



---

**KOMPLEXNÍ NABÍDKA MOBILNÍCH  
TELEKOMUNIKAČNÍCH SLUŽEB  
PRO**

**Ostravskou univerzitu  
v Ostravě**

připravená společností

**T-Mobile Czech Republic a.s.**

5.3.2015

---

---

## Obsah

1	KRYCÍ LIST NABÍDKY .....	4
2	NÁVRH SMLOUVY .....	8
3	CD TEXTOVÉ ČÁSTI .....	71
4	SPECIFIKACE NABÍZENÉHO PLNĚNÍ .....	72
4.1	SPOLEČNOST T-MOBILE CZECH REPUBLIC A.S. ....	72
4.2	PÉČE A PODPORA PRO KLÍČOVÉ ZÁKAZNÍKY .....	73
4.3	SLUŽBY POSKYTOVANÉ ZÁKAZNÍKŮM .....	75
4.4	MOBILNÍ TELEFONY A PŘÍSLUŠENSTVÍ .....	81
4.5	CENOVÁ KALKULACE SLUŽEB .....	81A-81C
4.6	OSTATNÍ .....	83
5	NÁVRH POSTUPU PŘENOSU ČÍSEL .....	84
5.1	Přechod do sítě T-Mobile .....	84
5.2	Přenositelnost mobilních čísel .....	84
6	POPIS ZPŮSOBU POSKYTOVÁNÍ EL. VÝPISŮ .....	86
6.1	Vyúčtování služeb – Řízení Vašich výdajů .....	86
6.2	Reporting – Správce firemních nákladů .....	86
7	DOKLADY PROKAZUJÍCÍ SPLNĚNÍ KVALIFIKAČNÍCH PŘEDPOKLADŮ .....	87
8	DOKLADY DLE § 68 Odst. 3 písm. a) až c) ZÁKONA .....	100

Příloha č. 1    Ceník mobilních telefonů pro klíčové zákazníky březen 2015

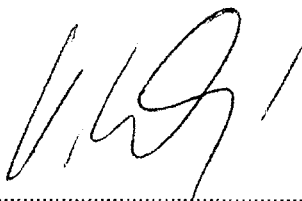
**Tato nabídka je určena pro:**

**Ostravská univerzita v Ostravě**

Sídlo: Ulice	Dvořákova 7		
Město	Ostrava	PSČ	701 03
IČ	61988987	DIČ	CZ61988987

**Dodavatel a předkladatel nabídky:**

Společnost	T-Mobile Czech Republic a.s.		
Sídlo: Ulice	Tomíčková 2144/1		
Město	Praha 4	PSČ	148 00
IČ	64949681	DIČ	CZ64949681
Spisová značka	B. 3787 vedená u rejstříkového soudu v Praze		
Bankovní spojení			
Název banky	Komerční banka a.s., Praha 2		
Účet číslo	19-2271190247 (platby pro dodávky telefonů)	Kód banky	0100
Účet číslo	19-2235210247 (platby pro poskytnuté služby)	Kód banky	0100
Zastoupená	Ing. Vít Kouckým, na základě pověření		
(dále jen T-Mobile)			



Ing. Vít Koucký

Za T-Mobile Czech Republic a.s.



T-Mobile Czech Republic a.s.  
Tomíčková 2144/1  
148 00 Praha 4  
IČ 649 49 681, DIČ CZ64949681



**Nabídku vypracoval:**

Lukáš Pour  
Manažer prodeje klíčovým zákazníkům  
T-Mobile Czech Republic a.s.  
Pohraniční 27, 703 00 Ostrava  
Tel.: 603 605 980, Mobil: 603 414 685  
Email: [lukas.pour@t-mobile.cz](mailto:lukas.pour@t-mobile.cz)

Nabídka byla vypracována dne 5.3. 2015 a její platnost je omezena do konce zadávací lhůty předmětné veřejné zakázky.

---

# 1 KRYCÍ LIST NABÍDKY

Následují požadované dokumenty dle ZD.

Dokládáme:

Krycí list nabídky (příloha ZD)

Pověření Ing. Víta Kouckého

Pověření Mgr. Miroslava Uříčáče

# FORMULÁŘ – KRYCÍ LIST

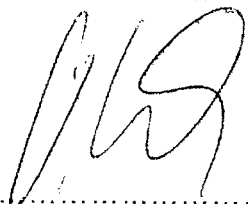
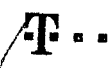
pro veřejnou zakázku

## Mobilní hlasové a datové služby pro Ostravskou univerzitu v Ostravě

UCHAZEČ (obchodní firma nebo název)		T-Mobile Czech Republic a.s.	
Sídlo (celá adresa včetně PSČ)		Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4	
Adresa pro doručování (celá adresa včetně PSČ)		Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4	
Právní forma		Akciové společnost	
Identifikační číslo		64949681	
Daňové identifikační číslo		CZ64949681	
Kontaktní osoba		Lukáš Pour	
Tel	603 414 685	Email	lukas.pour@t-mobile.cz

Nabídková cena vč. DPH za dobu plnění 24 měsíců – hlasové tarify (zaokrouhlit na celé koruny)	1.865.650,99 Kč
Nabídková cena vč. DPH za dobu plnění 24 měsíců – datové tarify (zaokrouhlit na celé koruny)	37.984,32 Kč
Nabídková cena celkem v Kč včetně DPH (součet ř. 1 + 2) (zaokrouhlit na celé koruny)	1.903.635 Kč

V Praze dne 5.3.2015

  
  
 T-Mobile Czech Republic a.s.  
 Tomíčkova 2144/1  
 148 00 Praha 4  
 IČ 649 49 681, DIČ CZ64949681

Razítko a podpis uchazeče

## PLNÁ MOC

Mgr. Miroslav Uříčar, General Counsel společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Praha 4, Tomičkova 2144/1, PSČ 148 00, IČ 6494 9681, DIČ CZ64949681 (dále jen „Společnost“) tímto, na základě pověření, které mu udělila Společnost jednající prostřednictvím představenstva dne 18. 09. 2014, tímto **z mocňuje**:

**Víta KOUCKÉHO**

nar. 26. 5. 1980

bytem: Jilovišská 706, Praha 5

aby za Společnost jednal a vykonával:

- veškeré úkony, které souvisí s nabídkami a se smlouvami (zejména podávání nabídek a uzavírání, změny či ukončování smluv) které se týkají plnění Společnosti vůči svým zákazníkům, a to v oblasti:
  - poskytování služeb elektronických komunikací;
  - prodeje či pronájmu komunikačních zařízení a jejich příslušenství;
  - poskytování komplexního řešení ProfiNet nebo Firemni řešení;
  - prodeje jakýchkoli nehlasových služeb a služeb s přidanou hodnotou;
  - poskytování dalších ICT služeb a řešení, včetně služeb podpory takových řešení;
  - poskytování prav k užití software;
  - zachování důvěrnosti informací při poskytování plnění dle výše uvedených nabídek nebo smluv;
  - spolupráce s dodavateli při plnění dle výše uvedených nabídek nebo smluv.
- veškeré úkony podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky,
- veškeré úkony v případě, kdy zadavatel dobrovolně zvolí aplikaci zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony v takových zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění zakázky

V Praze dne 19. 10. 2014

Mgr. Miroslav Uříčar  
za T-Mobile Czech Republic a.s.

Toto pověření přijímám:

Vít Koucký

PRO SPOLČNOSTI



• Mobile •

## POVĚŘENÍ

Společnost T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem v Praze 4, Tomičkova 2144/1, PSČ 149 00, IČ 64949681, (dále jen „Společnost“) jednající prostřednictvím představenstva Společnosti tímto **pověřuje** níže uvedeného zaměstnance:

**Mgr. Miroslava UŘIČAŘE**

nar. 21. 7. 1974

aby Společnost ve všech právních věcech zastupoval, aby vykonával potřebné právní úkony, přijímal písemnosti, podával návrhy a žádosti, uzavíral smíry a narovnání, uznával uplatněné nároky, vzdával se nároků, podával opravné prostředky, námítky nebo rozklady a vzdával se jich, vymáhal nároky, plnění nároků přijímal a potvrzoval, a to vše i tehdy, když je podle právních předpisů zapotřebí zvláštní plné moci. Toto pověření je uděleno mimo jiné i v rozsahu práv a povinností podle občanského zákoníku, obchodního zákoníku, stavebního zákona, zákona o elektronických komunikacích, zákona o rozhlasovém a televizním vysílání, insolvenčního zákona, zákoníku práce, občanského soudního řádu, správního řádu, soudního řádu správního, exekučního řádu, trestního řádu a dalších právních předpisů týkajících se předmětu podnikání Společnosti.

Pověřený zaměstnanec je v takto vymezeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve Společnosti oprávněn a pověřen jednat jménem Společnosti samostatně. Pověřený zaměstnanec je oprávněn udělit plnou moc či jinak pověřit jinou osobu, aby jednala za Společnost.

Podepisování pověřeného zaměstnance za Společnost se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě Společnosti, či otisku razítka Společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

V Praze dne 14. června 2013

Mark Klein  
předseda představenstva

Ing. Milan Vašina  
člen představenstva

Toto pověření přijímám:

Mgr. Miroslav Uřičář

---

## 2 NÁVRH SMLOUVY

Následuje požadovaný dokument dle ZD.





## RÁMCOVÁ SMLOUVA

# O SLUŽBÁCH ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ A O PRODEJI ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKAČNÍCH ZAŘÍZENÍ A JEJICH PŘÍSLUŠENSTVÍ

číslo:

společnost: Ostravská univerzita v Ostravě



# RÁMCOVÁ SMLOUVA O SLUŽBÁCH ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ A O PRODEJI ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKAČNÍCH ZAŘÍZENÍ A JEJICH PŘÍSLUŠENSTVÍ

(dále jen „Rámcová smlouva“) č. [ ]  
uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“)

## Smluvní strany:

### T-Mobile Czech Republic a.s.

Sídlo: Ulice Tomičkova 2144/1  
Město Praha 4 PSČ 148 00  
IČ 64949681 DIČ CZ64949681  
Spisová značka B, vložka 3787, společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze  
Bankovní spojení  
Název banky Komerční banka a.s., 120 00 Praha 2  
Zastoupená Ing. Vítom Kouckým, na základě pověření

(dále jen „TMCZ“, nebo také „uchazeč“, nebo také „zájemce“)

a

společnost Ostravská univerzita v Ostravě  
Sídlo: Ulice Dvořákova 7  
Město Ostrava PSČ 701 03  
IČ 61988987 DIČ CZ61988987  
Zastoupená/jednající prof. RNDr. Jiřím Močkořem, Dr.Sc., rektorem

(dále jen „Smluvní partner“, nebo také „zadavatel“)

se dohodly na následujícím:

## ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Smluvní partner zahájil výběrové řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „Mobilní hlasové a datové služby pro Ostravskou univerzitu v Ostravě“ (dále jen „Zakázka“). Na základě oznámení Smluvního partnera o výběru nejvhodnější nabídky č.j.            ze dne            se Smluvní strany dohodly níže uvedeného dne na uzavření této Rámcové smlouvy.

### 1 PŘEDMĚT A ÚČEL SMLOUVY

- 1.1 Předmětem této Rámcové smlouvy je zejména sjednání zvýhodněných obchodních podmínek, které budou používány při uzavírání Účastnických smluv a poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Služeb“). Účelem této Rámcové smlouvy je rovněž umožnit Smluvnímu partnerovi, aby jeho zaměstnanci, spolupracovníci i obchodní partneři v postavení Oprávněných osob, kteří splnili podmínky pro získání statusu Oprávněné osoby, mohli využívat k plnění svých pracovních úkolů a případně i pro svoji osobní potřebu Služby aktivované k Účastnickým smlouvám, které Smluvní partner a/nebo Oprávněné osoby uzavřou na podkladě této Rámcové smlouvy s TMCZ.
- 1.2 Předmět této Rámcové smlouvy je dále vymezen nabídkou TMCZ, předloženou TMCZ jako uchazečem dne 6.3.2015 v rámci výše uvedené Zakázky Smluvního partnera podle příslušných ustanovení zákona o veřejných zakázkách (dále jen Nabídka). Uvedená Nabídka je přiložena k této Rámcové smlouvě, přičemž předmětem plnění TMCZ se pro účely této Rámcové smlouvy rozumí souhrn všech výkonů, dodávek a služeb, jak je vymezuje výše uvedená Nabídka.
- 1.3 Místem plnění jsou všechna pracoviště Ostravské univerzity v Ostravě.

### 2 ÚČASTNICKÁ SMLOUVA

- 2.1 Podmínky a rozsah poskytovaných Služeb si Smluvní strany dohodnou v konkrétní „Účastnické smlouvě“ uzavřené na základě formuláře „Účastnická smlouva“ Smluvního partnera.
- 2.2 Každá Účastnická smlouva, která vychází z režimu této Rámcové smlouvy, je uzavírána či prodlužována vždy na dobu určitou a obsahuje odkaz na číslo Rámcové smlouvy. Smluvní partner se tímto zavazuje odebírat služby elektronických komunikací na podkladě těchto Účastnických smluv ode dne jejich aktivace vždy po celou zbývající sjednanou dobu platnosti Rámcové smlouvy, která je uvedena dále v odst. 5.2. V souvislosti s individuálně sjednanými podmínkami ve Zvláštních smluvních podmínkách, které tvoří přílohu této Rámcové smlouvy, se Smluvní strany dohodly, že Smluvní partner není oprávněn využít možnosti zakoupení koncových zařízení za zvýhodněnou cenu, a to u všech Účastnických smluv.
- 2.3 Podmínky a rozsah poskytovaných Služeb si Smluvní strany dohodnou v konkrétní Účastnické smlouvě uzavřené na základě formuláře „Účastnická smlouva“ Smluvního partnera.

### 3 OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 3.1 Jednotlivé Účastnické smlouvy mohou na základě Rámcové smlouvy uzavírat také osoby odlišné od Smluvního partnera, jsou-li tyto osoby uvedeny v aktuálním Seznamu Oprávněných osob, který je součástí této Rámcové smlouvy (dále také „Oprávněné osoby“). Práva a povinnosti Oprávněných osob se řídí touto Rámcovou smlouvou a dotčenou Účastnickou smlouvou.
- 3.2 Smluvní partner ve smyslu § 2018 občanského zákoníku prohlašuje, že uspokojí TMCZ, pokud Oprávněná osoba nesplní svůj dluh vůči TMCZ. Smluvní partner je ručitelem Oprávněné osoby, a to ve vztahu ke všem dluhům vzniklým v souvislosti s plněním dle této Rámcové smlouvy v době, kdy měla Oprávněná osoba status dle této Rámcové smlouvy. Smluvní partner je povinen dluh Oprávněné osoby splnit z titulu ručení bez zbytečného odkladu poté, co bude k jeho splnění TMCZ vyzván. V případě, že TMCZ nemůže vyzvání dle předchozí věty uskutečnit, nebo jestliže je nepochybné, že Oprávněná osoba svůj dluh nesplní, zejména v případě insolvence Oprávněné osoby, pak je Smluvní partner povinen splnit dluh Oprávněné osoby bez zbytečného odkladu poté, co se o existenci takového dluhu dozvěděl. Ukončení statusu Oprávněné osoby a/nebo ukončení Rámcové smlouvy nemá vliv na trvání povinnosti Smluvního partnera dluh z titulu ručení dle tohoto

odstavce uhradit za Oprávněnou osobu. TMCZ prohlašuje, že za ručitele dle tohoto článku Rámcové smlouvy přijímá i právního nástupce Smluvního partnera.

- 3.3 Pro vyloučení pochybností se stanoví, že ručení Smluvního partnera se vztahuje i na vypořádání povinností vyplývajících z Účastnických smluv, které Oprávněná osoba uzavřela elektronickou formou.
- 3.4 Smluvní strany prohlašují, že v den podpisu této Rámcové smlouvy nemají mezi sebou sjednány žádné Oprávněné osoby.
- 3.5 Smluvní strany se dohodly, že veškerá výše uvedená ustanovení ohledně ručení se použijí pouze tehdy, nestanoví-li jinak zvláštní právní předpis. Těmito zvláštními předpisy se rozumí např. zákon č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), zákon č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení) a zákon č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze.
- 3.6 Smluvní strany se dohodly, že rozšíření Seznamu Oprávněných osob není možné bez předchozího písemného souhlasu TMCZ. TMCZ je povinen souhlas udělit v případě, kdy Smluvní partner prokáže organizační a majetkový vztah související s předmětem činnosti Smluvního partnera existující mezi Smluvním partnerem a právnickou osobou se kterou by TMCZ měl uzavřít Účastnickou smlouvu dle této Rámcové smlouvy (např. jde o organizační složku zadavatele). TMCZ však není povinen udělit souhlas v případě rodinných příslušníků zaměstnanců, nebo v případě jiných fyzických osob bez zaměstnaneckého, nebo obdobného poměru vůči Smluvnímu partnerovi.

#### 4 CENA

- 4.1 Cena za služby poskytované dle konkrétní účastnické smlouvy a prodej bude vycházet z cenové nabídky TMCZ uvedené v kapitole „Cenová kalkulace služeb“ v Nabídce a tvoří Přílohu č.6 Rámcové smlouvy. Nabídková cena zpracovaná v souladu se zadávací dokumentací a uvedená v Nabídce je stanovena jako cena nejvýše přípustná a nesmí být překročena po celou dobu trvání Rámcové smlouvy, vyjma změny sazby DPH či jiných daňových předpisů majících vliv na cenu předmětu plnění. Z jakýchkoliv jiných důvodů nesmí být cena překročena. TMCZ nemá právo jednostranně zvýšit sjednané ceny.
- 4.2 Cena za služby a prodej neuvedená v Nabídce se řídí ceníky TMCZ určenými pro zákazníky s Rámcovou smlouvou platnými v době poskytování služeb nebo uskutečnění prodeje, pokud se Smluvní strany nedohodly v této Rámcové smlouvě jinak. Ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky platný ke dni podpisu Smlouvy tvoří její přílohu č. 3.
- 4.3 Aktuální Ceník tarifů a Služeb pro klíčové zákazníky je uveden vždy na [www.t-mobile.cz/firmy](http://www.t-mobile.cz/firmy).

#### 5 PLATNOST, ÚČINNOST A TRVÁNÍ RÁMCOVÉ SMLOUVY

- 5.1 Rámcová smlouva je platná a účinná ode dne jejího podpisu oprávněnými zástupci Smluvních stran.
- 5.2 Tato Rámcová smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce 24 měsíců ode dne její účinnosti.
- 5.3 Zánik Rámcové smlouvy uplynutím sjednané doby jejího trvání v souladu s ustanovením odst. 2.2. výše má vliv na platnost a účinnost smluvních vztahů vyplývajících z Účastnických smluv již vzniklých na jejím podkladě akceptací formuláře „Účastnická smlouva“.

#### 6 PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 6.1 V případě rozporu ustanovení následujících dokumentů se použije pro výklad úprava obsažená v dokumentech v tomto pořadí přednosti: 1. Zadávací dokumentace včetně všech dodatečných informací k Zakázce, 2. Nabídka, 3. Rámcová smlouva, 4.1. Zvláštní smluvní podmínky 4.2. Obchodní podmínky Rámcové smlouvy 5. Všeobecné podmínky. Všeobecnými podmínkami se rozumí rovněž Podmínky zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů. Stejně pořadí dokumentů počínaje č. 1 se použije pro určení obsahu práv a povinností Smluvních stran neupravených touto Rámcovou smlouvou.
- 6.2 Smluvní strany se dohodly, že pokud TMCZ ukončí poskytování Služby (tarifu), která bude dle Obchodních podmínek nahrazena jinou Službou (tarifem), u které TMCZ poskytne v podstatných ohledech stejné či lepší podmínky a stejnou či nižší cenu jednotlivých komponent dané Služby (jako měl Smluvní partner u původní Služby při zohlednění slev sjednaných

v Rámcové smlouvě), TMCZ je oprávněn nahradit původní Službu takovou novou Službou. Smluvní strany se dohodly, že taková změna Rámcové smlouvy nevyžaduje její dodatkování písemnou formou. O ukončení Služby a jejím nahrazení novou Službou bude TMCZ Smluvního partnera informovat nejméně 30 dní předem.

## 7 DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 7.1 Veškerá práva a povinnosti stanovená ve všech odstavcích tohoto článku mají v případě rozporu s ostatními ustanoveními Rámcové smlouvy, nebo s ustanoveními kterékoliv z jejích příloh, přednost. Přednost zadávací dokumentace včetně veškerých dodatečných informací k Zakázce před ustanoveními tohoto článku zůstává nedotčena.
- 7.2 Smluvní strany se dohodly, že se smlouva uzavírá na dobu určitou 24 měsíců od podpisu smlouvy.
- 7.3 Smluvní strany se dohodly, že zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc. Vyúčtování poskytovaných služeb bude prováděno měsíčně pozadu, vždy nejpozději do 15. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byly služby poskytovány. Splatnost daňového dokladu – faktury bude činit minimálně 30 dnů od doručení faktury zadavateli.

## 8 ZÁRUČNÍ A MIMOZÁRUČNÍ SERVIS

- 8.1 TMCZ poskytuje Smluvnímu partnerovi záruku na telefonní přístroje a příslušenství, které je dodáváno s těmito přístroji jako standardní, za podmínek stanovených v Obchodních podmínkách RS čl. 7 Záruční a mimozáruční servis.

## 9 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1 Veškeré dotazy spojené s Rámcovou smlouvou, nestanoví-li Obchodní podmínky Rámcové smlouvy v čl. 8 jinak, bude Smluvní partner adresovat na kontaktní místo:

T-Mobile Czech Republic a.s.

### Útvar prodeje firemním zákazníkům

Pohraniční 27

703 00 Ostrava

telefon: (+420) 603 605 901

TMCZ je oprávněn v průběhu trvání Rámcové smlouvy změnit kontaktní údaje uvedené v tomto odstavci. Smluvní strany se dohodly, že TMCZ takovou změnu oznámí Smluvnímu partnerovi písemně formou doporučeného dopisu bez nutnosti dodatkovat tuto Rámcovou smlouvu.

- 9.2 Tento dokument tvoří úplnou smlouvu, jejíž nedílnou součástí jsou následující přílohy:

Příloha č. 1: Zvláštní smluvní podmínky (Smluvní partner, Oprávněné osoby)

Příloha č. 2: Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. a Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů zákazníků

Příloha č. 3: Ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky

Příloha č. 4: Obchodní podmínky Rámcové smlouvy

Příloha č. 5: Výpis z Registru ekonomických subjektů (Smluvní partner)

Příloha č. 6: Cenová kalkulace služeb

Příloha č. 7: Nabídka TMCZ (Pozn.: Bude připojena při podpisu Smlouvy)

Příloha č. 8: Zadávací dokumentace včetně všech dodatečných informací k Zakázce (Pozn.: Bude připojena při podpisu Smlouvy)

- 9.3 Pokud není v této Rámcové smlouvě výslovně sjednáno jinak, veškeré změny a dodatky této Rámcové smlouvy musí být učiněny písemně a podepsány oprávněnými zástupci Smluvních stran.
- 9.4 Obsah závazku tvoří pouze práva a povinnosti sjednané v této Rámcové smlouvě bez ohledu na jednání stran při uzavření této Rámcové smlouvy. Ustanovení § 1971 občanského zákoníku se nepoužije. Právní jednání smluvních stran z Rámcové smlouvy vyvolává výhradně právní následky, které jsou v něm vyjádřeny, jakož i právní následky plynoucí ze zákona.



- 9.5 Rámcová smlouva je vypracována ve 3 vyhotoveních s platností originálu, přičemž TMCZ obdrží po 2 výtiscích a Smluvní partner 1 výtisk.
- 9.6 Smluvní strany po řádném přečtení této smlouvy prohlašují, že tato Rámcová smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážné míněné a svobodné vůle. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.

V Praze, dne 5.3.2015

V \_\_\_\_\_, dne \_\_\_\_\_

  
Ing. Vít Koucký

Za T-Mobile Czech Republic a.s. (jméno, podpis,  
razítko)

Za Smluvního partnera (jméno, podpis, razítko)



T-Mobile Czech Republic a.s.  
Tomáškova 2144/1  
148 00 Praha 4  
IČ: 649 49 681, DIČ CZ64949681



Vyřizuje: Lukáš Pour



## **PŘÍLOHA Č. 1**

k Rámcové smlouvě č. 26175661

## **ZVLÁŠTNÍ SMLUVNÍ PODMÍNKY**

1. **MNOŽSTEVNÍ SLEVY, ZÁVAZEK MINIMÁLNÍHO ODBĚRU A DOHODA O JEHO ZAJIŠTĚNÍ SMLUVNÍ POKUTOU**
- 1.1 Vzhledem k plánovaným odběrům služeb elektronických komunikací, ke kterým se Smluvní partner níže zavazuje, TMCZ bude poskytovat Smluvnímu partnerovi i Oprávněným osobám množstevní slevy z úhrad cen (bez DPH) za jednotlivé služby, které budou poskytnuty na základě příslušných Účastnických smluv uzavřených s TMCZ na podkladě této Rámcové smlouvy. Tyto slevy budou poskytovány nejpozději od prvního celého zúčtovacího období následujícího po nabytí účinnosti této Rámcové smlouvy po celou dobu trvání Rámcové smlouvy. Jednotlivé Služby, na které se slevy vztahují a jim odpovídající výše množstevní slevy vyplývají z níže uvedené tabulky. Poskytnuté množstevní slevy budou uvedeny vždy ve Vyúčtování za každé zúčtovací období. V tabulce níže uvedené slevy jsou vypočítávány ze základních cen Služeb, které jsou uvedeny v Ceníku.

Název služby	Výše poskytnuté slevy v %	Konečná cena po slevě v Kč
Měsíční paušál - Podniková síť		
Měsíční paušál - tarif Mobilní Internet 10 GB		
Měsíční paušál - tarif Neomezený Mobilní Internet		
Měsíční paušál - tarif Profi na míru 1		
Měsíční paušál - tarif Profi na míru 2		
Měsíční paušál - tarif Profi na míru 3		
Měsíční paušál - tarif Profi na míru 5		
Měsíční paušál - tarif T 160, tarif T 160 Hit		
Měsíční paušál - tarif T 300, tarif T 300 Hit		
Měsíční paušál - zvýhodnění Mobilní Internet 1,5 GB		
Měsíční paušál - zvýhodnění Mobilní Internet 3 GB		
Měsíční paušál - zvýhodnění Mobilní Internet 400 MB		
Měsíční paušál - zvýhodnění Neomezený Mobilní Internet		
Měsíční paušál BlackBerry Internet Service (BIS)		
SMS - mezinárodní		
SMS - ostatní síť		
SMS - T-Mobile		
Tarif Profi na míru 1 - SMS - mezinárodní		
Tarif Profi na míru 1 - SMS - ostatní síť		
Tarif Profi na míru 1 - SMS - T-Mobile		
Tarif Profi na míru 1 - Volání - ostatní mobilní síť		
Tarif Profi na míru 1 - Volání - pevné síť		
Tarif Profi na míru 1 - Volání - T-Mobile		
Tarif Profi na míru 2 - SMS - mezinárodní		
Tarif Profi na míru 2 - SMS - ostatní síť		
Tarif Profi na míru 2 - SMS - T-Mobile		
Tarif Profi na míru 2 - Volání - ostatní mobilní síť		
Tarif Profi na míru 2 - Volání - pevné síť		
Tarif Profi na míru 2 - Volání - T-Mobile		
Tarif Profi na míru 3 - SMS - mezinárodní		
Tarif Profi na míru 3 - SMS - ostatní síť		
Tarif Profi na míru 3 - SMS - T-Mobile		
Tarif Profi na míru 3 - Volání - ostatní mobilní síť		
Tarif Profi na míru 3 - Volání - pevné síť		
Tarif Profi na míru 3 - Volání - T-Mobile		



Název služby	Výše poskytnuté slevy v %	Konečná cena po slevě v Kč
Tarif Profi na míru 5 - SMS - mezinárodní		
Tarif Profi na míru 5 - SMS - ostatní sítě		
Tarif Profi na míru 5 - SMS - T-Mobile		
Tarif Profi na míru 5 - Volání - ostatní mobilní sítě		
Tarif Profi na míru 5 - Volání - pevné sítě		
Tarif Profi na míru 5 - Volání - T-Mobile		
Volání - ostatní mobilní sítě		
Volání - pevné sítě		
Volání - T-Mobile		

- 1.2 V souvislosti s poskytnutou množstevní slevou se Smluvní partner zavazuje, že zajistí, že minimální částka za odebrané služby elektronických komunikací po aplikaci dohodnuté množstevní slevy v odst. 1.1, neklesne po dobu trvání Rámcové smlouvy vždy za tři po sobě jdoucí zúčtovací období, která odpovídají vždy příslušnému kalendářnímu čtvrtletí, pod částku 0,- Kč (bez DPH), a to počínaje od 1.7.2015. Opakované porušení povinnosti Smluvního partnera uvedené v tomto odstavci Zvláštních smluvních podmínek se považuje za podstatné porušení smluvních povinností dle Rámcové smlouvy.
- 1.3 V souvislosti s výše uvedeným se Smluvní strany dále dohodly, že vždy, když Smluvní partner nedodrží svoji povinnost uvedenou výše v odst. 1.2 a skutečná částka Vyúčtování u Smluvního partnera a Oprávněných osob za kterékoliv kalendářní čtvrtletí nedosáhne 99 % dohodnuté výše, je Smluvní partner povinen uhradit TMCZ smluvní pokutu. Její výše se určí jako rozdíl mezi částkou minimálního odběru uvedenou výše v odst. 1.2 a skutečně vyúčtovanou částkou za poskytnuté služby (bez DPH) po aplikaci dohodnuté množstevní slevy v odst. 1.1 v uvedeném kalendářním čtvrtletí a je splatná do 14 dnů od obdržení výzvy TMCZ k její úhradě.
- 1.4 V případě podstatné změny odběru služeb elektronických komunikací ze strany Smluvního partnera, oproti částce uvedené výše v odstavci 1.2, se Smluvní strany dohodly, že vstoupí do jednání o změně podmínek stanovených touto Rámcovou smlouvou.

## 2. POSKYTOVANÉ SLEVY

Vzhledem k plánovanému velkému odběru služeb elektronických komunikací na podkladě Rámcové smlouvy bude TMCZ poskytovat Smluvnímu partnerovi a Oprávněným osobám následující slevy a dodatečné volné jednotky, které se uplatní nezávisle na slevách uvedených v odst. 1.1 a přednostně, pokud se sleva uplatňuje na stejnou službu. Každá Účastnická smlouva může dodatečné volné jednotky čerpat až po vyčerpání tarifních volných jednotek obsažených v tarifu, který aktuálně využívá, přičemž dodatečné volné jednotky budou jejich prostřednictvím čerpány postupně podle časového pořadí uskutečnění jednotlivých hovorů. Případný nevyčerpaný nárok bez náhrady propadá a nepřevádí se do dalšího zúčtovacího období, není-li u jednotlivých výhod stanoveno jinak. Nastane-li případ, že dodatečné nebo volné jednotky nebudou moci být využívány po celé zúčtovací období (např. Při zařazení Účastnické smlouvy pod Rámcovou smlouvou nebo při jejím vyloučení z Rámcové smlouvy, při ukončení Rámcové smlouvy, změně tarifu, apod.), potom jejich počet bude vždy krácen tak, aby přidělený počet proporcionálně odpovídal počtu dnů, po které mohly být v rámci daného zúčtovacího období využívány, není-li u jednotlivých výhod v jejich obchodních podmínkách či v Ceníku uvedeno jinak.

- 2.1 Slevy a dodatečné volné jednotky uvedené níže v tomto článku budou poskytovány nejpozději od prvního celého zúčtovacího období, po nabytí účinnosti této Rámcové smlouvy, není-li u jednotlivých výhod uvedeno jinak:
- sleva z ceny měsíčního paušálu tarifního zvýhodnění T-Mobile Twin oproti aktuálně platnému standardnímu ceníku, je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy, která využívá / bude využívat toto tarifní zvýhodnění,
  - zvýhodněná cena aktivace služby Podniková síť (PS) ve výši 1,- Kč + DPH, a to s účinností ode dne oboustranného podpisu Rámcové smlouvy,

- sleva z úhrady služby - podrobný výpis hovorů; cena této služby pro každou jednotlivou Účastnickou smlouvu, u které bude tato služba využívána, je stanovena dohodou Smluvních stran ve výši 1,- Kč + DPH / 1 zúčtovací období,
- zvýhodněná cena služby ve výši 1,- Kč bez DPH se vztahuje na tyto položky:
  - o změna fakturačních údajů (např. fakturační adresy, fakturační skupiny apod.)
  - o elektronický detailní výpis
  - o aktivační poplatek
  - o odpojení z důvodu ztráty či krádeže
  - o reklamace po ztrátě či krádeži
  - o blokace a reaktivace MMS, SMS, datových služeb, roamingu, mezinárodních hovorů
  - o blokace odesílání SMS na komerční a placené brány
  - o výměna SIM karty (po ztrátě, krádeži, z důvodů zvýšení paměťové kapacity nebo velikosti a typu apod.)
  - o převod SIM pod smlouvu zadavatele (včetně převedení čísla)
  - o převod SIM mimo smlouvu zadavatele (včetně přenesení čísla)
  - o dočasná blokace SIM karty
- sleva z ceny služby v rámci destinace dle níže uvedené tabulky. Zvýhodněná cena je uvedena v Kč bez DPH za jednotku:

Služba	Destinace / Tarif	Zvýhodněná cena v Kč	Jednotka
Mezinárodní hovor	pásmo 1		
Mezinárodní hovor	pásmo 2		
Mezinárodní hovor	pásmo 3		
Podniková síť-VPN sazba			
T-Mobile Roaming - přichozí	zóna 1		
T-Mobile Roaming - přichozí	zóna 2		
T-Mobile Roaming - odchozí	zóna 1		
T-Mobile Roaming - odchozí	zóna 2		
T-Mobile Roaming - SMS	zóna 1		
T-Mobile Roaming - SMS	zóna 2		

Cena služby označena ve výše uvedené tabulce \*, je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy využívající takovou službu.

Tato sleva se nevztahuje na prémiové služby v uvedené oblasti jako např. erotické služby apod.

Zvýhodněné ceny uvedené v tomto odstavci se uplatní vždy nejpozději následující den po aktivaci/změně tarifu/převodu Účastnické smlouvy. Smluvní strany se dále dohodly, že cena a způsob účtování volání v přichozím a odchozím roamingu budou stanoveny odlišně od Ceníku tarifů a služeb pro klíčové zákazníky T-Mobile po celých minutách.

TMCZ bude poskytovat Smluvnímu partnerovi a Oprávněným osobám vyjmenované slevy ve výše uvedené tabulce, které se uplatní nezávisle na slevách uvedených v odst. 1.1. Pokud je v tomto článku sjednána stejná sleva na tarif, na který je již sjednána sleva v odst. 1.1 této přílohy, uplatní se pouze sleva dle tohoto článku.

- 2.2 TMCZ se dále zavazuje poskytovat v každém zúčtovacím období dodatečně volné jednotky do všech sítí elektronických komunikací v ČR, které budou přiděleny k jednotlivým Účastnickým smlouvám uzavřeným na podkladě Rámcové smlouvy Smluvním partnerem a Oprávněnou osobou v závislosti na tarifním programu, který používají. Přidělení je následující:

Volné jednotky	Tarifní program
	Profi na míru 2
	Profi na míru 3
	T 160, T 160 HIT
	Profi na míru 2
	Profi na míru 3
	T 160, T 160 HIT
	Profi na míru 1

V souvislosti s poskytnutím těchto dodatečných volných jednotek se Smluvní partner zavazuje, že pokud bude požadovat změnu tarifního programu u Účastnických smluv, které v souladu s tímto ustanovením začnou dodatečně volné jednotky využívat, je nutné požádat o změnu tarifní programu, a to pouze Zákaznické centrum – Business s upozorněním na zvýhodněné podmínky umožněné tímto ustanovením.

### 3. ZMĚNA PRIORITY ÚČTOVÁNÍ PODNIKOVÉ SÍTĚ

Z důvodu vysokého odběru služeb si Smluvní strany sjednaly od standardních podmínek TMCZ odlišné čerpání tarifních volných jednotek u hovorů, které budou uskutečněny v rámci podnikové sítě Smluvního partnera. U těchto hovorů nebude docházet k odečítání tarifních volných jednotek, hovory do Podnikové sítě budou účtovány vždy přímo příslušnou sazbou, zatímco tarifní volné jednotky zůstanou k dispozici pro ostatní typy provozu. Při využití změny priority účtování podnikové sítě nelze zároveň využívat tarifní zvýhodnění PS/PS+.

### 4. BALÍČEK A TARIF NEOMEZENÝ MOBILNÍ INTERNET

- 4.1 TMCZ tímto rozšiřuje zvýhodněnou nabídku určenou pro Smluvního partnera i Oprávněné osoby o datový balíček/tarif Neomezený mobilní internet. Služba není omezena datovým limitem na stahování dat.
- 4.2 Měsíční paušál balíčku Neomezený mobilní internet je stanoven ve výši 1652,07 Kč + DPH / 1 účastnická smlouva. TMCZ bude na balíček poskytovat Smluvnímu partnerovi i Oprávněným osobám množstevní slevu ve výši 81,84 % z uvedené ceny měsíčního paušálu dle ustanovení odstavce 4.2 uvedeného výše.
- 4.3 Měsíční paušál tarifu Neomezený mobilní internet je stanoven ve výši 1652,07 Kč + DPH / 1 účastnická smlouva. TMCZ bude poskytovat na tarif Smluvnímu partnerovi i Oprávněným osobám množstevní slevu ve výši 85,23 % z uvedené ceny měsíčního paušálu dle ustanovení odstavce 4.3 uvedeného výše.
- 4.4 Balíček Neomezený mobilní internet není možné kombinovat s datovým tarifem Internet Komplet.
- 4.5 Pokud není výše uvedeno jinak, použijí se na službu Neomezený mobilní internet analogicky Obchodní podmínky pro Mobilní internet, které jsou k dispozici na internetových stránkách TMCZ [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz).
- 4.6 Smluvní strany se dohodly, že pokud bude Rámcová smlouva ukončena nebo pokud účastnická smlouva přestane spadat pod Rámcovou smlouvu, balíček/tarif Neomezený mobilní internet bude pro danou účastnickou smlouvu změněn na aktuálně nabízený balíček/tarif služby Mobilní internet s nejvyšším datovým limitem. Toto ustanovení zůstává v platnosti i po zániku Rámcové smlouvy.

### 5. PODSTATNÉ PORUŠENÍ RÁMCOVÉ SMLOUVY

- 5.1 Zneužití loga společnosti T-Mobile, či porušení zákazu předprodeje dle čl. 2 Obchodních podmínek Rámcové smlouvy se považuje za podstatné porušení smluvní povinnosti.
- 5.2 Opakované prodlení Smluvního partnera delší než 120 dnů s úhradou jakéhokoliv jeho peněžitého dluhu vůči TMCZ vyplývajícího z Rámcové smlouvy, z Účastnických smluv, z jiných smluv o poskytování služeb elektronických komunikací, anebo z kupních smluv k zařízením, a zároveň je-li současně částka takového dluhu vyšší než polovina jeho průměrné měsíční fakturace vyplývající z Rámcové smlouvy, z Účastnických smluv, z jiných smluv o poskytování služeb elektronických komunikací, anebo z kupních smluv k zařízením, vypočítaná z posledních 3 celých zúčtovacích období,

kteřá pŕedcházela období, ve kterém došlo k porušení uvedené povinnosti Smluvního partnera, se považuje za podstatné porušení smluvní povinnosti.

- 5.3 Smluvní strany se dohodly, že na nepodstatné porušení smluvní povinnosti je neporušující strana povinna porušující stranu písemně upozornit. Ustanovení § 1978 odst. 2 občanského zákoníku se neaplikuje.
- 5.4 Smluvní strany se dohodly, že v případě podstatného porušení kterékoliv smluvní povinnosti uvedené v Rámcové smlouvě Smluvním partnerem, je Smluvní partner povinen uhradit TMCZ smluvní pokutu, která se vypočte jako součin částky 39304,00 Kč a počtu celých měsíců, které zbývají do uplynutí sjednané doby určité trvání Rámcové smlouvy ode dne, kdy k podstatnému porušení příslušné smluvní povinnosti došlo. Smluvní pokutu může TMCZ uplatnit jen jednou.
- 5.5 TMCZ má vedle práva na smluvní pokutu rovněž právo na náhradu újmy. Výši smluvní pokuty obě Smluvní strany shodně považují za přiměřenou a dohodnutou tak, aby zajistila splnění účelu příslušných smluvních ujednání.

# Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.

## 1. Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné podmínky tvoří součást smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“), kterou jste Vy (dále též jen „Účastník“) uzavřel(a) se společností T-Mobile Czech Republic a.s., Tomičkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 64949681 (dále jen „Operátor“).

Všeobecné podmínky upravují Vaše práva a povinnosti i práva a povinnosti Operátora při užívání a poskytování služeb elektronických komunikací a souvisejících služeb (dále vše jen „Služby“) prostřednictvím mobilní sítě (dále jen „mobilní Služby“) či pevné sítě (dále jen „pevné Služby“), které jsou poskytovány pod obchodní značkou T-Mobile.

Při jednání o Smlouvě se můžete Vy i Operátor nechat zastoupit zástupcem. Vámi udělená plná moc musí být vždy opatřena Vaším úředně ověřeným podpisem.

## 2. Účastnická Smlouva

### 2.1. Uzavření Smlouvy

Máte-li zájem o uzavření Smlouvy, řádně vyplíte a podepíšete formulář Operátora označený „Účastnická smlouva“ a předložíte jej Operátorovi společně s dokumenty potřebnými k ověření Vaší totožnosti. Jsou-li splněny podmínky nutné pro uzavření Smlouvy (např. souhlasí Vaše totožnost s údaji na formuláři či složil(a) jste zálohu, je-li požadována), Operátor Vámi předložený návrh přijme a Smlouvu s Vámi uzavře. S ohledem na počet zákazníků Vás Operátor výslovně upozorňuje, že jakékoliv Vámi provedené (byť nepodstatné) změny ve Smlouvě (s výjimkou údajů, jejichž vyplnění z Vaší strany se předpokládá) tímto prohlášením Operátor automaticky odmítá.

Smlouva je uzavřena připojením podpisu Operátora na Smlouvu nebo jiným právním jednáním Operátora, ze kterého jednoznačně vyplývá přijetí Vámi předloženého návrhu (například aktivací SIM karty či služby).

O uzavření či změně Smlouvy Vás bude Operátor informovat rovněž prostřednictvím schránky T-Box, kterou naleznete na Vašem zákaznickém účtu na portálu Můj T-Mobile (dále jen „schránka T-Box“). Toto potvrzení nemá charakter potvrzujícího obchodního dopisu a stejně tak Vás Operátor upozorňuje, že nebude přihlížet k žádnému Vašemu potvrzení, které byste mu zaslal(-a) o uzavření Smlouvy, tj. takové potvrzení nemá vliv na obsah Smlouvy. Kvůli případnému pozdějšímu prokázání Vaší identity při uzavření Smlouvy udělujete Operátorovi souhlas s tím, aby si z Vašich předložených dokumentů kopíroval nebo opisoval údaje nutné k Vaší identifikaci a tyto údaje archivoval. Obdobně platí v případě, že dokládáte změnu těchto údajů.

### 2.2. Obsah Smlouvy

Obsah Smlouvy tvoří ustanovení uvedená v: (i) formuláři „Účastnická smlouva“ nebo obsah hovoru při telefonickém uzavření Smlouvy, (ii) podmínkách zvláštních nabídek, (iii) podmínkách Vámi zvolených konkrétních Služeb, (iv) platném ceníku služeb (dále jen „Ceník“), (v) Podmínkách zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků, (vi) platných Všeobecných podmínkách a (vii) dalších dokumentech, na které budete upozorněn(a).

V případě rozporu mezi jednotlivými dokumenty má přednost ten dokument, který je uveden v předchozím odstavci dříve v pořadí než ten, se kterým je dokument v rozporu.

### 2.3. Aktivace Služby

Operátor Vám aktivuje Službu v co nejkratší lhůtě, ve které je to s přihlédnutím k technickým, obchodním a procesním podmínkám možné, a to, pokud se s Vámi nedohodne Operátor jinak, v případě mobilní Služby maximálně do 7 dnů a v případě pevné Služby maximálně do 30 dnů.

### 2.4. Doba trvání Smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu, kterou si s Operátorem sjednáte. Tato doba je zpravidla uvedena ve formuláři „Účastnická smlouva“ ve znění uzavřených dodatků. Chcete-li, aby byla Vaše smlouva na dobu určitou ukončena k datu, kdy uplyne sjednaná doba jejího trvání, oznámte nám to písemně alespoň 20 dnů předem. Doba určitá Vaší Smlouvy se automaticky prodlužuje o dobu, po kterou vám bylo přerušeno poskytování Služeb či omezeno poskytování Služeb s převodem na předplacené Služby (dále též jen „suspendace“) s výjimkou období suspendace, v souvislosti s kterou Vám Operátor vyúčtoval smluvní pokutu dle čl. 8.2 níže. Suspendaci u pevných Služeb nelze provést formou omezení s převodem na předplacenou Službu.

### 2.5. Změna Smlouvy

Návrh na změnu Smlouvy jste oprávněn(a) předložit prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního místa Operátora.

Budou-li splněny všechny podmínky pro provedení změny, Operátor změnu provede, bude-li to technicky a procesně možné, nejpozději od počátku účtovacího období nejbližší následujícího po okamžiku, kdy obdržel Váš návrh na změnu. Nebudou-li splněny všechny podmínky pro provedení změny, informuje Vás Operátor o podmínkách, za kterých návrh na změnu může přijmout, nebo Váš návrh na provedení změny odmítne (například z důvodu Vašeho dluhu vůči Operátorovi, při suspendaci, v průběhu výpovědní doby apod.).

O změně svých údajů uvedených ve Smlouvě musíte informovat Operátora vždy do 7 dnů ode dne, kdy taková změna nastala, a současně ji doložit dokladem, který změnu osvědčuje.

V případě, že o změnu požádáte prostředky komunikace na dálku či mimo prostory obvyklé k podnikání, bude Vás Operátor informovat o této změně do schránky T-Box.

### 2.6. Ukončení Smlouvy

Smlouva zaniká dohodou a na základě výpovědi, odstoupení, smrti nebo zániku některé ze stran Smlouvy bez právního nástupce.

#### 2.6.1. Ukončení ze strany Operátora

Operátor může ukončit kteroukoliv Vaší Smlouvu písemnou výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů ode dne jejího doručení na vaši adresu nebo doručení do schránky T-Box (podle toho co nastane později) v následujících případech: (i) pokud jste ve lhůtě splatnosti nezaplátil(a) tři po sobě jdoucí Vyúčtování, (ii) pokud jste v prodlení s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého dluhu vůči Operátorovi po dobu delší než 90 dnů,



(iii) nastane-li některá skutečnost uvedená v čl. 3.4. bod (i) až (iv) níže, (iv) pokud vůči Vám je vedeno insolvenční řízení nebo (v) je-li vůči Vaší osobě nařízena exekuce, Operátor může od Smlouvy odstoupit v případě, že dojde k pravomocnému prohlášení konkursu na Váš majetek, či porušíte-li podstatným způsobem Smlouvu.

#### 2.6.2. Výpověď z Vaší strany

Smlouvu uzavřenou na dobu určitou i neurčitou můžete ukončit písemnou výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů ode dne doručení výpovědi Operátorovi. V případě výpovědi Smlouvy na dobu určitou jste povinen(na) zaplatit úhradu dle čl. 8.3 níže. Bez ohledu na výše uvedené jste rovněž oprávněn(a) písemně vypovědět Smlouvu bez sankce, vyplývá-li takové právo ze zákona, v takovém případě musíte doručit výpověď Operátorovi nejpozději 10 dnů před dnem účinnosti změny, která zakládá Vaše zákonné právo vypovědět Smlouvu.

Výpovědi adresujte v listinné podobě zákaznickému centru Operátora na adresu T-Mobile Czech Republic a.s., Tomičkova 2144/1, 149 00 Praha 4, v elektronické podobě na adresu info@t-mobile.cz či se dostavte do jakékoliv značkové prodejny T-Mobile.

#### 2.6.3. Přenesení čísla

Smlouva končí přenesením telefonního čísla v případě, že v souladu s Obchodními podmínkami Přenesení čísla požádáte Operátora o přenesení svého čísla do jiné odpovídající sítě. V případě ukončení Smlouvy na dobu určitou z důvodu přenesení čísla jste povinen(na) zaplatit úhradu dle čl. 8.3 níže.

#### 2.6.4. Společná ustanovení

I po ukončení Smlouvy nadále přetrvávají práva a povinnosti, u nichž je zřejmé, že nemají ukončením Smlouvy zaniknout, například povinnost zaplatit dlužné částky, smluvní pokuty a úhrady či ujednání o volbě práva a rozhodování sporů. Ukončením Smlouvy zaniká i smlouva o poskytování platebních služeb.

V případě ukončení Smlouvy o poskytování mobilních Služeb převede Operátor SIM kartu do režimu předplacených Služeb, pokud se s Operátorem nedohodnete při ukončení Smlouvy jinak.

Při ukončení Smlouvy jste povinen(-na) vrátit bez zbytečného prodlení Operátorovi vše, co je jeho vlastnictvím.

### 3. Služby

#### 3.1. Úvodní ustanovení

Operátor se zavazuje poskytovat Vám Služby v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou a Vy se je taktó (v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou) zavazujete užívat. Jste povinen(-na) se vždy seznámit s aktuálními podmínkami Služeb, Ceníkem, Všeobecnými podmínkami, Podmínkami zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků, která Vám v souvislosti s nimi Operátor doručuje.

Operátor Služby poskytuje zejména ve formě tarifů s měsíčním Vyúčtováním nebo v režimu předplacených Služeb.

Služby jste oprávněn(a) užívat pouze prostřednictvím zařízení, která jsou schválena pro užití v České republice, a k účelu, který je v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou (bližší informace viz.

např. <http://www.ctu.cz/ctu-informuje/posuzovani-shody/informace-pro-uzivatele-zarizeni.html>). Vlastníkem práv k software na SIM kartě je Operátor. Bez předchozího souhlasu Operátora nijak nezasahujte do softwaru SIM karty či jiných zařízení Operátora. Bez speciální

písemné dohody uzavřené s Operátorem nejste oprávněn(a) umožnit užívání jakékoliv Služby za úplatu třetím osobám ani poskytovat své služby třetím osobám s využitím sítě či Služeb Operátora.

#### 3.2. Některé typy Služeb

##### 3.2.1. Základní Služby

Operátor poskytuje na území České republiky následující základní Služby: (i) telefonní hovory – běžné odchozí hovory a přijímání telefonních hovorů, (ii) bezplatná tísňová volání (tísňová volání lze uskutečnit i bez SIM karty, včetně lokalizace), (iii) služba přenosu dat, (iv) služba krátkých textových zpráv (též jen „SMS“), (v) služba multimediálních zpráv.

##### 3.2.2. Další Služby a doplňkové Služby

Doplňkovými Službami se rozumí další Služby dle aktuální nabídky Operátora, které jsou uvedeny v Ceníku.

##### 3.2.3. Služby třetích stran a Platební služby

Některé služby, které lze užívat prostřednictvím sítě Operátora, Vám neposkytuje Operátor, ale jiné subjekty, a to za podmínek, které s těmito subjekty sjednáte. O tom, že jde o službu třetí strany, vás má třetí strana povinnost informovat nejpozději v okamžiku užití služby. Seznam poskytovatelů Služeb třetích stran je uveden na <http://www.platmobilem.cz/pro-verejnost/seznam-obchodnich-partneru>. Operátor Vás tímto společně s poskytovateli služeb třetích stran informuje, že veškeré pohledávky, které vzniknou třetí straně za Vámi v případě, že využijete Službu třetí strany, příslušná třetí strana postupuje vždy Operátorovi, který Vám je může vyúčtovat a v případě, že je neuhradíte, může je po Vás vlastním jménem a na vlastní účet vymáhat.

Sjednáte-li si s Operátorem poskytování platebních služeb, uzavíráte okamžikem prvního využití platebních Služeb s Operátorem smlouvu o platebních Službách. Vedle Smlouvy se platební služby řídí zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku, v platném znění, a Obchodními podmínkami Platebních služeb T-Mobile.

Platební službou je rovněž Služba DMS, prostřednictvím které můžete poskytnout peněžitý dar odesláním příslušné SMS na stanovené přístupové číslo (dále jen „darovací SMS“). Odesláním darovací SMS je mezi Vámi a subjektem identifikovaným přístupovým číslem a kódem dané Služby uzavřena darovací smlouva a Vám vzniká povinnost uhradit částku rovnající se ceně příslušné odeslané SMS, resp. stanovené měsíční částky podpory.

##### 3.3. Předplacená Služba

Smlouvu na předplacenou Službu uzavřete okamžikem prvního úspěšně uskutečněného hovoru, a to na dobu neurčitou. Pro předplacenou Službu se neuplatní ustanovení Všeobecných podmínek, která nelze s ohledem na povahu předplacených Služeb použít, a ustanovení, která jsou v rozporu s podmínkami uvedenými v tomto článku.

Anonymní předplacenou Službu můžete převést na jinou osobu. Tuto osobu musíte seznámit se Smlouvou a předat jí SIM kartu s bezpečnostními kódy nebo SIM kartu a originál dopisu obsahujícího bezpečnostní kódy, příp. nosič obsahující bezpečnostní kódy (dále jen „přůvodní dopis, příp. nosič“). Třetí osoba se stane Účastníkem okamžikem převzetí předplacené SIM karty. Operátor je oprávněn považovat za Účastníka osobu, která se prokáže přůvodním dopisem, příp. nosičem či obalem SIM karty s bezpečnostními kódy.



Chcete-li využít předplacené Služby, musíte nejprve složit finanční částku určenou k čerpání Služeb (dále jen „Dobití SIM karty“). Základní způsoby Dobití SIM karty jsou uvedeny na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) (navigace v menu: volání – předplacené služby - dobijte si kredit). Operátor následně provede navýšení kreditu vaší předplacené Služby o vámi složenou finanční částku. Kredit musíte využít ve lhůtě 12 měsíců od posledního Dobití. Vykáže-li vámi užívaná předplacená Služba záporný kredit, jste povinen(-na) bezodkladně provést Dobití SIM karty a dluh vyrovnat.

O proplacení nevyčerpaného kreditu můžete požádat do 1 měsíce ode dne ukončení Smlouvy, jinak toto právo zaniká. Proplacení je zpoplatněno dle Ceníku. Operátor může odmítnout kredit proplatit v případě podezření na zneužití tohoto procesu.

Poskytne-li Vám Operátor kredit převyšující vámi uhrazenou finanční částku (bonusový kredit), můžete jej využít pouze k běžnému čerpání základních Služeb a nemáte nárok na jeho proplacení. Stejně se postupuje, pokud Vám Operátor umožnil převedení nevyčerpaného tarifního kreditu z tarifu s Vyúčtováním na předplacenou Službu. Smlouva na předplacenou Službu zaniká vedle důvodů uvedených v čl. 2.6 rovněž (i) nevyužitím žádné Služby do data expirace SIM karty, která je uvedena na obalu SIM karty, a (ii) neprovedete-li Dobití SIM karty ve lhůtě 12 měsíců ode dne posledního Dobití SIM karty.

#### 3.4. Omezení a přerušení poskytování Služeb

Operátor je Vám oprávněn okamžitě omezit (a v případě mobilní Služby současně převést na předplacenou Službu) či přerušit poskytování Služeb v následujících případech:

- (i) neuhradíte-li řádně a včas Vyúčtování, a to ani v náhradní lhůtě, kterou Operátor stanoví;
- (ii) vznikne-li podezření, že jste uzavřel(a) Smlouvu na základě nepravdivých údajů nebo že zneužíváte Služby;
- (iii) porušujete-li podstatně podmínky Smlouvy (zejména užíváte-li neschválená zařízení či jinak ohrožujete provoz sítě, uskutečňujete-li zlomyslná či obtěžující volání, rozesíláte-li nevyžádané či reklamní zprávy atp.);
- (iv) nejsou-li splněny podmínky nezbytné pro to, aby Vám mohl Operátor poskytovat Služby;
- (v) dojde-li k neobvykle vysokému provozu, který přesáhne v průběhu zúčtovacího období dvojnásobek průměrné výše Vyúčtování, nebo k neobvyklému typu provozu (např. hovory do exotických destinací nebo na audiotextová čísla, ačkoliv k takovým hovorům v minulosti v takovém objemu nedocházelo); o této skutečnosti Vás Operátor informuje SMS zprávou či jiným vhodným způsobem; tímto způsobem se vás Operátor snaží chránit před možným zneužitím Služby, a proto je oprávněn zvolené opatření aplikovat i na jiné Služby a SIM karty než ty, u nichž se problém objevil;
- (vi) nastanou-li závažné technické nebo provozní důvody, zejména hrozí-li nebo dojde-li k narušení bezpečnosti a integrity sítě nebo dojde-li k narušení bezpečnosti Služeb;
- (vii) nastane-li krizový stav, zejména branná pohotovost státu, živelní pohroma nebo ohrožení bezpečnosti státu;
- (viii) na základě zákona nebo rozhodnutí soudního či správního orgánu.

Pokud složíte mimořádnou zálohu (viz důvody dle čl. 4.4 (iv)), bude vám poskytování přerušovaných či omezených Služeb bez zbytečného odkladu obnoveno.

### 4. Cena, zálohy a platební podmínky

#### 4.1. Ceny, účtování Služeb

Ceny za poskytnuté Služby Vám Operátor účtuje dle platného Ceníku a Vy jste je povinen(-na) řádně a včas hradit.

Ceny za Služby Vám Operátor začne účtovat dnem aktivace zvolené Služby. Ceny za Služby třetích stran Vám Operátor účtuje dle

podmínek stanovených pro příslušnou Službu třetí strany.

#### 4.2. Vyúčtování Služeb a jeho úhrada

Vždy po skončení zúčtovacího období Vám Operátor vystaví Vyúčtování s náležitostmi daňového dokladu (v textu také jen „Vyúčtování“ či „Faktura“), které obsahuje cenu poskytnutých Služeb a jiné částky, na které má Operátor nárok (např. zálohy či smluvní pokuty).

Pokud se s Operátorem nedohodnete jinak, vystaví Vám Vyúčtování v elektronické podobě. Vystavení tištěného Vyúčtování může být zpoplatněno dle Ceníku.

Vyúčtování Vám Operátor doručí do 15 dnů ode dne ukončení předmětného zúčtovacího období. V případě, že bude z data odeslání Vyúčtování zřejmé, že Vám bude Vyúčtování doručeno během posledních 3 dnů uvedené lhůty, prodlouží Vám Operátor přiměřeně lhůtu splatnosti Vyúčtování.

Vyúčtované částky musíte uhradit na bankovní účet Operátora uvedený na Vyúčtování, a to (není-li na Vyúčtování jiná lhůta) do 18 dnů od vystavení Vyúčtování. Vyúčtovaná částka je uhrazena okamžikem připsání platby označené variabilním symbolem uvedeným ve Vyúčtování na bankovní účet Operátora. Neoznačíte-li platbu řádně variabilním symbolem uvedeným ve Vyúčtování, pak může-li Operátor platbu identifikovat jiným způsobem, použijí se pravidla pro pořadí úhrady pohledávek dle čl. 4.3 níže. Operátor Vás upozorní v případě, že neuhradíte Vyúčtování řádně a včas, a stanoví Vám náhradní lhůtu k úhradě Vyúčtování, přičemž za prokazatelné upozornění o nezaplacení ceny je považována také SMS nebo e-mail.

Za dobu přerušení poskytování Služeb a omezení poskytování Služeb s převedením na předplacené Služby Vám nebudou Vyúčtování za služby elektronických komunikací vystavována. Pokud některou z poskytnutých Služeb není možno vyúčtovat ve Vyúčtování za zúčtovací období, v němž byla Služba poskytnuta, vyúčtuje Vám ji Operátor v nejbližším možném následujícím Vyúčtování. Pokud jste nedostal(a) Vyúčtování ani více než po 40 dnech od dodání posledního Vyúčtování nebo ode dne aktivace SIM karty či Služby, musíte tuto skutečnost neprodleně ohlásit kontaktnímu místu Operátora. Nedoručení Vyúčtování nemá vliv na Vaši povinnost řádně a včas uhradit ceny za poskytnuté Služby.

Podrobný výpis skutečně vyčerpaných Služeb Vám na základě Vaší žádosti vyhotoví Operátor za úplat, pokud jej má mít dle zákona k dispozici.

#### 4.3. Započtení a pořadí úhrady pohledávek

Operátor použije uhrazenou částku nejprve na úhradu nejstaršího splatného dluhu, a to nejprve na úhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky, poté na úhradu Služeb třetích stran, dále na úhradu sjednaných splátek za zařízení, následně smluvních pokut a poté na úhradu zbytku Vašeho nejstaršího splatného dluhu vůči Operátorovi, a to vždy nejprve na úhradu jistiny, pokud neurčíte jinak. Stejným způsobem je Operátor oprávněn použít Vámi složenou zálohu, Váš přeplatek nebo jakoukoliv jinou finanční částku. Není-li třeba tuto částku takto použít, vrátí Vám Operátor takovou finanční částku snížením částky k úhradě v následujícím Vyúčtování. Operátor je oprávněn požadovat po Vás náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky a zmocnit třetí osoby k vymáhání pohledávek po splatnosti.

#### 4.4. Zálohy

Operátor je oprávněn žádat složení zálohy pouze v případech hrozícího finančního rizika nebo z jiného vážného důvodu. V případě neuhrazení požadované zálohy je Operátor oprávněn odmítnout uzavření Smlouvy, odstoupit od Smlouvy, neprovést navrženou změnu Smlouvy či Vám omezit nebo přerušit poskytování Služeb. Operátor může vybírat následující zálohy: (i) na Služby; (ii) při



plátkovém prodeji; (iii) na roaming, (iv) mimořádnou zálohu, nastane-li některá ze skutečností uvedených v čl. 3.4. bodech (i) až (v), přičemž maximální výše mimořádné zálohy činí zpravidla čtyřnásobek výše Vašeho obvyklého Vyúčtování a (v) zálohu na minimální měsíční plnění/částku (MMP).

Pokud řádně a včas platíte Vyúčtování a nehrozí žádné finanční riziko, Operátor Vám zálohy vrátí snížením částky k úhradě:

- do v pořadí čtvrtého Vyúčtování od data vybrání zálohy v případě zálohy ad (i) nebo (iii)
- do sedmého vystaveného Vyúčtování od data vybrání zálohy v případě zálohy ad (ii) nebo (v),
- do bezprostředně následujícího Vyúčtování Služeb bez zbytečného odkladu po zaplacení všech Vyúčtování, ve kterých se projeví události, jež byly důvodem mimořádné zálohy v případě zálohy ad (iv).

## 5. Síť a pokrytí

Operátor se zavazuje provádět opravy a úpravy sítě a její údržbu tak, aby byly provedeny rychle a efektivně, v co nejkratším čase s ohledem na technické a procesní možnosti a druh závady, úpravy či údržby. Provádění těchto činností se může výjimečně projevit dočasným snížením dostupnosti Služeb, o čemž bude Operátor přiměřeným způsobem a bez zbytečného odkladu informovat své zákazníky.

Oblasti pokryté signálem pro poskytování mobilních Služeb jsou graficky znázorněny v orientační aktualizované mapě na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln a k omezeným možnostem grafického zobrazení mapy Operátor nezaručuje, že v oblastech dle mapy pokrytých signálem budete mít vždy připojení k síti. Nepokrytí některých částí území České republiky signálem není vadou plnění na straně Operátora a nezakládá vaše právo na odstoupení od Smlouvy.

## 6. Odpovědnost a opatření proti zneužití Služeb

### 6.1. Opatření proti zneužití Služeb

Operátor je oprávněn provést změnu Vašeho nastavení SIM karty, bezpečnostních prvků (zejména hesel či bezpečnostních kódů), e-mailové adresy či jiných nastavení Služeb i bez Vašeho souhlasu v případě, že je toto opatření ve Váš prospěch nebo je nutné k řádnému poskytování Služeb (např. je-li to nutné k zajištění funkčnosti Služeb či v případě důvodného podezření na zneužití Služby).

Přijměte prosím veškerá potřebná opatření k ochraně svých bezpečnostních prvků (zejména hesla či bezpečnostní kódy). V případě důvodného podezření na jejich prozrazení je neprodleně změníte.

V případě, že zjistíte ztrátu, odcizení či zneužití své SIM karty nebo kterékoliv své Služby nebo svých bezpečnostních prvků, neprodleně o této skutečnosti informujte Operátora prostřednictvím zákaznického centra, které nejpozději do dvou hodin po přijetí Vašeho oznámení učiní opatření k zamezení oznámeného zneužití SIM karty, bezpečnostních prvků nebo Služby.

Pokud Operátor neučiní v dvouhodinové lhůtě opatření dle předchozí věty, odpovídá za újmu, která Vám v důsledku nesplnění této povinnosti vznikla. Za ostatní újmy vzniklé v důsledku ztráty, odcizení či zneužití Vaší SIM karty nebo kterékoliv Vaší Služby nebo Vašich bezpečnostních prvků však odpovídáte Vy. Bez smlouvy o propojení nesmíte směřovat provoz do sítě Operátora (např. směřování hovorů přes GSM brány).

### 6.2. Odpovědnost za újmu

Mějte prosím na paměti, že odpovídáte za jednání jakýchkoliv třetích osob, kterým jste umožnil(a) užívat Služby. Odpovídáte rovněž za nedostatečnou ochranu svých bezpečnostních prvků či zneužití Služeb v případě, že jste nevyužil(a) možnosti jejich zabezpečení.

Operátor neodpovídá za kvalitu hovorů uskutečněných prostřednictvím počítačové sítě Internet, za plnění třetích stran ani za Vaše data uložená na SIM kartě či v jiných zařízeních, která užíváte při poskytování Služeb.

Pokud jste mohl(a) Službu využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Operátora nebo z důvodu nedodržení kvality Služeb, je Operátor povinen přiměřeně snížit cenu Služby nebo po dohodě s Vámi zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem. V případě závad zajistí Operátor rovněž odstranění závady. V těchto případech nemáte právo na náhradu újmy.

Úhrnná předvídatelná újma, která by Vám mohla vzniknout jako následek porušení povinností Operátorem, může činit maximálně částku 120 000 Kč. Právo na náhradu újmy Operátor uspokojí snížením částky k úhradě v následujících Vyúčtováních. Jiným způsobem Operátor právo na náhradu újmy uspokojí pouze na základě Vaší písemné výzvy. Nedohodneme-li se s Vámi jinak, nahrazuje se veškerá újma způsobená v souvislosti s plněním dle Smlouvy v penězích. Vylučuje se povinnost Operátora nahradit Vám újmu, kterou nebylo možno v době uzavření Smlouvy rozumně předvídat.

Operátor má vůči Vám právo na náhradu újmy vzniklé nesplněním peněžitého dluhu i v případě, že je újma kryta úroky z prodlení.

## 7. Reklamac

Reklamací vystaveného Vyúčtování můžete uplatnit do 2 měsíců od doručení Vyúčtování a reklamaci poskytnuté Služby do 2 měsíců od poskytnutí Služby, a to písemně zákaznickému centru, e-mailem na adrese [info@t-mobile.cz](mailto:info@t-mobile.cz) nebo osobně v kterékoliv značkové prodejně T-Mobile. I v případě, že podáte reklamaci, však musíte řádně uhradit vystavené (reklamované) Vyúčtování.

Operátor podanou reklamaci vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději Vás však informuje do 1 měsíce ode dne jejího doručení. V případě, že je třeba projednat reklamaci se zahraničním provozovatelem, obdržíte vyřízení reklamací do 2 měsíců. Pokud s řešením reklamací nebudete souhlasit, můžete do jednoho měsíce od vyřízení reklamací uplatnit námitky proti vyřízení reklamací u Českého telekomunikačního úřadu.

## 8. Smluvní pokuty a jiné úhrady

- 8.1. V případě, že budete v prodlení s úhradou Vyúčtování jeden den, jsme Vám oprávněni účtovat smluvní pokutu ve výši 150 Kč. V případě, že budete v prodlení s úhradou Vyúčtování 21 dnů, jsme Vám oprávněni účtovat smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč.
- 8.2. Nezaplatíte-li řádně a včas tři po sobě jdoucí Vyúčtování nebo budete-li v prodlení s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého dluhu vůči Operátorovi déle než 90 dnů, jste povinen(-na) zaplatit smluvní pokutu ve výši 20% součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy. Tento součet se spočítá za období od začátku suspendace, během níž vznikl nárok na smluvní pokutu, do konce sjednané doby trvání vaší Smlouvy. Rozhodující je základní ceniková cena s DPH měsíčního paušálu, který dle Smlouvy užíváte. Nárok na tuto smluvní pokutu nevzniká v případě Smluv uzavřených na dobu neurčitou.
- 8.3. Pokud Smlouva skončí před uplynutím sjednané doby určité z jiných důvodů než z důvodu prodlení s úhradou peněžitých dluhů, jste povinen(-na) Operátorovi zaplatit úhradu ve výši úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které Vám bylo poskytnuto za zvýhodněných podmínek a současně úhradu ve výši 20% součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby jejího trvání (rozhodující je přítom základní cena měsíčního paušálu s DPH naposledy vyúčtovaného



ve Vyúčtování, která je uvedena v Ceníku), nebo 20% součtu minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy, přičemž v této části úhrady se má za to, že tato představuje paušální odškodné za předčasné ukončení Smlouvy, která byla mezi smluvními stranami původně sjednána na dobu určitou.. V případě, že Vám Operátor bude účtovat úhradu nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, je Vám oprávněn tuto část úhrady vyúčtovat samostatně.

8.4. Pokud porušíte zákaz směřovat provoz do sítě Operátora, bude to Operátor považovat za podstatné porušení Smlouvy a Vy jste povinen(-na) zaplatit Operátorovi smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každé jednotlivé porušení tohoto zákazu (v pevné síti) či za každou SIM kartu, kterou máte aktivní v den, kdy je takové směřování poprvé prokázáno (v mobilní síti).

8.5. Smluvní pokuty jsou účtovány bez DPH. Smluvní pokuty mohou být uplatněny souběžně. Zaplacení smluvních pokut Vás nezprošťuje povinnosti uhradit jiné dlužné částky. Právo Operátora domáhat se náhrady újmy není zaplacením smluvních pokut dotčeno.

## 9. Informace a komunikace stran

### 9.1. Kontaktní místa

Pro komunikaci s Operátorem využijte prosím kontaktní formulář umístěný na [www.t-mobile.cz/kontakt](http://www.t-mobile.cz/kontakt), kteroukoliv prodejnu T-Mobile a nebo v případě, že jste Smlouvu uzavřel v postavení spotřebitele, infolinku na telefonním čísle +420 603 603 603 (4603 ze sítě T-Mobile), e-mailovou adresu [info@t-mobile.cz](mailto:info@t-mobile.cz) a nebo v případě, že jste Smlouvu uzavřel v postavení podnikatele, využijte infolinku na telefonním čísle +420 603 604 644 (4644 ze sítě T-Mobile), e-mailovou adresu [business@t-mobile.cz](mailto:business@t-mobile.cz) nebo jiné způsoby dle aktuálních podmínek. Písemnou komunikaci směřujte prosím na zákaznické centrum Praha, Tomičkova 2144/1, 149 00 Praha 4. Není-li stanoveno jinak, jste prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního místa oprávněn(a) předkládat návrhy, připomínky a žádosti, požadovat změnu telefonního čísla (za úhradu), oznamovat závady v rámci sítě, získávat informace o cenách a Službách a využívat možnosti servisních Služeb (např. základní nastavení telefonu či jiného zařízení pro využívání Služeb, přenesení kontaktů, výměny SIM karty) a zákaznické podpory či činit jakékoliv jiné úkony související se Smlouvou a Službami.

### 9.2. Komunikace

Pro komunikaci s Operátorem si můžete zvolit heslo, které Vám umožní získávat informace o Vašich Službách, výši částek k úhradě, jednotlivých spojeních apod. a na jehož základě je rovněž možno měnit nastavení některých Služeb. Ne zvolíte-li si heslo, nastaví Vám jej Operátor sám a jeho znění Vám oznámí. V případě ztráty či zapomenutí hesla může Operátor využít alternativní způsob Vaší autorizace (např. dotazem na Vaše osobní údaje).

K provedení některých úkonů po Vás může Operátor požadovat autorizaci prostřednictvím hesla či prokázání totožnosti a je oprávněn v případě, že nebude autorizace řádně provedena, odmítnout provedení úkonu. Operátor je rovněž oprávněn odmítnout provést požadovaný úkon v případě důvodného podezření, že došlo ke zneužití identifikačních prostředků.

Operátor Vás může kontaktovat prostřednictvím provozovatele poštovních či přepravních služeb (dále jen „pošta“), faxem, elektronickou poštou, telefonicky, zasíláním zpráv do schránky T-Box, SMS či MMS. Za písemné se pro účely dodržení formy vyžadované Smlouvou považuje i právní jednání Operátora učiněné faxem,

elektronickou poštou, SMS, MMS, dodáním do schránky T-Box či datovou zprávou do Vaší datové schránky. Za Vaše písemné úkony se považují Vámi vlastnoručně podepsané listiny či Vaše elektronické dokumenty opatřené zaručeným elektronickým podpisem.

Písemně Vás primárně Operátor kontaktuje na korespondenční adrese uvedené ve Smlouvě. V případě potřeby však Operátor může písemnost zaslat i na Vaši jinou adresu, kterou zná, a to včetně Vaší e-mailové adresy.

Písemnost zasláná Operátorem prostřednictvím pošty se považuje za doručenou jejím dodáním na Vaši adresu, případně marným uplynutím lhůty určené k vyzvednutí poštovní zásilky, i když jste se o jejím uložení nedozvěděl(a), případně dnem, kdy se písemnost vrátila Operátorovi, podle toho, která z těchto skutečností nastala dříve. Doručení na adresu uvedenou ve Smlouvě je účinné i tehdy, když se na této adrese nezdržujete.

S oznámeními zaslánými do schránky T-Box jste povinen se pravidelně seznamovat.

Zpráva zasláná Operátorem prostřednictvím faxu, elektronické pošty, SMS či MMS se považuje za doručenou nejpozději dnem následujícím po odeslání zprávy na vaše telefonní číslo nebo Vaši e-mailovou adresu. Pokud hodláte používat SIM kartu v zařízení, které neumožňuje přijímání SMS či MMS, musíte tuto skutečnost předem oznámit Operátorovi a dohodnout si s ním náhradní způsob komunikace, jinak Operátor neodpovídá za případně vzniklou újmu.

### 9.3. Změny Služeb a Všeobecných podmínek

Operátor se zavazuje zveřejňovat obecné informace o změnách či ukončení Služeb zejména prostřednictvím internetových stránek, oznámení, tiskových zpráv a informačních materiálů. Operátor je oprávněn měnit Všeobecné podmínky v celém rozsahu. Změnu Vám oznámí Operátor také způsobem, který ukládá zákon. Operátor je oprávněn měnit Služby a jejich podmínky, případně ukončit poskytování Služeb z důvodu inflace, zavedení nových Služeb, změny podmínek na trhu elektronických komunikací, zkvalitnění sítě či vývoje nových technologií.

### 10. Závěrečná ustanovení

Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy se řídí českým právním řádem s vyloučením kolizních norem. Smlouva je uzavřena podle občanského zákoníku v platném znění.

O sporech mezi Vámi a Operátorem rozhoduje soud, přičemž v některých případech je dána i pravomoc Českému telekomunikačnímu úřadu. Spory týkající se Smlouvy nelze řešit mimo soudní nebo správní řízení.

Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 26. ledna 2014 a v plném rozsahu nahrazují předchozí Všeobecné podmínky.

## Obsah všeobecných podmínek

1. **Úvodní ustanovení**
2. **Účastnická Smlouva**
  - 2.1. Uzavření Smlouvy
  - 2.2. Obsah Smlouvy
  - 2.3. Aktivace Služby
  - 2.4. Doba trvání Smlouvy
  - 2.5. Změna Smlouvy
  - 2.6. Ukončení Smlouvy
3. **Služby**
  - 3.1. Úvodní ustanovení
  - 3.2. Některé typy Služeb
  - 3.3. Předplacená Služba
  - 3.4. Omezení a přerušení poskytování Služeb
4. **Cena, zálohy a platební podmínky**
  - 4.1. Ceny, účtování Služeb
  - 4.2. Vyúčtování Služeb a jeho úhrada
  - 4.3. Započtení a pořadí úhrady pohledávek
  - 4.4. Zálohy
5. **Síť a pokrytí**
6. **Odpovědnost a opatření proti zneužití Služeb**
  - 6.1. Opatření proti zneužití Služeb
  - 6.2. Odpovědnost za újmu
7. **Reklamáce**
8. **Smluvní pokuty a jiné úhrady**
9. **Informace a komunikace stran**
  - 9.1. Kontaktní místa
  - 9.2. Komunikace
  - 9.3. Změny Služeb a Všeobecných podmínek
10. **Závěrečná ustanovení**



# Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků

PODMÍNKY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH, IDENTIFIKAČNÍCH, PROVOZNÍCH A LOKALIZAČNÍCH ÚDAJŮ ÚČASTNÍKŮ SPOLEČNOSTI T-MOBILE CZECH REPUBLIC A.S. SE SÍDLEM TOMÍČKOVA 2144/1, 148 00 PRAHA 4, IČ 649 49 681, ZAPSANÉ DO OBCHODNÍHO REJSTŘÍKU VEDENÉHO MĚSTSKÝM SOUDEM V PRAZE, ODŘÍL. B, VLOŽKA 3787

1. Tyto Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Podmínky“) upravují práva a povinnosti smluvních stran (T-Mobile a účastníka) při zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „Údaje“). T-Mobile vede databázi, která obsahuje veškeré Údaje, které T-Mobile získal v souvislosti s uzavřením účastnické smlouvy, poskytováním nabízených služeb či jiným přímým nebo nepřímým kontaktem s účastníkem či od třetích osob. T-Mobile chrání Údaje v maximální možné míře, která odpovídá stupni technického rozvoje, a zavazuje se s nimi nakládat pouze v souladu s těmito Podmínkami a platnými právními předpisy.
2. Osobními a identifikačními údaji se rozumí zejména titul, jméno, příjmení, adresy (zejm. doručovací adresa, adresa místa instalace), rodné číslo, popř. národní identifikátor, datum narození, věk, pohlaví, vzdělání, rodinný stav, údaje o dokladech totožnosti, telefonní čísla a e-mailová spojení, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, údaje o platebách a platební morálce, čísla SIM karet, účastnické telefonní číslo, aktivní tarif, heslo, provozní a lokalizační údaje a jiné údaje oprávněně získané o účastníkovi. Provozními údaji se rozumí zejména telefonní číslo volajícího, telefonní číslo volaného, druh poskytnuté služby, cena za poskytnutou službu, začátek spojení, konec spojení, datum a frekvence uskutečnění spojení, počet poskytnutých jednotek (např. minuty, kB či kusy), typ přístupu k internetu (např. WAP, APN Internet, APN Intranet, pevný internet – ADSL, SHDSL, xDSL atp.), typ používaného koncového zařízení a IMEI, konfigurační údaje (např. IP adresy), údaje o obsahu a způsobu využívání služeb a typovém chování účastníka (behaviorální údaje). Lokalizačními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracovávané v síti elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení účastníka, zejména údaj o síti, k níž je účastník připojen (např. při roamingových spojeních), údaj o tranzitní ústředně apod. T-Mobile provádí dva základní typy zpracování Údajů: a) zpracování Údajů na základě zákona, které účastník nemůže odmítnout (viz čl. 3), a dále b) zpracování Údajů na základě zákona nebo na základě souhlasu účastníka, které účastník může kdykoliv odmítnout (viz čl. 4 a 6). T-Mobile je oprávněn Údaje zpracovávat po celou dobu trvání účastnické smlouvy, nestanoví-li tyto Podmínky či zákon pro konkrétní Údaje jinak.
3. Zpracování Údajů na základě zákona, které účastník nemůže odmítnout, zahrnuje zpracování pro následující účely: poskytování služeb, zajištění propojení a přístupu k síti, zajištění provozních činností nezbytných k poskytování služeb, vyúčtování, účetní a daňové účely, identifikace zneužívání sítě či služeb (kterým je mimo jiné i opakované neuhrazení ceny nabízených služeb), vymáhání pohledávek z vyúčtování, poskytování služeb, prodej produktů třetích osob prostřednictvím sítě T-Mobile či umožnění přístupu k údajům o lokalizaci, případně dalším identifikačním údajům Účastníka volajícího na čísla tísňového volání (přesný rozsah předávaných Údajů stanoví vyhláška č. 238/2007 Sb.), a to subjektům provozujícím pracoviště pro příjem volání na čísla tísňového volání.
4. Účastník souhlasí s tím, že T-Mobile je oprávněn Údaje zpracovávat k následujícím účelům: veškeré marketingové a obchodní účely (včetně zaslání obchodních sdělení, telemarketingu a provádění průzkumů trhu) společností T-Mobile a jakýchkoli jiných subjektů, včetně zlepšování kvality poskytovaných služeb, poskytování služeb či služeb s přidanou hodnotou účastníkům anebo obchodním partnerům T-Mobile, ověřování způsobilosti účastníka využívat nabízené služby (zejména ověření identity a zletlosti účastníka), zveřejnění kontaktních údajů účastníka v informační službě T-Mobile, zveřejnění kontaktních údajů účastníka v informační službě jiných subjektů poskytujících tento typ služeb, zveřejnění kontaktních údajů účastníka v tištěném telefonním seznamu. V rámci zpracování Údajů pro marketingové, propagační a obchodní účely je T-Mobile oprávněn zpracovávat Údaje jak pro vlastní marketingové, propagační a obchodní aktivity, tak pro marketingové, propagační či obchodní aktivity jiných subjektů. Účastník souhlasí se zasláním obchodních sdělení společnosti T-Mobile a jiných subjektů, přičemž obchodní sdělení je T-Mobile oprávněn zasílat elektronicky (zejména formou SMS, MMS, e-mailu) a písemně nebo je zpřístupnit v souvislosti s poskytováním kterékoli nabízené služby. Pro označení obchodních sdělení (společnosti T-Mobile i jiných subjektů) T-Mobile užívá hvězdičku (\*) nebo jiné vhodné označení, které účastníka informuje o tom, že uvedené sdělení je obchodním sdělením ve smyslu platných právních předpisů a že jeho odesílatelem je T-Mobile. Účastník souhlasí s tím, že po ukončení účastnické smlouvy je T-Mobile oprávněn po dobu neurčitou zpracovávat jméno, příjmení, adresu, obchodní firmu, název, identifikační číslo a jiné kontaktní údaje účastníka (včetně telefonního čísla a e-mailové adresy), a to za účelem nabízení obchodu a služeb.
5. Účastník souhlasí s tím, že T-Mobile bude jeho Údaje zpracovávat za účelem ověřování a hodnocení jeho bonity a platební morálky prostřednictvím registrů dlužníků, pozitivních registrů či jiných podobných registrů a dále za účelem vzájemného informování oprávněných uživatelů těchto registrů, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak kdykoliv v průběhu trvání účastnické smlouvy, je-li to třeba. Zpracování Údajů za účelem ověřování bonity a platební morálky a vzájemného informování oprávněných uživatelů registrů dlužníků prostřednictvím těchto registrů zahrnuje zpracování jména, příjmení, adresy, rodného čísla, názvu, obchodní firmy, sídla, místa podnikání, identifikačního čísla, data vzniku dluhu, výše dluhu, typu služby či produktu, při jejichž poskytování či prodeji dluh vznikl, splatnosti, výše dlužné částky po splatnosti, počtu dlužných vyúčtování, údajů o postoupení pohledávky, data zaplacení, údajů o odpisu pohledávky a ID záznamu. Tyto Údaje je T-Mobile oprávněn předat registru dlužníků v případě opakovaného prodlení s úhradou nebo existence jakékoliv peněžní pohledávky déle než 30 dnů po splatnosti. Zpracování Údajů za účelem ověřování platební morálky a vzájemného informování oprávněných uživatelů pozitivních registrů prostřednictvím těchto registrů zahrnuje zpracování jména, příjmení, adresy, rodného čísla, data narození, pohlaví, názvu, obchodní firmy, sídla, místa podnikání, identifikačního čísla, údajů o dokladech totožnosti, údajů o tom, že mezi účastníkem a T-Mobile došlo k uzavření účastnické smlouvy/účastnických smluv, údajů o finančních závazcích, které vznikly, vzniknou nebo mohou vzniknout účastníkovi vůči T-Mobile v souvislosti s účastnickou smlouvou, a o plnění těchto závazků (zejm. údajů o vystavených vyúčtováních služeb), údajů o zajištění závazků účastníka souvisejících s účastnickou smlouvou, dalších údajů vypovídajících o bonitě a platební morálce účastníka (zejm. údajů o rozsahu a povaze příp. porušení smluvní povinnosti, jehož následkem je existence dlužné pohledávky po splatnosti, o příp. změnách závazku nebo účastnické smlouvy, o předčasném splnění dluhu apod.). Provozovatel registru dlužníků či pozitivního registru je oprávněn dále tyto Údaje zpřístupnit za účelem hodnocení bonity a platební morálky všem uživatelům registru, a to včetně rodného čísla, které je nezbytným identifikátorem. K datu nabytí účinnosti těchto Podmínek T-Mobile předává data za účelem ověřování platební morálky prostřednictvím registru dlužníků sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČ 69346925, a prostřednictvím registru LLCB, z s. p. o., se sídlem Praha 1, Na Příkopě 1096/21, PSČ 117 19. Aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na [www.solus.cz](http://www.solus.cz). Aktuální seznam členů sdružení LLCB je uveden na [www.llcb.cz](http://www.llcb.cz). K datu nabytí účinnosti těchto Podmínek T-Mobile nepředává data do žádného pozitivního registru. Souhlas ke zpracování Údajů za účelem ověřování bonity a platební morálky a za účelem vzájemného informování oprávněných uživatelů výše uvedených registrů prostřednictvím těchto registrů dává účastník na dobu platnosti účastnické smlouvy a dále po dobu 1 roku od úhrady posledního závazku účastníka vůči T-Mobile, resp. 3 let, pokud byla účastníkovou pohledávka postoupena dle platných právních předpisů. V případě pozitivního registru, pokud tato doba přesáhne dobu 10 let, budou údaje z platební historie starší 10 let zlikvidovány. T-Mobile může rozšířit zpracování i na další registry dlužníků či na pozitivní registry, a to aniž by bylo nutné získat dodatečný souhlas účastníka. V takovém případě T-Mobile pouze zveřejní na internetových stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) a prostřednictvím SMS zprávy informací o novém registru dlužníků či o přistoupení k pozitivnímu registru.
6. T-Mobile zveřejní kontaktní údaje účastníka (jméno, příjmení, adresu trvalého pobytu, případně obchodní firmu/název, adresu sídla/místa podnikání; telefonní čísla a adresu elektronické pošty, případně další dohodnuté údaje) ve vlastní informační službě, v informační službě jiných provozovatelů či v tištěném telefonním seznamu pouze v případě, že k tomu dá účastník souhlas při uzavírání účastnické smlouvy či později se jinak jednoznačně vyjádří, že k některé z uvedených aktivit dává svůj souhlas. Účelem takového zpracování kontaktních údajů je umožnit vyhledávání podrobného kontaktu o účastníkovi na základě jeho jména nebo případně nezbytného minimálního množství dalších identifikačních prvků. Opravu tištěného telefonního seznamu lze provést pouze při jeho nejbližší redakci. Účastník je oprávněn požádat, aby bylo u jeho Údajů v tištěném telefonním seznamu uvedeno, že si nepřeje být kontaktován za účelem nabízení obchodu a služeb.



PRO SPOLEČNÉ ZÁJITKY

037

7. Účastník souhlasí s tím, že jeho rozhovor se zaměstnanci T-Mobile při osobním projednávání jeho stížnosti či podnětu v prostorách osobní péče T-Mobile může být zachycen formou zvukového záznamu, a to za účelem zajištění důkazu o průběhu komunikace mezi účastníkem a zaměstnanci T-Mobile. Účastník dále souhlasí s tím, že jeho telefonní hovor s informačními službami a Zákaznickým centrem T-Mobile či externími operátorskými centry T-Mobile může být nahráván, a to za účelem vnitřní kontroly služeb a zvyšování jejich kvality či za účelem zajištění důkazu o transakci uskutečněné prostřednictvím informačních služeb, Zákaznického centra či externího operátorského centra T-Mobile.
8. Zpracování Údajů dle čl. 4 a 6 je účastník oprávněn kdykoliv odmítnout, resp. je oprávněn odvolat souhlas, a to buď písemně dopisem zasláným na adresu Úseku služeb zákazníkům, telefonicky zavoláním do Zákaznického centra (800 73 73 73) či jiným způsobem stanoveným T-Mobile. V případě obchodních sdělení zasláných formou SMS či MMS je účastník oprávněn kontaktovat T-Mobile prostřednictvím telefonního čísla, ze kterého mu bylo obchodní sdělení doručeno. Jestliže účastník odvolá svůj souhlas s určitým zpracováním Údajů, T-Mobile zpracování ukončí v přiměřené lhůtě, která odpovídá technickým a administrativním možnostem T-Mobile.
9. Účastník má právo na přístup k osobním údajům týkajícím se jeho osoby, právo na opravu těchto osobních údajů (zejména jsou-li chybné nebo neúplné), jakož i právo žádat (a to v souladu s § 21 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění) u společnosti T-Mobile vysvětlení a odstranění nežádoucího stavu, především má-li za to, že jsou jeho osobní údaje zpracovávány v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem.
10. Detailní informace o zpracování Údajů jsou zveřejněny na internetových stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Na těchto stránkách lze nalézt například seznam zpracovatelů osobních údajů, kteří mohou zpracovávat osobní údaje účastníků, a to na základě smlouvy o zpracování osobních údajů uzavřené mezi T-Mobile a zpracovatelem v souladu s § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.
11. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. září 2013





CENÍK TARIFŮ A SLUŽEB PRO KLÍČOVÉ  
ZÁKAZNÍKY T-MOBILE PLATNÝ K 1. 2. 2015

T...

VYROZUMTE PODNIKANI. MY KOMUNIKACI

# Obsah

■ Aktuálně nabízené tarify a zvýhodnění pro klíčové zákazníky .....	3
■ Internetové tarify a zvýhodnění .....	9
■ Roamingové služby .....	15
■ Mezinárodní volání .....	18
■ Služby T-Cloud .....	20
■ Ostatní služby T-Mobile .....	22
※ Poznámky .....	30
■ Přílohy .....	32

Není-li uvedeno jinak, všechny ceny uvedené v ceníku jsou v českých korunách (Kč) bez DPH (v závorce případně včetně DPH).

# Aktuálně nabízené tarify a zvýhodnění pro klíčové zákazníky

## MINUTOVÉ TARIFY

	T 30		T 80		T 160		T 300		T 600		T 1 500	
	Standardní nabídka	Varianta HIT	Standardní nabídka	Varianta HIT	Standardní nabídka	Varianta HIT	Standardní nabídka	Varianta HIT	Standardní nabídka	Varianta HIT	Standardní nabídka	Varianta HIT
Měsíční paušál	190,- (229,90)	190,- (229,90)	450,- (544,50)	450,- (544,50)	650,- (786,50)	650,- (786,50)	990,- (1 197,90)	990,- (1 197,90)	1 790,- (2 165,90)	1 790,- (2 165,90)	3 750,- (4 537,50)	3 750,- (4 537,50)
Volné minuty*	30	30	80	80	160	160	300	300	600	600	1 500	1 500
Volání – na čísla značek T-Mobile	4,- (4,84)	3,20 (3,87)	3,50 (4,24)	2,80 (3,39)	3,50 (4,24)	2,80 (3,39)	3,50 (4,24)	2,80 (3,39)	3,- (3,63)	2,40 (2,90)	2,50 (3,03)	2,- (2,42)
Volání – ostatní čísla v ČR	6,- (7,26)	4,80 (5,81)	4,50 (5,45)	3,60 (4,36)	4,- (4,84)	3,20 (3,87)	3,50 (4,24)	2,80 (3,39)	3,- (3,63)	2,40 (2,90)	2,50 (3,03)	2,- (2,42)
SMS	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	1,70 (2,06)	1,- (1,21)

Útuje se první minuta celá, poté je již doba spojení účtována po sekundách. Sezby na volání jsou uvedeny v Kč za minutu. Volné minuty se převádějí do dalšího měsíce.

\* Při změně tarify programu se neprovolané volné minuty za tu část zúčtovacího období, ve kterém Účastník užival původní tarify program, nepřevádí. Tyto volné minuty zanikají okamžikem změny tarify programu. Při změně tarify programu, přerušení poskytování služeb, převodu Účastnické smlouvy, změně fakturačních skupin, případně při systémové změně zúčtovacího období převedené neprovolané volné minuty propadají.

# PROFI TARIFY PRO KLÍČOVÉ ZÁKAZNÍKY

	PROFI 120 <sup>1)</sup>	PROFI NA MÍRU 12 <sup>2)</sup>	PROFI NA MÍRU 33 <sup>3)</sup>	PROFI NA MÍRU 5 <sup>4)</sup>
Standardní tabulka	549,- (664,29)	1 500,- (1 815,-)	1 500,- (1 815,-)	1 500,- (1 815,-)
Varianta HIT	120	-	-	3 000,- (3 630,-)

	549,- (664,29)	1 500,- (1 815,-)	1 500,- (1 815,-)	1 500,- (1 815,-)
Měsíční paušál	120	-	-	-
Volné minuty	120	-	-	-
Číslo značky T-Mobile	2,40 (2,90)	6,- (7,26)	6,- (7,26)	6,- (7,26)
Ostatní čísla v ČR	3,60 (4,36)	6,- (7,26)	6,- (7,26)	6,- (7,26)
Hlasová schránka (3311) <sup>3)</sup>	1,- (1,21)	1,- (1,21)	1,- (1,21)	1,- (1,21)
Krátké textové zprávy (SMS)	1,- (1,21)	5,- (6,05 <sup>4)</sup> )	5,- (6,05 <sup>4)</sup> )	5,- (6,05 <sup>4)</sup> )

- 1) Tarif Profi 120 je určen pro zákazníky s uzavřenou Rámcovou smlouvou (RS) nebo Smlouvou významného zákazníka (SVZ). Lze ho kombinovat s jakýmkoli aktuálně nabízeným tarifem zvýhodněným, pokud nebude stanoveno jinak. Poskytování tarifu bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti RS nebo SVZ. Do 5 dnů po ukončení příslušné smlouvy je zákazník oprávněn aktivovat si některý z tarifů aktuálně nabízených zákazníkům bez shora uzavřených smluv. Pokud tak ve stanovené lhůtě neučiní, je T-Mobile oprávněn změnit tarif Profi 120 na tarif, který bude nejbliže odpovídat tarifů 120, podle vlastní volby.
- 2) Tarifní programy Profi na míru 1, 2, 3 a Profi na míru 5 jsou určeny pouze pro zákazníky s Rámcovou smlouvou. Tarif Profi na míru neobsahuje žádné volné jednotky, pokud není v Rámcové smlouvě sjednáno jinak. K tarifu Profi na míru se dále nevztahují žádné poběžkové množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Lze ho kombinovat s jakýmkoli aktuálně nabízeným tarifem zvýhodněným, pokud nebude stanoveno jinak. Poskytování tarifu bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti Rámcové smlouvy. Do 5 dnů po ukončení příslušné Rámcové smlouvy je zákazník oprávněn aktivovat si některý z tarifů aktuálně nabízených zákazníkům bez uzavřené RS. Pokud tak ve stanovené lhůtě neučiní, je T-Mobile oprávněn změnit tarif Profi na míru a Profi na míru 5 na tarif, který bude nejbliže odpovídat tarifů Profi na míru 1, 2, 3 a Profi na míru 5 se účtuje první minuta celá, poté je spojení účtováno po sekundách.
- 3) Hlasová schránka je dostupná i z jiného telefonu přes telefonní číslo 603 12 3311. Sazba za tuto volání z mobilního telefonu na číslo značky T-Mobile je pro standardní tarify i pro tarify zvýhodněné HIT 1 Kč/min. Datové a faxové služby jsou ke všem uvedeným tarifům aktivovány automaticky zdarma. Pro uvedené tarify se nerozlišují žádná časová pásma. Multinumbering umožňuje zákazníkům využívat na jedné SIM kartě tři speciální čísla (pro faxová, datová a hlasová volání). Aktivace a využívání služby je zdarma. Mezinárodní SMS: 5 Kč bez DPH, tj. 6,05 Kč včetně DPH.
- 4) Cena SMS se uplatňuje také na mezinárodní SMS.



## NEOMEZENÝ TARIF PRO KLÍČOVÉ ZÁKAZNÍKY

### PROFI NA MÍRU 4<sup>1)</sup>

Měsíční paušál	750,- (907,50)
Volné minuty/SMS	neomezené
Čísła značek T-Mobile	0,- (0,-) <sup>*</sup>
Ostatní čísla v ČR	0,- (0,-) <sup>*</sup>
Krátké textové zprávy (SMS)	0,- (0,-)
Multimediální zprávy (MMS)	4,05 (4,90)
Mezinárodní SMS	4,17 (5,-)
Datový limit	2 GB
Maximální rychlost datového přenosu (downlink/uplink)	42/5,76 Mbit/s
Maximální rychlost po dosažení datového limitu (downlink/uplink)	64/32 kbit/s

1) Tarifní program Profi na míru 4 je určen pouze pro zákazníky s Rámcovou smlouvou a nevztahují se na něj žádné položkové množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Poskytování tarifu bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti Rámcové smlouvy. Do 5 dnů po ukončení příslušné Rámcové smlouvy je zákazník oprávněn aktivovat si některý z tarifů aktuálně nabízených zákazníkům bez uzavření RS. Pokud tak ve stanovené lhůtě neučiní, je T-Mobile oprávněn změnit tarif Profi na míru 4 na tarif, který mu bude nejbližší odpovídat, podle vlastní volby. U tohoto tarifu se účtuje první minuta celá, dále je spojení účtováno po 30 sekundách.

Na tarif Profi na míru 4 se neuplatní žádné slevy definované Rámcovou smlouvou, nestanovi-li konkrétní Rámcová smlouva jinak.

<sup>1)</sup> Volání zdarma se neuplatňuje na privátní volání v rámci Podnikové sítě. V tomto případě je spojení účtováno sazbou 2,40 Kč/minuta.

## HLASOVÁ LINKA PREMIUM – NEOMEZENÉ TARIFY

### HLASOVÁ LINKA PREMIUM

	v síti a pevné	všechny sítě
Měsíční paušál	550,- (665,50)	750,- (907,50)
Měsíční paušál HIT	510,- (617,0)	700,- (847,-)
Volání v rámci firmy	0,-	0,-
Volání na čísla provozovaná pod značkou T-Mobile	0,-	0,-
Volání do pevných sítí	0,-	0,-
Volání do ostatních sítí	3,50 (4,24)	0,-

Účtuje se po minutách. Maximální délka volání je 2 000 minut měsíčně, poté je spojení účtováno sazbou 3,50 Kč/min. bez a 4,24 Kč/min. vč. DPH.

## HLASOVÁ LINKA PREMIUM

### HLASOVÁ LINKA PREMIUM

#### Standardní nabídka

#### Variante HIT

#### Hlasová linka Premium 12<sup>\*\*\*</sup>

Měsíční paušál	199,- (240,79)	179,- (216,59)	189,- (228,69)
Volání na čísla provozovaná pod značkou T-Mobile	3,60 (4,36)/min.	3,60 (4,36)/min.	3,60 (4,36)/min.
Volání na ostatní mobilní čísla v ČR	3,60 (4,36)/min.	3,60 (4,36)/min.	3,60 (4,36)/min.
Volání do pevných sítí v ČR	0,90 (1,09)/min.	0,90 (1,09)/min.	0,90 (1,09)/min.
Volání v rámci firmy <sup>**</sup>	0,-	0,-	0,-
Volání na čísla s předvolbou <sup>**</sup> 81x, 83x, 843, 844, 845, 846	1,30 (1,57)/min.	1,30 (1,57)/min.	1,30 (1,57)/min.
Volání na čísla s předvolbou <sup>**</sup> 840, 841, 842, 847, 848, 849	2,- (2,42)/min.	2,- (2,42)/min.	2,- (2,42)/min.
Volání do hlasové schránky	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.

\* Volání z pevných linek prostřednictvím tarifu Hlasová linka Premium na ostatní pevné telefony a z mobilních telefonů zařazených v Privátní síti.

\*\* Na tyto služby se neuplatňují volné jednotky.

\*\*\* Lze získat pouze se smlouvou na 12 měsíců a bez dotovaného zařízení.

Se zprovozněním služby jsou spojeny úvodní konzultace a akivační poplatek. Jeho cena může v závislosti na konkrétních podmínkách dosáhnout až 10 000 Kč.

Účtuje se první minuta celá, poté je doba spojení účtována po sekundách. Smlouvy s variantou HIT jsou uzavřeny na dobu určitou 24 měsíců. Ceny zahraničních volání se řídí ceníkem služby Mezinárodní hovory pro pevné linky. Ceny za neuvedené směry volání se řídí Ceníkem tarifu a služeb pro tarify zákazníky.

## HLASOVÁ LINKA A HLASOVÁ LINKA MULTI

	HLASOVÁ LINKA / HLASOVÁ LINKA MULTI*	HLASOVÁ LINKA V SÍTI A PEVNĚ / HLASOVÁ LINKA MULTI V SÍTI A PEVNĚ	HLASOVÁ LINKA DO VŠECH SÍTÍ / HLASOVÁ LINKA MULTI DO VŠECH SÍTÍ
Měsíční paušál telefon za zvýhodněnou cenu / standardní nabídka	199,- (240,79)	550,00 (665,50)	750,00 (907,50)
Měsíční paušál HIT	179,- (216,59)	510,00 (617,10)	700,00 (847,00)
Volné minuty	N/A	N/A	N/A
Volání v rámci CUG	0,-	0,-	0,-
Volání do pevné sítě T-Mobile	0,90 (1,09)	0,-	0,-
Volání do ostatních pevných sítí v ČR	0,90 (1,09)	0,-	0,-
Volání na čísla značky T-Mobile	3,60 (4,36)	0,-	0,-
Volání na ostatní mobilní čísla v ČR	3,60 (4,36)	3,50 (4,24)	0,-
Volání do hlasové schránky (3311, 603123311)	N/A	N/A	N/A

U Hlasové linky a Hlasové linky Multi se účtuje první minuta celá, poté je doba spojení účtována po sekundách. Pro tarify V síti a pevné / Všechny sítě platí účtování po celých minutách.

Smlouvy s variantami HIT a telefon za zvýhodněnou cenu jsou uzavírány na dobu určitou 24 měsíců. Pokud Účastník uzavře smlouvu registrovanou na dobu neurčitou, je oprávněn změnit původně zvolený tarif.

Pokud Účastník uzavře smlouvu registrovanou na dobu určitou, je oprávněn změnit tarif pouze na tarif vyšší. Povinnost platit minimální měsíční plnění zůstává nedotčena. Změna tarifu je možná max. jednou za zúčtovací období.

Volání zdarma v rámci CUG (zákazníka) platí pouze pro volání mezi telefonními čísly služeb Hlasová linka a Hlasová linka Multi. Ceny zahraničních volání se řídí ceníkem služby Mezinárodní hovory pro pevné linky.

Ceny za neuvedené směry volání se řídí cenami služby Hlasová linka Premium, a pokud není uvedeno, ceníkem tarifu a služeb pro tarify zákazníky.

\* Všechny uvedené ceny platí srovně i pro tarif Hlasová linka Multi R1.

Pro tarify V síti a pevné / Všechny sítě je maximální délka volání 2 000 minut měsíčně, poté je spojení účtováno sazbou 3,50 Kč/min. bez a 4,24 Kč/min. vč. DPH.

## HLASOVÁ LINKA MULTI

	HLASOVÁ LINKA MULTI R10	HLASOVÁ LINKA MULTI R100	HLASOVÁ LINKA MULTI R1000
Měsíční paušál telefon za zvýhodněnou cenu / standardní nabídka	800,- (968,-)	2 000,- (2 420,-)	3 200,- (3 872,-)
Měsíční paušál HIT	720,- (871,20)	1 800,- (2 178,-)	2 880,- (3 484,80)
Volné minuty	N/A	N/A	N/A
Volání v rámci CUG	0,-	0,-	0,-
Volání do pevné sítě T-Mobile CZ	0,90 (1,09)	0,90 (1,09)	0,90 (1,09)
Volání do ostatních pevných sítí v ČR	0,90 (1,09)	0,90 (1,09)	0,90 (1,09)
Volání na čísla značky T-Mobile CZ	3,60 (4,36)	3,60 (4,36)	3,60 (4,36)
Volání na ostatní mobilní čísla v ČR	3,60 (4,36)	3,60 (4,36)	3,60 (4,36)
Volání do hlasové schránky (3311, 603123311)	N/A	N/A	N/A

**V ceně služby Hlasová linka Multi je již zahrnuta garance kvality poskytované služby (SLA) s následujícími parametry:**

- dostupnost služby 99,5 %,
- maximální doba opravy 24 hodin.

Volání zdarma v rámci CUG (zákazníka) platí pouze pro volání mezi telefonními čísly služeb Hlasová linka a Hlasová linka Multi. Účtuje se první minuta celá, poté je doba spojení účtována po sekundách.

Smlouvy s variantami HIT a telefon za zvýhodněnou cenu jsou uzavírány na dobu určitou 24 měsíců. Pokud Účastník uzavře smlouvu registrovanou na dobu neurčitou, je oprávněn změnit původně zvolený tarif libovolně v rámci shodného rozsahu (R10, R100 nebo R1000).

Pokud Účastník uzavře smlouvu registrovanou na dobu určitou, není oprávněn v této době určitě změnit původně zvolený tarif. Změna tarifu s číselným rozsahem za tarif s jiným rozsahem není možná.

Ceny zahraničních volání se řídí ceníkem služby Mezinárodní hovory pro pevné linky. Ceny za neuvedené směry volání se řídí cenami služby Hlasová linka Premium, a pokud není uvedeno, ceníkem tarifu a služeb pro tarify zákazníky.

## JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Instalační poplatek

400,- (484,-)

Neoprávněný servisní zásah

1 200,- (1 462,-)

**Cena instalace se neuplatní v případě:**

- uzavření smlouvy na dobu určitou,
- zařazení služby pod rámcovou smlouvu typu Smlouva významného zákazníka, Rámcová smlouva nebo smlouva Firemní řešení.

## BALÍČKY VOLNÝCH JEDNOTEK PRO HLASOVÉ LINKY

VOLNÉ MINUTY

MĚSÍČNÍ PAÚSAL ZA VOLNÉ MINUTY (Kč)

T-Mobile a pevné sítě 100	180,- (217,80)
T-Mobile a pevné sítě 200	340,- (411,40)
T-Mobile a pevné sítě 500	800,- (968,-)
T-Mobile a pevné sítě 1 000	1 400,- (1 694,-)
T-Mobile a pevné sítě 15 000	7 500,- (9 075,-)
Pevné sítě 100	80,- (96,80)
Pevné sítě 200	140,- (169,40)
Pevné sítě 500	300,- (363,-)
Pevné sítě 1 000	500,- (605,-)

Volné minuty lze uplatnit na čísla značek T-Mobile a při volání do pevných sítí všech operátorů v rámci ČR. Volné minuty jsou sdílené pro všechna pevná čísla pod daným IČ vyzívající službu Hlasová linka, Hlasová linka Multi nebo Hlasová linka Premium. Nevýčerpané volné minuty se neprevádí do dalšího zúčtovacího období. Každé IČ může mít aktivní jeden balíček.

## MEZINÁRODNÍ HOVORY PRO PEVNÉ LINKY

PEVNÉ SÍTĚ

MOBILNÍ SÍTĚ

<b>Zóna 1</b> Slovensko, Německo, Polsko, Rakousko	2,00 (2,42)/min.	4,90 (5,93)/min.
<b>Zóna 2</b> Evropa – země Evropské unie, Andorra, Monako, San Marino, Vatikán, Švýcarsko	5,40 (6,53)/min.	5,40 (6,53)/min.
<b>Zóna 3</b> Evropa – země mimo Evropskou unii, Rusko, Alžírsko, Arménie, Ázerbájdžán, Gruzie, Libye, Maroko, Tunisko	5,90 (7,14)/min.	5,90 (7,14)/min.
<b>Zóna 4</b> Izrael, USA, Kanada, Austrálie, Japonsko, Palestina	6,90 (8,35)/min.	6,90 (8,35)/min.
<b>Zóna 5</b> Asie, Oceánie, Afrika, Jižní a Střední Amerika, Severní Amerika (mimo USA, Kanadu), Čína	16,90 (20,45)/min.	16,90 (20,45)/min.

Účtuje se první minuta celé, poté je doba spojení účtována po sekundách. Volání do satelitních sítí se řídí Ceníkem tarifů a služeb pro tarify a Twist zákaznický T-Mobile (mezinárodní volání, tarify pásmo II).

# TARIFNÍ ZVÝHODNĚNÍ A BALÍČKY K TARIFŮM PRO FIREMNÍ ZÁKAZNÍKY

## VÝHODY

### AKTIVACE NA DOBU NEURČITOU

### AKTIVACE NA 12 MĚSÍCŮ

### AKTIVACE NA 24 MĚSÍCŮ

PS+	1 000 volných minut na firemní volání v Podnikové síti	399,- (462,79)	-	-
Vikend+	volání v rámci sítě o víkendech a svátcích jen za 0,50 Kč (0,61 Kč)/min.	29,- (35,09)	-	-
Volání 50+	50 volných minut na volání na čísla značek T-Mobile – minuta vás tak stojí 2,38 Kč (2,88 Kč)	119,- (143,99)	-	-
Volání 200+	200 volných minut na volání na čísla značek T-Mobile měsíčně – minuta vás tak stojí 2,00 Kč (2,42 Kč)	399,- (482,79)	-	-
Pevná+	volání na pevnou linku jen za 1,00 Kč (1,21 Kč)/min.	49,- (59,29)	-	-
SMS 100+	100 volných SMS na všechna čísla měsíčně – SMS vás tak stojí jen 0,79 Kč (0,96 Kč)	79,- (95,59)	-	-
MMS 15+	15 volných MMS na všechna čísla měsíčně – MMS vás tak stojí 3,27 Kč (3,96 Kč)	49,- (59,29)	-	-

Uvedené ceny jsou v Kč bez DPH (v závorce včetně DPH) za měsíce a platí v rámci ČR. Účtování zvýhodnění a balíčků se řídí tarifem, ke kterému jsou zvýhodnění či balíček aktivovány, pokud není uvedeno jinak. Nevýčerpané jednotky se nepřevádějí do dalšího měsíce a nelze je proplácet. Zvýhodnění a balíčky se v následujících zúčtovacích obdobích automaticky obnovují, dokud nejsou deaktivovány. Zvýhodněné sazby a volné jednotky se uplatňují po vyčerpání volných tarifních jednotek, pokud není uvedeno jinak. Zvýhodněné sazby a volné jednotky se uplatňují jako první. Všechna uvedená zvýhodnění a balíčky je možné mít aktivovány současně (u Volání 50+ a Volání 200+ jen jedno z nich; v těchto případech vyúčtování nové aktivování deaktivuje dřívější nesúčtelné). Zvýhodnění se v následujících zúčtovacích obdobích automaticky obnovuje, dokud není deaktivováno. U zvýhodnění Pevná+ se účtují první dvě minuty celé, poté je doba spojení účtována po minutách. Tento princip se uplatňuje na všechny hovory do pevné sítě v ČR, včetně hovorů uskutečněných v rámci volných minut. Tarifní zvýhodnění nelze deaktivovat po dobu určitou, na kterou bylo zvýhodnění aktivováno (uzavřeno). Kompletní podmínky zvýhodnění a balíčků naleznete na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz).

## PODNIKOVÁ SÍŤ

Zařazení SIM karty do Podnikové sítě	170,- (205,70)
Měsíční paušál za službu	35,- (42,35)
Volání v rámci Podnikové sítě	1,50 (1,82)*

\* Účtuje se první minuta spojení celá, dále po sekundách. Další informace a podmínky služby Podniková síť jsou uvedeny ve formuláři Objednávka PS.

## TARIF HAPPY PARTNER

Měsíční paušál	39,- (47,19)
Na čísla značek T-Mobile	3,50 (4,24)/min.
Na čísla značek T-Mobile – Moji blízcí	1,90 (2,30)/min.
Ostatní čísla v ČR	5,50 (6,66)/min.
SMS	1,70 (2,06)

Účtuje se první minuta celá, poté je již doba spojení účtována po sekundách.

SIM karty s tarifem Happy Partner (tzv. Partner SIM karty) je možné objednat k tarifům T-Mobile. Jejich aktivace je zdarma. K tarifu Happy Partner není možné zakoupit telefon za zvýhodněnou cenu.

**Počet Partner SIM karet, které můžete využívat:**

≥ 150,-	1
≥ 450,-	2
≥ 900,-	3

### POČET PARTNER SIM KARET

\* Nárok na Partner SIM karty se počítá ze součtu měsíčních paušálů aktivních tarifů pod jednou smlouvou (jedno RC/IČ), a to i starších typů tarifů (jejich výčet naleznete na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz)) bez příplateků za tarifní zvýhodnění.

# Internetové tarify a zvýhodnění

## MOBILNÍ INTERNET K HLASOVÉMU TARIFU JAKO BALÍČEK

MOBILNÍ INTERNET			
	150 MB	400 MB	1,5 GB
Datový limit			3 GB
Měsíční základní cena	123,14 (149,-)	205,78 (249,-)	288,43 (349,-)
Maximální rychlost datového přenosu (download/uplink)	až 42/až 5,76 Mb/s	až 42/až 5,76 Mb/s	až 42/až 5,76 Mb/s
Maximální rychlost po dosažení datového limitu (download/uplink)	až 64/až32 kb/s	až 64/až32 kb/s	až 64/až32 kb/s

Služba Mobilní internet je vhodná do chytrých telefonů. Její cena závisí na zvolené výši datového limitu, po jehož dosažení dojde k omezení přenosové rychlosti. Uvedené přenosové rychlosti jsou maximální možné a závisí na využívané technologii a lokálních podmínkách. Využití je vždy nejrychlejší a aktuálně dostupná služba/technologie připojení, která je koncovým zařízením podporována.

## MOBILNÍ INTERNET JAKO TARIF NA SAMOSTATNÉ SIM KARTĚ

MOBILNÍ INTERNET			
	1,5 GB	3 GB	10 GB
Datový limit			
Měsíční základní cena	288,43 (349,-)	371,07 (449,-)	536,36 (649,-)
Maximální rychlost datového přenosu (download/uplink)	až 42 / až 5,76 Mb/s	až 42 / až 5,76 Mb/s	až 225 / až 50 Mb/s
Maximální rychlost po dosažení datového limitu (download/uplink)	až 64/až32 kb/s	až 64/až32 kb/s	až 64/až32 kb/s

Služba Mobilní internet je vhodná do tabletů a notebooků. Její cena závisí na zvolené výši datového limitu, po jehož dosažení dojde k omezení přenosové rychlosti. Uvedené přenosové rychlosti jsou maximální možné a závisí na využívané technologii a lokálních podmínkách. Využití je vždy nejrychlejší a aktuálně dostupná služba/technologie připojení, která je koncovým zařízením podporována.

## INTERNET KOMPLET

INTERNET KOMPLET	
Měsíční paušál	412,40 (499,-)
Rychlost stahování	až 10,8 Mb/s
Datový limit	3 GB přenesených dat

Přenosová rychlost závisí na využívané technologii, lokálních podmínkách a zvoleném tarifu. Výše uvedená rychlost je rychlostí maximální na území pokrytém signálem 3G.

## TARIF M2M

Měsíční paušál	99,- (119,79)
Volné minuty	5
Volné SMS na čísla značky T-Mobile	30
Volné MB (GPRS/EDGE)	1 MB (v ČR)
Volání na všechna čísla	7,-/min. (8,47)
Volání v rámci PS	3,-/min. (3,63)
SMS na čísla značky T-Mobile	1,50 (1,82)
SMS na ostatní čísla v ČR	3,- (3,63)
Přenos dat přes GPRS – sazby Internet/Intranet	17,37/MB (21,02)
WAP	0,50/KB (0,61)
Data CSD – sazby	3,-/min. (3,63)

U datových přenosů CSD se účtuje první minuta celá, dále je účtováno po 30 sekundách. Cena SMS platí na všechna čísla v ČR s výjimkou prémiových čísel. Přenosy přes GPRS jsou účtovány po 1 kB. Uvedené ceny se vztahují pouze na datová spojení. S tarifikem M2M nelze využívat nabídku Happy Partner ani službu DATA2400. K tarifu M2M není možné zakoupit telefon za zvýhodněnou cenu.

Upozornění: Při přechodu na tarif M2M je pro správné fungování koncových zařízení, která využívají SIM karty s tarifem M2M, v některých případech nutné tato zařízení po změně tarifu vypnout a zapnout.

Pro využívání tohoto tarifu je nutné používat koncové zařízení, které podporuje datové i hlasové služby a je schopno přijmout datové hovory. T-Mobile nese v zájmu připadé odpovědnost za obsah internetových stránek, ke kterým se zákazník prostřednictvím datových služeb T-Mobile připojí. Cena paušálu za bezplatné období je obsažena v ceně paušálu následujícího období bez jeho navýšení.

## CENÍK INTERNETU V MOBILU

### INTERNET V MOBILU NA DEN

Denní paušál	19,83 (24,-)
Rychlost stahování	až 10,8 Mb/s
Datový limit	25 MB

Využívání datových služeb s internetem v mobilu na den platí vždy 24 hodin od aktivace Účastníkem, kdy se Účastníkovi za tento časový úsek účtuje denní paušál 24 Kč.

## TARIF M2M PREMIUM

Měsíční paušál 0–50 MB	100,- (121,-)
Měsíční paušál 51–200 MB	250,- (302,50)
Měsíční paušál 201–500 MB	500,- (605,-)
Volání na všechna čísla	6,-/min. (7,26)
SMS	2,50 (3,09)
MMS	8,33 (10,06)
Navýšení datového limitu o 1 000 MB	82,50 (99,83)
Přenos dat přes GPRS – sazby Internet/Intranet	17,37/MB (21,02)
WAP	0,50/KB (0,61)

Cena měsíčního paušálu závisí na objemu přenesených dat – 50, 200 nebo 500 MB. S tarifem je možné využít i vytáčená data: CSD data za 6 Kč/min. bez DPH. U datových přenosů CSD se účtuje první minuta celá, dále je účtováno po 30 sekundách.

Cena SMS platí na všechna čísla v ČR s výjimkou prémiových čísel. Uvedené ceny se vztahují pouze na datová spojení. Účastnická smlouva se může uzavřít na dobu určitou i neurčitou. K tarifu M2M Premium není možné zakoupit telefon za zvýhodněnou cenu. Upozornění: Při přechodu na tarif M2M Premium je pro správné fungování koncových zařízení, která využívají SIM karty s tarifem M2M Premium, v některých případech nutné tato zařízení po změně tarifu vypnout a zapnout. Pro využívání tohoto tarifu je nutné používat koncové zařízení, které podporuje datové i hlasové služby a je schopno přijmout datové hovory.

Ve všech neomezených tarifech je z důvodu snahy o zajištění stejné kvality a dostupnosti služby pro všechny její uživatele zavedeno kritérium datového limitu. Po překročení stanoveného objemu přenesených dat během jednoho zúčtovacího období (u předplacených karet se objem dat počítá za posledních 30 dnů) bude omezena rychlost přenosu. Pílna rychlost přenosu je obnovena na začátku následujícího zúčtovacího období. Na připojení přes HotSpot se datový limit nevztahuje. Více na [www.t-mobile.cz/internet-bus](http://www.t-mobile.cz/internet-bus)

T-Mobile nese v zájmu připadé odpovědnost za obsah internetových stránek, ke kterým se zákazník prostřednictvím datových služeb T-Mobile připojí. Cena paušálu za bezplatné období je obsažena v ceně paušálu následujícího období bez jeho navýšení.

## T-MOBILE AUTOPARK

Měsíční paušál	469,- (567,49)
Měsíční paušál T-Mobile Autopark bez závazků	490,- (592,90)
Volání na všechna čísla	6,- /min. (7,26)
SMS	2,50 (3,03)
MMS	8,33 (10,08)
Přenos dat přes GPRS – sazby Internet/Intranet	17,37/MB (21,02)
WAP	0,50/KB (0,61)

## ROAMINGOVÝ DATOVÝ BALÍČEK TRAVEL&SURF

	ZÓNA 1	ZÓNA 2	ZÓNA 3
Na 30 dní	75,- (90,75)	250,- (302,50)	700,- (847,-)

## OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Marný výjezd technika	900,- (1 089,-)
Deinstalace	550,- (665,50)
Doprava (cena za km)	10,90 (13,19)
Servisní práce (cena za hod./os.)	750,- (907,50)
Nadstandardní školení	3 500,- (4 235,-)
Instalace	990,- (1 197,90)
Převod služby od jiného poskytovatele vozového parku*	1 600,- (1 936,-)

\* Převod od jiného poskytovatele služeb vozového parku je dostupný pouze na základě technického šetření a konzultace s obchodním zástupcem.

## PEVNÝ INTERNET ADSL/VDSL

	INTERNET ADSL STANDARD		INTERNET ADSL PREMIUM		INTERNET VDSL STANDARD		INTERNET VDSL PREMIUM	
	k pevné lince	bez pevné linky	k pevné lince	bez pevné linky	k pevné lince	bez pevné linky	k pevné lince	bez pevné linky
Měsíční paušál	399,- (482,79)	582,50 (704,83)	599,- (724,79)	660,33 (799,-)	399,- (482,79)	582,50 (704,83)	599,- (724,79)	660,33 (799,-)
Max. dostupná rychlost v kbit/s (downstream / upstream)	8 192 / 512	8 192 / 512	16 384 / 768	16 384 / 768	20 480 / 2 048	20 480 / 2 048	40 960 / 2 048	40 960 / 2 048
Agregace	1:50	1:50	1:50	1:50	1:50	1:50	1:50	1:50
Datový limit	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně

Neřídnou součástí služby je přidělení IP adresního prostoru. V ceně služby Internet ADSL/VDSL je přidělení jedné veřejné IP v4 adresy a veřejného statického rozsahu IP v6 o velikosti /56.

Odesílání SMS/MMS prostřednictvím Můj T-Mobile na čísla značky T-Mobile jsou zdarma. na ostatní čísla je cena SMS 1,70 Kč bez DPH (2,06 Kč včetně DPH) a MMS 5 Kč bez DPH (6,05 Kč včetně DPH).

Účastník kromě ceny za měsíční paušál dle zvoleného internetového tarifu Internet ADSL – k pevné lince nebo Internet VDSL – k pevné lince, kterou účtuje a fakturuje T-Mobile, platí cenu za používání pevné linky společnosti O2 Czech Republic, a.s. (dále jen „O2“).  
Cena za používání pevné linky je účtována a fakturována společností O2 dle aktuálního ceníku služeb společnosti O2. Smlouvu lze uzavřít na dobu určitou 24 měsíců nebo na dobu neurčitou. Tarif Internet ADSL Standard bez pevné linky lze uzavřít i se smlouvou na 12 měsíců, a to ve variantě s dotovaným zařízením dle aktuální nabídky.

## OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Neoprávněný servisní zásah

1 200,- (1 452,-)

Neoprávněný servisní zásah pokrývá náklady spojené se zjištěním a odstraněním poruchy v případě, že se po oznámení poruchy Účastníkem prokazatelně zjistí, že porucha je na straně Účastníka, resp. uživatele, případně že porucha vůbec nenastala nebo že Účastník ani po předchozí dohodě neumožnil servisnímu technickému přístupu k zařízení či k souvisejícím součástem instalace či jinak neposkytl potřebnou součinnost. Proveďte-li T-Mobile na základě takového oznámení servisní zásah, jedná se o tzv. neoprávněný servisní zásah nebo mámy výjezd (společně jen „neoprávněný servisní zásah“). Úhrada za neoprávněný servisní zásah je Účastníkovi účtována na základě počtu provedených neoprávněných servisních zásahů a paušální výše úhrady dle Čeníku. Závrada způsobená třetí osobou, např. výpadkem napájení v koncovém bodu služby, je považována za závadu na straně Účastníka. T-Mobile je oprávněn účtovat neoprávněný servisní zásah pro Účastníky smlouvy na službu Internet ADSL/VDSL uzavřené od 1. 9. 2012.

## PEVNÝ INTERNET BEZ DRÁTU

Měsíční paušál

329,75 (399,-)

Rychlost stahování/odesílání

až 8 Mb/s (až 2 Mb/s)

Datový limit pro rychlost\*

30 GB

Navýšení datového limitu o 10 GB

165,29 (200,-)

\*Pro vyčerpání datového limitu není rychlost u některých typů datového přenosu (e-mail, prohlížení webu – např. zpravodajství, sociální sítě atp.) nijak omezena, u ostatních typů přenosů je rychlost omezena na minutum. Kompletní seznam typů přenosů a jejich přenosových rychlostí po vyčerpání datového limitu je uveden na [www.t-mobile.cz/pevny-internet](http://www.t-mobile.cz/pevny-internet).  
Nabídka platí od 9.12.2014.



# PROFI ADSL A PROFISHDLSL

## ZÁKLADNÍ SLUŽBY

### Jednorázové poplatky

#### PROFI ADSL PROFISHDLSL

### AKTIVAČNÍ POPLATEK

Smlouva na 24 měsíců	0,-	0,-
Smlouva na dobu neurčitou	2 400,- (2 904,-)	4 800,- (5 808,-)
INSTALAČNÍ POPLATEK		
Smlouva na 24 měsíců	0,-	0,-
Smlouva na dobu určitou	2 400,- (2 904,-)	2 400,- (2 904,-)

### Pravidelné měsíční poplatky

#### PROFI ADSL PROFISHDLSL

### INTERNETOVÉ TARIFY

Profi ADSL 8M 1:20	999,- (1 208,79)	-
Profi ADSL 16M 1:20	1 299,- (1 571,79)	-
Profi ADSL 8M 1:10	1 299,- (1 571,79)	-
Profi ADSL 16M 1:10	1 599,- (1 934,79)	-
Profi SHDSL 2M	-	2 999,- (3 626,79)
Profi SHDSL 4M	-	4 999,- (5 048,79)

### PRÍDĚLENÍ IP ADRESNÍHO PROSTORU

1x veřejná statická IPv4 adresa	0,-	-
Veřejný statický rozsah IPv6 o velikosti /56 <sup>1)</sup>	0,-	-
Blok 4 veřejných statických IPv4 adres	-	0,-

### SMLOUVA NA 24 MĚSÍCŮ SMLOUVA NA DOBU NEURČITOU

### PRONÁJEM KONCOVÉHO ZARÍZENÍ

ADSL modem (ADSL2+, 4x ETH)	0,-	100,- (121,-)
ADSL modem (ADSL2+, 4x ETH + WiFi)	0,-	100,- (121,-)
ADSL modem (ADSL2+, 1x ETH, 2x POTS)	0,-	200,- (242,-)
ADSL modem (ADSL2+, 1x ETH, 1x BRI)	0,-	200,- (242,-)
ADSL modem (ADSL2+, 4x ETH, 4x POTS)	100,- (121,-)	300,- (363,-)
ADSL modem (ADSL2+, 4x ETH, 2x BRI)	200,- (242,-)	400,- (484,-)
SHDSL modem (SHDSL, 4x ETH)	0,-	200,- (242,-)
SHDSL modem (SHDSL bis, 4x ETH)	0,-	200,- (242,-)
SHDSL modem (SHDSL, 4x ETH, 4x POTS)	200,- (242,-)	400,- (484,-)
SHDSL modem (SHDSL, 4x ETH, 4x BRI)	300,- (363,-)	500,- (605,-)

SHDSL modem (SHDSL, 4x ETH) již nelze objednat. Seznam a bližší popis nabízených koncových zařízení je uveden na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz)

Nejdílnou součástí Služeb Profi ADSL a Profi SHDSL je služba garantované úrovně kvality zdarma s následujícími parametry:

- dostupnost služby 99,5 %
- maximální doba opravy 24 hodin.

PROFI ADSL 8M 1:20	PROFI ADSL 16M 1:20	PROFI ADSL 8M 1:10	PROFI ADSL 16M 1:10	PROFI SHDSL 2M	PROFI SHDSL 4M
--------------------	---------------------	--------------------	---------------------	----------------	----------------

Max. dostupná rychlost v kb/s - downstream	8 192	16 384	8 192	16 384	2 048
Max. dostupná rychlost v kb/s - upstream	512	768	512	768	2 048
Agregace	1:20	1:20	1:10	1:10	1:1

Datový limit neomezeně neomezeně neomezeně neomezeně neomezeně neomezeně  
 Internetové tarify Profi ADSL a Profi SHDSL jsou určeny pouze pro firemní zákazníky, kteří uzavírají Účastnickou smlouvu své IČ.

## DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

### Jednorázové poplatky

	PROFI ADSL	PROFI SHDSL
<b>PŘIDĚLENÍ IP ADRESNÍHO PROSTORU</b>		
Veřejný statický rozsah IPv6 o velikosti /56 <sup>2)</sup>	2 400,- (2 904,-)	-
<b>VZDÁLENÁ KONFIGURACE KONCOVÉHO ZAŘÍZENÍ</b>		
Vzdálená konfigurace koncového zařízení	1 200,- (1 452,-)	1 200,- (1 452,-)
<b>ODESLÁNÍ SMS/MMS PROSTŘEDNICTVÍM MŮJ T-MOBILE</b>		
Odeslání SMS na čísla značky T-Mobile	0,-	0,-
Odeslání SMS na ostatní čísla	1,70 (2,06)	1,70 (2,06)
Odeslání MMS na čísla značky T-Mobile	0,-	0,-
Odeslání MMS na ostatní čísla	5,- (6,05)	5,- (6,05)

### Pravidelné měsíční poplatky

	PROFI ADSL	PROFI SHDSL
<b>PŘIDĚLENÍ IP ADRESNÍHO PROSTORU</b>		
1 volitelná veřejná statická IPv4 adresa (max. 3)	100,- (121,-)	-
Volitelný blok 8 veřejných statických IPv4 adres	-	300,- (383,-)
Volitelný blok 16 veřejných statických IPv4 adres	-	600,- (726,-)

## OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

### Neoprávněný servisní zásah

1 200,- (1 452,-)

<sup>1)</sup> Nutnou podmínkou pro možnost využití veřejného statického rozsahu IPv6 o velikosti /56 je používání odpovídajícího koncového zařízení a jeho správná konfigurace. Seznam a bližší popis koncových zařízení nabízených TMCZ je uveden na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz)

<sup>2)</sup> Poplatek zahrnuje výměnu koncového zařízení za zařízení slučitelné s IPv6, jeho instalaci a konfiguraci servisním partnerem. V případě možnosti provedení změny konfigurace koncového zařízení vzdáleným přístupem, bude účtováno 50% z výše uvedeného poplatku.

# Roamingové služby

## ROZDĚLENÍ ZEMÍ DO OBLASTÍ

- Zóna 1**
- Evropa – EU a EEA:** Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Norsko, Poľsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie a území Alandských ostrovů, Azorské ostrovy, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Kanárské ostrovy, Madetra, Martinik a Réunion
- Zóna 2**
- Evropa – mimo EU:** Albánie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Čína, Hora, Čína, Egypt, Faerské ostrovy, Izrael, Kanada, Kypr\*, Makedonie, Kosovo, Moldavsko, Monako, Palestína, Rusko, Srbsko, Švýcarsko, USA, Turecko a Ukrajina
- Zóna 3**
- Zbytek světa a satelitní síť

\* Jedná se o neevropskou/tureckou část.

## T-MOBILE ROAMING\*

U T-Mobile Roamingu\* jsou všechny služby účtovány jednotnými sazbami dle oblastí, ve které se nacházíte. Ve všech sítích v dané oblasti voláte za stejnou cenu. T-Mobile Roaming lze aktivovat ke všem tarifním programům T-Mobile. Od 1.7.2014 si lze zvolit alternativního poskytovatele roamingu v EU, pokud bude takový existovat.

	ODCHOZÍ HOVORY	PŘÍCHOZÍ HOVORY	SMS	MMS	INTERNET (Kč/MB)
Zóna 1	5,20 (6,29)	1,37 (1,65)	1,64 (1,98)	5,48 (6,63)	5,48 (6,63)
Zóna 2	28,93 (35,-)	14,88 (18,-)	7,93 (9,60)	13,72 (16,60)	61,98 (75,-)
Zóna 3	57,02 (69,-)	40,50 (49,-)	12,07 (14,60)	17,85 (21,60)	297,52 (360,-)

\* Při aktivaci nové SIM karty je aktivován T-Mobile Roaming Start, který lze využít na provoz v rámci navštívené země a do ČR. V zemích, kde ho lze využít, platí ceny T-Mobile Roamingu: EU, Norsko, Lichtenštejnsko, Island, Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Čína, Hora, Egypt, Faerské ostrovy, Makedonie, Moldavsko, Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Tunisko. Po 3 měsících je T-Mobile Roaming Start automaticky změněn na T-Mobile Roaming.

Příchozí hovory se u zóny 1 účtují po vřelkách (1 + 1), u odchozích hovorů prvních 30 sekund a poté po sekundách (30 + 1), data po 1 kB. Pro zóny 2 a 3 platí u odchozích i příchozích hovorů tarifní sazby 60 + 60, data po 10 kB. Uvedené ceny odchozích hovorů platí pro volání do ČR, v rámci navštívené země a do jiné země ve stejné oblasti. V případě, že hovor probíhá mezi dvěma různými oblastmi, stanovuje se cena dle vyšší oblasti. (Příklad: Při hovoru z oblasti 1 do oblasti 3 je cena odchozího hovoru 69 Kč/min., tj. dle ceny pro oblast 3.) Doba spojení je účtována po minutách. Přijaté MMS jsou zdarma, zpoplatněny jsou pouze informace služby T-Mobile Info dle ceníku této služby. Rozdělení oblastí je uvedeno na začátku kapitoly Roamingové služby.

Množství přenesených dat je při začítování zaokrouhleno nahoru na nejbližší násobek účtovací jednotky. K tomužto začítování dochází při ukončení spojení, po každé hodině tvání jednoho spojení a po každém 1 MB přeneseném v rámci jednoho spojení.

Poznámka k roamingu: V hraničních oblastech ČR si může telefon z důvodu přesahu signálu zahraničních GSM sítí sám vyhledat zahraniční síť, a vaše hovory by tak mohly probíhat přes tuto GSM síť. Platí i pro příchozí hovory, SMS, MMS a data. Pro prosím věnujte v těchto oblastech pozornost tomu, přes jakou GSM síť hovor uskutečňujete.

Cena volání na jiná než účastnická čísla (např. audiotextové služby) je závislá na typu hovoru a síti, v níž byl hovor uskutečněn. Pro bližší informace o cenách za tyto hovory kontaktujte zákaznické centrum T-Mobile. Vyúčtování roamingu lze provést až poté, co obdržíte informaci od příslušného roamingového partnera. Z tohoto důvodu může být roamingový provoz vyúčtován ve vyúčtování za pozdější období, než kdy k provozu došlo.

Země bez roamingového partnera: Bhután, Bolívia, Comoros, Východní Timor, Fajlandské ostrovy (Malvinas), Grónsko, Guam, Guinea, Guinea-Bissau, Lesotho, Mauritánie, Barmá, Nová Kaledonie, Palau, Saint Pierre a Miquelón, Sao Tome a Príncipe, Swazjsko, Západní Samoa, Zambie, Severní Korea.

Země, kde roamingový partner neposkytuje datové služby: Anoba, Brunej, Burkína Faso, Burundi, Sfédobalnická Republika, Cookovy ostrovy, Kuba, Džibouti, Rovnicková Guinea, Eritrie, Francouzská Polymésie, Gabon, Gambia, Guinea, Čad, Írán, Libérie, Malawi, Mali, Martinik, Mauritánie, Namibie, Nepál, Niger, Palau, Republika Kongo, San Marino, Sierra Leone, Somálsko, Súdán, Surinam, Sýrie, Togo, Turkmenistán, Uganda, Jemen, Zambie, Zimbabve.

### Automatické přepojování hovorů mezi Českou republikou a Rakouskem

Hovor je zákazníkovi účtován vždy podle toho, v jaké zemi byl započat:

- hovory započaté v České republice a pokračující v Rakousku jsou účtovány podle standardního ceníku T-Mobile (nikoli roamingového),
- hovory započaté v Rakousku a pokračující v České republice jsou účtovány podle roamingového ceníku T-Mobile.

S touto nabídkou se mohou zákazníci setkat na těchto hraničních přechodech s Rakouskem: České Velence/Gmünd; Dohň Dvořítě/Wulowitz; Halámy/Neunagelberg; Hatě/Kleinhaugsdorf; Hevlín/Laa an der Thaya; Hranice/Mitterteich; Mikulov/Draasenhofen; Nová Bystřice/Grametten; Nové Hrády/Pyhrabruck; Postomá/Renthai; Plešň Vřtčí/Guglhald; Slavonice/Frattres; Studánky/Waigelschlag; Valčice/Schrattenberg; Vratětin/Drosendorf; Záhň Zvonková/Schönoben. Kompletní výčet roamingových přechodů najdete na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz)

## DATA ROAMING LIMIT

Finanční limit na útratu za datové služby v roamingu. Při dosažení finančního limitu vyčerpání datové služby v roamingu v průběhu jednoho kalendářního měsíce u účastníků Twist a jednoho účtovacího období u ostatních účastníků dojde k přerušení poskytování datové služby v roamingu. Službu si lze zdarma aktivovat či deaktivovat.

495,87 (600,-)
1 198,35 (1 450,-)
1 225,- (1 482,25)
4 132,23 (5 000,-)
8 264,46 (10 000,-)
14 876,03 (18 000,-)
26 446,28 (32 000,-)

Limity na útratu za datové služby v roamingu

Data roaming limit platí pro celý svět. Výše limitu je aplikována na základní sazbu data roamingu, tedy bez uplatnění slev či volných jednotek. Data roaming limit není možné nastavit u všech zvláštních nabídek T-Mobile – tzv. balíčků – k již existujícím tarifům, které obsahují volné jednotky pro datový roaming, aktivovaných po 1. 3. 2010.

## FAXOVÉ A DATOVÉ SLUŽBY

Aktivace/měsíční paušál

zdarma

Využití faxových a datových služeb

sazba jako za hlasové volání dle vašeho tarifu (platí i pro roaming)\*\*

\*\* Pro tarify Data&SMS, Internet a Internet HIT platí speciální sazby dle ceníku těchto tarifů.

## VOLÁNÍ, SMS A INTERNET Z PALUBY LETADLA

Tato služba se týká leteckých společností, které mají uzavřenou smlouvu se společností OnAir, jež je poskytovatelem této služby. Služba je účtována jako volání, SMS, MMS a data pro oblast 3, více viz kapitola T-Mobile Roaming.

Odchozí volání (Kč/min.)	57,02 (69,-)
Přichozí volání (Kč/min.)	40,50 (49,-)
SMS / MMS (Kč/sk)	12,07 (14,90) / 17,85 (21,90)
Internet (Kč/MB)	297,52 (360,-)

Přichozí i odchozí hovory se účtují po minutách, data po 10 kB. Voleť můžete u Egyptair, British Airways, Singapore Airlines, TAM, Libyan Airlines, Hong Kong Airlines, Ethihad Airways, Emirates, Royal Jordanian, Qatar Airways, Saudi Arabian Airlines a Oman Air. Více na [www.t-mobile.cz/roaming](http://www.t-mobile.cz/roaming)

## DATOVÉ BALÍČKY TRAVEL&SURF

	ZÓNA 1	ZÓNA 2	ZÓNA 3
Na den (do 3 MB)	19,83 (24,-)	49,59 (60,-)	148,76 (180,-)
Na den (20 MB)	57,85 (70,-)	198,35 (240,-)	599,17 (725,-)

Objem dat si v jednotlivých zónách aktivujete podle vlastní potřeby s možností dokoupit si i jednoduše další po vyčerpání balíčku. Travel&Surf na den je dvoutarifový. Využijete-li zákaznická data pouze do objemu 3 MB, bude zaplacen nižší částkou. Po překročení 3 MB je účtována celková částka za balíček.

	ZÓNA 1	ZÓNA 2	ZÓNA 3
Na 30 dní (5 MB)	45,- (54,45)	150,- (181,50)	450,- (544,50)
Na 30 dní (10 MB)	75,- (90,75)	250,- (302,50)	700,- (847,-)
Na 30 dní (25 MB)	100,- (121,-)	400,- (484,-)	1 300,- (1 573,-)
Na 30 dní (50 MB)	152,89 (185,-)	702,48 (850,-)	2 272,73 (2 790,-)
Na 30 dní (100 MB)	250,- (302,50)	1 200,- (1 452,-)	4 000,- (4 840,-)
Na 30 dní (200 MB)	400,- (484,-)	2 000,- (2 420,-)	6 500,- (7 865,-)
Na 30 dní (500 MB)	800,- (968,-)	3 500,- (4 235,-)	14 500,- (17 545,-)
Na 30 dní (1 GB)	1 350,- (1 633,50)	6 000,- (7 260,-)	25 000,- (30 250,-)

Objem dat si v jednotlivých zónách aktivujete podle vlastní potřeby s možností dokoupit si i jednoduše další po vyčerpání balíčku.

Platí i pro balíček Travel&Surf Nasítelo.

## DATOVÉ BALÍČKY INTERNET V ZAHRANIČÍ

	DATOVÝ LIMIT	ZÓNA EU	ZÓNA EVROPA+	ZÓNA SVĚT
Internet v zahraničí na den	30 MB	19,83 (24,-)	49,59 (60,-)	148,76 (180,-)
	prvních 5 MB			
	nad 5 MB	57,85 (70,-)	198,35 (240,-)	599,17 (725,-)
Internet v zahraničí	100 MB	152,89 (185,-)	702,48 (850,-)	2 272,73 (2 790,-)

Objem dat si v jednotlivých zónách aktivujete podle vlastní potřeby s možností jednoduše si dokoupit další po vyčerpání balíčku. Internet v zahraničí na den je dvou tarifový. Využijete-li data pouze do 5 MB, bude Vám balíček zaplacen nižší částkou. Po překročení 5 MB je účtována celková částka za balíček. Balíček pro Zónu Evropa+ lze využít v zemích zóny 1 a 2. Balíček pro Zónu Svět lze využít v zemích zóny 1+2+3.

## DATOVÝ ROAMING EVROPA

10 MB	399,- (482,79)
15 MB	549,- (664,29)
20 MB	699,- (845,79)
30 MB	999,- (1 208,79)
50 MB	1 499,- (1 813,79)
150 MB	2 999,- (3 628,79)

Podmínky datového roamingu Evropa jsou uvedeny v příloze č. 2 tohoto ceníku.

## DATOVÝ ROAMING SVĚT

20 MB	995,- (1 203,95)
100 MB	3 250,- (3 932,50)
200 MB	5 000,- (6 050,-)
500 MB	10 000,- (12 100,-)
1 GB	16 500,- (19 965,-)
20 MB	995,- (1 203,95)

V rámci datového roamingového balíčku Svět (dále jen „balíček Svět“) lze čerpat příslušný objem dat za cenu uvedenou v tabulce. Účastník bude prostřednictvím SMS a/nebo e-mailu informován o dosažení 80 % a 100 % z celkového objemu dat, které má Účastník v balíčku k dispozici.

Volné jednotky z balíčku Svět je možné využívat pouze v zónách roamingových partnerů společnosti T-Mobile. Nejprve se čerpají volné datové jednotky balíčku Svět a teprve po jejich vyčerpání se uplatní sazby či volné jednotky z ostatních roamingových zvýhodnění, pokud byly takové aktivovány. Nevýčerpané datové jednotky v rámci balíčku Svět se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období a bez náhrady propadají. Balíček Svět nelze hradit či čerpat jen zčásti (pokud není užíván po celé zúčtovací období). Balíček Svět nelze kombinovat s jiným roamingovým datovým balíčkem a data roamingu limitem.

## ZVÝHODNĚNÍ DATA M2M

Měsíční paušál	150,- (181,50)
APN Internet/Intranet (Kč/MB)	17,37 (21,02)
APN WAP (Kč/kB)	1,- (1,21)
zóna 1 (Slovensko)	1,40 (1,69)
zóna 2 (Evropa, Tunisko)	10 MB
Volné jednotky (GPRS) APN Internet/Intranet	0 MB
Volné jednotky (GPRS) APN WAP	

Přenosy přes GPRS jsou účtovány po 1 kB. Zvýhodnění Data M2M lze využívat k Happy roamingu pouze v zónách 1 a 2. Zvýhodnění Data M2M nelze aktivovat současně s jinými roamingovými zvýhodněními či balíčky. Zvýhodnění Data M2M lze aktivovat pouze k aktivní SIM kartě, a to prostřednictvím Zákaznického centra nebo ve Značkových prodejnách.

## OSTATNÍ SLUŽBY V T-MOBILE ROAMINGU

Volání do hlasové schránky	jako odchozí roamingový hovor do ČR
Volání na 4603	zdarma (oblast 1, ostatní dle roamingového tarifu)
SMS na 4603	dle roamingového tarifu



Cena volání do jednotlivých pásem se liší dle tarifu:

I	T1, T 30, Tarif 20 Start, Tarif 20, Partner III., Profi na miru
II	T 80, tarif Bav se, Happy Partner, Tarif 80, Tarif 60, Data&SMS, Partner II., Team Call S námi 390, S námi 590, S námi 790, S námi 1490, T 160, T 300, T 600, T 1 500, Profi 120, Tarif 200, Tarif 120, tarif Grand, tarif Grand v síti, tarif Grand do všech sítí, tarif Profi, Partner I., Tarif 400, Tarif 300, Kredit 150, Kredit 250, Kredit 300, Kredit 450, Kredit 500, Kredit 700, Kredit 750, Kredit 1 000, Kredit 1 200, Kredit 2 000, Mých5, tarif Přátelé, Rodina, Tým
IV	tarify Podnikatel, tarif Firma, tarif TOP (pásmo 5 až 9), Podnikatel+

Hovory v pásmech 1–4 u tarifů ve IV. kategorii účtujeme první minutu celou a pak po 30 vteřinách. Zbytek pásme se účtuje první minuta celá, dále je spojení účtováno po sekundách.

Pokud máte některý ze starších tarifů, platí pro ceny mezinárodních hovorů následující pravidla: v tarifech 20 Start a Partner III. platí stejné ceny mezinárodních hovorů jako u T 30, v tarifech Tarif 80, Data&SMS a Partner II. jako u T 80, v tarifech Tarif 200, Tarif 400 a Partner I. jako u T 300.

### Přehled mezinárodních pásem

- 1 Slovenská republika
- 2 Německo, Polsko, Rakousko
- 3 Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Faerské ostrovy, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Martinik, Monako, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Réunion, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Vatikan, Velká Británie
- 4 Albánie, Alžírsko, Arménie, Azerbájdžán, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Gruzie, Libye, Makedonie, Moldavsko, Maroko, Rusko, Srbsko, Tunisko, Turecko, Ukrajina
- 5 Austrálie, Izrael, Japonsko, Kanada, Spojené státy americké
- 6 Brazílie, Egypt, Filipiny, Hongkong, Jižní Afrika, Kazachstán, Kyrgyzstán, Malajsie, Mexiko, Nový Zéland, Singapur, Spojené arabské emiráty, Tadžikistán, Tchaj-wan, Turkmenistán, Uzbekistán
- 7 Grónsko, Jižní Korea, Kuba, Mongolsko, Severní Korea, Sýrie, Vietnam
- 8 Angola, Argentina, Čína, Etiopie, Chile, Indie, Indonésie, Írán, Jemen, Jordánsko, Kostanika, Kuvajit, Libanon, Nigérie, Pákistán, Peru, Saúdská Arábie, Thajsko, Venezuela
- 9 Ostatní státy
- 10 Thuraya Telecom, Emsat, Inmarsat Mini-M – satelitní síť
- 11 Inmarsat B, Inmarsat M, Iridium (8817, 8818), Maritime Comm. – satelitní síť
- 12 Inmarsat A, Inmarsat Aero, Inmarsat M4, Iridium (8816) – satelitní síť

## MEZINÁRODNÍ SMS

Všechna pásma

4,17 (5,05)

Cena platí pro SMS zaslávané z ČR z čísel značek T-Mobile na zahraniční účastnická čísla (tj. jiná předvolba než +420).

## T-MOBILE I-CALL

1	9,50 (11,50)
2	12,90 (16,61)
3	19 – (22,99)
4	25 – (30,25)
5	35 – (42,35)
6	45 – (54,45)
7	60 – (72,60)

Účtuje se první minuta celá, dále je spojení účtováno po sekundách. Tuto službu nemohou využívat zákazníci zahraničních sítí využívající roaming v síti T-Mobile. Kvalita spojení může být ovlivněna vlastnostmi datových sítí. I-Call nemohou využívat zákazníci tarifů S námi v síti. S námi v síti bez závazku, S námi v síti+, S námi v síti → bez závazku, S námi v sítič, S námi v sítič+ bez závazku, S námi v sítič++ bez závazku, S námi v sítič+++ bez závazku, S námi sítí nesíť, S námi sítí nesíť bez závazku, S námi bez hranic, S námi sítí nesíť bez závazku, S námi bez hranic+, S námi bez hranic++ bez závazku, S námi sítí nesíť v podnikání a S námi sítí nesíť v podnikání bez závazku.

### Seznam zemí

- Pásmo 1:** Belgie, Dánsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie, Kanada, Lichtenštejnsko, Lucembursko, Maďarsko, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Rakousko, Slovensko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, USA a Havajské ostrovy a Velká Británie
- Pásmo 2:** Andorra, Austrálie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Estonsko, Faerské ostrovy, Chorvatsko, Island, Izrael, Japonsko, Kypr, Litva, Malta, Portugalsko, Rumunsko, Řecko, Slovinsko, Srbsko, Vatikan
- Pásmo 3:** Albánie, Alžírsko, Gibraltar, Hongkong, Lotyšsko, Makedonie, Maroko, Mexiko, Moldavsko, Portoriko, Rusko, San Marino, Singapur, Turecko, Ukrajina
- Pásmo 4:** Brazílie, Burundi, Filipiny, Gruzie, Guadeloupe, Honduras, Jihoafrická republika, Jižní Korea, Libye, Malajsie, Spojené arabské emiráty, Thajsko, Tchaj-wan, Tunisko
- Pásmo 5:** Angola, Argentina, Azerbájdžán, Bahrajn, Bermudy, Bhútán, Botswana, Brunej, Burkina Faso, Čad, Čína, Dominikánská republika, Egypt, Francouzská Guyana, Ghana, Guam, Guatemala, Chile, Indie, Indonésie, Kajmanské ostrovy, Katar, Kazachstán, Kolumbie, Komory, Kostanika, Lesotho, Libérie, Macao, Malawi, Mongolsko, Nový Zéland, Panenské ostrovy (USA), Peru, Réunion, Rovniková Guineea, Sierra Leone, Sv. Petr a Michal, Sředoafrická republika, Tanzanie, Uganda, Zambie, Zimbabwe
- Pásmo 6:** Dominika, El Salvador, Grenada, Guyana, Jordánsko, Keňa, Kuba, Madagaskar, Mali, Martinik, Mosambik, Namibie, Pobřeží slonoviny, Sýrie, Uruguay, Vietnam
- Pásmo 7:** Anguilla, Bahamy, Benin, Džibuti, Eritrea, Etiopie, Fidži, Grónsko, Guinea-Bissau, Írán, Jamajka, Kamerun, Kapverdské ostrovy, Kuvajit, Laos, Libanon, Maldivy, Mikronésie, Myanmar, Nepál, Pákistán, Rwanda, Severní Korea, Seychelské ostrovy, Sv. Helena

Ostatní, neuvedené země spadají do pásma 7.

# Služby T-Cloud

## SPONTANIA

	SPONTANIA LITE	SPONTANIA VIDEOMEETING	SPONTANIA CLASSROOM
Měsíční paušál	289,26 (360,-)	389,26 (471,-)	589,27 (713,-)
Parametry služby (počet uživatelů)	8	5	25

## HELIOS ONE

	FREE 365	PROFI 365	ENTERPRISE 365
Počet společností	5	1	Bez limitu
Počet záznamů	50 ročně	Bez limitu	Bez limitu
Funkcionalita	Plná	Plná	Plná
Podnikatelský přístup	1 na firmu	1 na firmu	1 na firmu
Měsíční platba za uživatele	Zdarma	247,- (299,-)	388,- (469,-)

## T-CLOUD ZAKÁZKA

	BALÍČEK 1 OBOR	BALÍČEK 3 OBORY	BALÍČEK 7 OBORŮ
Cena	123,14 (149,-)	299,- (361,79)	499,- (603,79)
Počet oborů	1	3	7



## T-CLOUD TÝMOVÁ ZÁLOHA

Cena	199,- (240,79)	399,- (482,79)	799,- (966,79)	1 599,- (1 934,79)	2 499,- (3 023,79)
Data	50 GB	100 GB	200 GB	500 GB	1 000 GB
Počet uživatelů	3	15		Neomezeně	
Počet zařízení			Neomezeně		

## T-CLOUD ZÁLOHA PRO JEDNOTLIVCE

Cena	0,-	49,- (69,29)	79,- (99,59)	149,- (180,29)
Data	2 GB	20 GB	40 GB	100 GB
Počet uživatelů			1	
Počet zařízení			Neomezeně	

## T-CLOUD OFFICE 365

	BUSINESS ESSENTIALS	BUSINESS	BUSINESS PREMIUM
Zkušební verze	Není k dispozici	Zdarma	Zdarma
1 licence/1 měsíc	109,- (131,89)	249,- (301,29)	279,- (337,59)

# Ostatní služby T-Mobile

## T-MOBILE GSM BANKING

Odeslání požadavku

jako odeslání SMS dle vašeho tarifu

Ceny za obdržení odpovědi

účtuje vaše banka

Pro využívání této služby potřebujete bankovní SIM kartu, váš telefon musí podporovat GSM banking a ve své bance si musíte na SIM kartu nechat nahrát bankovní aplikaci. T-Mobile není odpovědná za případné škody, které by uživatelem mohly vzniknout při používání bankovních služeb prostřednictvím T-Mobile GSM Banking.

Na číslo 56 10 si můžete objednat aktualizaci své bankovní aplikace tzv. „vzduchem“, tj. bez nutnosti navštívit banku. Hovor na toto číslo je zdarma, cena za nahrání aplikace je 20 Kč (24,20 Kč vč. DPH).

## T-MOBILE M-PLATBA

### TARIFNÍ ZÁKAZNÍČÍ

### TWIST ZÁKAZNÍČÍ

Zprostředkovatelský poplatek

3,-

3,-

Zprostředkovatelský poplatek za transakce u společnosti EZE International Ltd.

5 % z výše transakce (min 5,-, max. 100,-)

5 % z výše transakce (min 5,-, max. 100,-)

Cena za zakoupené zboží či služby vám bude účtována ve vašem Vyučtování služeb T-Mobile. V případě platby přes WAP je připojení na wapové stránky účtováno sazbami služby T-Mobile W@P. V případě platby přes Internet v mobilu je připojení na internetové stránky účtováno sazbami služby Internet v mobilu. Seznam internetových obchodů, ve kterých lze platit s využitím služby T-Mobile m-platba, najdete na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) | [www.platmobilem.cz](http://www.platmobilem.cz) nebo na 603 603 603 (4603 ze sítě T-Mobile).

## MŮJ T-MOBILE

Aktivace/měsíční paušál

zdarma

Aktivace/deaktivace služeb

dle aktuálního ceníku příslušných služeb

## T-MOBILE TWIN

Měsíční paušál

99,- (119,79)

Ceny volání (shodné pro obě SIM karty)

dle vašeho tarifu

Službu T-Mobile Twin lze aktivovat pouze ve Značkových prodejnách T-Mobile.

## SMS NA PEVNOU LINKU

Aktivace/měsíční paušál

zdarma

Odeslání SMS

dle vašeho tarifu

Informační SMS ze systému doručování zpráv

zdarma

Více informací o této službě na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Službu poskytuje T-Mobile ve spolupráci s firmou Fincom – Materna Communications a.s., která zpracovává SMS zákazníků.

SMS na pevnou linku se odečítají z volných SMS nebo kreditu. Účtuje se každá odeslaná SMS, a to i v případě, že cílová stanice není po dobu 72 hodin k zastižení. Odeslání SMS na pevnou linku v ČR za zahraničí je účtováno jako odeslání běžné SMS ze zahraničí. V případě, že roamingový partner účtuje příchozí SMS, je dle jeho ceníku účtována i informační SMS ze systému doručování zpráv.

## PREMIUM SMS

Číslo Premium SMS začínají číslicemi 90. Cenu SMS lze určit z posledního dvojcíslí (v případě sedmimístného čísla) nebo z posledního trojcíslí (v případě osmimístného čísla). Odeslání SMS na pětimístné číslo je dle tarifu zákazníka.

Příklad: Při odeslání SMS na číslo 90xxx03 je její cena 3 Kč (vč. DPH). Pokud je služba doručena z čísla 90xxx025, je její cena 25 Kč (vč. DPH).

T-Mobile není poskytovatelem takto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na [www.platmobilem.cz](http://www.platmobilem.cz)

## AUDIOTEXOVÉ SLUŽBY

Cena za jednu minutu hovoru na audiotexové (ATX) číslo je určena formátem ATX čísla (na základě číslovacího plánu vydaného Českým telekomunikačním úřadem).

Formát ATX čísla: 90x ab cd zz

x = určuje charakter služby (může nabývat hodnot 0, 6, 8 nebo 9)

ab = určuje cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za minutu hovoru (u ATX čísel s předčíslem 908 určují číslíce ab cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za jeden hovor)

cd zz = číslo přidělované Českým telekomunikačním úřadem

Ceny těchto služeb se pohybují v rozmezí od 5 do 99 Kč (vč. DPH). Volání na čísla ATX služeb je možné zdarma na žádost zákazníka blokovat na 603 603 603 (4603 ze sítě T-Mobile). T-Mobile není poskytovatelem takto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na [www.platmobilem.cz](http://www.platmobilem.cz)

## VOLÁNÍ NA INFORMAČNÍ LINKY 1180, 1181 A 1888

Spojení (sestavení hovoru) s operátorem linek 1180, 1181 a 1888 je zpoplatněno cenou 15,03 Kč (12,42 + 25,11 Kč (20,75) za minutu hovoru při tarifaci 60+1.

Na tyto služby se neuplatňují volné jednotky (volné minuty ani tarifní kredit v paušálních tarifech). Tarifkace 60+1, znamená, že se účtuje první minuta celá, dále je účtováno po sekundách.

T-Mobile není poskytovatelem těchto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na [www.platmobilem.cz](http://www.platmobilem.cz)

## SPONZOR

Aktivace/měsíční paušál

zdarma

Změna nastavení

zdarma

Ceny volání

dle tarifu sponzora\*

\* Výjimkou jsou tarify MýchS, Přátelé v síti+ a Přátelé síť nesit+, kde se i v případě, kdy má sponzor volacího mezi pět vybranými čísly, účtuje sazba jako za volání na čísla značky T-Mobile. Více informací o této službě na [www.tmobile.cz/sponzor](http://www.tmobile.cz/sponzor)

## PŘESMĚROVÁNÍ HOVORŮ

Aktivace/měsíční paušál

zdarma

Přesměrování do hlasové schránky pod značkou T-Mobile

zdarma

Přesměrování na jiné telefonní číslo v ČR

jako odchozí hovor na přesměrované číslo

Pokud máte aktivované podmíněné přesměrování do hlasové schránky či na jiné telefonní číslo v ČR a nacházíte se v zahraničí, platíte příchozí mezinárodní hovor a odchozí hovor zpět do ČR dle aktuálního Ceníku.

## DĚTSKÝ ZÁMEK

Služba umožňuje zamezení přístupu ke službám či obsahů nevhodným pro děti a mladistvé z konkrétní SIM karty. Službu mohou využít i zákazníci jiných mobilních operátorů.

### KLÍČOVÍ ZÁKAZNÍCI, ZÁKAZNÍCI JINÉHO MOBILNÍHO OPERÁTORA

Aktivace

zdarma

Měsíční paušál

zdarma

Více informací o této službě a možnostech její aktivace na [www.tmobile.cz](http://www.tmobile.cz)

## MŮJ LIMIT

Nastavení/změna/zrušení limitu

5,- (6,05)

Informační SMS o dosažení limitu

5,- (6,05)

Potvrzující příchozí SMS

0,- (0,-)

SMS odeslaná na číslo 4603

0,- (0,-)

Informační SMS o dosažení limitu je zpoplatněna až po úspěšném doručení. Zaslány jsou v době od 8.00 do 20.00 hod. (pokud bude limit dosaženo po 20.00 hod., bude SMS odeslána následující den). Aktivace služby Můj limit (první nastavení limitu) se uplatní od počátku následujícího zúčtovacího období. V případě, že máte telefon několik dní vypnutý, nemusí být informační SMS doručena. Do limitu se nezapočítávají měsíční paušály, jednorázové platby (např. za výměnu SIM karty), sledy, smluvní pokuty apod. Jejich kompletní výčet najdete na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz)

## MOJE ÚTRATA

Jednoduše zjistíte, kolik jste již utratili a kolik vám ještě zbyvá volných jednotek pro telefonní číslo. Služba je určena tarifním zákazníkům.

Aktivace/měsíční paušál

zdarma

Cena za zjištění přes Můj T-Mobile

zdarma

Příchozí informační SMS

5,- (6,05)

Útracená částka je uváděna bez DPH. Služba Moje útrata slouží pouze pro orientaci – informace o útratach jsou dostupné zpravidla s šhodinovým zpožděním, v případě některých služeb (např. u roamingových hovorů) s odstupem až několika dnů. V informacích o útracené částce nejsou zohledněny množstevní ani jiné sledy. SMS odeslané na číslo 4603 z ČR jsou zdarma (při odeslání ze zahraničí dle roamingového tarifu). Více na [www.t-mobile.cz/mojeutrata](http://www.t-mobile.cz/mojeutrata)

## PŘIDRŽENÍ HOVORU, ČEKÁNÍ NA SPOJENÍ

Aktivace této služby je zdarma a za její využívání neplatíte žádné měsíční paušály.

## KONFERENČNÍ HOVORY

Účtuje se každý sestavený hovor (iniciátorovi konference) dle tarifu pro volání do příslušné sítě. Aktivace této služby je zdarma a za její využívání neplatíte žádné měsíční paušály.

O aktivaci a bližší informace o této službě můžete požádat na 603 603 603 (4603 z čísel značky T-Mobile).

## PODROBNÝ VÝPIS SLUŽEB

Elektronický Podrobný výpis služeb k tištěné faktuře	40,- (48,40)
Tištěný Podrobný výpis služeb	65,- (78,65)
Tištěný i elektronický Podrobný výpis služeb	65,- (78,65)
Dodatečný Podrobný výpis služeb	99,- (119,79)*
Elektronický Dodatečný Podrobný výpis služeb	49,- (59,29)*
Elektronický Podrobný výpis služeb k el. Vyúčtování služeb	1,- (1,21)

\* Výpis lze obdržet za dvě zúčtovací období zpětně. Cena je účtována za výpis jednoho zúčtovacího období.

Při přechodu na předplacenou službu Twist, ukončení smlouvy či přenesení telefonního čísla k jinému operátorovi není možné z technických důvodů zachovat přístup ke stávajícímu nastavení ve službě Můj T-Mobile. Zákazník tak ztrácí přístup k elektronickým Vyúčtováním služeb a k podrobným výpisům v elektronické podobě. Pokud má zákazník nastaveno elektronické Vyúčtování pro dané účely, doporučujeme před provedením výše uvedených změn provést archivaci všech potřebných elektronických Vyúčtování služeb. Poslední Vyúčtování služeb bude zasláno v tištěné podobě. Podrobný výpis služeb lze převést na tištěnou podobu.

## DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

Tiskové volání: 112, 150, 155, 156, 198	zdarma
Linka důvěry pro děti: 116111	zdarma
Bílý kruh bezpečí: 116006	zdarma
Horká linka pro případy pohřšovaných dětí: 116000	zdarma
Linka důvěry poskytující emocionální podporu: 16123	zdarma
Volání na čísla s předvolbou 800 <sup>1)</sup> a 00800	zdarma
Informace pro řidiče: 1205, 1213, 1214, 1220, 1222, 1225, 1227, 1230, 1233, 1234, 1240, 14012, 14088, 14314 <sup>1)</sup>	8,-/min. (9,68)
Horská služba: 1210	4,17/min. (5,05)
Volání na ostatní zkrácená čísla (1200, 1201, 1202, 1204, 1211, 1212, 1215, 1221, 1224, 1236, 1239, 12412, 12444, 12600, 12612, 12726, 12777, 12800, 12888, 12900, 12937, 13100, 14000, 14001, 14004, 14014, 14015, 14041, 14111, 14112, 14114, 14116, 14141, 14144, 14222, 14292, 14333, 14400, 14441, 14444) <sup>1)</sup>	4,17/min. (5,05)
Volání na čísla s předvolbou 81x, 83x, 843, 844, 845, 846 <sup>1)</sup>	3,33/min. (4,03)
Volání na čísla s předvolbou 840, 841, 842, 847, 848, 849 <sup>1)</sup>	4,-/min. (4,84)
Služba 1TEL: předvolba 700 <sup>1)</sup>	sazba do pevné sítě
Služba 1TEL: předvolba 701 <sup>1)</sup>	9,-/min. (10,89)
Blokovací hovoru: na vlastní žádost <sup>2)</sup>	zdarma
Smluvní pokuta za prodloužení s úhradou delší než 1 den	150,-
Smluvní pokuta za prodloužení s úhradou delší než 21 dní	1 000,-
Přerušení poskytování služeb: (např. na dobu prázdnin) <sup>3)</sup>	zdarma
Aktivace souvisele řady čísel: příplatek k aktivaci	250,- (302,50)
Vydání nové SIM karty: po ztrátě, krádeži, zneužití, poškození, příp. za jiný typ <sup>4)</sup>	zdarma
Změna tarifního programu <sup>5)</sup> : z nižšího na vyšší	zdarma
Změna tarifního programu <sup>6)</sup> : z vyššího na nižší	zdarma
Nastavení NEJ čísla: první / každá další změna	zdarma / 94,17 (113,94)

## Změna telefonního čísla

Zlaté číslo	1 000,- (1 210,-)
Vybrané číslo	5 000,- (6 050,-)
Stříbrné číslo	5 000,- (6 050,-)
Identifikace obtěžujících volání	3 000,- (3 630,-)
Poplatek za zaslání Vyúčtování služeb doporučené	206,61 (250,-) <sup>9)</sup>
Změna způsobu Vyúčtování: za SIM kartu	16,- (19,36)
Expresní platba <sup>8)</sup>	0,- (400,-) (494,-) <sup>7)</sup>
Opis Vyúčtování služeb	70,25 (85,-)
Opis faktur za zboží	50,- (Vyúčtování) (60,50)
Opis smlouvy <sup>9)</sup>	50,- (60,50)/1 ks
	50,- (60,50)/1 ks

- 1) Na tyto služby se neuplatňují volné jednotky (volné minuty ani tarifní kredit v paušálních tarifech).
- 2) Službu Blokování hovoru mohou využít pouze tarifiční zákazníci T-Mobile. Zákazníci využívající předplacenou službu Twist mohou požádat pouze o zablokování příchozích hovorů v zahraničí nebo si bezplatně zablokovat odchozí hovory nastavením svého telefonu.
- 3) Minimální doba přerušení poskytování služeb je 7 dní, maximální 12 týdnů v kalendářním roce. Při smlouvě na dobu určitou se smlouva prodlužuje o dobu přerušení poskytování služeb.
- 4) Zneužitím SIM karty je chápáno aktivované podezření na zneužití kódu PUK a BPUK, jiný typ SIM karty je např. SIM s podporou GSM Banking, Twin, nanoSIM. Twist zákazník se musí prokázat originálním nosičem (dopis nebo plast) měňané SIM karty obsahující bezpečnostní kódy.
- 5) U tarifních zákazníků je změna tarifu možná jednou za zúčtovací období a první změna tarifu je možná až po vystavení prvního Vyúčtování služeb po uzavření smlouvy.
- 6) Cena bude neúčtována pouze v případě úspěšného zjištění telefonního čísla.
- 7) V případě, kdy je při změně způsobu Vyúčtování snížen počet Vyúčtování vydaných zákazníkovi v účtovacím období (tj. při požadavku na společné Vyúčtování pro více SIM karet jednoho Účastníka), je tato změna zdarma.
- 8) Rychlá úhrada Vyúčtování služeb ve kterémkoliv Značkové prodejně T-Mobile. Částka k úhradě bude vyrovnána nejpozději šest hodin od zaplacení (pokud nemáte blokovány hovory z důvodu pozdní platby, budou v této hůře odblokovány).
- 9) Uvedená cena platí pro Combi zákazníky.

## AKTIVACE A PŘECHODY

Aktivace

0,-

Přechod z Twistu na tarif

0,-

Přechod z tarifu na Twist<sup>1)</sup>

0,-<sup>2)</sup>

Přechod na tarif Happy Partner

0,-

Přechod z tarifu Happy Partner na tarif T-Mobile

0,-

1) Přechod na Twist je možný v případě vypovězení Účastnické smlouvy na dobu určitou s úhradou dle čl. 8.3 Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile.

2) Zákazník navíc obdrží kredit 20 Kč.

## PŘEVOD SMLOUVY

Převod Účastnické smlouvy

0,-

Převodem Účastnické smlouvy se rozumí převod na nového Účastníka či převod do jiného zákaznického segmentu. Podrobné informace o podmínkách a postupu při převodu Účastnické smlouvy můžete najít na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) nebo na telefonním čísle Zákaznického centra T-Mobile 603 604 644.

## PŘENESENÍ ČÍSLA K T-MOBILE

Přenesení telefonního čísla k T-Mobile

0,-

Podrobné informace o podmínkách a postupu pro přenesení telefonního čísla pod značku T-Mobile můžete najít na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) nebo na telefonním čísle Zákaznického centra T-Mobile 603 604 644.

## ZÁZNAMOVÉ SLUŽBY HLASOVÁ SCHRÁNKA

Aktivace/měsíční paušál

zdarma

Informace o nově uložených zprávách v ČR

zdarma

Volání do hlasové schránky

1,- (1.21)/min.

## INFORMACE O DOSTUPNOSTI

Příchodí SMS

zdarma

## REGISTR ZMEŠKANÝCH HOVORŮ

Aktivace/měsíční paušál

zdarma

Cena za doručenou SMS\*

zdarma

Službu Registr zmeškaných hovorů nelze mít aktivní současně se službou Hlasová schránka, MobileBox nebo MMS Hlasový kurýř. V roamingu jsou zaznamenány pouze hovory zmeškané v době, kdy jste měli vypnutý telefon. Více informací na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz)

## E-MAIL DO SMS

Aktivace

zdarma

SMS

zdarma

Služby E-mail do SMS lze aktivovat ke všem tarifům předplacených služeb Twist a ke všem tarifním programům s měsíčním vyúčtováním, a to až pro 5 e-mailových účtů. Více informací na [www.t-mobile.cz/emailsms](http://www.t-mobile.cz/emailsms)

## MMS HLASOVÝ KURÝŘ

Aktivace/měsíční paušál

zdarma

Cena za doručení MMS/SMS

zdarma

Volání hlasovému kurýřovi

dle tarifu volajícího

Maximální délka vzkazu u jednoho hovoru je 30 sekund. Platnost MMS se vzkazem je 48 hodin, poté je MMS se vzkazem vymazána. Pokud není MMS do 36 hodin doručena volánému, obdrží volaný SMS s odkazem na web, kde si může zptěvu ve svém mobilu otevřít. Službu MMS Hlasový kurýř nelze užívat současně se službou Hlasová schránka. Registr zmeškaných hovorů nebo MobileBox. K využití této služby je potřeba mít telefon podporující službu EDGE/GPRS a kódování zvuku AMR. Více na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz)

## INFORMAČNÍ SLUŽBY A ZÁBAVA KRÁTKÉ TEXTOVÉ ZPRÁVY (SMS)

Aktivace/měsíční paušál

Odeslání SMS

Příjem SMS

zdarma

dle vašeho tarifu

zdarma\*

\* Zpoplatněny jsou pouze informace ze služeb T-Mobile Info a některé typy SMS ve službě Mij limit dle ceníku této služby. SMS odeslané z SMS brány na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) na čísla Mých5 jsou vždy účtovány jako SMS do ostatních sítí.

## MULTIMEDIÁLNÍ ZPRÁVY (MMS)

Aktivace/měsíční paušál

Odeslání MMS

Příjem MMS

zdarma

8,20 (9,92)

zdarma\*

\* Zpoplatněny jsou pouze informace ze služeb T-Mobile Info a některé typy SMS ve službě Mij limit dle ceníku této služby.

## SMS A MMS BRÁNA

Aktivace/měsíční paušál

Odeslání SMS/MMS

Zasílání MMS a SMS na čísla značky T-Mobile je zdarma.

zdarma

dle vašeho tarifu

## T-MOBILE INFO

SMS Info<sup>1)</sup>

MMS Info<sup>2)</sup>

Pravidelný odběr<sup>3)</sup>

Předplacené<sup>4)</sup>

0,- až 6,- (7,29)

0,- až 29,- (35,09)

1,- (1,21) až 22,- (26,62)

40,83 (49,40) až 82,50 (99,83)

\* Konkrétní cena pro daný typ služby je uvedena u jejího vyobrazení či popisu při nákupu.

1) Cena jediné SMS objednané jednorázově. U kanálu DOPRAVNÍ INFORMACE zahrnuje cena příchozí SMS po dobu 8 hodin od objednání.

2) Cena jediné MMS objednané jednorázově.

3) Cena jediné SMS/MMS z přihlášeného informačního kanálu (tj. při pravidelném zasílání).

4) Předplacené je automaticky obnovováno. Všechny příchozí zprávy v době platnosti předplaceného jsou zasílány zdarma. Platnost předplaceného: 30 dní od zaplacení, u kanálu DOPRAVNÍ INFORMACE 7 dní.

Poskytovatelem informací není T-Mobile a neodpovídá za obsah informací, ježichž není poskytovatelem.

Odeslání požadavku

Přihlášení/odhlášení informačního kanálu

jako odeslání SMS dle vašeho tarifu

jako odeslání SMS dle vašeho tarifu

## TAPETY, ZVONĚNÍ, VIDEO, HRY

MP3 zvonění\*

Tapeta

Temata

Video\*

Hry\*

12,40 (15,-) až 32,23 (39,-)

20,66 (25,-)

45,45 (55,-)

8,26 (10,-) až 32,23 (39,-)

4,13 (5,-) až 165,30 (200,-)

\* Konkrétní cena pro daný typ služby je uvedena u jejího vyobrazení či popisu při nákupu.

Cena položky zahrnuje i delový přenos při stahování obsahu do telefonu. Objednání přes web [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) je zdarma. V případě SMS objednávky je cena objednávky SMS účtována dle vašeho tarifu. V případě objednání přes WAP je připojení na obchodní stránku zdarma.

Poskytovatelem těchto služeb není T-Mobile a neodpovídá za kvalitu služeb, ježichž není poskytovatelem.

## UVÍTACÍ TÓNY

Aktivace služby

Měsíční paušál

Aktivace vybraného uvítacího tónu z nabídky T-Mobile

T-Mobile

Aktivace uvítacího tónu dodaného zákazníkem

Aktivace služby pro více než 50 SIM

Aktivace služby pro méně než 50 SIM

Volání na číslo 4714

Odeslání SMS na číslo 4714

zdarma

12,50 (15,13)

15,83 (19,15)

0,-

0,-

15 000,- (18 150,-)

3,- (3,63)/min.

dle vašeho tarifu

## KDE JE...

Zjištění polohy 1.-1 000.

Zjištění polohy 1 001. a další

4,- (4,84)

2,90 (3,51)

Zpoplatněno je pouze každé úspěšné zjištění polohy. Zjištění polohy je účtováno na straně SIM karty, ze které jsou odesílány požadavky na zjištění polohy, nikoli na straně SIM karet, ježichž poloha je určována.

## MOBILNÍ TELEVIZE

### TARIF START

ČT1, ČT2, ČT24, ČT Sport, ČT: D / Art, Prima, Prima Cool, Prima Love, Prima Zoom, Nova, Nova Cinema, SMÍCHOV, FANDA, TELKA, Ōčko, CNN

Nabídka programů

Měsíční paušál

98,35 (119,-)

247,11 (299,-)

### TARIF KOMPLET

ČT1, ČT2, ČT24, ČT Sport, ČT: D / Art, Prima, Prima Cool, Prima Love, Prima Zoom, Nova, Nova Cinema, SMÍCHOV, FANDA, TELKA, Ōčko, CNN, Nova Sport, Sport1, Eurosport, Golf Channel, Minimax, CN Cartoon, Discovery Channel, Spektrum, Film Europe, Filmbox, Filmbox Plus, Fashion TV, MTV

## MOBILNÍ DATOVÉ SLUŽBY

ceník tarifů a zvýhodnění web'n'walk najdete v tomto ceníku v kapitole Internetové tarify a zvýhodnění.

## T-MOBILE EDGE/GPRS

Vysokorychlostní připojení přes T-Mobile EDGE je účtováno stejnými cenami jako přes T-Mobile GPRS.

### INTERNET A web'n'walk

#### WAP

Cena za kB 0,05 (0,06) 0,50 (0,61)

Účtovací jednotka\*) 5 kB 5 kB

Ceny platí pro surfování prohlížečem web'n'walk light nebo Opera Mini. Cena 0,05 Kč/kB bez DPH se účtuje i v případě přístupu těmito prohlížeči přes APN WAP.

Možství přenesených dat je při zařčtování zaokrouhleno nahoru na nejbližší násobek účtovací jednotky. K tomuto zařčtování dochází při ukončení spojení, po každé hodině trvání jednoho spojení a po každém 1 MB dat přenesených v rámci jednoho spojení.

Přeprodávání služeb poskytovatelů v internetových tarifech a tarifních zvýhodněních Internet+ a Internet Premium+ bez souhlasu T-Mobile, jakož i jiné zneužívání tohoto tarifu jsou v rozporu se Všeobecnými podmínkami.

## STATICÁ VEŘEJNÁ IP ADRESA

Aktivace

499,- (603,79)

Měsíční paušál

149,- (180,29)

## DYNAMICKÁ VEŘEJNÁ IP ADRESA

Aktivace

49,- (59,29)

Měsíční paušál

0,-

## BLACKBERRY INTERNET SERVICE

Měsíční paušál

249,17 (301,50)

Objem dat v rámci paušálu\*

neomezený

\* Vztahuje se na BlackBerry APN.

Datové služby v rámci měsíčního paušálu lze využívat pouze v síti T-Mobile. Služba BlackBerry Internet Service je datovou službou T-Mobile, která umožňuje přistupovat za zařízení BlackBerry k e-mailovým účtům, kontaktům a kalendářům od všech poskytovatelů e-mailových účtů, kteří povolují protokoly POP3 a IMAP4. Služba BlackBerry Internet Service zahrnuje rovněž neomezený přístup k internetu z vestavěného webového prohlížeče a neomezený instant messaging. Neomezený přístup k

## DOPLŇKOVÁ SLUŽBA VIDEOTÉKA

Zhřédnutí jakéhokoli filmu ve videotéce dle výběru zákazníka bez množstevního omezení

73,55 (89,-)/měs.

Doplňkovou službu Videotéka lze objednat pouze k některému již aktivovanému tarifu služby Mobilní televize od T-Mobile. Měsícem se rozumí 30 kalendářních dnů. Všechné podmínky a způsob zpoplatnění jsou uvedeny v Obchodních podmínkách služby.



internetu a instant messagingu platí pouze v případě, že datový přenos probíhá prostřednictvím přístupového bodu APN BlackBerry.

Za balíček BlackBerry roaming měsíčně zaplatíte 990,- (1 188,-) Kč. Více informací na [www.t-mobile.cz/blackberry](http://www.t-mobile.cz/blackberry)

## SLUŽBA BLACKBERRY

Měsíční paušál 449,- (543,29)  
Volné jednotky přes APN BlackBerry\* neomezeně  
Volné jednotky přes APN internet 400 MB

\* Volné jednotky v rámci paušálu za BlackBerry se uplatňují před volnými jednotkami v rámci internetových zvýhodnění.

## BLACKBERRY EMMREGULATED

Měsíční paušál 199,- (240,79)

Služba je určena pouze pro telefony BlackBerry s operačním systémem 10 a více. Více informací na [www.t-mobile.cz/blackberry](http://www.t-mobile.cz/blackberry)

## T-MOBILE ROAMING BLACKBERRY

Měsíční paušál 990,- (1 197,90)  
Volné jednotky 15 MB  
Účtovací jednotka 10 kB  
Sazba za MB nad volné jednotky 610,- (738,10)

Pokud nemá zákazník aktivní službu T-Mobile roaming BlackBerry, bude v roamingu tarifikován podle základního ceníku služby GPRS/EDGE v roamingu.

## KOPIROVÁNÍ DAT (KONTAKTŮ) Z TELEFONU

Záloha dat (kontaktů) z telefonu 0,-

## NÁKLADY NA PÍSEMNOU UPOMÍNKU

Náklady na písemnou upomínku při vymáhání Účastnickova dluhu 107,44 (130,-)

## JEDNORÁZOVÉ NAVÝŠENÍ DATOVÉHO LIMITU

Jednorázové navýšení datového limitu o 50 MB 20,66 (25,-)  
Jednorázové navýšení datového limitu o 200 MB 82,64 (100,-)  
Jednorázové navýšení datového limitu o 1 000 MB 165,29 (200,-)

Jednorázové navýšení datového limitu se vztahuje k tarifům mobilních dat, balíčkům a tarifům s volnými datovými jednotkami a neplatí pro internet v mobilu na den a M2M tarify. Pro T-wiřít internet v mobilu na týden platí pouze možnost navýšení o 50 MB.

## SPOLEČNÁ PODNIKOVÁ SÍŤ

Podnikovou síť (dále též jen „PS“) Smluvního partnera lze při splnění těchto podmínek rozšířit i na Oprávněné osoby z Rámcové smlouvy a členy T-Mobile Programu:

- Oprávněné osoby, které budou přiřazeny do PS Smluvního partnera, nemusí splňovat podmínku minimálního počtu 10 platně uzavřených Účastnických smluv.
- Administrace společné PS bude zajišťována pouze prostřednictvím jedné osoby – administrátora PS, kterého stanovuje jmění výlučně Smluvní partner prostřednictvím formuláře Stanovení a změna způsobilostné osoby.
- Administrátor PS musí být zaměstnancem Smluvního partnera. T-Mobile není povinen akceptovat požadavky, které se týkají společné PS, pokud jsou sděleny jinou osobou.
- Smluvní partner je odpovědný za informovanost Oprávněných osob a členů T-Mobile Programu, která souvisí se společnou PS a týká se cenových podmínek, výhod, změn nastavení, osoby administrátora apod.

Úhrady všech placených služeb realizovaných v rámci společné PS, které se vztahují ke konkrétním Účastnickým smlouvám, např. aktivace služby PS a měsíční paušál za používání PS, jsou účtovány vždy k příslušné Účastnické smlouvě.

# Poznámky

V tomto ceníku služeb jsou uvedeny pouze služby, které T-Mobile aktivně nabízí. V případě, že účastník využívá služby, které již nejsou aktuálně nabízeny, jsou ceny za tyto služby uvedeny v Archivním ceníku služeb T-Mobile, který je k dispozici na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz).

Ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky T-Mobile (dále též jen „Ceník“) je platný pro všechny Účastnické smlouvy spadající do režimu Rámcové smlouvy. Platnost a délka Účastnické smlouvy vychází z ujednání konkrétní Rámcové smlouvy a návazně též Objednávky služeb.

Nestaví-li konkrétní Rámcové smlouva jinak, je možné pro Účastnické smlouvy spadající do jejího režimu aktivovat pouze tarify a služby uvedené v tomto ceníku.

Pokud Účastník změnil svůj tarif z tarifu se zvýhodněným HIT na tarif, který neexistuje ve variantě HIT (např. Profi na míru, tarify Internet nebo M2M), zůstává mu zachována sjednaná doba trvání Účastnické smlouvy. Další následná změna na jiný tarif ve variantě HIT již není možná. HIT lze znovu aktivovat až při prodloužení Účastnické smlouvy.

Volání a posílání SMS na telefonní čísla virtuálních operátorů, která jsou provozována v síti T-Mobile, a na telefonní čísla provozovaná v síti T-Mobile pod jinou obchodní značkou než značkou T-Mobile (např. MOBIL.CZ), se nepovažuje za provoz do sítě T-Mobile a je účtován jako hovory a SMS na ostatní čísla, tj. mimo značku T-Mobile.

V síti provozované společností T-Mobile jsou k 1. 6. 2013 následující číselné rozsahy rezervovány pro využití virtuálními operátory, resp. pro nabízení pod jinou obchodní značkou než T-Mobile:

730 30x xxx / 730 33x xxx / 730 35x xxx / 730 41x xxx / 730 42x xxx / 730 43x xxx / 730 6xx xxx / 730 73x xxx / 735 0xx xxx / 770 77x xxx / 771 77x xxx / 772 72x xxx / 772 73x xxx / 772 77x xxx / 778 80x xxx / 797 97x xxx / 797 99x xxx / 799 50x xxx / 799 51x xxx / 799 79x xxx / 799 99x xxx / 703 00x xxx / 730 70x xxx / 790 83x xxx.

Měsíční paušál je účtován vždy na konci zúčtovacího období. V případě, že služba byla aktivní pouze část tohoto období (změna tarifu, aktivace/deaktivace v průběhu zúčtovacího období, dočasné odpojení), bude paušál poměrně upraven (kromě paušálů za zvýhodnění Víkend+ a Pevná+, které jsou účtovány vždy v plné výši). Stejným poměrem jsou upraveny i volné jednotky.

Mobilní hlasový tarif je takový tarif, který je primárně určen pro využívání mobilních hlasových služeb prostřednictvím SIM karty T-Mobile. Mobilními hlasovými tarify nejsou zejména M2M tarify a další datové tarify, které jsou vzhledem ke své charakteristice a vlastnostem určeny zejména pro připojení k internetu.

Volné minuty se vztahují na hlasová volání na všechna čísla v ČR a do hlasové schránky (pokud není uvedeno jinak). Tyto volné minuty se nevztahují na mezinárodní hovory, roamingové hovory a některé doplňkové služby. Volné minuty lze využít během zúčtovacího období, případně poměrně části tohoto období (viz měsíční paušál). Lze je převést do dalšího období. Při změně tarifního programu, přenesení poskytování služeb, převodu Účastnické smlouvy, změně fakturačních skupin, případně při systémové změně zúčtovacího období převedené neprovolané volné minuty propadají. Při změně tarifního programu se nepředává neprovolané volné minuty za tu část zúčtovacího období, ve kterém Účastník užíval původní tarifní program. Tyto volné minuty zanikají okamžikem změny tarifního programu.

Neomezené tarify jsou určeny zejména pro aktivní využívání mobilních hlasových služeb (včetně SMS) a datových služeb samotným Účastníkem/úživatelem. T-Mobile je oprávněn omezit (a případně současně převést na předplacenou službu) Účastníkovi přístup ke službám v případě, že jeho provoz vykazuje znaky automaticky generovaného či jinak systematicky nastaveného provozu (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS apod.).

Kredit v kreditních tarifech je roven měsíčnímu paušálu, varianta HIT kreditních tarifů přináší zákazníkovi 20 % měsíčního kreditu navíc. V ostatních tarifech, kde je dán tarifní kredit, odpovídá vyšší uvedený v ceníku pro příslušný tarif. V případě, že Účastník využívá výše zmíněný tarif pouze po určitou část zúčtovacího období, je měsíční paušál i kredit stanoven poměrně podle počtu dní, kdy Účastník tarif využíval. Kredit slouží výlučně k úhradě cen za hlasová telefonní volání, SMS a MMS na všechna čísla v ČR, a to podle Ceníku služeb. Kredit nelze využít na volání, SMS a MMS zpoplatněné zvláštní sazbou dle

Ceníku služeb, zejména na přímé služby, pokud není v podmínkách daného tarifu uvedeno jinak. Nevýčerpány tarifní kredit se převádí dle podmínek jednotlivých tarifů. Bonusový kredit a kredit z balíčků se nepřevádí, pokud není uvedeno jinak.

Volné SMS je potřeba využít během zúčtovacího období, případně poměrně části tohoto období (viz měsíční paušál), nelze je převést do dalšího období a nevyžité volné SMS propadají.

Krátké textové zprávy. Jedna SMS zpráva obsahuje maximálně 160 znaků. Některá písmena (zejm. s diakritikou) či symboly mohou zaujmout víc než jeden znak.

Ceny telefonů a datových zařízení: minimální cena jednotlivého zboží je vždy 1 Kč, a to bez ohledu na to, že by kombinací slev došlo ke snížení ceny zboží vybraného zákazníkem pod hranici 1 Kč. V takovém případě bude u zboží nastavena cena 1 Kč, přičemž zbylá část slevy propadne a nelze ji v budoucnu žádným způsobem uplatnit.

Twist seda obsahuje samostatné produkty (výrobky a služby), které budou při reklamaci posuzovány odděleně.

SMS a MMS zasílané zákazníkům: SMS a MMS, které obsažují na první pozici znak \* a jsou odeslány z čísla 4603 či 4644, jsou obchodními sděleními, jejichž odesílatelem je T-Mobile. Pro jejich odhlášení kontaktujte Zákaznické centrum T-Mobile na telefonním čísle 4603 či Zákaznické centrum - business na telefonním čísle 4644 (z čísel značek T-Mobile) nebo napište na [info@t-mobile.cz](mailto:info@t-mobile.cz)

Kde se v textu hovoří o volných jednotkách, máme u kreditních tarifů na mysli kredit. Cena bezúplatně poskytnutého měsíčního paušálu je obsažena v ceně nejbližšího následujícího zpoplatněného paušálu nebo v ceně standardního měsíčního paušálu. Maximální délka jednoho hovoru uskutečněného prostřednictvím SIM karty poskytnuté společností T-Mobile a.s. je 120 minut. Všechny uvedené ceny jsou v Kč.

Hovory započaté před 24.00 hod. poslední den zúčtovacího období a ukončené po 00.00 hod. prvního dne následujícího zúčtovacího období jsou účtovány celé tak, jako by byly uskutečněny celé v zúčtovacím období, ve kterém byly započaty. Na tyto hovory se tedy nepočítají volné minuty či kredit přidělené v novém zúčtovacím období.

Základní ceny volání a SMS a volné jednotky u jednotlivých služeb se nevztahují na přímé služby, ty jsou účtovány jinými sazbami dle aktuálního Ceníku, viz kapitola Ostatní služby.

Va všech neomezených tarifech je z důvodu snahy o zajištění stejné kvality a dostupnosti služby pro všechny její uživatele zaveden datový limit. Po překročení stanoveného objemu přenesených dat během jednoho zúčtovacího období (u předplacených karet se objem dat počítá za posledních 30 dní) bude omezena rychlost přenosu. Plná rychlost přenosu je obnovena na začátku následujícího zúčtovacího období. Na připojení přes HotSpot se datový limit nevztahuje. Více na [www.t-mobile.cz/internetbus](http://www.t-mobile.cz/internetbus)

Pro účely závazku minimálního odběru služeb vyplývajícího z Rámcové smlouvy se uplatňují vždy částky účtované bez DPH. Pro splnění povinnosti minimálního odběru se neuplatní tyto položky, ačkoli byly ve Vyúčtování služeb ze strany T-Mobile účtovány:

- audiotextové služby,
- audiotextové služby – privátní,
- dárcovské SMS,
- m-pkaby (Aral, Coca-Cola, ...),
- ostatní slevy – kompenzace formou slevy do Vyúčtování, Smluvní obrátová sleva
- individuální sleva – kompenzace formou slevy do Vyúčtování, např. v rámci reklamace,
- smluvní pokuta za neodebrané business služby (s výjimkou smluvní pokuty účtované Oprávněné osobě z RS, která se uplatní v úhratě pro následující kalendářní čtvrtletí),
- Premium SMS,
- SMS a MMS třetích stran,
- SMS Praha,

- VideoStreaming,
- dobropis,
- vrubopis,
- kredit z minulého Vyúčtování
- Dobíjení Twistu z Vyúčtování služeb,
- úhrady za služby systémových řešení (např. ICT řešení ad.), služeb poskytovaných na základě Firemního řešení a/nebo dle Smlouvy o zřízení a poskytování Firemního řešení, pokud není písemně dohodnuto jinak.

Smlouvami se v tomto Ceníku myslí Účastnické smlouvy, pokud není uvedeno jinak.

Sazbou DPH se v tomto Ceníku rozumí 21 %. O případné konkrétní změně sazby DPH bude zákazník informován na [www.t-mobile.cz/zmenadph](http://www.t-mobile.cz/zmenadph)

Podmínky jednotlivých služeb jsou uvedeny na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz)

V případě služeb s neomezeným počtem volných jednotek nesmí Účastník tyto služby zneužívat k jednání v rozporu a platnými právními předpisy a/nebo Všeobecnými podmínkami společnosti T-Mobile a.s. (zejména v rozporu s ustanoveními 3.1.8, 3.2.1, 3.2.2, 3.2.3, 2.6 a/nebo 3.2.7) nebo v rámci telemarketingu, v GSM bráně a/nebo SMS bráně (pokud to nebylo sjednáno v Rámcové smlouvě). Za každý případ porušení této povinnosti je T-Mobile a.s. oprávněn účtovat Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč (na každou SIM kartu) za každé zúčtovací období, v němž došlo k takovému porušení. Tím není dotčeno oprávnění T-Mobile a.s. postupovat v souladu s čl. 7 Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile a.s.

Síťi T-Mobile se rozumí mobilní síť elektronických komunikací provozovaná společností T-Mobile a.s. na území České republiky, pokud není výslovně uvedeno jinak.

V případě, že bude kdykoliv v průběhu trvání Rámcové smlouvy poskytnuta Smluvnímu partnerovi a/nebo Oprávněné osobě sleva/kompenzace, celková částka Vyúčtování po odečtení této slevy/kompenzace nesmí přesnou pod částku 25 Kč (včetně DPH). Pro případ, že by se tak stalo, sleva/kompenzace v takovém období nebude poskytnuta v celém dohodnutém rozsahu a nevyžítý nárok na její zbývající neutrazenou část bude automaticky převeden do nejbližšího následujícího Vyúčtování.

# Příloha 1

Přehled kombinací tarifních zvýhodnění T-Mobile

## 4G TARIFY (LZE AKTIVOVAT POUZE TARIFNÍ ZVÝHODNĚNÍ)

MINUTOVÉ TARIFY	MINUTOVÉ TARIFY
T 30 (229,90 Kč)	
T 80 (544,50 Kč)	
T 160 (786,50 Kč)	Víkend+, Pevná+, Volání 200+, SMS 100+, MMS 15+, PS+, Internet v mobilu Standard, Internet v mobilu Klasik, Internet v mobilu Premium
T 300 (1 197,90 Kč)	
T 600 (2 165,90 Kč)	
T 1 500 (4 537,50 Kč)	

# Příloha 2

## Obchodní podmínky tarifního zvýhodnění Datový Roaming Evropa

T-Mobile a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 649 49 681, zapsaného do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Obchodní podmínky“)

1. Tyto Obchodní podmínky stanoví pravidla, za nichž společnost T-Mobile a.s. (dále jen „TMCZ“) poskytuje služby elektronických komunikací, konkrétně tarifní zvýhodnění Datový roaming Evropa (dále jen „Balíček“).
2. Obchodní podmínky jsou uveřejněny na internetových stránkách TMCZ na adrese [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiškovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi ztřením podmínek uveřejněným na internetu a ztřením podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených internetových stránkách.

3. Balíček obsahuje volné jednotky pro přístup k síti Internet v rozsahu uvedeném v tabulce níže v zemích uvedených v těchto Obchodních podmínkách prostřednictvím technologie GPRS, EDGE nebo 3G (dále jen „datová služba“). Balíček umožňuje využití datové služby v daném rozsahu v každém zúčtovacím období za cenu uvedenou v tabulce níže:

10 MB	399,- (482,79)
15 MB	549,- (664,29)
20 MB	699,- (845,79)
30 MB	999,- (1 208,79)
50 MB	1 499,- (1 813,79)
150 MB	2 999,- (3 628,79)

4. V jednom zúčtovacím období lze využít vždy jen jeden balíček. Po vyčerpání volných jednotek z balíčku je datový přenos v zemích uvedených v těchto Obchodních podmínkách účtován dle aktuálního roamingového ceníku pro danou SIM kartu (cena dle Rámcové smlouvy, popř. dle aktuálního roamingového tarifu).
5. Datovou službu obsaženou balíčkem lze využívat na SIM kartách spadajících pod Rámcovou smlouvu s tarifním programem s měsíčním vyúčtováním k přístupu na Internet, intranet (privátní APN) nebo ke službě BlackBerry prostřednictvím mobilního telefonu nebo PDA/PMDA zařízení.
6. Datovou službu v rámci balíčku nelze využívat při přenosu dat na území ČR. Nevyčerpaný limit datové služby se nepřevádí do následujících zúčtovacích období a bez náhrady propadá.
7. Minimální zúčtovací jednotkou datové služby, kterou lze čerpat v rámci balíčku, je 100 kB. Volné jednotky z balíčku jsou čerpány primárně před ostatními volnými jednotkami pro datové služby v roamingu.
8. Při převodu Účastnické smlouvy na jiného Účastníka se Balíček automaticky deaktivuje.
9. Pokud je u Účastnické smlouvy aktivován balíček, nelze u této Účastnické smlouvy nastavit data roaming limit.

10. Balíček je možné aktivovat a následně nejdříve po 30 dnech od okamžiku jeho aktivace deaktivovat, a to prostřednictvím Zákaznického centra – business.

11. Využívání balíčku může mít vliv na dosažení zvolené úrovně minimálního měsíčního plnění.

12. Balíček nelze využívat souběžně se zvýhodněním T-Mobile BalíkBerry roaming a Roaming M2M Data.

13. TMCZ si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit podmínky a rozsah těchto obchodních podmínek či nabízení tohoto Balíčku zrušit. Takové změny budou účinné ode dne jejich zveřejnění na internetových stránkách T-Mobile, nebude-li stanoven termín pozdější.

14. Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 7. 2010.

### Územní rozsah platnosti balíčku

Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Veliká Británie a území Alandské ostrovy, Azorské ostrovy, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Kanarské ostrovy, Madeira, Martinik a Réunion.

Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Faerské ostrovy, Chorvatsko, Island, Jugoslávie, Lichtenštejnsko, Moldavsko, Monako, Norsko, Švýcarsko, Tunisko, Turecko a Ukrajina.

# Příloha 3

## T-Mobile Otevřený internet – pravidla pro poskytování služby Přístup k síti Internet

Společnost T-Mobile Czech Republic, a.s. při poskytování služeb přístupu k síti internet umožňuje:

- možnost přijímat a vysílat informace/data podle výběru koncového uživatele,
- možnost používat služby a aplikace podle výběru koncového uživatele,
- možnost instalovat vlastní hardware a programové vybavení, pokud nepoškozuje síť,
- poskytování smluvně sjednané kvality služby za dodržení smluvně ujednaných podmínek

U služby přístupu k síti internet nerozlišuje jednotlivé datové toky za účelem blokování, zpomalení nebo snížení kvality jejich odbavení vyjma opodstatněného řízení datového provozu.

Mezi opodstatněné řízení provozu patří řízení:

- za účelem splnění povlností přímo vyplývajících z ustanovení právního předpisu nebo na základě rozhodnutí soudu,
- pro předcházení mimořádným situacím a za účelem zachování integrity a zabezpečení sítě a služeb poskytovaných prostřednictvím těchto sítí,
- za účelem minimalizace účinků mimořádného rizika přetížení sítě.

Opodstatněné řízení provozu vychází z obecných principů relevance, přiměřenosti, účinnosti, nediskriminace a transparentnosti.

Opodstatněné řízení provozu použije takové metody, které zajistí doručení služby ve sjednané kvalitě.

5/8/2014

# OBCHODNÍ PODMÍNKY RÁMCOVÉ SMLOUVY

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681  
zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

## 1. Předmět Obchodních podmínek Rámcové Smlouvy

1.1 Obchodní podmínky Rámcové smlouvy (dále jen „Obchodní podmínky“) upravují další práva a povinnosti Smluvních stran Rámcové smlouvy (Smluvního partnera a společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.) a Oprávněné osoby. Jejich hlavním účelem je upřesnění některých zvýhodněných podmínek pro poskytování služeb na základě tzv. Rámcové smlouvy, které zajišťují Smluvním stranám zvýhodněné obchodní podmínky při uzavírání Účastnických smluv, poskytování služeb elektronických komunikací a při prodeji elektronických komunikačních zařízení a jejich příslušenství.

## 2. Zákaz přeprodeje služeb a zneužití loga T-Mobile

2.1 Smluvní strany shodně prohlašují, že Rámcová smlouva není smlouvou, která by umožňovala přístup k síti T-Mobile ve smyslu §80 zák. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích v platném znění. Smluvní partner ani Oprávněná osoba nesmí na podkladě Rámcové smlouvy veřejně nabízet a/nebo umožňovat odběr služeb elektronických komunikací; tím není dotčeno poskytování Služeb zaměstnancům Smluvního partnera nebo Oprávněným osobám (jejich zaměstnancům) dle Rámcové smlouvy.

2.2 Smluvní partner se dále zavazuje, že případné přefakturování cen za poskytnuté služby koncovým uživatelům bude vždy odpovídat cenám vyúčtovaným společností

T-Mobile Czech Republic a.s (dále jen „TMCZ“) a údaje uváděné na takových fakturách nesmí vyvolávat klamnou představu o vztahu TMCZ a Smluvního partnera, která by mohla zjednávat prospěch Smluvního partnera na úkor TMCZ.

2.3 Za účelem zajištění kvalitní komunikace Smluvního partnera směrem k Účastníkům nebo Oprávněným osobám, pokud bude Smluvní partner chtít ve svých materiálech využít obchodní firmu, logo či jiný materiál týkající se činnosti TMCZ, je povinen si vyžádat nejméně 3 týdny předem písemný souhlas TMCZ s takovým použitím.

## 3. Uzavření Účastnické smlouvy

3.1 Náležitosti Účastnické smlouvy jsou obsaženy v aktuálně platném formuláři „Účastnická smlouva“ (viz [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz), dále též jen „Formulář ÚS“). Smluvní strany se zavazují při objednávání Služeb používat pouze aktuální Formulář ÚS. TMCZ si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit tento formulář.

3.2 Smluvní partner může navrhnout TMCZ uzavření Účastnických smluv (podáním Formuláře ÚS) nebo jejich případné změny (změnový požadavek) i prostřednictvím e-mailové komunikace bez využití zaručeného elektronického podpisu, tj. elektronickou formou, nebo vyplněním Formuláře ÚS na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Řádně vyplněný Formulář ÚS pro uzavření Účastnické smlouvy nebo e-mail se specifikací požadované změny spolu se seznamem Účastnických smluv, jichž se má změna dotknout, je třeba odeslat na e-mailovou adresu TMCZ uvedenou ve Formuláři ÚS. Formulář ÚS vyplněný na webu je doručen



GTS

808

TMCZ stisknutím tlačítka k závaznému objednání Služby. Po doručení TMCZ ověří prostřednictvím hesla, že Formulář ÚS podal Smluvní partner, a případně ověří i další skutečnosti potřebné pro akceptaci návrhu Smluvního partnera. Okamžik akceptace návrhu Smluvního partnera ze strany TMCZ je definován v podmínkách obsažených v Účastnické smlouvě, případně ve Všeobecných podmínkách společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“), a pokud zde není uvedeno jinak, rozumí se jím provedení požadované aktivace či změny Služby zvlášť pro každou Účastnickou smlouvu.

#### 4. Oprávněné osoby

4.1 Oprávněnou osobou ve smyslu Rámcové smlouvy se rozumí právnická osoba nebo podnikající fyzická osoba, která je ve vztahu ke Smluvnímu partnerovi osobou kapitálově provázanou, a která zároveň v režimu Rámcové smlouvy uzavře min. 5 Účastnických smluv.

4.2 Oprávněné osoby sjednané při uzavření Rámcové smlouvy budou uvedeny v Seznamu Oprávněných osob, který tvoří nedílnou přílohu Rámcové smlouvy.

Pokud si Smluvní strany v Rámcové smlouvě nedohodly jinak, může po uzavření Rámcové smlouvy Smluvní partner požádat o změnu v Seznamu Oprávněných osob, tj. o doplnění další Oprávněné osoby nebo vyloučení Oprávněné osoby prostřednictvím formuláře TMCZ Žádost o doplnění/vyloučení Oprávněných osob, který zašle doporučenou poštou na adresu sídla TMCZ. Pokud TMCZ do 14 dní od doručení žádosti písemně nepotvrdí Smluvnímu partnerovi doplnění/vyloučení požadovaných Oprávněných osob do Seznamu Oprávněných osob, má se za to, že žádost zamítl. TMCZ je oprávněn žádost o vyloučení Oprávněné osoby zamítnout zejména v případě, kdy má TMCZ za Oprávněnou osobou jakýkoli neuhrazený splatný peněžitý dluh. Takto provedená změna v seznamu Oprávněných osob nevyžaduje uzavření písemného dodatku k Rámcové smlouvě.

Žádost o doplnění/vyloučení Oprávněných osob může za Smluvního partnera podepsat zodpovědná osoba nebo jiný pověřený zaměstnanec v souladu s § 166 občanského zákoníku.

4.3 Trvání statusu Oprávněné osoby je vždy podmíněno jejím vedením v Seznamu Oprávněných osob a závazkem ručení uvedeným v Rámcové smlouvě.

4.4 Smluvní strany se dohodly, že souhlas Smluvního partnera bez dalšího platí i pro právní nástupce Oprávněné osoby uvedené v Seznamu Oprávněných osob.

4.5 Případná ztráta statusu Oprávněné osoby nemá vliv na platnost a účinnost Účastnických smluv uzavřených Oprávněnými osobami a smluvních vztahů z nich vyplývajících a jejich režim se poté bude řídit ustanoveními VPST a podmínkami aktivovaných Služeb.

4.6 Oprávněné osoby mohou s TMCZ uzavírat Účastnické smlouvy a jiné smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací, které zpravidla obsahují odkaz na Rámcovou smlouvu, za podmínek stanovených Rámcovou smlouvou vlastním jménem.

4.7 Není-li uzavírání Účastnických smluv elektronickou formou v Rámcové smlouvě výslovně vyloučeno, může Oprávněná osoba navrhnout uzavření Účastnické smlouvy nebo její změnu elektronickou formou dle čl. 3.2 těchto Obchodních podmínek Rámcové smlouvy pouze v případě, že doručí TMCZ písemný souhlas Smluvního partnera s podmínkami takového uzavírání. Aktuální vzor tohoto souhlasu je uveden na [www.t-mobile.cz/firmy](http://www.t-mobile.cz/firmy).

Ručitelský závazek Smluvního partnera se vztahuje i na vypořádání povinností vyplývajících z Účastnických smluv, které Oprávněná osoba uzavřela elektronicky.

#### 5. Obchodní tajemství

5.1 Smluvní strany se dohodly, že veškeré skutečnosti, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a které jsou obsaženy v Rámcové smlouvě, popř. Smluvní strany s nimi přijdou do styku při její realizaci, tvoří předmět



obchodního tajemství, a zavazují se je nesdělovat třetím stranám (s výjimkou Oprávněných osob) bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.

5.2 Pokud byla Rámcová smlouva uzavřena za pomoci zprostředkovatele, jehož provize je závislá na objemu Služeb poskytovaných dle Rámcové smlouvy, je Smluvní partner povinen zprostředkovateli na jeho žádost (a to i opakovaně) poskytnout údaje o souhrnných částkách Vyúčtování Služeb ke všem Účastnickým smlouvám spadajícím pod Rámcovou smlouvu. Smluvní strany se dohodly, že pokud Smluvní partner zprostředkovateli požadovanou informaci neposkytne, je k poskytnutí takové informace oprávněn TMCZ, k čemuž dává Smluvní partner svým podpisem Rámcové smlouvy výslovný souhlas.

## 6. Finanční limit

6.1 Finanční limit sjednaný v Rámcové smlouvě lze čerpat ve formě slev z ceny koncových zařízení aktuálně nabízených TMCZ a příslušenství k nim jakéhokoli typu, slev z ceny instalačního poplatku a dále také ve formě slevových poukázek, které lze uplatnit po dobu platnosti na nich uvedenou k nákupu partnerských řešení, uvedených na [www.t-mobile.cz/firmy](http://www.t-mobile.cz/firmy), v nominální hodnotě 1 000 Kč, 2000 Kč, 3 000 Kč, 5 000 Kč a 10 000 Kč. Slevy z cen koncových zařízení se ve finančním limitu uplatní vždy jako částka slevy bez DPH. Zvýhodněná kupní cena 1ks takového koncového zařízení, popř. příslušenství k němu, při využití finančního limitu je dohodnuta v minimální výši 1,- Kč + DPH s tím, že výše TMCZ poskytnuté slevy na každý takový jednotlivý nákup se vypočítává jako rozdíl standardní ceny, uvedené v Ceníku pro klíčové zákazníky TMCZ platném ke dni uskutečnění takového prodeje, a prodejní ceny účtované za zařízení. Sleva z ceny instalačního poplatku při využití finančního limitu je dohodnuta v minimální výši 1,- Kč + DPH s tím, že výše TMCZ poskytnuté slevy na každý instalační poplatek se vypočítává jako rozdíl standardní ceny, uvedené v Ceníku pro klíčové zákazníky TMCZ, platném ke dni

sjednání služby a účtovaného poplatku. Takto poskytnuté slevy z cen se sčítají a maximální výše jejich součtu, tedy celkově poskytnutá sleva ve výši bez DPH, spolu se součtem nominálních hodnot poskytnutých slevových poukázek v částkách s DPH, nesmí překročit sjednanou výši finančního limitu. Smluvní strany se dále dohodly, že po uplynutí sjednané doby určité trvání Rámcové smlouvy případný nevyužitý zbytek finančního limitu bez náhrady propadá.

6.2 Pokud nebylo v Rámcové smlouvě sjednáno jinak, může Oprávněná osoba čerpat finanční limit jen s písemným souhlasem Smluvního partnera; sjednaná maximální částka finančního limitu a/nebo Podílu však nesmí být překročena.

6.3 TMCZ má právo v případě, že Smluvní partner nebo Oprávněná osoba je v prodlení s úhradou jakékoli částky za plnění TMCZ dle Rámcové smlouvy, nebo pokud Smluvní partner či Oprávněná osoba porušila povinnost vyplývající z Rámcové smlouvy, podmínek aktivovaných Služeb nebo z právních předpisů, pozastavit čerpání finančního limitu.

## 7. Záruční a mimozáruční servis

7.1 Smluvní partner se zavazuje uhradit sjednanou kupní cenu za objednaná zařízení, a to vždy na účet TMCZ uvedený v příslušném daňovém dokladu.

7.2. TMCZ poskytuje Smluvnímu partnerovi a/nebo Oprávněným osobám záruku na zakoupená koncová zařízení a jejich příslušenství, které je dodáváno s těmito přístroji jako standardní, v délce trvání dvou let. Záruční doby začínají běžet od převzetí zboží Smluvním partnerem a/nebo Oprávněnou osobou.

7.3 Záruka se nevztahuje na:

- vady způsobené instalací, změnou nebo opravou neprovedenou TMCZ;
- vady, jež byly způsobeny v souvislosti s realizací pokynů Smluvního partnera, pokud TMCZ nemohl nevhodnost takových pokynů zjistit a/nebo v případě, že TMCZ Smluvního partnera na nevhodnost těchto pokynů upozornil a

Smluvní partner na jejich dodržení přesto trval;

- vady, které vznikly v důsledku používání zařízení s výrobky či programy, jejichž kompatibilitu TMCZ Smluvnímu partnerovi výslovně a písemně nepřislíbil;
- vady, které vznikly v důsledku toho, že na zařízení byla vyvinuta neobvyklá fyzická či elektrická síla;
- vady vzniklé běžným opotřebením.

## 8. Péče o zákazníka

8.1 Objednávky koncových zařízení bude Smluvní partner zasílat na faxové číslo: (+420) 603 604 646. Originály objednávek je Smluvní partner povinen zaslat TMCZ do deseti (10) dnů od jejich zaslání faxem na adresu:

T-Mobile Czech Republic a.s.  
Zákaznické centrum - Business  
Tomíčkova 2144/1  
148 00 Praha 4

tel.: (+420) 800 73 73 33

fax: (+420) 603 60 46 46

Z mobilního telefonu v síti T-Mobile jsou výše uvedená telefonní čísla volána zdarma.

8.2 V případě potřeby informací nebo požadavku změny objednávky Služeb a podmínek účtování se bude Smluvní partner a/nebo Oprávněná osoba obracet na Zákaznické centrum - Business. TMCZ bude bezplatně poskytovat Smluvnímu partnerovi možnost školení o obsluze a výhodách mobilní komunikace.

8.3 Smluvní partner souhlasí s uvedením své obchodní firmy jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv. Smluvní partner zajistí souhlas všech Oprávněných osob ke dni jejich vstupu do

aktuálního Seznamu Oprávněných osob s uvedením jejich obchodní firmy jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv.

## 9. Ustanovení společná a závěrečná

9.1 Tyto Obchodní podmínky tvoří nedílnou součást Rámcové smlouvy. TMCZ je oprávněn tyto Obchodní podmínky jednostranně změnit a zavazuje se Smluvního partnera o takové změně informovat nejméně 30 dní předem.

9.2 V otázkách Rámcovou smlouvou výslovně neupravených se práva a povinnosti Smluvních stran řídí příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů účinných na území České republiky v době uzavření Rámcové smlouvy.

9.3 Obsah závazku plynoucího ze Smlouvy tvoří pouze práva a povinnosti sjednané písemně ve Smlouvě a jejích součástech bez ohledu na jednání Smluvních stran při uzavření Smlouvy. V otázkách Smlouvou výslovně neupravených se práva a povinnosti Smluvních stran řídí příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů účinných na území České republiky v době uzavření Rámcové smlouvy.

9.4 Započíst nelze proti nejisté pohledávce.

9.5 Každá ze Smluvních stran je oprávněna jednostranně změnit své údaje v hlavičce Rámcové smlouvy nebo údaje své strany uvedené v příloze Kontaktní osoby doporučeným dopisem zaslaným kontaktní osobě druhé Smluvní strany, přičemž taková změna nabývá účinnosti první pracovní den následující po doručení druhé Smluvní straně. Takto provedené změny Rámcové smlouvy nevyžadují uzavření písemného dodatku k Rámcové smlouvě.



# Výpis z registru ekonomických subjektů

**Upozornění:**

Zobrazené identifikační údaje a statistické charakteristiky ekonomického subjektu jsou výsledkem vyhodnocení informací dostupných z administrativních zdrojů a slouží účelům státní statistické služby.

Údaje ke dni: 15.2.2015

## Identifikace ekonomického subjektu

Identifikační číslo osoby (IČO): **61988987**  
Obchodní firma/název: Ostravská univerzita v Ostravě  
Adresa sídla / místa podnikání: Ostrava, 70200, Moravská Ostrava, Dvořákova 138/7  
Okres: CZ0806 Ostrava-město  
Základní územní jednotka: 545911 Moravská Ostrava a Přívoz

## Základní charakteristiky

Statistická právní forma:	601	Vysoká škola
Datum vzniku:	1.1.1995	
Datum zániku:		
Institucionální sektor: dle ESA1995	13110	Ústřední vládní instituce
Institucionální sektor: dle ESA2010	13110	Ústřední vládní instituce
Činnosti - dle CZ-NACE	85420	Terciární vzdělávání
Velikostní kat. dle počtu zam.	410	1000 - 1499 zaměstnanců

Tento výpis je neprodejný a byl pořízen prostřednictvím Internetu (<http://www.czso.cz>) dne: 26.2.2015.

---

## PŘÍLOHA Č. 6: CENOVÁ KALKULACE SLUŽEB

- Uváděné ceny jsou: v Kč bez DPH, po uplatnění slev, u hlasových služeb za minutu (účtuje se první minuta celá, dále je spojení účtováno po vteřinách – tarifovací systém 60+1).
- Poplatek za vystavení Twin SIM karty k již existující SIM kartě: 1 Kč bez DPH měsíčně.
- Následují požadované dokumenty (tabulky z přílohy č. 2 ZD)

Příloha č. 1 - Hlasové tarify

#	Držitel podnikatelských akcí	Jednotka	Volná minuty	Volné SMS	Číslo je rovněž (bez 011)	Počet jednotek (s přír. min.)	Cena bez DPH (s přír. min.)	DPH (%)	Cena s DPH
1	měsíční platba za používání VPN	1 SIM	-	-		504	498,96 Kč	21	603,74 Kč
2	měsíční platba za používání TWIN karty SIM	1 TWIN SIM	-	-		14	0,00 Kč	21	0,00 Kč
<b>3</b>	<b>Tarif OUS0</b>	1 měsíc	30	30		119	1 320,90 Kč	21	1 598,29 Kč
3.I	mobilitní sítě	1 minuta	-	-		3765	1 242,45 Kč	21	1 503,36 Kč
3.II	pevné sítě	1 minuta	-	-		217	95,48 Kč	21	115,53 Kč
3.III	odchozí volání - mobilní a pevné sítě v rámci EU	1 minuta	-	-		70	140,00 Kč	21	169,40 Kč
3.IV	odchozí volání - mobilní a pevné sítě mimo EU	1 minuta	-	-		30	900,00 Kč	21	1 089,00 Kč
3.V	odchozí volání - mezinárodní	1 minuta	-	-		42	84,00 Kč	21	101,64 Kč
3.VI	odchozí zprávy SMS - všechny mobilní sítě	1 SMS	-	-		1630	717,20 Kč	21	867,81 Kč
3.VII	odchozí zprávy SMS - mobilní sítě v zahraničí	1 SMS	-	-		140	201,60 Kč	21	243,94 Kč
3.VIII	odchozí zprávy MMS - všechny mobilní sítě	1 MMS	-	-		9	73,80 Kč	21	89,30 Kč
3.IX	odchozí zprávy MMS - mobilní sítě v zahraničí	1 MMS	-	-		5	41,00 Kč	21	49,61 Kč
<b>4</b>	<b>Tarif OUS60</b>	1 měsíc	60	30		112	2 469,60 Kč	21	2 988,72 Kč
4.I	mobilitní sítě	1 minuta	-	-		6950	2 293,50 Kč	21	2 775,14 Kč
4.II	pevné sítě	1 minuta	-	-		710	312,40 Kč	21	378,00 Kč
4.III	odchozí volání - mobilní a pevné sítě v rámci EU	1 minuta	-	-		90	180,00 Kč	21	217,80 Kč
4.IV	odchozí volání - mobilní a pevné sítě mimo EU	1 minuta	-	-		35	1 050,00 Kč	21	1 270,50 Kč
4.V	odchozí volání - mezinárodní	1 minuta	-	-		35	70,00 Kč	21	84,70 Kč
4.VI	odchozí zprávy SMS - všechny mobilní sítě	1 SMS	-	-		2870	1 262,80 Kč	21	1 527,99 Kč
4.VII	odchozí zprávy SMS - mobilní sítě v zahraničí	1 SMS	-	-		140	201,60 Kč	21	243,94 Kč
4.VIII	odchozí zprávy MMS - všechny mobilní sítě	1 MMS	-	-		25	205,00 Kč	21	248,05 Kč
4.IX	odchozí zprávy MMS - mobilní sítě v zahraničí	1 MMS	-	-		5	41,00 Kč	21	49,61 Kč
<b>5</b>	<b>Tarif OUS100</b>	1 měsíc	100	50		120	5 624,00 Kč	21	6 815,04 Kč
5.I	mobilitní sítě	1 minuta	-	-		12525	4 133,25 Kč	21	5 001,23 Kč
5.II	pevné sítě	1 minuta	-	-		760	334,40 Kč	21	404,62 Kč
5.III	odchozí volání - mobilní a pevné sítě v rámci EU	1 minuta	-	-		220	440,00 Kč	21	532,40 Kč
5.IV	odchozí volání - mobilní a pevné sítě mimo EU	1 minuta	-	-		60	1 800,00 Kč	21	2 178,00 Kč
5.V	odchozí volání - mezinárodní	1 minuta	-	-		125	250,00 Kč	21	302,50 Kč
5.VI	odchozí zprávy SMS - všechny mobilní sítě	1 SMS	-	-		5205	2 290,20 Kč	21	2 771,14 Kč
5.VII	odchozí zprávy SMS - mobilní sítě v zahraničí	1 SMS	-	-		285	410,40 Kč	21	496,58 Kč
5.VIII	odchozí zprávy MMS - všechny mobilní sítě	1 MMS	-	-		45	369,00 Kč	21	446,49 Kč
5.IX	odchozí zprávy MMS - mobilní sítě v zahraničí	1 MMS	-	-		5	41,00 Kč	21	49,61 Kč
<b>6</b>	<b>Tarif OUS300</b>	1 měsíc	300	150		76	8 497,52 Kč	21	10 289,40 Kč
6.I	mobilitní sítě	1 minuta	-	-		12895	4 255,35 Kč	21	5 148,97 Kč
6.II	pevné sítě	1 minuta	-	-		845	371,80 Kč	21	449,88 Kč
6.III	odchozí volání - mobilní a pevné sítě v rámci EU	1 minuta	-	-		300	600,00 Kč	21	726,00 Kč
6.IV	odchozí volání - mobilní a pevné sítě mimo EU	1 minuta	-	-		135	4 050,00 Kč	21	4 900,50 Kč
6.V	odchozí volání - mezinárodní	1 minuta	-	-		140	280,00 Kč	21	338,80 Kč
6.VI	odchozí zprávy SMS - všechny mobilní sítě	1 SMS	-	-		6555	2 884,20 Kč	21	3 489,88 Kč
6.VII	odchozí zprávy SMS - mobilní sítě v zahraničí	1 SMS	-	-		290	417,60 Kč	21	505,30 Kč
6.VIII	odchozí zprávy MMS - všechny mobilní sítě	1 MMS	-	-		40	328,00 Kč	21	396,88 Kč
6.IX	odchozí zprávy MMS - mobilní sítě v zahraničí	1 MMS	-	-		5	41,00 Kč	21	49,61 Kč
<b>7</b>	<b>Tarif OUS500</b>	1 měsíc	500	250		12	2 664,72 Kč	21	3 224,31 Kč
7.I	mobilitní sítě	1 minuta	-	-		2460	811,80 Kč	21	982,78 Kč
7.II	pevné sítě	1 minuta	-	-		105	46,20 Kč	21	55,90 Kč
7.III	odchozí volání - mobilní a pevné sítě v rámci EU	1 minuta	-	-		70	140,00 Kč	21	169,40 Kč
7.IV	odchozí volání - mobilní a pevné sítě mimo EU	1 minuta	-	-		20	600,00 Kč	21	726,00 Kč
7.V	odchozí volání - mezinárodní	1 minuta	-	-		200	400,00 Kč	21	484,00 Kč
7.VI	odchozí zprávy SMS - všechny mobilní sítě	1 SMS	-	-		720	316,80 Kč	21	383,33 Kč
7.VII	odchozí zprávy SMS - mobilní sítě v zahraničí	1 SMS	-	-		35	50,40 Kč	21	60,98 Kč
7.VIII	odchozí zprávy MMS - všechny mobilní sítě	1 MMS	-	-		5	41,00 Kč	21	49,61 Kč
7.IX	odchozí zprávy MMS - mobilní sítě v zahraničí	1 MMS	-	-		5	41,00 Kč	21	49,61 Kč
<b>8</b>	<b>Tarif OUSMS (speciální tarif helpdesk DU)</b>	1 měsíc	-	700		1	244,05 Kč	21	295,30 Kč
8.I	odchozí zprávy SMS - všechny mobilní sítě	1 SMS	-	-		690	3 450,00 Kč	21	4 174,50 Kč
8.II	odchozí zprávy SMS - mobilní sítě v zahraničí	1 SMS	-	-		20	100,00 Kč	21	121,00 Kč
<b>9</b>	<b>Tarif OUSMMS (speciální tarif helpdesk DU)</b>	1 měsíc	-	-		1	975,00 Kč	21	1 179,75 Kč
9.I	odchozí volání - všechny mobilní a pevné sítě v rámci EU	1 minuta	-	-		650	975,00 Kč	21	1 179,75 Kč
9.II	odchozí volání - všechny mobilní a pevné sítě mimo EU	1 minuta	-	-		380	950,00 Kč	21	1 149,50 Kč

9.III	přichozí volání - všechny mobilní sítě v rámci EU	1 minuta	-	-	600	600,00 Kč	21	726,00 Kč
9.IV	přichozí volání - všechny mobilní sítě mimo EU	1 minuta	-	-	250	500,00 Kč	21	605,00 Kč
9.V	odchozí zprávy SMS - všechny mobilní sítě v rámci EU	1 SMS	-	-	150	150,00 Kč	21	181,50 Kč
9.VI	odchozí zprávy SMS - všechny mobilní sítě mimo EU	1 SMS	-	-	65	130,00 Kč	21	157,30 Kč
9.VII	odchozí zprávy MMS - všechny mobilní sítě v rámci EU	1 MMS	-	-	25	137,00 Kč	21	165,77 Kč
9.VIII	odchozí zprávy MMS - všechny mobilní sítě mimo EU	1 MMS	-	-	10	137,20 Kč	21	166,01 Kč
NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEK PRŮMĚRNÝ MĚSÍČNÍ ZPŮSOB							21 715,44 Kč	
NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEK PRŮMĚRNÝ MĚSÍČNÍ ZPŮSOB							21 715,44 Kč	
NABÍDKOVÁ CENA ZA DOPPLNĚNÍ ZPŮSOB							21 165,77 Kč	
NABÍDKOVÁ CENA ZA DOPPLNĚNÍ ZPŮSOB							21 165,77 Kč	

Uchazeč vyplní či upraví pouze modře označené buňky, obsah a vzorce ostatních buněk nesmí upravovat.  
Uchazeč veškeré poskytované slevy či bonusy započte do jednotkových cen uvedených ve sloupcích modře označených (F a I)

## Příloha č. 2 - Datové tarify

10. Datové tarify pro přizpůsobení v mobilní síti									
10.I	Tarif DATA300	1 měsíc	400 MB	400 MB			21	79,86 Kč	
10.II	Tarif DATA1G	1 měsíc	1,5 GB	400 MB			21	106,48 Kč	
10.III	Tarif DATA3G	1 měsíc	3 GB	400 MB			21	174,24 Kč	
10.IV	Tarif DATAVIP	1 měsíc	bez omezení	-	-	-	21	363,00 Kč	
11. Datové tarify pro přizpůsobení v počítačové síti									
11.I	Tarif MODEMSG	1 měsíc	5 GB	1 GB			21	268,62 Kč	
11.II	Tarif MODEMSG	1 měsíc	50 GB	1 GB			21	295,24 Kč	
11.III	Tarif MODEMVIP	1 měsíc	bez omezení	-	-	-	21	295,24 Kč	
12. Datové balíčky v rámci tarifu pro přizpůsobení v mobilní síti									
12.I	Datový balíček - všechny mobilní sítě v rámci EU	1 měsíc	100 MB	100 MB			21	302,50 Kč	
12.II	Datový balíček - všechny mobilní sítě mimo EU	1 měsíc	100 MB	100 MB			21	1 452,00 Kč	
12.III	Datový balíček - všechny mobilní sítě v rámci EU	1 měsíc	200 MB	100 MB			21	484,00 Kč	
12.IV	Datový balíček - všechny mobilní sítě mimo EU	1 měsíc	200 MB	100 MB			21	2 420,00 Kč	
12.V	Datový balíček - všechny mobilní sítě v rámci EU	1 měsíc	300 MB	100 MB			21	968,00 Kč	
12.VI	Datový balíček - všechny mobilní sítě mimo EU	1 měsíc	300 MB	100 MB			21	4 235,00 Kč	
NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEK PRŮMĚRNÝ MĚSÍČNÍ ZPŮSOB							21 1 542,50 Kč		
NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEK PRŮMĚRNÝ MĚSÍČNÍ ZPŮSOB							21 1 542,50 Kč		
NABÍDKOVÁ CENA ZA DOPPLNĚNÍ ZPŮSOB							21 1 542,50 Kč		
NABÍDKOVÁ CENA ZA DOPPLNĚNÍ ZPŮSOB							21 1 542,50 Kč		

Uchazeč vyplní či upraví pouze modře označené buňky, obsah a vzorce ostatních buněk nesmí upravovat.  
Uchazeč veškeré poskytované slevy či bonusy započte do jednotkových cen uvedených ve sloupcích modře označených (F, a i)

---

### 3 CD TEXTOVÉ ČÁSTI

Následuje požadovaný dokument dle ZD.

## 4 SPECIFIKACE NABÍZENÉHO PLNĚNÍ

### 4.1 SPOLEČNOST T-MOBILE CZECH REPUBLIC A.S.

#### Představení společnosti a stručná fakta

- Jsme dynamická telekomunikační společnost, zaměřená na poskytování kvalitních služeb prostřednictvím nejmodernějších technologií, se silným kapitálovým zázemím a s významnými strategickými vazbami v zahraničí.
- Svůj úspěch budujeme na vstřícném a přátelském vztahu k zákazníkům, kterým poskytujeme spolehlivé a kvalitní služby.
- T-Mobile Czech Republic je nedílnou součástí jedné z nejprogresivnějších mezinárodních skupin T-Mobile International, jejíž celkový počet zákazníků přesahuje hodnotu 123 miliónů. Členy této skupiny jsou mobilní operátoři v USA, Německu, Velké Británii, Rakousku, Slovensku, Maďarsku, Chorvatsku, Nizozemí, Makedonii a Černé Hoře a celá skupina se rozšiřuje o další země.
- Mobilní síť Paegas byla spuštěna v roce 1996, oficiální změna značky na T-Mobile proběhla v roce 2003.
- Celkový počet našich zákazníků dosáhl již 5,8 milionu a T-Mobile je tak jedničkou v počtu aktivních zákazníků na českém trhu.
- Počet B2B ICT lokálních a mezinárodních zákazníků T-Mobile Czech Republic a.s. (vč. T-Systems): více než 1000
- Signálem pokrýváme více než 99% české populace a 99,98 % silnic třídy E na území České republiky.
- Máme uzavřeny smlouvy s více než 450 roamingovými partnery po celém světě.
- T-Mobile tvoří spolu s třemi dalšími předními operátory (Orange, TIM a TeliaSonera) alianci FreeMove. Tato aliance je zastoupena ve 28 zemích a má více než 295 milionu zákazníků. Cílem činnosti FreeMove je poskytování vyšší úrovně služeb pro mezinárodní zákazníky.
- T-Mobile má nejlepší síť v oblasti 2G, 3G (UMTS FDD) a LTE a má největší optickou síť v Praze a okolí.
- Jsme držiteli Potvrzení NBÚ pro stupeň utajení „Důvěrné“ v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 148/1998 Sb., o ochraně utajovaných skutečností a o změně některých zákonů, v platném znění.
- Společnost T-Mobile Czech Republic je držitelem certifikátu ISO 9001:2000 a také certifikátu na systém řízení bezpečnosti informací (ISMS) podle normy ISO/IEC 27001:2005.
- V roce 2009 T-Mobile koupil část společnosti České Radiokomunikace a.s. a zároveň převzal část jejich zákazníků.
- V roce 2013 došlo k fúzi se společností T-Systems Czech Republic a.s. s účinností od 1. 1. 2014
- V roce 201 došlo k fúzi se společností GTS Czech s.r.o. s účinností od 2. 1. 2015

#### Struktura akcionářů

- CMobil B.V. owned by Deutsche Telekom 100 %



---

## 4.2 PÉČE A PODPORA PRO KLÍČOVÉ ZÁKAZNÍKY

### 4.2.1 Account team

Pro zajištění kvalitní podpory a komfortního užívání našich služeb poskytuje společnost T-Mobile pro své klíčové zákazníky služby vyškoleného a profesionálního Account teamu sestávajícího z Manažera prodeje klíčovým zákazníkům, Reprezentanta prodeje klíčovým zákazníkům a Osobního konzultanta Zákaznického centra – Business.

- **Manažer prodeje klíčovým zákazníkům** přidělený Vaší společnosti bude řešit otázky týkající se komunikačních potřeb Vaší společnosti, provede analýzu stávajících mobilních služeb a navrhne Vám jejich optimalizaci. V průběhu trvání smluvního vztahu Vám bude plně k dispozici jako hlavní kontaktní osoba pro řešení Vašich požadavků týkajících se změn smluvního vztahu.
- **Osobní konzultant – Zákaznické centrum – Business**
- Pro podporu klíčových zákazníků bylo vytvořeno Zákaznické centrum – Business. Toto centrum péče o klíčové zákazníky je hlavním místem, kde Vám budeme poskytovat nadstandardní podporu prostřednictvím našich nejzkušenějších konzultantů. Ti budou vždy usilovat o to, aby našli pro Vás ta nejlepší řešení všech Vašich požadavků či dotazů spojených s provozem mobilních telefonů a nabízenými službami. Naši snahou je, aby vzájemný vztah byl založen na partnerství a důvěře.
- Pro zajištění maximální péče Vám jako klčovému zákazníkovi bude přidělen osobní konzultant, na kterého budou automaticky směrovány Vaše hovory po zavolání na telefonní číslo 4644 (zkrácená volba ze sítě T-Mobile zdarma).
- Osobní konzultant nebo jeho zástupce Vás bude proaktivně informovat o novinkách a možnostech nastavení jednotlivých služeb, zodpoví veškeré Vaše dotazy, a to jak v českém, tak i v anglickém jazyce.
- Konzultanti Zákaznického centra – Business jsou Vám k dispozici každý pracovní den od 8:30 do 17:00 hodin. Mimo tuto dobu budete automaticky přeměrováni na nejzkušenější asistenty našeho Zákaznického centra, které své služby poskytuje nepřetržitě 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.
- Pro komunikaci s naší společností prostřednictvím Zákaznického centra – Business si můžete zvolit kontaktní osobu/y uvnitř Vaší společnosti. Můžete jí/jim dát práva nastavovat či měnit služby nebo požadovat změny nastavení ve Vyúčtování služeb a fakturačních údajích. Dokumenty, ve kterých je vše podrobněji popsáno, Vám budou předány po podpisu smlouvy. Zaměstnancům Vaší společnosti, kteří nebudou kontaktními osobami, bude poskytnuta přednostní péče pro koncové uživatele na našem Zákaznickém centru.

#### Péče poskytovaná Zákaznickým centrem – Business

Pro Vaši společnost získáte speciálně vyškoleného osobního konzultanta, který:

- bude zodpovědný za Vaši spokojenost s řešením požadavků,
- bude znát Vaše minulé i současné potřeby,
- bude spolehlivý a vstřícný partner s vysokou odbornou a osobnostní úrovní,
- na základě Vašich potřeb zajistí zdarma školení poskytovaných služeb pro Vaše zaměstnance,

- zajistí dovážku objednaného zboží kurýrní službou po ČR zdarma,
- zajistí speciální podporu v oblasti datových služeb.

#### Kontakt na Zákaznické centrum – Business

Tel.: 4644 (ze sítě T-Mobile zdarma)

603 604 644

Fax: 603 604 646

Email: [business@t-mobile.cz](mailto:business@t-mobile.cz)

Internet: [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) sekce Firma a veřejná správa, Můj T-Mobile

Vaše požadavky či dotazy směrované přes výše uvedené kontakty budou automaticky přepojeny nebo předány na Vašeho osobního konzultanta.

Pro potřeby komunikace se Zákaznickým centrem – Business si může Vaše společnost určit osoby, které mohou dle stanoveného oprávnění provádět jednotlivé činnosti. Při vzájemném kontaktu rozlišujeme tyto typy Vámi určených osob:

- **Zodpovědná osoba** – osoba, která je oprávněna k podpisu objednávek, převodních formulářů, stanovuje ostatní níže uvedené osoby a má stejná práva jako oni.
- **Administrátor služeb** – nastavuje profily jednotlivým uživatelům (zaměstnancům Vaší firmy), může aktivovat a deaktivovat jednotlivé služby, je oprávněn měnit nastavení služeb a tarifů, tyto změny má možnost provádět i hromadně prostřednictvím internetové služby Můj T-Mobile.
- **Administrátor financí** – má na starosti vyúčtování a platby, je oprávněn nastavovat parametry týkající se Vyúčtování služeb, může měnit způsob úhrady Vyúčtování služeb, fakturační adresu, aktivovat/deaktivovat Podrobný výpis hovorů a měnit jeho formu apod.
- **Administrátor systémových řešení** – osoba starající se o nastavení systémových služeb jako například Privátní podnikové sítě.
- **Uživatel** - je zaměstnanec Vaší společnosti, kterému je přidělena SIM karta s telefonním číslem. Prokazuje se heslem, které je stanoveno individuálně ke každé SIM kartě (může být pro všechny karty stejné či pro každou kartu jiné). Uživatel může změnit pouze nastavení své hlasové schránky a zablokovat kartu pro případ krádeže či ztráty mobilního telefonu.

#### Oddělení podpory technických, datových a multimediálních služeb

- Mimo služby a péči poskytovanou přímo Zákaznickým centrem je Vám k dispozici také naše Oddělení podpory technických, datových a multimediálních služeb (TDMS).
- Zde jsou Vám k dispozici 24 hodin denně, 7 dní v týdnu naši odborníci na datové služby – ochotně Vám poradí při využívání služeb jako je GPRS/EDGE/3G Internet, využití vysokorychlostního připojení přes HotSpot, speciálních služeb jako je Privátní podniková síť či T-Mobile Direct, nebo Vám pomohou řešit komplikace, se kterými se můžete při využívání našich služeb setkat.
- Na Oddělení podpory technických, datových a multimediálních služeb Vás mohou přepojit konzultanti našeho Zákaznického centra.

## 4.3 SLUŽBY POSKYTOVANÉ ZÁKAZNÍKŮM

Služby poskytované Ostravské univerzitě bezplatně (resp. zahrnuté v ceně dalších poskytovaných služeb)
Přenositelnost telefonního čísla do sítě T-Mobile
Péče Manažera prodeje klíčovým zákazníkům
Péče Osobního konzultanta
Péče Oddělení podpory technických, datových a multimediálních služeb (TDMS)
Dodání objednaného zboží do 48 hodin
Dodání SIM karet a hardwaru prostřednictvím dodavatelské služby (kurýr)
Zápůjční zařízení po dobu reklamace telefonu v záruční lhůtě
Správce firemních nákladů – elektronická fakturace, přeúčtování zaměstnancům
Změna fakturačních údajů
Odpojení telefonu z důvodů krádež nebo prázdniny, reaktivace po odpojení, výměna SIM karty
Blokace a reaktivace MMS, SMS, datových služeb, roamingu, mezinárodních hovorů
Blokace odesílání SMS na komerční a placené brány
Aktivační poplatek
Elektronický detailní výpis
Převod SIM pod/mimo smlouvu zadavatele (včetně převedení/přenesení čísla)
Dočasná blokáce SIM karty

### 4.3.1 Hlasové služby

Mobilní hlasové služby kromě základních funkcionalit přichozích i odchozích hlasových hovorů do/ze všech tuzemských a zahraničních mobilních i pevných sítí, bezplatného volání na tísňové linky, SMS a MMS zpráv do/ze všech tuzemských mobilních sítí i v zahraničí, poskytují zákazníkům i široké spektrum doplňkových služeb, mezi něž patří například záznamová schránka, volání do hlasové schránky, informace o zmeškaných hovorech formou zaslané SMS na číslo účastníka, přesměrování (na jiný telefon nebo do hlasové schránky) a blokování hovorů, signalizaci dalšího přichozího hovoru, přidržení hovoru, konferenční hovory, možnost skrytí telefonního čísla, informační služby, identifikace volajícího, volání na tísňové linky, apod. Aktivace těchto doplňkových služeb je bezplatná.

### 4.3.2 Mezinárodní volání a roaming

T-Mobile Czech Republic má uzavřenu smlouvu s více než 400 roamingovými partnery po celém světě. Počet roamingových partnerů neustále roste. Jejich aktuální seznam naleznete na internetových stránkách [www.t-mobile.cz/roaming](http://www.t-mobile.cz/roaming). Možnost aktivace a deaktivace služby roaming na všech užívaných SIM kartách, jeho bezodkladnou aktivaci a deaktivaci na základě žádosti kontaktní osoby, nejdéle však 24 hodin od přijetí požadavku.

### 4.3.3 T-Mobile Podniková Sít'

T-Mobile Podniková síť (PS) je služba, která Vám nabízí způsob jak vytvořit systém vnitropodnikové komunikace za přijatelných investičních nákladů. Umožňuje efektivní komunikaci uvnitř firmy, ale i s obchodními partnery a dalšími často používanými čísly. PS umožňuje propojit všechny firemní telefony do jedné virtuální sítě, která se svým chováním podobá pobočkovým ústřednám. Získáváte tak možnost komunikovat se svými kolegy a dalšími

---

Často používanými čísly pomoci zkrácené volby. Prostřednictvím PS můžete pružně definovat a ovlivňovat interní a externí komunikaci ve společnosti v závislosti na Vašich specifických potřebách a mít tak plně pod kontrolou výdaje za telekomunikační služby.

Výhody služby PS:

- Vlastní číselný plán se zkrácenými volbami.
- Možnost jednoduše elektronicky nastavit pravidla, kam mohou zaměstnanci volat a jaké hovory mohou přijímat.
- Možnost odlišení soukromých hovorů od pracovních.
- Úspora nákladů díky výhodnějšímu volání v rámci PS.
- Možnost postupně přesměrovávat příchozí hovory na další zvolená telefonní čísla (multipřesměrování).
- Možnost odlišení hovorů realizovaných v rámci jednotlivých projektů.

#### 4.3.4 Datové služby

Máte možnost zvolit řešení, které bude nejvíce vyhovovat Vašim požadavkům. Využitím služeb GPRS/EDGE/3G/LTE získáte za měsíční poplatek potřebný objem dat pro Vaši datovou komunikaci. V místě připojení je nabízena služba s nejvyšší možnou dostupnou rychlostí (v závislosti na aktuálních lokálních podmínkách).

Nabízíme vám ty nejmodernější mobilní datové služby. Ke svým emailům, internetu nebo k Vaší vnitřní síti můžete mít přístup odkudkoliv a kdykoliv - z domova, práce, chaty apod. Ať už potřebujete pracovat s emaily, plánovat schůzky on-line, vyhledávat informace na internetu či intranetu nebo pracujete s daty profesionálně, vždy vám nabídneme takové řešení, které přesně vyhovuje Vašim potřebám. Aktivace datových služeb je u všech SIM karet volitelně nastavitelná včetně možnosti úplného zamezení datových přenosů u vybraných uživatelů jak v ČR, tak i pro roaming.

#### 4.3.5 T-Mobile GPRS

Služba T-Mobile GPRS (General Packet Radio Service) Vám umožňuje rychlé a efektivní mobilní připojení k internetu a firemnímu intranetu a používání WAPu. Platíte za přenesená data a nikoliv za dobu připojení.

Výhody služby T-Mobile GPRS:

- Neustálé on-line spojení bez nutnosti vytáčet před každým datovým přenosem číslo na přístupový server.
- Platíte pouze za přenesená data a nikoliv za dobu připojení, jak je tomu u klasických datových přenosů.
- Přenosová rychlost až 85,6 kb/s.
- T-Mobile nabízí doplněk T-Mobile GPRSspeed, který rychlost práce s Internetem výrazně zvyšuje a optimalizuje přenos přenášených dat.
- Službu T-Mobile GPRS můžete využívat nejen v ČR, ale i v zahraničí.
- **Pokrytí** – GPRS pokrývá 97% území a 99,8% populace České republiky.
- Průměrná doba odezvy 600 ms.

#### 4.3.6 T-Mobile EDGE

Technologie EDGE (Enhanced Data rates for Global Evolution) poskytuje mobilní vysokorychlostní přenos dat v rámci GSM sítě. Jedná se v podstatě o rozšíření technologie GPRS, které nabízí až 5x rychlejší přenos dat oproti GPRS.

Výhody služby T-Mobile EDGE:

- **Nejrychlejší Internet v mobilu** – rychlost přenosu dat dosahuje při stahování dat až 236,8 kb/s, při odesílání až 118,4 kb/s, a to v případě konfigurace telefonu 4+2 timesloty. Typická přenosová rychlost se pohybuje mezi 150 a 220 kb/s, rychlost se mění v místě a v čase podle síly a zejména kvality signálu.
- **Pokrytí** – technologie EDGE pokrývá 97% území a 99,8% populace České republiky.
- Průměrná doba odezvy 250 ms.
- **Jednoduchost připojení** – pro připojení na Internet vám stačí pouze telefon podporující technologii EDGE, nastavení telefonu a počítače je totožné jako nastavení pro GPRS.
- **Kompatibilita s GPRS** – vzhledem k tomu, že nastavení telefonu pro EDGE je totožné jako pro GPRS, přechází telefon automaticky z EDGE na GPRS přenos a obráceně, podle dostupnosti EDGE technologie. Tento přechod nemá vliv na přenášená data, pouze na rychlost přenosu.
- **Výhodné ceny** – služba T-Mobile EDGE je účtována dle stávajících datových tarifů.

#### 4.3.7 T-Mobile UMTS

Na začátku roku 2010 jsme spustili svou nejrychlejší síť 3G HSPA+ a do konce roku 2012 pokryli 2000 měst České republiky, což je více než 80% populace – a pokrytí i nadále zvyšujeme. Vy tak můžete přímo ve svém telefonu, tabletu či notebooku zažít veškerý komfort 3G mobilního internetu s rychlostí stahování dat až 42 Mbps.

Pro používání 3G (UMTS) sítě stačí vlastnit některý z mnoha přístrojů, který tuto datovou technologii podporuje. Přenesená data jsou uživatelům účtována podle jejich standardních datových tarifů či v rámci všech datových zvýhodnění. Tato technologie zvýší rovněž komfort připojení k internetu pomocí notebooku na cestách. Můžete tak používat internet a další služby i mimo Vaši kancelář či domov.

Firemním zákazníkům umožňují datové služby od T-Mobile plnohodnotné a zabezpečené připojení mobilních pracovníků k podnikovým systémům (obdobu privátního APN v 3G/GPRS/EDGE síti). Nezanedbatelnou oblastí využití jsou i telematické a transakční operace náročné na rychlost odezvy.

Výhody mobilních datových služeb:

- **Mobilní datové technologie** - rychlost přenosu dat při stahování dat (downlink) až 42 Mbps. Mobilní internet dává volnost v připojení k vysokorychlostnímu internetu a ostatním datovým službám, které lze využívat kdekoliv a kdykoliv potřebujete.
- **Jednoduché používání** – snadná instalace a nastavení pomocí softwaru Web 'n' walk.
- **Nepřerušovaný datový tok.**
- **Pokrytí** – technologie UMTS pokrývá 48% území a 85% populace České republiky.
- Průměrná doba odezvy 60 ms.

#### 4.3.8 T-Mobile LTE

Spustili jsme nejmodernější LTE pro vaše telefony, tablety a modemy. LTE umožňuje stahování až 100 Mb/s a odesílání až 37,5 Mb/s. Využijete se všemi tarify a balíčky, které obsahují mobilní internet. Technologie LTE pokrývá 57% území a 46% populace České republiky. Průměrná doba odezvy 50 ms.

#### 4.3.9 BlackBerry

BlackBerry – to je výjimečný, spolehlivý a bezpečný způsob, jak mít vždy po ruce svůj email a organizér, jste-li mimo kancelář. Řešení pomáhá výrazně zefektivnit firemní komunikaci díky okamžitému příjmu a odesílání emailů, umožňuje přístup ke stále aktuálnímu kalendáři, úkolům či adresáři. Synchronizační software neustále udržuje Vaše emaily či upozornění na schůzky a další údaje aktuální ve Vašem zařízení stejně jako na firemním serveru. T-Mobile nabízí tuto službu pro firemní zákazníky s emailovými servery MS Exchange Server, Lotus Domino Server nebo Novell GroupWise.

---

Přínosy a hlavní výhody služby BlackBerry jsou:

- Okamžitý příjem emailových zpráv bez nutnosti synchronizace tzv. push email
- Možnost otevření přiložených dokumentů
- Extrémně zabezpečená komunikace šifrováním 3DES / AES
- On-line přístup ke všem firemním kontaktům
- Aktuální zobrazení schůzek v kalendáři (organizování, přijímání, odmítání schůzek)
- Jednoduché ovládání terminálu
- Díky integrované klávesnici snazší psaní zpráv
- Možnost dohrání dalších aplikací (např. vzdálený přístup do SAP, Oracle)
- Kompletní řešení na klíč
- Standard služeb pro mezinárodní zákazníky společnosti T-Mobile
- Nejrozšířenější mobilní emailové řešení v USA a EU (řešení BlackBerry užívá např. CIA)

Hostované řešení služby BlackBerry

Naším zákazníkům bez IT zázemí nabízíme možnost pořídit si tzv. Hostované řešení služby BlackBerry. Toto řešení je vhodné pro všechny firemní zákazníky i jednotlivce, kteří chtějí využívat službu BlackBerry, ale nemají k dispozici vlastní e-mailový server nebo BES server. Základem řešení je služba eOutlook – Hostovaná Exchange. S touto službou, první svého druhu na Českém trhu, máte do 24 hodin kompletní skupinový Exchange systém, který je schopen Vám zajistit e-mail, kontakty, kalendář a další funkce pro práci v týmu.

Výhody Hostovaného řešení BlackBerry:

- Plnohodnotné řešení BlackBerry bez nutnosti vlastního Blackberry severu
- Plnohodnotný přístup ke všem funkcím MS Exchange 2003
- Minimální vstupní náklady, platíte pouze za službu, kterou skutečně využijete
- MS Outlook 2003 v ceně služby
- Okamžitá funkčnost bez instalace a implementace

#### 4.3.10 Firemní řešení

Firemní řešení představuje ucelené řešení firemních telekomunikačních potřeb. Zahrnuje jak pevné, tak i mobilní hlasové a datové služby. Zákazníkům je dodáno přesně na míru připravené finální řešení, které bude reflektovat jejich individuální požadavky a nároky.

Firemní řešení je realizováno na základě pevného propojení systémů zákazníka se systémy T-Mobile a slučuje tak celou řadu služeb, jako pevné hlasové služby prostřednictvím pobočkové ústředny zákazníka, Podnikovou síť, pronájem datových okruhů, přístup do internetu, mobilní intranet, Zelené volání a hromadné rozesílání SMS a MMS zpráv.

Rozsah služeb Firemního řešení

Na základě zjištění a konzultace požadavků se zákazníkem T-Mobile nabídne řešení zohledňující jeho potřeby na jednotlivé služby a komunikační technologie.

**Pevné hlasové služby**

Zajištění připojení pobočkové ústředny zákazníka k ústředně síť T-Mobile, které umožňuje volání do pevných a mobilních sítí v České republice i v zahraničí. Zároveň umožňuje výhodné volání z mobilních telefonů na linky pobočkové ústředny zákazníka. Součástí hlasových služeb je i nabídka pevných číselných rozsahů

---

pro pobočkové ústředny. Pevná čísla lze zákazníkům přenést z ostatních pevných sítí v ČR nebo mu je poskytnout z přidělených rozsahů T-Mobile, a to jak mobilních, tak i pevných.

#### **Podniková síť (VPN)**

Nabídka propojení všech firemních mobilních i pevných telefonů do jedné virtuální sítě (VPN). Řešení přináší úspory v rámci vnitropodnikové komunikace při volání z mobilní sítě T-Mobile na pevné linky pobočkové ústředny zákazníka a naopak. Zároveň nabízí další funkcionality v rámci služby Podniková síť.

#### **Pevná datová síť**

Nabídka propojení jednotlivých lokalit zákazníka s garancí přenosové kapacity a vytvoření privátní datové sítě (tzv. WAN).

#### **Přístup k internetu**

T-Mobile Czech Republic a.s., jako člen sdružení NIX.CZ (Neutral Internet eXchange) zprostředkovává nejen rychlou a bezpečnou konektivitu k internetu, ale nabízí i velice výhodné ceny připojení. Můžeme tak nabídnout garantovanou kapacitu připojení do sítě Internet, provoz SMTP a DNS serverů.

#### **Mobilní intranet**

Tato služba poskytne přes technologie GPRS/EDGE/3G rychlý, bezpečný a hlavně cenově velice přijatelný způsob připojení k intranetu, a řeší tak potřeby zákazníka na vzdálený mobilní přístup k firemním informacím. Díky mezinárodní skupině T-Mobile je možné přistupovat k firemnímu intranetu i ze zahraničí. T-Mobile vytvoří zákazníkovi mobilní datovou síť, kterou napojí do jeho síťové infrastruktury.

#### **Zelené volání**

Možnost kontaktování firmy zákazníka prostřednictvím bezplatné linky 800 xxx xxx. Číslo pro Zelené volání zákazníka může být přiděleno z číselných rozsahů T-Mobile nebo přeneseno z jiných pevných nebo mobilních sítí v České republice.

#### **Hromadné rozesílání SMS a MMS zpráv**

Zajištění přímého připojení vnitřních systémů zákazníka do SMS / MMS centra sítě T-Mobile. Jedná se o vhodné řešení pro rozesílání a přijímání velkého množství SMS / MMS zpráv. Hlavními výhodami jsou zvýšení rychlosti a spolehlivosti přenosu SMS a MMS zpráv a oddělení jejich přenosu od veřejného provozu za výhodných cenových podmínek.

#### **Dodávka a správa zařízení**

Skupina služeb, které zahrnují dodávku a správu kompletní IT a telekomunikační infrastruktury v objektu zákazníka. Jedná se o kompletní řešení sjednocené firemní komunikace, které splňuje veškeré moderní požadavky na zabezpečenou komunikaci pomocí protokolu IP.

#### **Rozsah služeb**

- Dodávka a správa LAN/WLAN sítě
- Dodávka a správa IP pobočkové ústředny (IP PBX)
- Dodávka a správa koncových IP telefonů
- Dodávka a správa doplňkových služeb k IP telefonii

---

## Vzdálená správa mobilních telefonů – Mobile Device Management

Mobile Device Management dokáže efektivně a spolehlivě spravovat firemní mobilní zařízení na dálku a z jednoho místa. Jedná se dnes již o nezbytný prvek v podnikovém IT prostředí, kde můžeme nalézt větší množství „chytrých zařízení“ - zajišťuje ochranu dat v mobilních zařízeních, bezpečný přístup k podnikovým datům a soukromí uživatelů.

Hlavními společnými vlastnostmi předních MDM řešení jsou:

- Správa připojených zařízení a uživatelů
- Nastavení zabezpečení zařízení (například požadovaná síla a délka hesla)
- Vzdálené zamknutí zařízení
- Automatické nastavení poštovního účtu na zařízení
- Distribuce konfiguračních profilů VPN, Wi-Fi, certifikátů
- Možnost lokace zařízení, zobrazení umístění na mapě
- Možnost úplného/selektivního vymazání
- Distribuce aplikací, možnost vytvoření enterprise application store
- Vytvoření white/black listu aplikací v zařízení
- Řízení práce a přístupu k dokumentům, správa emailových příloh, přístup na Sharepoint server
- Detekce root/jailbreak zařízení
- Možnost nastavení automatických úloh na základě zjištěných skutečností (například v případě detekce jailbreak/root)
- Zablokování zařízení k přístupu na poštovní účet a k dalším firemním datům v případě porušení bezpečnostních pravidel na mobilním zařízení
- Integrace s firemní certifikační autoritou (PKI)

Výhody:

- Nastavení zařízení – vzdálená aktivace a nastavování mobilních zařízení z jednoho nástroje
- Zabezpečení zařízení – zabezpečení mobilních zařízení a firemních dat, ke kterým zařízení přistupují, možnost nastavení IT politik na mobilních zařízeních, možnost vzdáleného uzamčení a smazání zařízení
- Vzdálená správa aplikací – přehled o aplikacích instalovaných na jednotlivých zařízeních, posílání aplikací do zařízení, definování pravidel pro práci s aplikacemi
- Řízení přístupu k dokumentům – zabezpečení dokumentů, řízení oběhu a přístupu k dokumentům umístěným ve firemním úložišti dokumentů
- Reporting & Diagnostika – vzdálený dohled nad zařízeními, správa životního cyklu zařízení

### Servis, dohled, SLA

Servis a administraci služby vykonává naše společnost speciálními servisními postupy, které zabezpečují rychlé provádění zásahů s minimálním omezením provozu, a to na vlastní náklady a vlastními silami. Servisní postupy jsou řízeny dohledovým centrem a dispečinkem společnosti T-Mobile, které provádí průběžný dohled technologií v režimu 24/7/365. Definovaným technickým kontaktům zadavatele bude umožněn přístup na linku technické podpory tzv. TDMS (Technical Data Multimedia Support), která je k dispozici také v režimu 24/7/365 na dedikovaném telefonním čísle. Dle zvolené přenosové technologie a typu služby poskytuje T-Mobile různě úrovně SLA.



---

## 4.4 MOBILNÍ TELEFONY A PŘÍSLUŠENSTVÍ

Společnost T-Mobile má ve své běžné nabídce zhruba 25 typů mobilních telefonů (viz příloha č. 1). Ke všem dodávaným telefonům zajišťujeme širokou škálu příslušenství – vždy za nižší ceny oproti koncovým uživatelům. Příslušenství je vždy možno volit mezi originálním a neoriginálním (k dispozici za nižších cenových podmínek).

T-Mobile má v České republice smluvní partnery pro přednostní montáže HF sad do automobilů našich klíčových zákazníků za zvýhodněných cenových podmínek.

### 4.4.1 Zajištění dodávek

Ve standardních případech je zboží dodáno kurýrní službou do dvou pracovních dnů od potvrzení Vaší objednávky zdarma kamkoliv na území České republiky. V případě urgentních dodávek je možno se individuálně domluvit na zkrácení této lhůty.

Na našich internetových stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) v sekci Firemní zákazníci vždy naleznete aktuální objednávkové formuláře.

### 4.4.2 Záruční a pozáruční servis

T-Mobile poskytuje záruku na telefonní přístroje a jejich příslušenství, které je dodáváno standardně s těmito přístroji, v délce trvání dvaceti čtyř (24) měsíců.

Stejně jako u dodávek mobilních telefonů a příslušenství bychom Vám rádi vyšli vstříc i při uplatňování reklamaci mobilních telefonů či příslušenství. Poruchu mobilního telefonu či příslušenství nahlásíte na Zákaznické centrum – Business (hovor je z mobilního telefonu T-Mobile zdarma). Kurýrní služba nejpozději do 48 hodin vyzvedne reklamovaný přístroj a zapůjčí náhradní zařízení na dobu opravy.

Rádi Vám zajistíme opravu, na niž se záruka již nevztahuje. Přibližná cena opravy Vám bude sdělena při nahlášení závady. V případě Vašeho souhlasu s předběžnou cenou bude oprava provedena a následně vystaven daňový doklad. Pokud by nebyl předběžný odhad výsledné ceny přesný (servis např. rozhodne o výměně nákladnějšího dílu) a výsledná cena opravy by překročila cenu předběžnou o více než 30%, budeme od Vás požadovat písemný souhlas s provedením opravy.

---

## 4.5 CENOVÁ KALKULACE SLUŽEB

- Kompletní ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky viz příloha návrhu Rámcové smlouvy. Uváděné ceny jsou: v Kč bez DPH, po uplatnění slev, u hlasových služeb za minutu (účtuje se první minuta celá, dále je spojení účtováno po vteřinách – tarifovací systém 60+1).
- Poplatek za vystavení Twin SIM karty k již existující SIM kartě: 1 Kč bez DPH měsíčně.
- Následují požadované dokumenty (tabulky z přílohy č. 2 ZD)

**Příloha č. 1 - Hlasové tarify**

č.	Druh poskytovaných služeb	Kategorie	Měsíční paušál	Měsíční limit	Cena / jednotka	Cena / jednotka		Cena / jednotka	Cena / jednotka
						2024	2023		
1	měsíční platba za používání YPN	1 SIM	-	-	-	504	498,96 Kč	21	603,74 Kč
2	měsíční platba za používání TWIN karty SIM	1 TWIN SIM	-	-	-	14	0,00 Kč	21	0,00 Kč
<b>3</b>	<b>Tarif OÚ30</b>	1 měsíc	30	20	-	119	1 320,50 Kč	21	1 596,26 Kč
3.I	mobilitní síť	1 minuta	-	-	-	3765	1 242,45 Kč	21	1 503,36 Kč
3.II	pevné síť	1 minuta	-	-	-	217	95,48 Kč	21	115,53 Kč
3.III	odchozí volání - mobilní a pevné síť v rámci EU	1 minuta	-	-	-	70	140,00 Kč	21	169,40 Kč
3.IV	odchozí volání - mobilní a pevné síť mimo EU	1 minuta	-	-	-	30	900,00 Kč	21	1 089,00 Kč
3.V	odchozí volání - mezinárodní	1 minuta	-	-	-	42	84,00 Kč	21	101,64 Kč
3.VI	odchozí zprávy SMS - všechny mobilní síť	1 SMS	-	-	-	1630	717,20 Kč	21	867,81 Kč
3.VII	odchozí zprávy SMS - mobilní síť v zahraničí	1 SMS	-	-	-	140	201,60 Kč	21	243,94 Kč
3.VIII	odchozí zprávy MMS - všechny mobilní síť	1 MMS	-	-	-	9	73,80 Kč	21	89,30 Kč
3.IX	odchozí zprávy MMS - mobilní síť v zahraničí	1 MMS	-	-	-	5	41,00 Kč	21	49,61 Kč
<b>4</b>	<b>Tarif OÚ60</b>	1 měsíc	60	30	-	112	2 469,60 Kč	21	2 988,22 Kč
4.I	mobilitní síť	1 minuta	-	-	-	6950	2 293,50 Kč	21	2 775,14 Kč
4.II	pevné síť	1 minuta	-	-	-	710	312,40 Kč	21	378,00 Kč
4.III	odchozí volání - mobilní a pevné síť v rámci EU	1 minuta	-	-	-	90	180,00 Kč	21	217,80 Kč
4.IV	odchozí volání - mobilní a pevné síť mimo EU	1 minuta	-	-	-	35	1 050,00 Kč	21	1 270,50 Kč
4.V	odchozí volání - mezinárodní	1 minuta	-	-	-	35	70,00 Kč	21	84,70 Kč
4.VI	odchozí zprávy SMS - všechny mobilní síť	1 SMS	-	-	-	2870	1 262,80 Kč	21	1 527,99 Kč
4.VII	odchozí zprávy SMS - mobilní síť v zahraničí	1 SMS	-	-	-	140	201,60 Kč	21	243,94 Kč
4.VIII	odchozí zprávy MMS - všechny mobilní síť	1 MMS	-	-	-	25	205,00 Kč	21	248,05 Kč
4.IX	odchozí zprávy MMS - mobilní síť v zahraničí	1 MMS	-	-	-	5	41,00 Kč	21	49,61 Kč
<b>5</b>	<b>Tarif OÚ100</b>	1 měsíc	100	50	-	120	6 628,00 Kč	21	8 015,04 Kč
5.I	mobilitní síť	1 minuta	-	-	-	12525	4 133,25 Kč	21	5 001,23 Kč
5.II	pevné síť	1 minuta	-	-	-	760	334,40 Kč	21	404,62 Kč
5.III	odchozí volání - mobilní a pevné síť v rámci EU	1 minuta	-	-	-	220	440,00 Kč	21	532,40 Kč
5.IV	odchozí volání - mobilní a pevné síť mimo EU	1 minuta	-	-	-	60	1 800,00 Kč	21	2 178,00 Kč
5.V	odchozí volání - mezinárodní	1 minuta	-	-	-	125	250,00 Kč	21	302,50 Kč
5.VI	odchozí zprávy SMS - všechny mobilní síť	1 SMS	-	-	-	5205	2 290,20 Kč	21	2 771,14 Kč
5.VII	odchozí zprávy SMS - mobilní síť v zahraničí	1 SMS	-	-	-	285	410,40 Kč	21	496,58 Kč
5.VIII	odchozí zprávy MMS - všechny mobilní síť	1 MMS	-	-	-	45	369,00 Kč	21	446,49 Kč
5.IX	odchozí zprávy MMS - mobilní síť v zahraničí	1 MMS	-	-	-	5	41,00 Kč	21	49,61 Kč
<b>6</b>	<b>Tarif OÚ300</b>	1 měsíc	300	150	-	76	8 437,52 Kč	21	10 209,40 Kč
6.I	mobilitní síť	1 minuta	-	-	-	12895	4 255,35 Kč	21	5 148,97 Kč
6.II	pevné síť	1 minuta	-	-	-	845	371,80 Kč	21	449,88 Kč
6.III	odchozí volání - mobilní a pevné síť v rámci EU	1 minuta	-	-	-	300	600,00 Kč	21	726,00 Kč
6.IV	odchozí volání - mobilní a pevné síť mimo EU	1 minuta	-	-	-	135	4 050,00 Kč	21	4 900,50 Kč
6.V	odchozí volání - mezinárodní	1 minuta	-	-	-	140	280,00 Kč	21	338,80 Kč
6.VI	odchozí zprávy SMS - všechny mobilní síť	1 SMS	-	-	-	6555	2 884,20 Kč	21	3 489,88 Kč
6.VII	odchozí zprávy SMS - mobilní síť v zahraničí	1 SMS	-	-	-	290	417,60 Kč	21	505,30 Kč
6.VIII	odchozí zprávy MMS - všechny mobilní síť	1 MMS	-	-	-	40	328,00 Kč	21	396,88 Kč
6.IX	odchozí zprávy MMS - mobilní síť v zahraničí	1 MMS	-	-	-	5	41,00 Kč	21	49,61 Kč
<b>7</b>	<b>Tarif OÚ500</b>	1 měsíc	500	250	-	12	2 664,72 Kč	21	3 224,31 Kč
7.I	mobilitní síť	1 minuta	-	-	-	2460	811,80 Kč	21	982,28 Kč
7.II	pevné síť	1 minuta	-	-	-	105	46,20 Kč	21	55,90 Kč
7.III	odchozí volání - mobilní a pevné síť v rámci EU	1 minuta	-	-	-	70	140,00 Kč	21	169,40 Kč
7.IV	odchozí volání - mobilní a pevné síť mimo EU	1 minuta	-	-	-	20	600,00 Kč	21	726,00 Kč
7.V	odchozí volání - mezinárodní	1 minuta	-	-	-	200	400,00 Kč	21	484,00 Kč
7.VI	odchozí zprávy SMS - všechny mobilní síť	1 SMS	-	-	-	720	316,80 Kč	21	383,33 Kč
7.VII	odchozí zprávy SMS - mobilní síť v zahraničí	1 SMS	-	-	-	35	50,40 Kč	21	60,98 Kč
7.VIII	odchozí zprávy MMS - všechny mobilní síť	1 MMS	-	-	-	5	41,00 Kč	21	49,61 Kč
7.IX	odchozí zprávy MMS - mobilní síť v zahraničí	1 MMS	-	-	-	5	41,00 Kč	21	49,61 Kč
<b>8</b>	<b>Tarif OÚSMS (speciální tarif helpdesk OÚ)</b>	1 měsíc	-	700	-	1	244,05 Kč	21	295,30 Kč
8.I	odchozí zprávy SMS - všechny mobilní síť	1 SMS	-	-	-	690	3 450,00 Kč	21	4 174,50 Kč
8.II	odchozí zprávy SMS - mobilní síť v zahraničí	1 SMS	-	-	-	20	100,00 Kč	21	121,00 Kč
9.I	odchozí volání - všechny mobilní a pevné síť v rámci EU	1 minuta	-	-	-	650	975,00 Kč	21	1 179,75 Kč
9.II	odchozí volání - všechny mobilní a pevné síť mimo EU	1 minuta	-	-	-	380	950,00 Kč	21	1 149,50 Kč

0023

9.III	příchozí volání - všechny mobilní sítě v rámci EU	1 minuta	-	-	600	600,00 Kč	21	726,00 Kč
9.IV	příchozí volání - všechny mobilní sítě mimo EU	1 minuta	-	-	250	500,00 Kč	21	605,00 Kč
9.V	odchozí zprávy SMS - všechny mobilní sítě v rámci EU	1 SMS	-	-	150	150,00 Kč	21	181,50 Kč
9.VI	odchozí zprávy SMS - všechny mobilní sítě mimo EU	1 SMS	-	-	65	130,00 Kč	21	157,30 Kč
9.VII	odchozí zprávy MMS - všechny mobilní sítě v rámci EU	1 MMS	-	-	25	137,00 Kč	21	165,77 Kč
9.VIII	odchozí zprávy MMS - všechny mobilní sítě mimo EU	1 MMS	-	-	10	137,20 Kč	21	166,01 Kč
NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN PRŮMĚRNÝ MĚSÍC BEZ DPH							27 243,00 Kč	
NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN PRŮMĚRNÝ MĚSÍC UČETNĚDŮ							27 243,00 Kč	
NABÍDKOVÁ CENA ZA DOPLIČENÍ ZA MĚSÍC BEZ DPH							211 440,21 Kč	
NABÍDKOVÁ CENA ZA DOPLIČENÍ ZA MĚSÍC VČETNĚ DPH							211 440,21 Kč	258 680,21 Kč

Uchazeč vyplní či upraví pouze modře označené buňky, obsah a vzorce ostatních buněk nesmí upravovat.  
Uchazeč veškeré poskytované slevy či bonusy započte do jednotkových cen uvedených ve sloupcích modře označených (F a I)

## Příloha č. 2 - Datové tarify

10	Druh služby a podmínky použití		Trvání	Podmínky použití				
10.1. Průběh služby (tarif)								
10.I	Tarif DATA300	1 měsíc	400 MB	400 MB			21	79,86 Kč
10.II	Tarif DATA1G	1 měsíc	1,5 GB	400 MB			21	106,48 Kč
10.III	Tarif DATA3G	1 měsíc	3 GB	400 MB			21	174,24 Kč
10.IV	Tarif DATAVIP	1 měsíc	bez omezení	-			21	363,00 Kč
10.2. Průběh služby (tarif)								
11.I	Tarif MODEMSG	1 měsíc	5 GB	1 GB			21	268,62 Kč
11.II	Tarif MODEMSG	1 měsíc	50 GB	1 GB			21	295,24 Kč
11.III	Tarif MODEMVIP	1 měsíc	bez omezení	-			21	295,24 Kč
10.3. Průběh služby (tarif)								
12.I	Datový balíček - všechny mobilní sítě v rámci EU	1 měsíc	100 MB	100 MB			21	302,50 Kč
12.II	Datový balíček - všechny mobilní sítě mimo EU	1 měsíc	100 MB	100 MB			21	1 452,00 Kč
12.III	Datový balíček - všechny mobilní sítě v rámci EU	1 měsíc	200 MB	100 MB			21	484,00 Kč
12.IV	Datový balíček - všechny mobilní sítě mimo EU	1 měsíc	200 MB	100 MB			21	2 420,00 Kč
12.V	Datový balíček - všechny mobilní sítě v rámci EU	1 měsíc	300 MB	100 MB			21	968,00 Kč
12.VI	Datový balíček - všechny mobilní sítě mimo EU	1 měsíc	300 MB	100 MB			21	4 235,00 Kč
NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN PRŮMĚRNÝ MĚSÍC BEZ DPH (na datových balíčcích)							27 243,00 Kč	
NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN PRŮMĚRNÝ MĚSÍC UČETNĚDŮ (na datových balíčcích)							27 243,00 Kč	
NABÍDKOVÁ CENA ZA DOPLIČENÍ ZA MĚSÍC BEZ DPH							211 440,21 Kč	
NABÍDKOVÁ CENA ZA DOPLIČENÍ ZA MĚSÍC VČETNĚ DPH							211 440,21 Kč	258 680,21 Kč

Uchazeč vyplní či upraví pouze modře označené buňky, obsah a vzorce ostatních buněk nesmí upravovat.  
Uchazeč veškeré poskytované slevy či bonusy započte do jednotkových cen uvedených ve sloupcích modře označených (F, a I.)

---

## 4.6 OSTATNÍ

### 4.6.1 Pokrytí

T-Mobile dbá o neustálý rozvoj své GSM sítě. Signálem pokrýváme více než 99% české populace a více než 99,8% silnic třídy E1 na území ČR. Pokrytí GSM odpovídá pokrytí technologií EDGE. Kvalita sítě je pravidelně monitorována měřicím týmem a případné závady jsou ve velmi krátkých časových intervalech odstraňovány. Případné nespokojenosti se stavem sítě je možné hlásit na Zákaznické centrum - Business, kde je okamžitě zahájen proces na odstranění tohoto stavu.

Případný nedostatečný signál může zákazník kdykoliv nahlásit na linku technické podpory nebo svému osobnímu konzultantovi, jak je uvedeno na jiném místě této nabídky. Naše technické oddělení vyhodnotí dostupné statistiky, případně do dotčené lokality vyšle měřicí tým. Na základě analýzy těchto dat navrhne nejlepší možné řešení (např. vytvoření vnitřního rozvodu signálu, úpravu výkonu a nastavení směru antén stávajícího vysílače, zřízení mobilního vysílače, apod.) včetně předpokládaného časového plánu realizace.

#### T-Mobile Provozní a dohledové centrum

T-Mobile Provozní a dohledové centrum sleduje nepřetržitě 24/7 přenosovou síť včetně všech BTS stanic. Servisní tým zajišťuje eliminaci všech výpadků a přerušení sítě. Statistiky provozu a kvalitativní parametry jsou automaticky zaznamenávány u všech prvků sítě.

Kapacita všech GSM/GPRS prvků sítě v jednotlivých lokalitách byla posílena s ohledem na výsledky statistik provozu tak, aby byla zajištěna dostupnost všech služeb v hlavních provozních špičkách.

#### Mapy pokrytí

Aktuální podrobná mapa pokrytí ČR je k dispozici na [www.t-mobile.cz/pokryti](http://www.t-mobile.cz/pokryti).

### 4.6.2 Program ochrany životního prostředí

T-Mobile je členem společnosti EKO-KOM, a.s., jejímž prostřednictvím plní povinnosti stanovené zákonem č. 477/2001 Sb. O obalech. V této souvislosti T-Mobile používá povinné označení obalů environmentálními značkami a je také oprávněn používat značku „Zelený bod“, která je výrazem environmentálního chování společnosti.

T-Mobile je členem společnosti KS Rema systém, a.s., jejímž prostřednictvím plní povinnosti stanovené novelou Zákona o odpadech č.185/2001 Sb. v platném znění. Jde o povinnost zajistit zpětný odběr elektronických zařízení skupiny č. 3 (tj. mobilní telefony a jejich přídatná zařízení).

Od 1.12.2006 je za Enviroment společnosti T-Mobile odpovědná společnost Hexpert, a.s.

### 4.6.3 Zajištění kontinuity podnikání ve společnosti T-Mobile

T-Mobile má zpracovány plány kontinuity podnikání (Business Continuity Plans) k zajištění chodu kritických procesů pro případy úplné ztráty jedné z kritických lokalit. Pro zajištění kritické technologické podpory jsou zpracovány plány obnovy po havárii (Disaster Recovery), které zajišťují včasné obnovení provozu při úplné ztrátě jednoho z datových center, popř. při ztrátě centrálních síťových prvků. Plány jsou pravidelně aktualizovány a minimálně jedenkrát ročně testovány.

Společnost je stanoveným subjektem kritické infrastruktury, spolupracuje s Hasičským záchranným sborem při plánování nezbytných dodávek a zpracovává plán krizové připravenosti, který je součástí krizového plánování hlavního města Prahy.

---

## 5 NÁVRH POSTUPU PŘENOSU ČÍSEL

### 5.1 Přejchod do sítě T-Mobile

Při přechodu Vaší společnosti do sítě T-Mobile Vám poskytneme maximální možnou podporu. Nabízíme Vám řešení, které zabezpečí minimální finanční a časové náklady na přechod, vyřeší změnu telefonních čísel, zaškolení zaměstnanců v obsluze mobilního telefonu aj.

Pro ucelení představy o tomto procesu Vám předkládáme následující metodiku přechodu rozděleného do několika fází. Jedná se o standardní proceduru, kterou je možné na základě případných konkrétních jednání přizpůsobit Vaším podmínkám a požadavkům.

#### I. fáze přechodu

- Podpis Rámcové smlouvy – podpis této smlouvy je základním předpokladem vzájemné spolupráce mezi oběma společnostmi.
- Rezervace souvislé řady telefonních čísel – zajištění souvislé řady telefonních čísel s dostatečnou rezervou pro další období.
- Dodání nových SIM karet – s dostatečným předstihem, v návaznosti na uzavření objednávky a dodání dokladu o ukončení (případně snížení paušálního poplatku) využívání služeb jiného operátora.
- Dodání nových telefonních přístrojů – dodání nových telefonních přístrojů na základě Vaší objednávky. Telefonní přístroje, které v současné době užíváte, zůstávají i nadále Vaším majetkem a je tedy plně ve Vaší kompetenci určit, zda budou sloužit jako náhradní nebo je odprodáte zaměstnancům apod.
- Nastavení služeb na SIM kartě – výběr optimálního tarifu a základních služeb pro jednotlivé SIM karty dle jejich profilu užívání.

#### II. fáze přechodu

- Přehrání stávajícího seznamu čísel – z původní SIM karty na novou SIM kartu.
- Zpracování projektu Podnikové privátní sítě – za účelem snížení nákladů na vnitropodnikovou komunikaci. Nabízíme vám plnou technickou podporu při implementaci této služby, včetně definování interních procesů a jednotlivých fází nasazení. Součástí projektu je i ekonomický rozbor efektivity měsíčních nákladů vycházející z předpokládaného využití.
- Školení uživatelů – z nabídky našich seminářů si můžete vybrat školení pro Vaše zaměstnance.

### 5.2 Přenositelnost mobilních čísel

Službu přenesení čísla mezi mobilními sítěmi v ČR mohou využít všichni zákazníci s výjimkou čísel s předvolbou 601 (NMT síť). Do sítě T-Mobile si přinášíte pouze své telefonní číslo, to je vždy spojeno s výměnou SIM karty stávajícího operátora za SIM kartu T-Mobile. Po přenesení budete moci využívat všech T-Mobile služeb.

#### Jednotlivé kroky přenosu tel. čísla

- Uzavřete novou účastnickou smlouvu (obdržíte novou SIM kartu, která je předaktivovaná a čeká na přenesení Vašeho čísla), na jedné objednávce služeb může být až 100 čísel.

- 
- Vyberete si termín přenesení telefonních čísel, ke kterému zadá T-Mobile požadavek na přenesení telefonních čísel od opouštěného operátora.
  - Podáte výpověď u svého stávajícího poskytovatele služeb a požádáte o vygenerování Číslo Výpovědi Opouštěného Poskytovatele (dále jen ČVOP).
  - Předáte vygenerovaný ČVOP T-Mobile.
  - V naplánovaný den přenesení telefonních čísel mezi 0:00 a 2:00 hodin deaktivuje stávající operátor SIM kartu ve svých systémech, proběhne přenos a nejpozději v 6:00 hodin ráno je SIM karta aktivována v systémech nového operátora (v období mezi půlnocí a šestou hodinou ranní je přerušeno poskytování služeb).
  - Vyměňte si v mobilním telefonu nefunkční SIM kartu původního operátora za novou SIM kartu T-Mobile, kterou jste obdrželi při uzavření účastnické smlouvy.

---

## 6 POPIS ZPŮSOBU POSKYTOVÁNÍ EL. VÝPISŮ

### 6.1 Vyúčtování služeb – Řízení Vašich výdajů

Nedílnou součástí hromadné či skupinové faktury je souhrnný výpis za jednotlivé telefony, který definuje částku provolanou konkrétním telefonem. Pro absolutní kontrolu mobilních telefonů je samozřejmě k dispozici i služba podrobných výpisů (přehled odchozích i příchozích spojení včetně SMS, MMS, dat, a další). Všechny dokumenty, které od nás dostáváte v papírové formě, Vám mohou být zpřístupněny v elektronické formě přes aplikaci Správce firemních nákladů.

Poplatky za provoz mobilních telefonů mohou být uvedeny společně na jedné hromadné faktuře, mohou být rozděleny na několik skupinových faktur (např. podle nákladových středisek či lokalit) nebo může být pro každou SIM kartu vystavena samostatná faktura.

### 6.2 Reporting – Správce firemních nákladů

Správce firemních nákladů III je poskytován bezplatně a slouží k zobrazení, tisku, exportu a přeúčtování Vyúčtování služeb, Souhrnného účtu a Podrobného výpisu hovorů. Doklady si zákazník může stahovat přes Internet. Na serveru TMCZ jsou uloženy po dobu 2 měsíců. Stažené doklady lze ukládat a dále zpracovávat na lokálním PC zákazníka. Úplný návod k této aplikaci je nepřetržitě dostupný na <http://www.t-mobile.cz/sfn>.

Správce firemních nákladů III dále umožňuje:

- uživatelský export dat v různých formátech (XML, CSV, TXT...)
- zabezpečený přístup přes Internet
- přeúčtování nákladů zaměstnancům
- rozesílání emailů zaměstnancům
- rozpočítávání množstevních slev
- pojmenování telefonních čísel
- definici a zohlednění limitů
- definici a práci se skupinami
- rozsáhlé analýzy a manažerské reporty nad fakturačními doklady (filtry, výstupy v textové nebo grafické podobě)
- přehled odchozích i příchozích spojení včetně SMS, MMS, dat, a další.



---

## 7 DOKLADY PROKAZUJÍCÍ SPLNĚNÍ KVALIFIKAČNÍCH PŘEDPOKLADŮ

Následují požadované dokumenty dle ZD.

Dokládáme:

Čestné prohlášení o splnění základních kvalifikačních předpokladů

Výpis ze Seznamu kvalifikovaných dodavatelů

Výpis z Obchodního rejstříku

## VZOR - ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ DODAVATELE

o splnění základních kvalifikačních předpokladů podle § 53 odst. 1 písm. a) – k) zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách

### **Mobilní hlasové a datové služby pro Ostravskou univerzitu v Ostravě**

Já (my) níže podepsaný(i) čestně prohlašuji(eme), že dodavatel T-Mobile Czech Republic a.s. splňuje základní kvalifikační předpoklady podle zákona č. 137/2006., o zadávání veřejných zakázek a to v rozsahu podle § 53 tohoto zákona, a to tak, že:

- a) dodavatel nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin spáchaný ve prospěch organizované zločinecké skupiny, trestný čin účasti na organizované zločinecké skupině, legalizace výnosů z trestné činnosti, podílnictví, přijetí úplatku, podplacení, nepřímého úplatkářství, podvodu, úvěrového podvodu, včetně případů, kdy jde o přípravu nebo pokus nebo účastenství na takovém trestném činu, nebo došlo k zahlazení odsouzení za spáchání takového trestného činu;
- b) dodavatel nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin, jehož skutková podstata souvisí s předmětem podnikání podle zvláštních právních předpisů nebo došlo k zahlazení odsouzení za spáchání takového trestného činu;
- c) dodavatel v posledních třech letech nenaplnil skutkovou podstatu jednání nekalé soutěže formou podplácení podle zvláštního právního předpisu;
- d) vůči majetku dodavatele neprobíhá nebo v posledních třech letech neproběhlo insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh nebyl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo nebyl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů;
- e) dodavatel není v likvidaci;
- f) dodavatel nemá v evidenci daní zachyceny daňové nedoplatky, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele;
- g) dodavatel nemá nedoplatek na pojistném a na penále na veřejné zdravotní pojištění, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele;
- h) dodavatel nemá nedoplatek na pojistném a na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele;
- i) dodavatel ani odpovědný zástupce dodavatele nebo jiná osoba odpovídající za činnost dodavatele nebyli v posledních 3 letech pravomocně disciplinárně potrestáni ani jim nebylo pravomocně uloženo kárné opatření podle zvláštních právních předpisů;
- j) dodavatel není veden v rejstříku osob se zákazem plnění veřejných zakázek;
- k) dodavatel nebyla v posledních 3 letech pravomocně uložena pokuta za umožnění výkonu nelegální práce podle zvláštního právního předpisu.

V Praze dne 5.3.2015



T-Mobile Czech Republic a.s.  
Tomíčkova 2144/1  
148 00 Praha 4  
IČ 649 49 681, DIČ CZ64949681

Razítko a podpis oprávněné osoby  
dodavatele

080



Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů vygenerovaný informačním systémem o veřejných zakázkách

## Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů

vedeného podle § 125 a násled. zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů

Údaje o dodavateli zapsané v seznamu k 05.01.2015

### 1. Identifikační údaje o dodavateli

**1.1. Obchodní firma/Název**

T-Mobile Czech Republic a.s.

**1.2. Právní forma**

Akciová společnost

**1.3. Sídlo**

Tomíčková 2144/1

14800 Praha

Česká republika

**1.4. IČO**

64949681

**1.5. Statutární orgán**

Jméno a příjmení statutárního orgánu nebo jeho členů	Funkce ve statutárním orgánu
Mark Klein	předseda představenstva
Dr. Ralph Roland Rentschler	člen představenstva
Martin Schlieker	člen představenstva

**Způsob a rozsah jednání**

Za společnost jednají ve všech věcech společně dva (2) členové představenstva.

**1.6. Ostatní osoby oprávněné jednat jménem nebo za dodavatele**

Jméno a příjmení osoby	Právní titul jednání jménem nebo za dodavatele	Způsob a rozsah jednání	Datum platnosti do
Dagmar Elbestawisi	Pověření	Viz. poznámka 1 za tabulkou	
Ing. Martin Fadrhons	Pověření	Viz. poznámka 2 za tabulkou	
Ing. Tomáš Hájek	Pověření	Viz. poznámka 3 za tabulkou	
Ing. Miroslav Klásek	Pověření	Viz. poznámka 4 za tabulkou	
Ing. Libor Komárek	Pověření	Viz. poznámka 5 za tabulkou	
Ing. Petr Malimánek	Plná moc	Viz. poznámka 6 za tabulkou	

**Pozn. 1**

aby za Společnost jednala a vykonávala veškerá jednání, která souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací a o prodeji komunikačních zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; partnerskými smlouvami, zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv. Dále je

zmocněnec oprávněn uzavírat a ukončovat licenční smlouvy a smlouvy o zajištění nebo zprostředkování licencí a služeb souvisejících s dodávkami software pro firemní zákazníky a subjekty veřejné správy od třetích stran.

Společnost dále pověřuje uvedeného zaměstnance, aby za společnost jednal a vykonával veškerá jednání podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky.

Pověřený zaměstnanec v takto vymezeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve společnosti jedná za Společnost samostatně a je oprávněn v uvedeném rozsahu podepisovat příslušné písemnosti. Zmocněnec není oprávněn zmocnit ani jinak pověřit jinou osobu, aby místo něho jednala za Společnost.

Podpisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

Pozn. 2

aby za Společnost jednal a vykonával veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací a o prodeji elektronických komunikačních zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv.

Společnost dále pověřuje uvedeného zaměstnance, aby za Společnost jednal a vykonával veškeré úkony podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky.

Pověřený zaměstnanec v takto vymezeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve Společnosti jedná jménem Společnosti samostatně a je oprávněn v uvedeném rozsahu podepisovat příslušné písemnosti. Zmocněnec není oprávněn zmocnit ani jinak pověřit jinou osobu, aby místo něho jednala za společnost.

Podpisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

Pozn. 3

aby za Společnost jednal a vykonával veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací a o prodeji elektronických komunikačních zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv.

Společnost dále pověřuje uvedeného zaměstnance, aby za Společnost jednal a vykonával veškeré úkony podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky.

Pověřený zaměstnanec v takto vymezeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve Společnosti jedná jménem Společnosti samostatně a je oprávněn v uvedeném rozsahu podepisovat příslušné písemnosti. Zmocněnec není oprávněn zmocnit ani jinak pověřit jinou osobu, aby místo něho jednala za společnost.

Podpisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

Pozn. 4

aby za společnost jednal a vykonával

- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací služeb a o prodeji komunikačního zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony které souvisí se smlouvami, které upravují komplexní řešení ProfiNet, prodej jakýchkoli nehlasových služeb a služeb s přidanou hodnotou; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony které souvisí se smlouvami o poskytování ICT řešení, jež upravují podmínky pronájmu komunikačních zařízení a souvisejícího vybavení vč. požadované softwarové podpory; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným

prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky.

Pověřený zaměstnanec v takto vymezeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve společnosti jedná jménem společnosti samostatně a je oprávněn v uvedeném rozsahu podepisovat příslušné písemnosti. Zmocněnec není oprávněn zmocnit ani jinak pověřit jinou osobu, aby místo něj jednala za společnost. Pověřený zaměstnanec dále není oprávněn jakýkoli majetek společnosti převádět či zatěžovat právy třetích osob.

Podepisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

Pozn. 5

aby za společnost jednal a vykonával veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování telekomunikačních služeb a o prodeji telekomunikačních zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv.

Společnost dále pověřuje uvedeného zaměstnance, aby za společnost jednal a vykonával veškeré úkony podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky.

Pověřený zaměstnanec v takto vymezeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve společnosti jedná jménem společnosti samostatně a je oprávněn v uvedeném rozsahu podepisovat příslušné písemnosti. Zmocněnec není oprávněn zmocnit ani jinak pověřit jinou osobu, aby místo něho jednala za společnost.

Podepisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

Pozn. 6

aby za Společnost jednal a vykonával:

- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací služeb a o prodeji komunikačních zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv;
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami, které upravují komplexní řešení ProfiNet, prodej jakýchkoli nehlasových služeb a služeb s přidanou hodnotou anebo souvisí se smlouvami o spolupráci na Partnerském programu T-Mobile, které upravují podmínky pro vzájemnou spolupráci mezi Společností a jejími obchodními partnery při využití sítě T-Mobile pro poskytování služeb třetím osobám; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv;
- veškeré úkony podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky;
- veškeré úkony, které souvisejí se smlouvami o propagaci Společnosti, s darovacími smlouvami a sponzorovacími smlouvami, u nichž výše plnění Společnosti nepřesahuje částku 300.000,--Kč, zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv;
- veškeré úkony které souvisí se smlouvami o propagaci třetích stran, zejména smluv o užívání reklamního prostoru Společnosti či rozesílání SMS či MMS s reklamou třetí strany. Jedná se především o uzavírání, změny a ukončování takových smluv, nepřevyšuje-li výše plnění z těchto smluv 3.000.000,--Kč.

Pověřený zaměstnanec v takto vymezeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve Společnosti jedná jménem Společnosti samostatně a je oprávněn v uvedeném rozsahu podepisovat příslušné písemnosti. Pověřený zaměstnanec není oprávněn zmocnit ani jinak pověřit jinou osobu, aby místo něho jednala za Společnost.

Podepisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě Společnosti či otisku razítka Společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

## 2. Základní kvalifikační předpoklady, jejichž splnění dodavatel prokázal

Dodavatel prokázal ministerstvu pro místní rozvoj v souladu s ustanovením § 53 odst. 3 zákona, že:

- § 53 odst. 1 písm. a) nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin spáchaný ve prospěch organizované zločinecké skupiny, trestný čin účasti na organizované zločinecké skupině, legalizace výnosů z trestné činnosti, podílnictví, přijetí úplatku, podplacení, nepřiměřeného úplatkářství, podvodu, úvěrového

podvodu, včetně případů, kdy jde o přípravu nebo pokus nebo účastenství na takovém trestném činu, nebo došlo k zaházení odsouzení za spáchání takového trestného činu; jde-li o právnickou osobu, musí tento předpoklad splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu a je-li statutárním orgánem dodavatele či členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí tento předpoklad splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu této právnické osoby; podává-li nabídku či žádost o účast zahraniční právnická osoba prostřednictvím své organizační složky, musí předpoklad podle tohoto písmene splňovat vedle uvedených osob rovněž vedoucí této organizační složky; tento základní kvalifikační předpoklad musí dodavatel splňovat jak ve vztahu k území České republiky, tak k zemi svého sídla, místa podnikání či bydliště,

- § 53 odst. 1 písm. b)  
nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin, jehož skutková podstata souvisí s předmětem podnikání dodavatele podle zvláštních právních předpisů nebo došlo k zaházení odsouzení za spáchání takového trestného činu; jde-li o právnickou osobu, musí tuto podmínku splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu a je-li statutárním orgánem dodavatele či členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí tento předpoklad splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu této právnické osoby; podává-li nabídku či žádost o účast zahraniční právnická osoba prostřednictvím své organizační složky, musí předpoklad podle tohoto písmene splňovat vedle uvedených osob rovněž vedoucí této organizační složky; tento základní kvalifikační předpoklad musí dodavatel splňovat jak ve vztahu k území České republiky, tak k zemi svého sídla, místa podnikání či bydliště,
- § 53 odst. 1 písm. c)  
v posledních třech letech nenaplnil skutkovou podstatu jednání nekalé soutěže formou podplácení podle zvláštního právního předpisu,
- § 53 odst. 1 písm. d)  
vůči jehož majetku neprobíhá nebo v posledních třech letech neproběhlo insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh nebyl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo nebyl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů,
- § 53 odst. 1 písm. e)  
není v likvidaci,
- § 53 odst. 1 písm. f)  
nemá v evidenci daní zachyceny daňové nedoplatky, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,
- § 53 odst. 1 písm. g)  
nemá nedoplatek na pojistném a na penále na veřejné zdravotní pojištění, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,
- § 53 odst. 1 písm. h)  
nemá nedoplatek na pojistném a na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,
- § 53 odst. 1 písm. i)  
nebyl v posledních 3 letech pravomocně disciplinárně potrestán či mu nebylo pravomocně uloženo kárné opatření podle zvláštních právních předpisů, je-li podle § 54 písm. d) požadováno prokázání odborné způsobilosti podle zvláštních právních předpisů; pokud dodavatel vykonává tuto činnost prostřednictvím odpovědného zástupce nebo jiné osoby odpovídající za činnost dodavatele, vztahuje se tento předpoklad na tyto osoby,
- § 53 odst. 1 písm. j)  
není veden v rejstříku osob se zákazem plnění veřejných zakázek.
- § 53 odst. 1 písm. k)  
nebyla mu v posledních 3 letech pravomocně uložena pokuta za umožnění výkonu nelegální práce podle zvláštního právního předpisu.

### 3. Profesionální kvalifikační předpoklady, jejichž splnění dodavatel prokázal

#### 3.1 Profesionální kvalifikační předpoklady dle ustanovení § 54 písm. a) dodavatel prokázal:

Výpisem z obchodního rejstříku

#### 3.2 Oprávnění k podnikání dle ustanovení § 54 písm. b) dodavatel prokázal:

Název dokladu	Vystavil	Předmět podnikání	Obory činnosti	Datum vystavení	Datum platnosti
Osvědčení o sdělení změny 310/5	Český telekomunikační úřad	Viz. poznámka 1 za tabulkou		05.12.2013	
Rozhodnutí 26822/2005-613/II. ve znění 26822/2005-613/III.	Český telekomunikační úřad	Přiděl radlových kmitočtů		27.09.2005	
Výpis z živnostenského rejstříku	Městská část Praha 4	Poskytování technických služeb k ochraně majetku a osob		20.01.2014	
Výpis z živnostenského rejstříku	Městská část Praha 4	Projektová činnost ve výstavbě		20.01.2014	
Výpis z živnostenského rejstříku	Městská část Praha 4	Provádění staveb, jejich změn a odstraňování		20.01.2014	
Výpis z živnostenského rejstříku	Městská část Praha 4	Viz. poznámka 2 za tabulkou		20.01.2014	
Výpis z živnostenského rejstříku	Městská část Praha 4	Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona	Viz. poznámka 3 za tabulkou	20.01.2014	

Pozn. 1

Komunikační činnosti:

Veřejná pevná komunikační síť

Územní rozsah: Česká republika

Veřejná mobilní komunikační síť

Územní rozsah: Česká republika

Veřejná síť pro přenos rozhlasového a televizního vysílání

Územní rozsah: Česká republika

Veřejně dostupná telefonní služba

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Ostatní hlasové služby

Služba není poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Ostatní hlasové služby

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Pronájem okruhů

Služba není poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Pronájem okruhů

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Šíření rozhlasového a televizního signálu

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Služby přenosu dat

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Služby přenosu dat

Služba není poskytována jako veřejně dostupná.  
Územní rozsah: Česká republika  
Služby přístupu k síti Internet  
Služba je poskytována jako veřejně dostupná.  
Územní rozsah: Česká republika  
Služby přístupu k síti Internet  
Služba není poskytována jako veřejně dostupná.  
Územní rozsah: Česká republika

Pozn. 2

Výroba, instalace, opravy elektrických strojů a přístrojů, elektronických a telekomunikačních zařízení

Pozn. 3

Vydavatelská činnost, polygrafická výroba, knihařské a kopírovací práce

Výroba, rozmnožování, distribuce, prodej, pronájem zvukových a zvukově-obrazových záznamů a výroba nenahraných nosičů údajů a záznamů

Zprostředkování obchodu a služeb

Velkoobchod a maloobchod

Poskytování software, poradenství v oblasti informačních technologií, zpracování dat, hostingové a související činnosti a webové portály

Realitní činnost, správa a údržba nemovitosti

Pronájem a půjčování věcí movitých

Poradenská a konzultační činnost, zpracování odborných studií a posudků

Příprava a vypracování technických návrhů, grafické a kresličské práce

Projektování elektrických zařízení

Reklamní činnost, marketing, mediální zastoupení

Mimoškolní výchova a vzdělávání, pořádání kurzů, školení, včetně lektorské činnosti

#### 4. Datum podání žádosti o zápis do seznamu a jiné důležité informace

Dodavatel podal žádost o zápis do seznamu dne 18.05.2005. Rozhodnutí o zápisu dodavatele do seznamu nabylo právní moci dne 20.07.2005.

Poslední aktualizace zápisu v seznamu byla provedena dne 02.10.2014.

S dodavatelem je vedeno správní řízení o zápis změny, které bylo zahájeno dne 05.12.2014.

Správnost tohoto výpisu se potvrzuje  
Česká republika - Ministerstvo pro místní rozvoj

Datum: 05.01.2015

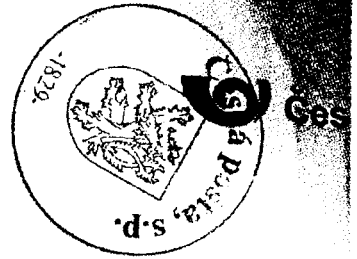
Evidenční číslo: CP2015000060



Elektronicky  
podepsáno certifikátem  
lsvz2.mmr.cz  
dne 5.1.2015

004





Seznam vydávaných dokumentů

Uvedení pod pořadovým číslem 109973\_007610, in toto včetně, která vznikla při vzniku výstupu z informačního systému veřejné správy z elektronické podoby do podoby listinné, skládající se z 6 listů, se dočasně nachází v obsahu výstupu z informačního systému veřejné správy z elektronické podoby.

Praha 27

dn 05.01.2015 v 15:00

Podpis:    
 e-ková, Vladimír

Razítko:





## Výpis

z obchodního rejstříku, vedeného  
Městským soudem v Praze  
oddíl B, vložka 3787

<b>Datum zápisu:</b>	15. února 1996
<b>Spisová značka:</b>	B 3787 vedená u Městského soudu v Praze
<b>Obchodní firma:</b>	T-Mobile Czech Republic a.s.
<b>Sídlo:</b>	Tomíčkova 2144/1, Chodov, 148 00 Praha 4
<b>Identifikační číslo:</b>	649 49 681
<b>Právní forma:</b>	Akciová společnost

### Předmět podnikání:

výroba, instalace, opravy elektrických strojů a přístrojů, elektronických a telekomunikačních zařízení

poskytování platebních služeb malého rozsahu - podle § 3 odst.1 písm.g) zákona o platebním styku, provedení platební transakce poskytovatelem služeb elektronických komunikací, jestliže je souhlas plátce s provedením platební transakce dáván prostřednictvím elektronického komunikačního zařízení

zřizování a provozování: i) veřejné mobilní sítě elektronických komunikací na základě přidělených kmitočtových přidělů a všeobecných oprávnění a na základě jakýchkoli dalších oprávnění vydaných v budoucnosti Českým telekomunikačním úřadem; ii) veřejné pevné sítě elektronických komunikací včetně veřejné pevné telefonní sítě; iii) veřejné sítě pro přenos rozhlasového a televizního vysílání

poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, včetně veřejně dostupné telefonní služby a ostatních hlasových služeb, pronájmu okruhů, šíření rozhlasového a televizního signálu, služby přenosu dat, služby přístupu k síti Internet

poskytování technických služeb k ochraně majetku a osob

projektová činnost ve výstavbě

provádění staveb, jejich změn a odstraňování

poskytování neveřejně dostupných služeb elektronických komunikací

Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona

### Předmět činnosti:

Pronájem nemovitostí, bytů a nebytových prostor

### Statutární orgán - představenstvo:

#### předseda představenstva:

MARK KLEIN, dat. nar. 30. září 1971  
Düsseldorf, Flemingweg 29, 40591, Spolková republika Německo  
Den vzniku funkce: 1. ledna 2013  
Den vzniku členství: 5. června 2012

#### člen představenstva:

MARTIN SCHLIEKER, dat. nar. 14. září 1961  
Bonn, Im Michelsfeld 7a, 53227, Spolková republika Německo  
Den vzniku členství: 29. ledna 2013

**ředitel:**

RALPH ROLAND RENTSCHLER, dat. nar. 7. listopadu 1960  
 Stuttgart, Německo, Filderblickweg 3 , 70184, Spolková republika Německo  
 Den vzniku funkce: 5. června 2014  
 Den vzniku členství: 1. června 2014

**Způsob jednání:**

Za společnost jednají ve všech věcech společně dva (2) členové představenstva.

**Dozorčí rada:****člen dozorčí rady :**

EDUARD FILEK, dat. nar. 11. června 1978  
 Na Stádlech 91, 251 01 Popovičky  
 Den vzniku členství: 22. listopadu 2012

**Předseda dozorčí rady:**

CORNELIA ELISABETH SONNTAG, dat. nar. 9. července 1968  
 Bonn, Plittersdorfer str. 164 , 53173, Spolková republika Německo  
 Den vzniku funkce: 19. prosince 2013  
 Den vzniku členství: 9. prosince 2013

**Člen dozorčí rady:**

SUSANNE MARIA KROGMANN, dat. nar. 25. listopadu 1964  
 Bonn, Rosenbergweg 63 , 53115, Spolková republika Německo  
 Den vzniku členství: 9. prosince 2013

**člen:**

ANTONIUS JOSEPH ZIJLSTRA, dat. nar. 2. března 1941  
 AM Brummen, Nizozemí, Koppelenburgerweg 22 , 6971, Nizozemské království  
 Den vzniku členství: 29. června 2014

**Jediný akcionář:**

CMobil B.V.  
 Maastricht, Stationsplein 8 K , 6221BT, Nizozemské království  
 Registrační číslo: 33298220  
 Společnost CMobil B.V. se sídlem Stationsplein 8 K, 6221BT Maastricht, Nizozemské království, se stala dne 25. února 2014 jediným akcionářem společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., Tomíčkova 2144/1, Praha 4

**Akcie:**

520000 ks kmenové akcie na jméno v listinné podobě ve jmenovité hodnotě 1000,- Kč

**Základní kapitál:**

520 000 000,- Kč  
**Splaceno: 100%**

**Ostatní skutečnosti:**

V důsledku realizace fúze sloučením došlo k zániku společnosti T-Systems Czech Republic a.s., se sídlem Praha 4, Na Pankráci 1685/17, 19, PSČ 140 21, IČO: 610 59 382, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 3938 a k přechodu jejího jmění na nástupnickou společnost T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Praha 4, Tomíčkova 2144/1, PSČ 149 00, IČO: 649 49 681, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 3787. Společnost T-Mobile Czech Republic a.s. se stala univerzálním právním nástupcem společnosti T-Systems Czech Republic a.s. a vstoupila tak do právního postavení společnosti T-Systems Czech Republic a.s.

Obchodní korporace se podřídila zákonu jako celku postupem podle § 777 odst. 5 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech.

---

Počet členů statutárního orgánu: 3

---

Počet členů dozorčí rady: 4

---

V důsledku realizace fúze sloučením došlo k zániku společnosti GTS Czech s.r.o., Praha 3 - Žižkov, Přemyslovská 2845/43, PSČ 13000, Identifikační číslo: 28492170 a k přechodu jejího jmění na nástupnickou společnost T-Mobile Czech Republic a.s., Tomíčková 2144/1, Chodov, 148 00 Praha 4, Identifikační číslo: 64949681.

---



Veřejná výzva

Obrazový kód parafovacího systému 109973\_007611, který bylo rozhodnuto, že bude  
stanováno prostřednictvím veřejné platformy, která bude umožňovat vyhledávání veřejných  
prací a elektronické poskytování veřejných služeb, do jichž patří zejména poskytování  
se službami poskytovanými prostřednictvím elektronického systému veřejné  
správy v elektronické podobě.

Praha 97

dně 05.01.2015 v 15:05

Podpis: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Elektronická forma



---

## 8 DOKLADY DLE § 68 ODST. 3 PÍSM. a) AŽ c) ZÁKONA

Následují požadované dokumenty dle ZD.

Dokládáme:

Seznam statutárních orgánů

Seznam vlastníků akcií

Prohlášení dle § 68 odst. 3 písm.c) zákona

**SEZNAM STATUTÁRNÍCH ORGÁNŮ  
NEBO ČLENŮ STATUTÁRNÍCH ORGÁNŮ**  
dle § 68 odst. 3 písm. a) zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů

**Mobilní hlasové a datové služby  
pro Ostravskou univerzitu v Ostravě**

Já (my) níže podepsaný(i) předkládám(e) seznam statutárních orgánů nebo členů statutárních orgánů dodavatele T-Mobile Czech Republic a.s. dle § 68 odst. 1 písm. a) zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.

- Žádný ze statutárních orgánů nebo členů statutárních orgánů nebyl v posledních třech letech v pracovněprávním, funkčním či obdobném poměru u zadavatele.

V Praze dne 5.3.2015



T-Mobile Czech Republic a.s.  
Tomíčkova 2144/1  
148 00 Praha 4  
IČ 649 49 681, DIČ CZ64949681

060

Razítko a podpis  
oprávněné osoby dodavatele

**SEZNAM VLASTNÍKŮ AKCIÍ**  
dle § 68 odst. 3 písm. b) zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách,  
ve znění pozdějších předpisů

(předkládá pouze dodavatel, který má formu akciové společnosti)

**Mobilní hlasové a datové služby  
pro Ostravskou univerzitu v Ostravě**

Já (my) níže podepsaný(i) předkládám(e) seznam vlastníků akcií dodavatele T-Mobile Czech Republic a.s. dle § 68 odst. 3 písm. b) zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.

- Seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu:

**CMobil B.V.**

Se sídlem: Stationsplein 8K, 6221BT Maastricht, Nizozemské království

druh akcie:	kmenové
forma akcie:	na jméno
jmenovitá hodnota:	1000,-Kč
veřejná obchodovatelnost:	neveřejně obchodovatelné
počet akcií:	520 000

Shora uvedená společnost je jediným akcionářem společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., vlastnící veškeré akcie společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., představující 100% podíl na základním kapitálu společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.

V Praze dne 5.3.2015



T-Mobile Czech Republic a.s.  
Tomíčkova 2144/1  
148 00 Praha 4  
IČ 049 49 881, DIČ CZ64940391

Razítko a podpis  
oprávněné osoby dodavatele



**PROHLÁŠENÍ DODAVATELE**  
dle § 68 odst. 3 písm. c) zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách,  
ve znění pozdějších předpisů

Veřejná zakázka:

**Mobilní hlasové a datové služby  
pro Ostravskou univerzitu v Ostravě**

Dodavatel: T-Mobile Czech Republic a.s.

se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4

IČ: 64949681

Já (my) níže podepsaný(i)

**prohlašuji(eme), že:**

jsem (jsme) neuzavřel(i) ani neuzavřu(eme) zakázanou dohodu podle zákona č. 143/2001 Sb., o ochraně hospodářské soutěže, ve znění pozdějších předpisů, v souvislosti s výše uvedenou, zadávanou veřejnou zakázkou.

V Praze dne 5.3.2015

**T . . .**  
T-Mobile Czech Republic a.s.  
Tomičkova 2144/1  
148 00 Praha 4  
IČ 649 49 681, DIČ CZ64949681

080

Razítko a podpis  
oprávněné osoby dodavatele

