**Příloha č. 1 - Technická specifikace předmětu plnění**

**Technická specifikace VoIP systému LERCO**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | **počet ks** | **název položky** |
|  | 1 | 1x | řízení OS4000 v.10 v režimu vzdálené IP vany, (hlavní + záložní SSD disk, 120 Flex licencí pro účastnické karty V10, VoIP připojení na centrální ústřednu OSC4000 ver. 10 R10)  |
|  | 2 | 1x | připojení k centrální ústředně přes TRUNK port 10/100/1000Mbps, ETH port podporuje VLANy, statické IP, DHCP, port security |
|  | 3 | 1x | vana 19" AP 3700 s 2ks zdroj LUNA  |
|  | 4 | 3x | 5m systémový patchkabel – zakončených na dodaném patchpanelu ISDN2 50p, 1U (kat.3) |
|  | 5 | 4x | účastnické desky 96 digitálních portů (4x karta min. SLMU24)  |
|  | 6 | 1x | účastnická deska SLMAE 24 analogových portů s funkcí CLIP |
|  | 7 | 1x | deska pro řízení vany LTUCR |
|  | 8 | 1x | 19“ rack 37U (800x800mm) s rozvodnou vícenásobnou zásuvkou typu „5xF“ a vidlicí IEC C13 pro připojení k UPS, odvětrávací police řízená nastavitelným termostatem |
|  | 9 | 1x | kovová (plechová) odkládací police 1U, 280 mm |
|  | 10 | 3x | kovové horizontální organizery na kabely |
|  | 11 | 76x | Digitální telefonní přístroj s displejem, tlačítky rychlé volby, Call Forwarding a Call Transfer, musí být plně kompatibilní s OS 4000 v.10 a musí splňovat technické a legislativní požadavky ČTÚ pro připojení do JTS |
|  |  |  |  |

Specifikace obsahuje požadavek na dodání konkrétního výrobku. Toto je nutné pro zajištění kompatibility nově dodávaného zařízení se současnou telefonní sítí na Ostravské univerzitě (dále jen „OU“) včetně centrální telefonní ústředny. Cílem je ochrana vložených investic OU do komunikačních technologií, zajištění kompatibility nově připojovaného zařízení se stávajícím řešením a optimálního využití ostatních provozovaných nástavbových systémů doplňujících funkcionality telefonní sítě univerzity.

**Ostatní podmínky:**

* Dodávka musí obsahovat kompletní dodávku výše uvedených komponent, dopravu na místo instalace, kompletní sestavení a konfiguraci.
* Dodávka musí obsahovat konfiguraci v rozsahu:
	+ konfigurace a nastavení dodávaných systémů a aplikací dle požadavků zákazníka,
	+ import uživatelských dat,
	+ aplikační napojení na infrastrukturu zákazníka přes standardizovaná rozhraní.
* Součástí dodávky musí být dokumentace v rozsahu:
	+ detailní technická dokumentace pro instalaci dodávaného řešení,
	+ detailní technická dokumentace skutečného nainstalovaného řešení.
* Součástí dodávky musí být zaškolení správců (v počtu 3 osob) v rozsahu min 16 hodin.
* Dodávka musí obsahovat odzkoušení provozu a provedení akceptačních testů, které jsou specifikovány dále. Výsledek akceptačních testů bude zaznamenán do protokolu s podpisem oprávněných osob (za dodavatele a za odběratele).
* Dodávka musí obsahovat řízení projektu:
	+ jeden komunikační partner pro zákazníka,
	+ koordinace termínů zaškolení, předání dat, termínů instalace,
	+ řízení implementačních a integračních prací,
	+ řešení nejasností a problémů v implementační fázi,
	+ předání projektu do užívání.
* Dodávka musí obsahovat veškeré potřebné licence pro splnění požadovaných vlastností a parametrů.

Je požadována servisní podpora na software a hardware se servisem v místě instalace do dalšího pracovního dne (NBD) po oznámení poruchy v minimální délce 24 měsíců. Tato servisní podpora musí být garantovaná dodavatelem nebo výrobcem zařízení. Prodávající za tímto účelem předloží kupujícímu před zahájením plnění certifikát či prohlášení výrobce (v listinném či elektronickém originálu či z těchto originálů úředně zkonvertováno) a provede registraci servisní podpory u výrobce pro OU s tím, že kupující bude mít možnost si provedení této registrace ověřit.

**Poznámky:**

* Tarifikační program ani program pro správu zařízení není v rámci dodávky požadován.
* Pozáruční servis zařízení není v rámci dodávky požadován.

­­­­­­­­­­­­­­

**Příloha č. 2 - Akceptační protokol pro integraci nové telefonní pobočkové ústředny do telekomunikační sítě OU**

**Úvodní ustanovení**

Dodavatel potvrdí seznámení s akceptačním protokolem před instalací a připojením nově dodávané pobočkové ústředny (dále jen PBX) do telefonní sítě zadavatele, kdy bez splnění jeho podmínek není možno novou telefonní ústřednu připojit. Akceptační protokol se stává součástí zápisu o převzetí ústředny připojované do komunikační sítě zadavatele (dále jen „OU“). Cílem akceptačního protokolu je ochrana vložených investic OU do komunikačních technologií, zajištění kompatibility nově připojované PBX se stávajícím řešením a optimálního využití ostatních provozovaných nástavbových systémů doplňujících funkcionality sítě PBX univerzity (jako je dohledový systém UPS, účtování hovorného, sledování provozu, hlasové pošty VMS, záznam hovorů, centrální databáze uživatelů, mobilita teminálů a osob mezi lokalitami, atd ...).

Akceptační testy při předání

* při předání bude proveden test funkcionalit služeb v rámci sítě dle následující tabulky; nesplnění akceptačního testu je důvodem nepřevzetí dodávky.

|  |  |
| --- | --- |
| **Funkce (EN)** | **Funkce (CZ)** |
| Basic call  | Základní volání |
| Callback on busy  | Zpětné volání při obsazeno |
| Override  | Vynucené napojení do hovoru |
| Calling Line Identification Presentation (CLIP)  | Zobrazení identifikace volající linky |
| Connected Line ID Presentation (COLP)  | Zobrazení identifikace volané linky |
| Druhé volání |
| Calling Line Identification Presentation (CLIP)  | Zobrazení identifikace volající linky |
| Calling Line Identification Restriction (CLIR)  | Zamezení zobrazení identifikace volající linky |
| Connected Line ID Presentation (COLP)  | Zobrazení identifikace volané linky |
| Connected Line ID Restriction (COLR)  | Zamezení zobrazení identifikace volané linky |
| Calling / Connected Name Identification Presentation (CNIP)  | Přenos a zobrazení jména volajícího |
| Calling / Connected Name Identification Restriction (CNIR)  | Zamezení přenosu a zobrazení jména volajícího |
| Calling / Connected Name Identification Presentation (CNIP)  | Přenos a zobrazení jména volajícího |
| Do Not Disturb  | Nerušit |
| Call forwarding  | Přesměrování volání |
| Call Forwarding on Busy  | Přesměrování volání při obsazeno |
| Call Forwarding on RNA  | Přesměrování volání při neodpovídá |
| Message Waiting Indication  | Informace o čekajícím volání |
| Transfer  | Přepojení hovoru |
| Conferencing  | Konference |
| Trasování hovoru |
| Hold  | Přidržení volání |
| Toggle/Connect  | Přepínání mezi hovory |
| SPE - Signaling and Payload Encryption | Šifrování hovoru a signalizace |
| Network Call Pickup | Převzetí volání mezi pobočkami v síti |