost poskytnout informaci o rozsahu a příjemci prostředků z jeho rozpočtu, to je zejména informaci o ceně poskytovaných plnění a název a sídlo poskytovatele. TMCZ prohlašuje, že je seznámen se skutečností, že poskytnutí těchto informací se dle citovaného zákona nepovažuje za porušení obchodního tajemství.

9 **Záruční a mimozáruční servis**

TMCZ poskytuje Smluvnímu partnerovi záruku na telefonní přístroje a příslušenství, které je dodáváno s těmito přístroji jako standardní, za podmínek stanovených v zákoně č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, v platném znění. Záruční doby začínají od převzetí zboží Smluvním partnerem a/nebo Oprávněnou osobou.

10 **Závěrečná ustanovení**

10.1 Veškeré dotazy spojené s Rámcovou smlouvou bude Smluvní partner adresovat na kontaktní místo:
T-Mobile Czech Republic a.s.
Útvar prodeje firemním zákazníkům
Tomíčkova 2144/1
149 00 Praha 4
telefon: (+420) 603 606 664

10.2 Objednávky mobilních telefonů bude Smluvní partner zasílat na faxové číslo: (+420) 603 604 646. Originály Objednávek je Smluvní partner povinen zaslat TMCZ do deseti (10) dnů od jejich zaslání faxem na adresu:
T-Mobile Czech Republic a.s.
Zákaznické centrum - Business
Tomíčkova 2144/1
149 00 Praha 4
tel.: (+420) 603 604 644 nebo 4644 (pouze z mobilního telefonu v síti T-Mobile)
fax: (+420) 603 604 646
Z mobilního telefonu v síti T-Mobile jsou výše uvedená telefonní čísla volána zdarma.

10.3 V případě potřeby informací nebo požadavku změny objednávky služeb a podmínek účtování se bude Smluvní partner obracet na Zákaznické centrum - Business (viz odst. 10.2).

10.4 TMCZ bude bezplatně poskytovat Smluvnímu partnerovi možnost školení o obsluze a výhodách mobilní komunikace.

10.5 Tento dokument tvoří úplnou smlouvu, jejíž nedílnou součástí jsou následující přílohy:

Příloha č.1:	Zvláštní smluvní podmínky
Příloha č.2:	Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. pro podnikatele a Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků
Příloha č.3:	Ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky
Příloha č.4:	Cenová kalkulace služeb
Příloha č.5:	Nabídka TMCZ

10.6 Veškeré změny a dodatky této Rámcové smlouvy musí být učiněny písemně a podepsány oběma Smluvními stranami, pro změny Všeobecných podmínek však platí pravidla v nich uvedená.

10.7 Rámcová smlouva je vypracována ve dvou vyhotoveních s platností originálu, přičemž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom výtisku.

V Praze, dne 14.12.2018

T-Mobile
T-Mobile Czech Republic a.s.
Tomíčkova 2144/1
149 00 Praha 4
IČ 649 49 681, DIČ CZ64949681
164

Ing. Libor Komárek

Za T-Mobile Czech Republic a.s. (jméno, podpis, razítko)

V , dne

Za Smluvního partnera (jméno, podpis, razítko)

Vyřizuje: Ing. Libor Komárek

014

Příloha č. 1

K Rámcové Smlouvě č.

Zvláštní smluvní podmínky

1 **Množstevní slevy, závazek minimálního odběru a dohoda o jeho zajištění smluvní pokutou**

1.1 Vzhledem k plánovaným odběrům služeb elektronických komunikací, ke kterým se Smluvní partner níže zavazuje, TMCZ bude poskytovat Smluvnímu partnerovi i Oprávněným osobám množstevní slevy z úhrad cen (bez DPH) za jednotlivé služby, které budou poskytnuty na základě příslušných Účastnických smluv uzavřených s TMCZ na podkladě této Rámcové smlouvy. Tyto slevy budou poskytovány nejpozději od prvního celého zúčtovacího období následujícího po dni účinnosti tohoto ustanovení po celou zbývající sjednanou dobu trvání Rámcové smlouvy. Jednotlivé služby, na které se slevy vztahují a jim odpovídající výše množstevní slevy vyplývají z níže uvedené tabulky. Poskytnuté množstevní slevy budou uvedeny vždy ve vyúčtování služeb za každé zúčtovací období.

Název služby	[redacted]
Volani - PPS/PS	[redacted]
Mesicni pausal - tarif Profi na miru 1	
Mesicni pausal - tarif Profi na miru 2	
Tarif Profi na miru 2 - SMS - ostatni site	
Tarif Profi na miru 2 - SMS - T-Mobile	
Tarif Profi na miru 2 - Volani - pevne site	
Tarif Profi na miru 2 - Volani - O2	
Tarif Profi na miru 2 - Volani - T-Mobile	
Tarif Profi na miru 2 - Volani - Vodafone	
Mesicni pausal - tarif Profi na miru 3	
Tarif Profi na miru 3 - SMS - ostatni site	
Tarif Profi na miru 3 - SMS - T-Mobile	
Tarif Profi na miru 3 - Volani - pevne site	
Tarif Profi na miru 3 - Volani - O2	
Tarif Profi na miru 3 - Volani - T-Mobile	
Tarif Profi na miru 3 - Volani - Vodafone	
Mesicni pausal - tarif Profi na miru 5	
Tarif Profi na miru 5 - SMS - ostatni site	
Tarif Profi na miru 5 - SMS - T-Mobile	
Tarif Profi na miru 5 - Volani - pevne site	
Tarif Profi na miru 5 - Volani - O2	
Tarif Profi na miru 5 - Volani - T-Mobile	
Tarif Profi na miru 5 - Volani - Vodafone	
Mesicni pausal - tarif T 160, tarif T 160 Hit	
Mesicni pausal - tarif T 300, tarif T 300 Hit	
Mesicni pausal - PPS	
SMS - ostatni site	
SMS - T-Mobile	
Volani - pevne site	
Volani - O2	
Volani - T-Mobile	
Volani - Vodafone	
Mesicni pausal - Internet Komplet	
Mesicni pausal - tarif Neomezeny Mobilni Internet	
Mesicni pausal - zvyhodneni Mobilni Internet 400 MB	
Mesicni pausal - zvyhodneni Mobilni Internet 1 GB	
Mesicni pausal - zvyhodneni Mobilni Internet 3 GB	[redacted]

Název služby	Výše poskytnuté [redacted]
Mesicni pausal - zvyhodneni Neomezeny Mobilni Internet	[redacted]
Mesicni pausal – tarif BlackBerry	[redacted]

V tabulce uvedené slevy jsou vypočítávány z cen, které jsou uvedeny v aktuálně platném ceníku TMCZ pro klíčové zákazníky.

Cena služby označena ve výše uvedené tabulce *, je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy využívající takovou službu.

1.2 V souvislosti s poskytnutou množstevní slevou, Smluvní partner a Oprávněné osoby nejsou oprávněni využít možnosti zakoupení koncových zařízení za zvýhodněnou cenu, a to u všech Účastnických smluv.

1.3 Pro účely této Rámcové smlouvy je tarifní program Profi na míru, který je určen pouze pro zákazníky s Rámcovou smlouvou, připraven ve třech variantách, a to Profi na míru 1, Profi na míru 2 a Profi na míru 3, které se vzájemně odlišují výší slev poskytnutých dle tabulky uvedené výše v odst.1.1 tohoto článku. Struktura a základní ceny jednotlivých položek u všech třech variant jsou shodné se strukturou a cenami tarifního programu Profi na míru, uvedenými v ceníku služeb TMCZ, ze kterého vychází.

2 Poskytované slevy

Vzhledem k plánovanému velkému odběru služeb elektronických komunikací na podkladě Rámcové smlouvy TMCZ bude poskytovat Smluvnímu partnerovi a Oprávněným osobám následující slevy, zvýhodněné ceny a dodatečné volné minuty a jednotky.

2.1 Slevy a zvýhodněné ceny uvedené níže v tomto odstavci budou poskytovány nejpozději od prvního celého zúčtovacího období, které bude následovat po oboustranném podpisu této Rámcové smlouvy, není-li u jednotlivých slev uvedeno jinak:

- zvýhodněná cena služby ve výši 1,-Kč bez DPH se vztahuje na tyto položky:
  - změna fakturačních údajů
  - elektronický detailní výpis
  - aktivační poplatek
  - odpojení z důvodu krádeže
  - blokace a reaktivace MMS, SMS, datových služeb, roamingu, mezinárodních hovorů
  - blokace odesílání SMS na komerční a placené brány
  - výměna SIM karty
  - převod SIM pod smlouvu zadavatele
  - převod SIM mimo smlouvu zadavatele
  - dočasná blokace SIM
  - TWIN SIM

2.1 TMCZ se dále zavazuje poskytovat v každém zúčtovacím období dodatečné volné jednotky ve formě volných minut a SMS do všech sítí elektronických komunikací v ČR, které budou přiděleny k jednotlivým Účastnickým smlouvám uzavřeným na podkladě Rámcové smlouvy Smluvním partnerem a Oprávněnou osobou v závislosti na tarifním programu, který používají. Přidělení je následující:

- 30 minut a 20 SMS, pokud Účastnická smlouva využívá tarifní program Profi na míru 2,
- 60 minut a 30 SMS, pokud Účastnická smlouva využívá tarifní program Profi na míru 3,
- 100 minut a 50 SMS, pokud Účastnická smlouva využívá tarifní program Profi na míru 5,
- 300 minut a 150 SMS, pokud Účastnická smlouva využívá tarifní program T 160,
- 500 minut a 250 SMS, pokud Účastnická smlouva využívá tarifní program T 300,

- 500 SMS, pokud Účastnická smlouva využívá tarifní program Profi na míru 1,

V souvislosti s poskytnutím těchto dodatečných volných jednotek se Smluvní partner zavazuje, že pokud bude požadovat změnu tarifního programu u Účastnických smluv, které v souladu s tímto ustanovením začnou dodatečné volné jednotky využívat, je nutné požádat o změnu tarifní programu, a to pouze Zákaznické centrum – Business s upozorněním na zvýhodněné podmínky umožněné tímto odstavcem 2.2 Přílohy č.1 Rámcové smlouvy.

- sleva na volání do zahraničí, příchozí a odchozí roaming, která se týká níže uvedených oblastí; jejich zvýhodněná cena bez DPH po slevě vyplývá z níže uvedené tabulky a je uvedena v Kč/minuta:

Položka	Destinace (zóna)	Cena
Roaming SMS	Happy roaming 1	1,50
Roaming SMS	Happy roaming 2A	1,50
Roaming SMS	Happy roaming 2B	1,50
Odchozí roaming	Happy roaming 1	2,-
Odchozí roaming	Happy roaming 2A	2,-
Odchozí roaming	Happy roaming 2B	2,50
Příchozí roaming	Happy roaming 1	1,-
Příchozí roaming	Happy roaming 2A	1,-
Příchozí roaming	Happy roaming 2B	2,-
I-Call (Volání z ČR do zahraničí)	I-Call zóna 1	2,-
I-Call (Volání z ČR do zahraničí)	I-Call zóna 2	2,-

Tato sleva se ale netýká mezinárodních volání, která budou využívat audiotextové služby v uvedené oblasti, jako např. erotické služby apod.

3 Platební podmínky

3.1 Smluvní strany se dohodly, že zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc, když vyúčtování poskytovaných služeb bude prováděno měsíčně pozadu, vždy nejpozději do 15. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byly služby poskytovány. Splatnost daňového dokladu – faktury bude činit minimálně 30 dnů od doručení faktury Smluvnímu partnerovi.

3.2 Smluvní strany se dohodly, že daňové doklady budou ze strany TMCZ poskytovány dle fakturačních skupin a dle jednotlivých telefonních čísel po slevě v rámci fakturačních skupin.

4 Společná Privátní podniková síť

4.1 Smluvní strany se dohodly, že Privátní podnikovou síť Smluvního partnera je možné na základě jeho písemné žádosti (Objednávky PPS) a při splnění dalších podmínek stanovených v tomto dodatku rozšířit i na Oprávněné osoby z Rámcové smlouvy.

4.2 Smluvní strany se dále dohodly, že Oprávněné osoby, které budou přiřazeny do PPS Smluvního partnera nemusí splňovat podmínku minimálního počtu 10ti platně uzavřených účastnických smluv.

4.3 Administrace společné PPS bude zajišťována pouze prostřednictvím jedné osoby – administrátora PPS, kterého stanovuje/mění výlučně Smluvní partner prostřednictvím formuláře Stanovení a změna zplnomocněné osoby. Administrátor PPS musí být z firmy Smluvního partnera. TMCZ není povinen akceptovat požadavky, které se týkají společné PPS, pokud jsou sděleny jinou osobou.

4.4 Smluvní partner je odpovědný za informovanost Oprávněných osob, která souvisí se společnou PPS a týká se cenových podmínek, výhod, změn nastavení, osoby administrátora apod.

4.5 Úhrady všech placených služeb realizovaných v rámci společné PPS, které se vztahují ke konkrétním Účastnickým smlouvám, např. aktivace služby PPS a měsíční paušál za používání PPS, jsou účtovány ke vždy příslušné Účastnické smlouvě. Úkony spojené s administrací společné PPS (např. vytvoření dalšího profilu, změna

specifikace profilu, počáteční nastavení a změna příchozího profilu) jsou účtovány podle aktuálně platného ceníku Smluvnímu partnerovi, který je povinen řádně a včas vyúčtované částky uhradit.

4.6 Smluvní partner současně bere na vědomí, že standardní interní procesy TMCZ nepředpokládají individuální podmínky stanovené tímto článkem a akceptuje možné omezení rozsahu poskytovaných služeb. Toto omezení se váže zejména na možnost administrace služeb přes Internet.

5 Další ujednání o smluvních pokutách

5.1 V případě opakovaného prodlení Smluvního partnera delšího než 120 dnů s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého závazku vůči TMCZ vyplývajícího z Rámcové smlouvy, z účastnických smluv, z jiných smluv o poskytování služeb elektronických komunikací, anebo z kupních smluv k elektronickým komunikačním zařízením a bude-li současně částka takového závazku vyšší než čtvrtina jeho průměrné měsíční fakturace za odběr služeb elektronických komunikací odebraných na podkladě jím uzavřených účastnických smluv zařazených v režimu Rámcové smlouvy vypočítaná z posledních 3 celých zúčtovacích období, která předcházela období, ve kterém došlo k porušení uvedeného závazku Smluvního partnera, je Smluvní partner povinen zaplatit TMCZ smluvní pokutu, jejíž výše bude vypočtena dle následujícího vzorce:

P = A/5 x B

P = smluvní pokuta v Kč,

A = průměrná částka vyúčtovaná za 1 zúčtovací období za služby elektronických komunikací odebrané na podkladě všech účastnických smluv zařazených v režimu Rámcové smlouvy vypočítaná z posledních 6ti celých zúčtovacích období, která předcházela období, ve kterém došlo k porušení závazku Smluvního partnera

B = počet pravidelných zúčtovacích období, která zbývají ode dne porušení smluvní povinnosti do konce sjednané doby trvání Rámcové smlouvy.

5.2 Porušení povinnosti Smluvního partnera platit řádně a včas své závazky se považuje za podstatné porušení smluvní povinnosti.

5.3 Výše smluvních pokut dohodnutých v Rámcové smlouvě obě Smluvní strany shodně považují za přiměřené a dohodnuté tak, aby zajistily splnění účelu příslušných smluvních ujednání, neboť pouze dlouhodobý smluvní vztah s odběrem v určité výši může zajistit TMCZ rentabilitu služeb poskytnutých se slevami dle této Rámcové smlouvy. Smluvní pokuty mohou být Smluvnímu partnerovi vyúčtovány na libovolném Vyúčtování služeb, které TMCZ Smluvnímu partnerovi vystavuje, případně na zvláštním vyúčtování a Smluvní partner se zavazuje je uhradit ve lhůtě uvedené ve Vyúčtování služeb. Zaplacením smluvních pokut se Smluvní partner nezprošťuje povinnosti uhradit jiné dlužné částky. Právo TMCZ domáhat se náhrady škody není zaplacením smluvních pokut dotčeno. Smluvní pokuta uvedená v odst.5.1 ZSP může být uplatněna jen jednou v průběhu trvání Rámcové smlouvy.

5.4 Pro vyloučení případných pochybností smluvní strany shodně uvádí, že pro výpočet smluvní pokuty u účastnických smluv dle Všeobecných podmínek TMCZ je vždy rozhodující měsíční paušál naposled vyúčtovaný ve Vyúčtování služeb bez aplikace slev sjednaných v Rámcové smlouvě a bez DPH.

Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. pro podnikatele

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 64949681
zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787 (dále jen „T-Mobile")

1. Předmět Všeobecných podmínek

1.1. Tyto Všeobecné podmínky upravují práva a povinnosti smluvních stran, společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. či jeho obchodního zástupce a subjektu, který není považován za spotřebitele ve smyslu zákona č. 40/1964 Sb., Občanský zákoník, v platném znění, a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, při poskytování a užívání veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Služby") a souvisejících služeb na základě smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Účastnická smlouva"), poskytovaných prostřednictvím mobilní veřejné komunikační sítě společnosti T-Mobile (dále jen „Mobilní síť) či pevné veřejné komunikační sítě společnosti T-Mobile (dále jen „Pevná síť). Smluvní strany jsou dále označovány také jen jako „T-Mobile" a „Účastník" či „Uživatel".

1.2. Účastník bere na vědomí a souhlasí s tím, že prostřednictvím Služeb mu mohou být poskytovány další služby, k jejichž poskytování je T-Mobile oprávněn, např. platební služby, jakož i služby subjektů odlišných od společnosti T-Mobile (dále jen „Služby třetích stran"), a to za podmínek stanovených v těchto Všeobecných podmínkách a speciálních podmínkách stanovených pro příslušnou službu.

2. Uzavření Účastnické smlouvy

2.1. Zájemce o uzavření Účastnické smlouvy (dále jen „Zájemce") vyplní formulář označený jako Účastnická smlouva, podepíše jej a předloží tento podepsaný formulář jako návrh Účastnické smlouvy ve značkové prodejně T-Mobile či u jeho obchodního zástupce, a to společně s dokladem totožnosti, případně dalšími dokumenty nutnými k řádné identifikaci Zájemce či jeho zástupce. Zájemce a případně jeho zástupce tímto souhlasí, aby T-Mobile z předložených dokumentů totožnosti kopíroval údaje nutné k jeho identifikaci a archivoval tyto údaje za účelem uchování důkazů o uzavření Účastnické smlouvy.

2.2. T-Mobile, případně jeho obchodní zástupce, ověří, zda se údaje uvedené v Zájemcem podepsaném návrhu Účastnické smlouvy shodují s údaji v předložených dokumentech a zda jsou splněny i další podmínky nutné pro uzavření Účastnické smlouvy (např. složení zálohy či depozita). Jsou-li veškeré podmínky splněny, oprávněný zástupce společnosti T-Mobile návrh Účastnické smlouvy předložený Zájemcem podepíše. Podpisem návrhu Účastnické smlouvy předloženého Zájemcem společností T-Mobile, případně jejím obchodním zástupcem, je uzavřena Účastnická smlouva. Uzavřením Účastnické smlouvy se Zájemce stává Účastníkem.

2.3. Neprodleně po uzavření Účastnické smlouvy na poskytování služeb prostřednictvím Mobilní sítě vydá T-Mobile či jeho obchodní zástupce Účastníkovi SIM kartu, případně ji zašle na adresu Účastníka podle čl. 3.1.7.

2.4. Sjednaná doba určitá trvání Účastnické smlouvy začíná běžet dnem aktivace zvolené služby.

2.5. T-Mobile je oprávněn přijmout návrh na uzavření Účastnické smlouvy též jiným úkonem než podpisem návrhu Účastnické smlouvy předloženého Zájemcem, zejména aktivací SIM karty či služby.

2.6. T-Mobile je oprávněn umožnit Zájemci uzavření Účastnické smlouvy také korespondenčně. V takovém případě zveřejní ve svých informačních materiálech podmínky, za nichž bude uzavření Účastnické smlouvy tímto způsobem umožněno. V případě poskytování služby prostřednictvím Mobilní sítě aktivuje T-Mobile Účastníkovi jeho SIM kartu v souladu s podmínkami stanovenými v Účastnické smlouvě. Podepsaný a vyplněný formulář Účastnické smlouvy, tj. návrh Účastnické smlouvy je Účastník povinen doručit T-Mobile nejpozději ve lhůtě 14 dnů od doručení SIM karty. V případě poskytování služby prostřednictvím Pevné sítě aktivuje T-Mobile Účastníkovi službu do 30 dnů od doručení návrhu Účastnické smlouvy T-Mobile.

2.7. První písemně uzavřená Účastnická smlouva z aktuálně platných Účastnických smluv je automaticky smlouvou řídící pro všechny další Účastnické smlouvy uzavřené mezi Účastníkem a T-Mobile jinou než písemnou formou.

2.8. Má-li Zájemce již alespoň jednu písemně uzavřenou Účastnickou smlouvu, která se stala smlouvou řídící ve smyslu čl. 2.7, je T-Mobile oprávněn umožnit Zájemci prodloužení této Účastnické smlouvy či uzavření další Účastnické smlouvy též nepísemně za stanovených podmínek. Pro každou (i budoucí) takto nepísemně uzavřenou Účastnickou smlouvu platí Všeobecné podmínky, Ceník služeb a podmínky dalších služeb, Podmínky zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků, platné v okamžiku uzavření této nepísemné smlouvy, a to ve stejném rozsahu jako by platily pro Účastnickou smlouvu uzavřenou písemně, vyjma ustanovení Účastnické smlouvy, pro která zákon stanoví písemnou formu. Pro Účastnickou smlouvu uzavřenou nepísemnou formou platí vedle výše uvedených podmínek dále ta ustanovení z první písemně uzavřené či prodloužené Účastnické smlouvy z aktuálně platných Účastnických smluv mezi Účastníkem a T-Mobile (tj. smlouvy dle 2.7), pro něž písemnou formu stanoví zákon, a to ve stejném rozsahu jako platí pro Účastnickou smlouvu uzavřenou písemně. T-Mobile je oprávněn umožnit Účastníkovi nepísemně uzavřenou Účastnickou smlouvu prodloužit rovněž nepísemně.

2.9. Neaktivuje-li T-Mobile SIM kartu ve lhůtě 7 dnů ode dne, kdy ji Účastník převzal, má se zato, že T-Mobile od Účastnické smlouvy na poskytování služby ve Mobilní síti odstoupil. Totéž obdobně

platí, žádá-li Účastník o přechod z předplacené Služby na tarif s vyúčtováním. V takovém případě lhůta 7 dnů začíná běžet ode dne, kdy Účastník o přechod požádal. Důvody odstoupení od Účastnické smlouvy je T-Mobile povinen Účastníkovi písemně sdělit.

2.10. Neaktivuje-li T-Mobile služby poskytované prostřednictvím Pevné sítě ve lhůtě 30 dnů ode dne, kdy Účastník uzavřel Účastnickou smlouvu, má se zato, že T-Mobile od Účastnické smlouvy na poskytování služby v Pevné síti odstoupil, pokud nebude v podmínkách dané služby stanoveno jinak.

2.11. SIM karta zůstává po celou dobu trvání Účastnické smlouvy ve vlastnictví T-Mobile. Za data uložená Účastníkem na SIM kartě však T-Mobile neručí.

2.12. Účastník tímto bere na vědomí, že nedohodne-li se s T-Mobile jinak, je okamžikem uzavření Účastnické smlouvy oprávněn rovněž využívat platební služby, přičemž momentem prvního využití těchto služeb uzavírá Účastník s T-Mobile smlouvu o platebních službách. Podmínky poskytování platebních služeb upravují Obchodní podmínky Platebních služeb T-Mobile, jejichž aktuální znění je uvedeno na www.t-mobile.cz, a zároveň dostupné každému Účastníkovi na jeho stránkách Můj T-Mobile přístupných po zadání jedinečného identifikátoru a hesla daného Účastníka. Účastník tímto prohlašuje, že se s Obchodními podmínkami Platebních služeb T-Mobile seznámil a souhlasí s nimi

3. Práva a závazky Účastníka

3.1. Účastník je oprávněn:

3.1.1. Užívat základní a doplňkové Služby dle Přílohy č. 1, služby související, další služby, k jejichž poskytování je T-Mobile oprávněn, např. platební služby, a Služby třetích stran, které využívají sítí elektronických komunikací k poskytování jiného druhu služeb (například služby platební, zábavní atp.), dále společně rovněž jen „Nabízené služby" či „Nabízená služba"), přičemž tyto služby se řídí primárně obchodními podmínkami příslušné služby a ve věcech neupravených obchodními podmínkami ustanoveními těchto Všeobecných podmínek.

3.1.2. V rámci své Účastnické smlouvy o poskytování služeb prostřednictvím Mobilní sítě je Účastník dále mimo jiné oprávněn využívat základní službu SMS k poskytnutí peněžitého daru odesláním příslušné SMS na stanovené přístupové číslo (dále jen služba DMS nebo DMS Roční podpora). Využitím služby DMS nebo aktivováním služby DMS Roční podpora vzniká Účastníkovi závazek uhradit, v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami, částku rovnající se ceně příslušné odeslané SMS resp. stanovené měsíční částky Roční podpory, a to z titulu darovací smlouvy uzavřené takto mezi Účastníkem a subjektem identifikovaným přístupovým číslem a alfanumerickým kódem dané služby DMS a/nebo DMS Roční podpora.

3.1.3. Předkládat návrhy, připomínky, žádosti a reklamace Zákaznickému centru.

3.1.4. Požadovat za úhradu změnu telefonního čísla.

3.1.5. Oznamovat zdarma závady v rámci sítě.

3.1.6. Zvolit si heslo, na jehož základě T-Mobile může Účastníkovi sdělovat informace o Nabízených službách, jejich nastavení, výši dlužné částky či informace o údajích týkajících se jednotlivých spojení apod. a na jehož základě je rovněž možno měnit nastavení některých Nabízených služeb. Nezvolí-li si Účastník heslo, T-Mobile jej nastaví a oznámí Účastníkovi. V případě ztráty či zapomenutí hesla může T-Mobile využít alternativní způsob autorizace Účastníka (např. dotazem na Účastníkovy osobní údaje).

3.1.7. Zvolit si adresu v České republice nebo e-mailovou adresu pro zasílání Vyúčtování a jiných písemností (tzv. korespondenční adresa).

3.1.8. Žádat T-Mobile o přenesení svého čísla do jiné mobilní či pevné komunikační sítě v souladu s Obchodními podmínkami přenesení čísla a opatření obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu upravující přenesení čísel . Přenesení čísla mezi mobilní a pevnou komunikační sítí navzájem není možné.

3.1.9. Umožnit užívat Nabízené služby za úplatu třetím osobám, případně poskytovat své služby třetím osobám s využitím sítě či Služeb T-Mobile, vždy však pouze na základě písemné smlouvy s T-Mobile, jejímž obsahem je stanovení podmínek za kterých jsou Nabízené služby poskytovány koncovým Účastníkům s cílem zajistit těmto koncovým Účastníkům stejné postavení jako přímým Účastníkům T-Mobile.

3.1.10. Získávat aktuální informace o všech platných cenách Nabízených služeb na www.t-mobile.cz nebo Zákaznickém centru telefonicky, e-mailem, faxem, prostřednictvím formuláře umístěného na www.t-mobile.cz

3.1.11. Využívat možnosti servisních služeb a služeb zákaznické podpory k Nabízeným službám v Ceníku služeb, na Zákaznickém centru telefonicky, e-mailem, prostřednictvím formuláře umístěného na www.t-mobile.cz, a to po 24hod denně.

3.2. Účastník se zavazuje:

3.2.1. Užívat Nabízené služby způsobem, který je v souladu s Účastnickou smlouvou, podmínkami jednotlivých služeb, těmito Všeobecnými podmínkami a ostatními oznámeními T-Mobile, která budou Účastníkovi k dispozici, jakož i v souladu s platnými právními předpisy. Účastník je povinen se vždy s aktuálními podmínkami a oznámeními seznámit.

3.2.2. Užívat Nabízené služby pouze prostřednictvím takových zařízení, která jsou schválena či uznána pro užití v České republice, a to pouze k účelu, který je v souladu s platnými právními předpisy a v souladu s Účastnickou smlouvou.

3.2.3. Užívat Nabízené služby prostřednictvím Mobilní sítě pouze prostřednictvím SIM karty, kterou poskytl T-Mobile. Účastník není oprávněn bez souhlasu T-Mobile žádným způsobem zasahovat do softwaru na SIM kartě či případně v jiných zařízeních T-Mobile a ani jej kopírovat.

3.2.4. Řádně a včas hradit své závazky vůči T-Mobile, a to zejména ceny Nabízených služeb ve výši dle Ceníku služeb platného v době poskytnutí Nabízených služeb.

3.2.5. Písemně, telefonicky nebo osobně na kterékoliv Značkové prodejně informovat T-Mobile o všech změnách údajů uvedených v Účastnické smlouvě, například o změnách osobních a identifikačních údajů či o změnách adres, vždy nejpozději do 7 dnů ode dne, kdy taková změna nastala, a současně doložit kopii dokladu, který změnu osvědčuje.

3.2.6. Nesměrovat provoz do sítě T-Mobile bez smlouvy o propojení. Porušení tohoto ustanovení je zneužitím Nabízených služeb a Účastníkovi vzniká povinnost zaplatit T-Mobile smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každé jednotlivé porušení tohoto závazku v Pevné síti či 10.000 Kč za každou SIM kartu, kterou

měl Účastník aktivní v den, kdy je takové směrování poprvé prokázáno v případě porušení tohoto závazku ve Mobilní síti.

3.2.7. Nezasílat ostatním Účastníkům zprávy, jež obsahují nevyžádanou reklamu, nebo jež lze z jiných důvodů považovat za obtěžující. Porušení tohoto zákazu je zneužitím Nabízených služeb.

3.2.8. Dodržovat další povinnosti uvedené v těchto Všeobecných podmínkách, Podmínkách zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků, obchodních podmínkách jednotlivých Nabízených služeb a podmínkách Služeb třetích stran.

4. Práva a závazky T-Mobile

4.1. T-Mobile se zavazuje:

4.1.1. Poskytovat Účastníkovi Nabízené služby a provozovat a udržovat síť v řádném technickém stavu, a to vždy v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami a v souladu s obchodními podmínkami jednotlivých poskytovaných služeb.

4.1.2. Provádět opravy Mobilní sítě neprodleně po zjištění závad tak, aby závady byly odstraněny v nejbližším možném termínu, nejpozději do 7 dnů ode dne jejich zjištění a provádět opravy Pevné sítě neprodleně s ohledem na technické možnosti a druh závady. V případě, že je porucha mimo působnost T-Mobile, provede T-Mobile všechna nezbytná opatření směrem směřující k odstranění poruchy.

4.1.3. Provádět modernizaci sítě v co nejkratších lhůtách, které odpovídají technologické náročnosti prováděného úkonu.

4.1.4. Zveřejňovat informace o změnách v rozsahu, kvalitě a cenách Služeb a souvisejících služeb, a to např. prostřednictvím internetových stránek, oznámení, tiskových zpráv a informačních materiálů.

4.1.5. Oznámit Účastníkovi veškeré informace o bezpečnostních kódech nezbytných k užívání Služeb, zejména o kódech PIN a PUK.

4.1.6. Informovat Účastníka o změně jeho hesel, e-mailové adresy či jiných podstatných změnách, a to s přiměřeným předstihem.

4.1.7. Je-li to technicky a ekonomicky možné, poskytovat antivirovou ochranu přenášených datových zprávza pomoci automatických kontrolních systémů.

4.1.8. V rámci vybraných tarifních programů poskytnout Účastníkovi volné jednotky podle Ceníku služeb (dále jen „volné jednotky"). Účastník je oprávněn využít volných jednotek pouze pro čerpání Nabízených služeb určených v materiálech T-Mobile za ceny dle Ceníku služeb, není-li stanoveno jinak. Nevyužití volných jednotek nemá vliv na povinnost Účastníka zaplatit měsíční paušál dle zvoleného tarifu. Ukončením Účastnické smlouvy výpovědí nezakládá T-Mobile povinnost cenu volných jednotek Účastníkovi nahradit.

4.1.9. Dodržovat další povinnosti uvedené v těchto Všeobecných podmínkách a souvisejících dokumentech.

4.2. T-Mobile je oprávněn:

4.2.1. Omezit poskytování Nabízených služeb na dobu nezbytně nutnou k realizaci opatření či pravomocných rozhodnutí vydaných správním či soudním orgánem.

4.2.2. Provést změnu hesla, e-mailové adresy či jiných nastavení souvisejících s Nabízenými službami poskytovanými Účastníkovi včetně nastavení SIM karty i bez souhlasu Účastníka za předpokladu, že toto opatření je ve prospěch Účastníka nebo je nutné k řádnému poskytování Nabízených služeb. Tuto změnu lze provést i na dálku, bez fyzické přítomnosti pracovníka T-Mobile.

4.2.3. Požadovat při kontaktu s Účastníkem nebo jeho zástupcem identifikaci podle pravidel stanovených T-Mobile s ohledem na jeho maximální možnou ochranu, zejména požadovat po Účastníkovi či jeho zástupci Účastníkem zvolená hesla pro komunikaci či doklady prokazující jejich totožnost. Zástupce Účastníka se musí prokázat ověřenou plnou mocí. T-Mobile je oprávněn jednat jako s Účastníkem s každým, kdo splní podmínky identifikace a neprovést žádaný úkon, pokud se Účastník neidentifikuje řádným způsobem nebo při důvodném podezření na zneužití identifikačních prostředků, přičemž v takovém případě je T-Mobile oprávněn žádat náhradní způsob identifikace.

4.2.4. Sdělovat Účastníkovi nebo jeho zástupci informace o Nabízených službách poskytovaných Účastníkovi, o jejich nastavení, výši dlužné částky či informace o údajích týkajících se konkrétních spojení apod.

4.2.5. Poskytovat různým Účastníkům různé ceny, nabídky, kvalitu služeb a úroveň péče, a to v závislosti na splnění objektivních kritérií, jako je například objem využívaných Nabízených služeb, počet Účastnických smluv či délka jejich trvání. T-Mobile je oprávněn za úplatu poskytnout vyšší úroveň péče i těm Účastníkům, kteří nesplňují stanovená objektivní kritéria.

4.2.6. T-Mobile neručí za kvalitu hovorů uskutečněných prostřednictvím počítačové sítě Internet.

4.2.7. T-Mobile neodpovídá za plnění třetích stran.

5. Platební podmínky

5.1. Ceny za Služby a související služby poskytované prostřednictvím Mobilní sítě se začínají účtovat dnem aktivace SIM karty či zvolené služby. Ceny za Služby a související služby poskytované prostřednictvím Pevné sítě se začínají účtovat dnem aktivace Služby. Ceny za Služby třetích stran jsou Účastníkovi účtovány dle podmínek stanovených pro příslušnou Službu třetí strany. Ceny za ostatní služby, které je T-Mobile oprávněn poskytovat, např. platební služby, se řídí ustanoveními speciálních podmínek pro danou službu.

5.2. Po skončení zúčtovacího období T-Mobile vystaví Účastníkovi vyúčtování splňující náležitosti daňového dokladu (dále jen „Vyúčtování" či „Fakutra"). Vyúčtování obsahuje cenu Nabízených služeb, jakož i jiné částky, na které má T-Mobile nárok, např. depozita či smluvní pokuty. Za dobu přerušení poskytování Nabízených služeb nejsou Vyúčtování vystavována. Pokud některou z Nabízených služeb poskytnutých Účastníkovi není možno Účastníkovi vyúčtovat ve Vyúčtování za zúčtovací období, v němž byla služba poskytnuta, bude tato zohledněna v nejbližším možném následujícím Vyúčtování.

5.3. T-Mobile společně s poskytovateli Služeb třetích stran tímto informuje Účastníka o tom, že veškeré pohledávky těchto třetích stran byly postoupeny příslušnou třetí stranou společnosti T-Mobile, která je z tohoto titulu oprávněna k jejich vyúčtování Účastníkovi dle čl. 5.2, jakož i k případnému následnému vymáhání u příslušného orgánu (zejména správního úřadu nebo soudu) vlastním jménem a na vlastní účet. Účastník tímto bere uvedenou informaci na vědomí. Aktualizovaný seznam Služeb třetích stran a jejich poskytovatelů je uveden na www.t-mobile.cz.

5.4. Vyúčtování obsahuje údaje stanovené platnými právními předpisy; může však obsahovat i další údaje.

5.5. Vyúčtování je Účastníkovi vystavováno v elektronické podobě na Účastníkem sdělenou e-mailovou adresu či zpřístupněním v příslušné aplikaci, pokud nevyplývá z dohody mezi T-Mobile a Účastníkem jinak nebo pokud nevyplývá jiný způsob vystavování Vyúčtování z podmínek konkrétní Nabízené služby. Vystavení tištěného Vyúčtování může být zpoplatněno dle Ceníku služeb

5.6. Neprodleně po vystavení Vyúčtování T-Mobile odešle elektronické vyúčtování na e-mailovou adresu Účastníka nebo ho zpřístupní v příslušné aplikaci, v případě tištěného vyúčtování na korespondenční adresu Účastníka či jiným způsobem, pokud to vyplývá z dohody mezi T-Mobile a Účastníkem, a to ve všech případech tak, aby mohlo být Účastníkovi dodáno nejpozději do 15 dnů ode dne ukončení předmětného zúčtovacího období. Pokud Účastník neobdržel Vyúčtování déle než 40 dnů od dodání posledního Vyúčtování (nebo ode dne aktivace SIM karty či Služby), je povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit Zákaznickému centru, jež mu sdělí údaje potřebné pro řádné zaplacení ceny za poskytnuté služby.

5.7. T-Mobile na základě žádosti Účastníka může vyhotovit podrobný rozpis skutečně vyčerpaných služeb. Formu podrobného rozpisu a další podrobnosti jeho poskytnutí stanoví aktuální podmínky T-Mobile. Cena za vyhotovení podrobného rozpisu se řídí Ceníkem služeb.

5.8. Vyúčtované částky musí být uhrazeny připsáním na bankovní účet T-Mobile uvedený na Vyúčtování, a to ve lhůtě 18 dnů od vystavení Vyúčtování, není-li ve Vyúčtování uvedena jiná lhůta a jsou uhrazeny okamžikem připsání příslušné částky označené variabilním symbolem uvedeným ve Vyúčtování na bankovní účet T-Mobile. Nedoručení Vyúčtování nemá vliv na povinnost Účastníka řádně a včas uhradit ceny za poskytnuté Nabízené služby. Není-li platba řádně označena variabilním symbolem uvedeným ve Vyúčtování, dochází ke splnění až okamžikem, kdy Účastník sdělí T-Mobile údaje umožňující jednoznačnou identifikaci platby. T-Mobile vrátí pouze takové platby přijaté na jeho bankovní účet, u nichž žadatel o vrácení prokáže totožnost odesílatele platby a sdělí T-Mobile údaje umožňující identifikaci takové platby. T-Mobile je oprávněn po Účastníkovi požadovat náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky; Účastník je v takovém případě povinen náklady uhradit.

5.9. V případě inkasního způsobu úhrady je T-Mobile oprávněn inkasovat nejdříve po vystavení Vyúčtování. Pokud inkasní platba neproběhne z důvodu na straně Účastníka či peněžního ústavu, není tím dotčena povinnost Účastníka uhradit Vyúčtování ve lhůtě splatnosti. Pokud inkasní platba z důvodu na straně Účastníka nebo peněžního ústavu neproběhne opakovaně, je T-Mobile oprávněn inkasní způsob úhrady jednostranně zrušit a jeho znovuzavedení odmítnout. Zrušení nebo změnu inkasního způsobu úhrady je Účastník povinen oznámit Zákaznickému centru současně s oznámením nového způsobu úhrady. Změna způsobu platby bude provedena od nejbližšího Vyúčtování, u něhož to s ohledem na termín přijetí žádosti bude technicky možné.

5.10. T-Mobile je oprávněn použít uhrazenou částku nejprve na úhradu nejstaršího splatného závazku, a to nejprve na úhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky, poté na úhradu služeb třetích stran, následně smluvních pokut a poté na úhradu zbytku nejstaršího splatného závazku Účastníka vůči T-Mobile, a to vždy nejprve na úhradu jistiny. Stejným způsobem je T-Mobile oprávněn použít zálohu, depozitum, přeplatek Účastníka nebo jakoukoliv jinou finanční částku, již má Účastník u T-Mobile. Není-li třeba této částky takto použít, vrátí T-Mobile takovou finanční částku Účastníkovi snížením částky k úhradě v následujícím Vyúčtování.

5.11. Účastník může proti pohledávkám T-Mobile jednostranně započíst pouze své pravomocně přiznané pohledávky.

5.12. T-Mobile je oprávněn zmocnit třetí osoby k vymáhání svých pohledávek za Účastníkem.

6. Zálohy a depozita

6.1. T-Mobile je oprávněn žádat složení záloh či depozit pouze v případech hrozícího finančního rizika nebo z jiného vážného důvodu.

6.2. V případě neuhrazení požadované zálohy či depozita je T-Mobile oprávněn odmítnout uzavření Účastnické smlouvy, odstoupit od uzavřené Účastnické smlouvy, neprovést navrženou změnu smlouvy či omezit nebo přerušit poskytování Nabízených služeb Účastníkovi. T-Mobile je rovněž v takovém případě oprávněn Účastníkovi poskytovat jen některé z Nabízených služeb.

6.3. T-Mobile zálohy a depozita Účastníkovi vrátí zpravidla poté, co Účastník řádně a včas uhradí ceny dle prvních tří vystavených Vyúčtování, nejpozději však do 3 měsíců od ukončení poslední Účastnické smlouvy uzavřené mezi T-Mobile a Účastníkem.

6.4. T-Mobile je oprávněn požadovat od Účastníka mimořádnou zálohu či depozitum, nastane-li některá ze skutečností uvedených v čl. 7.3 (s výjimkou písmene d), i), j) a k)) nebo čl. 7.4.

6.5. Maximální výše mimořádné zálohy či depozita činí zpravidla čtyřnásobek ceny Účastníkem dosud v zúčtovacím období využitých služeb. Výzvu k zaplacení mimořádné zálohy či depozita zašle T-Mobile Účastníkovi dle čl. 19.

6.6. T-Mobile se zavazuje vrátit mimořádnou zálohu nebo depozitum bez zbytečného odkladu po zaplacení všech Vyúčtování, ve kterých se události, které byly důvodem mimořádné zálohy nebo depozita, projevily.

7. Omezení a přerušení poskytování Nabízených služeb

7.1. V případě, že Účastník neuhradí řádně a včas Vyúčtování a nezjedná na základě upozornění T-Mobile v průběhu náhradní lhůty nápravu, je T-Mobile oprávněn omezit, případně též přerušit poskytování Nabízených služeb Účastníkovi. Přerušení poskytování Nabízených služeb se také označuje jako suspendace. T-Mobile je oprávněn kdykoliv v průběhu omezení služeb či suspendace Účastníka převést dočasně na zbylou dobu suspendace na předplacenou službu.

7.2. Účastník souhlasí, že prokazatelným upozorněním o nezaplacení ceny ve lhůtě splatnosti Vyúčtování s uvedením náhradní lhůty k plnění je též SMS nebo e-mail.

7.3. T-Mobile je oprávněn omezit, případně též přerušit, a to i okamžitě, poskytování Nabízených služeb Účastníkovi v následujících případech:

a) Nepodaří-li se Účastníkovi doručit dopisy, Vyúčtování, upomínky a jiné písemnosti, které zaslal T-Mobile, nebo že Účastník jejich převzetí odmítl. To však neplatí v případě, kdy se T-Mobile o nedoručení dozvěděl na základě oznámení Účastníka dle čl. 5.6.
b) Účastník nedoručí T-Mobile v případě Účastnické smlouvy uzavřené korespondenčně vyplněný a podepsaný formulář Účastnická smlouva ve stanovené lhůtě.
c) Vznikne-li podezření, že Účastník uzavřel Účastnickou smlouvu na základě nepravdivých údajů.

d) Účastník užívá koncové zařízení, které nebylo schváleno či uznáno pro provoz v České republice.
e) Nejsou splněny podmínky nezbytné pro poskytování Nabízených služeb Účastníkovi.
f) Účastník užívá Nabízené služby způsobem, který může negativně ovlivnit ostatní Účastníky, provoz sítě nebo její části či může negativně ovlivnit dostupnost nabízených služeb pro ostatní Účastníky (zejména uskutečňuje zlomyslná nebo obtěžující volání, zasahuje do služeb poskytovaných jiným Účastníkům, zasílá nevyžádanou poštu, šíří viry apod.).
g) Účastník užívá Nabízené služby v rozporu s těmito Všeobecnými podmínkami nebo v rozporu s podmínkami dané služby.
h) Vznikne-li důvodné podezření, že dochází ke zneužití poskytovaných Nabízených služeb zejména ve smyslu ustanovení čl. 7.4.
i) Nastanou závažné technické nebo provozní důvody, zejména hrozí-li závažné snížení bezpečnosti a integrity Mobilní či Pevné sítě v důsledku poškození nebo zničení elektronického komunikačního zařízení,
j) V případě krizových stavů, zejména v případě branné pohotovosti státu, živelních pohrom, ohrožení bezpečnosti státu
k) Na základě zákona nebo rozhodnutí soudního či správního orgánu.

Ve všech těchto případech je T-Mobile současně oprávněn kdykoliv v průběhu trvání omezení služeb či suspendace převést Účastníka na zbylou dobu suspendace dočasně na předplacenou službu.

7.4. T-Mobile se zavazuje chránit Účastníka služeb poskytovaných ve Mobilní i Pevné síti T-Mobile před možným zneužitím jeho SIM karet nebo služby poskytované prostřednictvím Mobilní či Pevné sítě. V případě, že na některé ze SIM karet nebo v rámci využívání některé ze služeb poskytovaných prostřednictvím Mobilní či Pevné sítě dojde k neobvykle vysokému provozu, který přesáhne v průběhu zúčtovacího období dvojnásobek průměrné výše Vyúčtování, nebo k neobvyklému typu provozu (např. se objeví hovory do exotických destinací nebo na audiotextová čísla, ačkoliv k takovým hovorům v minulosti v takovém objemu nedocházelo). V takových případech je T-Mobile oprávněn Účastníkovi přerušit poskytování Nabízených služeb. T-Mobile informuje Účastníka o tom, že tohoto svého práva využil SMS zprávou, případně jiným vhodným způsobem. Omezení poskytování Nabízených služeb se může vztahovat i na jiné SIM karty či poskytované služby Účastníka než ty, u nichž se objevil neobvykle vysoký provoz či neobvyklý typ provozu. T-Mobile je oprávněn současně kdykoliv v průběhu trvání tohoto přerušení poskytování Nabízených služeb převést Účastníka na zbylou dobu tohoto přerušení dočasně na předplacenou službu.

7.5. V případě, že Účastník složí mimořádnou zálohu či depozitum, bude poskytování Nabízených služeb bez zbytečného odkladu obnoveno. Právo T-Mobile na úhradu dlužných cen za poskytnuté Nabízené služby a nárok na úhradu měsíčních paušálů není omezením nebo přerušením poskytování Nabízených služeb Účastníkovi dotčen.

7.6. Při ukončení Účastnické smlouvy je Účastník povinen vrátit bez zbytečného prodlení T-Mobile vše, co je vlastnictvím T-Mobile.

8. Smluvní pokuty a finanční vypořádání

8.1. V případě prodlení Účastníka s úhradou Vyúčtování je T-Mobile oprávněn Účastníkovi účtovat smluvní pokuty za podmínek a ve výši uvedené v Ceníku služeb.

8.2. Nezaplatí-li Účastník řádně a včas tři po sobě jdoucí Vyúčtování nebo je-li v prodlení s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého závazku vůči T-Mobile déle než 90 dnů, je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání Účastnické smlouvy. Tento součet se spočítá za období od začátku suspendace (viz. Čl. 7), během níž vznikl nárok na smluvní pokutu, do konce sjednané doby trvání Účastnické smlouvy. Rozhodující je základní cena měsíčního paušálu naposledy vyúčtovaného ve Vyúčtování, která je uvedená v Ceníku služeb, bez DPH. Nárok na tuto smluvní pokutu nevzniká v případě smluv uzavřených na dobu neurčitou. Pokud Účastnická smlouva předčasně skončí pro jiná porušení povinností než podle čl. 13.8 písm.a) a b), je Účastník povinen T-Mobile zaplatit finanční vypořádání nákladů vynaložených při uzavření Účastnické smlouvy, a to ve výši součtu měsíčních paušálů za období od ukončení Účastnické smlouvy do konce sjednané doby jejího trvání. Rozhodující je základní cena měsíčního paušálu naposledy vyúčtovaného ve Vyúčtování, která je uvedená v Ceníku služeb. Je-li Účastníkovi při přenesení telefonního čísla v souladu s obchodními podmínkami Přenesení čísla umožněno ukončit předčasně Účastnickou smlouvu na dobu určitou, je povinen zaplatit finanční vypořádání, jehož výše se rovná součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání Účastnické smlouvy. Rozhodující je základní cena měsíčního paušálu naposledy vyúčtovaného ve Vyúčtování, která je uvedená v Ceníku služeb. Bližší podrobnosti stanoví obchodní podmínky Přenesení čísla.

8.3. Pokud Účastník porušil závazek dodržovat sjednané Minimální měsíční plnění, vzniká mu povinnost zaplatit T-Mobile smluvní pokutu podle Podmínek minimálního měsíčního plnění.

8.4. T-Mobile je oprávněn smluvní pokuty vyúčtovat v samostatném Vyúčtování nebo ve Vyúčtování společně s Nabízenými službami. V takovém případě oddělí smluvní pokuty od ostatních účtovaných částek. Smluvní pokuty se Účastník zavazuje uhradit ve lhůtě uvedené ve Vyúčtování. Účastník se zaplacením smluvních pokut nezprošťuje povinnosti uhradit jiné dlužné částky. Právo T-Mobile domáhat se náhrady škody není zaplacením smluvních pokut dotčeno.

8.5. Smluvní pokuty a finanční vypořádání uvedené v těchto Všeobecných podmínkách či v jiných zvláštních smluvních podmínkách jsou písemně sjednány také pro veškeré nepísemně uzavřené Účastnické smlouvy Účastníka ve smyslu čl. 2.8. To platí zejména o smluvních pokutách a finančních vypořádáních podle čl. 8.1., 8.2 a 8.3. těchto Všeobecných podmínek.

9. Opatření proti zneužití nabízených služeb

9.1. Účastník se zavazuje:

9.1.1. Po zjištění ztráty, odcizení či zneužití SIM karty nebo služby poskytované prostřednictvím Mobilní či Pevné sítě neprodleně o této skutečnosti informovat T-Mobile, který nejpozději do dvou hodin po přijetí oznámení učiní opatření k zamezení zneužití SIM karty nebo služby poskytované prostřednictvím Mobilní či Pevné sítě. Totéž platí v případě podezření Účastníka na zneužití hesel a bezpečnostních kódů.

9.1.2. Přijmout veškerá přiměřená opatření na ochranu svých personalizovaných bezpečnostních prvků, zejména všech hesel ve smyslu jejich nastavení podle čl. 3.1.5, PIN a PUK ve smyslu čl. 4.1.5., všech hesel, které si Účastník zvolí na internetových stránkách, prostřednictvím kterých T-Mobile poskytuje Účastníkovi Nabízené služby, či jakýchkoliv jiných bezpečnostních kódů. V případě důvodného podezření na jejich prozrazení se Účastník zavazuje heslo či bezpečnostní kód neprodleně změnit.

9.1.3. Seznámit třetí osoby, kterým umožní užívat Nabízené služby, s podmínkami Účastnické smlouvy a dalšími důležitými informacemi o Nabízených službách. Za jednání takových osob odpovídá Účastník.

9.2. V případě ztráty, odcizení, poškození SIM karty či prozrazení PUK kódu, vydá T-Mobile Účastníkovi novou SIM kartu za cenu a podmínek stanovených v Ceníku služeb.

9.3. Není-li v samostatných podmínkách služeb stanoveno jinak, odpovídá za úhradu zneužitých Nabízených služeb Účastník, a to až do uplynutí dvou hodin od okamžiku, kdy toto oznámil T-Mobile. Totéž platí v případě zneužití hesel a bezpečnostních kódů

10. Změna Účastnické smlouvy

10.1. O změnu Účastnické smlouvy může Účastník požádat prostřednictvím Zákaznického centra, na jakékoliv Značkové prodejně společnosti T-Mobile, na internetových stránkách Můj T-Mobile nebo jinými způsoby dle aktuálních podmínek T-Mobile. T-Mobile je oprávněn požadovanou změnu neprovést například v případě, že tuto změnu neumožňují obchodní podmínky, z důvodu Účastníkova dluhu, při omezení či přerušení poskytování Nabízených služeb dle čl. 7 nebo v průběhu výpovědní lhůty apod. Za změny Účastnické smlouvy prováděné prostřednictvím portálu T-Mobile, jakož i za jiné úkony prováděné po přihlášení do tohoto portálu, nese plnou odpovědnost Účastník.

10.2. Změna Účastnické smlouvy bude potvrzena ze strany T-Mobile provedením požadované změny, písemně nebo jakýmkoliv jiným vhodným způsobem.

10.3. K provedení změny Účastnické smlouvy dojde nejpozději od počátku zúčtovacího období nejblíže následujícího po přijetí žádosti Účastníka, pokud byla T-Mobile doručena nejméně 5 dnů před počátkem zúčtovacího období a pokud je to technicky možné a pokud není stanoveno jinak.

10.4. Nedošlo-li k provedení změny navrhované Účastníkem, považuje se žádost o změnu za nepřijatou. Tuto skutečnost T-Mobile Účastníkovi oznámí.

11. Údržba sítě, pokrytí signálem

11.1. T-Mobile je oprávněn provádět technické úpravy a údržbu sítě, které se mohou výjimečně projevit dočasným snížením dostupnosti Nabízených služeb. O tomto opatření bude T-Mobile přiměřeným způsobem bez zbytečného odkladu informovat Účastníky, kterých se tento následek může týkat, bude-li možné tyto Účastníky předem zjistit.

11.2. Oblasti pokrytí rádiovým signálem pro poskytování služeb prostřednictvím Mobilní sítě jsou graficky znázorněny v orientační, pravidelně aktualizované mapě na www.t-mobile.cz. Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln, jakož i vzhledem k omezeným možnostem grafického zobrazení T-Mobile nezaručuje, že v oblastech dle mapy pokrytých signálem Účastník vždy dosáhne připojení k síti. Nepokrytí některých částí území České republiky signálem není vadou plnění na straně T-Mobile. Nepokrytí některých částí území České republiky signálem nezakládá právo Účastníka odstoupit od Účastnické smlouvy.

12. Reklamace, lhůty pro jejich uplatnění

12.1. Reklamace se uplatňuje písemně u Zákaznického centra na adrese sídla T-Mobile Tomíčkova 2144/1, 149 00 Praha 4 nebo na kterékoliv Značkové prodejně T-Mobile. Účastník má právo podat reklamaci na Vyúčtování ve lhůtě 2 měsíců od doručení Vyúčtování, případně od vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne. V reklamaci Účastník uvede své identifikační údaje, telefonní číslo, reklamované Vyúčtování a jasně a srozumitelně vylíčí, v čem spatřuje chybný postup.

12.2. Podání reklamace nemá odkladný účinek,.

12.3. T-Mobile vyřídí reklamaci bez zbytečného odkladu v nejkratších možných lhůtách odpovídajících složitosti, technické a administrativní náročnosti uplatněné reklamace, nejpozději do 1 měsíce ode dne jejího doručení, resp. do 2 měsíců v případě, kdy vyřízení reklamace vyžaduje projednání se zahraničním provozovatelem.

12.4. V případě nesouhlasu s vyřízením reklamace je Účastník oprávněn uplatnit námitky u Českého telekomunikačního úřadu ve lhůtě 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamace.

13. Platnost a účinnost Účastnické smlouvy

13.1. Účastnická smlouva se uzavírá na dobu sjednanou smluvními stranami. Je-li Účastnická smlouva sjednána na dobu určitou, prodlužuje se automaticky po uplynutí sjednané doby trvání na dobu neurčitou, není-li stanoveno v Účastnické smlouvě jinak nebo nedoručí-li jedna ze smluvních stran druhé nejméně 30 dnů před uplynutím sjednané doby výpověď Účastnické smlouvy. Změnit sjednanou dobu trvání Účastnické smlouvy z doby neurčité na určitou či prodloužit dobu trvání smlouvy na dobu určitou lze písemně či dle čl. 2.8. Doba platnosti Účastnické smlouvy je pak změněna přijetím výhody Účastníkem, není-li stanoveno jinak. T-Mobile je oprávněn na základě obchodních podmínek Nabízené služby po uplynutí původně sjednané doby trvání Účastnické smlouvy automaticky prodloužit Účastnickou smlouvu o dobu uvedenou v těchto podmínkách.

13.2. Sjednaná doba určitá trvání Účastnické smlouvy se prodlužuje o dobu, po kterou bylo přerušeno poskytování Nabízených služeb (suspendace) podle čl. 7, přičemž za přerušení poskytování služeb se považuje i takové přerušení poskytování služeb, během kterého je Účastník převeden dočasně na předplacenou službu, a to s výjimkou přerušení poskytování Nabízených služeb, během něhož vznikl nárok na smluvní pokutu podle čl. 8.2. Zaplatí-li Účastník všechny své peněžité závazky v průběhu takového přerušení poskytování Nabízených služeb, i takové přerušení prodlužuje dobu trvání Účastnické smlouvy.

13.3. Účastnickou smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou je Účastník oprávněn vypovědět zasláním písemné výpovědi Zákaznickému centru T-Mobile na adrese: T-Mobile Czech Republic a.s., Tomíčkova 2144/1, 149 00 Praha 4, s výpovědní lhůtou jeden měsíc ode dne doručení výpovědi T-Mobile.

13.4. Účastnickou smlouvu uzavřenou na dobu určitou je Účastník oprávněn písemně vypovědět až k okamžiku uplynutí sjednané doby určité.

13.5. Bez ohledu na sjednanou dobu trvání je Účastník oprávněn písemně vypovědět Účastnickou smlouvu, vyplývá-li takové právo Účastníka ze zákona. V takovém případě je Účastník povinen doručit výpověď T-Mobile nejpozději do 20 dnů ode dne zveřejnění skutečnosti, která zakládá zákazníkovi právo vypovědět Účastnickou smlouvu ze zákona, pokud změnu neakceptoval.

13.6. Výpověď Účastnické smlouvy z důvodu podání žádosti o přenesení telefonního čísla do jiné sítě je upravena obchodními podmínkami Přenesení čísla.

13.7. V případě výpovědi Účastnické smlouvy na poskytování Nabízených služeb v Mobilní síti je T-Mobile oprávněn, pokud to Účastník

výslovně neodmítne, namísto ukončení poskytování Nabízených služeb převést SIM kartu do režimu předplacených Nabízených služeb.

13.8. T-Mobile je oprávněn písemně vypovědět Účastnickou smlouvu, resp. všechny Účastnické smlouvy Účastníka, s výpovědní lhůtou 20 dnů od dne odeslání výpovědi v následujících případech (T-Mobile je současně s odesláním výpovědi oprávněn též omezit, případně přerušit poskytování Nabízených služeb, tzv. suspendace, během které je T-Mobile oprávněn Účastníka převést dočasně na celou dobu trvání suspendace na předplacenou službu, a to i bez předchozího upozornění):

a) Účastník nezaplatí tři po sobě jdoucí Vyúčtování ve lhůtě splatnosti
b) Účastník je v prodlení s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého závazku déle než 90 dnů
c) nastane některá skutečnost uvedená v čl. 7.3 písm. a) až h);
d) Účastník vstoupí do likvidace, na Účastníka byl podán insolvenční návrh, bylo rozhodnuto o úpadku Účastníka či bylo jinak rozhodnuto o insolvenčním návrhu, byl nařízen výkon rozhodnutí či exekuce prodejem podniku Účastníka, byla uvalena nucená správa.

T-Mobile je rovněž oprávněn bez odeslání výpovědi Účastnikovi omezit či přerušit poskytování služeb (tzv. suspendace, během které je T-Mobile oprávněn Účastníka na celou dobu trvání suspendace převést na předplacenou službu Twist) bez předchozího upozornění v takovém případě, kdy na Účastníka byl podán insolvenční návrh nebo byla uvalena nucená správa, a to až do rozhodnutí o úpadku nebo do jiného rozhodnutí o insolventním návrhu, ukončení nucené správy. O tomto bude Účastník informován zasláním SMS.

13.9. Vypovězením Účastnické smlouvy nejsou dotčena práva T-Mobile či Účastníka, zejména práva T-Mobile na zaplacení dlužných částek za poskytované Nabízené služby, smluvních pokut a náhrady škody, jakož i ostatních pohledávek.

13.10. Okamžikem úmrtí Účastníka Účastnická smlouva zaniká, nedohodne-li se T-Mobile a některý z oprávněných dědiců Účastníka na jejím pokračování.

13.11. Nejpozději se zánikem Účastnické smlouvy zaniká rovněž smlouva o platebních službách.

14. Odpovědnost za škodu

14.1. Pokud bylo možno Služby a služby související využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně T-Mobile, je T-Mobile povinen zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě s Účastníkem zajistit poskytnutí Služby či související služby náhradním způsobem. V těchto případech Účastník nemá právo na náhradu škody. Pokud bylo možno Službu využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec z důvodu nedodržení kvality dle příslušných obchodních podmínek Nabízených služeb, T-Mobile přiměřeně sníží cenu nebo po dohodě s Účastníkem zajistí poskytnutí Služby či související služby náhradním způsobem.

14.2. Není-li v podmínkách služeb stanoveno jinak, T-Mobile Účastníkovi neodpovídá za škodu způsobenou zneužitím bezpečnostních kódů a hesel, ztrátou odcizením nebo zneužitím SIM karty nebo služeb poskytovaných v Mobilní či Pevné síti, nedostatečným zabezpečením technických prostředků, jednáním v rozporu s Účastnickou smlouvou, podmínkami zvláštních služeb či právními předpisy, uvedením nesprávných údajů, například adres, nevyčerpáním volných jednotek, vadným poskytnutím či neposkytnutím služby, a to včetně služeb poskytovaných třetími stranami.

14.3. Úhrnná předvídatelná škoda, která by mohla vzniknout Účastníkovi jako následek porušení povinností T-Mobile, může činit maximálně částku 120 000 Kč.

14.4. Právo na náhradu škody T-Mobile uspokojí snížením částky k úhradě v následujících Vyúčtování služeb. Jiným způsobem T-Mobile právo na náhradu škody uspokojí na základě písemné výzvy Účastníka.

15. Podmínky pro poskytování předplacených služeb

15.1. Účastníkovi jsou poskytovány Nabízené služby rovněž v režimu předplacených služeb (dále jen „předplacená služba „ či „předplacené služby").

15.2. Účastnická smlouva předplacené služby je uzavřena uhrazením ceny aktivace předplacené služby. Je-li aktivace předplacené služby zdarma, dochází k uzavření smlouvy v okamžiku, kdy Účastník poprvé využije předplacené služby. Účastnická smlouva k předplacené nabízené službě může být uzavřena i písemně.

15.3. Obsah Účastnické smlouvy o poskytování předplacených služeb je dán Všeobecnými podmínkami s výjimkou ustanovení, která s ohledem na povahu předplacených služeb nelze použít (např. jednotlivá ustanovení článků 2, 5, 6, 8, 9 a 14), obchodními podmínkami zvolené předplacené služby a Ceníkem služeb.

15.4. Ke změně Účastníka předplacených služeb není nutný souhlas T-Mobile. Účastník je oprávněn přenechat předplacenou SIM kartu k užívání třetí osobě. Účastník se zavazuje seznámit třetí osobu s těmito Všeobecnými podmínkami, Podmínkami zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníka, Ceníkem služeb a předat jí originál dopisu obsahujícího bezpečnostní kódy. Třetí osoba se okamžikem převzetí předplacené SIM karty stává Účastníkem.

15.5. T-Mobile je oprávněn za Účastníka považovat osobu, která se prokáže originálem průvodního dopisu k předplacené SIM kartě obsahujícího bezpečnostní kódy (dále jen „průvodní dopis").

15.6. T-Mobile poskytne k Účastníkově SIM kartě kredit ve výši odpovídající zaplacené částce při dobíjení kreditu. Při aktivaci nové SIM karty neposkytne T-Mobile Účastníkovi žádný počáteční kredit, pokud není v nebo na balíčku obsahujícím tuto SIM kartu uvedeno jinak. Kredit lze využít pouze pro čerpání předplacených služeb. T-Mobile Účastníkovi umožní čerpání předplacených služeb ve lhůtě uvedené v informačních materiálech T-Mobile. Účastník může T-Mobile požádat o proplacení nevyčerpaného kreditu, a to nejpozději do 1 měsíce ode dne ukončení Účastnické smlouvy. Umožní-li T-Mobile převedení kreditu z tarifu s měsíčním vyúčtováním na předplacenou službu, takovýto kredit se neproplácí a nelze jej využít k čerpání audiotexových služeb, prémiových SMS, M-platby či jiných obdobných prémiových služeb, pokud není stanoveno jinak. Marným uplynutím uvedené měsíční lhůty právo Účastníka na proplacení nevyčerpaného kreditu zaniká ve smyslu §578 občanského zákoníku. Za proplacení kreditu je Účastník povinen zaplatit cenu dle platného Ceníku Služeb. V případě výpovědi Účastnické smlouvy z důvodu přenesení čísla je právo Účastníka žádat o proplacení kreditu upraveno v obchodních podmínkách Přenesení čísla. T-Mobile kredit neproplatí v případě podezření ze zneužití proplácení nevyčerpaného kreditu.

15.7. Získal-li Účastník ve zvláštních případech navíc oproti zaplacenému kreditu další kredit (dále jen „Bonusový kredit"), nelze jej využít k čerpání audiotexových služeb, prémiových SMS, M-platby či jiných obdobných prémiových služeb, pokud není stanoveno jinak; časté využívání audiotextových služeb, prémiových SMS, M-platby

či jiných prémiových služeb podle zvláštních podmínek v závislosti na konkrétních okolnostech je v takovém případě zneužitím předplacených služeb. Účastník není oprávněn žádat proplacení nevyčerpaného Bonusového kreditu.

15.8. Má-li Účastník záporný kredit, je povinen ho bez zbytečného odkladu dobít tak, aby kredit nebyl záporný.

15.9. K žádosti Účastníka T-Mobile vydá Účastníkovi novou SIM kartu za podmínek a za cenu stanovenou v Ceníku služeb.

Účastnická smlouva předplacené služby zaniká

a) marným uplynutím lhůty pro uskutečnění prvního odchozího hovoru; tato lhůta činí 3 roky od data výroby předplacené SIM karty uvedeného v průvodním dopisu,
b) marným uplynutím lhůty pro dobití kreditu předplacené SIM karty, která je uvedena na www.t-mobile.cz. Účastník předplacené služby je oprávněn Účastnickou smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou 15 dnů od doručení výpovědi T-Mobile za stejných podmínek, za nichž lze vypovědět Účastnickou smlouvu podle čl. 13. Dále je oprávněn Účastnickou smlouvu vypovědět z důvodu podání žádosti o přenesení telefonního čísla do sítě v souladu s obchodními podmínkami Přenesení čísla.

15.10. Při ukončení Účastnické smlouvy musí Účastník SIM kartu vrátit T-Mobile, s výjimkou případu, kdy smlouva končí při přenesení telefonního čísla do jiné sítě.

16. Změna Všeobecných podmínek a jejich platnost, změna jiných smluvních podmínek

16.1. T-Mobile je oprávněn měnit a doplňovat Všeobecné podmínky z důvodu změny platné legislativy či změny podmínek na trhu elektronických komunikací.

16.2. Ukončením trvání Účastnické smlouvy nezanikají ta práva a povinnosti smluvních stran dle těchto Všeobecných podmínek, jež musí přetrvat až do jejich uspokojení. I po ukončení Účastnické smlouvy se používají články 17.1, 17.2 a 17.3.

16.3. T-Mobile je oprávněn měnit rozsah, podmínky, kvalitu a ceny Nabízených služeb, případně ukončit poskytování stávajících Nabízených služeb z důvodu inflace, zavedení nových služeb, změny podmínek na trhu elektronických komunikací, zkvalitnění sítě, vývoje nových technologií apod. Nabízené služby, jejichž poskytování má být ukončeno, se T-Mobile zavazuje nahradit jinými obdobnými službami, je-li to technicky a ekonomicky přiměřené.

16.4. O změnách v rozsahu, podmínkách, kvalitě a cenách Nabízených služeb, jakož i o změně Všeobecných podmínek, bude T-Mobile informovat způsobem stanoveným ve čl. 4.1.4. Z hlediska běhu lhůt je rozhodující první zveřejnění změny kterýmkoliv ze zde uvedených způsobů.

16.5. Změnu Ceníku služeb T-Mobile zveřejní zpravidla 40 dnů předem.

16.6. Změnu Všeobecných podmínek T-Mobile zveřejní nejméně jeden měsíc předem.

17. Rozhodné právo a rozhodování sporů

17.1. Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z Účastnické smlouvy se řídí českým právním řádem. O sporech mezi T-Mobile a Účastníkem rozhoduje soud, přičemž v některých případech je dána i pravomoc Českého telekomunikačního úřadu. Řešení sporů mimo soudní nebo správní řízení není možné.

17.2. Spory týkající se platebních služeb je příslušný rozhodovat rovněž Finanční arbitr podle zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, v platném znění. Návrh na řízení před finančním arbitrem se podává na adresu finančního arbitra. Aktuální adresa finančního arbitra je uvedena na www.cnb.cz.

17.3. Závazkový vztah založený Účastnickou smlouvu se řídí zákonem č. 513/1991 Sb, obchodní zákoník, v platném znění.

17.4. Práva a povinnosti smluvních stran týkající se smlouvy o platebních službách se navíc řídí zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku.

18. Ustanovení společná a závěrečná

18.1. T-Mobile zasílá Účastníkovi písemnosti prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, faxem, elektronickou poštou, SMS, či MMS. Za písemné právní úkony T-Mobile se považují i právní úkony učiněné faxem, elektronickou poštou, SMS, MMS či datovou schránkou. Písemné právní úkony Účastníka se hodnotí dle úpravy v Obchodním zákoníku.

18.2. Adresu pro zasílání písemností si Účastník volí v Účastnické smlouvě. V případě potřeby, například tehdy, pokud se nepodařilo písemnost na korespondenční adresu doručit, však T-Mobile může písemnost zaslat i na jinou adresu uvedou v Účastnické smlouvě či na jinou známou adresu Účastníka, včetně e-mailové adresy. Účastník, který hodlá používat SIM kartu v zařízení, které neumožňuje přijímání SMS či MMS, je tuto skutečnost povinen předem oznámit T-Mobile a dohodnout si náhradní způsob komunikace. Při nesplnění této povinnosti T-Mobile neodpovídá za vzniklou škodu.

18.3. Písemnost zasílaná společností T-Mobile prostřednictvím provozovatele poštovních služeb se považuje za doručenou jejím dodáním na adresu dle čl. 18.2, případně marným uplynutím lhůty určené k vyzvednutí poštovní zásilky, i když se Účastník o jejím uložení nedozvěděl, případně dnem, kdy se písemnost vrátila T-Mobile, podle toho, která z těchto skutečností nastala dříve. Doručení je účinné i tehdy, když se Účastník na adrese dle čl. 18.2 nezdržuje. To však neplatí, pokud T-Mobile písemnost doručoval na adresu, o které Účastník podle čl. 3.2.5 oznámil, že není aktuální.

18.4. Písemnost zasílaná společností T-Mobile prostřednictvím faxu, elektronické pošty, SMS či MMS, se považuje za doručenou nejpozději dnem následujícím po odeslání písemnosti na telefonní číslo Účastníka či na jeho e-mailovou adresu.

18.5. Není-li výslovně stanoveno jinak, rozumí se dnem vždy kalendářní den.

18.6. České znění těchto Všeobecných podmínek je zněním závazným.

18.7. Obsah Účastnické smlouvy tvoří vyplněný a oboustranně podepsaný formulář Účastnické smlouvy, platné Všeobecné podmínky a platný Ceník služeb, Podmínky zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů, účastníků, podmínky Účastníkem zvolených Služeb, podmínky zvláštních nabídek nebo nabízených služeb. V případě rozporu se použije úprava obsažená v té součásti Účastnické smlouvy dle následujícího pořadí, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak:

1. vyplněný a oboustranně podepsaný formulář Účastnické smlouvy
2. podmínky zvláštních nabídek
3. obchodní podmínky Účastníkem zvolených služeb,
4. Ceník služeb
5. Všeobecné podmínky a Podmínky zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů.

18.8. Nedílnou součástí těchto Všeobecných podmínek je Příloha č. 1 – Základní a doplňkové Služby.

18.9. Do platných Všeobecných podmínek lze nahlížet ve Značkových prodejnách T-Mobile či na stránkách www.t-mobile.cz.

18.10. Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. července 2012. Tyto Všeobecné podmínky nahrazují v plném rozsahu Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. pro podnikatele ze dne 1. března 2011

Příloha č. 1 - Základní a doplňkové Služby

T-Mobile poskytuje na území České republiky základní a doplňkové Služby.

Základními Službami jsou:
Telefonní hovory – odchozí hovory a přijímání telefonních hovorů na území České republiky
Bezplatná tísňová volání na území České republiky – tísňová volání lze uskutečnit bez SIM karty, včetně lokalizace
Služba přenosu dat poskytovaná na území České republiky
Služba krátkých textových zpráv (SMS) poskytovaná na území České republiky
Služba multimediálních zpráv (MMS) poskytovaná na území České republiky

Doplňkovými Službami jsou další Služby dle aktuální nabídky T-Mobile uvedené v Ceníku.

Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 649 49 681
zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. Tyto Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Podmínky") upravují práva a povinnosti smluvních stran (T-Mobile a účastníka) při zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „Údaje"). T-Mobile vede databázi, která obsahuje veškeré Údaje, které T-Mobile získal v souvislosti s uzavřením účastnické smlouvy, poskytováním nabízených služeb či jiným přímým nebo nepřímým kontaktem s účastníkem či od třetích osob. T-Mobile chrání Údaje v maximální možné míře, která odpovídá stupni technického rozvoje a zavazuje se s nimi nakládat pouze v souladu s těmito Podmínkami a platnými právními předpisy.

2. Osobními a identifikačními údaji se rozumí zejména titul, jméno, příjmení, adresy (zejm. doručovací adresa, adresa místa instalace), rodné číslo/popř. národní identifikátor, datum narození, věk, pohlaví, vzdělání, rodinný stav, údaje o dokladech totožnosti, telefonní čísla a e-mailová spojení, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, údaje o platbách a platební morálce, čísla SIM karet, účastnické telefonní číslo, aktivní tarif, heslo a jiné údaje oprávněně získané o účastníkovi. Provozními údaji se rozumí zejména telefonní číslo volajícího, telefonní číslo volaného, druh poskytnuté služby, cena za poskytnutou službu, začátek spojení, konec spojení, datum a frekvence uskutečnění spojení, počet poskytnutých jednotek (např. minuty, kB či kusy), typ přístupu k internetu (např. WAP, APN Internet, APN Intranet, pevný internet – ADSL, SHDSL, xDSL atp.), typ používaného koncového zařízení a IMEI, konfigurační údaje (např. IP adresy), údaje o obsahu a způsobu využívání služeb a typovém chování účastníka (behaviorální údaje). Lokalizačními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracovávané v síti elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení účastníka, zejména údaj o síti, k níž je účastník připojen (např. při roamingových spojeních), údaj o tranzitní ústředně apod. T-Mobile provádí dva základní typy zpracování Údajů: a) zpracování Údajů na základě zákona, které účastník nemůže odmítnout (viz čl. 3), a dále b) zpracování Údajů na základě zákona nebo na základě souhlasu účastníka, které účastník může kdykoliv odmítnout (viz čl. 4 a 6).

3. Zpracování Údajů na základě zákona, které účastník nemůže odmítnout, zahrnuje zpracování pro následující účely: poskytování služeb, zajištění propojení a přístupu k síti, zajištění provozních činností nezbytných pro poskytování služeb, vyúčtování, účetní a daňové účely, identifikace zneužívání sítě či služeb (kterým je mimo jiné i opakované neuhrazení ceny nabízených služeb), vymáhání pohledávek z vyúčtování, poskytování služeb či prodej produktů třetích osob prostřednictvím sítě T-Mobile, či umožnění přístupu k údajům o lokalizaci, případně dalších identifikačních údajů Účastníka volajícího na čísla tísňového volání (přesný rozsah předávaných Údajů stanoví vyhláška č. 238/2007 Sb.), a to subjektům provozujícím pracoviště pro příjem volání na čísla tísňového volání.

4. Účastník souhlasí s tím, že T-Mobile je oprávněn Údaje zpracovávat k následujícím účelům: veškeré marketingové a obchodní účely (včetně zasílání obchodních sdělení, telemarketingu a provádění průzkumů trhu) společnosti T-Mobile a jakýchkoliv jiných subjektů, včetně zlepšování kvality poskytovaných služeb, poskytování služeb či služeb s přidanou hodnotou účastníkům anebo obchodním partnerům T-Mobile, ověřování způsobilosti účastníka využívat nabízené služby (zejména ověření identity a zletilosti účastníka), zveřejnění kontaktních údajů účastníka v informační službě T-Mobile, zveřejnění kontaktních údajů účastníka v informační službě jiných subjektů poskytujících tento typ služeb, zveřejnění kontaktních údajů účastníka v tištěném telefonním seznamu. V rámci zpracování Údajů pro marketingové, propagační a obchodní účely je T-Mobile oprávněn zpracovávat Údaje jak pro vlastní marketingové, propagační a obchodní aktivity, tak pro marketingové, propagační či obchodní aktivity jiných subjektů. Účastník souhlasí se zasíláním obchodních sdělení společnosti T-Mobile a jiných subjektů, přičemž obchodní sdělení je T-Mobile oprávněn zasílat elektronicky (zejména formou SMS, MMS, e-mailu), písemně nebo je zpřístupnit v souvislosti s poskytováním kterékoli nabízené služby. Pro označení obchodních sdělení (společnosti T-Mobile i jiných subjektů) může T-Mobile užívat hvězdičku (*), která účastníka informuje o tom, že uvedené sdělení je obchodním sdělením ve smyslu platných právních předpisů a že jeho odesílatelem je T-Mobile. Účastník souhlasí s tím, že po ukončení účastnické smlouvy je T-Mobile oprávněn po dobu neurčitou zpracovávat jméno, příjmení, adresu, obchodní firmu, název, identifikační číslo a jiné kontaktní údaje účastníka (včetně telefonního čísla a e-mailové adresy), a to za účelem nabízení obchodu a služeb.

5. Účastník souhlasí s tím, že T-Mobile bude jeho Údaje zpracovávat za účelem ověřování a hodnocení jeho bonity a platební morálky prostřednictvím registrů dlužníků, pozitivních registrů či jiných podobných registrů, a dále za účelem vzájemného informování oprávněných uživatelů těchto registrů, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak kdykoliv v průběhu trvání účastnické smlouvy, je-li to třeba. Zpracování Údajů za účelem ověřování bonity a platební morálky a vzájemného informování oprávněných uživatelů registrů dlužníků prostřednictvím těchto registrů zahrnuje zpracování jména, příjmení, adresy, rodného čísla, názvu, obchodní firmy, sídla, místa podnikání, identifikačního čísla, data vzniku dluhu, výše dluhu, typu služby či produktu, při jejichž poskytování či prodeji dluh vznikl, splatnosti, výše dlužné částky po splatnosti, počtu dlužných vyúčtování, údajů o postoupení pohledávky, data zaplacení, údajů o odpisu pohledávky, ID záznamu. Tyto Údaje je T-Mobile oprávněn předat registru dlužníků v případě opakovaného prodlení s úhradou nebo existence jakékoliv peněžní pohledávky déle než 30 dnů po splatnosti. Zpracování Údajů za účelem ověřování platební morálky a vzájemného informování oprávněných uživatelů pozitivních registrů prostřednictvím těchto registrů zahrnuje zpracování jména, příjmení, adresy, rodného čísla, data narození, pohlaví, názvu, obchodní firmy, sídla, místa podnikání, identifikačního čísla, údajů o dokladech totožnosti, údajů o tom, že mezi účastníkem a T-Mobile došlo k uzavření účastnické smlouvy/smluv, údajů o finančních závazcích, které vznikly, vzniknou nebo mohou vzniknout účastníkovi vůči T-Mobile v souvislosti s účastnickou smlouvou a o plnění těchto závazků (zejm. údajů o vystavených vyúčtováních služeb), údajů o zajištění závazků účastníka souvisejících

s účastnickou smlouvou, dalších údajů vypovídajících o bonitě a platební morálce účastníka (zejm. údajů o rozsahu a povaze příp. porušení smluvní povinnosti, jehož následkem je existence dlužné pohledávky po splatnosti, o příp. změnách závazku nebo účastnické smlouvy, o předčasném splnění dluhu apod.). Provozovatel registru dlužníků či pozitivního registru je oprávněn dále tyto Údaje zpřístupnit za účelem hodnocení bonity a platební morálky všem uživatelům registru, a to včetně rodného čísla, které je nezbytným identifikátorem. K datu nabytí účinnosti těchto Podmínek T-Mobile předává data za účelem ověřování platební morálky prostřednictvím registru dlužníků sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČ 69346925, a prostřednictvím registru LLCB, z.s.p.o., se sídlem Praha 1, Na Příkopě 1096/21, PSČ 117 19. Aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na www.solus.cz. Aktuální seznam členů sdružení LLCB je uveden na www.llcb.cz. K datu nabytí účinnosti těchto Podmínek T-Mobile nepředává data do žádného pozitivního registru. Souhlas ke zpracování Údajů za účelem ověřování bonity a platební morálky a za účelem vzájemného informování oprávněných uživatelů výše uvedených registrů prostřednictvím těchto registrů dává účastník na dobu platnosti účastnické smlouvy a dále po dobu 1 roku od úhrady posledního závazku účastníka vůči T-Mobile, resp. 3 let, pokud byla účastníkova pohledávka postoupena dle platných právních předpisů. V případě pozitivního registru, pokud tato doba přesáhne dobu 10 let, budou údaje z platební historie starší 10 let zlikvidovány. T-Mobile může rozšířit zpracování i na další registry dlužníků či na pozitivní registry, a to aniž by bylo nutné získat dodatečný souhlas účastníka. V takovém případě T-Mobile pouze zveřejní na internetových stránkách www.t-mobile.cz a prostřednictvím SMS zprávy informaci o novém registru dlužníků či o přistoupení k pozitivnímu registru.

6. T-Mobile zveřejní kontaktní údaje účastníka (jméno, příjmení, adresa trvalého pobytu, případně obchodní firma/název, adresa sídla/místa podnikání; telefonní čísla a adresu elektronické pošty, případně dalších dohodnutých údajů) ve vlastní informační službě, v informační službě jiných provozovatelů či v tištěném telefonním seznamu pouze v případě, že k tomu dá účastník souhlas při uzavírání účastnické smlouvy či později se jinak jednoznačně vyjádří, že k některé z uvedených aktivit dává svůj souhlas. Účelem takového zpracování kontaktních údajů je umožnit vyhledávání podrobného kontaktu o účastníkovi na základě jeho jména nebo případně nezbytného minimálního množství dalších identifikačních prvků Opravu tištěného telefonního seznamu lze provést pouze při jeho nejbližší redakci. Účastník je oprávněn požádat, aby bylo u jeho Údajů v tištěném telefonním seznamu uvedeno, že si nepřeje být kontaktován za účelem nabízení obchodu a služeb.

7. Účastník souhlasí s tím, s tím, že jeho rozhovor se zaměstnanci T-Mobile při osobním projednávání jeho stížnosti či podnětu v Prostorách osobní péče T-Mobile může být zachycen formou zvukového záznamu, a to za účelem zajištění důkazu o průběhu komunikace mezi účastníkem a zaměstnanci T-Mobile. Účastník dále souhlasí s tím, že jeho telefonní hovor s informačními službami a Zákaznickým centrem T-Mobile či externími operátorskými centry T-Mobile může být nahráván, a to za účelem vnitřní kontroly služeb a zvyšování jejich kvality či za účelem zajištění důkazu o transakci uskutečněné prostřednictvím informačních služeb, Zákaznického centra či externího operátorského centra T-Mobile.

8. T-Mobile je oprávněn Údaje zpracovávat po celou dobu trvání účastnické smlouvy, nestanoví-li tyto Podmínky či zákon pro konkrétní Údaje jinak. Ze zákona je T-Mobile oprávněn zpracovávat Údaje po ukončení účastnické smlouvy například pro účely vymáhání pohledávek, vyřizování reklamací, hodnocení platební morálky účastníka apod. V těchto případech bude zpracování ukončeno, jakmile pomine důvod zpracování.

9. Zpracování Údajů dle čl. 4, a 6 je účastník oprávněn kdykoliv odmítnout, resp. je oprávněn odvolat souhlas, a to buď písemně dopisem zaslaným na adresu Úseku služeb zákazníkům, telefonicky zavoláním na Zákaznické centrum (4603 ze sítě T-Mobile) či jiným způsobem stanoveným T-Mobile. V případě obchodních sdělení zasílaných formou SMS či MMS je účastník oprávněn kontaktovat T-Mobile prostřednictvím telefonního čísla, ze kterého mu bylo obchodní sdělení doručeno. Souhlas se zpracováním pro účely hodnocení bonity a platební morálky a dále za účelem vzájemného informování oprávněných uživatelů registrů dlužníků prostřednictvím těchto registrů nelze odvolat. Jestliže účastník odvolá svůj souhlas s určitým zpracováním Údajů, T-Mobile zpracování ukončí v přiměřené lhůtě, která odpovídá technickým a administrativním možnostem T-Mobile.

10. Účastník má právo na přístup k osobním údajům týkajícím se jeho osoby, právo na opravu těchto osobních údajů (zejména jsou-li chybné nebo neúplné), jakož i právo žádat (a to v souladu s § 21 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění) u společnosti T-Mobile vysvětlení a odstranění nežádoucího stavu, především má-li za to, že jsou jeho osobní údaje zpracovávány v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem.

11. Detailní informace o zpracování Údajů jsou zveřejněny na internetových stránkách www.t-mobile.cz. Na těchto stránkách lze nalézt například seznam zpracovatelů osobních údajů, kteří mohou zpracovávat osobní údaje účastníků, a to na základě smlouvy o zpracování osobních údajů uzavřené mezi T-Mobile a zpracovatelem v souladu s § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.

12. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 7. 2012

Ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky T-Mobile platný k 1. 2. 2013

T-Mobile

Hlasová linka Premium

	Hlasová linka Premium		
	[redacted]		
Měsíční paušál	199,– (240,79)	179,– (216,59)	189,- (228,69)
Volání do sítě T-Mobile CZ		3,60 (4,36)/min.	
Volání do ostatních mobilních sítí v ČR		3,60 (4,36)/min.	
Volání do pevných sítí v ČR		0,90 (1,09)/min.	
Volání v rámci firmy*	[redacted]		
Volání na čísla s předvolbou**: 81x, 83x, 843, 844, 845, 846, 855		1,30 (1,57)/min.	
Volání na čísla s předvolbou**: 840, 841, 842, 847, 848, 849		2,– (2,42)/min.	
Volání do hlasové schránky		1,– (1,21)/min.	

* Volání z pevných linek prostřednickým tarifu Hlasová linka Premium na ostatní pevné telefony a z mobilních telefonů zařazených v Privátní síti.
** Na tyto služby se neuplatňují volné jednotky.
*** Lze získat pouze se smlouvou na 12 měsíců a bez dotovaného zařízení.

Se zprovozněním služby jsou spojeny úvodní konzultace a aktivační poplatek. Jeho cena může v závislosti na konkrétních podmínkách dosáhnout až 10 000 Kč.
Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH, v závorce včetně DPH.
Účtuje se první minuta celá, poté je doba spojení účtována po sekundách.
Smlouvy s variantou „HIT" jsou uzavírány na dobu určitou 24 měsíců
Ceny zahraničních volání se řídí ceníkem služby Mezinárodní hovory pro pevné linky.
Ceny za neuvedené směry volání se řídí Ceníkem tarifů a služeb pro tarifní zákazníky.

Hlasová linka Premium – neomezené tarify

	Hlasová linka Premium – v síti a pevné	Hlasová linka Premium – všechny sítě
Měsíční paušál	550,– (665,50)	750,– (907,50)
Měsíční paušál HIT	510,– (617,10)	700,– (847,–)
Volání v rámci firmy	[redacted]	[redacted]
Volání do sítě T-Mobile		
Volání do pevných sítí		
Volání do ostatních sítí	3,50 (4,24)	

Uvedené ceny jsou v Kč (v závorce vč.) DPH. Účtuje se po minutách. Maximální délka volání je 2 000 minut měsíčně, poté je spojení účtováno sazbou 3,50 Kč/min. bez a 4,24 Kč/min. vč. DPH.

Balíčky volných jednotek pro Hlasovou linku Premium

Balíček	Volné minuty* (min.)	Měsíční paušál za volné minuty (Kč)
T-Mobile a pevné sítě 100	100	180,– (217,80)
T-Mobile a pevné sítě 200	200	340,– (411,40)
T-Mobile a pevné sítě 500	500	800,– (968,–)
T-Mobile a pevné sítě 1000	1 000	1 400,– (1 694)
T-Mobile a pevné sítě 15000	15 000	7 500,– (9 075)
Pevné sítě 100	100	80,– (96,80)
Pevné sítě 200	200	140,– (169,40)
Pevné sítě 500	500	300,– (363,–)
Pevné sítě 1000	1000	500,– (605,–)

* Volné minuty lze uplatnit v rámci mobilní sítě T-Mobile a při volání do pevných sítí všech operátorů v rámci ČR.
Volné minuty jsou sdílené pro všechna čísla pod daným IČem využívající službu Hlasová linka Premium.
Nevyčerpané volné minuty se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období.
Každé IČ může mít aktivní jeden balíček.

Hlasová linka a Hlasová linka Multi

	Hlasová linka / Hlasová linka Multi*		Hlasová linka v síti a pevné / Hlasová linka Multi v síti a pevné		Hlasová linka do všech sítí / Hlasová linka Multi do všech sítí	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Měsíční paušál telefon za zvýhodněnou cenu / standardní nabídka	199,–	240,79	550,00	665,50	750,00	907,50
Měsíční paušál HIT	179,–	216,59	510,00	617,10	700,00	847,00
Volné minuty	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Volání v rámci CUG	0,–	0,–	0,–	0,–	0,–	0,–
Volání do pevné sítě T-Mobile CZ	0,90	1,09	0,–	0,–	0,–	0,–
Volání do ostatních pevných sítí v ČR	0,90	1,09	0,–	0,–	0,–	0,–
Volání do mobilní sítě T-Mobile CZ	3,60	4,36	0,–	0,–	0,–	0,–
Volání do ostatních mobilních sítí v ČR	3,60	4,36	3,50	4,24	0,–	0,–
Volání do hlasové schránky (3311, 603123311)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Cena je uvedena v Kč bez (s) DPH. U Hlasové linky a Hlasové linky Multi se účtuje první minuta celá, poté je doba spojení účtována po sekundách. Pro tarify „V síti a pevné" / „Všechny sítě" platí účtování po celých minutách.
Smlouvy s variantami „HIT" a „telefon za zvýhodněnou cenu" jsou uzavírány na dobu určitou 24 měsíců. Pokud Účastník uzavře smlouvu registrovanou na dobu neurčitou, je oprávněn změnit původně zvolený tarif.
Pokud Účastník uzavře smlouvu registrovanou na dobu určitou, je oprávněn změnit tarif pouze na tarif vyšší. Povinnost platit minimální měsíční plnění zůstává nedotčena. Změna tarifu je možná max. 1× za zúčtovací období.
Volání zdarma v rámci CUG (zákazníka) platí pouze pro volání mezi telefonními čísly služeb Hlasová linka a Hlasová linka Multi. Ceny zahraničních volání se řídí ceníkem služby Mezinárodní hovory pro pevné linky.
Ceny za neuvedené směry volání se řídí cenami služby Hlasová linka Premium, a pokud není uvedeno, Ceníkem tarifů a služeb pro tarifní zákazníky. *Všechny uvedené ceny platí shodně i pro tarif Hlasová linka Multi R1.
Pro tarify „V síti a pevné" / „Všechny sítě" je maximální délka volání 2 000 minut měsíčně, poté je spojení účtováno sazbou 3,50 Kč/min. bez a 4,24 Kč/min. vč. DPH.

Hlasová linka Multi

	Hlasová linka Multi R10		Hlasová linka Multi R100		Hlasová linka Multi R1000	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Měsíční paušál telefon za zvýhodněnou cenu / standardní nabídka	800,–	968,–	2 000,–	2 420,–	3 200,–	3 872,–
Měsíční paušál HIT	720,–	871,–	1 800,–	2 178,–	2 880,–	3 484,–
Volné minuty	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Volání v rámci CUG	0,–	0,–	0,–	0,–	0,–	0,–
Volání do pevné sítě T-Mobile CZ	0,90	1,09	0,90	1,09	0,90	1,09
Volání do ostatních pevných sítí v ČR	0,90	1,09	0,90	1,09	0,90	1,09
Volání do mobilní sítě T-Mobile CZ	3,60	4,36	3,60	4,36	3,60	4,36
Volání do ostatních mobilních sítí v ČR	3,60	4,36	3,60	4,36	3,60	4,36
Volání do hlasové schránky (3311, 603123311)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Cena je uvedena v Kč bez (s) DPH. Volání zdarma v rámci CUG (zákazníka) platí pouze pro volání mezi telefonními čísly služeb Hlasová linka a Hlasová linka Multi. Účtuje se první minuta celá, poté je doba spojení účtována po sekundách.
Smlouvy s variantami „HIT" a „telefon za zvýhodněnou cenu" jsou uzavírány na dobu určitou 24 měsíců. Pokud Účastník uzavře smlouvu registrovanou na dobu neurčitou, je oprávněn změnit původně zvolený tarif libovolně v rámci shodného rozsahu (R10, R100 nebo R1000).
Pokud Účastník uzavře smlouvu registrovanou na dobu určitou, není oprávněn v této době určité změnit původně zvolený tarif. Změna tarifu s číselným rozsahem za tarif s jiným rozsahem není možná.
Ceny zahraničních volání se řídí ceníkem služby Mezinárodní hovory pro pevné linky.. Ceny za neuvedené směry volání se řídí cenami služby Hlasová linka Premium, a pokud není uvedeno, Ceníkem tarifů a služeb pro tarifní zákazníky.

Služba Hlasová linka Multi již zahrnuje v ceně garanci kvality poskytované služby (SLA) s následujícími parametry:

- Dostupnost služby **99,5%**
- Maximální doba opravy **24 hodin**

Jednorázové poplatky	bez DPH	S DPH
Instalační poplatek	400,–	484,–
Neoprávněný servisní zásah	1 200,–	1452,–

Cena instalace se neuplatní v případě:

- Uzavření smlouvy na dobu určitou
- Zařazení služby pod rámcovou smlouvu typu Smlouva významného zákazníka, Rámcová smlouva nebo smlouva Profinet

Mezinárodní hovory pro pevné linky

Zóna	Pevné sítě	Mobilní sítě
Zóna 1 Slovensko, Německo, Polsko, Rakousko	2,00 (2,42)/min.	4,90 (5,93)/min.
Zóna 2 Evropa – země Evropské unie Andorra, Monako, San Marino, Vatikán, Švýcarsko	5,40 (6,53)/min.	5,40 (6,53)/min.
Zóna 3 Evropa – země mimo Evropskou unii Rusko, Alžírsko, Arménie, Ázerbájdžán, Gruzie, Libye, Maroko, Tunisko	5,90 (7,14)/min.	5,90 (7,14)/min.
Zóna 4 Izrael, USA, Kanada, Austrálie, Japonsko, Palestina	6,90 (8,35)/min.	6,90 (8,35)/min.
Zóna 5 Asie, Oceánie, Afrika, Jižní a Střední Amerika, Severní Amerika (mimo USA, Kanadu), Čína	16,90 (20,45)/min.	16,90 (20,45)/min.

Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH, v závorce pak včetně DPH. Účtuje se první minuta celá, poté je doba spojení účtována po sekundách.
Volání do satelitních sítí se řídí ceníkem tarifů a služeb pro tarifní a Twist zákazníky T-Mobile (mezinárodní volání, tarifní pásmo III).

Tarifní zvýhodnění a balíčky k tarifům pro firemní zákazníky

	Výhody	Aktivace na dobu neurčitou	Aktivace na 12 měsíců	Aktivace na 24 měsíců
PPS/PS+	1 000 volných minut na firemní volání v Privátní nebo Privátní podnikové síti	399,– (482,79)	–	–
Víkend+	Volání v rámci sítě o víkendech a svátcích jen za 0,50 Kč/min (0,61 Kč/min)	29,- (35,09)	–	–
Volání 50+	50 volných minut na volání v síti T-Mobile – minuta vás tak stojí 2,38 Kč (2,88 Kč)	119,- (143,99)	–	–
Volání 200+	200 volných minut na volání v síti T-Mobile měsíčně – minuta vás tak stojí 2,00 Kč (2,42 Kč)	399,- (482,79)	–	–
Pevná+	Volání na pevnou linku jen za 1,00 Kč/min (1,21 Kč/min)	49,- (59,29)	–	–
SMS 100+	100 volných SMS do všech sítí měsíčně – SMS vás tak stojí jen 0,79 Kč (0,96 Kč)	79,– (95,59)	–	–
MMS 15+	15 volných MMS do všech sítí měsíčně – MMS vás tak stojí 3,27 Kč (3,96 Kč)	49,– (59,29)	–	–

Uvedené ceny jsou v Kč bez DPH (v závorce včetně DPH) za měsíc a platí v rámci ČR. Účtování zvýhodnění a balíčků se řídí tarifem, ke kterému je zvýhodnění či balíček aktivován, pokud není uvedeno jinak. Nevyčerpané jednotky se nepřevádějí do dalšího měsíce a nelze je propláť. Zvýhodnění a balíčky se v následujících zúčtovacích obdobích automaticky obnovují, dokud nejsou deaktivovány. Zvýhodněné sazby a volné jednotky se uplatňují po vyčerpání volných tarifních jednotek, pokud není uvedeno jinak.

Zvýhodněné sazby a volné jednotky se uplatňují po vyčerpání volných jednotek v rámci tarifu, kromě zvýhodnění PPS/PS+, kdy se zvýhodněné sazby a volné jednotky uplatňují jako první. Všechna uvedené zvýhodnění a balíčky je možné mít aktivovány současně (u Volání 50+ a Volání 200+ jen jedno z nich; v těchto případech vyloučitelnosti nově aktivované zvýhodnění deaktivuje dřívější neslučitelné). Zvýhodnění se v následujících zúčtovacích obdobích automaticky obnovuje, dokud není deaktivováno.

U zvýhodnění Pevná+ se účtují první dvě minuty celé, poté je doba spojení účtována po minutách. Tento princip se uplatňuje na všechny hovory do pevné sítě v ČR, včetně hovorů uskutečněných v rámci volných minut.

Tarifní zvýhodnění nelze deaktivovat po dobu určitou, na kterou bylo zvýhodnění aktivováno (uzavřeno).

Kompletní podmínky zvýhodnění a balíčků naleznete na www.t-mobile.cz.

Privátní podniková síť

Zařazení SIM karty do Privátní podnikové sítě	170,– (205,70)
Měsíční paušál za službu	35,– (42,35)
Volání v rámci Privátní podnikové sítě	1,50* (1,82)

* Cena v Kč bez DPH/min., účtuje se první minuta celá, dále po sekundách. Další informace a podmínky služby Privátní podniková síť jsou uvedeny ve formuláři Objednávka PPS.

Tarif Happy Partner

Měsíční paušál	39,– (47,19)
Sazby	
T-Mobile	3,50 (4,24)/min.
T-Mobile – Moji blízcí	1,90 (2,30)/min.
Ostatní sítě v ČR	5,50 (6,65)/min.
SMS	1,70 (2,06)

Uvedené ceny jsou v Kč bez (v závorce včetně) DPH za měsíc. Účtuje se první minuta celá, poté je již doba spojení účtována po sekundách.

SIM karty s tarifem Happy Partner (tzv. Partner SIM karty) je možné objednat k tarifům T-Mobile. Jejich aktivace je zdarma. K tarifu Happy Partner není možné zakoupit telefon za zvýhodněnou cenu.

Počet Partner SIM karet, které můžete využívat:

Výše měsíčního paušálu (bez DPH) vámi využívaného tarifu*	Počet Partner SIM karet
≥ 150,–	1
≥ 450,–	2
≥ 900,–	3

* Nárok na Partner SIM karty se počítá ze součtu měsíčních paušálů aktivních tarifů pod jednou smlouvou (jedno RČ/IČ), a to i starších typů tarifů (jejich výčet naleznete na www.t-mobile.cz) bez příplatků za tarifní zvýhodnění.

Internetové tarify a zvýhodnění

Mobilní internet

Název služby	Mobilní internet					
Datový limit	150 MB*	400 MB*	1 GB	3 GB	10 GB	30 GB
Základní cena	123,14 (149,-) Kč měsíčně	205,79 (249,-) Kč měsíčně	288,43 (349,-) Kč měsíčně	371,07 (449,-) Kč měsíčně	536,36 (649,-) Kč měsíčně	701,65 (849,-) Kč měsíčně
Maximální rychlost datového přenosu (downlink/uplink)	42/5,76 Mbit/s	42/5,76 Mbit/s	42/5,76 Mbit/s	42/5,76 Mbit/s	42/5,76 Mbit/s	42/5,76 Mbit/s
Maximální rychlost po dosažení datového limitu (downlink/uplink)	64/32 kbit/s	64/32 kbit/s	64/32 kbit/s	64/32 kbit/s	64/32 kbit/s	64/32 kbit/s
Navýšení datového limitu	81,82 (99,-) Kč/100 MB	81,82 (99,-) Kč 300 MB	81,82 (99,-) Kč /300 MB	81,82 (99,-) Kč /1 GB	164,46 (199,-) Kč/3 GB	164,46 (199,-) Kč /3 GB

Ceny jsou uvedeny v Kč bez (v závorce včetně) DPH. Služba Mobilní internet je vhodná do chytrých telefonů, tabletů a notebooků. Její cena závisí na zvolené výši datového limitu, po jehož dosažení dojde k omezení přenosové rychlosti. Uvedené přenosové rychlosti jsou maximální možné a závisí na využívané technologii a lokálních podmínkách. Výše uvedená rychlost je rychlostí maximální na území pokrytém signálem 3G s technologií HSPA+42. Využita je vždy nejrychlejší aktuálně dostupná služba/technologie připojení, která je koncovým zařízením podporovaná.
*Tuto službu lze koupit pouze jako balíček.

Ceník internetu na cesty

	Na den Ceny bez (vč.) DPH	Internet Komplet Ceny bez (vč.) DPH
Měsíční paušál	40,50 (49,-)	412,40 (503,15)
Rychlost připojení (závislá na typu a úrovni pokrytí)	až 10,8 Mb/s	až 10,8 Mb/s
Datový limit	300 MB přenesených dat	3 GB přenesených dat
Dokoupení dodatečného datového objemu	-	81,82 (99,-)/1 GB

Přenosová rychlost závisí na využívané technologii, lokálních podmínkách a zvoleném tarifu. Výše uvedená rychlost je rychlostí maximální na území pokrytém signálem 3G.

Tarif M2M

Měsíční paušál	99,– (119,79)
Volné minuty	5
Volné SMS do sítě T-Mobile	30
Volné MB (GPRS/EDGE)	1 MB (v ČR)
Volání do všech sítí	7,–/min. (8,47)
Volání v rámci PPS	3,–/min. (3,63)
SMS do sítě T-Mobile	1,50 (1,82)
SMS do ostatních sítí v ČR	3,– (3,63)
Přenos dat přes GPRS – sazby Internet/Intranet	17,37/MB (21,02)
WAP	0,50/KB (0,61)
Data CSD – sazby	3,–/min. (3,63)

Uvedené ceny jsou v Kč bez DPH, v závorce včetně DPH. U datových přenosů CSD se účtuje první minuta celá, poté je již doba spojení účtována po 30 sekundách. Cena SMS platí do všech sítí v ČR s výjimkou prémiových čísel.
Přenosy přes GPRS jsou účtovány po 1 kB. Uvedené ceny se vztahují pouze na datová spojení. S tarifem M2M nelze využívat nabídku Happy Partner ani službu DATA2400.. K tarifu M2M není možné zakoupit telefon za zvýhodněnou cenu.
Upozornění: Při přechodu na tarif M2M je pro správné fungování koncových zařízení, která využívají SIM karty s tarifem M2M, v některých případech nutné tato zařízení po změně tarifu vypnout a zapnout.
Pro využívání tohoto tarifu je nutné používat koncové zařízení, které podporuje datové i hlasové služby a je schopno přijmout datové hovory. T-Mobile Czech Republic a.s. nenese v žádném případě odpovědnost za obsah internetových stránek, ke kterým se zákazník prostřednictvím datových služeb T-Mobile připojí. Cena paušálu za bezplatné období je obsažena v ceně paušálu následujícího období bez jeho navýšení.

T-Mobile HotSpot

	Ceny bez (vč.) DPH
Přihlášení přes SMS (cena za 10 min.)	15,– (18,15)
Časový kupon: 1 hodina	150,– (181,50)
Časový kupon: 3 hodiny	200,– (242,–)
Časový kupon: 24 hodin	500,– (605,–)

Seznam lokalit v R, aktuální roamingové ceny a další informace naleznete na www.t-mobile.cz/hotspot nebo vám je sdělí na 603 603 603 (4603 ze sítě T-Mobile).

Tarif M2M Premium

Měsíční paušál 0 – 50 MB	100,– (121,–)
Měsíční paušál 51 – 200 MB	250,– (302,50)
Měsíční paušál 0 – 50 MB	500,– (605,–)
Volání do všech sítí	6,–/min. (7,26)
SMS	2,50 (3,03)
MMS	8,33,–/min. (10,08)
Navýšení FUP o 1 000 MB	82,50 (99,83)
Přenos dat přes GPRS – sazby Internet/Intranet	17,37/MB (21,02)
WAP	0,50/kB (0,61)

Uvedené ceny jsou v Kč bez DPH, v závorce včetně DPH. Cena měsíčního paušálu závisí na objemu přenesených dat – 50, 200 nebo 500 MB. S tarifem je možné využít i vytáčená data: CSD data za 6 Kč/min bez DPH, CSD wap za 2 Kč/min bez DPH. U datových přenosů CSD se účtuje první minuta celá, poté je již doba spojení účtována po 30 sekundách. Cena SMS platí do všech sítí v ČR* s výjimkou prémiových čísel. Přenosy přes GPRS jsou účtovány po 1 kB, hovory jsou účtované 60+60. Uvedené ceny se vztahují pouze na datová spojení. Účastnická smlouva se může uzavřít na dobu určitou i neurčitou. K tarifu M2M Premium není možné zakoupit telefon za zvýhodněnou cenu. Upozornění: Při přechodu na tarif M2M Premium je pro správné fungování koncových zařízení, která využívají SIM karty s tarifem M2M Premium, v některých případech nutné tato zařízení po změně tarifu vypnout a zapnout.
Pro využívání tohoto tarifu je nutné používat koncové zařízení, které podporuje datové i hlasové služby a je schopno přijmout datové hovory.
* Ve všech neomezených tarifech je zavedeno kritérium tzv. FUP (Fair Usage Policy) z důvodu snahy o zajištění stejné kvality a dostupnosti služby pro všechny její uživatele. Po překročení stanoveného objemu přenesených dat během jednoho zúčtovacího období (u předplacených karet se objem dat počítá za posledních 30 dní) bude omezena rychlost přenosu. Plná rychlost přenosu je obnovena na začátku následujícího zúčtovacího období. Na připojení přes HotSpot se kritérium FUP nevztahuje. Více na www.t-mobile.cz/internet
T-Mobile Czech Republic a.s. nenese v žádném případě odpovědnost za obsah internetových stránek, ke kterým se zákazník prostřednictvím datových služeb T-Mobile připojí. Cena paušálu za bezplatné období je obsažena v ceně paušálu následujícího období bez jeho navýšení.

Ceník Internetu v mobilu

	Internet v mobilu na den*	Premium
Měsíční paušál	-	415,83 (503,15)
Týdenní paušál	-	-
Denní paušál	19,83 (24,-)	-
Smlouva na 12 měsíců	-	374,16 (452,73)
Smlouva na 24 měsíců	-	332,50 (402,33)
Dokoupení dodatečného datového objemu	-	81,82 (99,-)/100 MB
Pro koho a na co je služba vhodná	Pro nepravidelné uživatele	Pro náročné uživatele, kteří naplno využijí možnosti moderních telefonů: Web, e-maily, Facebook, YouTube a další populární internetové aplikace stále po ruce, kdykoli se vám zachce.
Datový limit	25 MB přenesených dat	2 GB (tj. 2 048 MB) přenesených dat

*Využívání datových služeb s Internetem v mobilu na den platí vždy 24 hodin od aktivace Účastníkem, kdy se Účastníkovi za tento časový úsek účtuje denní paušál 24,- Kč. Aktivací se rozumí sestavení datového spojení mobilního zařízení s mobilní sítí TMCZ. Ceny jsou vedeny bez (v závorce vč.) DPH. Více informací ve značkových či partnerských prodejnách nebo v Ceníku služeb T-Mobile na www.t-mobile.cz.

Ceník Internet ADSL/VDSL

	Internet ADSL Standard		Internet ADSL Premium	
	k pevné lince	bez pevné linky	k pevné lince	bez pevné linky
Měsíční paušál	399,- (482,79)	582,50 (704,83)	599,- (724,79)	707,50 (856,08)
Max. dostupná rychlost v kbit/s (downstream/upstream)	8 192 / 512	8 192 / 512	16 384/ 768	16 384/ 768
Agregace	1:50	1:50	1:50	1:50
Datový limit	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně

	Internet VDSL Standard		Internet VDSL Premium	
	k pevné lince	bez pevné linky	k pevné lince	bez pevné linky
Měsíční paušál	399,- (482,79)	582,50 (704,83)	599,- (724,79)	707,50 (856,08)
Max. dostupná rychlost v kbit/s (downstream/upstream)	20 480/2 048	20 480/2 048	40 960/2 048	40 960/2 048
Agregace	1:50	1:50	1:50	1:50
Datový limit	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně

Uvedené ceny jsou v Kč bez DPH (v závorce včetně DPH).

Odeslání SMS/MMS prostřednictvím Můj T-Mobile do sítě T-Mobile jsou zdarma, do ostatních sítí je cena SMS 1,70 Kč bez DPH (2,06 Kč včetně DPH) a MMS 5 Kč bez DPH (6,05 Kč včetně DPH).

Účastník kromě ceny za měsíční paušál dle zvoleného internetového tarifu Internet ADSL – k pevné lince nebo internet VDSL – k pevné lince, který účtuje a fakturuje T-Mobile, platí cenu za používání pevné linky společnosti Telefónica Czech Republic, a.s. (dále jen „Telefónica"). Cena za používání pevné linky je účtována a fakturována společností Telefónica dle aktuálního Ceníku služeb společnosti Telefónica.

Smlouvu lze uzavřít na dobu určitou 24 měsíců nebo na dobu neurčitou. Tarif Internet ADSL Standard bez pevné linky lze uzavřít i se smlouvou na 12 měsíců, a to ve variantě s dotovaným zařízením dle aktuální nabídky.

Ostatní jednorázové poplatky	Cena
Neoprávněný servisní zásah	1 200,- (1 452,–)

Neoprávněný servisní zásah pokrývá náklady spojené se zjišťováním a odstraňováním poruchy v případě, že po oznámení poruchy Účastníkem prokazatelně zjistí, že porucha je na straně Účastníka, resp. uživatele, případně že porucha vůbec nenastala nebo že Účastník ani po předchozí dohodě neumožnil servisnímu technikovi přístup k zařízení či k souvisejícím součástem instalace či jinak neposkytl potřebnou součinnost. Provede-li T-Mobile na základě takového oznámení servisní zásah, jedná se o tzv. „neoprávněný servisní zásah" nebo „marný výjezd" (společně jen „neoprávněný servisní zásah"). Úhrada za neoprávněné servisní zásahy je Účastníkovi účtována na základě počtu provedených neoprávněných servisních zásahů a paušální výše úhrady dle Ceníku. Závada způsobená třetí osobou, např. výpadek napájení v koncovém bodu Služby, je považována za závadu na straně Účastníka. T-Mobile je oprávněn účtovat „Neoprávněný servisní zásah" pro účastnické smlouvy na službu Internet ADSL/VDSL uzavřené od 1.9. 2012.
Uvedené ceny jsou v Kč bez DPH (v závorce včetně DPH).

Ceník základních služeb Profi ADSL a Profi SHDSL

Pravidelné měsíční poplatky

Základní služby

	Profi ADSL		Profi SHDSL	
Aktivační poplatek	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Smlouva na 24 měsíců	0,–	0,–	0,–	0,–
Smlouva na dobu neurčitou	2 400,–	2 904,–	4 800,–	5 808,–
Instalační poplatek	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Smlouva na 24 měsíců	0,–	0,–	0,–	0,–
Smlouva na dobu určitou	2 400,–	2 904,–	2 400,–	2 904,–

Internetové tarify

Název	Max. dostupná rychlost v kbit/s downstream	Max. dostupná rychlost v kbit/s upstream	Agregace	Datový limit	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Profi ADSL 8M 1:20	8 192	512	1:20	neomezeně	999,–	1 208,79		
Profi ADSL 16M 1:20	16 384	768	1:20	neomezeně	1 299,–	1 571,79		
Profi ADSL 8M 1:10	8 192	512	1:10	neomezeně	1 299,–	1 571,79		
Profi ADSL 16M 1:10	16 384	768	1:10	neomezeně	1 599,–	1 934,79		
Profi SHDSL 2M	2 048	2 048	1:1	neomezeně			2 999,–	3 628,79
Profi SHDSL 4M	4 096	4 096	1:1	neomezeně			,–	6 048,79

Přidělení IP adresního prostoru	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
1x statická veřejná IP adresa	0,–	0,–		
Blok 4 statických veřejných IP adres			0,–	0,–

Pronájem koncového zařízení	Smlouva na dobu 24 měsíců bez DPH	Smlouva na dobu 24 měsíců s DPH	Smlouva na dobu neurčitou bez DPH	Smlouva na dobu neurčitou s DPH
ADSL modem (ADSL2+, 4× ETH)	0,–	0,–	100,–	121,–
ADSL modem (ADSL2+, 4× ETH + WiFi)	0,–	0,–	100,–	121,–
ADSL modem (ADSL2+, 1× ETH, 2× POTS)	0,–	0,–	200,–	242,–
ADSL modem (ADSL2+, 1× ETH, 1× BRI)	0,–	0,–	200,–	242,–
ADSL modem (ADSL2+, 4× ETH, 4× POTS)	100,–	121,–	300,–	363,–
ADSL modem (ADSL2+, 4× ETH, 2× BRI)	200,–	242,–	400,–	484,–
SHDSL modem (SHDSL, 4× ETH)	0,–	0,–	200,–	242,–
SHDSL modem (SHDSL, 4× ETH, 4× POTS)	200,–	242,–	400,–	484,–
SHDSL modem (SHDSL, 4× ETH, 4× BRI)	300,–	363,–	500,–	605,–

Nedílnou součástí Služeb Profi ADSL a Profi SHDSL je služba garantované úrovně kvality zdarma s následujícími parametry:

- Dostupnost služby **99,5%**
- Maximální doba opravy **24 hodin**

Internetové tarify Profi SHDSL jsou určeny pouze pro firemní zákazníky, kteří uzavírají účastnickou smlouvu na své IČ.
ADSL modem (ADSL2+, 4x ETH + WiFi) již nelze objednat. Seznam a bližší popis nabízených koncových zařízení je uveden na www.t-mobile.cz

Pravidelné měsíční poplatky

Doplňkové služby

	Profi ADSL		Profi SHDSL	
Vzdálená konfigurace koncového zařízení	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Vzdálená konfigurace koncového zařízení	1 200,–	1 452,–	1 200,–	1 452,–
Odeslání SMS/MMS prostřednictvím Můj T-Mobile	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Odeslání SMS do sítě T-Mobile	0,–	0,–	0,–	0,–
Odeslání SMS do ostatních sítí	1,70	2,06	1,70	2,06
Odeslání MMS do sítě T-Mobile	0,–	0,–	0,–	0,–
Odeslání MMS do ostatních sítí	5,–	6,05	5,–	6,05
Přidělení IP adresního prostoru	**bez DPH**	**s DPH**	**bez DPH**	**s DPH**
1 volitelná statická veřejná IP adresa (max. 3)	100,–	121,–		
Volitelný blok 8 statických veřejných adres			300,–	363,–
Volitelný blok 16 statických veřejných adres			600,–	726,–

Ostatní jednorázové poplatky

	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Neoprávněný servisní zásah	1 200,–	1 452,–	1 200,–	1 452,–

Ceny jsou uvedeny v Kč.

Roamingové služby a mezinárodní hovory

[redacted]	
Oblast 1	Slovensko
Oblast 2a	**Evropa – EU a EEA:** Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie a území Alandských ostrovů, Azorské ostrovy, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Kanárské ostrovy, Madeira, Martinik a Réunion
Oblast 2b	**Evropa – mimo EU:** Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Faerské ostrovy, Chorvatsko, Jugoslávie, Moldavská republika, Monako, Švýcarsko, Tunisko, Turecko a Ukrajina
Oblast 3	Rusko, Afrika, Asie, Austrálie a Oceánie, Severní Amerika
Oblast 4	Jižní Amerika a Střední Amerika včetně Karibiku, satelitní sítě

Datový roaming

Ceník pro Happy roaming	[redacted]	[redacted]
Účtovací jednotka*	100 kB	10 kB
Oblast 1	51,20 (61,95)	512 (619,52)
Evropa – EU, oblast 2a	51,20 (61,95)	512 (619,52)
Evropa mimo EU, oblast 2b	245,76 (297,37)	1 433,60 (1734,66)
Oblast 3	348,16 (421,27)	2 355,20(2849,79)
Oblast 4	348,16 (421,27)	2 355,20(2849,79)

Ceník pro Twist roaming a Twist Dovolená	[redacted]	[redacted]
Účtovací jednotka*	100 kB	10 kB
Oblast 1	51,20 (61,95)	512,– (619,52)
Evropa – EU, oblast 2a	51,20 (61,95)	512 ,– (619,52)
Evropa mimo EU, oblast 2b	213,33 (258,13)	1 425,07 (1724,33)
Oblast 3	213,33 (258,13)	1 425,07 (1724,33)
Oblast 4	213,33 (258,13)	1 425,07 (1724,33)

* Množství přenesených dat je při zaúčtování zaokrouhleno nahoru na nejbližší násobek účtovací jednotky. K tomuto zaúčtování dochází při ukončení spojení, po každé hodině trvání jednoho spojení a po každém 1 MB přeneseném v rámci jednoho spojení.

Uvedené ceny jsou v Kč bez (v závorce včetně) DPH. Specifikaci jednotlivých oblastí najdete na stránkách Happy roamingu.

Data roaming limit

Finanční limit na celkovou útratu za datové služby v roamingu. Při dosažení finančního limitu vyčerpaného za poskytování datové služby v roamingu v průběhu jednoho kalendářního měsíce u účastníků TWIST a jednoho zúčtovacího období u ostatních účastníků dojde k přerušení poskytování datové služby v roamingu. Službu si lze zdarma aktivovat či deaktivovat.

Limity na celkovou útratu za datové služby v roamingu	1 225,– (1 482,25) 3 900,– (4 719,–) 15 000,– (18 150,–)

Data roaming limit platí po celém světě. Výše limitu je aplikována na základní sazbu data roamingu, tedy bez uplatnění slev či volných jednotek. Data roaming limit není možné nastavit u všech zvláštních nabídek T-Mobile– tzv. balíčků – k již existujícím tarifům, které obsahují volné jednotky pro datový roaming, aktivovaných po 1. 3. 2010.

T-Mobile HotSpot

	[redacted]
Přihlášení přes SMS (cena za 10 min.)	50,– (60,50)

Faxové a datové služby

	[redacted]
Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Využití faxových a datových služeb	sazba jako za hlasové volání dle vašeho tarifu (platí i pro roaming)**

** Pro tarify Data&SMS, Internet a Internet HIT platí speciální sazby dle ceníku těchto tarifů.

Internet via T-Mobile

Připojení k internetu prostřednictvím služby Internet via T-Mobile je účtováno výhodnými sazbami za volání do sítě T-Mobile dle vašeho tarifu (kromě internetových tarifů, kde se uplatňují speciální sazby dle ceníků těchto tarifů).

Volání, SMS a internet z paluby letadla

Tato služba se týká letadel, která mají uzavřenou smlouvu se společností OnAir, jež je poskytovatelem této služby. Služba je účtována jako volání, SMS, MMS a data pro oblast 4, více viz kapitola Happy roaming.

Odchozí volání	80,–/min. (96,80)
Příchozí volání	55,–/min. (66,55)
SMS / MMS	13,– (15,73) / 18,– (21,78)
Internet / WAP	0,34 (0,41) / 2,30 (2,78) za kB

Uvedené ceny jsou v Kč bez (v závorce včetně) DPH. Více na www.t-mobile.cz/firmy

Internet v zahraničí Travel & Surf

	[redacted]
Na den – 20 MB	200,– (242,–)
Do 3 MB	50, – (60,50) *

Travel & Surf na den je 2 krokový. Celková cena je 240 Kč s DPH, využije-li zákazník data pouze do 3MB bude zpoplatněn 60Kč, nikoli celkovou částkou.
Travel & Surf na den je základní způsob účtování pro data roaming v zónách 1+2a, Chorvatsku, Egyptě a Turecku.

	[redacted]
Na týden – 50 MB	450,– (544,50)
Na měsíc – 200 MB	825,– (998,25)

Platí v zónách 1+2a, Chorvatsku, Egyptě, Turecku.Platí i pro Travel&Surf na týden s automatickou obnovou a Travel&Surf na měsíc s automatickou obnovou.

Zvýhodnění Data M2M

Roamingové zvýhodnění je určeno pro datové služby v aplikacích M2M (komunikace mezi dvěma zařízeními v rámci partnerského řešení) s přenosem malého množství dat.

	[redacted]
Měsíční paušál	150,– (181,50)
APN Internet/Intranet (Kč/MB)	17,37 (21,02)
APN WAP (Kč/kB):	
zóna 1 (Slovensko)	1,– (1,21)
zóna 2 (Evropa, Tunisko)	1,40 (1,69)
Volné jednotky (GPRS) APN Internet/Intranet	10 MB
Volné jednotky (GPRS) APN WAP	0 MB
Účtovací jednotka	1 kB

Uvedené ceny jsou v Kč bez (v závorce včetně) DPH. Zvýhodnění Data M2M lze využívat k Happy roamingu pouze v zónách 1 a 2. Zvýhodnění Data M2M nelze aktivovat současně s jinými roamingovými zvýhodněními či balíčky. Zvýhodnění Data M2M lze aktivovat pouze k aktivní SIM kartě, a to prostřednictvím zákaznického centra nebo ve Značkových prodejnách.

Ceny ostatních služeb v T-Mobile roamingu

Volání do hlasové schránky	jako odchozí roamingový hovor do ČR
Volání na 4603	zdarma (oblast 1 a 2, ostatní dle roamingového tarifu)
SMS na 4603	dle roamingového tarifu

Podrobné podmínky pro využití roamingových zvýhodnění a balíčků jsou uvedeny na www.t-mobile.cz v sekci Pokrytí a roaming nebo na požádání ve Značkových prodejnách T-Mobile a na 603 603 603 (4603 ze sítě T-Mobile).

Volání ze zahraničí (roaming)

Happy roaming*
U Happy roamingu jsou všechny služby účtovány jednotnými sazbami dle oblasti, ve které se nacházíte. Ve všech sítích v dané oblasti voláte za stejnou cenu. Happy roaming lze aktivovat ke všem tarifním programům T-Mobile.

* Kde se v Ceníku hovoří o Happy roamingu, rozumí se tím rovněž Happy Holiday roaming.

Ceník služby Happy roaming	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
Oblast 1	19,– (22,99)	9,– (10,89)	7,– (8,47)	10,– (12,10)
Oblast 2a, 2b	29,– (35,09)	15,– (18,15)	8,– (9,68)	14,– (16,94)
Oblast 3	45,– (54,45)	35,– (42,35)	9,– (10,89)	18,– (21,78)
Oblast 4	80,– (96,80)	55,– (66,55)	13,– (15,73)	18,– (21,78)

Uvedené ceny jsou v Kč za minutu bez (v závorce včetně) DPH. Uvedené ceny odchozích hovorů platí pro volání do ČR, v rámci navštívené země a do jiné země ve stejné oblasti. V případě, že hovor probíhá mezi dvěma různými oblastmi, stanovuje se cena dle vyšší oblasti. (Příklad: Při hovoru z oblasti 1 do oblasti 3 je cena odchozího hovoru 45 Kč/min., tj. dle ceny pro oblast 3.) Doba spojení je účtována po minutách. Přijaté MMS jsou zdarma, zpoplatněny jsou pouze informace za služby T-Mobile Info dle ceníku této služby. Rozdělení oblastí je uvedeno na začátku kapitoly Roamingové služby.
Poznámka k roamingu: V hraničních oblastech ČR si může telefon z důvodu přesahu signálu zahraničních GSM sítí sám vyhledat zahraniční síť, a vaše hovory by tak mohly probíhat přes tuto GSM síť. Platí i pro příchozí hovory, SMS, MMS a data. Proto prosím věnujte v těchto oblastech pozornost tomu, přes jakou GSM síť hovor uskutečňujete. Cena volání na jiná než účastnická čísla (např. audiotexové služby) je závislá na typu hovoru a síti, v níž byl hovor uskutečněn. Pro bližší informace o cenách za tyto hovory kontaktujte zákaznické centrum T-Mobile. Vyúčtování roamingu lze provést až poté, co obdržíme informaci od příslušného roamingového partnera. Z tohoto důvodu může být roamingový provoz vyúčtován ve Vyúčtování za pozdější období, než kdy k provozu došlo.

Automatické přepojování hovorů mezi Českou republikou a Rakouskem
Hovor je zákazníkovi účtován vždy podle toho, v jaké zemi byl započat:

- hovory započaté v České republice a pokračující v Rakousku
  – účtovány podle standardního ceníku TMCZ (nikoli roamingového)
- hovory započaté v Rakousku a pokračující v České republice
  – účtovány podle roamingového ceníku TMCZ

S touto nabídkou se mohou zákazníci setkat na těchto hraničních přechodech s Rakouskem: České Velenice/Gmünd; Dolní Dvořiště/ /Wullowitz; Halámky/Neunagelberg; Hatě/Geinhaugsdorf; Hevlín/Lae an der Thaya; Hnanice/Mitterretzbach; Mikulov/Drasenhofen; Nová Bystřice/Grametten; Nové Hrady/Pyhrabruck; Pošumá/Reintal; Přední Výtoň/Gugiwald; Slavonice/Fratres; Studánky/Weigetschlag; Valtice/Schrattenberg; Vratěnín/Drosendorf; Zadní Zvonková/Schöneben. Kompletní výčet roamingových přechodů najdete na www.t-mobile.cz

Ceník Standard Roamingu je k dispozici na www.t-mobile.cz

Roamingové balíčky a zvýhodnění

K Happy roamingu si můžete vybrat vždy jeden z balíčků či zvýhodnění. Využívání roamingových služeb neupravených v rámci balíčků či zvýhodnění se řídí základními cenami Happy roamingu. Využít je mohou všichni tarifní zákazníci T-Mobile s aktivní službou Happy roaming.

Roamingové zvýhodnění Cestovatel
S roamingovým zvýhodněním Cestovatel zaplatí zákazník sestavovací poplatek a pak již volá za výhodné minutové sazby.
U příchozích hovorů zaplatí pouze sestavovací poplatek.

Zvýhodnění Cestovatel je možné využívat ve všech sítích těchto zemí: Belgie, Bulharsko, Černá Hora, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Turecko, USA, Velká Británie, Gibraltar a fr. kolonie: Francouzská Guyana, Guadeloupe, Martinik, Réunion.

Ceník roamingového zvýhodnění Cestovatel		[redacted]
Odchozí hovory –	sestavovací poplatek	29,– (35,09)
	a minutová sazba	4 ,–/min. (4,84)
Příchozí hovory –	sestavovací poplatek	29,– (35,09)
	a minutová sazba	0,–
SMS		4,17 (5,05)
MMS		8,33 (10,08)
Internet (Kč/MB)*		51,20 (61,95)
WAP (Kč/MB)*		512 (619,52)
Měsíční paušál		zdarma

*EU a USA

Roamingové zvýhodnění EU
Výhodné pro ty, kteří často cestují do zemí Evropské unie a vyřizují spíše kratší hovory. Příchozí hovory účtujeme po vteřinách (1 + 1), u ochozích hovorů prvních 30 vteřin, poté po vteřinách (30 + 1). Ostatní služby a roaming v jiných sítích se řídí Ceníkem Happy roamingu. Hovory uskutečněné mimo EU se nadále účtují po minutách. Ceny ochozích hovorů platí při volání do ČR a v rámci navštívené země.

Ceník roamingového zvýhodnění EU	[redacted]
Odchozí hovory v rámci EU	7,17/min. (8,68)
Příchozí hovory	1,98/min. (2,40)
SMS	2,23 (2,70)

Zvýhodnění EU platí ve všech zemích EU, tj. v Belgii, Bulharsku, Dánsku, Estonsku, Finsku, Francii, Irsku, Itálii, na Kypru, v Litvě, Lotyšsku, Lucembursku, Maďarsku, na Maltě, v Německu, Nizozemsku, Polsku, Portugalsku, Rakousku, Rumunsku, Řecku, na Slovensku, ve Slovinsku, Španělsku, Švédsku, Velké Británii, a také v těchto ezoičkých státech: Alandské souostroví, Azorské ostrovy, Gibraltar, Guadeloupe, Francouzská Guyana, Kanárské ostrovy, Madeira, Martinik, Réunion, a navíc i v Lichtenštejnsku, Norsku a na Islandu.

Volné jednotky v rámci balíčků lze využít pouze během doby jejich platnosti. O balíčky můžete požádat i dopředu, a to až 5 týdnů před požadovaným datem začátku jejich platnosti. Nevyužité volné minuty či SMS se nepropláceji, a to ani tehdy, pokud během doby jejich platnosti došlo k omezení či přerušení poskytování služeb. Po vyčerpání volných minut, resp. SMS, v rámci balíčků platí ceny dle Ceníku Happy roamingu.

Roamingové datové zvýhodnění EU
S tímto zvýhodněním zákaznik zaplatí je to, co opravdu prosurfuje. Platí v zemích EU a EEA.

Ceník roamingového datového zvýhodnění EU	[redacted]
Účtovací jednotka	1 kB
Cena	17,37 (21,02)

Roamingové zvýhodnění WorldClass
K Happy roamingu vám nabízíme také roamingové zvýhodnění WorldClass, které spojuje sítě T-Mobile a další partnerské sítě tzv. sítě WorldClass. Ostatní služby jsou účtovány běžnými sazbami pro Happy roaming. Seznam zemí WorldClass najdete na www.t-mobile.cz. Doba spojení je účtována po minutách.

Ceník roamingového zvýhodnění WorldClass	[redacted]
Volání WorldClass – WorldClass	17,–/min. (20,57)
Volání ostatní sítě – WorldClass	35,–/min. (42,35)

Roamingové zvýhodnění Příchozí volání – Evropa
Zvýhodnění Příchozí volání – Evropa umožňuje zdarma přijímat hovory v roamingu ve všech sítích v zónách Happy roamingu 1 a 2 (evropské země).

Ceník roamingového zvýhodnění Příchozí volání – Evropa	[redacted]
Měsíční paušál	499,– (603,79)
Příchozí hovory v Happy zónách 1 a 2	0 Kč/min.
Aktivace	Zdarma
Deaktivace	Zdarma

Zvýhodnění lze kombinovat se zvýhodněním Cestovatel (v dotčených zemích se neplatí ani sestavovací poplatek), ne však se zvýhodněním EU. Měsíční paušál je účtován poměrně a minimální doba trvání balíčku je 30 dní. Limit 250 minut, při výrazném překročení je T-Mobile oprávněn po upozornění minuty nad limit účtovat standardní sazbou. Odchozí hovory a další služby vám jsou účtovány standardně dle vašeho roamingového tarifu.

Datový roaming Evropa

[redacted]	[redacted]
10 MB	399,-(482,79)
15 MB	549,- (664,29)
20 MB	699,- (845,79)
30 MB	999,- (1 208,79)
50 MB	1 499,- (1 813,79)
150 MB	2 999,- (3 3628,79)

Podmínky Datového roamingu Evropa jsou uvedeny v Příloze č. 4 tohoto ceníku.

Volání a SMS do zahraničí

Mezinárodní hovory

Pásma			
1	13,– (15,73)	13,– (15,73)	12,– (14,52)
2	21,– (25,41)	20,– (24,20)	18,– (21,78)
3	24,– (29,04)	21,– (25,41)	19,– (22,99)
4	30,– (36,30)	27,– (32,67)	25,– (30,25)
5	35,– (42,35)	31,– (37,51)	29,– (35,09)
6	64,– (77,44)	62,– (75,02)	59,– (71,39)
7	65,– (78,65)	63,– (76,23)	63,– (76,23)
8	95,– (114,95)	93,– (112,53)	89,– (107,69)
9	97,– (117,37)	95,– (114,95)	95,– (114,95)
10	110,– (133,10)	104,– (125,84)	99,– (119,79)
11	154,– (186,34)	145,– (175,45)	139,– (168,19)
12	250,– (302,50)	240,– (290,40)	229,– (277,09)

Cena volání do jednotlivých pásem se liší dle tarifu:

I	T 30, Datové tarify (ADSL, Internet na cesty), Profi na míru, Profi na míru 5
II	T 80, Happy Partner
III	T 160, T 300, T 600, T 1 500, Profi 120, Tarif 120, Tarif 300, Kredit 150, Kredit 250, Kredit 450, Kredit 700, Kredit 1 200, Kredit 2000

Ceny jsou v Kč za minutu bez (v závorce včetně) DPH. Účtuje se první minuta celá, dále je spojení účtováno po sekundáchPokud máte některý ze starších tarifů, platí pro ceny mezinárodních hovorů následující pravidla: v tarifech 20 Start a Partner III. platí stejné ceny mezinárodních hovorů jako u T 30; v tarifech Tarif 80, Data&SMS a Partner II. jako u T 80; v tarifech Tarif 200, Tarif 400 a Partner I. jako u T 300.

Přehled mezinárodních pásem

1 Slovenská republika
2 Německo, Polsko, Rakousko
3 Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Faerské ostrovy, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Martinik, Monako, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Réunion, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Vatikán, Velká Británie
4 Albánie, Alžírsko, Arménie, Ázerbájdžán, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Gruzie, Chorvatsko, Libye, Makedonie, Moldavsko, Maroko, Rusko, Srbsko, Tunisko, Turecko, Ukrajina
5 Austrálie, Izrael, Japonsko, Kanada, Spojené státy americké
6 Brazilie, Egypt, Filipíny, Hongkong, Jižní Afrika, Kazachstán, Kyrgyzstán, Malajsie, Mexiko, Nový Zéland, Singapur, Spojené arabské emiráty, Tádžikistán, Tchaj-wan, Turkmenistán, Uzbekistán
7 Grónsko, Jižní Korea, Kuba, Mongolsko, Severní Korea, Sýrie, Vietnam
8 Angola, Argentina, Čína, Etiopie, Chile, Indie, Indonésie, Írán, Jemen, Jordánsko, Kostarika, Kuvajt, Libanon, Nigérie, Pákistán, Peru, Saúdská Arábie, Thajsko, Venezuela
9 Ostatní státy
10 Thuraya Telecom, Emsat, Inmarsat Mini-M – satelitní sítě
11 Inmarsat B, Inmarsat M, Iridium (8817, 8818), Maritime Comm. – satelitní sítě
12 Inmarsat A, Inmarsat Aero, Inmarsat M4, Iridium (8816) – satelitní sítě

Mezinárodní SMS

Pásma	
Všechna	4,17 (5,05)*

Cena platí od 1. 5. 2009, a to pro SMS zasílané z ČR ze sítě T-Mobile na zahraniční účastnická čísla (tj. jiná předvolba než +420).
*Neplatí pro tarify Profi na míru, které se řídí vlastním ceníkem.

T-Mobile I-Call

1	9,50 (11,50)
2	12,90 (15,61)
3	19,– (22,99)
4	25,– (30,25)
5	35,– (42,35)
6	45,– (54,45)
7	60,– (72,60)

Ceny jsou v Kč za minutu bez (v závorce včetně) DPH. Účtuje se první minuta celá, dále je spojení účtováno po sekundách. O aktuálním seznamu zemí se informujte na 603 603 603 (4603 ze sítě T-Mobile). Tuto službu nemohou využívat zákazníci zahraničních sítí využívající roaming v síti T-Mobile CZ. Kvalita spojení může být ovlivněna vlastnostmi datových sítí.

Seznam zemí

Pásmo 1: Belgie, Dánsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie, Kanada, Lichtenštejnsko, Lucembursko, Maďarsko, Monaco, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Rakousko, Slovensko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, USA a Havajské ostrovy a Velká Británie
Pásmo 2: Andorra, Austrálie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Estonsko, Faerské ostrovy, Chorvatsko, Island, Izrael, Japonsko, Kypr, Litva, Malta, Portugalsko, Rumunsko, Řecko, Slovinsko, Srbsko, Vatikán
Pásmo 3: Albánie, Alžírsko, Gibraltar, Hongkong, Lotyšsko, Makedonie, Maroko, Mexiko, Moldavsko, Portoriko, Rusko, San Marino, Singapur, Turecko, Ukrajina
Pásmo 4: Brazilie, Burundi, Filipíny, Gruzie, Guadeloupe, Honduras, Jihoafrická republika, Jižní Korea, Libye, Malajsie, Spojené arabské emiráty, Thajsko, Tchaj-wan, Tunisko
Pásmo 5: Angola, Argentina, Ázerbájdžán, Bahrajn, Bermudy, Bhútán, Botswana, Brunej, Burkina Faso, Čad, Čína, Dominikánská republika, Egypt, Francouzská Guyana, Ghana, Guam, Guatemala, Chile, Indie, Indonésie, Kajmanské ostrovy, Katar, Kazachstán, Kolumbie, Komory, Kostarika, Lesotho, Libérie, Macao, Malawi, Mongolsko, Nový Zéland, Panenské ostrovy (USA), Peru, Réunion, Rovníková Guinea, Sierra Leone, Sv. Petr a Michal, Středoafrická republika, Tanzanie, Uganda, Zambie, Zimbabwe
Pásmo 6: Dominika, El Salvador, Grenada, Guyana, Jordánsko, Keňa, Kuba, Madagaskar, Mali, Martinik, Mosambik, Namibie, Pobřežní slonoviny, Sýrie, Uruguay, Vietnam
Pásmo 7: Anguilla, Bahamy, Benin, Džibuti, Eritrea, Etiopie, Fidži, Grónsko, Guinea-Bissau, Írán, Jamajka, Kamerun, Kapverdské ostrovy, Kuvajt, Laos, Libanon, Maledivy, Mikronésie, Mjanmarsko, Nepál, Pákistán, Rwanda, Severní Korea, Seychelské ostrovy, Sv. Helena
Ostatní, neuvedené země spadají do pásma 7.

0449

Ostatní služby T-Mobile

T-Mobile GSM Banking

	Ceny
Odeslání požadavku	jako odeslání SMS dle vašeho tarifu
Ceny za obdržení odpovědi	účtuje vaše banka

Pro využívání této služby potřebujete bankovní SIM kartu, váš telefon musí podporovat GSM banking a ve své bance si musíte na SIM kartu nechat nahrát bankovní aplikaci. Společnost T-Mobile Czech Republic a.s. není odpovědná za případné škody, které by uživatelům mohly vzniknout při používání bankovních služeb prostřednictvím T-Mobile GSM Banking.

Na čísle 5610 si můžete objednat aktualizaci své bankovní aplikace tzv. „vzduchem", tj. bez nutnosti navštívit banku. Hovor na toto číslo je zdarma, cena za nahrání aplikace je 20 Kč (24,20 Kč vč. DPH).

T-Mobile m-platba

	Tarifní zákazníci ceny bez (vč.) DPH	Twist zákazníci ceny vč. DPH
Zprostředkovatelský poplatek	3,03 Kč	3,03 Kč
Zprostředkovatelský poplatek k transakcím u společnosti bwin International Ltd.	5% z výše transakce (min 5,05 Kč max 60,50 Kč)	5% z výše transakce (min 5,05 Kč max 60,50 Kč)

Cena za zakoupené zboží či služby vám bude zúčtována ve vašem vyúčtování služeb T-Mobile.
V případě platby přes WAP je připojení na wapové stránky účtováno sazbami služby T-Mobile W@P.
V případě platby přes Internet v mobilu je připojení na internetové stránky účtováno sazbami služby Internet v mobilu.
Seznam internetových obchodů, ve kterých lze platit s využitím služby T-Mobile m-platba, najdete na www.t-mobile.cz | www.platmobilem.cz nebo na 603 603 603 (4603 ze sítě T-Mobile).

Můj T-Mobile

	Ceny
Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Aktivace/deaktivace služeb	dle aktuálního ceníku příslušných služeb

SMS na pevnou linku

	Ceny
Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Odeslání SMS	dle vašeho tarifu
Informační SMS ze systému doručování zpráv	zdarma

Více informací o této službě na www.t-mobile.cz. Službu poskytuje T-Mobile ve spolupráci s firmou Fincom – Materna Communications a.s., která zpracovává SMS zákazníků.

SMS na pevnou linku se odečítají z volných SMS nebo kreditu. Účtuje se každá odeslaná SMS, a to i v případě, že cílová stanice není po dobu 72 hodin k zastižení. Odeslání SMS na pevnou linku v ČR ze zahraničí je účtováno jako odeslání běžné SMS ze zahraničí. V případě, že roamingový partner účtuje příchozí SMS, je dle jeho ceníku účtována i informační SMS ze systému doručování zpráv.

Premium SMS

Čísla Premium SMS začínají číslicemi 90. Cenu SMS lze určit z posledního dvojčíslí (v případě sedmimístného čísla) nebo z posledního trojčíslí (v případě osmimístného čísla). Odeslání SMS na pětimístné číslo je dle tarifu zákazníka.

Příklad: Při odeslání SMS na číslo 90xxx03 je její cena 3 Kč (vč. DPH). Pokud je služba doručena z čísla 90xxx025, je její cena 25 Kč (vč. DPH).

Společnost T-Mobile Czech Republic a.s. není poskytovatelem takto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na www.platmobilem.cz.

Audiotexové služby

Cena za jednu minutu hovoru na audiotexové (ATX) číslo je určena formátem ATX čísla (na základě číslovacího plánu vydaného Českým telekomunikačním úřadem)

Formát ATX čísla: 90x ab cd zz
x = určuje charakter služby (může nabývat hodnot 0, 6, 8 nebo 9)
ab = určuje cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za minutu hovoru (u ATX čísel s předčíslím 908 určují číslice ab cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za jeden hovor)
cd zz = číslo přidělované Českým telekomunikačním úřadem

Ceny těchto služeb se pohybují v rozmezí od 5,- do 99 Kč (vč. DPH). Volání na čísla ATX služeb je možné zdarma na žádost zákazníka blokovat na 603 603 603 (4603 ze sítě T-Mobile).

Společnost T-Mobile Czech Republic a.s. není poskytovatelem takto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz.

T-Mobile Twin

	Ceny bez (vč.) DPH
Měsíční paušál	99,– (119,79)
Ceny volání (shodné pro obě SIM karty)	dle vašeho tarifu

Službu T-Mobile Twin lze aktivovat pouze ve Značkových prodejnách T-Mobile.

Sponzor

	Ceny
Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Změna nastavení	zdarma
Ceny volání	dle tarifu sponzora*

* Výjimkou je tarif Mýchů, Přátelé v síti +, Přátelé síť nesíť +, kde se i v případě, kdy má sponzor volajícího mezi pěti vybranými čísly, účtuje sazba jako za volání do sítě T-Mobile. Více informací o této službě na www.t-mobile.cz/sponzor

Přesměrování hovorů

	Ceny
Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Přesměrování do hlasové schránky v síti T-Mobile	zdarma
Přesměrování na jiné telefonní číslo v ČR	jako odchozí hovor na přesměrované číslo

Pokud máte aktivované podmíněné přesměrování do hlasové schránky či na jiné telefonní číslo v ČR a nacházíte se v zahraničí, platíte příchozí mezinárodní hovor a odchozí hovor zpět do ČR dle aktuálního Ceníku.

Blokování hovorů

	Ceny bez (vč.) DPH
Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Pomocí telefonu	zdarma
Na čísle zákaznického centra T-Mobile	400,– (484,–)

Službu Blokování hovorů mohou využít pouze tarifní zákazníci T-Mobile. Zákazníci využívající předplacenou službu Twist mohou využít pouze službu Blokování příchozích hovorů v zahraničí.

Dětský zámek

Služba umožňuje zamezení přístupu ke službám či obsahu nevhodným pro děti a mladistvé z konkrétní SIM karty. Službu mohou využít i zákazníci jiných mobilních operátorů.

	Klíčoví zákazníci, zákazníci jiného mobilního operátora
Aktivace	zdarma
Měsíční paušál	zdarma

Více informací o této službě a možnostech její aktivace na www.t-mobile.cz.

Můj limit

Nastavení/změna/zrušení limitu	5,– (6,05)
Informační SMS o dosažení limitu	5,– (6,05)
Potvrzující příchozí SMS	0,– (0,–)
SMS odeslaná na číslo 4603	0,– (0,–)

Uvedené ceny jsou v Kč bez (v závorce včetně) DPH. Informační SMS o dosažení limitu je zpoplatněna až po úspěšném doručení. Zasílány jsou v době od 8.00 do 20.00 hod. (pokud bude limitu dosaženo po 20.00 hod., bude SMS odeslána následující den). Aktivace služby Můj limit (první nastavení limitu) se uplatní od počátku následujícího zúčtovacího období. V případě, že máte telefon několik dní vypnutý, nemusí být informační SMS doručena. Do limitu se nezapočítávají měsíční paušály, jednorázové platby (např. za výměnu SIM karty), slevy, smluvní pokuty apod. Jejich kompletní výčet najdete na www.t-mobile.cz.

Moje útrata

Jednoduše zjistíte, kolik jste již utratili a kolik vám ještě zbývá volných jednotek pro telefonní číslo. Služba je určená tarifním zákazníkům.

Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Cena za zjištění přes Můj T-Mobile	zdarma
Příchozí informační SMS	5,– (6,05)

Utracená částka je uváděna bez DPH. Služba Moje útrata slouží pouze pro orientaci – informace o útratě jsou dostupné zpravidla s hodinovým zpožděním, v případě některých služeb (např. u roamingových hovorů) s odstupem až několika dnů. V informaci o utracené částce nejsou zohledněny množstevní ani jiné slevy. SMS odeslané na číslo 4603 z ČR jsou zdarma (při odeslání ze zahraničí dle roamingového tarifu). Cena příchozí informační SMS je uvedena v Kč bez (v závorce včetně) DPH. Více na www.t-mobile.cz/mojeutrata.

Přidržení hovoru, čekání na spojení
Aktivace této služby je zdarma a za její využívání neplatíte žádné měsíční paušály.

Konferenční hovory

Účtuje se každý sestavený hovor (iniciátorovi konference) dle tarifu pro volání do příslušné sítě. Aktivace této služby je zdarma a za její využívání neplatíte žádné měsíční paušály.

O aktivaci a bližší informace o této službě můžete požádat na 603 603 603 (4603 ze sítě T-Mobile).

Podrobný výpis služeb

	Ceny bez (vč.) DPH
Elektronický Podrobný výpis služeb k tištěné faktuře	40,– (48,40)
Tištěný Podrobný výpis služeb	65,– (78,65)
Tištěný i elektronický Podrobný výpis služeb	65,– (78,65)
Dodatečný Podrobný výpis služeb	99,– (119,79)*
Elektronický Dodatečný Podrobný výpis služeb	49,– (59,29)*
Elektronický Podrobný výpis služeb k el. Vyúčtování služeb	1,– (1,21)

* Výpis lze obdržet za 2 zúčtovací období zpětně. Cena je účtována za výpis jednoho zúčtovacího období.
Při přechodu na předplacenou službu Twist, ukončení smlouvy či přenesení telefonního čísla k jinému operátorovi není možno z technických důvodů zachovat přístup ke stávajícímu nastavení ve službě Můj T-Mobile. Zákazník tak ztrácí přístup k elektronickým Vyúčtováním služeb a k podrobným výpisům v elektronické podobě. Pokud má zákazník nastaveno elektronické Vyúčtování pro daňové účely, doporučujeme před provedením výše uvedené změny provést archivaci všech potřebných elektronických Vyúčtování služeb. Poslední Vyúčtování služeb bude zasláno v tištěné podobě. Podrobný výpis služeb lze převést na tištěnou podobu.

Doplňkové služby

	Ceny bez (vč.) DPH
Tísňové volání: 112, 150, 155, 156, 158	zdarma
Protikorupční linka: 199	zdarma
Linka důvěry pro děti: 116111	zdarma
Volání na čísla s předvolbou 800[1] a 00800	zdarma
Informace o tel. číslech: 1180, 1181, 1188[1]	12,42/spojení (15,03) + 20,75 /min. (25,11)
Informace pro řidiče: 1205, 1210, 1213, 1220, 1222, 1223, 1224, 1230, 1233, 1240, 14222[1]	8,–/min. (9,68)
Volání na ostatní zkrácená čísla[1]	4,17/min. (5,05)
Volání na čísla s předvolbou 81x, 83x, 843, 844, 845, 846, 855[1]	3,33/min. (4,03)
Volání na čísla s předvolbou 840, 841, 842, 847, 848, 849[1]	4,–/min. (4,84)
služba 1TEL: předvolba 700[1]	sazba do pevné sítě
předvolba 701[1]	9,–/min. (10,89)
Blokování hovorů: na vlastní žádost	400,– (484)
Smluvní pokuta za prodlení s úhradou delší než 1 den[2]	150,–
Smluvní pokuta za prodlení s úhradou delší než 21 dní	1 000,–[3]
Přerušení poskytování služeb: (např. na dobu prázdnin)	100,–[4] (121)
Aktivace souvislé řady čísel: připlatek k aktivaci	250,– (302,50)

1) Na tyto služby se neuplatňují volné jednotky (volné minuty ani tarifní kredit v paušálních tarifech).
2) Blokování odchozích hovorů a ostatních služeb, např. datových či faxových.
3) Při smlouvě na dobu určitou se smlouva prodlužuje o dobu přerušení poskytování služeb z důvodu neplacení.
4) Minimální doba přerušení poskytování služeb je 7 dní, maximální 12 týdnů v kalendářním roce. Při smlouvě na dobu určitou se smlouva prodlužuje o dobu přerušení poskytování služeb. Pro Tarif BAV SE je blokování hovorů na vlastní žádost zdarma.
5) V případě naúčtování ceny 400 Kč (484,– vč. DPH) za zablokování odchozích hovorů na vlastní žádost zákazníka je následná výměna SIM karty zdarma.

	Ceny bez (vč.) DPH
Vydání nové SIM karty:	
při ztrátě nebo zneužití	396,69[5] (480,)
při poškození, jiný typ	396,69[6] (480)
při krádeži	zdarma[7]
Změna tarifního programu[8]:	
z nižšího na vyšší	zdarma
z vyššího na nižší	zdarma
Nastavení NEJ čísla:	
první/každá další změna	zdarma/95,– (114)
Změna telefonního čísla	1 000,– (1 210)
Zlaté číslo	5 000,– (6 050)
Vybrané číslo	5 000,– (6 050)
Stříbrné číslo	3 000,– (3 630)
Identifikace obtěžujících volání	400,–[9] (484)
Změna způsobu Vyúčtování: za SIM kartu	0,–/400,–[10] (484)
Multinumbering[11]	0,-
Expresní platba[12]	70,83 (85,70)
Opis Vyúčtování služeb	50,–/vyúčtování (60,50)
Opis faktur za zboží	50,– (60,50)/1 ks
Opis smlouvy[13]	50,– (60,50)/1 ks

6) Ve speciálních případech může být na tuto položku poskytnuta sleva. Zneužitím SIM karty je chápáno podezření na zneužití kódů PUK a BPUK. Jiný typ SIM karty je např. GSM Banking, Profi, Twin. Twist zákazník se musí prokázat originálem průvodního dopisu k Twist SIM kartě obsahujícího bezpečnostní kódy.
7) Výměna zdarma je možná pouze ve Značkových prodejnách, a to v případě, že zákazník předloží policejní protokol obsahující výpověď poškozeného o odcizení SIM karty. Twist zákazník se musí prokázat i originálem průvodního dopisu k Twist SIM kartě obsahujícího bezpečnostní kódy. O takovou výměnu je potřeba požádat do 5 kalendářních dní od sepsání (datace) policejního protokolu o krádeži SIM, případně do 5 kalendářních dní od zablokování hovorů prostřednictvím zákaznického centra T-Mobile (druhá možnost platí pouze pro tarifní zákazníky). Nárok na výměnu zdarma je pouze jednou za 12 měsíců. V ostatních případech je cena výměny 400 Kč (484,– vč. DPH).
8) U tarifních zákazníků je změna tarifu možná jednou za zúčtovací období a první změna tarifu je možná až po prvním Vyúčtování služeb.
9) Poplatek je účtován pouze v případě, že bude možné dané číslo určit nebo zjistit osobní údaje. Poplatek je účtován v nejbližším vyúčtování u tarifních zákazníků, u Twistových zákazníků je poplatek stržen z kreditu.
10) Pokud po změně fakturační skupiny nezůstane v původní fakturační skupině žádná aktivní či suspendovaná SIM karta, je akce provedena zdarma. V opačném případě je každá převedená SIM karta zpoplatněna částkou 400,- Kč (bez DPH). Poplatek se na Vyúčtování služeb zobrazí v položce "Sdružení/rozdružení SIM karty" u nové fakturační skupiny.
11) Multinumbering umožňuje datové a faxové přenosy třemi speciálními MSISDN (určenými zvlášť pro faxové, datové a hlasové přenosy).
12) Ve Značkových prodejnách či ve vybraných partnerských prodejnách může zákazník uhradit Vyúčtování služeb Expresní platbou, a to v hotovosti či prostřednictvím platební karty (American Express, VISA, VISA Electron, EurocardMasterCard, Maestro a Dinners Club). Při využití expresní platby, bude částka k úhradě vyrovnána nejpozději do 6 hodin od zaplacení. Expresní platba umožňuje úhradu pohledávek vyplývajících z Vyúčtování služeb.
13)) O opis smlouvy může zákazník požádat telefonicky, písemně či osobně. Vystavení opisu smlouvy není naší právní povinností, proto může být zákazníkovi zaslán dopis se základními informacemi o smlouvě, kterou uzavřel. Opis smlouvy / dopis je zákazníkovi standardně zaslán na fakturační adresu. O opis Rámcové smlouvy může žádat pouze Zodpovědná osoba Smluvního partnera.

Ceny aktivace a ceny přechodů

	Ceny včetně DPH
Aktivace	0,–
Přechod z Twistu na tarif	0,–
Přechod z tarifu na Twist[1]	0,–[2]
Přechod na tarif Happy Partner	0,–
Přechod z tarifu Happy Partner na tarif T-Mobile	0,–

1) Přechod na Twist je možný pouze v případě, že máte ke dni přechodu se společností T-Mobile Czech Republic a.s. uzavřenou Účastnickou smlouvu na dobu neurčitou.
2) Zákazník navíc obdrží kredit 20 Kč.

Převod smlouvy

	Cena bez (vč. DPH)
Převod Účastnické smlouvy	0,–

Převodem Účastnické smlouvy se rozumí převod na nového účastníka či převod do jiného zákaznického segmentu. Podrobné informace o podmínkách a postupu při převodu Účastnické smlouvy můžete najít na www.t-mobile.cz nebo na telefonním čísle Zákaznického centra T-Mobile 603 604 644.

Přenesení čísla k T-Mobile

	Cena bez (vč. DPH)
Přenesení Vašeho telefonního čísla k T-Mobile	0,–

Podrobné informace o podmínkách a postupu pro přenesení telefonního čísla do sítě T-Mobile můžete najít na www.t-mobile.cz nebo na telefonním čísle zákaznického centra T-Mobile 603 604 644.

Záznamové služby

Hlasová schránka

	Ceny bez (vč.) DPH
Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Informace o nově uložených zprávách v ČR	zdarma
Volání do hlasové schránky	1,–/min.* (1,21)

* Platí pro aktuálně nabízené tarify. Ceny platné pro starší tarify naleznete na www.t-mobile.cz nebo vám je sdělí na 603 603 603 (4603 ze sítě T-Mobile).
Hlasovou schránku nelze mít aktivní současně se službou MobileBox nebo Registr zmeškaných hovorů.

Informace o dostupnosti

	Ceny
Příchozí SMS	zdarma

Registr zmeškaných hovorů

	Ceny
Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Cena za doručenou SMS*	zdarma

* Až do odvolání zdarma, aktuální informace na www.t-mobile.cz
Službu Registr zmeškaných hovorů nelze mít aktivní současně se službou Hlasová schránka, MobileBox nebo MMS hlasový kurýr. V roamingu jsou zaznamenány pouze zmeškané hovory v době, kdy jste měli vypnutý telefon. Více informací na www.t-mobile.cz.

E-mail do SMS

	Ceny bez (vč.) DPH
Aktivace	zdarma
SMS	zdarma

Služby E-mail do SMS lze aktivovat ke všem tarifům předplacených služeb Twist a ke všem tarifním programům s měsíčním Vyúčtováním, a to až pro 5 e-mailových účtů. Více informací na www.t-mobile.cz/emailtosms

MMS hlasový kurýr

	Ceny
Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Cena za doručenou MMS/SMS	zdarma
Volání hlasovému kurýrovi	dle tarifu volajícího

Maximální délka vzkazu u jednoho hovoru je 30 sekund. Platnost MMS se vzkazem je 48 hodin, poté je MMS se vzkazem vymazána. Pokud není MMS do 36 hodin doručena volanému, obdrží volaný SMS s odkazem na web, kde si může zprávu ve svém mobilu otevřít. Službu MMS hlasový kurýr nelze užívat současně se službou Hlasová schránka, Registr zmeškaných hovorů nebo MobileBox. K využití této služby je potřeba mít telefon podporující službu EDGE/GPRS a kódování zvuku AMR. Více na www.t-mobile.cz.

Informační služby a zábava

Krátké textové zprávy (SMS)

	Ceny
Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Odeslání SMS	dle vašeho tarifu
Příjem SMS	zdarma*

* Zpoplatněny jsou pouze informace ze služeb T-Mobile Info a některé typy SMS ve službách Dohazovač, Můj limit a Navigátor dle ceníku těchto služeb.
SMS odeslané z SMS brány na www.t-mobile.cz na čísla Mjchš jsou vždy účtovány jako SMS do ostatních sítí.
Ceny jsou v Kč za minutu bez (v závorce včetně) DPH

Multimediální zprávy (MMS)

	Ceny bez (vč.) DPH
Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Odeslání MMS	8,20 (9,92)
Příjem MMS	zdarma*

* Zpoplatněny jsou pouze informace ze služeb T-Mobile Info a některé typy SMS ve službách Dohazovač, Můj limit a Navigátor dle ceníku těchto služeb.

Ceny jsou v Kč za minutu bez (v závorce včetně) DPH

SMS a MMS brána

	Ceny
Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Odeslání SMS/MMS	dle vašeho tarifu

Zaslání MMS a SMS do sítě T-Mobile je zdarma.

T-Mobile Info

	SMS Info[1]	Pravidelný odběr[2]	Předplatné[3]
Zpravodajství			
Hlavní zprávy	1,– (1,21)	1,– (1,21)	40,83 (49,40)
Ekonomické zprávy	1,– (1,21)	1,– (1,21)	40,83 (49,40)
Předpověď počasí	2,50 (3,03)	–	–
Předpověď počasí pro kraje	2,50 (3,03)	–	40,83 (49,40)
iDnes zprávy	1,– (1,21)	1,– (1,21)	40,83 (49,40)
iDnes ekonomické zprávy	1,67 (2,02)	1,67 (2,02)	40,83 (49,40)
Blesk	2,– (2,42)	2,– (2,42)	40,83 (49,40)
Právo	2,– (2,42)	2,– (2,42)	40,83 (49,40)
tn.cz zpravodajství	1,– (1,21)	–	40,83 (49,40)
Zprávy z burzy	1,– (1,21)	1,– (1,21)	40,83 (49,40)
Zprávy z kultury	1,– (1,21)	1,– (1,21)	–
Zprávy anglicky	2,50 (3,03)	2,50 (3,03)	40,83 (49,40)
Business			
Měnové kurzy, křížové kurzy, kurzy bank	3,– (3,63)	–	–
Plátci DPH/DIČ	1,– (1,21)	–	–
Katalog firem	3,– (3,63)	–	–
Doprava			
Dopravní informace	10,– (12,10)	–	19,17 (23,20)
Dopravní situace	1,– (1,21)	1,– (1,21)	40,83 (49,40)
Jízdní řády (autobusů, vlaků, MHD, kombi.)	3,– (3,63)	–	–
Letový řád Letiště Václava Havla Praha	3,– (3,63)	–	–
Kilometrovník ČR a Evropy	1,50 (1,82)	–	–
Poloha vlaku	1,50 (1,82)	–	–
Taxi po Praze	3,– (3,63)	–	–
Kultura			
Programy kin	3,33 (4,03)	–	–
Divadla, kluby, filmy	2,– (2,42)	–	–
Televizní programy	2,– (2,42)	–	–
T-Mobile Tip	1,– (1,21)	–	–
Praktické informace			
Inzerce	6,– (7,26)	–	–
Kalendář	0,90 (1,09)	–	–
Křížovky	2,– (2,42)	–	–
Překladový slovník	1,58 (1,91)	–	–
Svátky/jmeniny	0,90 (1,09)	–	–
Teletext	1,– (1,21)	–	–

	SMS Info[1]	Pravidelný odběr[2]	Předplatné[3]
Zábava			
Anekdoty	2,50 (3,03)	2,50 (3,03)	40,83 (49,40)
Biorytmy	0,90 (1,09)	–	–
Hádanky	2,– (2,42)	–	–
Horoskopy	3,33 (4,03)	–	49,17 (59,50)
Motto dne	0,90 (1,09)	–	–
Murphyho zákony	2,– (2,42)	2,– (2,42)	40,83 (49,40)
Novoroční přání	2,42 (2,93)	–	–
Ptákovina dne	2,– (2,42)	2,– (2,42)	40,83 (49,40)
Testy	2,– (2,42)	–	–
SMS hry	–	7,50 (9,08)	–
Erotika			
Erotický rým	3,50 (4,24)	3,50 (4,24)	–
Kámasútra	5,– (6,05)	5,– (6,05)	49,17 (59,50)
Vtipy lechtivé a nemravné	2,50 (3,03)	–	40,83 (49,40)
T-Mobile			
Novinky ze světa mobil. her	0,–	0,–	–
Roamingoví partneři T-Mobile	0,–	–	–

Ceny interaktivních kanálů podle klíčových slov: Airtoy Wap 41,67 (50,42,–), Ann 2,5– (3,03–), INZ 6,– (7,26), KRI 2,– (2,42), SEZ 3,– (3,63)/1,– (1,21).

	MMS Info[1]	Pravidelný odběr[2]	Předplatné[3]
T-Mobile			
MMSDEMO – ukázky obsahu	0,–	0,–	–
Zpravodajství			
Zprávy – přehled dne	7,50 (9,08)	5,83 (7,05)	49,17 (59,50)
Zprávy – domácí	7,50 (9,08)	5,83 (7,05)	–
Zprávy – iDnes	7,50 (9,08)	5,83 (7,05)	49,17 (59,50)
Zprávy – zahraniční	7,50 (9,08)	5,83 (7,05)	–
Hospodářské noviny MMS	4,17 (5,05)	–	49,17 (59,50)
Hospodářské noviny SMS+MMS	–	1,67 (2,02)	49,17 (59,50)
Celebrity	7,50 (9,08)	5,83 (7,05)	49,17 (59,50)
Blesk	7,50 (9,08)	5,83 (7,05)	49,17 (59,50)
Film	7,50 (9,08)	5,83 (7,05)	49,17 (59,50)
Předpověď počasí	7,50 (9,08)	5,83 (7,05)	49,17 (59,50)
Sport			
Sport	7,50 (9,08)	5,83 (7,05)	49,17 (59,50)
Fotbal	7,50 (9,08)	5,83 (7,05)	49,17 (59,50)
Hokej	7,50 (9,08)	5,83 (7,05)	49,17 (59,50)
Formule 1	7,50 (9,08)	5,83 (7,05)	49,17 (59,50)
Zpravodajství deníku Sport	4,17 (5,05)	–	49,17 (59,50)
Doprava			
Dopravní situace	7,50 (9,08)	5,83 (7,05)	–
Kilometrovník	7,50 (9,08)	–	–
Zábava			
Vtipy (aktuální, z hospody, o mobilech, sportovní)	7,50 (9,08)	5,83 (7,05)	–
FitLife	4,17 (5,05)	–	49,17 (59,50)
Biorytmy	7,50 (9,08)	–	–
Horoskopy	7,50 (9,08)	–	–
Kámoška	4,17 (5,05)	–	40,83 (49,40)
Kuriozity	7,50 (9,08)	5,83 (7,05)	49,17 (59,50)
Maminka	4,17 (5,05)	4,17 (5,05)	49,17 (59,50)
Angličtina nenásilně	5,75 (6,96)	5,75 (6,96)	82,50 (99,83)
Němčina nenásilně	5,75 (6,96)	5,75 (6,96)	82,50 (99,83)
Recepty	5,75 (6,96)	5,75 (6,96)	74,17 (89,75)
Pivnec	7,50 (9,08)	5,83 (7,05)	49,17 (59,50)
Pro muže	7,50 (9,08)	–	65,83 (79,65)
Televizní program	4,17 (5,05)	–	65,83 (79,65)
t-music hitparáda	0,–	0,–	–
Zábava	0,–	0,–	–
Novinky ze světa mobil. her	0,–	0,–	–

Uvedené ceny jsou v Kč bez (v závorce včetně) DPH.
T-Mobile dále ve spolupráci s dalšími partnery provozuje interaktivní SMS kanály sloužící k hlasování, anketám, odpovědím na otázky v soutěžích, případně k vyjádření názoru v mediálních kampaních. Bližší informace jsou prezentovány v pořadech, novinách a časopisech, kterým jsou tyto SMS kanály určeny.

1) Cena jedné SMS objednané jednorázově. U kanálu DOPRAVNÍ INFORMACE zahrnuje cena příchozí SMS po dobu 8 hodin od objednání.
2) Cena jedné SMS z přihlášeného informačního kanálu (tj. při pravidelném zasílání).
3) Předplatné je automaticky obnovováno. Všechny příchozí zprávy v době platnosti předplatného jsou zasílány zdarma. Platnost předplatného: 30 dní od zaplacení, u kanálu DOPRAVNÍ INFORMACE 7 dní.

Erotika	MMS Info[1]	Pravidelný odběr[2]	Předplatné[3]
Amatéři.cz – fotogalerie dne	7,42 (8,98)	7,42 (8,98)	57,50 (69,58)
Blondýnky	22,– (26,62)	19,– (22,99)	65,83 (79,65)
Bodyart	13,– (15,73)	11,– (13,31)	–
Brunetky	22,– (26,62)	19,– (22,99)	65,83 (79,65)
České dívky	22,– (26,62)	19,– (22,99)	65,83 (79,65)
Erotický příběh	22,– (26,62)	19,– (22,99)	65,83 (79,65)
Erotika	0,–	0,–	–
Exotické dívky	22,– (26,62)	19,– (22,99)	65,83 (79,65)
Girl2Girl	22,– (26,62)	19,– (22,99)	65,83 (79,65)
Holky v prádle	13,– (15,73)	11,– (13,31)	65,83 (79,65)
Holky z ulice	7,50 (9,08)	7,50 (9,08)	57,50 (69,58)
Hvězdy erotiky	22,– (26,62)	19,– (22,99)	65,83 (79,65)
Kámasútra	13,– (15,73)	11,– (13,31)	65,83 (79,65)
Penthouse	22,– (26,62)	19,– (22,99)	65,83 (79,65)
Sexy animace	22,– (26,62)	19,– (22,99)	65,83 (79,65)
Silvia Saint	29,– (35,09)	22,– (26,62)	65,83 (79,65)
Striptérky	22,– (26,62)	19,– (22,99)	65,83 (79,65)
Studentky	7,42 (8,98)	7,42 (8,98)	65,83 (79,65)
Téměř nahé	13,– (15,73)	11,– (13,31)	65,83 (79,65)
Top Erotika	22,– (26,62)	–	65,83 (79,65)
Vtipy erotické	7,50 (9,08)	5,83 (7,05)	49,17 (59,50)
XXL dívky	13,– (15,73)	11,– (13,31)	65,83 (79,65)
Zadečky	7,50 (9,08)	7,50 (9,08)	57,50 (69,58)
Zralé ženy	7,50 (9,08)	7,50 (9,08)	57,50 (69,58)
Zasmějte se s Dívkou blesku	22,– (26,62)	19,– (22,99)	65,83 (79,65)
Video – Amatérky	12,50 (15,13)	–	57,50 (69,58)
Video dne – Amatéři.cz	12,50 (15,13)	12,50 (15,13)	74,17 (89,75)
Video – Blondýnky	24,17 (29,25)	18,33 (22,18)	82,50 (99,83)
Video – Celebrity	24,17 (29,25)	18,33 (22,18)	82,50 (99,83)
Video – Jenna Jameson	15,83 (19,15)	–	82,50 (99,83)
Video – Kámasútra	12,50 (15,13)	–	57,50 (69,58)
Video – Lesbičky	24,17 (29,25)	18,33 (22,18)	82,50 (99,83)
Video – Penthouse	12,50 (15,13)	–	74,17 (89,75)
Video – Top Erotika	24,17 (29,25)	–	82,50 (99,83)

Ceny jsou uvedeny v Kč bez (v závorce včetně) DPH.

1) Cena jedné MMS objednané jednorázově.
2) Cena jedné MMS z přihlášeného informačního kanálu (tj. při pravidelném zasílání).
3) Předplatné je automaticky obnovováno. Všechny příchozí zprávy v době platnosti předplatného jsou zasílány zdarma. Platnost předplatného: 30 dní od zaplacení.

T-Mobile dále ve spolupráci s dalšími partnery provozuje interaktivní MMS kanály. Běžící informace jsou prezentovány v pořadech, novinách a časopisech a dalších médiích, kterým jsou tyto kanály určeny.

Cena interaktivního kanálu DIVKAB 22,– (26,62) jednorázové objednání/19,– (22,99) pravidelné zasílání.

Poskytovatelem informací není T-Mobile Czech Republic a.s. T-Mobile Czech Republic a.s. neodpovídá za obsah informací, u kterých není poskytovatelem.
Ceny jsou v Kč za minutu bez (v závorce včetně) DPH

	Ceny
Odeslání požadavku	jako odeslání SMS dle vašeho tarifu
Obdržení požadované informace	dle informačního kanálu
Přihlášení/odhlášení informačního kanálu	jako odeslání SMS dle vašeho tarifu

T-Mobile W@P

	Ceny bez (vč.) DPH
Přes EDGE/GPRS	viz kapitola T-Mobile EDGE/GPRS
Přes klasický datový přenos (vytáčené spojení)	2,– (2,42)

Prohlížení hlavního menu na m.t-mobile.cz není účtováno.

Java a android hry a aplikace, ceny bez (vč.) DPH

Ceny jednotlivých her se pohybují v rozmezi od 4,17 (5,05) do 166,67 (201,67) Kč.
Cena hry zahrnuje i datový přenos při stahování hry do telefonu.
Frag herní klub se slevou 30 % na mobilní hry, cena 57,50 (69,58) Kč/týden.

Objednací SMS a připojení na wapové stránky jsou účtovány dle vašeho tarifu.
Poznámka: Pokud hru pošlete někomu jinému, bude vám účtována v okamžiku, kdy si obdarovaný začne hru stahovat.
*Konkrétní cena pro danou hru a typ telefonu je uvedena u jeho vyobrazení či popisu při nákupu.

T-Mobile Navigátor

	Ceny bez (vč.) DPH
Odeslání požadavku	jako odeslání SMS dle vašeho tarifu
Obdržení požadované odpovědi*	3,–/SMS (3,63)
Odpověď na dotaz INTERNET	zdarma

* Kromě kategorie NIGHTCLUB, která je účtována cenou 15 Kč (18,15 Kč vč. DPH). Přehled všech kategorií najdete na www.t-mobile.cz

Obrázky, zvonění, videa

	Ceny bez (vč.) DPH
Logo*, obrázek*, obrázková SMS*	7,50 (9,08) až 74,17 (89,75)
Animace	7,50 (9,08) až 74,17 (89,75)
Animovaný screensaver*	7,50 (9,08) až 74,17 (89,75)
Zvuk	7,50 (9,08) až 74,17 (89,75)
Zvonění*, polyfonní zvonění*, polyfonní zvuk*	7,50 (9,08) až 74,17 (89,75)
Tapeta*, pohlednice*	7,50 (9,08) až 74,17 (89,75)
MP3 Real Tones	7,50 (9,08) až 74,17 (89,75)
Video*	7,50 (9,08) až 74,17 (89,75)
Předplatné polyfonního zvonění	7,50 (9,08) až 74,17 (89,75)

Cena vybraného zvonění je účtována v rámci objednací SMS. Cena objednací SMS je uvedena výše v Ceníku.
* Konkrétní cena pro daný typ motivu a telefonu je uvedena u jeho vyobrazení či popisu při nákupu.
Cena položky zahrnuje i datový přenos při stahování obsahu do telefonu. V případě SMS objednávky je cena objednací SMS účtována dle vašeho tarifu. V případě objednání přes WAP je připojení na objednací wapové stránky účtováno dle vašeho tarifu.

Uvítací tóny

	Ceny bez (vč.) DPH
Aktivace služby	zdarma
Měsíční předplatné	12,50 (15,13)
Aktivace vybraného uvítacího tónu	12,50 (15,13) nebo 15,83 (19,15–) dle melodie
Volání na číslo 4714	3 Kč/min. (3,63)
Odeslání SMS na číslo 4714*	dle vašeho tarifu

Dohazovač

	Ceny bez (vč.) DPH
Přijatá informační SMS	1,50 (1,82)
Připojení na wapové stránky	viz ceník služby T-Mobile W@P

Více informací o službě Dohazovač najdete na www.t-mobile.cz

Kde je...

	Ceny bez (vč.) DPH
Zjištění polohy 1.–1 000.	4,– (4,84)
1 001. a další	2,90 (3,51)

Zpoplatněno je pouze každé úspěšné zjištění polohy. Zjištění polohy je účtováno na straně SIM karty, ze které jsou odesílány požadavky na zjištění polohy, nikoli na straně SIM karet, jejichž poloha je určována.

Mobilní datové služby

Ceník tarifů a zvýhodnění web'n'walk najdete v tomto Ceníku v kapitole Internetové tarify a zvýhodnění.

T-Mobile EDGE/GPRS

Vysokorychlostní připojení přes T-Mobile EDGE je účtováno stejnými cenami jako přes T-Mobile GPRS.

	Internet a web'n'walk[2] ceny bez (vč.) DPH	WAP ceny bez (vč.) DPH
Cena za kB	0,05 (0,06)	0,50 (0,61)
Účtovací jednotka[3]	5 kB	5 kB

Statická veřejná IP adresa	Ceny bez (vč.) DPH
Aktivace	499,– (603,79)
Měsíční paušál	149,– (180,29)

Dynamická veřejná IP adresa	Ceny bez (vč.) DPH
Aktivace	49,– (59,29)
Měsíční paušál	0,–

1) Ceny platné pro tarifní zákazníky, pro Twist zákazníky platí ceny uvedené včetně DPH.
2) Ceny platí pro surfování prohlížečem web'n'walk light nebo Opera Mini. Cena 0,05 Kč/kB bez DPH se účtuje i v případě přístupu tímto prohlížečí přes APN WAP.
3) Množství přenesených dat je při zaúčtování zaokrouhleno nahoru na nejbližší násobek účtovací jednotky. K tomuto zaúčtování dochází při ukončení spojení, po každé hodině trvání jednoho spojení a po každém 1 MB dat přenesených v rámci jednoho spojení.

Přeprodávání služeb poskytovaných v internetových tarifech a tarifních zvýhodněních Internet+ a Internet Premium+ bez souhlasu T-Mobile, jakož i jiné zneužívání tohoto tarifu, je v rozporu se Všeobecnými podmínkami. T-Mobile je v souladu se Všeobecnými podmínkami a právními předpisy oprávněn učinit kroky směřující k zamezení přeprodávání či jinému zneužívání. T-Mobile si vyhrazuje právo stanovit maximální objem dat, který je možno přenést v ceně měsíčního paušálu. O takovémto omezení budou zákazníci předem informováni.

T-Mobile Czech Republic a.s. nenese v žádném případě odpovědnost za obsah internetových stránek, ke kterým se zákazník prostřednictvím datových služeb T-Mobile připojí.

BlackBerry Internet Service

	Ceny bez (vč.) DPH
Měsíční paušál	249,17 (301,50)
Objem dat v rámci paušálu*	neomezený

* Vztahuje se na BlackBerry APN.
Uvedená cena je v Kč bez (v závorce včetně) DPH.
Datové služby v rámci měsíčního paušálu lze využívat pouze v síti T-Mobile. Služba BlackBerry Internet Service je datovou službou TMCZ, která umožňuje přistupovat ze zařízení BlackBerry k e-mailovým účtům, kontaktům a kalendáři od všech poskytovatelů e-mailových účtů, kteří povolují protokoly POP3 a IMAP4. Služba BlackBerry Internet Service zahrnuje rovněž neomezený přístup k Internetu z vestavěného webového prohlížeče a neomezený instant messaging. Neomezený přístup k internetu a instant messagingu platí pouze v případě, že datový přenos probíhá prostřednictvím přístupového bodu APN BlackBerry.
Za balíček BlackBerry roaming měsíčně zaplatíte 990 Kč (1 188 Kč vč. DPH).
Ceny jsou v Kč za minutu bez (v závorce včetně) DPH

Více informací na www.t-mobile.cz/bis

Služba BlackBerry

Ceník	Ceny bez (vč.) DPH
Měsíční paušál	449,- (543,29)
Volné jednotky přes APN BlackBerry *	neomezeně

* Volné jednotky v rámci paušálu za BlackBerry se uplatňují před volnými jednotkami v rámci internetových zvýhodnění.

Ceník T-Mobile roaming BlackBerry	Cena bez DPH
Měsíční paušál	990,- (1 197,90)
Volné jednotky	15 MB
Účtovací jednotka	10 kB
Sazba za MB nad volné jednotky	610,- (738,10)

Pokud nemá zákazník aktivní službu T-Mobile roaming BlackBerry bude v roamingu tarifikován podle základního

Ceny jsou v Kč za minutu bez (v závorce včetně) DPH

ceníku služby GPRS/EDGE v roamingu.

Kopírování dat (kontaktů) z telefonu

	Ceny bez (vč.) DPH
Záloha dat (kontaktů) z telefonu	83,30 (100,83)

Záloha kontaktů

	Ceny bez (vč.) DPH
Záloha kontaktů	0,–

Službu je možno realizovat s vybranými typy telefonů. Více na www.t-mobile.cz/zalohakontaktu.

Náklady na písmenou upomínku

	Ceny bez (vč.) DPH
Náklady na písemnou upomínku při vymáhání účastníkova dluhu	107,44 (130,–)

Ceny jsou v Kč za minutu bez (v závorce včetně) DPH

Archiv

Služby uvedené v archivu již nelze nově aktivovat.

Kreditní tarify

	Kredit 150		Kredit 250		Kredit 450		Kredit 700		Kredit 1 200		Kredit 2 000	
Měsíční paušál	150,– (181,50)		250,– (302,50)		450,– (544,50)		700,– (847)		1 200,– (1 452)		2 000,– (2 420,–)	
	standardní nabídka	HIT	standardní nabídka	HIT	standardní nabídka	HIT	standardní nabídka	HIT	standardní nabídka	HIT	standardní nabídka	HIT
Měsíční kredit na volání, SMS a MMS	150,– (181,50)	180,– (217,80)	250,– (302,50)	300,– (363)	450,– (544,50)	540,– (653,40)	700,– (847,–)	840,– (1 016,40)	1 200,– (1 452,–)	1 440,– (1 742,40)	2 000,– (2 420,–)	2 400,– (2 904,–)
Cena minuty	5,50 (6,66)		5,– (6,05,–)		4,50 (5,45)		3,50 (4,24)		3,– (3,63)		2,50 (3,03)	
Cena SMS	1,50 (1,82)		1,– (1,21)		1,– (1,21)		1,– (1,21)		1,– (1,21)		1,– (1,21)	
Cena MMS	5,00 (6,05)		5,– (6,05)		5,– (6,05)		5,– (6,05)		5,– (6,05)		5,– (6,05)	

Uvedené ceny jsou v Kč bez (v závorce včetně) DPH. Účtuje se první minuta celá, poté je již doba spojení účtována po fíceti sekundách. Uvedené ceny platí v rámci kreditu i po jeho vyčerpání. S tarifem Kredit 150 si můžete zvolit poskytování elektronického Vyúčtování služeb, které je standardně zdarma. Zákazníkům s tarifem Kredit 150, kteří nemají žádnou jinou SIM kartu, bude za poskytnutí každého tištěného Vyúčtování účtována částka 19 Kč vč. DPH. Více na www.t-mobile.cz/kreditnitarify

- kredit lze čerpat na volání, SMS i MMS
- když se kredit nevyčerpá, převádí se do dalších období

Kreditní tarify lze aktivovat pro Účastnické smlouvy spadající pod Rámcovou smlouvu pouze v případě, že je to výslovně sjednáno v Rámcové smlouvě.
Kreditní tarify nelze v rámci jedné Rámcové smlouvy kombinovat s minutovými tarify.

Tarifní zvýhodnění a balíčky k tarifům pro firemní zákazníky

	Výhody	Aktivace na dobu neurčitou	Aktivace na 12 měsíců	Aktivace na 24 měsíců
T-Mobile mimo špičku	1000 volných minut měsíčně na volání v síti T-	249,- (301,29)	205,83 (249,05)	185,- (223,85)
Pevná mimo špičku	1000 volných minut na volání na pevnou linku	249,- (301,29)	–	–
SMS Víkend+	1 000 volných SMS do sítě T-Mobile o víkendech a státních svátcích měsíčně; SMS vás tak stojí 0,07 Kč (0,08 Kč)	65,83 (79,65)	–	–

Uvedené ceny jsou v Kč bez DPH (v závorce včetně DPH) za měsíc a platí v rámci ČR. Účtování zvýhodnění a balíčků se řídí tarifem, ke kterému je zvýhodnění či balíček aktivován, pokud není uvedeno jinak. Nevyčerpané jednotky se nepřevádějí do dalšího měsíce a nelze je propláti. Zvýhodnění a balíčky se v následujících zúčtovacích obdobích automaticky obnovují, dokud nejsou deaktivovány. Zvýhodněné sazby a volné jednotky se uplatňují po vyčerpání volných tarifních jednotek, pokud není uvedeno jinak. Zvýhodněné sazby a volné jednotky se uplatňují po vyčerpání volných jednotek v rámci tarifu, kromě zvýhodnění Pevná mimo špičku, T-Mobile mimo špičku a SMS Víkend+, kdy se zvýhodněné sazby a volné jednotky uplatňují jako první. Všechna uvedená zvýhodnění a balíčky je možné mít aktivovány současně. Zvýhodnění se v následujících zúčtovacích obdobích automaticky obnovuje, dokud není deaktivováno. Tarifní zvýhodnění nelze deaktivovat po dobu určitou, na kterou bylo zvýhodnění aktivováno (uzavřeno).Kompletní podmínky zvýhodnění a balíčků naleznete na www.t-mobile.cz

Partner Tarify

	Partner I	Partner II	Partner III
Měsíční paušál	0,–	0,–	0,–
Minuty zdarma	0,–	0,–	0,–
T-Mobile - špička	2,80 (3,39)	4,– (4,84)	4,70 (5,69)
T-Mobile – mimo špičku	2,– (2,42)	2,50 (3,03)	2,50 (3,03)
Pevná síť - špička	4,70 (5,69)	6,90 (8,35)	8,50 (10,29)
Pevná síť – mimo špičku	3,10 (3,75)	4,00 (4,84)	4,– (4,84)
Pevná síť - noční	3,10 (3,75)	2,50 (3,03)	4,– (4,84)
Ostatní mob. Sítě v ČR - špička	4,– (4,84)	5,60 (6,78)	5,60 (6,78)
Ostatní mob. Sítě v ČR – mimo špičku	4,– (4,84)	5,– (6,05)	5,– (6,05)
T-Mobile NEJ číslo	3,– (3,63)	Nelze	Nelze
SMS	1,70 (2,06)	1,70 (2,06)	2,– (2,42)
MMS	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)
Hlasová schránka 3322	Zdarma	Zdarma	Zdarma
Hlasová schránka – ostatní čísla	1,– (1,21)	1,– (1,21)	1,– (1,21)
W@P	2,– (2,42)	2,– (2,42)	2,– (2,42)

Časová pásma

ŠPIČKA	MIMO ŠPIČKU	NOČNÍ HODINY
Po-Pá 08:00-19:00	Po-Pá 19:00-22:00 So-Ne+Svátky 08:00-22:00	vždy 22:00-08:00

Tarify Data&SMS

Měsíční paušál		195,– (235,95)
Přenos dat přes GPRS – sazby		
Internet/Intranet		17,37/MB (21,02/MB)
WAP		0,30/kB (0,36/kB)
Klasický přenos dat (CSD) – sazby		
T-Mobile		3,– (3,63)
Pevná síť v ČR	špička	9,40 (11,37)
	mimo špičku	4,– (4,84)
	noční hodiny	2,– (2,42)
Ostatní sítě v ČR		5,– (6,05)
SMS		1,– (1,21)

Uvedené ceny jsou v Kč bez (v závorce včetně) DPH. U klasických datových přenosů (CSD) jsou ceny uvedeny v Kč za minutu a účtuje se první minuta celá, poté je již doba spojení účtována po sekundách. U přenosů dat prostřednictvím GPRS jsou ceny uvedeny v Kč za kB. Přenosy přes GPRS jsou účtovány po 1 kB. Uvedené ceny se vztahují pouze na datové spojení. Hlasové a faxové služby nejsou u tohoto tarifu k dispozici. S tarifem Data&SMS nelze využívat nabídku Happy Partner.

K tarifu Data&SMS je možné aktivovat některé z tarifních zvýhodnění Surf+, Surf&Mail+ a Internet+.

Časová pásma pro tarif Data&SMS:

špička:	Po–Pá 8.00–19.00 hod.
mimo špičku:	Po–Pá 19.00–22.00 hod. So, Ne a státní svátky 8.00–22.00 hod.
noční hodiny:	22.00–8.00 hod.

Tarify Internet Premium Profi

Tarif		Internet Premium Profi 1)
Měsíční paušál		999,– (1208,79)
Volné minuty		0
Volné SMS		0
Neomezená služba GPRS/EDGE/3G		ano + HotSpot
Neomezená služba Internet 4G		Ano
Max. rychlost přenosu dat přes TDD (downlink/uplink) 2)		1024/256
Měsíční objem dat zahrnutý v tarifu (FUP) 3)		10 GB
Cena za zvýšení FUP limitu o 1GB		99,– (119,79)
Snížená rychlost po dosažení FUP limitu		128/64 Kb/s
T-Mobile GPRS/EDGE		**Kč / kB**
GPRS/EDGE/3G	Internet/intranet	neomezeně
	WAP	neomezeně
Sazba		**Kč / min.**
T-Mobile	Hlasová volání	6,– (7,26)
	Datová volání	3,– (3,63)
Ostatní mob. sítě v ČR	Hlasová volání	6,– (7,26)
	Datová volání	6,– (7,26)
Pevná síť	Hlasová volání	6,– (7,26)
	Datová volání	6,– (7,26)
CSD W@P		2,– (2,42)
SMS	T-Mobile	5,– (6,05)
	Ostatní mob. sítě v ČR	5,– (6,05)
Hlasová schránka (3311)		1,– (1,21)

Ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH za minutu a vztahují se na národní destinace. První minuta se účtuje celá, dále je hovor účtován po sekundách.
Datové služby jsou k tarifům automaticky aktivovány bez aktivačního poplatku a měsíčního paušálu
1) Tarif Internet Premium Profi je určen pouze pro prodej notebooků za zvýhodněnou cenu podle Zvláštních podmínek Účastnické smlouvy při koupi notebooku za zvýhodněnou cenu.
2) Výše uvedená rychlost je rychlostí maximální, minimální rychlost vzhledem k charakteru poskytované služby nelze zaručit.
3) U služby GPRS/EDGE/Internet 4G je FUP uplatňován na veškeré přenosy dat s výjimkou přenosů v rámci služby APN intranet

Na tarif Internet Premium Profi se nevztahují výhody plynoucí z Rámcové smlouvy, nestanoví-li konkrétní Rámcová smlouva jinak.

Internetová zvýhodnění

	Surf+	Surf&Mail+	Internet+
Aktivace na dobu neurčitou	99,– (119,79)	199,– (240,79)	699,– (845,79)
Aktivace na 12 měsíců	80,83 (97,80)	164,17 (198,65)	580,83 (702,80)
Aktivace na 24 měsíců	73,33 (88,73)	148,33 (179,48)	515,– (623,15)
Měsíční datový limit	50 MB	100 MB	2 GB

Uvedené ceny jsou v Kč bez (v závorce včetně) DPH. Účtovací jednotkou je 5 kB. Rychlost stahování není garantován a a může dosahovat až 236,8 kb/s. Případná deaktivace tarifního zvýhodnění je možná nejdříve 30 dní po jeho aktivaci.

Protokoly zdarma se vztahují jen na APN Internet a APN WAP v síti T-Mobile ČR. Neomezený přístup k e-mailu zdarma v rámci zvýhodnění Surf&Mail+ je platný pro příjem a odesílání pošty prostřednictvím protokolů POP3/IMAP4/SMTP, provoz Nokia Mail for Exchange (nebo jiné aplikace ActiveSync) se vztahuje jen na porty 443 a 80.

Pro zákazníky, kteří mají internetové zvýhodnění Surf+ nebo Surf&Mail+ aktivované do 12. 12. 2007 (nepřerušíš se obnovující), platí dřívější verze Ceníku a podmínek, které jsou k dispozici na www.t-mobile.cz. Přechod na novou verzi zvýhodnění je možný zdarma zasláním zprávy GPRS A SRF (pro Surf+) nebo GPRS A SAM (pro Surf&Mail+) na číslo 4603.

Při uzavření nové smlouvy na dobu určitou nebo prodloužení stávající smlouvy spolu s pořízením Nokia E66, E71, N95, iPhone 3G, Sony Ericsson Xperia X1, Sony Ericsson G502, T-Mobile MDA Compact IV, T-Mobile MDA Touch, T-Mobile MDA Vario IV nebo T-Mobile G1 za zvýhodněnou cenu platí pro Internet+ zvýhodněný měsíční poplatek 399 Kč bez DPH (478,80 Kč s DPH). Zvýhodněný měsíční poplatek je podmíněn závazkem využívání Internet+ po dobu 12 měsíců a je poskytován po dobu trvání Účastnické smlouvy (maximálně po dobu 24 měsíců).

Nabídka zvýhodněné ceny Internet+ a Surf&Mail+ neplatí pro zákazníky s Rámcovou smlouvou.

Tarifní zvýhodnění Surf+ a Surf&Mail+ můžete mít aktivováno současně. U těchto tarifních zvýhodnění je nastaven limit maximální měsíční platby ve výši 583,33 Kč (705,83 vč. DPH) bez ohledu na množství přenesených dat. Tento limit platí
pro přenosy prostřednictvím EDGE/GPRS v síti T-Mobile CZ

Internetová zvýhodnění pro tarifní zákazníky

	Internet Premium+
Měsíční paušál	999,– (1 208,79)
Měsíční datový limit	30 GB

Uvedené ceny jsou v Kč bez (v závorce včetně) DPH. Účtovací jednotkou je 5 kB. Rychlost stahování není garantována a může dosahovat až 236,8 kb/s. Případná deaktivace tarifního zvýhodnění je možná nejdříve 30 dní po jeho aktivaci..

Tarify pro mobilní internet

	Internet Basic*)	Internet Standard	Internet Premium
Měsíční paušál	399,– (482,79)	699,– (845,79)	999,– (1 208,79)
Rychlost stahování - GPRS/EDGE/3G	až 1 Mb/s	až 10,8 Mb/s	až 21,6 Mb/s
Měsíční kvóta FUP*	2 GB	5 GB	10 GB
Cena za dodatečný 1 GB FUP	99,– (119,79)	99,– (119,79)	99,– (119,79)
Hlasová volání	6,– (7,26)	6,– (7,26)	6,– (7,26)
SMS	1,70 (2,06)	1,70 (2,06)	1,70 (2,06)

Uvedené ceny jsou v Kč bez (v závorce včetně) DPH. U hlasových volání a klasických datových přenosů (CSD) se účtuje první minuta celá, dále je již doba spojení účtována po sekundách. Kompletní podmínky tarifů pro mobilní internet najdete na www.t-mobile.cz Rychlost stahování je negaranovaná.

Tarify pro pevný internet ADSL Business

	ADSL Business Standard Měsíční paušál		ADSL Business Premium Měsíční paušál	
	k pevné lince	bez pevné linky	k pevné lince	bez pevné linky
	999 ,– (1 208,79)	1 299 ,– (1 571,79)	1 399 ,– (1 692,79)	1 699 ,– (2 055,79)
Aktivace služby	zdarma		zdarma	
Max. dostupná rychlost	až 8 Mb/s	až 8 Mb/s	až 16 Mb/s	až 16 Mb/s
Agregace	1:8	1:8	1:8	1:8

Uvedené ceny jsou v Kč bez (v závorce včetně) DPH

Účastník kromě ceny za měsíční paušál dle zvoleného Internetového tarifu ADSL Business – k pevné lince, který účtuje a fakturuje TMCZ, platí cenu za používání pevné linky společnosti Telefónica Czech Republic, a.s. (dále jen „Telefónica"). Cena za používání pevné linky je účtována a fakturována O2 dle aktuálního Ceníku společnosti Telefónica Czech Republic, a.s. Uvedené ceny jsou v Kč bez (v závorce včetně) DPH. SMS a MMS do vlastní sítě jsou zdarma. V případě odesílání zpráv z SMS a MMS brány je cena SMS 2,06 Kč a MMS 6,05 Kč včetně DPH.

Ceník internetu na cesty

	Standard	Premium
Měsíční paušál	415,83 (503,15)	832,50 (1007,33)
Smlouva na 12 měsíců	399,16 (482,98)	799,16 (966,98)
Smlouva na 24 měsíců	374,16 (452,73)	749,16 (906,48)
Smlouva na 36 měsíců	332,50 (402,33)	707,50 (856,08)
Pro koho a na co je služba vhodná	Běžné používání internetu, stahování e-mailů, posílání fotografií, Facebook, vyhledávání spojení, občasné přehrávání videa.	Pro náročnější uživatele, stahování velkého množství dat, sledování on-line vysílání, časté přehrávání videa.
Rychlost připojení (závislá na typu a úrovni pokrytí)	až 10,8 Mb/s	až 42 Mb/s
Datový limit	3 GB přenesených dat	30 GB přenesených dat
Dokoupení dodatečného datového objemu	81,82 (99,–) / 1 GB	81,82 (99,–) / 1 GB

Ceny jsou uvedeny v Kč bez (v závorce včetně) DPH za měsíc.
Smlouvu lze uzavřít na dobu neurčitou, na 1 rok, 2 roky nebo 3 roky. Smlouvu na 3 roky je v případě neformních zákazníků možné uzavřít pouze v případě, že již u nás má zákazník uzavřenou smlouvu na dobu určitou pro danou službu. Přenosová rychlost závisí na využívané technologii, lokálních podmínkách a zvoleném tarifu. Výše uvedená rychlost je rychlostí maximální na území pokrytém signálem 3G. Využita je vždy nejrychlejší aktuálně dostupná služba/technologie připojení, která je koncovým zařízením podporovaná.
V případě uzavření smlouvy na 12/24/36 měsíců s tarifem Internet na cesty Standard/Premium a využití výhody dotovaného zařízení, nemá zákazník nárok na nižší paušál, tedy platí základní cenu (503,15 / 1007,33 Kč) jako kdyby měl dobu neurčitou. Tarify Internet na cesty Standard a Internet na cesty Premium jsou primárně určeny pro připojení k internetu, ale umožňují i využívání dalších služeb jako je volání, SMS a MMS za následující sazby: volání 6 Kč (7,26 Kč s DPH) za minutu, SMS 2,50 Kč (3,03 Kč s DPH) a MMS za 8,33 Kč (10,08 Kč s DPH).

Ceník Internetu v mobilu

	Standard	Klasik	Premium
Měsíční paušál	115,83 (140,15)	199,– (240,79)	415,83 (503,15)
Týdenní paušál	–	–	–
Denní paušál (jednorázový poplatek)	-	-	-
Smlouva na 12 měsíců	104,16 (126,03)	175,– (211,75)	374,16 (452,73)
Smlouva na 24 měsíců	91,66 (110,91)	149,– (180,29)	332,50 (402,33)
Pro koho a na co je služba vhodná	Web, e-mail, Facebook stále po ruce, kdykoli se vám zachce.	Pro pokročilejší uživatele, pravidelné stahování emailů a brouzdání po internetu (on-line aplikace Facebook), synchronizace kalendáře s MS Exchange.	Pro náročné uživatele, kteří naplno využijí možností moderních telefonů. Web, e-maily, Facebook, YouTube a další populární internetové aplikace stále po ruce, kdykoli se vám zachce.
Datový limit	100 MB přenesených dat	300 MB přenesených dat	2 GB (tj. 2 048 MB) přenesených dat
Dokoupení dodatečného datového objemu	81,82 (99,–) / 100 MB	81,82 (99,–) / 100 MB	81,82 (99,–) / 100 MB

Ceny jsou vedeny bez (v závorce vč.) DPH.

Poznámky

eník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky T-Mobile (dále též jen „Ceník") je platný pro všechny Účastnické smlouvy spadající do režimu Rámcové smlouvy. Platnost a délka Účastnické smlouvy vychází z ujednání konkrétní Rámcové smlouvy a návazně též Objednávky služeb.
Nestanoví-li konkrétní Rámcová smlouva jinak, je možné pro Účastnické smlouvy spadající do jejího režimu aktivovat pouze tarify a služby uvedené v tomto Ceníku.

Pokud účastník změní svůj tarif z tarifu se zvýhodněním HIT na tarif, který neexistuje v Hitové variantě (např. Profi na míru, tarify Internet nebo MZM), zůstává mu zachována sjednaná doba trvání Účastnické smlouvy. Další následná změna na jiný tarif v HITové variantě již není možná, HIT lze znovu aktivovat až při prodloužení Účastnické smlouvy.

Měsíční paušál je účtován vždy na konci zúčtovacího období. V případě, že služba byla aktivní pouze část tohoto období (změna tarifu, aktivace/deaktivace v průběhu zúčtovacího období, dočasné odpojení), bude paušál poměrně upraven (kromě paušálů za zvýhodnění Víkend+ a Pevná+, které jsou vždy účtovány v plné výši). Stejným poměrem jsou upraveny i volné jednotky.

Volné minuty se vztahují na hlasová volání do všech sítí v ČR a do hlasové schránky (pokud není uvedeno jinak). Tyto volné minuty se nevztahují na mezinárodní hovory, roamingové hovory a některé doplňkové služby. Volné minuty lze využít během zúčtovacího období, případně poměrné části tohoto období (viz měsíční paušál), lze je převádět do dalšího období. Při změně tarifního programu, přerušení poskytování služeb, převodu Účastnické smlouvy, změně fakturačních skupin, případné při systémové změně zúčtovacího období převedené neprovolané volné minuty propadají. Při změně tarifního programu se nepřevádí neprovolané volné minuty za tu část zúčtovacího období, ve kterém účastník užíval původní tarifní program. Tyto volné minuty zanikají okamžikem změny tarifního programu.

Kredit v kreditních tarifech je roven měsíčnímu paušálu, HIT varianta kreditních tarifů přináší zákazníkovi 20 % měsíčního kreditu navíc. V ostatních tarifech, kde je dán tarifní kredit, odpovídá výši uvedené v ceníku pro příslušný tarif. V případě, že účastník využívá výše zmíněný tarif pouze po určitou část zúčtovacího období, je měsíční paušál i kredit stanoven poměrně podle počtu dní, kdy účastník tarif využíval. Kredit slouží výlučně k úhradě cen za hlasová telefonní volání, SMS a MMS do všech sítí v ČR, a to podle Ceníku služeb. Kredit nelze využít na volání, SMS a MMS zpoplatněné zvýšenou sazbou dle Ceníku služeb, zejména na prémiové služby, pokud není v podmínkách daného tarifu uvedeno jinak. Nevyčerpaný tarifní kredit se převádí dle podmínek jednotlivých tarifů. Bonusový kredit a kredit z balíčků se nepřevádí, pokud není uvedeno jinak.

Volné SMS je potřeba využít během zúčtovacího období, případně poměrné části tohoto období (viz měsíční paušál), nelze je převádět do dalšího období a nevyužité volné SMS propadají.

Krátké textové zprávy: Jedna SMS zpráva obsahuje maximálně 160 znaků. Některá písmena (zejm. s diakritikou) či symboly mohou zaujmout víc než jeden znak.

Ceny telefonů a datových zařízení: Minimální cena jednotlivého zboží je vždy 1 Kč, a to bez ohledu na to, že by kombinací slev došlo ke snížení ceny zboží vybraného zákazníkem pod hranici 1 Kč. V takovém případě bude u zboží nastavena cena 1 Kč, přičemž zbylá část slevy propadá a nelze ji v budoucnu žádným způsobem uplatnit. Twist sada obsahuje samostatné produkty (výrobky a služby), které při reklamaci budou posuzovány oddělené.

SMS a MMS zasílané zákazníkům: SMS a MMS, které obsahují na první pozici znak * a jsou odeslány z čísla 4603 či 4644, jsou obchodními sděleními, jejichž odesílatelem je společnost T-Mobile Czech Republic a.s. Pro jejich odhlášení kontaktujte zákaznické centrum T-Mobile na telefonním čísle 4603 či zákaznické centrum – business na telefonním čísla 4644 (ze sítě T-Mobile) nebo napište na info@t-mobile.cz

Kde se v textu hovoří o volných jednotkách, máme u kreditních tarifů na mysli kredit. Cena bezúplatně poskytnutého měsíčního paušálu je obsažena v ceně nejbližšího následujícího zpoplatněného paušálu nebo v ceně standardního měsíčního paušálu. Maximální délka jednoho hovoru uskutečněného prostřednictvím SIM karty poskytnuté společností T-Mobile Czech Republic a.s. je 65 minut. Všechny uvedené ceny jsou v Kč.

Hovory započaté před 24.00 hod. poslední den zúčtovacího období a ukončené po 00.00 hod. prvního dne následujícího zúčtovacího období jsou účtovány celé tak, jako by byly uskutečněny celé v zúčtovacím období, ve kterém byly započaty. Na tyto hovory se tedy se nespotřebují volné minuty či kredit přidělené v novém zúčtovacím období.

Základní ceny volání a SMS a volné jednotky u jednotlivých služeb se nevztahují na prémiové služby, ty jsou účtovány jinými sazbami dle aktuálního Ceníku, viz kapitola Ostatní služby.

Datový limit: Ve všech neomezených tarifech je zavedeno kritérium tzv. FUP (Fair Usage Policy) z důvodu snahy o zajištění stejné kvality a dostupnosti služby pro všechny její uživatele. Po překročení stanoveného objemu přenesených dat během jednoho zúčtovacího období (u předplacených karet se objem dat počítá za posledních 30 dní) bude omezena rychlost přenosu. Plná rychlost přenosu je obnovena na začátku následujícího zúčtovacího období. Na připojení přes HotSpot se kritérium FUP nevztahuje. Více na www.t-mobile.cz/internet

Pro účely závazku minimálního odběru služeb vyplývajícího z Rámcové smlouvy se uplatňují vždy částky účtované bez DPH. Pro splnění povinnosti minimálního odběru se neuplatní tyto položky, ačkoli byly ve Vyúčtování služeb ze strany TMCZ účtovány:

- Audiotexové služby
- Audiotexové služby - privátní
- Dárcovské SMS
- m-platba (Aral, Coca-Cola...)
- Ostatní slevy – kompenzace formou slevy do vyúčtování
- Individuální sleva - kompenzace formou slevy do vyúčtování např. v rámci reklamace
- Smluvní pokuta z RS za neodebrané služby
- Smluvní pokuta za neodebrané business služby (s výjimkou smluvní pokuty účtované Oprávněné osobě z RS, která se uplatní v útratě pro následující kalendářní čtvrtletí)
- Premium SMS
- SMS a MMS třetích stran
- SMS Platba
- VideoStreaming
- Dobropis
- Vrubopis
- Kredit z minulého vyúčtování
- Dobíjení Twistu z Vyúčtování služeb
- Úhrady za služby systémových řešení (např. ICT řešení ad.), služeb poskytovaných na základě řešení ProfiNet anebo dle Smlouvy o zřízení a poskytování řešení ProfiNet, pokud není písemně dohodnuto jinak

Smlouvami se v tomto Ceníku myslí Účastnické smlouvy, pokud není uvedeno jinak.

Sazbou DPH se v tomto Ceníku rozumí 20 %. Zákazník bere na vědomí, že se od 1. ledna 2013 pravděpodobně změní dnešní sazba DPH u telekomunikačních služeb; o příp. konkrétní změně sazby DPH bude Zákazník informován na www.t-mobile.cz/zmenadph

Podmínky jednotlivých služeb jsou uvedeny na www.t-mobile.cz

V případě služeb s neomezeným počtem volných jednotek nesmí Účastník tyto služby zneužívat k jednání v rozporu s platnými právními předpisy anebo Všeobecnými podmínkami společnosti T-Mobile Czech Republic, a.s. (zejména v rozporu s ustanoveními 3.1.8., 3. 2. 1., 3. 2. 2., 3. 2. 6 anebo 3. 2.7.) nebo v rámci telemarketingu, v GSM bráně, anebo SMS bráně (pokud to nebylo sjednáno v rámcové smlouvě). Za každý případ porušení této povinnosti je T -Mobile Czech Republic, a.s. oprávněn účtovat Účastníku smluvní pokutu ve výši 100,000 Kč (pro každou SIM kartu) za každé zúčtovací období, v němž došlo k takovému porušení. Tím není dotčeno oprávnění T - Mobile Czech Republic, a.s. postupovat v souladu s čl. 7 Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic, a.s.

Sítí T-Mobile se rozumí mobilní síť elektronických komunikací provozovaná společností T-Mobile Czech Republic a.s. na území České republiky, pokud není výslovně uvedeno jinak. Služby směřované do Pevné sítě T-Mobile (část sítě Českých Radiokomunikací a.s., která byla odkoupena 1. 12. 2009 společností T-Mobile Czech Republic a.s.) jsou účtovány jako služby do destinace „Pevná síť v ČR", pokud není výslovně uvedeno jinak.

V případě, že bude kdykoliv v průběhu trvání Rámcové smlouvy poskytnuta Smluvnímu partnerovi anebo Oprávněné osobě sleva / kompenzace, celková částka vyúčtování po odečtení této slevy / kompenzace nesmí klesnout pod částku 25,- Kč (včetně DPH). Pro případ, že by se tak stalo, sleva / kompenzace v takovém období nebude poskytnuta v celém dohodnutém rozsahu a nevyužitý nárok na její zbývající neuhrazenou část bude automaticky převeden do nejbližšího následujícího vyúčtování.

1.1 Cenová kalkulace služeb

1.1.1 Tarify

Kompletní ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky viz příloha návrhu Rámcové smlouvy.

Uváděné ceny jsou: v Kč bez DPH, po uplatnění slev, u hlasových služeb za minutu (účtuje se první minuta celá,

Následují přílohy č. 1 a 2 Zadávací dokumentace.

Příloha č.1: Hlasové tarify

#	Druh požadovaných služeb	Jednotka	Volné minuty	Volné SMS	Cena / jednotka (bez DPH)	Počet jednotek za 1 prům. měsíc	Cena bez DPH za 1 prům. měsíc	DPH (v %)	Cena vč. DPH
1	měsíční platba za používání VPN	1 SIM	-	-	1,00 Kč	180	180,00 Kč	21	217,80 Kč
2	měsíční platba za používání TWIN karty SIM	1 TWIN SIM	-	-	0,00 Kč	2	0,00 Kč	21	0,00 Kč
	Hlasové služby (z ČR)								
3	Tarif OU30 (Profi na míru 2)	1 měsíc	30	15	15,00 Kč	50	750,00 Kč	21	907,50 Kč
3.I	mobilní sítě	1 minuta	-	-	0,30 Kč	535	160,50 Kč	21	194,21 Kč
3.II	pevné sítě	1 minuta	-	-	0,50 Kč	190	95,00 Kč	21	114,95 Kč
3.III	odchozí volání - mobilní a pevné sítě v rámci EU	1 minuta	-	-	2,00 Kč	10	20,00 Kč	21	24,20 Kč
3.IV	odchozí volání - mobilní a pevné sítě mimo EU	1 minuta	-	-	2,50 Kč	10	25,00 Kč	21	30,25 Kč
3.V	odchozí volání - mezinárodní	1 minuta	-	-	2,00 Kč	25	50,00 Kč	21	60,50 Kč
3.VI	odchozí zprávy SMS - všechny mobilní sítě	1 SMS	-	-	0,50 Kč	260	130,00 Kč	21	157,30 Kč
3.VII	odchozí zprávy SMS - mobilní sítě v zahraničí	1 SMS	-	-	1,50 Kč	5	7,50 Kč	21	9,08 Kč
4	Tarif OU60 (Profi na míru 3)	1 měsíc	60	30	25,00 Kč	24	600,00 Kč	21	726,00 Kč
4.I	mobilní sítě	1 minuta	-	-	0,30 Kč	910	273,00 Kč	21	330,33 Kč
4.II	pevné sítě	1 minuta	-	-	0,50 Kč	80	39,75 Kč	21	48,10 Kč
4.III	odchozí volání - mobilní a pevné sítě v rámci EU	1 minuta	-	-	2,00 Kč	10	20,00 Kč	21	24,20 Kč
4.IV	odchozí volání - mobilní a pevné sítě mimo EU	1 minuta	-	-	2,50 Kč	10	25,00 Kč	21	30,25 Kč
4.V	odchozí volání - mezinárodní	1 minuta	-	-	2,00 Kč	35	70,00 Kč	21	84,70 Kč
4.VI	odchozí zprávy SMS - všechny mobilní sítě	1 SMS	-	-	0,50 Kč	730	365,00 Kč	21	441,65 Kč
4.VII	odchozí zprávy SMS - mobilní sítě v zahraničí	1 SMS	-	-	1,50 Kč	10	15,00 Kč	21	18,15 Kč
5	Tarif OU100 (Profi na míru 5)	1 měsíc	100	50	50,00 Kč	28	1 400,00 Kč	21	1 694,00 Kč
5.I	mobilní sítě	1 minuta	-	-	0,30 Kč	2220	666,00 Kč	21	805,86 Kč
5.II	pevné sítě	1 minuta	-	-	0,50 Kč	250	125,00 Kč	21	151,25 Kč
5.III	odchozí volání - mobilní a pevné sítě v rámci EU	1 minuta	-	-	2,00 Kč	10	20,00 Kč	21	24,20 Kč
5.IV	odchozí volání - mobilní a pevné sítě mimo EU	1 minuta	-	-	2,50 Kč	10	25,00 Kč	21	30,25 Kč
5.V	odchozí volání - mezinárodní	1 minuta	-	-	2,00 Kč	10	20,00 Kč	21	24,20 Kč
5.VI	odchozí zprávy SMS - všechny mobilní sítě	1 SMS	-	-	0,50 Kč	550	275,00 Kč	21	332,75 Kč
5.VII	odchozí zprávy SMS - mobilní sítě v zahraničí	1 SMS	-	-	1,50 Kč	5	7,50 Kč	21	9,08 Kč
6	Tarif OU300 (T 160)	1 měsíc	300	150	120,00 Kč	59	7 080,00 Kč	21	8 566,80 Kč
6.I	mobilní sítě	1 minuta	-	-	0,30 Kč	10700	3 210,00 Kč	21	3 884,10 Kč
6.II	pevné sítě	1 minuta	-	-	0,50 Kč	910	455,00 Kč	21	550,55 Kč
6.III	odchozí volání - mobilní a pevné sítě v rámci EU	1 minuta	-	-	2,00 Kč	20	40,00 Kč	21	48,40 Kč
6.IV	odchozí volání - mobilní a pevné sítě mimo EU	1 minuta	-	-	2,50 Kč	20	50,00 Kč	21	60,50 Kč
6.V	odchozí volání - mezinárodní	1 minuta	-	-	2,00 Kč	155	310,00 Kč	21	375,10 Kč
6.VI	odchozí zprávy SMS - všechny mobilní sítě	1 SMS	-	-	0,50 Kč	2735	1 367,50 Kč	21	1 654,68 Kč
6.VII	odchozí zprávy SMS - mobilní sítě v zahraničí	1 SMS	-	-	1,50 Kč	35	52,50 Kč	21	63,53 Kč
7	Tarif OU500 (T 380)	1 měsíc	500	250	250,00 Kč	19	4 750,00 Kč	21	5 747,50 Kč
7.I	mobilní sítě	1 minuta	-	-	0,30 Kč	6800	2 040,00 Kč	21	2 468,40 Kč
7.II	pevné sítě	1 minuta	-	-	0,50 Kč	345	172,50 Kč	21	208,73 Kč
7.III	odchozí volání - mobilní a pevné sítě v rámci EU	1 minuta	-	-	2,00 Kč	20	40,00 Kč	21	48,40 Kč
7.IV	odchozí volání - mobilní a pevné sítě mimo EU	1 minuta	-	-	2,50 Kč	20	50,00 Kč	21	60,50 Kč
7.V	odchozí volání - mezinárodní	1 minuta	-	-	2,00 Kč	70	140,00 Kč	21	169,40 Kč
7.VI	odchozí zprávy SMS - všechny mobilní sítě	1 SMS	-	-	0,50 Kč	1300	650,00 Kč	21	786,50 Kč

Příloha č.1: Hlasové tarify

#	Druh požadovaných služeb	Jednotka	Volné minuty	Volné SMS	Cena / jednotka (bez DPH)	Počet jednotek za 1 prům. měsíc	Cena bez DPH za 1 prům. měsíc	DPH (v %)	Cena vč. DPH
7.VII	odchozí zprávy SMS - mobilní sítě v zahraničí	1 SMS	-	-	1,50 Kč	10	15,00 Kč	21	18,15 Kč
8	Tarif OUSMS (speciální tarif helpdesk OU) (Profi na míru 1)	1 měsíc	-	500	200,00 Kč	1	200,00 Kč	21	242,00 Kč
9	Hlasové služby (ze zahraničí) - pro všechny tarify								
9.I	odchozí volání - všechny mobilní a pevné sítě v rámci EU	1 minuta	-	-	2,00 Kč	160	320,00 Kč	21	387,20 Kč
9.II	odchozí volání - všechny mobilní a pevné sítě mimo EU	1 minuta	-	-	2,50 Kč	70	175,00 Kč	21	211,75 Kč
9.III	příchozí volání - všechny mobilní sítě v rámci EU	1 minuta	-	-	1,00 Kč	110	110,00 Kč	21	133,10 Kč
9.IV	příchozí volání - všechny mobilní sítě mimo EU	1 minuta	-	-	2,00 Kč	45	90,00 Kč	21	108,90 Kč
9.V	odchozí zprávy SMS - všechny mobilní sítě v rámci EU	1 SMS	-	-	1,00 Kč	150	150,00 Kč	21	181,50 Kč
9.VI	odchozí zprávy SMS - všechny mobilní sítě v mimo EU	1 SMS	-	-	2,00 Kč	65	130,00 Kč	21	157,30 Kč
	NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN PRŮMĚRNÝ MĚSÍC BEZ DPH						26 961,75 Kč		
	NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN PRŮMĚRNÝ MĚSÍC VČETNĚ DPH								32 623,72 Kč
	NABÍDKOVÁ CENA ZA DOBU PLNĚNÍ 24 měsíců BEZ DPH						647 082,00 Kč		
	NABÍDKOVÁ CENA ZA DOBU PLNĚNÍ 24 měsíců VČETNĚ DPH								782 969,22 Kč

Uchazeč vyplní či upraví pouze modře označené buňky, obsah a vzorce ostatních buňek nesmí upravovat.

Uchazeč veškeré poskytované slevy či bonusy započte do jednotkových cen uvedených ve sloupcích modře označených (F a I)

Příloha č.2: Datové tarify

#	Druh požadovaných služeb	Jednotka	Datový limit (FUP)	Navýšení datového limitu (FUP)	Cena	Rychlost download (MB)	Rychlost upload (MB)	Cena / jednotka (bez DPH)	DPH (v %)	Cena vč. DPH (v Kč)
10	Datové služby v rámci hlasových tarifů									
10.I	Tarif DATA300 (Mobilní Internet 400 MB)	1 měsíc	300 MB	300 MB	[illegible] Kč	0,0 MB	0,0 MB	[illegible] Kč	21	48,40 Kč
10.II	Tarif DATA1G (Mobilní Internet 1 GB)	1 měsíc	1 GB	300 MB	[illegible] Kč	0,0 MB	0,0 MB	[illegible] Kč	21	108,90 Kč
10.III	Tarif DATA3G (Mobilní Internet 3 GB)	1 měsíc	3 GB	300 MB	[illegible] Kč	0,0 MB	0,0 MB	[illegible] Kč	21	181,50 Kč
10.IV	Tarif DATAVIP (Neomezený mobilní Internet)	1 měsíc	bez omezní	-	-	0,0 MB	0,0 MB	[illegible] Kč	21	302,50 Kč
10.V	Tarif BlackBerry BIS	1 měsíc	bez omezní	-	-	0,0 MB	0,0 MB	[illegible] Kč	21	302,50 Kč
11	Datové služby v rámci tarifů pro zařízení k přístupu na Internet									
11.I	Tarif MODEM5G (Internet Komplet)	1 měsíc	5 GB	1 GB	[illegible] Kč	0,0 MB	0,0 MB	180,00 Kč	21	217,80 Kč
11.II	Tarif MODEM50G (Neomezený mobilní Internet)	1 měsíc	50 GB	1 GB	[illegible] Kč	0,0 MB	0,0 MB	250,00 Kč	21	302,50 Kč
11.III	Tarif MODEMVIP	1 měsíc	bez omezní	-	-	0,0 MB	0,0 MB	250,00 Kč	21	302,50 Kč
	NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN PRŮMĚRNÝ MĚSÍC BEZ DPH							1 460,00 Kč		
	NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN PRŮMĚRNÝ MĚSÍC VČETNĚ DPH									1 766,60 Kč
	NABÍDKOVÁ CENA ZA DOBU PLNĚNÍ 24 měsíců BEZ DPH							35 040,00 Kč		
	NABÍDKOVÁ CENA ZA DOBU PLNĚNÍ 24 měsíců VČETNĚ DPH									42 398,40 Kč

Uchazeč vyplní či upraví pouze modře označené buňky, obsah a vzorce ostatních buněk nesmí upravovat.

Uchazeč veškeré poskytované slevy či bonusy započte do jednotkových cen uvedených ve sloupcích modře označených (F, až J)

3 CD textové části

4 Specifikace nabízeného plnění

4.1 Úvodem

4.1.1 Společnost T-Mobile Czech Republic a.s.

Představení společnosti a stručná fakta

- Jsme dynamická telekomunikační společnost, zaměřená na poskytování kvalitních služeb prostřednictvím nejmodernějších technologií, se silným kapitálovým zázemím a s významnými strategickými vazbami v zahraničí.
- Svůj úspěch budujeme na vstřícném a přátelském vztahu k zákazníkům, kterým poskytujeme spolehlivé a kvalitní služby.
- T-Mobile Czech Republic je nedílnou součástí jedné z nejprogresivnějších mezinárodních skupin T-Mobile International, jejíž celkový počet zákazníků přesahuje hodnotu 123 miliónů. Členy této skupiny jsou mobilní operátoři v USA, Německu, Velké Británii, Rakousku, Slovensku, Maďarsku, Chorvatsku, Nizozemí, Makedonii a Černé Hoře a celá skupina se rozšiřuje o další země.
- Mobilní síť Paegas byla spuštěna v roce 1996, oficiální změna značky na T-Mobile proběhla v roce 2003.
- Celkový počet našich zákazníků dosáhl již 5,46 milionu a T-Mobile je tak jedničkou v počtu aktivních zákazníků na českém trhu.
- Signálem pokrýváme více než 99% české populace a více než 98% silnic první třídy.
- Máme uzavřeny smlouvy s více než 400 roamingovými partnery ve více než 160 zemích.
- T-Mobile tvoří spolu s třemi dalšími předními operátory (Orange, TIM a TeliaSonera) alianci FreeMove. Tato aliance je zastoupena ve 28 zemích a má více než 295 milionu zákazníků. Cílem činnosti FreeMove je poskytování vyšší úrovně služeb pro mezinárodní zákazníky.
- Jsme provozovatelem služby UMTS (Universal Mobile Telecommunications Service).
- Jsme držiteli Potvrzení NBÚ pro stupeň utajení „Důvěrné" v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 148/1998 Sb., o ochraně utajovaných skutečností a o změně některých zákonů, v platném znění.
- Společnost T-Mobile Czech Republic je držitelem certifikátu ISO 9001:2000 a také certifikátu na systém řízení bezpečnosti informací (ISMS) podle normy ISO/IEC 27001:2005.
- T-Mobile Czech Republic odkoupil v roce 2009 maloobchodní část Českých Radiokomunikací. Kromě mobilních služeb tak nabízí i fixní služby a stává se tak plně integrovaným operátorem a současně jedničkou mezi alternativními operátory nabízejícími DSL připojení.

Struktura akcionářů

■ CMobil B.V.	60.77%
■ TMCZ HOLDCO II (Lux) S.a.r. l.	39.23%

Lokality

Hlavní sídlo společnosti, Zákaznické centrum – Business a dohledové centrum sídlí v Praze, další Zákaznická centra jsou umístěna v Lounech a Hradci Králové. Regionální zastoupení jsou v Brně, Ostravě, Českých Budějovicích, Plzni, Hradci Králové, Ústí nad Labem a Liberci.

4.2 Péče a podpora pro klíčové zákazníky

4.2.1 Account team

Pro zajištění kvalitní podpory a komfortního užívání našich služeb poskytuje společnost T-Mobile pro své klíčové zákazníky služby vyškoleného a profesionálního Account teamu sestávajícího z Manažera prodeje klíčovým zákazníkům, Reprezentanta prodeje klíčovým zákazníkům a Osobního konzultanta Zákaznického centra – Business.

- **Manažer prodeje klíčovým zákazníkům** přidělený Vaší společnosti bude řešit otázky týkající se komunikačních potřeb Vaší společnosti, provede analýzu stávajících mobilních služeb a navrhne Vám jejich optimalizaci. V průběhu trvání smluvního vztahu Vám bude plně k dispozici jako hlavní kontaktní osoba pro řešení Vašich požadavků týkajících se změn smluvního vztahu.

- **Reprezentant prodeje klíčovým zákazníkům** Vás bude průběžně informovat o nových službách společnosti T-Mobile a jejich konkrétních přínosech pro Vaši společnost. Zároveň zajistí administrativní podporu při přechodu do sítě T-Mobile, zprostředkuje Vám nezbytný reporting a optimalizace mobilních služeb T-Mobile.

- **Osobní konzultant – Zákaznické centrum – Business**

- Pro podporu klíčových zákazníků bylo vytvořeno Zákaznické centrum – Business. Toto centrum péče o klíčové zákazníky je hlavním místem, kde Vám budeme poskytovat nadstandardní podporu prostřednictvím našich nejzkušenějších konzultantů. Ti budou vždy usilovat o to, aby nalezli pro Vás ta nejlepší řešení všech Vašich požadavků či dotazů spojených s provozem mobilních telefonů a nabízenými službami. Naší snahou je, aby vzájemný vztah byl založen na partnerství a důvěře.
- Pro zajištění maximální péče Vám jako klíčovému zákazníkovi bude přidělen osobní konzultant, na kterého budou automaticky směrovány Vaše hovory po zavolání na telefonní číslo 4644 (zkrácená volba ze sítě T-Mobile zdarma).
- Osobní konzultant nebo jeho zástupce Vás bude proaktivně informovat o novinkách a možnostech nastavení jednotlivých služeb, zodpoví veškeré Vaše dotazy, a to jak v českém, tak i v anglickém jazyce.
- Konzultanti Zákaznického centra – Business jsou Vám k dispozici každý pracovní den od 8:30 do 17:00 hodin. Mimo tuto dobu budete automaticky přesměrováni na nejzkušenější asistenty našeho Zákaznického centra, které své služby poskytuje nepřetržitě 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.
- Pro komunikaci s naší společností prostřednictvím Zákaznického centra – Business si můžete zvolit kontaktní osobu/y uvnitř Vaší společnosti. Můžete jí/jim dát práva nastavovat či měnit služby nebo požadovat změny nastavení ve Vyúčtování služeb a fakturačních údajích. Dokumenty, ve kterých je vše podrobněji popsáno,

Vám budou předány po podpisu smlouvy. Zaměstnancům Vaší společnosti, kteří nebudou kontaktními osobami, bude poskytnuta přednostní péče pro koncové uživatele na našem Zákaznickém centru.

Péče poskytovaná Zákaznickým centrem – Business

Pro Vaši společnost získáte speciálně vyškoleného osobního konzultanta, který:

- bude zodpovědný za Vaši spokojenost s řešením požadavků,
- bude znát Vaše minulé i současné potřeby,
- bude spolehlivý a vstřícný partner s vysokou odbornou a osobnostní úrovní,
- na základě Vašich potřeb zajistí zdarma školení poskytovaných služeb pro Vaše zaměstnance,
- zajistí dovážku objednaného zboží kurýrní službou po ČR zdarma,
- zajistí speciální podporu v oblasti datových služeb.

Kontakt na Zákaznické centrum – Business

Tel.: 4644 (ze sítě T-Mobile zdarma)
603 604 644
Fax: 603 604 646
Email: business@t-mobile.cz
Internet: www.t-mobile.cz sekce Firmy a veřejná správa, Můj T-Mobile

Vaše požadavky či dotazy směrované přes výše uvedené kontakty budou automaticky přepojeny nebo předány na Vašeho osobního konzultanta.

Pro potřeby komunikace se Zákaznickým centrem – Business si může Vaše společnost určit osoby, které mohou dle stanoveného oprávnění provádět jednotlivé činnosti. Při vzájemném kontaktu rozlišujeme tyto typy Vámi určených osob:

- **Zodpovědná osoba** – osoba, která je oprávněna k podpisu objednávek, převodních formulářů, stanovuje ostatní níže uvedené osoby a má stejná práva jako oni.
- **Administrátor služeb** – nastavuje profily jednotlivým uživatelům (zaměstnancům Vaší firmy), může aktivovat a deaktivovat jednotlivé služby, je oprávněn měnit nastavení služeb a tarifů, tyto změny má možnost provádět i hromadně prostřednictvím internetové služby Můj T-Mobile.
- **Administrátor financí** – má na starosti vyúčtování a platby, je oprávněn nastavovat parametry týkající se Vyúčtování služeb, může měnit způsob úhrady Vyúčtování služeb, fakturační adresu, aktivovat/deaktivovat Podrobný výpis hovorů a měnit jeho formu apod.
- **Administrátor systémových řešení** – osoba starající se o nastavení systémových služeb jako například Privátní podnikové sítě.
- **Uživatel** - je zaměstnanec Vaší společnosti, kterému je přidělena SIM karta s telefonním číslem. Prokazuje se heslem, které je stanoveno individuálně ke každé SIM kartě (může být pro všechny karty stejné či pro každou kartu jiné). Uživatel může změnit pouze nastavení své hlasové schránky a zablokovat kartu pro případ krádeže či ztráty mobilního telefonu.

Oddělení podpory technických, datových a multimediálních služeb

- Mimo služby a péči poskytovanou přímo Zákaznickým centrem je Vám k dispozici také naše Oddělení podpory technických, datových a multimediálních služeb (TDMS).
- Zde jsou Vám k dispozici 24 hodin denně, 7 dní v týdnu naši odborníci na datové služby – ochotně Vám poradí při využívání služeb jako je GPRS/EDGE/3G Internet, využití vysokorychlostního připojení přes HotSpot, speciálních služeb jako je Privátní podniková síť či T-Mobile Direct, nebo Vám pomohou řešit komplikace, se kterými se můžete při využívání našich služeb setkat.
- Na Oddělení podpory technických, datových a multimediálních služeb Vás mohou přepojit konzultanti našeho Zákaznického centra.

4.2.2 Objednávka služeb

TMCZ nabízí elektronické objednávání služeb. Výhodou tohoto objednávání je, že osoba s podpisovým právem nemusí podepisovat každý formulář objednávky SIM karet a zboží. Pouze vyplníte formulář a zašlete ho na příslušnou TMCZ emailovou adresu. Po obdržení objednávky TMCZ ověří telefonicky heslo a zda objednávka přišla od kompetentní osoby. Pouze kompetentní osoba určená vaší společností může objednávat služby a zboží.

4.2.3 Hromadné nastavení služeb

Hromadné nastavení služeb Vám umožní jednoduše elektronicky nastavovat některé služby na jednotlivých SIM kartách. Hromadné nastavení služeb je možné provádět přes Internet prostřednictvím www.t-mobile.cz v části Profil/Administrace. Tuto službu může využívat administrátor zvolený osobou oprávněnou jednat za Vaši firmu.

4.3 Služby poskytované zákazníkům

Služby poskytované klíčovým zákazníkům bezplatně
Přenositelnost telefonního čísla do sítě T-Mobile
Péče Manažera prodeje klíčovým zákazníkům
Péče Reprezentanta prodeje klíčovým zákazníkům
Péče Osobního konzultanta
Péče Oddělení podpory technických, datových a multimediálních služeb (TDMS)
Partnerská podpora při přechodu – přehrání telefonů, kopírování kontaktů, zálohování SIM
Dodání objednaného zboží do 48 hodin
Dodání SIM karet a hardwaru prostřednictvím dodavatelské služby (kurýr)
Zápůjční zařízení po dobu reklamace telefonu v záruční lhůtě
Správce firemních nákladů – elektronická fakturace, přeúčtování zaměstnancům
Optimalizace služeb TMCZ

4.3.1 Hlasové služby

4.3.2 Tarify

T-Mobile nabízí svým zákazníkům hlasové tarify Profi na míru a speciální datové tarify M2M a Internet na Cesty Standard / Premium. Zákazník tak může každému telefonnímu číslu přiřadit ten nejvýhodnější tarif a optimalizovat tím náklady vynaložené na mobilní telekomunikaci. Vzhledem k charakteru mobilní komunikace ve Vaší společnosti navrhujeme zřízení Privátní podnikové sítě pro zlevnění vnitrofiremní komunikace. V případě, že SIM karta bude aktivována nebo odpojena v průběhu kalendářního měsíce, bude zpoplatněna poměrnou částku měsíčního paušálu za tarif.

4.3.3 Mezinárodní volání a roaming

T-Mobile Czech Republic má uzavřenu smlouvu s více než 400 roamingovými partnery po celém světě. Počet roamingových partnerů neustále roste. Jejich aktuální seznam naleznete na internetových stránkách www.t-mobile.cz/roaming. Nabízíme Vám možnost aktivace a deaktivace služby roaming na všech užívaných SIM kartách, jeho bezodkladnou aktivaci a deaktivaci na základě žádosti kontaktní osoby, nejdéle však 24 hodin od přijetí požadavku.

Nabízíme Vám základní roamingový tarif:

- **Happy Roaming**

  Nemusíte zjišťovat, jací jsou operátoři v zemi, kam se chystáte. Nemusíte ani sledovat a porovnávat jejich ceny. Happy Roaming nabízí jednodušší účtování díky rozdělení světa do čtyř oblastí. Ze sítí všech operátorů v zemích dané oblasti voláte za stejné ceny. Tyto ceny navíc nejsou závislé na aktuálních kurzech měn, takže vždy dopředu přesně víte, za kolik voláte.

Podle vašich potřeb si k roamingovému tarifu můžete aktivovat i jedno z našich tarifních zvýhodnění:

- **T-Mobile WorldClass**

  Nabízíme výhodné tarifní zvýhodnění pro roaming ve 23 evropských zemích a v USA. WorldClass tarif spojuje partnerské sítě skupiny T-Mobile International jednotným tarifem při roamingu. Členství sítě T-Mobile v mezinárodní skupině T-Mobile International zajišťuje nejen stabilitu a silné kapitálové zázemí, ale i výhody pro naše zákazníky.

- **Cestovatel**

  Další alternativou může být tarifní zvýhodnění Cestovatel. Jedná se o velmi zajímavou nabídku roamingového volání – v sítích T-Mobile budete volat domů za cenu pouhých 4 Kč / min + sestavovací poplatek. Příchozí hovory o libovolné délce budou pouze v ceně sestavovacího poplatku. Zvýhodnění Cestovatel nabízíme ve 13 zemích, které se na celkovém počtu hovorů českých zákazníků v roamingu podílejí téměř 70%.

- **Roamingové zvýhodnění EU**

  Nabízíme vám také nový roamingový tarif splňující podmínky Evropské unie. Se zvýhodněním EU získáte výhodné volání v rámci 27 států Evropské unie a v jejich zámořských částech (Martinik, Francouzská Guayana, Gibraltar, Guadeloupe, Reunion + Madeira, Azory, Kanárské ostrovy, Äland).

  Se zvýhodněním EU stojí SMS od 2,23 (bez DPH), minuta odchozího hovoru od 7,17 Kč (bez DPH) a minuta příchozího volání stojí od 1,98 Kč (bez DPH), ostatní služby – například MMS, datové přenosy stejně jako hovory mimo EU budou účtovány sazbami základního roamingového ceníku Happy roaming.

- **T-Mobile I-Call**

  Služba T-Mobile I-Call umožňuje spojení z České republiky do vybraných států celého světa za výhodnější minutové sazby, protože ke spojení využívá datových sítí. Služba je přístupná ze všech mobilních telefonů T-Mobile. K uskutečnění spojení nepotřebujete žádný počítač, nemusíte nic aktivovat ani platit žádný měsíční paušál.

- **GPRS / MMS roaming**

  Nabízíme Vám možnost využívat všech výhod služby T-Mobile GPRS i v zahraničí. Prostřednictvím technologie GPRS můžete v zahraničí také zasílat MMS zprávy. V současnosti máme přes 200 GPRS roamingových partnerů a jejich počet budeme i nadále rozšiřovat.

4.3.4 T-Mobile Privátní podniková síť

T-Mobile Privátní podniková síť (PPS) je služba, která Vám nabízí způsob jak vytvořit systém vnitropodnikové komunikace za přijatelných investičních nákladů. Umožňuje efektivní komunikaci uvnitř firmy, ale i s obchodními partnery a dalšími často používanými čísly. PPS umožňuje propojit všechny firemní telefony do jedné virtuální sítě, která se svým chováním podobá pobočkovým ústřednám. Získáváte tak možnost komunikovat se svými kolegy a dalšími často používanými čísly pomocí zkrácené volby. Prostřednictvím PPS můžete pružně definovat a ovlivňovat interní a externí komunikaci ve společnosti v závislosti na Vašich specifických potřebách a mít tak plně pod kontrolou výdaje za telekomunikační služby.

Výhody služby PPS:

- Vlastní číselný plán se zkrácenými volbami.
- Možnost jednoduše elektronicky nastavit pravidla, kam mohou zaměstnanci volat a jaké hovory mohou přijímat.

- Možnost odlišení soukromých hovorů od pracovních.
- Úspora nákladů díky výhodnějšímu volání v rámci PPS.
- Navíc si můžete aktivovat tarifní zvýhodnění PPS+, v rámci kterého získáte 1000 volných minut zdarma ke každé SIM kartě pro volání v rámci PPS.
- Možnost postupně přesměrovávat příchozí hovory na další zvolená telefonní čísla (multipřesměrování).
- Možnost odlišení hovorů realizovaných v rámci jednotlivých projektů.

4.3.5 Datové služby

Máte možnost zvolit řešení, které bude nejvíce vyhovovat Vašim požadavkům. Využitím služeb GPRS/EDGE/3G získáte za měsíční poplatek potřebný objem dat pro Vaši datovou komunikaci.
Nabízíme vám ty nejmodernější mobilní datové služby. Ke svým emailům, internetu nebo k Vaší vnitrofiremní síti můžete mít přístup odkudkoliv a kdykoliv - z domova, práce, chaty apod. Ať už potřebujete pracovat s emaily, plánovat schůzky on-line, vyhledávat informace na internetu či intranetu nebo pracujete s daty profesionálně, vždy vám nabídneme takové řešení, které přesně vyhovuje Vašim potřebám.

4.3.6 T-Mobile GPRS

Služba T-Mobile GPRS (General Packet Radio Service) Vám umožňuje rychlé a efektivní mobilní připojení k internetu a firemnímu intranetu a používání WAPu. Platíte za přenesená data a nikoliv za dobu připojení.
Výhody služby T-Mobile GPRS:

- Neustálé on-line spojení bez nutnosti vytáčet před každým datovým přenosem číslo na přístupový server.
- Platíte pouze za přenesená data a nikoliv za dobu připojení, jak je tomu u klasických datových přenosů.
- Přenosová rychlost až 85,6 kb/s.
- T-Mobile nabízí doplněk T-Mobile GPRSpeed, který rychlost práce s internetem výrazně zvyšuje a optimalizuje přenos přenášených dat.
- Službu T-Mobile GPRS můžete využívat nejen v ČR, ale i v zahraničí.

4.3.7 T-Mobile EDGE

Technologie EDGE (Enhanced Data rates for Global Evolution) poskytuje mobilní vysokorychlostní přenos dat v rámci GSM sítě. Jedná se v podstatě o rozšíření technologie GPRS, které nabízí až 5x rychlejší přenos dat oproti GPRS.
Výhody služby T-Mobile EDGE:

- **Nejrychlejší internet v mobilu** – rychlost přenosu dat dosahuje při stahování dat až 236,8 kb/s, při odesílání až 118,4 kb/s, a to v případě konfigurace telefonu 4+2 timesloty. Typická přenosová rychlost se pohybuje mezi 150 a 220 kb/s, rychlost se mění v místě a v čase podle síly a zejména kvality signálu.
- **Pokrytí** – technologie EDGE pokrývá 99% populace České republiky.
- **Jednoduchost připojení** – pro připojení na Internet vám stačí pouze telefon podporující technologii EDGE, nastavení telefonu a počítače je totožné jako nastavení pro GPRS.
- **Kompatibilita s GPRS** – vzhledem k tomu, že nastavení telefonu pro EDGE je totožné jako pro GPRS, přechází telefon automaticky z EDGE na GPRS přenos a obráceně, podle dostupnosti EDGE technologie. Tento přechod nemá vliv na přenášená data, pouze na rychlost přenosu.
- **Výhodné ceny** – služba T-Mobile EDGE je účtována dle stávajících datových tarifů.

Zákazníci T-Mobile Czech Republic mohou přenášet data prostřednictvím EDGE i při cestách do zahraničí, v sítích 59 operátorů ve 40 zemích. Kromě tří operátorů T-Mobile na Slovensku, Chorvatsku a Maďarsku lze EDGE použít např. v Kanadě, Finsku, Francii, Hongkongu, Číně či Izraeli. Počet roamingových partnerů bude stále růst. Ceny za využívání služby T-Mobile EDGE v zahraničí jsou shodné jako pro GPRS roaming.

4.3.8 T-Mobile UMTS

Na začátku roku 2010 T-Mobile spustil svou síť 3G (UMTS FDD). Během roku 2010 jsme pokryli 39 největších měst (36% populace ČR outdoor) a i v roce 2013 budeme pokrytí 3G rozšiřovat. Zákazníci tak mohou přímo ve svém telefonu zažít veškerý komfort 3G mobilního internetu. V notebooku pak rychlost stahování může dosáhnout až 42 Mbps.

Pro používání 3G (UMTS FDD) sítě stačí vlastnit některý z mnoha přístrojů, který tuto datovou technologii podporuje. Přenesená data jsou uživatelům účtována podle jejich standardních datových tarifů či v rámci všech datových zvýhodnění. Tato technologie zvýší rovněž komfort připojení k internetu pomocí notebooku na cestách. Můžete tak používat internet a další služby i mimo Vaši kancelář či domov.

Firemním zákazníkům umožňují datové služby od T-Mobile plnohodnotné a zabezpečené připojení mobilních pracovníků k podnikovým systémům (obdoba privátního APN v 3G/GPRS/EDGE síti). Nezanedbatelnou oblastí využití jsou i telematické a transakční operace náročné na rychlost odezvy.

Výhody mobilních datových služeb:

- **Mobilní datové technologie** - rychlost přenosu dat při stahování dat (downlink) až 21,6 Mbps. Mobilní internet dává volnost v připojení k vysokorychlostnímu internetu a ostatním datovým službám, které lze využívat kdekoliv a kdykoliv potřebujete.
- **Jednoduché používání** – snadná instalace a nastavení pomocí softwaru Web 'n' walk.
- Nepřerušovaný datový tok.
- Pokrytí populace až 85%.

4.3.9 Pevný internet

T-Mobile Internet ADSL (Asymetric Digital Subscriber Line) a Internet VDSL (Very High Speed Digital Subscriber Line) představuje pevné připojení k síti Internet. Maximální rychlost přenosu dat ve směru k uživateli (downlink) je až 40 Mbit/s a je závislá na zvoleném tarifu, technických možnostech poskytovatele a telefonní linky. Maximální rychlost ve směru od uživatele (uplink) je 2 048 Kbit/s.

T-Mobile nabízí pevný internet ve variantách s pevnou linkou a bez pevné linky.

4.3.10 T-Mobile HotSpot

T-Mobile HotSpot Vám umožňuje procházet internetové stránky, pracovat s emaily a také používat podnikový intranet. Toto vše při extrémně vysokých přenosových rychlostech až do 11Mbit/s. Díky vysoké rychlosti připojení nepoznáte rozdíl oproti standardnímu připojení v kanceláři ani při využívání náročných aplikací. Umožňuje přenést velké objemy dat, například pokud chcete stáhnout rozsáhlé prezentace, digitální fotografie, video nebo emaily s objemnými přílohami. Ideální řešení pokud chcete maximálně využít Váš čas, například při čekání na letištích, v konferenčních centrech nebo hotelích. T-Mobile HotSpot je ideálním doplňkem k ostatním službám T-Mobile pro mobilní přístup k internetu zejména v kombinaci s T-Mobile GPRS/EDGE/3G. Služba T-Mobile HotSpot je samozřejmě dostupná i v zahraničí. Romingová síť čítá více jak 20 000 HotSpotů.

4.3.11 T-Mobile Mobilní Intranet

Služba Mobilní Intranet umožňuje bezpečný vzdálený přístup mobilních uživatelů do vlastní firemní sítě. V GPRS/EDGE/3G síti T-Mobile vám bude zřízen privátní přístupový bod APN, přes který budou tito uživatelé přistupovat. Přístupová práva uživatelů k tomuto APN jsou plně ve Vaší režii.

Co služba Mobilní Intranet nabízí a jaké má výhody:

- Bezpečný mobilní přístup k intranetu
- Účtování podle objemu skutečně přenesených dat, resp. paušálním poplatkem, nikoliv podle doby připojení
- Snadná implementace díky použitým standardům
- Možnost optimalizace přenášených dat

Co k využívání služby Mobilní Intranet potřebujete:

- Terminál podporující GPRS (příp. EDGE) a/nebo 3G, který lze propojit s počítačem (notebookem, kapesním počítačem) nebo PC kartu pro notebooky (např. USB modem nebo Option Combo EDGE)
- Notebook nebo kapesní počítač nebo integrované zařízení (např. T-Mobile MDA Vario)

4.3.12 Internet v mobilu – web'n'walk

Služba web 'n' walk je prohlížeč plnohodnotných internetových stránek přímo v mobilu. Díky této službě tedy můžete mít na displeji svého mobilního telefonu kdykoli a kdekoli přístup k internetovým stránkám a ke svému e-mailu. Nemusíte tedy čekat až budete v kanceláři nebo doma u počítače. Stránky jsou zobrazovány přímo na displeji v částečně upravené podobě, takže i přes malou velikost displeje se v nich pohodlně zorientujete.

Výhody služby web'n'walk:

- plnohodnotné internetové stránky ve Vašem mobilu, přístup na celý internet jako v počítači
- vyhledávání přes vyhledávač Google
- portál t-zones optimalizovaný pro PDA
- nepřetržitý a snadný přístup k e-mailovým službám přes POP3 / IMAP4
- efektivní využívání času na cestách

4.3.13 WAP – Internet v telefonu

WAP umožňuje přístup k vybranému obsahu internetu prostřednictvím mobilního telefonu. Celou řadu praktických informací, zpravodajství i zábavy najdete přímo ve svém mobilu. WAP umožňuje přístup k vybranému obsahu internetu – ke stránkám, které jsou upraveny pro zobrazení ve wapovém prohlížeči v mobilních telefonech. Nejedná se o zobrazení webových stránek (www) - ty je možné zobrazit v jiných prohlížečích. Některé typy mobilních telefonů již ale umožňují i zobrazení webových stránek.

Výhody služby T-Mobile WAP:

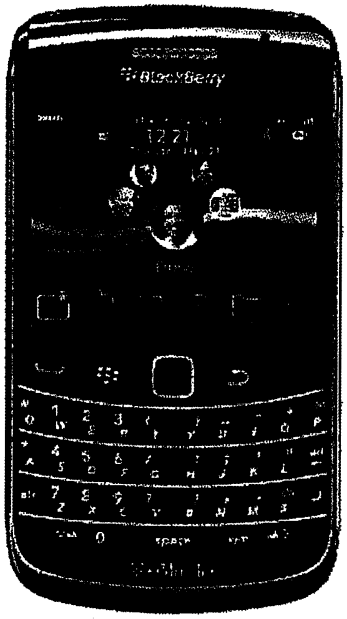
- Dostanete se k širokému spektru informací, ať jste kdekoliv, kde je signál GSM.
- Uložíte si wapové záložky s oblíbenými službami, kte kterým se pak snadno dostanete.
- Posíláte a přijímáte e-maily na dovolené, na služební cestě, v kteroukoliv denní i noční dobu.

4.3.14 BlackBerry

BlackBerry – to je výjimečný, spolehlivý a bezpečný způsob, jak mít vždy po ruce svůj email a organizér, jste-li mimo kancelář. Řešení pomáhá výrazně zefektivnit firemní komunikaci díky okamžitému příjmu a odesílání

emailů, umožňuje přístup ke stále aktuálnímu kalendáři, úkolům či adresáři. Synchronizační software neustále udržuje Vaše emaily či upozornění na schůzky a další údaje aktuální ve Vašem zařízení stejně jako na firemním serveru. T-Mobile nabízí tuto službu pro firemní zákazníky s emailovými servery MS Exchange Server, Lotus Domino Server nebo Novell GroupWise.

Přínosy a hlavní výhody služby BlackBerry jsou:



- Okamžitý příjem emailových zpráv bez nutnosti synchronizace tzv. push email
- Možnost otevření přiložených dokumentů
- Extrémně zabezpečená komunikace šifrováním 3DES / AES
- On-line přístup ke všem firemním kontaktům
- Aktuální zobrazení schůzek v kalendáři (organizování, přijímání, odmítání schůzek)
- Jednoduché ovládání terminálu
- Díky integrované klávesnici snazší psaní zpráv
- Možnost dohrání dalších aplikací (např. vzdálený přístup do SAP, Oracle)
- Kompletní řešení na klíč
- Standard služeb pro mezinárodní zákazníky společnosti T-Mobile
- Nejrozšířenější mobilní emailové řešení v USA a EU (řešení BlackBerry užívá např. CIA)

Hostované řešení služby BlackBerry

Našim zákazníkům bez IT zázemí nabízíme možnost pořídit si tzv. Hostované řešení služby BlackBerry. Toto řešení je vhodné pro všechny firemní zákazníky i jednotlivce, kteří chtějí využívat službu BlackBerry, ale nemají k dispozici vlastní e-mailový server nebo BES server. Základem řešení je služba eOutlook – Hostovaná Exchange. S touto službou, první svého druhu na Českém trhu, máte do 24 hodin kompletní skupinový Exchange systém, který je schopen Vám zajistit e-mail, kontakty, kalendář a další funkce pro práci v týmu.

Výhody Hostovaného řešení BlackBerry:

- Plnohodnotné řešení Blackberry bez nutnosti vlastního Blackberry severu
- Plnohodnotný přístup ke všem funkcím MS Exchange 2003
- Minimální vstupní náklady, platíte pouze za službu, kterou skutečně využijete
- MS Outlook 2003 v ceně služby
- Okamžitá funkčnost bez instalace a implementace

4.3.15 T-Mobile ProfiNet

T-Mobile ProfiNet představuje ucelené řešení firemních telekomunikačních potřeb. Zahrnuje jak pevné, tak i mobilní hlasové a datové služby. Zákazníkům je dodáno přesně na míru připravené finální řešení, které bude reflektovat jejich individuální požadavky a nároky.

Řešení T-Mobile ProfiNet je realizováno na základě pevného propojení systémů zákazníka se systémy T-Mobile a slučuje tak celou řadu služeb, jako pevné hlasové služby prostřednictvím pobočkové ústředny zákazníka, Privátní podnikovou síť, pronájem datových okruhů, přístup do internetu, mobilní intranet, Zelené volání a hromadné rozesílání SMS a MMS zpráv.

Rozsah služeb T-Mobile ProfiNet

Na základě zjištění a konzultace požadavků se zákazníkem T-Mobile nabídne řešení zohledňující jeho potřeby na jednotlivé služby a komunikační technologie.

Pevné hlasové služby

Zajištění připojení pobočkové ústředny zákazníka k ústředně sítě T-Mobile, které umožňuje volání do pevných a mobilních sítí v České republice i v zahraničí. Zároveň umožňuje výhodné volání z mobilních telefonů na linky pobočkové ústředny zákazníka. Součástí hlasových služeb je i nabídka pevných číselných rozsahů pro pobočkové ústředny. Pevná čísla lze zákazníkům přenést z ostatních pevných sítí v ČR nebo mu je poskytnout z přidělených rozsahů T-Mobile, a to jak mobilních, tak i pevných.

Pevné hlasové služby – Hlasová linka Premium

Služba Hlasová linka Premium nabízí pevné hlasové služby jako plnohodnotnou alternativu ke klasickým pevným telefonu. Služba je založena na VoIP technologii, tedy připojení „stolních" IP telefonů pomocí datové nebo internetové konektivity do sítě T-Mobile. Uživatel využívá standardní pevné telefonní číslo, které si může přenést od stávajícího operátora nebo může získat nové. Díky moderní technologii VoIP nabízí služba Hlasová linka Premium nové funkcionality společně s vyskou flexibilitou změn. Zároveň přináší úspory v podobě snížení provozních i investičních nákladů. V neposlední řadě dochází ke snížení nákladů použitím jediné linky jak pro hlasový tak i datový provoz současně.

Privátní podniková síť (VPN)

Nabídka propojení všech firemních mobilních i pevných telefonů do jedné virtuální sítě (VPN). Řešení přináší úspory v rámci vnitropodnikové komunikace při volání z mobilní sítě T-Mobile na pevné linky pobočkové ústředny zákazníka a naopak. Zároveň nabízí další funkcionality v rámci služby Privátní podniková síť.

Pevná datová síť

Nabídka propojení jednotlivých lokalit zákazníka s garancí přenosové kapacity a vytvoření privátní datové sítě (tzv. WAN).

Přístup k internetu

T-Mobile Czech Republic a.s., jako člen sdružení NIX.CZ (Neutral Internet eXchange) zprostředkovává nejen rychlou a bezpečnou konektivitu k internetu, ale nabízí i velice výhodné ceny připojení. Můžeme tak nabídnout garantovanou kapacitu připojení do sítě Internet, provoz SMTP a DNS serverů.

Mobilní intranet

Tato služba poskytne přes technologie GPRS/EDGE/3G rychlý, bezpečný a hlavně cenově velice přijatelný způsob připojení k intranetu, a řeší tak potřeby zákazníka na vzdálený mobilní přístup k firemním informacím. Díky mezinárodní skupině T-Mobile je možné přistupovat k firemnímu intranetu i ze zahraničí. T-Mobile vytvoří zákazníkovi mobilní datovou síť, kterou napojí do jeho síťové infrastruktury.

Zelené volání

Možnost kontaktování firmy zákazníka prostřednictvím bezplatné linky 800 xxx xxx. Číslo pro Zelené volání zákazníka může být přiděleno z číselných rozsahů T-Mobile nebo přeneseno z jiných pevných nebo mobilních sítí v České republice.

Hromadné rozesílání SMS a MMS zpráv

Zajištění přímého připojení vnitřních systémů zákazníka do SMS / MMS centra sítě T-Mobile. Jedná se o vhodné řešení pro rozesílání a přijímání velkého množství SMS / MMS zpráv. Hlavními výhodami jsou zvýšení rychlosti a spolehlivosti přenosu SMS a MMS zpráv a oddělení jejich přenosu od veřejného provozu za výhodných cenových podmínek.

Dodávka a správa zařízení

Skupina služeb, které zahrnují dodávku a správu kompletní IT a telekomunikační infrastruktury v objektu zákazníka. Jedná se o kompletní řešení sjednocené firemní komunikace, které splňuje veškeré moderní požadavky na zabezpečenou komunikaci pomocí protokolu IP.

Rozsah služeb

- Dodávka a správa LAN/WLAN sítě
- Dodávka a správa IP pobočkové ústředny (IP PBX)
- Dodávka a správa koncových IP telefonů
- Dodávka a správa doplňkových služeb k IP telefonii

Servis, dohled, SLA

Servis a administraci služby vykonává naše společnost speciálními servisními postupy, které zabezpečují rychlé provádění zásahů s minimálním omezením provozu, a to na vlastní náklady a vlastními silami. Servisní postupy jsou řízeny dohledovým centrem a dispečinkem společnosti T-Mobile, které provádí průběžný dohled technologií v režimu 24/7/365. Definovaným technickým kontaktům zadavatele bude umožněn přístup na linku technické podpory tzv. TDMS (Technical Data Multimedia Support), která je k dispozici také v režimu 24/7/365 na dedikovaném telefonním čísle. Dle zvolené přenosové technologie a typu služby poskytuje T-Mobile různé úrovně SLA.

4.3.16 Partnerská řešení

Díky partnerskému programu jsme schopni Vám předložit ucelenou nabídku služeb,která komplexně pokryje vaše požadavky: od zabezpečení vozidel či objektů přes vzdálený sběr dat až po jednoduché a bezpečné platby za služby a zboží mobilem. Vzhledem k tomu,že nabídka partnerských řešení je v současné době opravdu široká,více informací o jednotlivých řešeních naleznete níže.

- Logistika vozového parku

Řešení zajišťují on-line sledování vozidel,tvorbu knihy jízd,statistiky,plánování a archivaci dat z vozidel.

- Zabezpečení vozidel

Lokalizace vozidel a stavebních strojů, jejich zabezpečení proti odcizení i dálkové ovládání (imobilizér, vypnutí přívodu paliva aj.).

- Zabezpečení objektů

Dohled nad vnitřními i venkovními prostory prostřednictvím kamerových systémů a přenosů dat v síti GSM.

- Mobilní sběr dat

Aplikace umožňují sběr dat v terénu /obch.zástupci,servisní technici,ošetřovatelky atd./,jejich vyhodnocení a následné odesílání do informačního systému společnosti.

- Lokalizace osob pomocí GPS/GSM

  Řešení lokalizuje sim kartu v zařízení, určí přesnou polohu SIM, není potřeba nákupu dalšího zařízení.

- Vzdálený přístup do kanceláře

  Bezpečný přístup k emailovým zprávám, kontaktům, kalendářům i úkolům, a to kdekoli se právě nacházíte.

- Telemetrie

  Řešení poskytuje on-line monitoring, přenos dat, vzdálený dohled zařízení /měřiče tepla,vody,elektřiny,výtahy,výherní a prodejní automaty atd/.

- SMS Aplikace

  Řešení, která zastřešují veškerou SMS/MMS firemní komunikaci – integrují ji do firemních aplikací,systémů či poštovních serverů.

- Multimédia

  Systémy, které přináší jednoduchý přístup k ochraně a řízení vlastní domácnosti,kanceláře,snadnější organizování volného času, multimediální zábavu a komunikaci s okolím z domova,automobilu,mobilního přístroje pomocí internetu, mobilní sítě a domácího „centra".

- Elektronické zdravotnictví

  Pomocí mobilní sítě jsme schopni přenést informace od monitorovaného pacienta do přístroje na dálku tak,aby pacient nemusel desítky či stovky km cestovat na kontroly do zdravotnického zařízení. Dále umíme poskytnout i lepší komfort těm, kteří tráví spoustu času čekáním u lékaře. Pomocí jednoduchého sms systému se pacient objedná na konkrétní hodnu a netráví tak drahocenný čas čekáním na ošetření. Kromě zdravotnictví se naše pozornost zaměřuje i na sociální oblast a seniory, např. programem pro terénní pečovatelskou a ošetřovatelskou službu.

- Premium SMS a SMS platba

  Jednoduchý a oblíbený způsob platby za obsah či zboží a také prostředek pro hlasování nebo mnoho dalších aktivit jako např. jízdné, parkovné, vstupné, zasílání log, melodií, her, pořádání soutěží atd/.

- m-platba

  S m-platbou umožníme všem zákazníkům T-Mobile platit za obsah zboží či služby přes internet nebo WAP. M-platba je vhodná zejména pro platbu za zboží nebo služby na e-shopech nebo rezervačních systémech.

- Audiotex

  Audiotexové služby s volitelnou cenou od 6 do 99 Kč/min jsou ideálním nástrojem pro přístup ke službám či obsahu všeho druhu. T-Mobile umožňuje partnerům provozovat vlastní audiotexové linky a zákazníkům sítě jejich využívání.

- Mobilní reklama

  Nabízíme inzerentům reklamní formáty, které máme k dispozici ve svém portfoliu. Cílené kampaně u nás mohou inzerenti realizovat formou reklamních SMS/MMS, přiloží k fakturám, bannerů na internetových a mobilních portálech i jako inzerci v časopisu Frag. Umíme oslovit rezidentní i firemní segment u vybraných produktů. Naší vlajkovou lodí u produkty mobilního marketingu,mezi kterými vedou reklamní SMS/MMS spolu s lokalizačními SMS,kterými lze oslovit definovanou cílovou skupinu našich inzerentů přímo v okolí jejich provozovny.

4.3.17 Mobilní telefony a příslušenství

Společnost T-Mobile má ve své běžné nabídce zhruba 25 typů mobilních telefonů (viz příloha č. 2). Ke všem dodávaným telefonům zajišťujeme širokou škálu příslušenství – vždy za nižší ceny oproti koncovým uživatelům. Příslušenství je vždy možno volit mezi originálním a neoriginálním (k dispozici za nižších cenových podmínek).
T-Mobile má v České republice smluvní partnery pro přednostní montáže HF sad do automobilů našich klíčových zákazníků za zvýhodněných cenových podmínek.

4.3.18 Zajištění dodávek

Ve standardních případech je zboží dodáno kurýrní službou do dvou pracovních dnů od potvrzení Vaší objednávky zdarma kamkoliv na území České republiky. V případě urgentních dodávek je možno se individuálně domluvit na zkrácení této lhůty.
Na našich internetových stránkách www.t-mobile.cz v sekci Firemní zákazníci vždy naleznete aktuální objednávkové formuláře.

4.3.19 Záruční a pozáruční servis

T-Mobile poskytuje záruku na telefonní přístroje a jejich příslušenství, které je dodáváno standardně s těmito přístroji, v délce trvání dvaceti čtyř (24) měsíců.
Stejně jako u dodávek mobilních telefonů a příslušenství bychom Vám rádi vyšli vstříc i při uplatňování reklamací mobilních telefonů či příslušenství. Poruchu mobilního telefonu či příslušenství nahlásíte na Zákaznické centrum – Business (hovor je z mobilního telefonu T-Mobile zdarma). Kurýrní služba nejpozději do 48 hodin vyzvedne reklamovaný přístroj a zapůjčí náhradní zařízení na dobu opravy.
Rádi Vám zajistíme opravu, na níž se záruka již nevztahuje. Přibližná cena opravy Vám bude sdělena při nahlašování závady. V případě Vašeho souhlasu s předběžnou cenou bude oprava provedena a následně vystaven daňový doklad. Pokud by nebyl předběžný odhad výsledné ceny přesný (servis např. rozhodne o výměně nákladnějšího dílu) a výsledná cena opravy by překročila cenu předběžnou o více než 30%, budeme od Vás požadovat písemný souhlas s provedením opravy.

4.4 Cenová kalkulace služeb

4.4.1 Tarify

Kompletní ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky viz příloha návrhu Rámcové smlouvy.

Uváděné ceny jsou: v Kč bez DPH, po uplatnění slev, u hlasových služeb za minutu (účtuje se první minuta celá,

Následují přílohy č. 1 a 2 Zadávací dokumentace.

Příloha č.1: Hlasové tarify

#	Druh požadovaných služeb	Jednotka	Volné minuty	Volné SMS	Cena / jednotka (bez DPH)	Počet jednotek za 1 prům. měsíc	Cena bez DPH za 1 prům. měsíc	DPH (v %)	Cena vč. DPH
1	měsíční platba za používání VPN	1 SIM	-	-	1,00 Kč	180	180,00 Kč	21	217,80 Kč
2	měsíční platba za používání TWIN karty SIM	1 TWIN SIM	-	-	0,00 Kč	2	0,00 Kč	21	0,00 Kč
	Hlasové služby (z ČR)								
3	Tarif OU30 (Profi na míru 2)	1 měsíc	30	15	15,00 Kč	50	750,00 Kč	21	907,50 Kč
3.I	mobilní sítě	1 minuta	-	-	0,30 Kč	535	160,50 Kč	21	194,21 Kč
3.II	pevné sítě	1 minuta	-	-	0,50 Kč	190	95,00 Kč	21	114,95 Kč
3.III	odchozí volání - mobilní a pevné sítě v rámci EU	1 minuta	-	-	2,00 Kč	10	20,00 Kč	21	24,20 Kč
3.IV	odchozí volání - mobilní a pevné sítě mimo EU	1 minuta	-	-	2,50 Kč	10	25,00 Kč	21	30,25 Kč
3.V	odchozí volání - mezinárodní	1 minuta	-	-	2,00 Kč	25	50,00 Kč	21	60,50 Kč
3.VI	odchozí zprávy SMS - všechny mobilní sítě	1 SMS	-	-	0,50 Kč	260	130,00 Kč	21	157,30 Kč
3.VII	odchozí zprávy SMS - mobilní sítě v zahraničí	1 SMS	-	-	1,50 Kč	5	7,50 Kč	21	9,08 Kč
4	Tarif OU60 (Profi na míru 3)	1 měsíc	60	30	25,00 Kč	24	600,00 Kč	21	726,00 Kč
4.I	mobilní sítě	1 minuta	-	-	0,30 Kč	910	273,00 Kč	21	330,33 Kč
4.II	pevné sítě	1 minuta	-	-	0,50 Kč	80	39,75 Kč	21	48,10 Kč
4.III	odchozí volání - mobilní a pevné sítě v rámci EU	1 minuta	-	-	2,00 Kč	10	20,00 Kč	21	24,20 Kč
4.IV	odchozí volání - mobilní a pevné sítě mimo EU	1 minuta	-	-	2,50 Kč	10	25,00 Kč	21	30,25 Kč
4.V	odchozí volání - mezinárodní	1 minuta	-	-	2,00 Kč	35	70,00 Kč	21	84,70 Kč
4.VI	odchozí zprávy SMS - všechny mobilní sítě	1 SMS	-	-	0,50 Kč	730	365,00 Kč	21	441,65 Kč
4.VII	odchozí zprávy SMS - mobilní sítě v zahraničí	1 SMS	-	-	1,50 Kč	10	15,00 Kč	21	18,15 Kč
5	Tarif OU100 (Profi na míru 5)	1 měsíc	100	50	50,00 Kč	28	1 400,00 Kč	21	1 694,00 Kč
5.I	mobilní sítě	1 minuta	-	-	0,30 Kč	2220	666,00 Kč	21	805,86 Kč
5.II	pevné sítě	1 minuta	-	-	0,50 Kč	250	125,00 Kč	21	151,25 Kč
5.III	odchozí volání - mobilní a pevné sítě v rámci EU	1 minuta	-	-	2,00 Kč	10	20,00 Kč	21	24,20 Kč
5.IV	odchozí volání - mobilní a pevné sítě mimo EU	1 minuta	-	-	2,50 Kč	10	25,00 Kč	21	30,25 Kč
5.V	odchozí volání - mezinárodní	1 minuta	-	-	2,00 Kč	10	20,00 Kč	21	24,20 Kč
5.VI	odchozí zprávy SMS - všechny mobilní sítě	1 SMS	-	-	0,50 Kč	550	275,00 Kč	21	332,75 Kč
5.VII	odchozí zprávy SMS - mobilní sítě v zahraničí	1 SMS	-	-	1,50 Kč	5	7,50 Kč	21	9,08 Kč
6	Tarif OU300 (T 160)	1 měsíc	300	150	120,00 Kč	59	7 080,00 Kč	21	8 566,80 Kč
6.I	mobilní sítě	1 minuta	-	-	0,30 Kč	10700	3 210,00 Kč	21	3 884,10 Kč
6.II	pevné sítě	1 minuta	-	-	0,50 Kč	910	455,00 Kč	21	550,55 Kč
6.III	odchozí volání - mobilní a pevné sítě v rámci EU	1 minuta	-	-	2,00 Kč	20	40,00 Kč	21	48,40 Kč
6.IV	odchozí volání - mobilní a pevné sítě mimo EU	1 minuta	-	-	2,50 Kč	20	50,00 Kč	21	60,50 Kč
6.V	odchozí volání - mezinárodní	1 minuta	-	-	2,00 Kč	155	310,00 Kč	21	375,10 Kč
6.VI	odchozí zprávy SMS - všechny mobilní sítě	1 SMS	-	-	0,50 Kč	2735	1 367,50 Kč	21	1 654,68 Kč
6.VII	odchozí zprávy SMS - mobilní sítě v zahraničí	1 SMS	-	-	1,50 Kč	35	52,50 Kč	21	63,53 Kč
7	Tarif OU500 (T 300)	1 měsíc	500	250	250,00 Kč	19	4 750,00 Kč	21	5 747,50 Kč
7.I	mobilní sítě	1 minuta	-	-	0,30 Kč	6800	2 040,00 Kč	21	2 468,40 Kč
7.II	pevné sítě	1 minuta	-	-	0,50 Kč	345	172,50 Kč	21	208,73 Kč
7.III	odchozí volání - mobilní a pevné sítě v rámci EU	1 minuta	-	-	2,00 Kč	20	40,00 Kč	21	48,40 Kč
7.IV	odchozí volání - mobilní a pevné sítě mimo EU	1 minuta	-	-	2,50 Kč	20	50,00 Kč	21	60,50 Kč
7.V	odchozí volání - mezinárodní	1 minuta	-	-	2,00 Kč	70	140,00 Kč	21	169,40 Kč
7.VI	odchozí zprávy SMS - všechny mobilní sítě	1 SMS	-	-	0,50 Kč	1300	650,00 Kč	21	786,50 Kč

Příloha č.1: Hlasové tarify

#	Druh požadovaných služeb	Jednotka	Volné minuty	Volné SMS	Cena / jednotka (bez DPH)	Počet jednotek za 1 prům. měsíc	Cena bez DPH za 1 prům. měsíc	DPH (v %)	Cena vč. DPH
7.VII	odchozí zprávy SMS - mobilní sítě v zahraničí	1 SMS	-	-	1,50 Kč	10	15,00 Kč	21	18,15 Kč
8	Tarif OUSMS (speciální tarif helpdesk OU) (Profi na míru 1)	1 měsíc	-	500	200,00 Kč	1	200,00 Kč	21	242,00 Kč
9	Hlasové služby (ze zahraničí) - pro všechny tarify								
9.I	odchozí volání - všechny mobilní a pevné sítě v rámci EU	1 minuta	-	-	2,00 Kč	160	320,00 Kč	21	387,20 Kč
9.II	odchozí volání - všechny mobilní a pevné sítě mimo EU	1 minuta	-	-	2,50 Kč	70	175,00 Kč	21	211,75 Kč
9.III	příchozí volání - všechny mobilní sítě v rámci EU	1 minuta	-	-	1,00 Kč	110	110,00 Kč	21	133,10 Kč
9.IV	příchozí volání - všechny mobilní sítě mimo EU	1 minuta	-	-	2,00 Kč	45	90,00 Kč	21	108,90 Kč
9.V	odchozí zprávy SMS - všechny mobilní sítě v rámci EU	1 SMS	-	-	1,00 Kč	150	150,00 Kč	21	181,50 Kč
9.VI	odchozí zprávy SMS - všechny mobilní sítě v mimo EU	1 SMS	-	-	2,00 Kč	65	130,00 Kč	21	157,30 Kč
	NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN PRŮMĚRNÝ MĚSÍC BEZ DPH						26 961,75 Kč		
	NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN PRŮMĚRNÝ MĚSÍC VČETNĚ DPH								32 623,72 Kč
	NABÍDKOVÁ CENA ZA DOBU PLNĚNÍ 24 měsíců BEZ DPH						647 082,00 Kč		
	NABÍDKOVÁ CENA ZA DOBU PLNĚNÍ 24 měsíců VČETNĚ DPH								782 969,22 Kč

Uchazeč vyplní či upraví pouze modře označené buňky, obsah a vzorce ostatních buňek nesmí upravovat.

Uchazeč veškeré poskytované slevy či bonusy započte do jednotkových cen uvedených ve sloupcích modře označených (F a I)

Příloha č.2: Datové tarify

#	Druh požadovaných služeb	Jednotka	Datový limit (FUP)	Navýšení datového limitu (FUP)	Cena	Rychlost download (MB)	Rychlost upload (MB)	Cena / jednotka (bez DPH)	DPH (v %)	Cena vč. DPH (v Kč)
10	Datové služby v rámci hlasových tarifů									
10.I	Tarif DATA300 (Mobilní Internet 400 MB)	1 měsíc	300 MB	300 MB	31,82 Kč	0,0 MB	0,0 MB	40,00 Kč	21	48,40 Kč
10.II	Tarif DATA1G (Mobilní Internet 1 GB)	1 měsíc	1 GB	300 MB	51,57 Kč	0,0 MB	0,0 MB	90,00 Kč	21	108,90 Kč
10.III	Tarif DATA3G (Mobilní Internet 3 GB)	1 měsíc	3 GB	300 MB	91,28 Kč	0,0 MB	0,0 MB	150,00 Kč	21	181,50 Kč
10.IV	Tarif DATAVIP (Neomezený mobilní Internet)	1 měsíc	bez omezní	-	-	0,0 MB	0,0 MB	250,00 Kč	21	302,50 Kč
10.V	Tarif BlackBerry BIS	1 měsíc	bez omezní	-	-	0,0 MB	0,0 MB	250,00 Kč	21	302,50 Kč
	Datové služby v rámci tarifů pro zařízení k přístupu na internet									
11.I	Tarif MODEM5G (Internet Komplet)	1 měsíc	5 GB	1 GB	Kč	0,0 MB	0,0 MB	180,00 Kč	21	217,80 Kč
11.II	Tarif MODEM50G (Neomezený mobilní Internet)	1 měsíc	50 GB	1 GB	Kč	0,0 MB	0,0 MB	250,00 Kč	21	302,50 Kč
11.III	Tarif MODEMVIP	1 měsíc	bez omezní	-	-	0,0 MB	0,0 MB	250,00 Kč	21	302,50 Kč
	NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN PRŮMĚRNÝ MĚSÍC BEZ DPH							1 460,00 Kč		
	NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN PRŮMĚRNÝ MĚSÍC VČETNĚ DPH									1 766,60 Kč
	NABÍDKOVÁ CENA ZA DOBU PLNĚNÍ 24 měsíců BEZ DPH							35 040,00 Kč		
	NABÍDKOVÁ CENA ZA DOBU PLNĚNÍ 24 měsíců VČETNĚ DPH									42 398,40 Kč

Uchazeč vyplní či upraví pouze modře označené buňky, obsah a vzorce ostatních buněk nesmí upravovat.

Uchazeč veškeré poskytované slevy či bonusy započte do jednotkových cen uvedených ve sloupcích modře označených (F, až J)

0690

4.5 Ostatní

4.5.1 Pokrytí

T-Mobile dbá o neustálý rozvoj své GSM sítě. Na dálnici D1 a silnici první třídy E462 (Praha – Ostrava) dlouhodobě vykazujeme nejvyšší kvalitu pokrytí i přenosu hovoru. Signálem pokrýváme více než 99% české populace a více než 98% silnic první třídy. Pokrytí GSM odpovídá pokrytí technologií EDGE. Pokrytí sítí 3G (UMTS FDD) neustále zvyšujeme. Do konce roku 2010 jsme pokryli 39 největších měst (36% populace ČR outdoor) a i v roce 2013 budeme pokrytí 3G neustále rozšiřovat.

Kvalita sítě je pravidelně monitorována měřicím týmem a případné závady jsou ve velmi krátkých časových intervalech odstraňovány. Případné nespokojenosti se stavem sítě je možné hlásit na Zákaznické centrum - Business, kde je okamžitě zahájen proces na odstranění tohoto stavu.
Podrobná mapa pokrytí ČR je k dispozici na www.t-mobile.cz.

Volání v letadle

T-Mobile nabízí svým zákazníkům možnost volání v letadle. Zákazník si může zavolat, poslat SMS nebo datovat na palubě letadel aerolinek, které mají smlouvu se společností OnAir, jenž volání poskytuje. Aktuální seznam těchto aerolinek je k dispozici na www.t-mobile.cz. Ceny jsou účtovány podle služby Happy Roaming, zóna 4.

T-Mobile Provozní a dohledové centrum

T-Mobile Provozní a dohledové centrum sleduje nepřetržitě 24/7/365 přenosovou síť včetně všech BTS stanic. Servisní tým zajišťuje eliminaci všech výpadků a přerušení sítě. Statistiky provozu a kvalitativní parametry jsou automaticky zaznamenávány u všech prvků sítě.
Kapacita všech GSM/GPRS prvků sítě v jednotlivých lokalitách byla posílena s ohledem na výsledky statistik provozu tak, aby byla zajištěna dostupnost všech služeb v hlavních provozních špičkách.
T-Mobile umožňuje odběrateli služeb přímý kontakt na technické úrovni se zástupci technické podpory, tzv. TDMS, kteří mají přístup do systémů Dohledového centra. TDMS je tvořeno specialisty, kteří jsou připraveni nepřetržitě 24/7/365 spolupracovat s určenou kontaktní osobou zákazníka při řešení všech poruch a problémů.

4.5.2 Reference

T-Mobile je vzhledem k rozsahu, kvalitě a cenové dostupnosti poskytovaných služeb velmi dobře hodnocen odbornou i laickou veřejností.

Neustále také roste počet firemních zákazníků sítě T-Mobile. Dlouhodobě mezi naše významné zákazníky patří například společnosti Česká národní banka, Česká televize, Deloitte Advisory, Eurovia CS, Fakultní nemocnice Motol, GECO Tabák, General Bottlers ČR, Henkel ČR, Hlavní město Praha, IBM Česká republika, J & T Banka, Kaufland Česká republika, Linde Gas, Ministerstvo vnitra ČR, Ministerstvo zahraničních věcí ČR, Pfizer, Plzeňský Prazdroj, Policie ČR - Správa hlavního města Prahy, PricewaterhouseCoopers Česká republika, Raiffeisenbank, RWE Interní služby, SCA Hygiene Products, Schenker, Siemens, Skanska CZ, Statutární město Ostrava, Škoda Auto, Unipetrol, Volksbank CZ, Všeobecná zdravotní pojišťovna a další.

Značka T-Mobile se stala synonymem pro kvalitu, inovace a efektivitu. Flexibilně reagujeme na trendy technologického rozvoje a držíme krok s celosvětovou technickou úrovní a kvalitou, což potvrzuje i řada domácích a mezinárodních ocenění:

- 2002 – skupina T-Mobile oceněna porotou World Communication Award 2002 v Londýně jako nejlepší mobilní operátor v kategorii Evropa
- 2003 – nejprestižnější značka v ČR – vítězství v kategorii Mobilní operátor
- 2003 – ocenění Nejlepší globální mobilní operátor za rozvoj bezdrátových služeb v Evropě i v USA
- 2003 – ve francouzském Nice byl T-Mobile oceněn za multimediální portál t-zones
- 2003 – jako jediný český mobilní operátor získal T-Mobile ocenění Committed to Excellence
- 2003 – T-Mobile MDA II vyhlášen měsíčníkem Softwarové noviny jako Produkt roku 2003
- 2004 – nejvýznamnější ocenění za management kvality – Národní cena České republiky za jakost
- 2005 – křišťálový disk za nejlepší exponát veletrhu Invex 2005 v kategorii technologie pro digitální domácnost „Televizi v kapse"
- 2006 – nejdůvěryhodnější značka v ČR – vítězství v kategorii Mobilní operátor Reader's Digest Výběr "Dobrá značka 2006"
- 2007 – nejdůvěryhodnější značka v ČR - v kategorii mobilní operátor opět zvítězil T-Mobile a již potřetí se tak stal nejdůvěryhodnější značkou České republiky

4.5.3 Obsluha klíčových zákazníků na Značkových prodejnách T-Mobile

Jako klíčoví zákazníci můžete také využívat služeb Značkových prodejen T-Mobile a to v následujících oblastech:

- nákup zboží (včetně možnosti čerpání bonus bodů) a dodatečné aktivace SIM karet dle podmínek Vaší Rámcové smlouvy prováděný pouze zodpovědnou osobou
- reklamace - záruční i nezáruční opravy mobilních telefonů zakoupených u T-Mobile, které mohou provádět osobně i Vaši zaměstnanci, pokud se ve Vaší Rámcové smlouvě dohodneme na konkrétních podmínkách (např. stanovení finančního limitu pro provedení nezáruční opravy)
- výměna SIM karty v případě ztráty / krádeže mobilního telefonu na základě hesla pro blokování, případně lze zprostředkovat prostřednictvím Vašeho osobního konzultanta na vybrané Značkové prodejně prodej náhradního nového mobilního telefonu pro Vaše zaměstnance
- nastavení datových služeb na Vašem mobilním telefonu (pouze na vybraných značkových prodejnách, jejich seznam je na www.t-mobile.cz/prodejny)

4.5.4 Program ochrany životního prostředí

T-Mobile je členem společnosti EKO-KOM, a.s., jejímž prostřednictvím plní povinnosti stanovené zákonem č. 477/2001 Sb. O obalech. V této souvislosti T-Mobile používá povinné označení obalů enviromentálními značkami a je také oprávněn používat značku „Zelený bod", která je výrazem enviromentálního chování společnosti.

T-Mobile je členem společnosti KS Rema systém, a.s., jejímž prostřednictvím plní povinnosti stanovené novelou Zákona o odpadech č.185/2001 Sb. v platném znění. Jde o povinnost zajistit zpětný odběr elektronických zařízení skupiny č. 3 (tj. mobilní telefony a jejich přídavná zařízení).

Od 1.12.2006 je za Enviroment společnosti T-Mobile odpovědná společnost Hexpert, a.s.

4.5.5 Zajištění kontinuity podnikání ve společnosti T-Mobile

T-Mobile má zpracovány plány kontinuity podnikání (Business Continuity Plans) k zajištění chodu kritických procesů pro případy úplné ztráty jedné z kritických lokalit. Pro zajištění kritické technologické podpory jsou zpracovány plány obnovy po havárii (Disaster Recovery), které zajišťují včasné obnovení provozu při úplné ztrátě jednoho z datových center, popř. při ztrátě centrálních síťových prvků. Plány jsou pravidelně aktualizovány a minimálně jedenkrát ročně testovány.

Společnost je stanoveným subjektem kritické infrastruktury, spolupracuje s Hasičským záchranným sborem při plánování nezbytných dodávek a zpracovává plán krizové připravenosti, který je součástí krizového plánování hlavního města Prahy.

5 Návrh postupu přenosu čísel

5.1 Přechod do sítě T-Mobile

Při přechodu Vaší společnosti do sítě T-Mobile Vám poskytneme maximální možnou podporu. Nabízíme Vám řešení, které zabezpečí minimální finanční a časové náklady na přechod, vyřeší změnu telefonních čísel, zaškolení zaměstnanců v obsluze mobilního telefonu aj.
Pro ucelení představy o tomto procesu Vám předkládáme následující metodiku přechodu rozděleného do několika fází. Jedná se o standardní proceduru, kterou je možné na základě případných konkrétních jednání přizpůsobit Vašim podmínkám a požadavkům.

I. fáze přechodu

- Podpis Rámcové smlouvy – podpis této smlouvy je základním předpokladem vzájemné spolupráce mezi oběma společnostmi.
- Rezervace souvislé řady telefonních čísel – zajištění souvislé řady telefonních čísel s dostatečnou rezervou pro další období.
- Dodání nových SIM karet – s dostatečným předstihem, v návaznosti na uzavření objednávky a dodání dokladu o ukončení (případně snížení paušálního poplatku) využívání služeb jiného operátora.
- Dodání nových telefonních přístrojů – dodání nových telefonních přístrojů na základě Vaší objednávky. Telefonní přístroje, které v současné době užíváte, zůstávají i nadále Vaším majetkem a je tedy plně ve Vaší kompetenci určit, zda budou sloužit jako náhradní nebo je odprodáte zaměstnancům apod.
- Nastavení služeb na SIM kartě – výběr optimálního tarifu a základních služeb pro jednotlivé SIM karty dle jejich profilu užívání.

II. fáze přechodu

- Přehrání stávajícího seznamu čísel – z původní SIM karty na novou SIM kartu.
- Zpracování projektu Podnikové privátní sítě – za účelem snížení nákladů na vnitropodnikovou komunikaci. Nabízíme vám plnou technickou podporu při implementaci této služby, včetně definování interních procesů a jednotlivých fází nasazení. Součástí projektu je i ekonomický rozbor efektivity měsíčních nákladů vycházející z předpokládaného využití.
- Školení uživatelů – z nabídky našich seminářů si můžete vybrat školení pro Vaše zaměstnance.

III. fáze přechodu:

- Dodání a instalace Hands Free sad do automobilů – na základě Vašeho požadavku jsme schopni připravit velmi výhodné podmínky pro nákup Hands Free sad. Následně pro Vás zajistíme odbornou instalaci od certifikovaných partnerů T-Mobile.
- T-Mobile TWIST pro zaměstnance a rodinné příslušníky – individuální příprava výhodných podmínek pro nákup TWIST karet a nebo TWIST sad pro zaměstnance Vaší společnosti a jejich rodinné příslušníky.

- Optimalizace všech nastavených tarifů – po 3 měsících vyhodnotíme nastavení tarifů a doporučíme ten nejvýhodnější.

5.2 Přenositelnost mobilních čísel

Službu přenesení čísla mezi mobilními sítěmi v ČR mohou využít všichni zákazníci s výjimkou čísel s předvolbou 601 (NMT síť). Do sítě T-Mobile si přinášíte pouze své telefonní číslo, to je vždy spojeno s výměnou SIM karty stávajícího operátora za SIM kartu T-Mobile. Po přenesení budete moci využívat všech T-Mobile služeb.

Jednotlivé kroky přenosu tel. čísla

- Nejdříve uzavřete novou účastnickou smlouvu (obdržíte novou SIM kartu, která je předaktivována a čeká na přenesení Vašeho čísla), na jedné objednávce služeb může být až 100 čísel
- na základě podepsané účastnické smlouvy vygenerujeme kód přenesení čísla (KPČ)
- následně kontaktujte svého stávajícího operátora a podejte výpověď z důvodu přenesení svého čísla (součástí formuláře musí být i vygenerované KPČ)
- stávající operátor má povinnost do 5 dnů ověřit KPČ, zkontrolovat vypovídanou účastnickou smlouvu a potvrdit Vaši výpověď; v průběhu následujících 10 dnů pak musí číslo uvolnit k přenesení (zatím stále používáte SIM kartu původního operátora)
- během následujících 14 dnů dojde k přenesení, o přesném datu přenesení budete informováni prostřednictvím SMS
- v 0:00 hodin den přenesení čísla vypne stávající operátor SIM kartu ve svých systémech, proběhne přenos a nejpozději v 6:00 hodin ráno je SIM karta aktivována v systémech nového operátora (v období mezi půlnocí a šestou hodinou ranní je přerušeno poskytování služeb)
- vyměňte si v mobilním telefonu nefunkční SIM kartu původního operátora za novou SIM kartu T-Mobile, kterou jste obdrželi při uzavření účastnické smlouvy

6 Popis způsobu poskytování el. výpisů

6.1 Vyúčtování služeb – Řízení Vašich výdajů

Nedílnou součástí hromadné či skupinové faktury je souhrnný výpis za jednotlivé telefony, který definuje částku provolanou konkrétním telefonem. Pro absolutní kontrolu mobilních telefonů je samozřejmě k dispozici i služba podrobných výpisů. Všechny dokumenty, které od nás dostáváte v papírové formě, Vám mohou být zpřístupněny v elektronické formě přes aplikaci Správce firemních nákladů.
Poplatky za provoz mobilních telefonů mohou být uvedeny společně na jedné hromadné faktuře, mohou být rozděleny na několik skupinových faktur (např. podle nákladových středisek či lokalit) nebo může být pro každou SIM kartu vystavena samostatná faktura.

6.2 Reporting – Správce firemních nákladů

Správce firemních nákladů II slouží k zobrazení, tisku, exportu a přeúčtování Vyúčtování služeb, Souhrnného účtu a Podrobného výpisu hovorů. Doklady si zákazník může stahovat přes Internet. Stažené doklady lze ukládat a dále zpracovávat na lokálním PC zákazníka.

Správce firemních nákladů II dále umožňuje:

- uživatelský export dat v různých formátech (XML, CSV, TXT...)
- přeúčtování nákladů zaměstnancům
- rozesílání emailů zaměstnancům
- rozpočítávání množstevních slev
- pojmenování telefonních čísel
- definici a zohlednění limitů
- definici a práci se skupinami
- rozsáhlé analýzy a manažerské reporty nad fakturačními doklady (filtry, výstupy v textové nebo grafické podobě)

7 Doklady prokazující splnění kvalifikačních předpokladů

Následují požadované dokumenty dle ZD.

Dokládáme:

Čestné prohlášení o splnění základních kvalifikačních předpokladů

Čestné prohlášení o ekonomické a finanční způsobilosti

Výpis ze Seznamu kvalifikovaných dodavatelů

Výpis z obchodního rejstříku

Příloha č. 4

VZOR - ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ DODAVATELE

o splnění základních kvalifikačních předpokladů podle § 53 odst. 1 písm. a) – k) zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách

Mobilní hlasové a datové služby pro Ostravskou univerzitu v Ostravě

Já níže podepsaný čestně prohlašuji, že dodavatel T-Mobile Czech Republic, a.s. splňuje základní kvalifikační předpoklady podle zákona č.137/2006., o zadávání veřejných zakázek a to v rozsahu podle § 53 tohoto zákona, a to tak, že:

a) dodavatel nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin spáchaný ve prospěch organizované zločinecké skupiny, trestný čin účasti na organizované zločinecké skupině, legalizace výnosů z trestné činnosti, podílnictví, přijetí úplatku, podplacení, nepřímého úplatkářství, podvodu, úvěrového podvodu, včetně případů, kdy jde o přípravu nebo pokus nebo účastenství na takovém trestném činu, nebo došlo k zahlazení odsouzení za spáchání takového trestného činu;
b) dodavatel nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin, jehož skutková podstata souvisí s předmětem podnikání podle zvláštních právních předpisů nebo došlo k zahlazení odsouzení za spáchání takového trestného činu;
c) dodavatel v posledních třech letech nenaplnil skutkovou podstatu jednání nekalé soutěže formou podplácení podle zvláštního právního předpisu;
d) vůči majetku dodavatele neprobíhá nebo v posledních třech letech neproběhlo insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh nebyl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo nebyl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů;
e) dodavatel není v likvidaci;
f) dodavatel nemá v evidenci daní zachyceny daňové nedoplatky, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele;
g) dodavatel nemá nedoplatek na pojistném a na penále na veřejné zdravotní pojištění, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele;
h) dodavatel nemá nedoplatek na pojistném a na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele;
i) dodavatel ani odpovědný zástupce dodavatele nebo jiná osoba odpovídající za činnost dodavatele nebyli v posledních 3 letech pravomocně disciplinárně potrestáni ani jim nebylo pravomocně uloženo kárné opatření podle zvláštních právních předpisů;
j) dodavatel není veden v rejstříku osob se zákazem plnění veřejných zakázek;
k) dodavateli nebyla v posledních 3 letech pravomocně uložena pokuta za umožnění výkonu nelegální práce podle zvláštního právního předpisu.

V Praze dne 14.2.2013

T - Mobile
T-Mobile Czech Republic a.s.
Tomíčkova 2144/1
149 00 Praha 4
IČ 649 49 681, DIČ CZ64949681

164

Razítko a podpis oprávněné osoby dodavatele

T-Mobile

Čestné prohlášení uchazeče o ekonomické a finanční způsobilosti

uskutečněné v souvislosti s podáním nabídky na veřejnou zakázku **„Mobilní hlasové a datové služby"** pro veřejného zadavatele **Ostravská univerzita v Ostravě,** IČ 61988987, zastoupeného prof. RNDr. Jiřím Močkořem, DrSc., rektorem (dále jen „zadavatel")

Já, níže podepsaný oprávněný zástupce T-Mobile Czech Republic a.s., IČ 64949681, se sídlem Tomíčkova 2144/1, 149 00 Praha 4, na základě pověření uděleného statutárním orgánem společnosti, vyzvaný k podání nabídky na plnění výše uvedené veřejné zakázky (dále jen „uchazeč"),

čestně prohlašuji, že jako uchazeč o výše uvedenou veřejnou zakázku splňuji:

- ekonomickou a finanční způsobilost splnit veřejnou zakázku dle §50 odst. 1 písm. c)

V Praze dne 14.2.2013

T-Mobile
T-Mobile Czech Republic a.s.
Tomíčkova 2144/1
149 00 Praha 4
IČ 649 49 681, DIČ CZ64949681

164

.....

Ing. Libor Komárek

Za T-Mobile Czech Republic a.s.

Česká pošta, s.p.

-607-

Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů

vedeného podle § 125 a násled. zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů

Údaje o dodavateli zapsané v seznamu k 05.02.2013

1. Identifikační údaje o dodavateli

1.1. Obchodní firma/Název

T-Mobile Czech Republic a.s.

1.2. Právní forma

Akciová společnost

1.3. Sídlo

Tomíčkova 2144/1
14900 Praha
Česká republika

1.4. IČO

64949681

1.5. Statutární orgán

Jméno a příjmení statutárního orgánu nebo jeho členů	Funkce ve statutárním orgánu
Dipl. Ing. Roland Mahler	předseda představenstva
Terrence Edward Valeski	místopředseda představenstva
Craig Nimrod Butcher	člen představenstva
Robert Chmelař	člen představenstva
Mark Klein	člen představenstva
Dr. Ralph Roland Rentschler	člen představenstva
Ing. Milan Vašina	člen představenstva

Způsob a rozsah jednání

Jménem Společnosti ve všech věcech jedná představenstvo, a to buď všichni členové představenstva nebo společně nejméně dva členové představenstva. Podepisování jménem společnosti se děje tak, že k napsanému nebo vytištěnému jménu společnosti připojí svůj podpis člen představenstva, který je oprávněn jednat jménem společnosti.

1.6. Ostatní osoby oprávněné jednat jménem nebo za dodavatele

Jméno a příjmení osoby	Právní titul jednání jménem nebo za dodavatele	Způsob a rozsah jednání	Datum platnosti do
Ing. Martin Fadrhons	Pověření	Viz. poznámka 1 za tabulkou	
Ing. Tomáš Hájek	Pověření	Viz. poznámka 2 za tabulkou	
Ing. Miroslav Klásek	Pověření	Viz. poznámka 3 za tabulkou	
Ing. Libor Komárek	Pověření	Viz. poznámka 4 za tabulkou	
Ing. Petr Mellmánek	Plná moc	Viz. poznámka 5 za tabulkou	

Pozn. 1
aby za Společnost jednal a vykonával veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací a o prodeji elektronických komunikačních zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv.
Společnost dále pověřuje uvedeného zaměstnance, aby za Společnost jednal a vykonával veškeré úkony podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky.
Pověřený zaměstnanec v takto vymezeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve Společnosti jedná jménem Společnosti samostatně a je oprávněn v uvedeném rozsahu podepisovat příslušné písemnosti. Zmocněnec není oprávněn zmocnit ani jinak pověřit jinou osobu, aby místo něho jednala za společnost.
Podepisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.
Pozn. 2
aby za Společnost jednal a vykonával veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací a o prodeji elektronických komunikačních zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv.
Společnost dále pověřuje uvedeného zaměstnance, aby za Společnost jednal a vykonával veškeré úkony podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky.
Pověřený zaměstnanec v takto vymezeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve Společnosti jedná jménem Společnosti samostatně a je oprávněn v uvedeném rozsahu podepisovat příslušné písemnosti. Zmocněnec není oprávněn zmocnit ani jinak pověřit jinou osobu, aby místo něho jednala za společnost.
Podepisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.
Pozn. 3
aby za společnost jednal a vykonával
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací služeb a o prodeji komunikačního zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony které souvisí se smlouvami, které upravují komplexní řešení ProfiNet, prodej jakýchkoli nehlasových služeb a služeb s přidanou hodnotou; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony které souvisí se smlouvami o poskytování ICT řešení, jež upravují podmínky pronájmu komunikačních zařízení a souvisejícího vybavení vč. požadované softwarové podpory; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky.

Pověřený zaměstnanec v takto vymezeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve společnosti jedná jménem společnosti samostatně a je oprávněn v uvedeném rozsahu podepisovat příslušné písemnosti. Zmocněnec není oprávněn zmocnit ani jinak pověřit jinou osobu, aby místo něj jednala za společnost. Pověřený zaměstnanec dále není oprávněn jakýkoli majetek společnosti převádat či zatěžovat právy třetích osob.
Podepisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.
Pozn. 4
aby za společnost jednal a vykonával veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování telekomunikačních služeb a o prodeji telekomunikačních zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv.
Společnost dále pověřuje uvedeného zaměstnance, aby za společnost jednal a vykonával veškeré

úkony podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky.
Pověřený zaměstnanec v takto vymezeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve společnosti jedná jménem společnosti samostatně a je oprávněn v uvedeném rozsahu podepisovat příslušné písemnosti. Zmocněnec není oprávněn zmocnit ani jinak pověřit jinou osobu, aby místo něho jednala za společnost.
Podepisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.
Pozn. 5
aby za Společnost jednal a vykonával:
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o pokytování služeb elektronických komunikací služeb a o prodeji komunikačních zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv;
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami, které upravují komplexní řešení ProfiNet, prodej jakýchkoli nehlasových služeb a služeb s přidanou hodnotou anebo souvisí se smlouvami o spolupráci na Partnerském programu T-Mobile, které upravují podmínky pro vzájemnou spolupráci mezi Společností a jejími obchodními partnery při využití sítě T-Mobile pro poskytování služeb třetím osobám; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv;
- veškeré úkony podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky;
- veškeré úkony, které souvisejí se smlouvami o propagaci Společnosti, s darovacími smlouvami a sponzoringovými smlouvami, u nichž výše plnění Společnosti nepřesahuje částku 300.000,--Kč, zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv;
- veškeré úkony které souvisí se smlouvami o propagaci třetích stran, zejména smluv o užívání reklamního prostoru Společnosti či rozesílání SMS či MMS s reklamou třetí strany. Jedná se především o uzavírání, změny a ukončování takových smluv, nepřevyšuje-li výše plnění z těchto smluv 3.000.000,--Kč.

Pověřený zaměstnanec v takto vymezeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve Společnosti jedná jménem Společnosti samostatně a je oprávněn v uvedeném rozsahu podepisovat příslušné písemnosti. Pověřený zaměstnanec není oprávněn zmocnit ani jinak pověřit jinou osobu, aby místo něho jednala za Společnost.
Podepisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě Společnosti či otisku razítka Společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

2. Základní kvalifikační předpoklady, jejichž splnění dodavatel prokázal

Dodavatel prokázal ministerstvu pro místní rozvoj v souladu s ustanovením § 53 odst. 3 zákona, že:

- § 53 odst. 1 písm. a)
  nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin spáchaný ve prospěch organizované zločinecké skupiny, trestný čin účasti na organizované zločinecké skupině, legalizace výnosů z trestné činnosti, podílnictví, přijetí úplatku, podplacení, nepřímého úplatkářství, podvodu, úvěrového podvodu, včetně případů, kdy jde o přípravu nebo pokus nebo účastenství na takovém trestném činu, nebo došlo k zahlazení odsouzení za spáchání takového trestného činu; jde-li o právnickou osobu, musí tento předpoklad splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu a je-li statutárním orgánem dodavatele či členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí tento předpoklad splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu této právnické osoby; podává-li nabídku či žádost o účast zahraniční právnická osoba prostřednictvím své organizační složky, musí předpoklad podle tohoto písmene splňovat vedle uvedených osob rovněž vedoucí této organizační složky; tento základní kvalifikační předpoklad musí dodavatel splňovat jak ve vztahu k území České republiky, tak k zemi svého sídla, místa podnikání či bydliště,
- § 53 odst. 1 písm. b)
  nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin, jehož skutková podstata souvisí s předmětem podnikání dodavatele podle zvláštních právních předpisů nebo došlo k zahlazení odsouzení za spáchání takového trestného činu; jde-li o právnickou osobu, musí tuto podmínku splňovat jak tato

právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu a je-li statutárním orgánem dodavatele či členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí tento předpoklad splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu této právnické osoby; podává-li nabídku či žádost o účast zahraniční právnická osoba prostřednictvím své organizační složky, musí předpoklad podle tohoto písmene splňovat vedle uvedených osob rovněž vedoucí této organizační složky; tento základní kvalifikační předpoklad musí dodavatel splňovat jak ve vztahu k území České republiky, tak k zemi svého sídla, místa podnikání či bydliště,

- § 53 odst. 1 písm. c)
  v posledních třech letech nenaplnil skutkovou podstatu jednání nekalé soutěže formou podplácení podle zvláštního právního předpisu,
- § 53 odst. 1 písm. d)
  vůči jehož majetku neprobíhá nebo v posledních třech letech neproběhlo insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh nebyl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo nebyl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů,
- § 53 odst. 1 písm. e)
  není v likvidaci,
- § 53 odst. 1 písm. f)
  nemá v evidenci daní zachyceny daňové nedoplatky, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,
- § 53 odst. 1 písm. g)
  nemá nedoplatek na pojistném a na penále na veřejné zdravotní pojištění, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,
- § 53 odst. 1 písm. h)
  nemá nedoplatek na pojistném a na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,
- § 53 odst. 1 písm. i)
  nebyl v posledních 3 letech pravomocně disciplinárně potrestán či mu nebylo pravomocně uloženo kárné opatření podle zvláštních právních předpisů, je-li podle § 54 písm. d) požadováno prokázání odborné způsobilosti podle zvláštních právních předpisů; pokud dodavatel vykonává tuto činnost prostřednictvím odpovědného zástupce nebo jiné osoby odpovídající za činnost dodavatele, vztahuje se tento předpoklad na tyto osoby,
- § 53 odst. 1 písm. j)
  není veden v rejstříku osob se zákazem plnění veřejných zakázek.
- § 53 odst. 1 písm. k)
  nebyla mu v posledních 3 letech pravomocně uložena pokuta za umožnění výkonu nelegální práce podle zvláštního právního předpisu.

3. Profesní kvalifikační předpoklady, jejichž splnění dodavatel prokázal

3.1 Profesní kvalifikační předpoklady dle ustanovení § 54 písm. a) dodavatel prokázal:

Výpisem z obchodního rejstříku

3.2 Oprávnění k podnikání dle ustanovení § 54 písm. b) dodavatel prokázal:

Název dokladu	Vystavil	Předmět podnikání	Obory činnosti	Datum vystavení	Datum platnosti
Osvědčení o sdělení změny 310/1	Český telekomunikační úřad	Viz. poznámka 1 za tabulkou		16.11.2007	
Rozhodnutí 26822/2005-613/II. ve znění 26822/2005-613/III.	Český telekomunikační úřad	Přidělí radiových kmitočtů		27.09.2005	
Živnostenský list 310003-	Městské části	Koupě zboží za účelem jeho		09.08.2004	

222-04	Praha 11	dalšího prodeje a prodej			
Živnostenský list 310002-26582001-02	Městská část Praha 11	Montáž, údržba a servis telekomunikačních zařízení		09.08.2004	
Živnostenský list 310002-24112000-02	Městské části Praha 11	Poradenská činnost v oblasti informační technologie		09.08.2004	
Živnostenský list 310002-24092000-02	Městské části Praha 11	Poradenská činnost v oblasti telekomunikací		09.08.2004	
Živnostenský list 310002-24102000-03	Městská část Praha 11	Poskytování software a poradenství v oblasti hardware a software		09.08.2004	
Živnostenský list 310011-86680-00	Městská část Praha 11	Poskytování telekomunikačních služeb		09.08.2004	

Pozn. 1
Podnikání v elektronických komunikacích:
- veřejná pevná síť elektronických komunikacích
- veřejná pevná telefonní síť
- veřejná mobilní síť v elektronických komunikacích
- veřejná mobilní telefonní síť
- veřejně dostupná telefonní služba
- pronájem okruhů
- služby přenosu dat
- služba k přístupu sítě Internet
- ostatní hlasové služby

4. Datum podání žádosti o zápis do seznamu a jiné důležité informace

Dodavatel podal žádost o zápis do seznamu dne 18.05.2005. Rozhodnutí o zápisu dodavatele do seznamu nabylo právní moci dne 20.07.2005.
Poslední aktualizace zápisu v seznamu byla provedena dne 05.11.2012.

Správnost tohoto výpisu se potvrzuje

Česká republika - Ministerstvo pro místní rozvoj

Datum: 05.02.2013

Evidenční číslo: CP2013001029

Elektronicky podepsáno certifikátem isvz2.mmr.cz dne 5.2.2013

Seznam kvalifikovaných dodavatelů

Ověřuji pod pořadovým číslem **104149_024742** , že tato listina, která vznikla převedením výstupu z informačního systému veřejné správy z elektronické podoby do podoby listinné, skládající se z 5 listů, se doslovně shoduje s obsahem výstupu z informačního systému veřejné správy v elektronické podobě.

Praha 414 dne **05.02.2013** v **13:14**

Podpis .....

Steklá Jitka

Razítko:

Česká pošta, s.p. -607-

á pošta
Městská pošta
-607-
Tento výpis z obchodního rejstříku elektronicky podepsal "MĚSTSKÝ SOUD V PRAZE [IČ 00215660]" dne 5.2.2013 v 13:06:03.
EPVid:mdkqdPEhnJ82eeGe1dP2A

Výpis

z obchodního rejstříku, vedeného
Městským soudem v Praze
oddíl B, vložka 3787

Datum zápisu:	15. února 1996
Spisová značka:	B 3787 vedená u Městského soudu v Praze
Obchodní firma:	T-Mobile Czech Republic a.s.
Sídlo:	Praha 4, Tomíčkova 2144/1, PSČ 149 00
Identifikační číslo:	649 49 681
Právní forma:	Akciová společnost
Předmět podnikání:	A) zřizování a provozování: i) sítě elektronických komunikací na základě kmitočtových přídělů pro sítě GSM, UMTS a 872 MHz, na základě generálních oprávnění a na základě jakýchkoli dalších oprávnění vydaných v budoucnosti Českým telekomunikačním úřadem; ii) veřejné pevné sítě elektronických komunikací včetně veřejné pevné telefonní sítě B) poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, včetně veřejně dostupné telefonní služby;
	výroba, instalace, opravy elektrických strojů a přístrojů, elektronických a telekomunikačních zařízení - výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona
	poskytování platebních služeb malého rozsahu - podle § 3 odst.1 písm.g) zákona o platebním styku, provedení platební transakce poskytovatelem služeb elektronických komunikací, jestliže je souhlas plátce s provedením platební transakce dáván prostřednictvím elektronického komunikačního zařízení
Statutární orgán - představenstvo:	**předseda představenstva:** Roland Mahler, dat. nar. 28. května 1949 16000 Sankt Augustin - Niederpleis, Am Schmerbroich 66 Spolková republika Německo den vzniku funkce: 1. července 2010 den vzniku členství: 21. června 2010
	místopředseda představenstva: Terrence Edward Valeski, dat. nar. 25. září 1946 Tucson, N.San Sebastian 3221, PSČ 85715, Arizona , Spojené státy americké den vzniku funkce: 25. března 2011 den vzniku členství: 17. února 2010
	člen představenstva: Craig Nimrod Butcher, dat. nar. 18. února 1964 1023 Budapešť, Cirbolya utca 41 Maďarská republika den vzniku členství: 17. února 2010
	člen představenstva: Ing. Milan Vašina, dat. nar. 11. února 1969

Praha 6 - Bubeneč, Českomalínská 528/13, PSČ 160 00
den vzniku členství: 31. května 2011

člen představenstva:
Dr. Ralph Roland Rentschler, dat. nar. 7. listopadu 1960
73434 Aalen, Milanweg 21
Spolková republika Německo
den vzniku členství: 31. května 2011

člen představenstva:
Robert Chmelař, dat. nar. 31. července 1978
Praha 6 - Bubeneč, Rooseveltova 256/6, PSČ 160 00
den vzniku členství: 1. června 2011

člen představenstva:
Mark Klein, dat. nar. 30. září 1971
40591 Düsseldorf, Flemingweg 29
Spolková republika Německo
den vzniku funkce: 5. června 2012

Způsob jednání: Jménem Společnosti ve všech věcech jedná představenstvo, a to buď všichni členové představenstva nebo společně nejméně dva členové představenstva. Podepisování jménem společnosti se děje tak, že k napsanému nebo vytištěnému jménu společnosti připojí svůj podpis člen představenstva, který je oprávněn jednat jménem společnosti.

Dozorčí rada:

předseda dozorčí rady:
Cornelia Elisabeth Sonntag, dat. nar. 9. července 1968
53173 Bonn, Plittersdorfer Strasse 164
Spolková republika Německo
den vzniku funkce: 16. prosince 2010
den vzniku členství: 29. září 2010

člen dozorčí rady:
Hans-Peter Schultz, dat. nar. 8. května 1958
53340 Meckenheim, Händelstrasse 9
Spolková republika Německo
den vzniku členství: 29. září 2010

člen dozorčí rady:
Antonius Joseph Zijlstra, dat. nar. 2. března 1941
Koppelenburgerweg 22, 6971 AM Brummen , Nizozemské království
den vzniku členství: 28. června 2011

místopředseda dozorčí rady:
Ratko Jovic, dat. nar. 14. února 1984
1054 Budapesť, Szabadsag ter 7
Maďarská republika
den vzniku funkce: 26. července 2011
den vzniku členství: 1. června 2011

člen dozorčí rady:
JOSEF REJZEK, dat. nar. 8. dubna 1980
Šafaříkova 2471/55, 430 03 Chomutov
den vzniku členství: 22. listopadu 2012

	člen dozorčí rady : EDUARD FILEK, dat. nar. 11. června 1978 Na Stádlech 91, 251 01 Popovičky den vzniku členství: 22. listopadu 2012
Akcie:	520 000 ks kmenové akcie na jméno ve jmenovité hodnotě 1 000,- Kč Akcie jsou v zaknihované podobě.Převoditelnost akcií je omezena.
Základní kapitál:	520 000 000,- Kč **Splaceno:** 100 %

Správnost tohoto výpisu se potvrzuje

Městský soud v Praze

Obchodní rejstřík

Ověřuji pod pořadovým číslem **104149_024741/2** , že tato listina, která vznikla převedením výstupu platných údajů z informačního systému veřejné správy z elektronické podoby do podoby listinné, skládající se z 3 listů, se doslovně shoduje s obsahem výstupu z informačního systému veřejné správy v elektronické podobě.

Praha 414 dne **05.02.2013** v **13:09**

Podpis .....

Steklá Jitka

Razítko:

8 Doklady dle § 68 odst. 3 písm. a) až c) zákona

Následují požadované dokumenty dle ZD.

Dokládáme:

Seznam statutárních orgánů

Seznam vlastníků akcií

Prohlášení dle § 68, odst. 3 písm. c) zákona 137/2006 Sb.

Příloha č. 5

SEZNAM STATUTÁRNÍCH ORGÁNŮ
NEBO ČLENŮ STATUTÁRNÍCH ORGÁNŮ
dle § 68 odst. 3 písm. a) zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů

Mobilní hlasové a datové služby pro Ostravskou univerzitu v Ostravě

Já níže podepsaný předkládám seznam statutárních orgánů nebo členů statutárních orgánů dodavatele T-Mobile Czech Republic, a.s. dle § 68 odst. 1 písm. a) zákona č.137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.

☒ Žádný ze statutárních orgánů nebo členů statutárních orgánů nebyl v posledních třech letech v pracovněprávním, funkčním či obdobném poměru u zadavatele.

V Praze dne 14.2.2013

T-Mobile
T-Mobile Czech Republic a.s.
Tomíčkova 2144/1
149 00 Praha 4
IČ 649 49 681, DIČ CZ64949681
164

Razítko a podpis
oprávněné osoby dodavatele

Příloha č. 6

SEZNAM VLASTNÍKŮ AKCIÍ
dle § 68 odst. 3 písm. b) zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů

(předkládá pouze dodavatel, který má formu akciové společnosti)

Mobilní hlasové a datové služby pro Ostravskou univerzitu v Ostravě

Já níže podepsaný předkládám seznam vlastníků akcií dodavatele T-Mobile Czech Republic, a.s. dle § 68 odst. 3 písm. b) zákona č.137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.

☒ Seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu:

1. **CMobil B.V. 5**

Rue Jean Monnet, L-2180 Luxembourg

druh akcie:	kmenové
forma akcie:	na jméno
jmenovitá hodnota:	1000,-Kč
podoba akcie:	zaknihovaná
veřejná obchodovatelnost:	neveřejně obchodovatelné
ISIN:	CZ 0009098687
evid. č. u CDCP:	0090074776
počet akcií:	204 000

2. **TMCZ Holdco II (LUX) S.a.r.l.**

Koppelenburgerweg 22, 6971 AM Brummen

druh akcie:	kmenové
forma akcie:	na jméno
jmenovitá hodnota:	1000,-Kč
podoba akcie:	zaknihovaná
veřejná obchodovatelnost:	neveřejně obchodovatelné
ISIN:	CZ 0009098687
evid. č. u CDCP:	0090011855
počet akcií:	316 000

V Praze dne 14.2.2013

T-Mobile
T-Mobile Czech Republic a.s.
Tomíčkova 2144/1
149 00 Praha 4
IČ 649 49 681, DIČ CZ64949681

164

Razítko a podpis
oprávněné osoby dodavatele

Příloha č. 7

PROHLÁŠENÍ DODAVATELE

dle § 68 odst. 3 písm. c) zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů

Veřejná zakázka:

Mobilní hlasové a datové služby pro Ostravskou univerzitu v Ostravě

Dodavatel: T-Mobile Czech Republic, a.s.

se sídlem Tomíčkova 2144/1, 149 00 Praha 4

IČ: 64949681

Já níže podepsaný

prohlašuji, že:

jsem neuzavřel ani neuzavřu zakázanou dohodu podle zákona č. 143/2001 Sb., o ochraně hospodářské soutěže, ve znění pozdějších předpisů, v souvislosti s výše uvedenou, zadávanou veřejnou zakázkou.

V Praze dne 14.2.2013

T-Mobile
T-Mobile Czech Republic a.s.
Tomíčkova 2144/1
149 00 Praha 4
IČ/649 49 681, DIČ CZ64949681

164

Razítko a podpis
oprávněné osoby dodavatele

T-Mobile

Ceník telefonů pro zákazníky s Rámcovou smlouvou

Platný od: 1.2.2013

Objednací kód	Telefon / datová karta	Poznámka	Zvýhodněná cena pro úvazek 250 (bez DPH)	Zvýhodněná cena pro úvazek 250 (s DPH)	Zvýhodněná cena pro úvazek 500 (bez DPH)	Zvýhodněná cena pro úvazek 500 (s DPH)	Zvýhodněná cena pro úvazek 600 (bez DPH)	Zvýhodněná cena pro úvazek 600 (s DPH)	Zvýhodněná cena pro úvazek 1 200 (bez DPH)	Zvýhodněná cena pro úvazek 1 200 (s DPH)	Zvýhodněná cena pro úvazek 2 300 (bez DPH)	Zvýhodněná cena pro úvazek 2 300 (s DPH)	Základní cena (z hodiny) (bez DPH)	Základní cena (z hodiny) (s DPH)	
TELEFONY A DATOVÉ PRODUKTY									CENY TELEFONU						
70940	3G modem/Wi-Fi router ZTE MF90		1 238,84	1 499,00	742,96	899,00	0,83	1,00	0,83	1,00	0,83	1,00	1 569,42	1 899,00	
800560	Acer Aspire One 725	Dopredej	5 868,94	7 099,00	5 371,07	6 499,00	4 544,63	5 499,00	3 718,18	4 499,00	2 065,29	2 499,00	6 776,03	8 199,00	
800610	Acer Aspire One 725 WS		5 868,94	7 099,00	5 371,07	6 499,00	4 544,63	5 499,00	3 718,18	4 499,00	2 065,29	2 499,00	6 776,03	8 199,00	
110040	Alcatel OT - 991		1 982,64	2 399,00	1 486,78	1 799,00	660,33	799,00	0,83	1,00	0,83	1,00	3 313,22	2 799,00	
70870	BlackBerry 9320	Dopredej	2 891,74	3 499,00	2 395,87	2 899,00	1 569,42	1 899,00	742,96	899,00	0,83	1,00	3 718,18	4 499,00	
71040	BlackBerry 9520		3 304,96	3 999,00	2 809,09	3 399,00	1 982,64	2 399,00	1 155,20	1 399,00	0,83	1,00	3 963,47	4 999,00	
71030	BlackBerry 9790 - černý		5 619,01	6 799,00	5 123,14	6 199,00	4 295,89	5 199,00	3 470,26	4 199,00	1 817,36	2 199,00	6 610,74	7 999,00	
810010	CPA GPS Lonelor T300		1 238,84	1 499,00	412,40	499,00	0,83	1,00	0,83	1,00	0,83	1,00	1 652,07	1 999,00	
300630	CPA Helo 6		-		-		-		-		-		-	742,98	899,00	*nedotovaný
300640	Emporia Talk Comfort	Omezená dostupnost	-		-		-		-		-		-	742,98	899,00	*nedotovaný
800620	HP ProBook 4530s	Dopredej	8 263,64	9 999,00	7 767,77	9 399,00	6 941,32	8 399,00	6 114,88	7 399,00	4 461,98	5 399,00	10 329,75	12 499,00	
800580	HP ProBook 4535s	Dopredej	9 090,08	10 999,00	8 594,21	10 399,00	7 767,77	9 399,00	6 941,32	8 399,00	5 288,43	6 399,00	10 329,75	12 499,00	
800590	HP ProBook 4540s		9 090,08	10 999,00	8 594,21	10 399,00	7 767,77	9 399,00	6 941,32	8 399,00	5 288,43	6 399,00	10 329,75	12 499,00	
300650	HTC Desire C		2 974,38	3 599,00	2 478,51	2 999,00	1 652,07	1 999,00	826,02	999,00	0,83	1,00	3 967,80	4 999,00	
800590	HTC Desire X		4 627,27	5 599,00	4 131,40	4 999,00	3 304,96	3 999,00	2 478,51	2 999,00	825,62	999,00	5 371,07	6 499,00	
800630	HTC One B		7 619,83	9 219,00	7 023,97	8 499,00	6 197,52	7 499,00	5 371,07	6 499,00	3 718,18	4 499,00	8 263,64	9 999,00	
800640	HTC One V	Dopredej	4 627,27	5 599,00	4 131,40	4 999,00	3 304,96	3 999,00	2 478,51	2 999,00	825,62	999,00	5 371,07	6 499,00	
800460	HTC Wildfire S - černý	Dopredej	2 478,51	2 999,00	1 982,64	2 399,00	1 156,20	1 399,00	329,79	399,00	0,83	1,00	3 966,12	4 799,00	
800570	HTC Windows Phone 69		4 709,92	5 699,00	4 214,05	5 099,00	3 387,60	4 099,00	2 561,16	3 099,00	908,26	1 099,00	5 371,07	6 499,00	
72040	Huawei MediaPad 7 Lite		4 298,69	5 199,00	3 800,83	4 599,00	2 974,38	3 599,00	2 147,93	2 599,00	495,04	599,00	4 967,85	5 999,00	
800650	iPad Wi-Fi + 4G 32GB - Černý	Dopredej	14 048,76	16 999,00	13 552,89	16 399,00	12 726,45	15 399,00	11 900,00	14 399,00	10 347,11	12 520,00	14 875,21	17 999,00	
800610	iPad Wi-Fi + 4G 64GB - Černý	Dopredej	15 949,58	19 299,00	15 429,72	18 669,00	14 627,27	17 699,00	13 800,83	16 699,00	12 147,93	14 699,00	16 859,88	20 399,00	
800760	Iphone 4 - 8GB - černý		7 685,12	9 299,00	7 189,26	8 699,00	6 362,81	7 699,00	5 535,38	6 699,00	3 883,47	4 699,00	8 098,35	9 799,00	
800630	Iphone 4S - 16GB - bílý	Omezená dostupnost	11 238,84	13 599,00	10 742,98	12 999,00	9 916,53	11 999,00	9 090,08	10 999,00	7 437,19	9 000,00	11 900,00	14 399,00	
800780	Iphone 4S - 16GB - černý	Omezená dostupnost	11 238,84	13 599,00	10 742,98	12 999,00	9 916,53	11 999,00	9 090,08	10 999,00	7 437,19	9 000,00	11 900,00	14 399,00	
800790	Iphone 4S - 32GB - bílý	Omezená dostupnost	14 214,05	17 199,00	13 718,18	16 599,00	12 891,74	15 599,00	12 065,29	14 599,00	10 412,40	12 599,00	15 536,36	18 799,00	
800800	Iphone 4S - 64GB - černý	Omezená dostupnost	16 942,81	19 799,00	15 868,94	19 199,00	14 040,50	16 999,00	14 214,05	17 199,00	12 561,16	15 199,00	17 933,88	21 699,00	
800970	Iphone 5 - 16GB - bílý		12 304,96	18 099,00	12 726,45	15 399,00	11 900,00	14 399,00	11 073,55	13 399,00	9 420,66	11 399,00	14 048,76	16 999,00	
800960	Iphone 5 - 16GB - černý		13 304,96	16 099,00	12 726,45	15 399,00	11 900,00	14 399,00	11 073,55	13 399,00	9 420,66	11 399,00	14 048,76	16 999,00	
800980	Iphone 5 - 32GB - bílý		15 371,07	18 599,00	14 875,21	17 999,00	14 048,76	16 999,00	13 222,31	15 999,00	11 569,42	13 999,00	16 197,52	19 599,00	
800990	Iphone 5 - 32GB - černý		15 371,07	18 599,00	14 875,21	17 999,00	14 048,76	16 999,00	13 222,31	15 999,00	11 569,42	13 999,00	16 197,52	19 599,00	
800910	Iphone 5 - 64GB - bílý		17 519,83	21 199,00	16 866,68	20 399,00	16 032,23	19 399,00	15 205,79	18 399,00	13 552,89	16 399,00	18 428,93	22 299,00	
800920	Iphone 5 - 64GB - černý		17 519,83	21 199,00	16 866,68	20 399,00	16 032,23	19 399,00	15 205,79	18 399,00	13 552,89	16 399,00	18 428,93	22 299,00	
800530	Lenovo IdeaPad S100	Dopredej	4 544,63	5 499,00	3 718,18	4 499,00	3 304,96	3 999,00	2 478,51	2 999,00	1 238,84	1 499,00	5 371,07	6 499,00	
800670	Lenovo IdeaPad S110	Dopredej	4 957,85	5 999,00	4 131,40	4 999,00	3 718,18	4 499,00	3 891,74	4 499,00	1 652,07	1 999,00	5 784,30	6 999,00	
400480	LG E400 Optimus L3		1 734,71	2 099,00	1 238,84	1 499,00	412,40	499,00	0,83	1,00	0,83	1,00	2 065,29	2 499,00	
400490	LG P700 Optimus L7 - bílý		5 040,50	6 099,00	4 544,63	5 499,00	3 718,18	4 499,00	2 891,74	3 499,00	1 238,84	1 499,00	5 784,30	6 999,00	
400500	LG P700 Optimus L7 - černý		5 040,50	6 099,00	4 544,63	5 499,00	3 718,18	4 499,00	2 891,74	3 499,00	1 238,84	1 499,00	5 784,30	6 999,00	
400510	LG P880 Optimus 4xHD		7 518,83	9 099,00	7 023,97	8 499,00	6 197,52	7 499,00	5 371,07	6 499,00	3 718,18	4 499,00	8 263,64	9 999,00	
400460	LG P970 Optimus Black	Dopredej	4 131,40	4 999,00	3 635,54	4 399,00	2 809,09	3 399,00	1 982,64	2 399,00	329,75	399,00	4 967,85	6 099,00	
40480	Motorola GLEAM+	Dopredej	-		-		-		-		-		-	1 404,13	1 699,00	*nedotovaný
40490	Motorola MOTOLUXE	Dopredej	3 966,12	4 799,00	3 470,35	4 199,00	2 643,80	3 199,00	1 817,36	2 199,00	164,46	199,00	4 544,63	5 499,00	
101220	Nokia 113		-		-		-		-		-		-	908,26	1 099,00	*nedotovaný
191140	Nokia 600		2 147,93	2 599,00	1 652,07	1 999,00	826,02	999,00	0,83	1,00	0,83	1,00	2 891,74	3 499,00	
191169	Nokia 700		4 214,05	5 099,00	3 718,18	4 499,00	2 891,74	3 499,00	2 065,29	2 499,00	412,40	499,00	5 371,07	6 499,00	
191160	Nokia Asha 300		-		-		-		-		-		-	1 600,00	2 299,00	*nedotovaný
101230	Nokia Asha 311		1 900,00	2 299,00	1 404,13	1 699,00	577,69	699,00	0,83	1,00	0,83	1,00	2 313,22	2 799,00	
181100	Nokia C3-01		-		-		-		-		-		-	1 321,49	1 599,00	*nedotovaný
191120	Nokia C5-00 5MP		2 230,58	2 699,00	1 734,71	2 099,00	908,26	1 099,00	81,82	99,00	0,83	1,00	2 643,80	3 199,00	
101020	Nokia C6-00	Dopredej	2 974,38	3 599,00	2 478,51	2 999,00	1 652,07	1 999,00	825,62	999,00	0,83	1,00	4 131,40	4 999,00	
191119	Nokia E6-00	Dopredej	5 206,70	6 299,00	4 709,92	5 699,00	3 883,47	4 699,00	3 057,02	3 699,00	1 404,13	1 699,00	6 032,23	7 299,00	
101070	Nokia E7-00	Dopredej	7 106,61	8 599,00	6 610,74	7 999,00	5 784,30	6 999,00	4 957,85	5 999,00	4 131,40	4 999,00	8 263,64	9 999,00	
101200	Nokia Lumia 610 - bílý	Dopredej	2 809,09	3 399,00	2 313,22	2 799,00	1 486,78	1 799,00	660,33	799,00	0,83	1,00	3 718,18	4 499,00	
101190	Nokia Lumia 610 - černý	Dopredej	2 809,09	3 399,00	2 313,22	2 799,00	1 486,78	1 799,00	660,33	799,00	0,83	1,00	3 718,18	4 499,00	
101170	Nokia Lumia 800 - černý		4 401,65	5 326,00	3 966,12	4 799,00	3 139,67	3 799,00	2 313,22	2 799,00	660,33	799,00	5 371,07	6 499,00	
101180	Nokia Lumia 800 - modrý		4 401,65	5 326,00	3 966,12	4 799,00	3 139,67	3 799,00	2 313,22	2 799,00	660,33	799,00	5 371,07	6 499,00	
101240	Nokia Lumia 820	Připravujeme	8 511,57	10 299,00	8 015,70	9 699,00	7 188,26	8 699,00	6 362,81	7 699,00	4 709,92	5 699,00	9 963,31	11 499,00	
201310	Sony E1504i Galaxy S III Mini - červený	Připravujeme	6 528,61	7 799,00	6 123,14	8 199,00	4 295,89	5 199,00	3 470,26	4 199,00	1 817,36	2 199,00	6 445,45	7 799,00	
201300	Sony E1504i Galaxy S III Mini - modrý	Připravujeme	6 528,61	7 799,00	6 123,14	8 199,00	4 295,89	5 199,00	3 470,26	4 199,00	1 817,36	2 199,00	6 445,45	7 799,00	
201180	Samsung S5230 Galaxy Chat		1 900,00	2 299,00	1 404,13	1 699,00	577,69	699,00	0,83	1,00	0,83	1,00	2 313,22	2 799,00	
201150	Samsung E1200M Keystone 2		81,82	99,00	0,83	1,00	0,83	1,00	0,83	1,00	0,83	1,00	412,40	499,00	
201219	Samsung Galaxy S5660 Galaxy Mini 2 - černý	Omezená dostupnost	2 065,29	2 499,00	1 569,42	1 899,00	742,96	899,00	0,83	1,00	0,83	1,00	2 726,45	3 299,00	
201119	Samsung Galaxy S5660 Galaxy Mini 2 - šedý	Omezená dostupnost	2 065,29	2 499,00	1 569,42	1 899,00	742,96	899,00	0,83	1,00	0,83	1,00	2 726,45	3 299,00	
201020	Samsung Galaxy Tab 8.9	Dopredej	6 032,23	7 299,00	5 536,36	6 699,00	4 709,92	5 699,00	3 883,47	4 699,00	2 230,58	2 699,00	8 098,35	9 799,00	
201100	Samsung B070P Galaxy S Advance		4 709,92	5 699,00	4 214,05	5 099,00	3 387,60	4 099,00	2 561,16	3 099,00	908,26	1 099,00	5 371,07	6 499,00	
201060	Samsung B100 Galaxy S II - černý	Dopredej	6 941,32	8 399,00	6 445,45	7 799,00	5 619,01	6 799,00	4 792,56	5 799,00	3 139,67	3 799,00	7 850,41	9 499,00	
201140	Samsung B300 Galaxy S III - bílý		9 503,31	11 499,00	8 007,44	10 099,00	6 198,98	7 499,00	7 354,55	8 899,00	5 701,65	6 899,00	10 745,95	12 999,00	
201220	Samsung B300 Galaxy S III - šedý lem		9 503,31	11 499,00	8 007,44	10 099,00	6 198,98	7 499,00	7 354,55	8 899,00	5 701,65	6 899,00	10 745,95	12 999,00	
201130	Samsung B300 Galaxy S III - pravé modrý	Dopredej	9 503,31	11 499,00	8 007,44	10 099,00	6 198,98	7 499,00	7 354,55	8 899,00	5 701,65	6 899,00	10 745,95	12 999,00	
201230	Samsung N7100 Galaxy Note II		10 908,26	13 199,00	10 412,40	12 599,00	8 595,04	10 399,00	8 768,59	10 609,00	7 106,61	8 599,00	12 395,87	14 999,00	
201250	Samsung N8000 Galaxy Note 10.1	Omezená dostupnost	10 826,62	13 099,00	10 329,75	12 499,00	8 503,31	10 499,00	8 676,86	10 499,00	7 023,97	8 499,00	11 962,64	14 499,00	
201190	Samsung P5100 Galaxy Tab 2 10.1		7 685,12	9 299,00	7 189,26	8 699,00	5 362,81	7 699,00	5 535,38	6 699,00	3 883,47	4 699,00	8 678,86	10 499,00	
201090	Samsung S5220 Star 3		-		-		-		-		-		-	1 652,07	1 999,00	*nedotovaný
201070	Samsung S5610		-		-		-		-		-		-	1 404,13	1 699,00	*nedotovaný
201280	Samsung ATIV Smart PC XE500T1C		16 610,74	20 099,00	16 114,88	19 499,00	15 206,45	18 499,00	14 481,98	17 499,00	12 809,60	15 499,00	19 420,66	23 499,00	
200930	Samsung Xcover 271		-		-		-		-		-		-	1 652,07	1 999,00	*nedotovaný
31100	Sony Xperia Go		4 709,92	5 699,00	4 214,05	5 099,00	3 387,60	4 099,00	2 561,16	3 099,00	908,26	1 099,00	5 371,07	6 499,00	
31140	Sony Xperia J		4 214,05	5 099,00	3 718,18	4 499,00	2 891,74	3 499,00	2 065,29	2 499,00	412,40	499,00	4 875,21	5 900,00	
31080	Sony Xperia P		6 032,23	7 299,00	5 536,36	6 699,00	4 709,92	5 699,00	3 883,47	4 699,00	2 230,58	2 699,00	7 023,97	8 499,00	
31070	Sony Xperia S	Dopredej	7 437,19	9 000,00	6 941,32	8 399,00	6 114,88	7 399,00	5 288,43	6 399,00	3 635,54	4 399,00	8 678,86	10 499,00	
31130	Sony Xperia T		8 759,99	10 599,00	8 263,64	9 999,00	7 437,19	9 000,00	6 610,74	7 999,00	4 957,85	6 000,00	9 833,88	11 899,00	
31110	Sony Xperia Tipo (černý)		2 395,87	2 899,00	1 900,00	2 299,00	1 073,55	1 299,00	247,11	299,00	0,83	1,00	2 809,09	3 399,00	
31120	Sony Xperia Tipo (červený)		2 395,87	2 899,00	1 900,00	2 299,00	1 073,55	1 299,00	247,11	299,00	0,83	1,00	2 809,09	3 399,00	
31060	Sony Xperia U		3 636,54	4 399,00	3 139,67	3 799,00	2 313,22	2 799,00	1 486,78	1 799,00	0,83	1,00	4 131,40	4 999,00	
72010	Stick 3G modem/Wi-Fi router Huawei E5653		3 222,31	3 899,00	2 726,45	3 299,00	1 900,00	2 299,00	1 073,55	1 299,00	0,83	1,00	4 131,40	4 999,00	
70870	Stick 3G modem/Wi-Fi router Huawei E5770b		3 139,67	3 799,00	2 643,80	3 199,00	1 817,36	2 199,00	990,91	1 199,00	0,83	1,00	3 635,54	4 399,00	
72030	USB modem Huawei 3131s-3		0,83	1,00	0,83	1,00	0,83	1,00	0,83	1,00	0,83	1,00	826,62	999,00	
70990	USB modem Huawei E352s-3	Dopredej	0,83	1,00	0,83	1,00	0,83	1,00	0,83	1,00	0,83	1,00	825,62	999,00	
72000	USB modem Huawei E372		1 156,20	1 399,00	660,33	799,00	0,83	1,00	0,83	1,00	0,83	1,00	1 486,78	1 799,00	
72020	USB modem Huawei E398		2 478,51	2 999,00	1 982,64	2 399,00	1 156,20	1 399,00	329,79	399,00	0,83	1,00	2 891,74	3 499,00	
70920	USB modem ZTE MF190	Dopredej	0,83	1,00	0,83	1,00	0,83	1,00	0,83	1,00	0,83	1,00	660,33	799,00	
70890	ZTE K30 PLUS		1 734,71	2 099,00	1 238,84	1 499,00	412,40	499,00	0,83	1,00	0,83	1,00	2 147,93	2 599,00	
70930	ZyXEL P661HNU-F3		0,83	1,00	0,83	1,00	0,83	1,00	0,83	1,00	0,83	1,00	2 230,58	2 699,00	
70890	ZyXEL P-870HN-53b		412,40	499,00	412,40	499,00	412,40	499,00	412,40	499,00	412,40	499,00	1 486,78	1 799,00	
70670	ZyXEL Prestige 900HN - T3A		0,83	1,00	0,83	1,00	0,83	1,00	0,83	1,00	0,83	1,00	1 073,55	1 299,00	

Uvedené nabídky dotovaných produktů za zvýhodněnou cenu platí při uzavření Účastnické smlouvy se společností T-Mobile Czech Republic a. s. na 2 nebo 3 roky a při zavázání se ke zvolené měsíční úhradě - Minimálnímu měsíčnímu příjmu (MMP) po dobu 12, nebo 24 měsíců (smlouva na 2 nebo 3 roky)

Ceny mobilních telefonů jsou platné pro nákup přes Zákaznické centrum - Business. Nabídka platí do vyprodání zásob.

Ceník IP telefonů pro zákazníky s Rámcovou smlouvou

Objednací kód	Telefon / datová karta	Poznámka	Zvýhodněná cena pro úvazek 250 Kč (bez DPH)	Zvýhodněná cena pro úvazek 250 Kč (s DPH)	Zvýhodněná cena pro úvazek 500 Kč (bez DPH)	Zvýhodněná cena pro úvazek 500 Kč (s DPH)	Zvýhodněná cena pro úvazek 600 Kč (bez DPH)	Zvýhodněná cena pro úvazek 600 Kč (s DPH)	Zvýhodněná cena pro úvazek 1 200 Kč (bez DPH)	Zvýhodněná cena pro úvazek 1 200 Kč (s DPH)	Zvýhodněná cena pro úvazek 2 300 Kč (bez DPH)	Zvýhodněná cena pro úvazek 2 300 Kč (s DPH)	Základní cena (z hodiny) (bez DPH)	Základní cena (z hodiny) (s DPH)
801570	Gigaset 5005 - bílý		0,83	1,00	0,83	1,00	0,83	1,00	0,83	1,00	0,83	1,00	412,40	499,00
800970	Gigaset 5005 - černý		0,83	1,00	0,83	1,00	0,83	1,00	0,83	1,00	0,83	1,00	412,40	499,00
800950	Gigaset 5020 - černý		412,40	499,00	0,83	1,00	0,83	1,00	0,83	1,00	0,83	1,00	826,62	999,00
800950	Gigaset AL140		0,83	1,00	0,83	1,00	0,83	1,00	0,83	1,00	0,83	1,00	412,40	499,00
70990	IP Brána Well ATA172		412,40	499,00	0,83	1,00	0,83	1,00	0,83	1,00	0,83	1,00	825,62	999,00
800890	IP telefon Gigaset C610IP		1 238,84	1 499,00	412,40	499,00	0,83	1,00	0,83	1,00	0,83	1,00	1 734,71	2 099,00
70930	T-Mobile PC telefon		0,83	1,00	0,83	1,00	0,83	1,00	0,83	1,00	0,83	1,00	908,26	1 099,00
800940	Well SIP-T20		412,40	499,00	0,83	1,00	0,83	1,00	0,83	1,00	0,83	1,00	1 404,13	1 699,00
800950	Well SIP-T28P		1 652,07	1 999,00	825,62	999,00	0,83	1,00	0,83	1,00	0,83	1,00	2 395,87	2 899,00

Standardní nabídka dotovaného telefonu za zvýhodněnou cenu platí při uzavření Účastnické smlouvy se společností T-Mobile Czech Republic a.s. na 2 roky