



Rámcová smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny ze sítí NN

I. Informace o smluvních stranách („Smluvní strany“)

„Dodavatel“

Název společnosti: **Europe Easy Energy a.s.**

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíle B, číslo vložky 15893

IČ: 286 03 001

DIČ: CZ 286 03 001

Sídlo společnosti: Praha, Nusle, Hvězdova 1716/2b, PSČ 140 78

Číslo licence na obchod s elektřinou: 141016116

Číslo registrace u OTE: 4933

jednající Kamilem Ouškou, předsedou představenstva

[dále jen „**Dodavatel**“]

a „Zákazník“

Název společnosti: **Ostravská univerzita v Ostravě**

IČ: 61988987 DIČ: CZ61988987

Sídlo společnosti: Dvořákova 7, 70200 Ostrava

jednající prof. RNDr. Jiřím Močkořem, DrSc. – rektorem

[dále jen „**Zákazník**“]

níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají v souladu s ustanovením § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů tuto

Smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny ze sítí NN

(dále jen „**Smlouva**“).

II. Úvodní ustanovení

1. Smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny uzavřená podle ust. §50, odst. 2 zák. č. 458/2000 Sb., Energetický zákon [dále jen „**EZ**“] v režimu přenesení odpovědnosti za odchylku obchodníka, Pravidel provozování distribučních soustav (dále jen „**PPDS**“), vyhlášky Energetického regulačního úřadu (dále jen „**ERÚ**“) č. 541/2005 Sb. ve znění pozdějších úprav.

Europe Easy Energy a.s.

Hvězdova 1716/2b, 140 78 Praha 4

IČ: 28603001, DIČ: CZ28603001, společnost je zapsána u Městského soudu v Praze v oddílu B, vložce 15893

Zákaznická linka: 800 080 800, www.3-e.cz

ČSN EN ISO 9001:2009, ČSN ISO/IEC 27001:2006



Zákazník vyslovuje souhlas, aby Dodavatel sjednal s příslušným provozovatelem distribuční soustavy [dále jen „PDS“] smlouvu o distribuci elektřiny do odběrného místa Zákazníka [dále jen „OM“].

III. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je závazek Dodavatele poskytnout Zákazníkovi sdružené služby dodávky elektřiny (dále jen „**Sdružené služby**“), tzn. dodávat sjednané množství silové elektřiny a převzetí odpovědnosti za odchylku a zajištění distribuce elektřiny a systémových služeb (dále jen „**Distribuční služby**“) do odběrného místa Zákazníka.
2. Zákazník se zavazuje odebírat elektřinu v OM podle podmínek této Smlouvy a uhradit Dodavateli řádně a včas dohodnutou platbu za dodávku elektřiny a za Distribuční služby dle platného cenového výměru ERÚ.
3. Zákazník prohlašuje, že je oprávněn jednat za všechny OM uvedená v příloze č. 2, jež tvoří nedílnou součást této smlouvy.
4. Obchodník prohlašuje, že podniká na základě licence na obchod s elektřinou č. 141016116 vydané ERÚ.

IV. Časová specifikace plnění

1. Základní údaje:
 - a) Datum a obchodní hodina zahájení dodávky: 1.1.2014 00:00 hod.
V případě začátku dodávky u některého OM v pozdějším datu je tak specifikováno v příloze č. 2 – Seznam odběrných míst.
 - b) Datum a obchodní hodina ukončení dodávky: 31.12.2014 24:00 hod.

V. Cena, vyúčtování, zálohy a platební podmínky

1. Cena za dodávku silové elektřiny je pevná a neměnná po celé období platnosti smlouvy a sjednává se takto:

Distribuční sazba	Silová elektřina Kč/MWh bez DPH
C01d, C02d, C03d	1053,00
C25d, C26d VT	1053,00
C25d, C26d NT	935,00
C45d VT	1150,00
C45d NT	1000,00

Europe Easy Energy a.s.

Hvězdova 1716/2b, 140 78 Praha 4

IČ: 28603001, DIČ: CZ28603001, společnost je zapsána u Městského soudu v Praze v oddílu B, vložce 15893

Zákaznická linka: 800 080 800, www.3-e.cz

ČSN EN ISO 9001:2009, ČSN ISO/IEC 27001:2006



Paušální platba	Kč/měsíc bez DPH
Stálý plat za odběrné místo	5,00 Kč (za jedno odběrné místo/měsíc)

2. hodnota odebraných množství elektřiny Zákazníkem bude vyhodnocována takto:
 - a) k výše uvedeným cenám bude připočtena daň z přidané hodnoty a případně další daně ve výši platných právních předpisů.
 - b) Cena za distribuční služby je stanovena příslušným Cenovým rozhodnutím ERÚ; tyto ceny nelze smluvně měnit. K těmto cenám bude připočtena příslušná sazba DPH.
3. Dodavatel provádí vyúčtování dodávky elektřiny a za distribuční služby podle zásad uvedených ve Všeobecných obchodních podmínkách Dodavatele (dále jen „**VOP Dodavatele**“) a v souladu se Závaznými obchodními podmínkami Zákazníka (dále jen „**ZOP Zadavatele**“).
4. Pro účely vyúčtování dodávky silové elektřiny a za distribuční služby, záloh a platebních a fakturačních podmínek se sjednává:
 - a) adresa pro zasílání záloh / platebního kalendáře a dalších Podání (tzv. „Zasílací adresa“): financi.uctarna@osu.cz,
 - b) adresa pro zasílání faktur: adresa sídla, email pro zasílání záloh / platebního kalendáře
 - c) číslo bankovního účtu zákazníka: 931761/0710
 - d) záloha ve výši předpokládaného odběru 1/12 ročního odběru odběrného místa,
 - e) forma úhrady faktur: bezhotovostně,
 - f) forma úhrady zálohových faktur: bezhotovostně,
 - g) splatnost faktur: 14. dní ode dne vystavení,
 - h) platební kalendář s rozpisem záloh na jednotlivá období bude zaslán elektronicky v dostatečném předstihu. Jednotlivé zálohy budou mít splatnost vždy ke 2. dni v měsíci spotřeby. Dokumenty budou vystaveny ve formátu PDF.

VI. Platnost a účinnost smlouvy

1. Smlouva nabývá platností dnem podpisu obou Smluvních stran s účinností od zahájení dodávky elektřiny na dobu určitou do ukončení dodávky elektřiny podle ust. čl. IV. Smlouvy, v nichž se předpokládá provedení stanovených činností před výše uvedeným termínem účinnosti, jsou účinná dnem podpisu Smlouvy.
2. Platnost Smlouvy zaniká uplynutím doby jejího trvání. Smluvní strany se mohou na ukončení platnosti této Smlouvy dohodnout.



VII. Společná a závěrečná ustanovení

1. Zákazník podpisem Smlouvy potvrzuje, že převzal VOP Dodavatele, jako přílohu č. 3 k této Smlouvě.
2. Dodavatel podpisem Smlouvy potvrzuje, že převzal ZOP Zadavatele, jako přílohu č. 4 k této Smlouvě.
3. V případě rozporu mezi Smlouvou a obchodními podmínkami smluvních stran mají přednost ustanovení dohodnutá ve Smlouvě. Pro práva a povinnosti smluvních stran, které nejsou upraveny ve Smlouvě ani ve ZOP Zadavatele se použijí ustanovení VOP Dodavatele. V případě rozporu mezi ZOP Zadavatele a VOP Dodavatele mají přednost ustanovení ZOP Zadavatele.
4. Tato Smlouva může být měněna pouze číslovanými písemnými dodatky oběma stranami odsouhlasenými a řádně podepsanými.
5. Pokud by jakýkoliv závazek (povinnost) podle Smlouvy byl nebo by se stal neplatným nebo právně nevymahatelným, nebude mít vliv na platnost a právní vymahatelnost ostatních závazků (povinností) podle Smlouvy. Účastníci se zavazují nahradit takovýto neplatný nebo právně nevymahatelný závazek (povinnost) novým, platným a právně vymahatelným závazkem (povinností), jehož předmět bude nejvhodněji odpovídat předmětu a účelu původního závazku (povinnosti).
6. Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech, po jejím podpisu každá strana obdrží po jednom (1) vyhotovení.
7. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je uzavírána na základě jejich svobodné vůle, že vstupují do Smlouvy dobrovolně a bez omylu, a že Smlouvu neuzavírají za nápadně nevýhodných podmínek. Smluvní strany souhlasí s ustanoveními této Smlouvy a jako důkaz svého souhlasu ji opatří vlastnoručními podpisy svých statutárních orgánů či zástupců, kteří jsou plně oprávněni podepsat tuto Smlouvu. Tato Smlouva vstupuje v platnost a účinnost v den podpisu oběma smluvními stranami.



Seznam příloh

- | | |
|---------------|--|
| Příloha č. 1. | Kontaktní osoby |
| Příloha č. 2. | Seznam odběrných míst |
| Příloha č. 3. | Všeobecné obchodní podmínky Dodavatele |
| Příloha č. 4 | Závazné obchodní podmínky Zadavatele |

Datum uzavření smlouvy:

V Praze dne 27.11.2013

V Ostravě dne 2.12.2013

ZA DODAVATELE

Kamil Ouška, předseda představenstva

.....
Podpis

ZA ZÁKAZNÍKA

prof. RNDr. Jiří Močkoř, DrSc. – rektor

.....
Podpis

Europe Easy Energy a.s.

Hvězdova 1716/2b, 140 78 Praha 4

IČ: 28603001, DIČ: CZ28603001, společnost je zapsána u Městského soudu v Praze v oddílu B, vložce 15893

Zákaznická linka: 800 080 800, www.3-e.cz

ČSN EN ISO 9001:2009, ČSN ISO/IEC 27001:2006



Příloha č. 1

ke Smlouvě o sdružených službách dodávky elektřiny ze sítí NN

KONTAKTNÍ OSOBY

I. za Dodavatele

Osoba oprávněná k jednání ve věcech přípravy smluv

Jméno, příjmení: Ing. Pavel Kříž

Telefon: +420 725 328 300

E-mail: big_business@3-e.cz

Osoba pověřená pro operativní obchodní a technická jednání

Jméno, příjmení: Ing. Michaela Johnová

Telefon: +420 277 270 156, +420 277 271 539

E-mail: backoffice@3-e.cz

II. za Zákazníka

Jméno, příjmení: Ing. Jakub Vaško

Telefon: 734 797 496, 597 091 054

E-mail: Jakub.Vasko@osu.cz

V Praze dne 27.11.2013

ZA DODAVATELE

Kamil Ouška, předseda představenstva

Podpis

Europe Easy Energy a.s.

Hvězdova 1716/2b, 140 78 Praha 4

IČ: 28603001, DIČ: CZ28603001, společnost je zapsána u Městského soudu v Praze v oddílu B, vložce 15893

Zákaznická linka: 800 080 800, www.3-e.cz

ČSN EN ISO 9001:2009, ČSN ISO/IEC 27001:2006

V Ostravě dne 2.12.2013

ZA ZÁKAZNÍKA

prof. RNDr. Jiří Močkoř, DrSc. – rektor

Podpis



Europe Easy Energy

ČÍSLO SMLOUVY: 7200003987

Příloha č. 2

ke Smlouvě o sdružených službách dodávky elektriny ze sítě NN

SEZNAM ODBĚRNÝCH MÍST

Pořad í/List	Numerické údaje o odběrném místě	Zákazník				Specifikace odběrného místa (OPM)					Stávající distributor	VT (MVAh)	MVAh (MVAh)	Odpis cálkem (MVAh/rok)
		Jméno a příjmení/obchodní firma/název	IČ	Jméno kontaktní osoby	telefonický kontakt	e-mailový kontakt	obec	ulice/osada (nabíje. parcely)	č.p./č. or buč. sazba	Prost fáz				
1	859182400509235038	Ostravská univerzita v Ostravě, Dvořákova 7, 702 00 Ostrava	61988987	Ing. Jakub Vaško	734 797 496	Jakub.Vasko@osu.cz	Ostrava	Podlahova	382/3	C25d	3	80	39,572	55,425
2	859182400509274174	Ostravská univerzita v Ostravě, Dvořákova 7, 702 00 Ostrava	61988987	Ing. Jakub Vaško	734 797 496	Jakub.Vasko@osu.cz	Ostrava	Bráfova	2693/7	C25d	3	160	101,466	136,592
3	859182400509274181	Ostravská univerzita v Ostravě, Dvořákova 7, 702 00 Ostrava	61988987	Ing. Jakub Vaško	734 797 496	Jakub.Vasko@osu.cz	Ostrava	Bráfova	1644/5	C25d	3	125	191,790	285,870
4	859182400509275522	Ostravská univerzita v Ostravě, Dvořákova 7, 702 00 Ostrava	61988987	Ing. Jakub Vaško	734 797 496	Jakub.Vasko@osu.cz	Ostrava	30. dubna	1404/22	C25d	3	100	56,717	75,799
5	859182400509273191	Ostravská univerzita v Ostravě, Dvořákova 7, 702 00 Ostrava	61988987	Ing. Jakub Vaško	734 797 496	Jakub.Vasko@osu.cz	Ostrava	Čs. legii	150/9	C25d	3	125	76,903	93,681
6	859182400509267947	Ostravská univerzita v Ostravě, Dvořákova 7, 702 00 Ostrava	61988987	Ing. Jakub Vaško	734 797 496	Jakub.Vasko@osu.cz	Ostrava	Dvořákova	138/7	C25d	3	80	48,902	71,347
7	859182400509269675	Ostravská univerzita v Ostravě, Dvořákova 7, 702 00 Ostrava	61988987	Ing. Jakub Vaško	734 797 496	Jakub.Vasko@osu.cz	Ostrava	Reální	3/3	C26d	3	125	82,731	98,837
8	859182400509263864	Ostravská univerzita v Ostravě, Dvořákova 7, 702 00 Ostrava	61988987	Ing. Jakub Vaško	734 797 496	Jakub.Vasko@osu.cz	Ostrava	Masarykovo nám.	1498/4	C02d	1	15	0,891	0,891
9	859182400509266469	Ostravská univerzita v Ostravě, Dvořákova 7, 702 00 Ostrava	61988987	Ing. Jakub Vaško	734 797 496	Jakub.Vasko@osu.cz	Ostrava	Sokolská třída	1083/17	C02d	3	50	24,022	24,022
10	859182400509272965	Ostravská univerzita v Ostravě, Dvořákova 7, 702 00 Ostrava	61988987	Ing. Jakub Vaško	734 797 496	Jakub.Vasko@osu.cz	Ostrava	Chelického	691/8	C02d	1	25	0,094	0,094
11	859182400509704954	Ostravská univerzita v Ostravě, Dvořákova 7, 702 00 Ostrava	61988987	Ing. Jakub Vaško	734 797 496	Jakub.Vasko@osu.cz	Ostrava	Chittussiho	983/10	C02d	3	315	337,476	337,476
12	859182400510196908	Ostravská univerzita v Ostravě, Dvořákova 7, 702 00 Ostrava	61988987	Ing. Jakub Vaško	734 797 496	Jakub.Vasko@osu.cz	Ostrava	Mlýnská	702/5	C02d	3	200	124,226	124,226
13	859182400510566596	Ostravská univerzita v Ostravě, Dvořákova 7, 702 00 Ostrava	61988987	Ing. Jakub Vaško	734 797 496	Jakub.Vasko@osu.cz	Ostrava	Bráfova	3/VO	C25d	3	100	91,585	108,956
14	859182400510566589	Ostravská univerzita v Ostravě, Dvořákova 7, 702 00 Ostrava	61988987	Ing. Jakub Vaško	734 797 496	Jakub.Vasko@osu.cz	Ostrava	Reální	5	C25d	3	250	89,690	100,024
15	859182400510566602	Ostravská univerzita v Ostravě, Dvořákova 7, 702 00 Ostrava	61988987	Ing. Jakub Vaško	734 797 496	Jakub.Vasko@osu.cz	Ostrava	Fráni Šrámka	3/VO	C25d	3	160	105,645	133,986

Europe Easy Energy a.s.

Hvězdova 1716/2b, 140 78 Praha 4

IČ: 28603001, DIČ: CZ28603001, společnost je zapsána u Městského soudu v Praze v oddílu B, vložce 15893

Zákaznická linka: 800 080 800, www.3-e.cz

ČSN EN ISO 9001:2009, ČSN ISO/IEC 27001:2006



Europe Easy Energy

ČÍSLO SMLOUVY: 7200003987

16	859182400509269736	Ostravská univerzita v Ostravě, Dvořákova 7, 702 00 Ostrava	61988987	Ing. Jakub Vaško	734 797 496	Jakub.Vasko@osu.cz	Ostrava	Reální	1476/5	C45d	3	32	ČEZ Distribuce, a.s.	2,708	12,888	15,596
17	859182400510691328	Ostravská univerzita v Ostravě, Dvořákova 7, 702 00 Ostrava	61988987	Ing. Jakub Vaško	734 797 496	Jakub.Vasko@osu.cz	Ostrava	Várenská	40A	C02d	3	160	ČEZ Distribuce, a.s.	56,244	0,000	56,244
18	859182400509107625	Ostravská univerzita v Ostravě, Dvořákova 7, 702 00 Ostrava	61988987	Ing. Jakub Vaško	734 797 496	Jakub.Vasko@osu.cz	Ostrava	Na Souvrati	740/17	C25d	3	25	ČEZ Distribuce, a.s.	9,485	5,463	14,948
19	859182400509273535	Ostravská univerzita v Ostravě, Dvořákova 7, 702 00 Ostrava	61988987	Ing. Jakub Vaško	734 797 496	Jakub.Vasko@osu.cz	Ostrava	Československá	1182/16	C25d	3	125	ČEZ Distribuce, a.s.	56,608	39,808	96,416
20	859182400510909140	Ostravská univerzita v Ostravě, Dvořákova 7, 702 00 Ostrava	61988987	Ing. Jakub Vaško	734 797 496	Jakub.Vasko@osu.cz	Ostrava	Slivova	32	C02d	3	25	ČEZ Distribuce, a.s.	1,666	0,000	1,666
21	859182400507350863	Ostravská univerzita v Ostravě, Dvořákova 7, 702 00 Ostrava	61988987	Ing. Jakub Vaško	734 797 496	Jakub.Vasko@osu.cz	Ostrava	Syllabova	1532/29	C25d	1	25	ČEZ Distribuce, a.s.	3,000	1,000	4,000

Europe Easy Energy a.s.
Hvězdova 1716/2b, 140 78 Praha 4
IČ: 28603001, DIČ: CZ28603001, společnost je zapsána u Městského soudu v Praze v oddílu B, vložce 15893
Zákaznická linka: 800 080 800, www.3-e.cz
ČSN EN ISO 9001:2009, ČSN ISO/IEC 27001:2006



Europe Easy Energy

PLNÁ MOC
pro jednání v zastoupení

ZMOCNITEL

Ostravská univerzita v Ostravě

IČ: 61988987

Adresa: Dvořákova 7, 70200 Ostrava

Jednající: prof. RNDr. Jiří Močkoř, DrSc. – rektor

Udělují tímto

ZMOCNĚNEC

EUROPE EASY ENERGY a.s.

IČ: 28603001

DIČ: CZ28603001

Adresa: Praha, Nusle, Hvězdova 1716/2b, 14078

Bankovní účet: 5482321001/5500

Zapsaná Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 15893

PLNOU MOC

aby mne zastoupil a mým jménem jednal při všech úkonech souvisejících s uzavřením, změnou nebo ukončením smluv, kterými se realizuje připojení, distribuce nebo dodávek elektřiny do odběrných míst zmocnitele.

V PRAZE dne 27.11.2013

Podpis zmocněnce

V OSTRAVĚ dne 2.12.2013

Podpis zmocnitele

Europe Easy Energy a.s.

Hvězdova 1716/2b, 140 78 Praha 4

IČ: 28603001, DIČ: CZ28603001, společnost je zapsána u Městského soudu v Praze v oddílu B, vložce 15893

Zákaznická linka: 800 08 08 00, www.3-e.cz

ČSN EN ISO 9001:2009, ČSN ISO/IEC 27001:2006



Tyto Všeobecné obchodní podmínky sdružených služeb dodávky elektřiny ze sítě nízkého napětí (NN), upravují smluvní vztahy mezi Dodavatelem, společností Europe Easy Energy a.s., IČ: 28603001, se sídlem: Praha, Nusle, Hvězdova 1716/2b, PSČ 140 78, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka B 15893 a Zákazníkem, vyplývající ze Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny ze sítě VN oprávněnému zákazníkovi (dále jen „Smlouva“), jejíž jsou tyto VOP přílohou a nedílnou součástí. Dále VOP upravují další vzájemná práva a povinnosti účastníků Smlouvy, které vyplývají ze zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích (dále jen „EZ“).

Tyto VOP a smluvní vztahy ze Smlouvy se řídí režimem zákona č. 40/1964 Sb., Občanský zákoník, v platném znění, pokud Zákazníkem je fyzická či právnická osoba, která Smlouvu uzavírá nikoliv v rámci své podnikatelské činnosti.

Pokud jde o smluvní vztahy mezi Dodavatelem a Zákazníkem, který je podnikatelem a Smlouvu uzavírá v rámci své podnikatelské činnosti, pak jsou tyto VOP vydány ve smyslu ustanovení § 273 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „obchodní zákoník“). V tomto případě se na smluvní vztahy smluvních stran použijí ustanovení obchodního zákoníku. Tyto VOP se vztahují také na Smlouvy uzavřené mezi Dodavatelem a Zákazníkem o dodávkách elektřiny dle § 50 odst. 1 EZ, tedy na Smlouvy, jejichž součástí není závazek Dodavatele k dopravě (distribuci) elektřiny a dalším souvisejícím službám. V takovém případě se na tento typ Smlouvy nepoužijí ta ustanovení VOP, která upravují závazky smluvních stran ohledně dopravy (distribuce) elektřiny a poskytování souvisejících služeb.

1. Obecná ustanovení

1.1. Výklad některých pojmů

Pro účely VOP a Smlouvy jsou používány odborné termíny v souladu s EZ a jeho prováděcími předpisy a souvisejícími právními předpisy; dále se pod pojmem

- a) „Cena elektřiny“ rozumí kupní cena elektřiny dodávané Zákazníkem podle Smlouvy a případných souvisejících plnění, která Dodavatel Zákazníkovi uplatně poskytuje jako součást dodané elektřiny,
- b) „Ceník“ rozumí Dodavatelem vydaný soupis Produktů, Ceny elektřiny, Cen služeb regulovaných cenovým předpisem
- c) „Ceník rozšířených služeb a výkonů“ rozumí ceník obsahující ceny za výkony a Služby Dodavatele, které nejsou obsaženy v Ceníku a které Dodavatel v rámci svých činností pro Zákazníka vykoná na základě jeho objednávky či v důsledku porušení jeho povinností. Zákazník se s tímto ceníkem zavazuje seznámit a respektovat jej.
- d) „Cenový předpis“ rozumí právní předpis, cenové rozhodnutí, výměr či jiný cenový předpis Energetického regulačního úřadu či jiného státního orgánu nebo orgánu Evropské unie, rozhodnutí soudu, rozhodce, Úřadu pro ochranu hospodářské soutěže, stanovující či upravující ceny plnění poskytovaných Dodavatelem, to vše bez ohledu na to, jak je takový předpis nazýván či jak je takové rozhodnutí nazýváno,
- e) „Distributor“ rozumí provozovatel distribuční soustavy, na níž je připojeno Odběrné místo,
- f) „Fakturační období“ rozumí období mezi jednotlivými pravidelnými Odečty, sjednané ve Smlouvě nebo určené podle Smlouvy,
- g) „Internetové stránky“ rozumí internetové stránky Dodavatele <http://www.3-e.cz/>
- h) „Měřicí zařízení“ rozumí zařízení pro měření elektřiny odebrané Zákazníkem,
- ch) „Odečet“ rozumí zjištění hodnot naměřených Měřicím zařízením, uskutečněné

Dodavatelem, Distributorem nebo Pověřenou osobou, i) „Osobní údaje“ údaje uvedené o Zákazníkovi a jeho odběru ve Smlouvě (resp. v jejích případných dodatcích) a historie těchto údajů, dále sídlo či bydliště Zákazníka (trvalé, popř. přechodné), jeho datum narození nebo identifikační číslo, telefonní číslo, adresa odběrného místa, výše spotřeby a jejich historie, výše plateb a jejich historie, kontaktní údaje, kontakty s Dodavatelem a jejich historie, výše pohledávek Dodavatele a datum jejich splatnosti. Zákazník uděluje souhlas správci Europe Easy Energy a.s., se sídlem Praha, Nusle, Hvězdova 1716/2b, PSČ 140 78, a bere na vědomí, že správce bude osobní údaje zpracovávat přímo prostřednictvím svých zaměstnanců a dále třetích subjektů, třídění, kombinování, pro zpracování osobních údajů pověřený, a to na základě smluv uzavřených podle ustanovení § 6 zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů. Seznam třetích subjektů bude uveřejněn na internetových stránkách Dodavatele. Zpracování osobních údajů bude probíhat manuálně i automaticky a rozumí se jím následující nakládání s osobními údaji ve smyslu § 4 písm. e) zákona: jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, úprava, aktualizace, vyhledávání, používání, předávání, uchování, třídění, kombinování, blokování či likvidace. Zákazník uděluje souhlas se zpracováváním svých osobních údajů po dobu trvání jeho smluvního vztahu s Dodavatelem a po dobu maximálně 12 měsíců po jeho ukončení nebo po odvolání souhlasu.

Jedná se o dobrovolné poskytnutí osobních údajů. Zákazník má na základě zákona právo přístupu ke svým osobním údajům zpracovávaným správcem ve smyslu § 12 zákona, tedy na poskytnutí informace o účelu zpracování, rozsahu zpracovávání osobních údajů a jejich zdroji, povaze zpracování a příjemci či příjemcích osobních

údajů a právo na jejich opravu. Dále má v případě, že zpracování jeho osobních údajů je v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, právo požadovat od správce nebo jím pověřeného zpracovatele vysvětlení a odstranění takto vzniklého stavu. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Zákazník má současně právo kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů. Požádá-li Zákazník o informaci o zpracování svých osobních údajů, Dodavatel mu tuto informaci bez zbytečného odkladu za přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace předá.

j) „Pověřená osoba“ rozumí osoba určená Dodavatelem či Distributorem k výkonu jeho práv a/nebo plnění jeho povinností podle právních předpisů, Smlouvy a těchto VOP,

k) „Produkt“ rozumí systém dodávky elektřiny a poskytování souvisejících služeb, sjednaný ve Smlouvě nebo na základě Smlouvy a v souladu s tímto VOP, zvolený Záazníkem z nabídky Produktů zveřejněné Dodavatelem na Internetových stránkách nebo předložené Záazníkovy jiným vhodným způsobem,

l) „Služba“ nebo „Služby“ rozumí plnění Dodavatele Záazníkovy, jehož nebo jejichž cena není součástí plateb za elektřinu dle čl. V těchto VOP

m) „Smlouva“ rozumí smlouva o dodávce elektřiny nebo smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny nebo jakákoliv jiná smlouva, kterou se Dodavatel zavázal dodávat Záazníkovy elektřinu, a to současně i s případnou Službou či s případnými Službami jako dalším plněním Dodavatele, a Záazník se zavázal odebrat elektřinu z elektrizační soustavy a případně přijímat Služby a zaplatit Dodavatelovi Cenu elektřiny a případně Cenu služeb,

n) „VOP“ rozumí tyto Všeobecné obchodní podmínky dodávky elektřiny ve znění všech jejích změn a doplnění a každé další obchodní podmínky dodávky elektřiny nahrazující tyto VOP

o) „Vyšší moc“ rozumí skutečnosti, které nastaly z jiného důvodu než z důvodu porušení povinností Dodavatele, avšak Dodavatel brání nebo její omezuje v dodávkách elektřiny podle Smlouvy či v poskytování Služby,

p) „Záaznícký účet“ rozumí suma nezúčtovaných Záloh, evidovaná Dodavatelem,

q) „Záazník“ rozumí oprávněný záazník ve smyslu ustanovení § 2 EZ jakožto účastník Smlouvy uzavřené s Dodavatelem,

r) „Záloha“ rozumí platba Záazníka na úhradu Ceny elektřiny a Ceny služeb, placená

podle čl. 5.1. a násl. těchto VOP před jejich vyúčtováním,

s) „Zásilka“ rozumí jakákoliv listina či jakékoliv sdělení, která jsou ve věcech podle Smlouvy nebo v souvislosti se Smlouvou zasílána jednou ze stran této Smlouvy druhé straně této Smlouvy.

1.2. Tyto VOP dodavatele upravují vztahy vznikající při poskytnutí dodávek elektřiny ze sítě VN mezi Europe Easy Energy a.s. (dále jen „Dodavatel“) a osobou označenou jako Záazník ve Smlouvě (dále jen „Záazník“). Dodavatel i Záazník podpisem Smlouvy stvrzují souhlas

s VOP a zavazují se plnit povinnosti z VOP a Smlouvy pro ně vyplývající. Povinnosti mezi Záazníkem a Distributorem tím zůstávají nedotčeny. Dodavatel bude Záazníkovy v rámci svých možností nápomocen při řešení vzniklých nejasností a problémů.

1.3. Kromě VOP se Dodavatel i Záazník zavazují při plnění Smlouvy postupovat v souladu s platnými Pravidly provozování distribuční soustavy místně příslušného provozovatele distribuční soustavy, právními předpisy i technickými normami.

2. Povinnosti Dodavatele

2.1. Dodavatel se zavazuje dodat Záazníkovy elektřinu ve sjednaném výkonu, množství a čase do odběrného místa, pokud tomu nebrání okolnosti vyvolané provozovatelem distribuční soustavy nebo okolnosti stanovené právními předpisy a pokud je pro dané odběrné místo uzavřena Smlouva o distribuci elektřiny s příslušným provozovatelem distribuční soustavy.

2.2. Dodavatel se zavazuje převzít za Záazníka závazek odebrat elektřinu z elektrizační soustavy dle EZ, tzn. převzít odpovědnost za odchylky, pokud není ve Smlouvě sjednáno jinak. Tento závazek je Dodavatel povinen plnit pouze za předpokladu plnění závazku Záazníka dle odst. 3.5 těchto VOP.

2.3. V případě uzavřené Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny se Dodavatel zavazuje na vlastní jméno a na vlastní účet zajistit dopravu elektřiny a související služby do odběrného místa uvedeného ve smlouvě.

3. Povinnosti a práva Záazníka

3.1. Záazník se zavazuje platit Dodavatelovi platby za spotřebovanou elektřinu, za distribuci elektřiny a související služby, vč. příslušných daní a poplatků, to vše dle platného Ceníku dodavatele (není-li dohodnuto jinak), a Cenových předpisů.

3.2. Výkon, množství a časový průběh odběru elektřiny pro odběrné místo sjednávané Záazníkem s Dodavatelem ve Smlouvě v podobě rezervované kapacity. Množství elektřiny se pro účely Smlouvy rozumí skutečně odebrané množství elektřiny v daném období.

3.3. Záazník se zavazuje udržovat své odběrné zařízení ve stavu, který odpovídá příslušným technickým normám a platným právním předpisům.

3.4. Při změnách instalovaných spotřebičů v rámci platného rezervovaného příkonu se Záazník zavazuje konzultovat s příslušným

provozovatelem distribuční soustavy připojování spotřebičů, u nichž lze předpokládat ovlivňování sítě v neprospěch ostatních odběratelů. Jde zejména o spotřebiče s rázovou, kolísavou či nelineární, časově proměnnou charakteristikou odběru elektřiny, motorů s těžkým rozběhem, kolísavým odběrem elektřiny nebo s částečným zapínáním a o svařovací přístroje. Připojení vlastního zdroje elektrické energie je nutné vždy projednat s příslušným provozovatelem distribuční soustavy.

3.5. Záazník se zavazuje nesjednávat dodávku elektřiny do odběrného místa od více Dodavatelů ve smyslu příslušných právních předpisů z důvodu přenesení své odpovědnosti za odchylku na Dodavatele, pokud není ve Smlouvě dohodnuto jinak.

3.6. Je-li Záazníkem domácnost, slouží odběr v odběrném místě uvedeném ve Smlouvě k uspokojování pouze osobních potřeb Záazníka a příslušníků jeho domácnosti.

4. Měření elektřiny

4.1. Způsob měření elektřiny a předávání naměřených údajů se řídí platným energetickým zákonem a zvláštním právním předpisem, kterým se stanoví podrobnosti měření elektřiny a předávání technických údajů a Pravidly provozování distribuční soustavy místně příslušného provozovatele distribuční soustavy.

4.2. Záazník je povinen umožnit Dodavatelovi a příslušnému provozovateli distribuční soustavy přístup k měřicímu zařízení zejména za účelem montáže nebo demontáže měřicího zařízení, provedení odečtu, údržby, výměny a kontroly měřicího zařízení.

4.3. Neumožní-li Záazník opakovaně přístup k měřicímu zařízení, může mu být po předchozím písemném upozornění přerušena dodávka elektřiny.

4.4. Má-li Záazník pochybnosti o správnosti údajů měření nebo zjistí-li závadu na měřicím zařízení, požádá písemně Dodavatele o zajištění ověření správnosti měření nebo o výměnu měřicího zařízení příslušným provozovatelem distribuční soustavy.

4.5. Záazník je povinen případné porušení, poškození či ztrátu měřicího zařízení včetně zajištění proti neoprávněné manipulaci neprodleně oznámit Dodavatelovi.

5. Platby za elektřinu

5.1. Záazník platí během zúčtovacího období Dodavatelovi za následující položky:

a) platba za spotřebovanou silovou elektřinu (viz blíže článek V., odst. 5.2 VOP)

b) platba za služby spojené s distribucí elektřiny a systémové služby (viz blíže článek V., odst. 5.5 VOP)

c) platba daní a dalších poplatků

5.2. Cena silové elektřiny dodané Záazníkovy v účtovacím období odpovídá typu sjednaného produktu, který je uveden ve Smlouvě. Její výše je v souladu s Ceníkem dodavatele, platným v době odběru elektřiny.

5.3. Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel má právo změnit ceny svých produktů z důvodu změny nákladů na pořízení elektřiny. Pro tento případ se dále použijí ustanovení článku 11.2. těchto VOP. Smluvní strany se dále dohodly, že aktuální Ceník Dodavatele bude zveřejňován na internetových stránkách Dodavatele nebo na vyžádání záazníka zaslán např. poštou nebo e-mailem na adresu uvedenou Záazníkem.

5.4. Pokud dojde ke změně Ceníku dodavatele v průběhu fakturačního období, Dodavatel vyúčtuje Záazníkovy spotřebovanou elektřinu v poměru doby platnosti původní a nové ceny, případně dle provedeného odečtu.

5.5. Pokud Dodavatel a Záazník uzavírají Smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny, platí Záazník cenu za distribuci elektřiny a související služby ve výši a rozsahu dle platného cenového rozhodnutí ERÚ Dodavatelovi.

5.6. K účtováním částkám se připočítává daň z elektřiny, daň z přidané hodnoty, případně další spotřební daně či jiné nepřímé daně a poplatky v souladu s platnými právními předpisy.

5.7. Zúčtovací (fakturační období) období je 12 měsíců s výjimkou prvního fakturačního období po podpisu Smlouvy, jehož délka může být kratší.

5.8. Fakturační období jsou vymezena jednotlivými odečty prováděnými v souladu s čl. 4 těchto VOP.

5.9. V průběhu zúčtovacího období je Záazník povinen hradit za dodávku elektřiny (sdružené služby dodávky elektřiny) vč. příslušných daní a poplatků zálohy dle dohodnutého způsobu, cyklu a splatnosti.

5.10. Výše záloh na první zúčtovací období po podpisu této Smlouvy je dohodnuta ve Smlouvě. Záazník je oprávněn navrhnout její výši, kterou je Dodavatel povinen akceptovat, pokud takta navržená výše záloh odpovídá minimálně aktuální ceně jedné dvanáctiny předpokládané roční spotřeby. Předpokládaná roční spotřeba se u Záazníku, jenž mění dodavatele, stanoví na základě prokazatelně doložené roční spotřeby v posledním zúčtovacím období. U nových odběrů ji stanoví Dodavatel odhadem. Výše záloh pro každé další zúčtovací období je stanovována a oznamována zálohovým kalendářem. Záazník se zavazuje takto určené zálohy platit. Zálohový kalendář je Záazníkovy doručován vždy společně s vyúčtováním za uplynulý zúčtovací období a s fakturou na nedoplatek nebo samostatně před splatností záloh. Podle zálohového kalendáře, který je vystavován na období 12 měsíců, budou hrazeny měsíční zálohy, jejichž splatnost bude Dodavatelem podle jeho volby stanovena na

konkrétní den v období od 25. dne kalendářního měsíce předcházejícího kalendářnímu měsíci uskutečnění dodávky elektřiny, do 5. dne kalendářního měsíce uskutečnění dodávky elektřiny.

5.11. Během zúčtovacího období je Dodavatel oprávněn vyšší záloh změnit, jestliže nastaly skutečnosti, které ovlivní vyšší zúčtování (např. změny cen elektřiny nebo daňových předpisů). V takovém případě lze provést změnu záloh poměrně odpovídající těmto změnám. Takto změněnou vyšší záloh je Dodavatel povinen oznámit Zákazníkovi minimálně 14 dní před splatností první takto změněné zálohy.

5.12. Zákazník je oprávněn po dohodě s Dodavatelem vyšší záloh změnit i v průběhu zúčtovacího období, jestliže nastaly skutečnosti, které ovlivní vyšší zúčtování, především v případě změny výše spotřeby.

5.13. Zaplacením plateb se rozumí připsání celé fakturované částky na účet Dodavatele.

5.14. Zaplacené zálohy jsou vypořádány dle stavu ke konci zúčtovacího (fakturačního) období. Na rozdíl mezi celkovou vyúčtovanou částkou a zaplacenými zálohami je vystavena faktura se splatností 14 kalendářních dnů od data jejího vystavení s tím, že nedoplatek hraří Zákazník v termínu splatnosti tak, aby byl v den splatnosti připsán na účet Dodavatele. Případné přeplatky vrátí Dodavatel Zákazníkovi v termínu splatnosti faktur, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. V případě, že přeplatek nebo nedoplatek nepřevyšuje částku 100,- Kč za celé zúčtovací období, tento přeplatek nebo nedoplatek se nevyplácí a převádí se do dalšího zúčtovacího období.

5.15. V bankovním styku se používají variabilní symboly uvedené na příslušné faktuře nebo na předpisu splátek záloh. Konstantní symboly budou používány dle platných bankovních pravidel.

5.16. Pokud Zákazník použije platbu s nesprávným variabilním symbolem nebo ji použije na jiný bankovní účet Dodavatele, než je uvedeno na faktuře, je Dodavatel oprávněn mu platbu vrátit jako neidentifikovatelnou a účtovat mu úrok z prodlení za opožděné placení od data splatnosti až do obdržení správně poukázané platby.

5.17. V případě, že Zákazník neplní platební povinnosti dle VOP, má Dodavatel právo zaslat mu písemné upomínky.

5.18. V případě, že Dodavatel využije svého práva a prokazatelně zašle Zákazníkovi doporučené poštou upomínku, je Zákazník povinen zaplatit Dodavateli náklady spojené se zasláním upomínky dle předchozího odstavce ve výši 200 Kč za upomínku.

5.19. Místem plnění pro peněžité závazky Zákazníka je banka, u níž má Dodavatel zřízený účet, jehož číslo je uvedeno ve Smlouvě nebo na faktuře. Způsob plnění peněžitých závazků Dodavatele vůči Zákazníkovi vyplývá ze způsobu, který si Zákazník vybral jako způsob platby záloh za elektřinu.

5.20. V případě prodlení s plněním jakéhokoliv peněžitého závazku je Zákazník povinen Dodavateli, kromě dlužné částky, zaplatit úrok z prodlení z dlužné částky ve výši stanovené předpisy práva občanského.

5.21. Při prodlení s úhradou sjednaných plateb je Dodavatel oprávněn účtovat Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení, pokud se smluvní strany ve Smlouvě nedohodnou jinak. Ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty není dotčen ani omezen nárok Dodavatele na úrok z prodlení ani nárok na náhradu škody. Zaplacení smluvní pokuty se nedotýká nároku Dodavatele na zaplacení vzniklé škody, a to v plném rozsahu.

6. Reklamacce

6.1. Zákazník má v případě zjištění chyby nebo jiné závady související s vyúčtováním dodávky elektřiny (sdružených služeb dodávky elektřiny) právo příslušnou fakturu reklamovat, a to ve lhůtě nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne splatnosti předmětné faktury. Reklamacce nemá odkladný účinek na splatnost faktury, nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak.

6.2. Reklamacce musí obsahovat zejména:

- Identifikační údaje ze Smlouvy (jméno, příjemní, datum narození),
- Identifikační údaje reklamovaného dokladu, zejména datum vystavení dokladu, číslo dokladu,
- Popis reklamované skutečnosti a odůvodnění reklamacce, včetně případné dokumentace,
- Podpis Zákazníka či osoby pověřené Zákazníkem,

6.3. Dodavatel tuto reklamaci přešetří a výsledkem šetření oznámí písemně Zákazníkovi ve lhůtě do 15 kalendářních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel. Byla-li reklamacce oprávněná, bude neprodleně provedeno vzájemné vypořádání rozdílů v platbách, a to do 30 kalendářních dnů ode dne doručení reklamacce Dodavateli, není-li právním předpisem stanoveno jinak. V případě reklamacce jiných skutečností, než vyúčtování sdružených služeb, se postupuje obdobně.

7. Uzavření a změny Smlouvy

7.1. Smlouva mezi Dodavatelem a Zákazníkem se uzavírá na základě žádosti Zákazníka o její uzavření nebo po předchozím jednání Dodavatele a Zákazníka.

7.2. Dodavatel zahájí dodávku elektřiny neprodleně po provedení všech úkonů (příslušným provozovatelem distribuční soustavy) nezbytných k zahájení dodávky, pokud Zákazník splní všechny podmínky pro její zahájení, není-li ve Smlouvě sjednán jiný termín zahájení dodávky elektřiny.

7.3. Smluvní strany se dohodly, že za změnu Smlouvy, vč. změny VOP, vyžadující uzavření písemného dodatku, nové Smlouvy nebo postup dle odst. 11.2. VOP, nebude považována změna nebo doplnění učiněné formou písemného oznámení druhé smluvní straně v případech, kdy:

- dochází ke změně způsobu úhrady faktur nebo záloh,
- dochází ke změně cyklu záloh,
- dochází ke změně bankovního spojení Dodavatele nebo Zákazníka,
- dochází ke změně telefonního čísla nebo e-mailu, nebo webových adres internetových stránek Dodavatele nebo Zákazníka,

e) Zákazník odvolá svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů,

Písemné oznámení se provede buď na e-mailovou adresu druhé smluvní strany, nebo poštou na adresu uvedenou druhou smluvní stranou. V ostatních případech se uzavírá písemný dodatek ke stávající Smlouvě nebo nová Smlouva nebo se postupuje podle odst. 11.2. VOP. Změny a doplnění podle odst. 7.3. písm. a) až c) VOP může učinit pouze Dodavatel.

8. Zánik Smlouvy, přerušeni nebo ukončení dodávky elektřiny

8.1. Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou, dochází k jejímu zániku uplynutím doby, na kterou byla sjednána.

8.2. Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, může ji písemně vypovědět kterákoliv ze smluvních stran s výpovědní lhůtou 3 měsíce, nebude-li ve Smlouvě sjednána výpovědní lhůta jiná. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi.

8.3. Smlouva může být ukončena rovněž dohodou smluvních stran.

8.4. Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě porušení smluvních povinností Dodavatele. V případě nepodstatného porušení smluvních povinností Dodavatele je však Zákazník oprávněn odstoupit od Smlouvy pouze tehdy, pokud Dodavatel nesplní svoji povinnost k písemné výzvě Zákazníka ani v dodatečně poskytnuté lhůtě, která nesmí být kratší než 30 dní. Zákazník je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě stanoveném v odst. 11.2. těchto VOP.

8.5. V případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Zákazníka, zejména v případě, že Zákazník je v prodlení s plněním platebních povinností dle Smlouvy déle než 30 dnů nebo při porušení odst. 3.7 těchto VOP, je Dodavatel oprávněn odstoupit od Smlouvy i bez poskytnutí dodatečné lhůty k plnění. V případě nepodstatného porušení Smlouvy ze strany Zákazníka je Dodavatel oprávněn odstoupit od Smlouvy pouze tehdy, pokud Zákazník nesplní svoji povinnost k písemné výzvě Dodavatele ani v dodatečně poskytnuté lhůtě, která nesmí být kratší než 30 dní.

8.6. Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně. Odstoupením od Smlouvy Smlouva zaniká, když projev vůle oprávněné strany odstoupit od Smlouvy je doručen druhé straně.

8.7. Zákazník se zavazuje při ukončení Smlouvy umožnit příslušnému provozovateli distribuční soustavy provést konečný odečet, popř. odebrat měřicí zařízení. Opouštění odběrného místa Zákazníkem nemá vliv na jeho povinnost platit za dodávku elektřiny (sdružené služby dodávky elektřiny) do doby ukončení Smlouvy.

8.8. Dodavatel je oprávněn ukončit nebo přerušit dodávku elektřiny Zákazníkovi při neoprávněném odběru elektřiny ve smyslu energetického zákona v odběrných místech, pro která je uzavřena Smlouva.

8.9. Dodavatel je dále oprávněn k omezení či přerušeni dodávek elektřiny

a) v případech, kdy je k tomuto oprávnění provozovatel distribuční soustavy (§ 25 EZ)

b) při omezení či přerušeni dodávek elektřiny z důvodu Vyšší moci

c) z jiného důvodu stanoveného právními předpisy.

9. Předcházení škodám

9.1. Smluvní strany se zavazují navzájem se informovat o všech skutečnostech, kterých jsou si vědomy, jež by mohly vést ke škodám a usilovat o odvrácení hrozcích škod.

9.2. Smluvní strany jsou zbaveny odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění povinností dány Smlouvou, a to v případech, kdy tyto neplnění bylo výsledkem okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu obecně závazných právních předpisů nebo za podmínek vyplývajících zejména z platného energetického zákona.

9.3. Zákazník je povinen nahradit Dodavateli nezbytné náklady vynaložené na přerušeni a obnovu dodávky elektřiny, pokud k němu došlo z důvodu porušení smluvních či zákonných povinností Zákazníka.

9.4. Zákazník je povinen Dodavateli neprodleně písemně oznámit

a) každou změnu svého bankovního spojení, to je bankovního účtu, z něhož hraří Zálohy, Cenu elektřiny a Cenu služby

b) skutečnost, že se stal plátcem daně z přidané hodnoty nebo že přestal být plátcem daně z přidané hodnoty.

c) Zákazník je povinen Dodavateli neprodleně písemně oznámit každou skutečnost, která by mu bránila nebo mohla bránit plnit své peněžité závazky vůči Dodavateli, nebo v jejím důsledku by mohl nastat stav bránilý mu v plnění jeho peněžitých závazků vůči Dodavateli.

9.5. Zákazník není oprávněn své pohledávky podle Smlouvy či vzniklé na základě Smlouvy nebo v souvislosti se Smlouvou postupovat na jiného, a to ani jejich vložení do základního kapitálu jiné osoby, nebo k nim zřizovat zástavní právo.

9.6. Zákazník je povinen Dodavateli neprodleně písemně oznámit každou změnu, která má nebo by mohla mít vliv na dodávky elektřiny nebo poskytování služeb podle Smlouvy.

9.7. Zákazník je povinen, a to v případě nebezpečí z prodlení i bez předchozí písemné žádosti Dodavatele a/nebo Distributoru a/nebo Pověřené osoby umožnit Dodavateli a/nebo Distributorovi a/nebo Pověřené osobě kontrolu a prověření stavu Odběrného místa, jakož i ostatních zařízení, pro jejichž provozování jsou dodávky elektřiny podle Smlouvy určeny nebo která mají nebo mohou mít vliv na tyto dodávky elektřiny či na poskytování služeb nebo na dodávky elektřiny či na poskytování služeb jiným odběratelům.

9.8. Zákazník je povinen Dodavateli neprodleně písemně oznámit, že dojde či došlo ke skutečnosti, pro kterou je dosavadní práva a závazky podle Smlouvy přelý na jinou osobu.

9.9. Zákazník podpisem Smlouvy prohlašuje a potvrzuje, že je mu znám obsah Cenového předpisu platného ke dni uzavření Smlouvy a tedy že je mu známa výše Ceny služby, regulované Cenovým předpisem a platné ke dni uzavření Smlouvy. Zákazník se zároveň podpisem Smlouvy zavazuje zajistit si přístup k informačním zdrojům v rozsahu, který mu umožní zjistit jakoukoliv změnu Ceny služby,

regulované Cenovým předpisem, a který mu tak umožní zjistit platnou výši Ceny služby, regulované Cenovým předpisem, v kterémkoliv okamžiku trvání Smlouvy.

9.10. Pokud Zákazník uzavře v rámci procesu změny dodavatele elektřiny smlouvu o sdružených službách dodávek elektřiny nebo smlouvu o dodávce elektřiny s novým dodavatelem elektřiny a dodávka elektřiny dle smlouvy s novým dodavatelem elektřiny má být zahájena v době, kdy je Zákazník vázán platnou smlouvou s Dodavatelem, jedná se ze strany Zákazníka o porušení Smlouvy a Dodavatel je oprávněn účtovat Zákazníkovi za takové porušení Smlouvy smluvní pokutu ve výši stanovené Ceníkem rozšířených služeb platným v době uplatnění smluvní pokuty a zveřejněném na internetových stránkách Dodavatele. Uplatnění smluvní pokuty není dotčeno právo Dodavatele na náhradu škody.

10. Řešení sporů

10.1. Smluvní strany se zavazují, že vynaloží veškeré úsilí, aby případné spory vyplývající ze Smlouvy, byly urovnány smírnou cestou. Zavazují se, že budou postupovat tak, aby sporná situace byla objektivně vysvětlena a za tímto účelem si poskytnou nezbytnou součinnost.

10.2. Pokud se smluvní strany písemně nedohodnou a spor spadá do výlučné kompetence ERÚ ve smyslu ustanovení § 17 odst. 7 EZ, bude spor předložen tomuto úřadu k rozhodnutí. K předložení je oprávněna kterákoliv ze smluvních stran.

10.3. Nedojde-li k dohodě a vznikne-li spor, budou veškeré spory (s výjimkou sporů dle čl. 10.2. VOP) vznikající ze Smlouvy a v souvislosti s ní rozhodovány s konečnou platností u místně příslušného soudu dle sídla žalovaného.

11. Ustanovení přechodná a závěrečná

11.1. Uzavřením Smlouvy se ruší všechny dosud trávající smluvní vztahy související s dodávkou elektřiny do odběrných míst uvedených ve Smlouvě uzavřené mezi stejnými smluvními stranami nebo jejich právními předchůdci.

11.2. Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel má právo VOP nebo jiné smluvní podmínky dle Smlouvy, vč. Ceny elektřiny, jednostranně měnit (dále jen souhrnně „Změny podmínek“).

V případě Změny podmínek se Dodavatel zavazuje veřejně oznámit záměr Změnit podmínky na svých Internetových stránkách, vč. oznámení obsahu Změny podmínek, a to ve lhůtě nejpozději 30 dní před začátkem účinnosti Změny podmínek, a ve stejné lhůtě oznámí Zákazníkovi Změnu podmínek zasláním dle své volby, buď obsahu Změny podmínek, nebo pouze odkazem na své Internetové stránky, na kterých je obsah Změny podmínek uveřejněn, a to buď na e-mailovou adresu Zákazníka, nebo písemně na adresu jeho sídla, to vše s poučením o právu Zákazníka odstoupit od Smlouvy. Zákazník je povinen se s obsahem Změny podmínek seznámit. V případě Změny podmínek je Zákazník oprávněn od Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu ve lhůtě 10 dní před začátkem účinnosti takové Změny podmínek. Odstoupení podle tohoto odst. 11.2. VOP je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Dodavateli, neučí-li Zákazník později den účinnosti odstoupení.

Pokud Zákazník neodstoupí od Smlouvy dle předchozí věty tohoto odst. 11.2. VOP, se dodávka elektřiny (sdružené služby dodávky elektřiny) ode dne účinnosti Změny podmínek uskutečňuje v souladu s provedenou Změnou podmínek.

Za oznámení Změny podmínek se nepovažuje pouhá výzva Zákazníkovi k jednání o návrhu změny VOP nebo jiných smluvních podmínek dle Smlouvy, vč. Ceny elektřiny. V takovém případě se postupuje podle odst. 11.7. těchto VOP. V případě, že Dodavatel ve smyslu věty druhé odst. 11.2. VOP neoznámí Zákazníkovi Změnu podmínek ve stanovené lhůtě nebo nepoučí Zákazníka o jeho právu odstoupit od Smlouvy, je Zákazník oprávněn odstoupit od Smlouvy do 3 měsíců od data Změny podmínek s účinností odstoupení k poslednímu dni kalendářního měsíce, v němž bylo odstoupení doručeno Dodavateli, a pokud bylo toto odstoupení doručeno méně než 10 dní před koncem kalendářního měsíce, je odstoupení účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno Dodavateli. Byla-li tato Smlouva uzavřena se Zákazníkem, který je podnikající fyzickou osobou, mimo prvotně obvyklé k podnikání Dodavatele, ustanovení § 57 občanského zákoníku se použije obdobně. Zákazník, který je spotřebitelem nebo podnikající fyzickou osobou, na kterou se podle předchozí věty vztahuje ustanovení § 57 občanského zákoníku, může od této Smlouvy písemně odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce ve lhůtě do 5 dnů před zahájením dodávky elektřiny. Lhůta k uplatnění práva na odstoupení je zachována, pokud bylo odstoupení od Smlouvy písemně odesláno před uplynutím této lhůty.

11.3. Dodavatel poskytuje Zákazníkovi službu spočívající v pojištění asistence domácnosti (dále jen „pojištění“) v rozsahu a za podmínek stanovených ve smlouvě uzavřené se společností INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., jednající prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky se sídlem Hvězdova 1689/2a, 140 62, Praha 4, IČ: 28225619, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou oddíl A, vložka 59647. Zákazník je dle této smlouvy osobou pojištěnou, pojistníkem je Dodavatel. (Smlouva je v případě zájmu Zákazníka k nahlédnutí u Dodavatele). Zákazník souhlasí s tím, že pro účely plnění této smlouvy budou jeho Osobní údaje v rozsahu jméno, popřípadě jména, příjmení, adresa bydliště a rodné číslo nebo datum narození, nebylo-li rodné číslo přiděleno) předávány pojištění.

Ustanovení tohoto článku, 11. odst. 11.3. se týká pouze Zákazníků z řad domácností, tedy fyzických osob nepodnikajících.

11.4. Právní vztah smluvních stran se řídí českým právem, zejména zákonem č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a pokud je Zákazníkem podnikatel, který Smlouvu uzavírá v rámci své podnikatelské činnosti, pak též obchodním zákoníkem.

11.5. Jakákoliv korespondence, oznámení či jiná sdělení učiněná

na základě Smlouvy se považují za řádně doručené druhé smluvní straně:

- a) je-li doručováno osobně, okamžikem potvrzení převzetí,
- b) je-li zasláno poštou, pátým pracovním dnem po odevzdání k poštovní přepravě,
- c) je-li zasláno mezinárodně uznávanou kurýrní službou, druhým pracovním dnem po odevzdání ke kurýrní přepravě,
- d) je-li zasláno faxovým přenosem, převzetím potvrzení o uskutečnění faxového přenosu (nebo jiného odpovídajícího dokladu o tom, že faxová zpráva byla adresátovi odesílatelem zaslána)

11.6. Jakoukoli korespondenci, oznámení či jiná sdělení učiněná na základě Smlouvy je možné doručovat též prostřednictvím e-mailu na elektronickou adresu uvedenou ve Smlouvě nebo jiným standardně definovaným způsobem, který si Zákazník a Dodavatel vzájemně písemně odsouhlasí.

11.7. Smlouva může být měněna a doplňována pouze písemnými dodatky podepsanými smluvními stranami, kromě případů sjednaných v odst. 7.3 těchto VOP nebo 11.2. těchto VOP. K návrhu dodatku jsou strany povinny vyjádřit se do 30 dnů od jeho obdržení. Po tutéž dobu je návrhem dodatku vázána strana, která jej odeslala.

11.8. Ke dni zániku Smlouvy zanikají veškerá práva a povinnosti smluvních stran z této Smlouvy vyplývající, s výjimkou těch závazků obsažených v jejích ustanoveních, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i nadále.

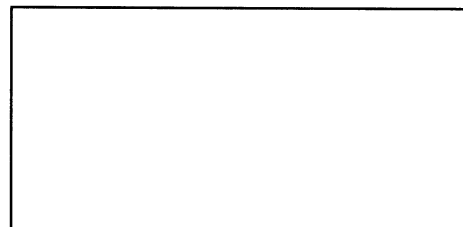
11.9. Zákazník uděluje v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů (zákon o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů) souhlas se zpracováváním jeho osobních údajů pro:

- a) zasilání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb. v platném znění,
- b) účely případného vymáhání splatných pohledávek Dodavatele vůči Zákazníkovi ze Smlouvy, a to zejména prostřednictvím inkasních společností pověřených Dodavatelem k jednání o úhradě dluhů, podmínkách finančního narovnání a ke sjednávání splátkových kalendářů,
- c) účely případného postoupení splatných pohledávek Dodavatele vůči Zákazníkovi ze Smlouvy třetím subjektům.

11.10. V případě rozporu mezi Smlouvou a těmito VOP mají přednost ustanovení dohodnutá ve Smlouvě.

11.11. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ustanovení neplatného /neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.

VOP nabývají účinnosti dnem 1. 1. 2013.



V Praze
Kamil Ouška
předseda představenstva
Europe Easy Energy a.s.

Příloha č. 4 - Závazné obchodní podmínky Zadavatele

1. Smlouvy s vybraným dodavatelem budou uzavřeny **na dobu určitou** uvedenou v čl. 4.1 Zadávací dokumentace **bez možnosti automatického prodlužování**.

2. Platební podmínky odběrných míst v hladině NN:
Cena za sdružené služby dodávky elektřiny v hladině NN bude hrazena měsíčně zálohově ve výši zálohy stanovené v ročním platebním kalendáři dodaným dodavatelem, případně ve více platebních kalendářích, v případě požadavku zadavatele na fakturaci za skupiny odběrných míst. Přílohou platebního kalendáře bude rozpis záloh za jednotlivá odběrná místa.

Zadavatel může požádat o fakturaci jednotlivých odběrných míst prostřednictvím samoodečtu.

Odběrná místa se způsobem měření B budou fakturována měsíčně.

Měsíční množství plánovaného odběru pro stanovení platebního kalendáře bude určeno jako předpokládaná 1/12 ročního odběru odběrného místa.

Na konci ročního období zašle dodavatel konečné vyúčtování společně s konečnou fakturou, ve které bude uvedena skutečná roční spotřeba, každé odběrné místo bude vyfakturováno samostatně.

Faktura, resp. zálohová faktura, musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty. V tomto daňovém dokladu bude provedeno vyúčtování zaplacené zálohy. Fakturované částky budou hrazeny převodem z účtu. Faktura je splatná do 30 kalendářních dnů ode dne doručení. Dnem zaplacení se rozumí den odeslání platby na účet dodavatele. Případně-li den odeslání na den pracovního klidu, rozumí se dnem odeslání první následující pracovní den.

3. Zadavatel může požadovat a dodavatel se pro tento případ zavazuje zasílat veškeré vyúčtování a fakturaci formou elektronických prostředků.
4. Dodavatel poskytne po ukončení období plnění této veřejné zakázky zadavateli na základě jeho požadavku kompletní údaje o realizované dodávce elektrické energie v rozsahu fakturačních dokladů za celé období dodávky.
5. V případě zrušení odběrného místa, zejména z důvodu převodu vlastnických práv k odběrnému místu, odstranění odběrného místa, demolice, zničení živelnou pohromou, je zadavatel oprávněn ukončit smluvní vztah s dodavatelem k danému odběrnému místu nejpozději do 30 dnů ode dne oznámení dodavateli o zrušení odběrného místa, a to **bez nároku na finanční kompenzaci ze strany dodavatele**.
6. Z důvodu provozních potřeb se může v průběhu smluvního období počet měřících nebo odběrných míst zadavatele změnit, a to jak zrušením stávajících, tak



zřízením nových odběrných míst. Dodavatel bude i pro tyto případy garantovat nabídnuté jednotkové ceny a neprodleně po oznámení o zřízení nového odběrného místa zahájí dodávku za podmínek sjednaných v rámci předmětné veřejné zakázky.

7. Dodavatel si **nebude nárokovat jakékoliv sankce** za překročení či neodebrání předpokládaného množství odběru silové elektřiny. Sankcí se rozumí rovněž navýšení smluvní ceny sjednané ve smlouvě na základě výsledku elektronické aukce.

V Praze dne 27.11.2013

Kamil Ouška, předseda představenstva

.....
podpis osoby oprávněné jednat za Dodavatele