Ostravská univerzita
Dvořákova 138/7 / 702 00 Ostrava / Česká republika
web: osu.cz

IČ: 61988987 / DIČ: CZ61988987
ID datové schránky: 37gj9fm
Bankovní spojení: ČNB Ostrava, č.ú: 931761/0710

Vyřizuje: Nowaková/zuzana.nowakova@osu.cz

Všem dodavatelům

VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

1.1. Název veřejné zakázky:	**„Zajištění licenčního programu Microsoft Enrollment for Education Solutions (EES) nebo ekvivalentního řešení“**
1.2. Identifikační údaje o zadavateli	
Název:	Ostravská univerzita
Sídlo:	Dvořákova 138/7, 702 00 Ostrava
IČ:	61988987
1.3. Veřejná zakázka podle předmětu:	Veřejná zakázka na dodávky
1.4. Druh zadávacího řízení:	Otevřené řízení, nadlimitní

Na základě žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace dle ustanovení § 98 odst. 3 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „zákon“) poskytuje zadavatel následující vysvětlení.

Dotaz č. 1:

Vážený zadavateli,
v souvislosti se zpracováním nabídky k veřejné zakázce „Zajištění licenčního programu Microsoft Enrollment for Education Solutions (EES) nebo ekvivalentního řešení“ si dovolujeme požádat o vysvětlení následujících ustanovení zadávací dokumentace (dále jen „ZD“) a návrhu smlouvy, který tvoří Přílohu č. 3 ZD (dále jen „smlouva“).

Dotaz č. 1 – Odpovědnost dodavatele za změny licenčních podmínek výrobce (čl. IX odst. 6 smlouvy)
Dle čl. IX odst. 6 smlouvy dodavatel prohlašuje a odpovídá za to, že smlouva není v rozporu s licenčními podmínkami výrobce ve znění platném v době aktivace či obnovení příslušných služeb. Dodavatel jako partner výrobce nemá možnost obsah dokumentu Microsoft Product Terms ani podmínek programu CASA ovlivnit a nemůže garantovat jejich budoucí znění. Obnovení služeb přitom nastane i v letech 2028 a 2029.
Žádáme proto o potvrzení, že prohlášení a odpovědnost dodavatele dle čl. IX odst. 6 smlouvy se vztahují k licenčním podmínkám výrobce platným ke dni uzavření smlouvy a že dodavatel neodpovídá za rozpor vzniklý v důsledku pozdějších změn podmínek provedených výrobcem, případně o odpovídající úpravu tohoto ustanovení.

Odpověď č. 1:
Zadavatel posoudil znění dotazu č. 1 a na základě tohoto posouzení upravil čl. IX odst. 6 smlouvy následovně:
„Smlouva se řídí právním řádem České republiky, vyjma záležitostí upravených oficiálními produktovými a licenčními podmínkami společnosti Microsoft, zejména dokumentem ***Microsoft Product Terms*** *(Produktové*

podmínky) a podmínkami programu ***Campus and School Agreement (CASA)****, ve znění platném v okamžiku uzavření smlouvy. Dodavatel prohlašuje a odpovídá uživateli za skutečnost, že tato smlouva s nimi není v okamžiku uzavření smlouvy v rozporu. Dojde-li v době trvání smlouvy ke změně licenčních podmínek ze strany výrobce, přičemž dané změny budou mít podstatný vliv na práva a povinnosti uživatele, je uživatel oprávněn od smlouvy odstoupit (i částečně) s účinkem k poslednímu dni příslušného ročního období trvání licence. Cena plnění bude v takovém případě vypořádána poměrně s ohledem na nevyčerpané období užívání do konce trvání licence. Dodavatel je povinen uživatele informovat o jakékoliv změně licenčních podmínek s nikoliv zanedbatelným vlivem na práva a povinnosti uživatele do 10 pracovních dnů od jejich účinnosti.“*

Dotaz č. 2:

Dotaz č. 2 – Odstoupení od smlouvy při změně licenčních podmínek výrobce (čl. IX odst. 6 smlouvy) Čl. IX odst. 6 smlouvy stanoví, že v případě změny licenčních podmínek výrobce s podstatným vlivem na práva a povinnosti uživatele je uživatel oprávněn od smlouvy do 30 dnů odstoupit a cena plnění bude vypořádána poměrně s ohledem na nevyčerpané období užívání.

Žádáme zadavatele o upřesnění, co je pro účely tohoto ustanovení považováno za podstatnou změnu licenčních podmínek a od jakého okamžiku počíná běžet 30denní lhůta pro odstoupení od smlouvy. Roční předplatné v programu EES představuje závazek na celé roční období a výrobce neumožňuje v jeho průběhu vrácení již uhrazených licenčních poplatků. Poměrné vrácení ceny by tak šlo výhradně k tíži dodavatele, přestože změnu licenčních podmínek nezpůsobil.

Žádáme proto zadavatele o úpravu ustanovení tak, aby uživatel mohl smlouvu v takovém případě ukončit s účinností ke konci aktuálního ročního období předplatného, případně aby vrácení poměrné části ceny bylo omezeno na rozsah, v jakém výrobce vrátí nebo sníží úhradu dodavateli.

Odpověď č. 2:
Zadavatel posoudil znění dotazu č. 2 a na základě tohoto posouzení upravil čl. IX odst. 6 smlouvy následovně:
viz odpověď č. 1

Zadavatel dále uvádí že neřeší vztahy mezi výrobcem a dodavatelem, když smlouvu má pouze s dodavatelem a jemu hradí cenu. Zadavatel nemůže přistupovat na nestandardní podmínky jen proto, že smluvní vztah je zprostředkovaný distributorem. Podstatná změna by analogicky odpovídala zákonné definici pro podstatné porušení smlouvy. Podle prvního odstavce § 2002 občanského zákoníku jde o porušení smlouvy, které je natolik závažné, že ovlivní celkový obsah a účel smlouvy. Zadavatel nicméně přistoupil na ukončení k poslednímu dni příslušného ročního období trvání licence s doplněním možnosti částečného odstoupení.

Dotaz č. 3:

Dotaz č. 3 – Oznamování změn licenčních podmínek (čl. IX odst. 6 smlouvy) Čl. IX odst. 6 smlouvy ukládá dodavateli povinnost informovat uživatele o jakékoliv změně licenčních podmínek do 3 pracovních dnů od její účinnosti.

Výrobce dokumentaci Microsoft Product Terms průběžně aktualizuje a většina změn se netýká produktů dodávaných na základě této smlouvy. Povinnost informovat o každé změně v uvedené lhůtě je proto v praxi obtížně splnitelná.

Žádáme zadavatele o potvrzení, že se tato povinnost vztahuje pouze na změny, které mají podstatný vliv na práva a povinnosti uživatele ve vztahu k licencím dodávaným na základě této smlouvy, a o úpravu lhůty tak, aby dodavatel uživatele informoval bez zbytečného odkladu poté, co se o takové změně dozví.

Odpověď č. 3:
Zadavatel posoudil znění dotazu č. 3 a na základě tohoto posouzení upravil čl. IX odst. 6 smlouvy následovně: *viz odpověď č. 1*

Dotaz č. 4:

Dotaz č. 4 – Doba trvání licence (čl. VI odst. 1 smlouvy) Dle čl. VI odst. 1 smlouvy je uživatel oprávněn licence aktivovat až po úhradě a doba trvání licence začíná běžet od okamžiku aktivace.

Doba předplatného v programu EES je vázána na výroční datum enrollmentu, nikoliv na okamžik aktivace licence uživatelem, a dodavatel nemá možnost počátek ani konec doby předplatného posunout. Žádáme proto o potvrzení, že roční období předplatného odpovídá kalendářnímu roku (1. 1. – 31. 12.) a případná pozdější aktivace licence uživatelem nemá vliv na jeho konec, případně o odpovídající úpravu čl. VI odst. 1 smlouvy.

Odpověď č. 4:
Zadavatel posoudil znění dotazu č. 4 a na základě tohoto posouzení upravil čl. VI odst. 1 smlouvy následovně: *„Dodavatel je povinen zpřístupnit v administrátorském konzoli uživatele licence v rozsahu dle oznámení či objednávky a dodat související daňový doklad, to vše nejpozději do 7 kalendářních dnů od obdržení oznámení či objednávky. Po uskutečnění úhrady je uživatel oprávněn licence aktivovat. Licence trvá vždy od 1.1. do 31.12. příslušného kalendářního roku. V případě Ostatních licencí začíná licenční období okamžikem aktivace."*

Dotaz č. 5:
Dotaz č. 5 – Licence Microsoft Planner and Project Plan 3 for Faculty (čl. 3.3 písm. B ZD) V čl. 3.3 písm. B ZD je mezi licencemi, které je dodavatel povinen zajistit, uveden produkt Microsoft Planner and Project Plan 3 for Faculty. Tento produkt však není uveden v Příloze č. 1 – Položkový rozpočet ani v čl. III odst. 3 smlouvy.

Žádáme o upřesnění, zda má být tato licence součástí nabídky. Pokud ano, žádáme o doplnění položky včetně počtu licencí do Přílohy č. 1 – Položkový rozpočet a do čl. III odst. 3 smlouvy. Pokud ne, žádáme o její vypuštění z čl. 3.3 písm. B ZD.

Současně žádáme o potvrzení, že po dodavateli nebude požadováno dodání licence Microsoft Planner and Project Plan 3 for Faculty za ceny nabídnuté k položkám položkového rozpočtu.

Odpověď č. 5:
Zadavatel k tomuto dotazu uvádí, že v čl. 3.3 písm. B zadávací dokumentace, došlo k administrativní chybě a zadavatel produkt „Microsoft Planner and Project Plan 3 for Faculty" nepožaduje.

Zadavatel tedy vypouští produkt Microsoft Planner and Project Plan 3 for Faculty z textu čl. 3.3 písm. B zadávací dokumentace. Příloha č. 1 (Položkový rozpočet) zůstává beze změn. Zadavatel potvrzuje, že toto plnění nebude po dodavateli v rámci této veřejné zakázky požadováno.

V návaznosti na provedené úpravy zadavatel jako součást tohoto vysvětlení zadávací dokumentace předkládá upravené znění Zadávací dokumentace a Smlouvy.

V souladu s ustanovením § 98 odst. 5 a § 99 zákona a vzhledem k provedené úpravě zadávacích podmínek zadavatel prodlužuje lhůtu pro podání nabídek na výše uvedenou veřejnou zakázku o celou její původní délku, a to **do 27.10.2026 do 10:00 hod**.

Ostatní ustanovení zadávací dokumentace nedotčená tímto vysvětlením se nemění.

doc. Petr Kopecký, Ph.D.

Digitálně podepsal doc. Petr Kopecký, Ph.D.
Datum: 2026.09.22 15:41:41 +02'00'

.....

doc. Mgr. Petr Kopecký, Ph.D.
rektor Ostravské univerzity