

ČPS: LW\_2016120701\_MO

Kopie 1 - Dodavatel

# SMLOUVA O DODÁVKÁCH PLYNU



Evidenční číslo EE:

ID OZ:

8 0 0 0 0 0 0 0 8

Kód:

OVA\_UNI\_ZP2016

## OBCHODNÍK (DODAVATEL)

ENWOX ENERGY s.r.o.

Denisova 639/2, 702 00 Ostrava-Moravská Ostrava, IČ: 02639564, DIČ: CZ02639564, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě pod sp. zn. C 58294, bankovní spojení: ČSOB, a.s., číslo účtu/kód banky: 263 687 705 / 0300, e-mail: energy@enwox.cz, web: www.enwox.cz, infolinka: 840 440 440

## ZÁKAZNÍK (ODBĚRATEL)

Jméno a příjmení / Název:

Ostravská univerzita

Jednající:

prof. MUDr. Jan Lata CSc. - rektor

Telefon:

597 091 054

E-mail:

jakub.vasko@osu.cz

Adresa trvalého bydliště / sídla:

Dvořákova 138/7, 701 03 Ostrava

Korespondenční adresa (pokud je odlišná od adresy bydliště / sídla):

Zákazník:

Nový

Stávající

Kategorie zákazníka:

Domácnost

Firma

Datum narození (DD-MM-RRRR)\*:

IČ\*\*:

6 1 9 8 8 9 8 7

DIČ\*\*:

CZ 6 1 9 8 8 9 8 7

\*) vyplní domácnost \*\*\*) vyplní firma

## ÚDAJE O ODBĚRNÉM MÍSTĚ (OM)

EIC:

Číslo plynoměru:

Distributor:

Původní dodavatel:

Adresa odběrného místa (pokud je odlišná od adresy bydliště / sídla):

č.p./č.o.:

Obec:

PSČ:

Produkt:

vařím  
(od 0 do 1 890 kWh/rok)

ohřívám vodu  
(nad 1 890 do 7 560 kWh/rok)

topím  
(nad 7 560 do 63 000 kWh/rok)

Předpokládaná spotřeba:

viz Příloha č. 1 kWh/rok

topím +  
(nad 63 000 do  
630 000 kWh/rok)

denní rezervovaná  
kapacita roční

m<sup>3</sup>

Předp. termín zahájení dodávky:

viz Příloha č. 1

Datum ukončení dodávky:

viz Příloha č. 1

Vyžadují-li to okolnosti registrace změny dodavatele, má dodavatel právo zahájit dodávku později. Není-li uvedeno datum ukončení dodávky, je smlouva uzavřena na dobu neurčitou.

## PLATEBNÍ PODMÍNKY

Sjednaný Produkt:

OVA\_UNI\_ZP2016

cena komodity je stanovena  
Ceníkem podle sjednaného  
Produktu (Produktové řady)

Poplatek za  
sjednanou  
kapacitu:

----- \*) Kč/m<sup>3</sup>

Stálý  
plat:

viz Příloha č. 2 \*) Kč/měsíc

Individuální  
cena:

viz Příloha č. 2 \*) Kč/MWh

Interval záloh:

měsíčně

čtvrtletně

pololetně

Způsob doručení faktury  
a platebního kalendáře:

poštou

e-mailem

Výše zálohy do  
prvního vyúčtování:

dle odhadu roční spotřeby  
poskytnuté distributorem

pevná částka pro  
první fakturační období:

\*) Kč

Způsob úhrady záloh:

bankovní inkaso

převodní příkaz

č. účtu: 931761/0710

pošt. poukázka

SIPO

spoj. číslo:

Způsob úhrady faktur:

bankovní inkaso

převodní příkaz

č. účtu: 931761/0710

pošt. poukázka

Vrácení přeplatků:

pošt. poukázka

převodní příkaz

č. účtu: 931761/0710

\*všechny ceny jsou bez DPH,  
dané z komodity a dalších právním  
předpisem stanovených poplatků

## ZÁKAZNÍK / ZA ZÁKAZNÍKA

Jméno a  
příjmení:

prof. MUDr. Janem Latou, CSc., rektor

Datum:

9. 12. 2016

Podpis:



**OSTRAVSKÁ UNIVERZITA**  
Rektorát  
Dvořákova 7 / 701 03 Ostrava  
www.osu.cz

## OBCHODNÍ ZÁSTUPCE

Jméno a  
příjmení:

ENWOX DISTRIBUTION s.r.o.

Tel.:

778 736 017, 840 440 440

E-mail:

radka.matusincova@enwox.cz

## DODAVATEL / ZA DODAVATELE

ENWOX ENERGY s.r.o.

Datum:

7. 12. 2016

Podpis:



ENWOX ENERGY s.r.o.  
Denisova 639/2, 702 00 Ostrava-Moravská Ostrava  
IČ: 02639564, DIČ: CZ02639564

Váš dodavatel inteligentní energie

## UJEDNÁNÍ K DODÁVCE PLYNU

Touto smlouvou se Obchodník zavazuje dodávat Zákazníkovi (Odběrateli) zemní plyn do příslušného OPM a zajistit vlastním jménem a na vlastní účet jeho dopravu a související služby a Zákazník se zavazuje dodaný zemní plyn odebrat a zaplatit Obchodníkovi sjednanou cenu a za dopravu zemního plynu a související služby cenu regulovanou. Uzavřením této Smlouvy dochází k přenesení odpovědnosti za odchylku na Obchodníka podle příslušných právních předpisů.

Zákazník je povinen poskytnout Dodavateli potřebnou součinnost nezbytnou k provedení změny dodavatele a nečinit žádné úkony, které by bránily Dodavateli v provedení této změny, resp. v zahájení dodávky zemního plynu do OPM v dohodnutém či předpokládaném termínu. V případě, že Odběratel poruší svou povinnost součinnosti, je povinen zaplatit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (Odběratel s roční spotřebou zemního plynu do 50 MWh včetně na jednotlivé odběrné místo) a ve výši 30.000,- Kč (Odběratel s roční spotřebou nad 50 MWh na jednotlivé odběrné místo) za každé OPM, ve vztahu k němuž by došlo k porušení součinnosti. Odběratel nikak neomlouvá skutečnost, že by uzavřením smlouvy s Dodavatelem porušil své smluvní povinnosti vůči stávajícímu dodavateli, resp. že by v rámci procesu změny dodavatele nedošlo k řádnému ukončení smlouvy se stávajícím dodavatelem stran dodávky zemního plynu do OPM vinou Odběratele. Zákazník je povinen mimo cenu vlastního produktu a tzv. pevného poplatku (nebo poplatku za denní rezervovanou pevnou kapacitu ročně) hradit zvláštní poplatek za podpůrné služby definované ve zvláštním ceníku podpůrných služeb uvedených na stránkách [www.enwox.cz](http://www.enwox.cz)

Zákazník je povinen, z důvodu přenesení odpovědnosti za odchylku na Obchodníka, nebyť v době od zahájení dodávky zemního plynu podle této Smlouvy po celou dobu její platnosti a účinnosti, smluvní stranou účinného smluvního vztahu s jiným obchodníkem se zemním plynem (či jiným dodavatelem zemního plynu), podle kterého by v době platnosti a účinnosti této Smlouvy měl být dodáván zemní plyn do odběrného místa uvedeného v této Smlouvě. Porušení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy, které opravňuje Obchodníka k odstoupení od Smlouvy a vede k zániku přenosu odpovědnosti za odchylku na Obchodníka. Odběratel je povinen zaplatit Dodavateli za každé porušení této povinnosti u jednotlivého OPM smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč pro Odběratele s roční spotřebou do 50 MWh včetně na jednotlivé odběrné místo a ve výši 30.000,- Kč pro Odběratele s roční spotřebou nad 50 MWh na jednotlivé odběrné místo.

Zákazník je povinen po celou dobu platnosti a účinnosti trvání této Smlouvy (od doby zahájení dodávky) umožnit právně i fakticky Obchodníkovi dodávku zemního plynu Zákazníkovi do příslušného odběrného místa. Porušení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy, když Obchodník je z tohoto důvodu oprávněn k odstoupení od Smlouvy (viz. ustanovení §2004 z. č. 89/2012 Sb. občanský zákoník). V případě porušení uvedené povinnosti, nezávisle na důvodu porušení, je Zákazník povinen zaplatit Obchodníkovi smluvní pokutu ve výši odpovídající součinnu ceny (vyjádřen v Kč/MWh) a předpokládané neodebraného množství zemního plynu v příslušném OPM (vyjádřené v MWh), za dobu, po kterou měl smluvní vztah trvat a skončit řádným uplynutím doby trvání smluvního vztahu.

U Smlouvy uzavřené na dobu neurčitou se za dobu, po kterou měl smluvní vztah trvat, považuje pro účely výpočtu smluvní pokuty období 90 dnů.

Předpokládáné neodebrané množství se stanoví z předpokládané roční spotřeby zemního plynu poměrným přepočtem na zbývající dobu, po kterou (by) měla smlouva trvat.

Případné ukončení anebo postoupení Smlouvy o připojení či Smlouvy o distribuci zemního plynu (k příslušnému OPM) na straně Zákazníka nemá vliv na trvání této Smlouvy. V případě prodloužení se zaplacením platby (výúčtování dodávky a/nebo pravidelná záloha) o více než třicet dnů, je Zákazník povinen zaplatit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každou jednotlivou platbu, s jejímž zaplacením je Zákazník v prodloužení.

Součástí této Smlouvy jsou podle sjednaného rozsahu Smlouvy též obchodní podmínky – Všeobecné obchodní podmínky dodávek zemního plynu (VOP-ZP) vydané Dodavatelem jako poslední a účinné v okamžiku sjednání této Smlouvy.

## PLNÁ MOC

Zákazník prohlašuje, že využívá svého práva a hodlá změnit dodavatele zemního plynu. Za tímto účelem uděluje plnou moc a zmocňuje obchodníka ENWOX ENERGY s.r.o., aby ho zastupoval a za něho jednal se všemi třetími osobami, zejména s obchodníky se zemním plynem, Operátorem trhu, provozovateli distribučních soustav a činil veškeré právní úkony, které jsou potřebné pro realizaci změny dodavatele zemního plynu ve smyslu pravidel trhu se zemním plynem, zejména pak činil veškeré úkony směřující k ukončení příslušné smlouvy s původním dodavatelem zemního plynu, ukončení dodávky zemního plynu od původního dodavatele do jeho míst spotřeby (odběrných míst) a následnou realizaci odběru/-ů a dodávky/-ek zemního plynu od Obchodníka ENWOX ENERGY s.r.o., kterého si jako svého nového dodavatele svobodně zvolil. Zákazník současně zmocňuje Obchodníka ENWOX ENERGY s.r.o., k vyžádání fakturačních a technických údajů o svém dosavadním odběru zemního plynu u příslušných subjektů. Udělením této plné moci zaniká každá předchozí plná moc (všechny plné moci), kterou Zákazník udělil jinému zmocněnci-obchodníkovi se zemním plynem.

13.12.2016

datum



podpis klienta

## SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zákazník uděluje Dodavateli bezvýhradný a dobrovolný souhlas, aby jeho osobní údaje, které poskytl v této Smlouvě a veškeré Dodavatelem získané údaje o odběru zemního plynu pro účely smluvního vztahu, dodržování právních povinností a právem chráněných zájmů Dodavatele i Zákazníka, pro poskytování nabídky obchodu a služeb byly podle příslušného zákona zpracovávány Dodavatelem, jakožto správcem osobních údajů. Zákazník dává svůj souhlas ke zpracování osobních údajů po dobu 3 let od ukončení této smlouvy. Údaje je Dodavatel oprávněn zpřístupnit příslušnému zpracovateli osobních údajů, který pro něho osobní údaje zpracovává. Zákazník je oprávněn kdykoli tento souhlas odvolat doručením písemného projevu své vůle Dodavateli.

## ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Zákazník prohlašuje, že je osobou oprávněnou zajistit dodávku zemního plynu do odběrného místa. Smluvní strany se výslovně dohodly, že v případě ukončení této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu (odstoupení, uplynutí dohodnuté doby, apod.) zůstávají v platnosti závazky smluvních stran upravené ustanoveními této Smlouvy, z jejichž povahy a významu přímo nebo nepřímo vyplývá, že mají zůstat zachovány i po skončení platnosti této Smlouvy. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž obdrží každá smluvní strana po jednom. Zákazník prohlašuje, že se řádně seznámil s obsahem Smlouvy včetně všech jejích příloh, a na důkaz své svobodné a pravé vůle připojuje svůj vlastnoruční podpis.

Účastníci této Smlouvy se výslovně dohodli, že obchodní podmínky určují část obsahu Smlouvy.

V případě změn obchodních podmínek se vzájemné vztahy smluvních stran řídí obchodními podmínkami platnými a účinnými v době řešení těchto vztahů.


Svým podpisem na této Smlouvě Zákazník prohlašuje, že se seznámil s aktuálně platnými a účinnými obchodními podmínkami, řádně si je přečetl a ustanovením v nich uvedeným porozuměl, případně že mu byla zástupcem Dodavatele před uzavřením smlouvy poskytnuta potřebná vysvětlení.

Dodavatel je oprávněn obchodní podmínky jednostranně změnit v přiměřeném rozsahu. Obchodní podmínky jsou k dispozici v obchodních místech a provozovněch Dodavatele a volně ke stažení na webové stránce Dodavatele [www.enwox.cz](http://www.enwox.cz).

Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel bude oznamovat Odběrateli změny smluvních podmínek a změny cen prostřednictvím [www.stranek dodavatele \(www.enwox.cz\)](http://www.stranek.dodavatele).

13.12.2016

datum



podpis klienta

Příloha č. 1 - Seznam odběrných míst Zákazníka

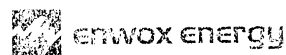
Číslo smlouvy ENWOX	Numerické údaje o odběrném místě		Zákazník				Specifikace odběrného místa (OPM)										Smlouva s ENWOX		Celkový odběr MWh / ROK	Kategorie odběru	Délka smlouvy (měsíce)
	Pořadí/Ústí	EIC	Jméno a příjmení/obchodní firma/úřad	IČ	DIČ	PSČ	Obec	Ulice/osaďa (nebo č. parcely)	č.p.	č.o.	Frakcevné odečtu	Produkt	Reserвованá kap. (Mkiden)	Distribuční území	Mohánost zahájení dodávek (datum)	Ukončení dodávek					
LW_2016120701_MO	1	272670020022413E	Ostravská univerzita	61988987	C261988987	702 00	Ostrava	Masarykovo náměstí	1486	4	0	OVA_UNI_Z P2016	0	GasNet, s.r.o.	1.1.2017	31.12.2017	21.315	do 63 MWh	12		
LW_2016120701_MO	2	272670020021501M	Ostravská univerzita	61988987	C261988987	702 00	Ostrava	Břilova	2503	7	0	OVA_UNI_Z P2016	0	GasNet, s.r.o.	1.1.2017	31.12.2017	1.606	do 63 MWh	12		
LW_2016120701_MO	3	2726700200218986	Ostravská univerzita	61988987	C61988987	702 00	Ostrava	30.dubna	1404	22	0	OVA_UNI_Z P2016	0	GasNet, s.r.o.	1.1.2017	31.12.2017	15.863	do 63 MWh	12		
LW_2016120701_MO	4	2726700200276471	Ostravská univerzita	61988987	C261988987	710 00	Ostrava	Sívova	881	32	0	OVA_UNI_Z P2016	0	GasNet, s.r.o.	1.1.2017	31.12.2017	27.321	do 63 MWh	12		
LW_2016120701_MO	5	272670020019758P	Ostravská univerzita	61988987	C261988987	710 00	Ostrava	Hladnovská	1077	6	0	OVA_UNI_Z P2016	0	GasNet, s.r.o.	1.1.2017	31.12.2017	0.852	do 63 MWh	12		
LW_2016120701_MO	6	272670020021949F	Ostravská univerzita	61988987	C261988987	702 00	Ostrava	Reální	1478	5	0	OVA_UNI_Z P2016	0	GasNet, s.r.o.	1.1.2017	31.12.2017	40.711	do 63 MWh	12		
LW_2016120701_MO	7	272670020020305R	Ostravská univerzita	61988987	C261988987	703 00	Ostrava	Syllabova	2864	19	0	OVA_UNI_Z P2016	389	GasNet, s.r.o.	1.1.2017	31.12.2017	431.189	63-630 MWh	12		
LW_2016120701_MO	8	272670020021593S	Ostravská univerzita	61988987	C261988987	703 00	Ostrava	Syllabova	2864	19	0	OVA_UNI_Z P2016	0	GasNet, s.r.o.	1.1.2017	31.12.2017	53.509	do 63 MWh	12		
LW_2016120701_MO	9	272670020020304T	Ostravská univerzita	61988987	C61988987	703 00	Ostrava	Syllabova	2864	19	0	OVA_UNI_Z P2016	0	GasNet, s.r.o.	1.1.2017	31.12.2017	0.000	do 63 MWh	12		
LW_2016120701_MO	10	272670020020303V	Ostravská univerzita	61988987	C61988987	703 00	Ostrava	Syllabova	2864	19	0	OVA_UNI_Z P2016	85	GasNet, s.r.o.	1.1.2017	31.12.2017	112.623	63-630 MWh	12		
LW_2016120701_MO	11	272670020021775M	Ostravská univerzita	61988987	C261988987	702 00	Ostrava	Dvořákova	137	5	0	OVA_UNI_Z P2016	0	GasNet, s.r.o.	1.1.2017	31.12.2017	22.636	do 63 MWh	12		
LW_2016120701_MO	12	2726700200214270	Ostravská univerzita	61988987	C261988987	703 00	Ostrava	Syllabova	2864	19	0	OVA_UNI_Z P2016	0	GasNet, s.r.o.	1.1.2017	31.12.2017	35.154	do 63 MWh	12		
LW_2016120701_MO	13	272670020021528U	Ostravská univerzita	61988987	C261988987	702 00	Ostrava	Chelbického	891	8	0	OVA_UNI_Z P2016	0	GasNet, s.r.o.	1.1.2017	31.12.2017	10.087	do 63 MWh	12		
LW_2016120701_MO	14	2726700200217856	Ostravská univerzita	61988987	C261988987	702 00	Ostrava	Macharova	1034	19	0	OVA_UNI_Z P2016	0	GasNet, s.r.o.	1.1.2017	31.12.2017	0.308	do 63 MWh	12		
LW_2016120701_MO	15	2726700200215194H	Ostravská univerzita	61988987	C261988987	710 00	Ostrava	Slezská Ostrava č. parc.	4352	1	0	OVA_UNI_Z P2016	158	GasNet, s.r.o.	1.1.2017	31.12.2017	184.192	63-630 MWh	12		
LW_2016120701_MO	16	2726700200217289I	Ostravská univerzita	61988987	C61988987	703 00	Ostrava	Syllabova	493	19	0	OVA_UNI_Z P2016	0	GasNet, s.r.o.	1.1.2017	31.12.2017	13.627	do 63 MWh	12		
LW_2016120701_MO	17	2726700200219479	Ostravská univerzita	61988987	C261988987	706 00	Ostrava	Fiji Šrámka	1121	3	0	OVA_UNI_Z P2016	455	GasNet, s.r.o.	1.1.2017	31.12.2017	563.170	63-630 MWh	12		

1 844,15 Celkový odběr 63-630 MWh / rok

Handwritten signature and stamp of the company, likely representing the gas supplier or distributor.

Handwritten initials or mark.

<b>Tabulka cen dodávek zemního plynu pro AUKCI OVA UNI ZP2016</b>		
	<b>Kategorie odběru</b> (spotřeba MWh / rok)	<b>Jednotková cena</b> (Kč/MWh)
<b>Ceny dodávek zemního plynu dle kategorie odběru</b>	<b>MO</b> (do 63 MWh)	<b>415,00 Kč</b>
	<b>MO</b> (63 - 630 MWh)	<b>400,00 Kč</b>
	<b>SO</b> (630 - 4200 MWh)	<b>403,00 Kč</b>
	<b>VO</b> (nad 4200 MWh)	<b>0,00 Kč</b>
	<b>Kategorie odběru</b> (spotřeba MWh / rok)	<b>Jednotková cena</b> (Kč/měsíc/OPM)
<b>Měsíční platba za odběrné místo dle kategorie odběru</b>	<b>MO</b> (do 63 MWh)	<b>0,00 Kč</b>
	<b>MO</b> (63 - 630 MWh)	<b>0,00 Kč</b>
	<b>SO</b> (630 - 4200 MWh)	<b>0,00 Kč</b>
	<b>VO</b> (nad 4200 MWh)	<b>0,00 Kč</b>



ENWOX ENERGY s.r.o.  
 Denisova 2/639, 702 00 Ostrava-Moravská Ostrava  
 IČ: 02639564, DIČ: CZ02639564

\*) vysv.: OPM - Odběrné Připojné Místo  
 uvedené ceny jsou bez DPH a zákonných poplatků



**ENWOX ENERGY**

Váš dodavatel inteligentní energie

# OBCHODNÍ PODMÍNKY

SPOLEČNOSTI ENWOX ENERGY s.r.o

## DODÁVKY ZEMNÍHO PLYNU MALOodběr A DOMÁCNOST (VOP-PM)

pro smluvní vztahy uzavřené od 1.6.2016



Váš dodavatel inteligentní energie



**ENWOX ENERGY**

ENWOX ENERGY s.r.o.

Denišova 2/6.19, 702 00 Ostrava-Moravská Ostrava

IČ: 02639564, DIČ: CZ02639564

*Fei*

## I. Základní ustanovení

1) Tyto Všeobecné obchodní podmínky dodávek zemního plynu – maloobdobí (dále jen VOP-PM) upravují smluvní podmínky závazkového vztahu při dodávce (zemního) plynu do 630 MWh/rok (dále též jen „plyn“) mezi držitelem licence č. 241432589 na obchod s plynem společností ENWOX ENERGY s.r.o., se sídlem Denisova 639/2, 702 00 Ostrava-Moravská Ostrava, IČ: 02639564, DIČ: CZ 02639564, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě pod sp.zn. C 58294 (dále jen „Dodavatel“), a právníky nebo fyzickými osobami (dále jen „Zákazník“), a to v kategoriích D (domácnost) a C (ostatní), vzniklého na základě Smlouvy o sdružených službách dodávky plynu a/nebo Smlouvy o dodávce plynu (dále též jen „Smlouva“).

2) VOP-PM jsou nedílnou součástí Smlouvy a podrobněji upravují další vzájemná práva a povinnosti účastníků Smlouvy – zejména ve vztahu k zákonu č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „EZ“), a příslušným prováděcím a souvisejícím právním předpisům a technickým normám. VOP-PM jsou k dispozici v obchodních místech Dodavatele a na webové stránce Dodavatele (v době vydání těchto VOP-PM [www.enwox.cz](http://www.enwox.cz)).

3) VOP-PM jsou v souladu s ustanoveními § 1751 zákona č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník určují část obsahu Smlouvy uzavřené mezi Dodavatelem a Zákazníkem. Smlouvou se rozumí:

a) smlouva o dodávce plynu nebo  
b) smlouva o sdružených službách dodávky plynu (dále též jen „Smlouva o sdružených službách“).

4) Odchylná ujednání ve Smlouvě mají před zněním VOP-PM přednost.

5) Při uzavření Smlouvy o sdružených službách Zákazník výslovně souhlasí, že Dodavatel uzavře s příslušným Provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „PDS“) smlouvu zahrnující dopravu plynu do odběrného/předávacího místa Zákazníka (Smlouva o zajištění služby distribuční soustavy) a poskytne za tímto účelem PDS potřebné osobní a kontaktní údaje Zákazníka.

### Písemná listinná forma jednání

6) U jednání činěných v písemné listinné podobě může Dodavatel učinit podpis jeho faksimilí, mechanickým podpisovým razítkem nebo skenem vyobrazení podpisu. Stejným způsobem může Dodavatel postupovat i v případech následného písemného listinného styku v rámci plnění Smlouvy. Zákazník je vždy povinen řádně identifikovat

jménem, příjmením a funkcí jednatelkou osobu, a příslušnou listinu podepsat.

### Forma jednání elektronickými prostředky (Klientský portál)

7) Právní jednání mohou být činěna elektronickými prostředky umožňujícími zachycení jeho obsahu a určení jednatelkou osoby (nedělitelný datový obsah). Zákazník projevuje vůli postupem nastaveným Klientským portálem. Každé jednání elektronickými prostředky je Dodavatelem archivováno pro potřeby plnění Smluvních stran včetně jednotlivých technických kroků vedoucích spojených s jednáním Smluvních stran. Zákazníkovi je umožněno před vlastním učiněním právního jednání kontrolu jednotlivých kroků a případné editační opravy. U veškerých jednání činěných prostřednictvím Klientského portálu je Zákazník povinen řádně identifikovat jménem, příjmením a funkcí jednatelkou osobu. Zákazník uzavřením Smlouvy souhlasí s uvedeným postupem činění právního jednání, čímž bude projevovat svou svobodnou vůli učinit právní jednání o požadovaném obsahu.

8) Veškeré změny Smlouvy včetně změn VOP-PM a veškerých cen (včetně ceníkových), úkonů týkajících se ukončení Smlouvy, reklamací, zajišťování plnění Smlouvy, započtení plnění, uplatnění pohledávek, apod., a vedení ostatní komunikace ve všech Smlouvách budou činěny prostřednictvím Klientského portálu. Namísto klientského portálu mohou Smluvní strany k uvedenému použít pouze písemnou listinnou formu.

9) Dodavatel zajistí Zákazníkovi autorizovaný přístup k využívání Klientského portálu a sdělí mu příslušné přístupové údaje. Pro vyloučení veškerých pochybností se Klientský portál (jeho příslušná sekce) považuje za doručovací adresu Zákazníka. Zákazník je povinen na své straně přístup ke Klientskému portálu umožnit pouze osobám odpovědným, oprávněným k činění úkonů vůči Dodavateli a vedení veškeré komunikace s Dodavatelem. Dodavatel nijak nezodpovídá za zneužití přístupových údajů na straně Zákazníka, když veškeré projevy vůle učiněné prostřednictvím Klientského portálu budou považovány za projev vůle Zákazníka. S uvedeným Zákazník bez výhrad souhlasí a přijímá svou odpovědnost za uvedené.

10) Pro účely Smlouvy a VOP-PM jsou používány odborné pojmy v souladu s EZ a jeho prováděcími předpisy, např. cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu (dále též jen „ERÚ“), technickými normami apod.

## II. Dodací podmínky, zahájení, průběh, přerušení /ukončení dodávky plynu, trvání smluvního vztahu a dispozice se Smlouvou

### Dodací podmínky

1) Dodavatel se zavazuje dodávat Zákazníkovi do příslušného odběrného/předávacího místa (dále též jen jako „OM“) plyn, a v případě uzavření Smlouvy o sdružených službách dodávky plynu rovněž zajistit na vlastní jméno a vlastní účet související službu v plynárenství, kterou je služba distribuční soustavy; Službou distribuční soustavy se rozumí zajišťování distribuce plynu distribuční soustavou, včetně činností souvisejících se zabezpečením spolehlivého a bezpečného provozu distribuční soustavy. Zákazník se zavazuje Dodavateli zaplatit cenu za dodaný/odebraný plyn (sjednanou), a v případě uzavření Smlouvy o sdružených službách rovněž i cenu související služby v plynárenství podle příslušného Cenového rozhodnutí ERÚ.

2) Smluvní strany si mohou ve Smlouvě ve vztahu k příslušnému OM sjednat dodávku (odběr) konkrétního množství plynu za určité období (dále též jen „Sjednané množství plynu“). Za Sjednané množství plynu se považuje rovněž základní Sjednané množství plynu za jeden rok. Nemíli množství plynu sjednáno, je povinen dodat plyn v množství, které Zákazník požaduje odebrat a skutečně odebere.

3) Dodavatel je povinen:

a) dodávat plyn do OM Zákazníka v kvalitě stanovené příslušnými právními předpisy; tato povinnost se vztahuje na všechna OM, do nichž je ujednána dodávka plynu;

b) převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku v režimu přenesení odpovědnosti za odchylku podle příslušných právních předpisů; tato povinnost Dodavatele nezavazuje, pokud by Zákazník nesplnil povinnost podle ustanovení v čl. II odst. 4 písm. a) VOP-PM.

4) Zákazník je povinen:

a) nebýt v době od data, ke kterému má být zahájena dodávka plynu do příslušného OM, po celou dobu trvání Smlouvy účastníkem smluvního vztahu s jiným obchodníkem či dodavatelem plynu, podle kterého by v době trvání Smlouvy měl být dodáván plyn do příslušného OM. Porušení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy, které opravňuje Dodavatele k odstoupení od Smlouvy (resp. odstoupení od Smlouvy co do části plnění ve vztahu k dodávce plynu do příslušného OM), jehož důsledkem je zánik odpovědnosti za odchylku;

b) od data, ke kterému má být zahájena dodávka plynu, po celou dobu trvání této Smlouvy odebrat v příslušném OM plyn od Dodavatele. Porušení

této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy, když Dodavatel je z tohoto důvodu oprávněn k odstoupení od Smlouvy ve vztahu k dodávce plynu do příslušného OM;

c) respektovat Řád provozovatele přepravní soustavy a Řád provozovatele distribuční soustavy, vydané příslušným provozovatelem, a smlouvy oxpřipojení odběrného místa; uzavřením Smlouvy Zákazník potvrzuje, že se s těmito pravidly a podmínkami obeznámil a akceptuje je;

d) uhradit Dodavateli náklady spojené zejména se zahájením, přerušením, obnovením nebo ukončením dodávky plynu v případech stanovených Smlouvou (včetně VOP-PM), a dále náklady na zaslání výzev, upozornění a podobných listin ke splnění závazku (povinnosti) Zákazníka včetně nákladů spojených s uplatněním/vymáháním pohledávek, s jejichž úhradou je v prodloužení, a to ve výši stanovené primárně v Ceníku poplatků a speciálních služeb (dále též jen „CPS“); uzavřením Smlouvy Zákazník potvrzuje, že se s tímto ceníkem obeznámil a akceptuje jej;

e) poskytnout Dodavateli součinnost nezbytnou k provedení změny dodavatele plynu do příslušného OM u Operátora trhu (dále též jen „OT“), a nečiní žádné úkony, které by bránily Dodavateli v provedení této změny a/nebo v zahájení dodávky plynu do OM.

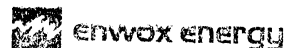
### Proces změny dodavatele u OT

5) Pokud nebylo dohodnuto datum, ke kterému má být zahájena dodávka plynu do konkrétního OM, je Zákazník povinen v rámci poskytování součinnosti sdělit Dodavateli datum, ke kterému má být zahájena dodávka, resp. za účelem jeho zjištění poskytnout Dodavateli potřebné podklady týkající se jeho smluvního vztahu se stávajícím dodavatelem. V opačném případě, resp. nelze-li z poskytnutých podkladů stanovit bez jakýchkoli pochybností uvedené datum, stanoví datum, ke kterému má být zahájena dodávka, Dodavatel. Datum, ke kterému má být zahájena dodávka, bude uvedena Dodavatelem v žádosti o změnu dodavatele u OT podle příslušného právního předpisu. Zákazník souhlasí s uvedeným postupem uzavření Smlouvy.

### Zahájení a průběh dodávky

6) Dodávka (a odběr) plynu je zahájena od počátečního stavu měřícího zařízení stanoveného PDS a uskutečňuje se podle podmínek Smlouvy a potřeb Zákazníka v souladu se smlouvami o připojení, o distribuci a v souladu s Řádem PDS, k jehož distribuční síti je připojeno odběrné místo (odběrná místa) Zákazníka podle Smlouvy o připojení uzavřené dle příslušných právních předpisů a v souladu s Řádem

Váš dodavatel inteligentní energie



ENWOK ENERGY s.r.o.  
Denisova 2/639, 702 00 Ostrava-Moravská Ostrava  
IČ: 02639564, DIČ: CZ02639564

provzatel přepravní soustavy a řádem provozovatele distribuční soustavy, vydanými příslušným provozovatelem. Dodavatel zahájí dodávku od 00:00 hodin dne sjednaného ve Smlouvě, resp. dne předpokládaného zahájení dodávky; vyzádují-li to okolnosti registrace změny dodavatele u OT, má Dodavatel právo zahájit dodávku později.

7) Dodávka plynu je splněna jejím přechodem z příslušné distribuční soustavy přes měřicí zařízení, kterým je měřena, do předem určeného odběrného místa Zákazníka.

8) Měření dodávek plynu, a to včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky, je zajišťováno příslušným PDS podle příslušného právního předpisu.

9) Dodávka plynu v případě stavu nouze je upravena zvláštním právním předpisem a řádem přenosové či distribuční soustavy příslušného jejího provozovatele. Dodavatel si vyhrazuje právo omezit při předcházení stavu nouze a při stavu nouze dodávku plynu Zákazníkovi dle odběrového (regulačního) stupně, kam je tento zařazen v souladu s platnými právními předpisy a rozhodnutími příslušných orgánů a osob. Zákazník se zavazuje dodržovat opatření přijímaná při předcházení stavu nouze a při stavu nouze a odstraňování následků stavu nouze uvedené ve Smlouvě a v Pravidlech provozování distribuční soustavy, a pokud zde nejsou uvedena, rozumí se těmito opatřeními pokyny stanovené provozovatelem přepravní soustavy, PDS a jejich dispečinkou /dále v tomto odstavci též jen „provozovatel“/. Příslušný provozovatel je oprávněn usměrňovat dodávku a spotřebu plynu při stavu nouze a předcházení stavu nouze zejména v důsledku živelných událostí, opatření státních orgánů za nouzového stavu, stavu ohrožení státu nebo válečného stavu, v důsledku havárií na zařízeních pro výrobu, přepravu, distribuci a uskladňování plynu, nevyrovnané bilance plynárenské soustavy nebo její části, teroristického činu, v důsledku ohrožení fyzické bezpečnosti nebo ochrany osob, apod. Podmínky regulace dodávek a spotřeby jsou závazné pro všechny účastníky trhu s plynem. Zákazník je povinen sledovat pravidelně hlášení o energetické situaci zejména v hromadných sdělovacích prostředcích a je povinen se řídit se příslušnými opatřeními. Zákazník je povinen dále se řídit pokyny Dodavatele a/nebo příslušného provozovatele a/nebo jiné oprávněné osoby k regulaci odběru plynu a sripět omezení nebo přerušování jejich dodávek. Obdobně, jak výše uvedeno stran stavu nouze a předcházení tomuto stavu, je Zákazník povinen dodržovat příslušná opatření a omezení při odstraňování následků stavu nouze. Při výše uvedených situacích je právo na náhradu škody a ušlého zisku zákonem (EZ) vyloučeno.

10) Kvalita dodávek plynu a souvisejících služeb je vyjádřena standardy kvality dodávek a souvisejících služeb. Kvalitní dodávkou se rozumí dodávka plynu Zákazníkovi splňující všechny standardy kvality stanovené zvláštním právním předpisem.

#### Přerušování dodávky a ukončení dodávky

10) Dodavatel je oprávněn přerušit dodávku plynu, pokud tak stanoví obecně závazný právní předpis, zejména EZ, Smlouva, tyto VOP-PM nebo Řád PDS či Řád provozovatele přepravní soustavy, a to za podmínek v nich uvedených. Dodávku plynu je oprávněn omezit nebo přerušit také provozovatel přepravní soustavy či PDS při výkonu svých práv a povinností v případech stanovených EZ a jeho prováděcími předpisy a za splnění podmínek v nich uvedených.

11) Dodavatel má právo přerušit nebo ukončit dodávku plynu Zákazníkovi podle příslušných ustanovení EZ zejména při tzv. Neoprávněném odběru a podle Smlouvy zejména v případě prodlení Zákazníka se zaplacením faktury (vyúčtování dodávky a/nebo pravidelná záloha) o více než třicet dnů.

12) Dodavatel má právo přerušit nebo ukončit dodávku plynu Zákazníkovi podle příslušných ustanovení EZ zejména při tzv. Neoprávněném odběru (ustanovení §74 EZ), a podle Smlouvy zejména v případě prodlení Zákazníka se zaplacením faktury (vyúčtování dodávky a/nebo pravidelná záloha) o více než třicet dnů.

#### 13) Neoprávněným odběrem plynu je:

a) odběr bez právního důvodu nebo pokud právní důvod odpadá,

b) odběr při opakovaném neplnění smluvních platebních povinností nebo platebních povinností, vyplývajících z náhrady škody způsobené neoprávněným odběrem plynu, které nejsou splněny ani po předchozím upozornění,

c) odběr bez měřicího zařízení, pokud odběr bez měřicího zařízení nebyl smluvně sjednán,

d) připojení nebo odběr z té části zařízení, kterou prochází neměřený plyn,

e) odběr měřený měřicím zařízením, které

- prokazatelně nezaznamenalo odběr nebo zaznamenalo odběr nesprávně ke škodě plynárenského podnikatele nebo obchodníka s plynem, v důsledku neoprávněného zásahu do tohoto měřicího zařízení nebo do jeho součástí nebo příslušenství nebo byly v měřicím zařízení provedeny takové zásahy, které údaje o skutečné spotřebě změnily,

- které nebylo připojeno plynárenským podnikatelem nebo jehož připojení jím nebylo schváleno,

- které prokazatelně vykazuje chyby spotřeby ve prospěch Zákazníka a na kterém bylo buď porušeno zajištění proti neoprávněné manipulaci nebo byl prokázán zásah do měřicího zařízení,

f) odběr v přímé souvislosti s neoprávněným zásahem na přímém plynovodu nebo na zařízení distribuční soustavy, zařízení přepravní soustavy, zařízení pro výrobu nebo těžbu plynu nebo zařízení pro uskladňování plynu.

g) odběr plynu bez smlouvy o zúčtování odchylek nebo smlouvy, jejímž předmětem je přenesení odpovědnosti za odchylky na subjekt zúčtování trvajících déle než 10 pracovních dní.

Zákazník je povinen se zdržet tzv. Neoprávněného odběru.

14) Přerušování nebo ukončení dodávky plynu provede příslušný PDS na žádost Dodavatele a náklady v souladu s platnými právními předpisy a/nebo CPSS. V těchto případech nemá Zákazník právo na náhradu škody a ušlého zisku a je povinen nahradit Dodavatelovi zejména vynaložené náklady a vzniklou škodu.

#### Trvání smluvního vztahu

15) Ukončit smluvní vztah založený Smlouvou lze vypovězením Smlouvy (u Smlouvy uzavřené na dobu neurčitou), odstoupením od Smlouvy nebo dohodou účastníků Smlouvy o jejím ukončení. Případné ukončení anebo postoupení Smlouvy o připojení (k příslušnému OM) Zákazníkem nemá vliv na trvání této Smlouvy.

16) Smlouva uzavřená na dobu neurčitou může být vypovězena kterýmkoliv účastníkem písemným projevem vůle (výpovědí) doručeným druhé smluvní straně s výpovědní lhůtou 3 měsíce počítanou od 1. dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.

17) Smlouva uzavřená na dobu určitou končí uplynutím sjednané doby za předpokladu, že jedna ze Smluvních stran doručí druhé Smluvní straně nejpozději 230 kalendářních dnů před uplynutím sjednané doby písemně oznámení o tom, že trvá na ukončení smluvního vztahu uplynutím sjednané doby; v opačném případě se Smlouva automaticky prodlužuje bez nutnosti uzavírat dodatek ke Smlouvě o dobu, na kterou byla sjednána dodávka plynu, a to i opakovaně. Byla-li Smlouvou sjednána dodávka plynu do více OM, použijí se pravidla pro trvání Smlouvy pro každé OM zvlášť.

18) Dojde-li k ukončení Smlouvy úkonem Zákazníka, může provést Zákazník za účelem konečného vyúčtování odběru a dodávky plynu kontrolní odečet (tzv. samodečet) a předat jej Dodavatelovi nejpozději 8 pracovních dnů před účinností změny dodavatele. Dodavatel má právo vyúčtovat dodávku plynu, případně také distribuční služby dle hodnot odběru a dodávky zjištěných PDS.

19) Odstoupit od Smlouvy může kterákoliv ze Smluvních stran v případech, kdy tak stanoví Smlouva, VOP-PM nebo obecně závazný právní předpis. Odstoupení je účinné dnem doručení oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně nebo pozdějším dnem uvedeným v tomto oznámení; odstoupení od Smlouvy musí být v souladu s příslušnými právními předpisy. Odstoupením od Smlouvy nezaniká povinnost Zákazníka uhradit cenu za již poskytnutá plnění.

20) Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě:

a) podstatného porušení povinností ze Smlouvy Zákazníkem;

b) dojde-li k porušení smluvních povinností Zákazníkem sjednané ve Smlouvě, uvedené v VOP-PM, Řádu PDS nebo Řádu provozovatele přepravní soustavy anebo stanovené obecně závazným právním předpisem;

c) je-li Zákazník v prodlení se zaplacením peněžitého závazku vůči Dodavatelovi, a to déle než 30 dnů;

d) je-li déle než 30 dnů z důvodu nečinnosti nebo neplnění povinností Zákazníka přerušena dodávka plynu při Neoprávněném odběru nebo je-li déle než 30 dní přerušena dodávka plynu ze strany PDS z důvodu Neoprávněného odběru nebo z důvodu jiného porušení povinností Zákazníka vůči Dodavatelovi či PDS;

e) nesdělí-li Zákazník Dodavatelovi údaje nezbytné pro podání úplné žádosti o uskutečnění změny dodavatele nebo sdělené údaje budou nepravdivé;

f) nedojde-li ke změně dodavatele a zahájení dodávky ani do 60 dnů po datu, ke kterému měla být zahájena dodávka uvedeného ve Smlouvě.

Dodavatel oznámí odstoupení od Smlouvy příslušnému PDS tam, kde je to jeho povinností.

21) Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě:

a) podstatného porušení povinností ze Smlouvy Dodavatelem nebo v případě neplnění smluvních povinností ze strany Dodavatele;

b) má-li postavení spotřebitele a uzavřel-li Smlouvu prostřednictvím prostředků komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé pro podnikání Dodavatele. Takový Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v souladu s ustanovením § 1829 OZ a ve lhůtách v něm stanovených.

22) V případě, že Smlouva uzavřel Zákazník v postavení spotřebitele s Dodavatelem distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Dodavatele, je Zákazník oprávněn bez sankce výpovědět Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou nebo určitou, ve lhůtě do patnáctého dne po zahájení dodávky plynu. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu výpověď odeslána Dodavatelovi. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi. Tím nejsou dotčena práva a povinnosti Zákazníka a Dodavatele podle Energetického zákona týkající se sjednané výpovědi Smlouvy uzavřené na dobu neurčitou.

Zákazník oznámí odstoupení od Smlouvy příslušnému PDS tam, kde je to jeho povinností.

23) Každá Smluvní strana je oprávněna od Smlouvy odstoupit, je-li vydáno rozhodnutí o úpadku druhé Smluvní strany (nezávisle na právní moci takového rozhodnutí). Odstupující Smluvní strana oznámí odstoupení od Smlouvy příslušnému PDS.

Váš dodavatel inteligentní energie



enwox energy

ENWOX ENERGY s.r.o.  
Denišova 2/639, 702 00 Ostrava-Meravská Ostrava  
IČ: 02632564, DIČ: CZ02639134

24) Zákazník má povinnost při ukončení Smlouvy umožnit příslušnému PDS provést konečný odečet, popřípadě odebrat měřicí zařízení. Opuštění Odběrného místa Zákazníkem nemá vliv na trvání Smlouvy a závazky Zákazníka podle Smlouvy.

25) Ukončením Smlouvy nezanklá nárok smluvních stran na zaplacení smluvní pokuty nebo náhrady škody.

#### Dispozice ze Smlouvy

26) Dodavatel je oprávněn kdykoliv převést jako postupitel své práva a povinnosti ze Smlouvy nebo z její části třetí osobě, pokud nebylo dosud splněno. Jelikož se jedná o plnění ze Smlouvy trvajících/pravidelně se opakujících, lze Smlouvu postoupit s účinky k tomu, co ještě nebylo splněno. K převodu Smlouvy dává Zákazník předem souhlas uzavřením Smlouvy.

### III. Měření

1) Způsob měření, typ a umístění, jakož i další podmínky měření jsou předmětem smlouvy o připojení mezi zákazníkem a příslušným PDS. Měření jakož i předávání výsledků měření je PDS povinen provádět v souladu s ustanoveními obecně závazných právních předpisů, zejména § 71 EZ. Měření a odečty měřícího zařízení a předávání naměřených hodnot účastníkům trhu s plynem zajišťuje v souladu s EZ a zvláštními právními předpisy PDS. Odečet je prováděn zpravidla jednou za fakturační období (pravidelný odečet). V případě změny cen nemusí být prováděn zvláštní odečet.

2) Má-li Zákazník pochybnosti o správnosti hodnot získávaných z měřícího zařízení pro účely vyhodnocení plnění Smlouvy (dále jen naměřené hodnoty), nebo zjistí-li na měřícím zařízení závadu, je povinen toto neprodleně oznámit PDS a Dodavateli nebo jím pověřené osobě. Postup pro přezkoušení měření, náhradu nákladů s ním spojených je upraven EZ a jeho prováděcími předpisy.

### IV. Cena plynu, účtování, zálohy

1) Cena plynu je sjednána ve Smlouvě podle příslušného produktu.

2) Je-li mezi Dodavatelem a Zákazníkem sjednána Smlouva o sdružených službách, je Zákazník povinen hradit i cenu za distribuci a související služby - cenu regulovanou, která je stanovena Energetickým regulačním úřadem Cenovým rozhodnutím. Za cenu za distribuci a související služby se považuje cena za služby distribuční soustavy.

3) K cenám za distribuci a související služby a k ceně za plyn se připočítává daň z plynu, daň z přidané hodnoty, případně další daně a poplatky stanovené příslušnými právními předpisy.

4) Dodavatel pravidelně provádí vyhodnocení dodávky plynu a distribučních služeb a jejich vyúčtování po uplynutí fakturačního období (dále jen „Vyúčtování dodávky“). Délka fakturačního období je určena příslušným PDS jako období mezi dvěma pravidelnými odečty, není-li ve Smlouvě sjednána délka fakturačního období jiná. Dodavatel je povinen vyúčtovat dodávku neprodleně poté, kdy od PDS nebo OT obdrží všechny potřebné údaje.

5) Vyúčtování dodávky je Dodavatelem prováděno v cenách odpovídajících příslušnému produktu v době dodávky, a to vystavením daňového dokladu - faktury, která obsahuje náležitosti podle příslušných právních předpisů. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den zjištění skutečné spotřeby.

6) Fakturu předloží (odešle) Dodavatel Zákazníkovi neprodleně po jejím vystavení. Faktury budou zasílány Zákazníkovi neprodleně po jejich vystavení primárně prostřednictvím Klientského portálu.

7) Faktura je splatná 7. kalendářním dnem od jejího vystavení nebo v termínu uvedeném ve faktuře. Bude-li doručena faktura (vyúčtování dodávky a/nebo pravidelná záloha) Zákazníkovi později než třetím dnem po jejím vystavení, je faktura splatná 5. kalendářním dnem po jejím doručení. Případně-li den splatnosti na sobotu, neděli nebo (státní) svátek, je dnem splatnosti předcházející pracovní den.

8) Fakturační podmínky uvedené v tomto článku se stejně použijí na jakékoli faktury vystavené Dodavatelem za účelem vyúčtování jiných plateb podle Smlouvy, ledaže se Smluvní strany dohodnou jinak.

9) Všechny platby se mezi smluvními stranami provádějí bezhotovostně způsobem dohodnutým ve Smlouvě. Zákazník je povinen platbu označit variabilním symbolem určeným Dodavatelem. Variabilní symbol a číslo účtu je uvedeno v Platebním kalendáři nebo v příslušné faktuře. Platby se provádějí v měně České republiky. Při Vyúčtování dodávky je Dodavatel oprávněn převádět do dalšího fakturačního období přeplatky nebo neoplatky. Převod těchto plateb je Dodavatel povinen oznámit Zákazníkovi. Případný přeplatek faktury může Dodavatel započítat (zaúčtovat) na úhradu záloh v následujícím fakturačním období, nebo na úhradu jakýchkoli i nesplacených pohledávek za Zákazníkem. Nepeřevede-li Dodavatel platbu do dalšího období, vrátí Zákazníkovi přeplatky z Vyúčtování dodávky způsobem sjednaným ve Smlouvě (na bankovní účet, poštovní poukázkou) a to nejpozději do 60 dnů od vzniku přeplatku. Za den vrácení platby se považuje den přípsání odpovídající částky na bankovní účet Zákazníka, v případě využití provozovatele poštovních služeb je tímto dnem den, kdy je Dodavatelem příslušná částka ve prospěch Zákazníka poukázána.

10) V průběhu fakturačního období platí Zákazník Dodavateli pravidelné zálohy. Počet záloh, výše a splatnost jsou stanoveny v Platebním kalendáři, který Dodavatel odešle (primárně prostřednictvím Klientského portálu) nebo předloží Zákazníkovi při uzavření Smlouvy, resp. po jejím uzavření (nejpozději v přiměřené době před zahájením odběru). Výše, počet a splatnost záloh je stanovena Dodavatelem podle Sjednaného množství plynu, resp. podle předpokládané roční spotřeby plynu, spotřeby za předchozí srovnatelné období nebo podle údajů registrovaných v systému OT, zejména o skutečné spotřebě v OM. Dodavatel je oprávněn měnit výši, počet a splatnost záloh, a to zejména s ohledem na množství odebraného plynu, výrazné změny cen na trhu s plynem, změnu charakteru odběru, apod. Zaplacené zálohy v příslušném fakturačním období budou zúčtovány ve Vyúčtování dodávky.

11) Ostatní případné platby podle Smlouvy (např. smluvní pokuty, úroky z prodlení, náhrady škody, jiné poplatky a náklady, apod.) jsou splatné na vyzvu k jejich úhradě; za vyzvu k úhradě se považuje i jejich vyúčtování fakturou.

12) Zákazník je povinen každou fakturu a údaje v ní uvedené neprodleně po obdržení zkontrolovat. Povinnost k úhradě je splněna řádně a včas, je-li platba řádně identifikována (označena správným variabilním symbolem) a připsána v předepsané výši na účet příslušné smluvní strany nejpozději v termínu splatnosti.

#### Úrok z prodlení

13) V případě prodlení s plněním peněžitého závazku podle Smlouvy je dlužník povinen zaplatit smluvní úrok z prodlení ve výši 0,15 % z dlužné částky za každý den prodlení.

14) Ve Smlouvě lze dohodnout zejména následující způsoby placení:

a) Přímé inkaso z bankovního účtu Zákazníka, kdy Zákazník je povinen u svého peněžního ústavu sjednat souhlas s inkasem ve prospěch bankovního účtu Dodavatele. Podnět k úhradě plateb dává Dodavatel.

b) Vlastní podnět, kdy Zákazník hradí platby Dodavatelovi na vlastní podnět, například převodním příkazem, složenkou, SIPO;

Zákazník je povinen nést náklady spojené se zvoleným způsobem úhrady (poplatky za bankovní převod, poštovní poukázku, SIPO apod.). Dodavatel je oprávněn vyúčtovat Zákazníkovi své náklady spojené s vyplacením přeplatků prostřednictvím poštovních poukázek a placením záloh prostřednictvím SIPO ve výši stanovené CPSS nebo v aktuálních vyšších cen příslušných poskytovatelů dotčených služeb.

15) Faktury, Platební kalendáře a ostatní obdobné doklady pro platby vyplývající ze Smlouvy vystavené prostředky vypočetní techniky nemusí obsahovat razítko ani podpis.

16) Je-li po přijetí plnění Dodavatelem vydáno potvrzení o splnění dluhu (kvitance), neznamená vydání tohoto potvrzení, že bylo vyrovnáno také příslušné pohledávky, ani že byly uhrazeny všechny případné předchozí dlužné částky, ledaže se Smluvní strany výslovně dohodnou jinak.

17) Zákazník je povinen uhradit Dodavateli cenu/poplatek za poskytnuté speciální služby a plnění ve výši podle CPSS, resp. ceniku daného plnění či služby, popř. uvedenou ve Smlouvě.

18) Zákazník je povinen uhradit Dodavateli poplatky/náklady ve výši stanovené Ceníkem poplatků a speciálních služeb související zejména s přerušením/ukončením dodávky plynu, uplatněním pohledávek, za administrativní služby atd.

19) Prodlení Zákazníka se splněním závazku vyplývajícího z této Smlouvy anebo v její souvislosti vůči Dodavateli, trvajících déle než 30 dnů (zejména prodlení se zaplacením zálohy, faktury za dodávku plynu, smluvní pokuty, náhrady škody, jiných nákladů, poplatků apod.) se považuje za podstatné porušení Smlouvy ze strany Zákazníka.

### V. Reklamacce

1. Zjistí-li kterýkoli z účastníků právního vztahu chybu nebo omyl při Vyúčtování dodávky podle Smlouvy, vzniklým nesprávným odečtem měřícího zařízení, použitím nesprávných konstant (násobitele) měřícího zařízení oproti skutečné technicky možné konstantě, chybou měřícího zařízení, použitím nesprávné ceny (sazby), počtení nebo tiskovou chybou, apod., mají účastníci nárok na vzájemné vypořádání. Zjistí-li Zákazník některý z uvedených případů, předá Dodavateli písemnou vyzvu k odstranění vady a k její nápravě (tzv. reklamacce). Zjistí-li Dodavatel některý z uvedených případů, odstraní vadu a provede nápravu prostřednictvím opravného Vyúčtování.

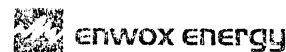
2. V případě vzniku situace předpokládající vzájemné vypořádání podle ustanovení předchozího odstavce tohoto článku předá Zákazník Dodavateli písemnou vyzvu k odstranění zjištěného stavu a k jeho nápravě, tedy reklamaci vyúčtování dodávky nebo distribučních služeb, případně reklamaci měření dodávky. Reklamacce bude obsahovat zejména:

a) identifikaci Zákazníka;

b) identifikační údaje reklamované faktury, vč. variabilního symbolu, a je-li reklamováno měření, také číslo odběrného místa, číslo měřícího zařízení a zjištěné stavy;

c) přesný popis reklamované skutečnosti a odůvodnění reklamace, včetně případné dokumentace a další důležité skutečnosti rozhodné pro posouzení reklamace;

Váš dodavatel inteligentní energie



ENWOX ENERGY s.r.o.  
Denická 2/639, 702 00 Ostrava-Mčravska Ostava  
IČ: 02629564, DIČ: CZ02639564



d) podpis Zákazníka nebo jeho oprávněného zástupce, není-li reklamováno prostřednictvím prostředků komunikace na dálku.

Zákazníkem později rozšiřované a nově uplatňované nároky týkající se reklamací budou považovány za novou reklamací.

3. Zákazník uplatní reklamaci u Dodavatele nejpozději do třiceti (30) dnů od vystavení vyúčtování, faktury, v níž se reklamovaná skutečnost vyskytla, jinak se má za to, že údaje uvedené Dodavatelem ve vyúčtování a/nebo fakturě jsou správné. Zákazník se uplynutím uvedené lhůty, ve které neuplatnil reklamaci, vzdává práva vznášet vůči správnosti jakékoliv námitky vzdává. K reklamaci uplatněným později nemusí Dodavatel přihlížet. Uplatněná reklamacie nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtování. Dodavatel reklamaci prošetří ve lhůtě třicet (30) dní ode dne, kdy reklamaci obdržel a výsledek šetření oznámí Zákazníkovi, nestanoví-li právní předpis lhůtu jinou. Byla-li reklamacie oprávněná, bude provedeno vzájemně vypořádání nejpozději do třiceti (30) dní po oznámení výsledku reklamacie.

4. Zákazník je oprávněn písemně reklamovat Platební kalendář na příslušné období z důvodu jeho nepřiměřenosti nejpozději do splatnosti první takto předepsané lhůty.

## VI. Doručování

1. Písemná korespondence mezi účastníky smluvního vztahu, jako např. faktury, upomínky, výzvy, žádosti o změnu Smlouvy, které vyžadují písemnou formu, bude číselna v českém jazyce a prováděna:

a) zasláním v písemné listinné podobě na zaslací adresu Smluvní strany uvedenou ve Smlouvě nebo VOP-PM; Smluvní strany si tuto adresu ujednávají jako adresu pro doručování a ve smyslu příslušného právního předpisu. Není-li ujednána, pak na adresu bydliště nebo sídla; jakoukoliv změnu zaslací adresy, bydliště či sídla je účastník smlouvy povinen oznámit druhé smluvní straně nejpozději do 7 dní poté, kdy ke změně došlo;

b) osobním předáním nebo

c) elektronicky prostřednictvím Klientského portálu.

2. Smluvní strany si ujednaly pro všechny případy týkající se Smlouvy, že povinnost jedné strany doručit předmět druhé straně je splněna, jakmile druhé straně dojde, resp. při využití provozovatele poštovních služeb třetím pracovním dnem po odeslání písemnosti. Zmaří-li vědomě druhá strana dojíti, platí, že písemnost řádně došla.

3. Zákazník tímto uděluje Dodavateli výslovný souhlas se zasláním zpráv, informací, potvrzení o doručení zpráv, urgencí a jiných sdělení ve věci této Smlouvy a jejího plnění prostřednictvím elektronických prostředků (zejména prostřednictvím Klientského portálu)

nebo prostřednictvím SMS zpráv, pokud má Dodavatel takovýto kontakt na Zákazníka k dispozici. Obdobně se souhlas vztahuje i na zaslání obchodních sdělení v elektronické písemné formě ve věci dodávek a souvisejících služeb; Zákazníkovi přísluší právo odmítnout obchodní sdělení zasláné elektronickou formou podle platných právních předpisů.

4. Dodavatel je oprávněn požadovat při komunikaci s Zákazníkem ověření identifikačních údajů Zákazníka. V případě jejich nedostatečného doložení či pochybnosti o správné identifikaci Zákazníka je Dodavatel oprávněn provedení požadavku odmítnout.

## VII. Utvrzení závazků

1) Zákazník je povinen nebýt v době od data, ke kterému má být zahájena podle Smlouvy dodávka plynu do příslušného OM, po celou dobu trvání Smlouvy účastníkem smluvního vztahu s jiným obchodníkem či dodavatelem plynu, podle kterého by v době trvání Smlouvy měl být dodáván plyn do příslušného OM (viz ustanovení čl. 8. II.4 písm. a) VOP-PM). Pro případ porušení uvedené povinnosti se ujednává za každé jednotlivé porušení smluvní pokuta ve výši 50.000,-Kč

2) Zákazník je povinen od data, ke kterému má být zahájena dodávka plynu, po celou dobu trvání této Smlouvy odebrat v příslušném OM plyn od Dodavatele (viz ustanovení čl. 8. II.4 písm. b) VOP-PM). Pro případ porušení uvedené povinnosti se ujednává smluvní pokuta ve výši odpovídající součinnosti čísla 500 (Kč/MWh) a Předpokládané neodebrané množství plynu v příslušném OM (MWh) za zbývající dobu, po kterou měl podle Smlouvy trvat odběr plynu v příslušném OM (dále též jen „Zbývající doba“).

U Smlouvy, pro kterou platí automaticky prolongační mechanismus trvání Smlouvy, se za Zbývající dobu považuje doba zbývající do uplynutí nejbližšího období trvání Smlouvy (ve vztahu k příslušnému OM), a pokud v okamžiku porušení povinnosti již nemůže být z vůle Zákazníka zamezeno prolongaci Smlouvy na další období, se za Zbývající dobu považuje doba zbývající do uplynutí prolongovaného období.

U Smlouvy uzavřené na dobu neurčitou se za Zbývající dobu považuje 180 dnů.

Předpokládané neodebrané množství plynu je myšleno Sjednané množství plynu přepočtené poměrným způsobem na Zbývající dobu. Byla-li sjednána různá množství plynu na jednotlivá období odpovídající Zbývající době, použije se pro každou část Zbývající doby jednotlivá Sjednaná množství plynu. Nebylo-li sjednáno množství plynu odpovídající některému období Zbývající doby, použije se na takové období základní Sjednané množství plynu za jeden rok, a není-li toto dohodnuto, množství za poslední období, pro které bylo sjednáno.

Nebylo-li dohodnuto Sjednané množství plynu, určí se Předpokládané neodebrané množství plynu podle odhadovaného množství plynu k odběru (předpokládaná spotřeba), a to za analogického použití výše uvedených pravidel.

3) Zákazník je povinen poskytnout Dodavateli součinnost nezbytnou k provedení změny dodavatele plynu do příslušného OM u OT a nečinit žádné úkony, které by bránily Dodavateli v provedení této změny a/nebo v zahájení dodávky plynu do OM k datu, ke kterému má být zahájena dodávka plynu do příslušného OM (viz ustanovení čl. 8. II.4 písm. e) VOP-PM). Pro případ porušení uvedené povinnosti se ujednává smluvní pokuta ve výši 50.000,-Kč.

4) Zákazník je povinen zdržet se Neoprávněného odběru (plynu) podle ustanovení čl. 8. II.13 VOP-PM. Pro případ porušení uvedené povinnosti se ujednává smluvní pokuta ve výši 30.000,-Kč za každé jednotlivé porušení uvedené povinnosti.

5) Zákazník je povinen hradit řádné platby z Vyúčtování dodávky a pravidelné zálohy (viz čl. 8. IV. VOP-PM). Pro případ prodlení se zaplacením Vyúčtování dodávky a/nebo pravidelné zálohy o více než třicet dnů, se ujednává za každé jednotlivé porušení povinnosti Zákazníkem smluvní pokuta ve výši součtu částky 10.000,-Kč a částky odpovídající 0,15% z dlužné částky denně.

6) Zákazník uznává význam zajištění uvedených závazků pro Dodavatele a výslovně souhlasí se způsobem a výší zajištění uvedených závazků.

## VIII. Stanovení nákladů

1. Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli veškeré oprávněné a odůvodněné náklady, které Dodavatelé jakýchkoli porušení povinností Zákazníkem plynoucích mu z této Smlouvy, které by jinak při řádném plnění povinnosti ze strany Zákazníka Dodavatelé nevznikly.

2. Jednotlivé nákladové položky včetně jejich výše jsou stanovovány v CPSS, který bude uveřejňován v Klientském portálu. Zákazník je povinen se průběžně seznamovat se změnami CPSS. Není-li příslušná nákladová položka obsažena v CPSS, nezbavuje uvedené Zákazníka povinnosti uhradit Dodavatelé vzniklé náklady.

3. CPSS zahrnuje i náklady Dodavatele spojené s uplatněním každé pohledávky za Zákazníkem (včetně nákladů spojených s využitím externího inkasního subjektu). Tyto náklady a nárok na jejich uhradu jsou neodvislé od nákladů Dodavatele v příslušném řízení, ve kterém je rozhodován spor mezi Smluvními stranami.

## IX. Změny cen a smluvních podmínek

1. Dodavatel je oprávněn změnit v přiměřeném rozsahu VOP-PM (dále v tomto článku též jen „Smluvní podmínky“). Změny Smluvních podmínek budou Zákazníkovi oznámeny nejméně 30 dnů před dnem účinnosti změny prostřednictvím Klientského portálu nebo písemně v listinné podobě (např. uvedením ve Vyúčtování).

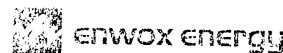
2. Stejně je Dodavatel oprávněn v případě, kdy je sjednána cena plynu jen na určitou dobu, která je kratší než doba trvání Smlouvy, a ceníkových cen, resp. jde o smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou, měnit (určovat) cenu plynu i vyšší poplatků souvisejících s dodávkou plynu. V případě, že je Smlouva vázána cenou plynu jakkoliv na ceny plynu na organizovaných trzích s plynem, je Dodavatel oprávněn měnit výši s daným produktem souvisejících poplatků. Dále je v tomto článku použitím pojem „Cena“ zahrnující cenu a veškeré poplatky související s dodávkou plynu u jakéhokoliv produktu.

3. Zákazník je povinen se s novými Smluvními podmínkami a/nebo Cenou seznámit. Zákazník je oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od Smlouvy do 3 měsíců od data účinnosti změny Smluvních podmínek nebo zvýšení Ceny. To neplatí, pokud Dodavatel oznámí Zákazníkovi změnu Smluvních podmínek a/nebo Ceny nejpozději 30 dnů před dnem jejich účinnosti a současně použijí Zákazníka o jeho právu na odstoupení od Smlouvy. V takovém případě je Zákazník oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od Smlouvy nejpozději 10 dnů před dnem účinnosti takové změny. Právo odstoupit od Smlouvy Zákazníkovi nevzniká v případě zvýšení regulované složky ceny, daní a poplatků, a v případě změny Smluvních podmínek v nezbytném rozsahu z důvodu zajištění souladu s obecně závazným právním předpisem. V případě, že je Smlouva vázána cenou plynu jakkoliv na ceny plynu na organizovaných trzích s plynem, nejsou změny ceny plynu změnou (zvýšením) Ceny podle tohoto článku, a Odběrateli nevzniká právo na odstoupení od Smlouvy.

4. V případě nesouhlasu s návrhem změny Smluvních podmínek může Zákazník ve stejných lhůtách písemně odmítnout změnu Smluvních podmínek. V takovém případě smluvní vztah mezi Dodavatelem a Zákazníkem nadále trvá za nezměněných Smluvních podmínek. Zákazník není oprávněn odmítnout změnu Smluvních podmínek provedenou z důvodu zajištění jejich souladu s obecně závazným právním předpisem.

5. Odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Dodavateli, neurčí-li Zákazník pozdější den účinnosti odstoupení. Uplatnění práva na odstoupení není spojeno s žádnými finančními nároky vůči Zákazníkovi. Odstoupení, které bylo uskutečněno

Váš dodavatel inteligentní energie



ENWOX ENERGY s.r.o.  
IČ: 26559, 702 00 Ostrava-Motavská Ostrava  
DIČ: CZ02639514

do 3 měsíců od účinnosti změny Smluvních podmínek a méně než 10 dnů před koncem daného měsíce, je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno Dodavateli.

6. Dodavatel je oprávněn u CPSS měnit sazby veškerých položek každoročně zvýšením až o pětinásobek procenta, odpovídajícího kladnému procentu meziroční inflace Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok, a to vždy s účinností od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž bude takové vyhlášení oficiálně učiněno. Dodavatel není povinen tak činit každoročně. V případě, že tak v budoucnu učiní, je oprávněn zohlednit inflaci (včetně násobku procenta) v jednotlivých uplynulých kalendářních letech.

#### X. Řešení sporů

1. Případné spory mezi účastníky Smlouvy budou řešeny především vzájemným jednáním a smírnou cestou.

2. V případě, kdy nedojde ke smírnému vyřešení a rozhodování ve sporu příslušejícímu k rozhodování ERÚ, bude spor předložen k rozhodnutí tomuto úřadu. V ostatních případech bude spor rozhodován níže uvedeným způsobem. Rozhodným právem je vždy právo České republiky. Rozhodčí doložkou je zavázán pouze Zákazník, který není v postavení spotřebitele.

3. Smluvní strany se dohodly, že veškeré majetkové spory, které v budoucnu vzniknou v souvislosti s touto Smlouvou, jakož i spory, které vzniknou v souvislosti s tímto smluvním vztahem, a to i v případě, že tato Smlouva bude neplatná, zrušena nebo od ní bude odstoupeno (dále jen spory), budou rozhodovány v rozhodčím řízení v souladu se zákonem č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení a výkonu rozhodčích nálezů. Strany se dohodly, že spor bude rozhodovat jediný rozhodce, a to JUDr. Mgr. Petr Macháč, MBA, LL.M., se sídlem 28. října 150, Ostrava – Moravská Ostrava, PSČ 702 00, zapsaný v seznamu rozhodců Ministerstva spravedlnosti ČR pod ev. č. 152.

4. V souladu s ustanovením § 19 odst. 1 zákona č. 216/1994 Sb., se smluvní strany dohodly, že spor bude rozhodován bez ústního jednání, na základě písemných důkazů předložených stranami. Nebude-li však rozhodce písemné materiály považovat za dostačující, je oprávněn ústní jednání nařídit.

5. Smluvní strany se dohodly, že rozhodčí bude uhrazen poplatek za rozhodčí řízení ve výši 4,5 % z žalované částky, minimálně však 5 000,- Kč (k poplatku se přičítá DPH v aktuální výši podle příslušných předpisů). Stejně jako druhé straně, může dále v rozhodčím řízení vzniknout náklad spojený s provedením důkazů (např. znalečné, poštovní, atp.), dále náklad spojený s právním zastoupením účastníka řízení, kdy náklady budou rozhodcem přiznávány podle příslušných ustanovení občanského soudního řádu (dále též jen

„o.s.ř.“) a vyhlášky Ministerstva spravedlnosti č. 177/1996 Sb., když platí, že tyto náklady budou přisuzovány podle poměru úspěchu účastníka řízení v daném sporu. Poplatek za rozhodčí řízení zálohově platí žalující strana.

6. Rozhodce zašle žalobu s výzvou k vyjádření žalovanému, který je povinen se vyjádřit do 10 dnů od doručení výzvy a spolu s vyjádřením předložit důkazy na podporu svých tvrzení. Smluvní strany výslovně pověřují rozhodce, že spor může rozhodnout podle zásad spravedlnosti. Dále se smluvní strany dohodly, že doručování v rozhodčím řízení se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení a o výkonu rozhodčích nálezů, ve znění pozdějších předpisů. Místem konání rozhodčího řízení je město Ostrava, soudiště na adrese 28. října 150. Řízení se bude konat v jazyce českém. Rozhodce bude v řízení v otázkách v této doložce neupravených postupovat přiměřeně podle o.s.ř. Strana sporu, která neměla v řízení úspěch, je povinna uhradit úspěšné straně náhradu nákladů řízení, včetně poplatku rozhodčí a nákladů na právní zastoupení advokátem.

7. Rozhodčí náleží je doručením vykonatelný.

#### XI. Ostatní a závěrečná ustanovení

1) Smluvní strany jsou povinny v průběhu smluvního vztahu předcházet možným škodám. Smluvní strana, která porušuje svou povinnost nebo která s přihlednutím ke všem okolnostem má vědět nebo mohla vědět, že poruší svou povinnost ze Smlouvy, je povinna oznámit druhé straně povahu překážky, která jí brání nebo bude bránit v plnění povinností, a o jejich důsledcích; takové oznámení musí být podáno bez zbytečného odkladu poté, kdy se povinná strana o překážce dozvěděla nebo při náležité péči mohla dozvědět.

2) Odpovědnost za škodu a náhrada škody se řídí ustanoveními obecně závazných právních předpisů, ujednáními stran ve Smlouvě a VOP-PM. Smluvní strany jsou zbvaveny odpovědností za částečné nebo úplné neplnění povinností v případech, kdy toto neplnění bylo výsledkem okolností vylučujících odpovědnost, podle právního předpisu anebo za podmínek vyplývajících z EZ; za okolnost vylučující odpovědnost je považována zejména překážka, která nastala po uzavření Smlouvy nezávisle na vůli jedné ze smluvních stran a brání jí v plnění povinností, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by tuto překážku nebo její následky odvrátila, jedná se také o havárie zařízení, zničení zařízení výbuchem, požárem, povodní, třetí osobou, vandalstvím, apod. Dodavatel neodpovídá za škody na odběrném zařízení a spotřebičích, které nejsou před negativními vlivy chráněny v souladu s technickými normami a pokyny výrobců spotřebičů.

3) Nestanoví-li Smlouva něco jiného, platí, že se Smluvní strany dohodly na vyloučení použití ustanovení §2050 OZ a jednaly si, že závazek zaplatit smluvní pokutu nevylučuje a ani nemezuje právo na náhradu škody. Poškozená strana je oprávněna požadovat náhradu škody v plné výši.

4) Zákazník poskytuje pro účely Smlouvy a případné vymáhání nároků z ní vyplývajících Dodavateli dobrovolně své osobní údaje a podpisem Smlouvy souhlasí s jejich shromažďováním a zpracováním v souladu se zákonem na ochranu osobních údajů č. 101/2000 Sb. v platném znění.

5) Zákazník, který je fyzickou osobou uděluje svým podpisem na Smlouvě Dodavateli bezvýhradný a dobrovolný souhlas, aby Jeho osobní údaje, a to zejména: jméno, příjmení, titul, trvalý pobyt, datum narození, číslo bankovního spojení, kontaktní údaje, které poskytl ve Smlouvě anebo v souvislosti s ní, a veškeré Dodavatelem získané údaje o odběru pro účely smluvního vztahu, dodržování právních povinností a právem chráněných zájmů Dodavatele i Zákazníka, pro poskytování nabídky obchodu a služeb byly podle příslušného zákona zpracovávány Dodavatelem, jakožto správcem osobních údajů. Zákazník dává svůj souhlas ke zpracování osobních údajů po dobu 3 let od ukončení této Smlouvy. Údaje je Dodavatel oprávněn zpřístupnit příslušnému zpracovateli osobních údajů, který pro něho osobní údaje zpracovává. Zákazník je oprávněn kdykoli tento souhlas, výjma souhlasu se zpracováním osobních údajů pro účely plnění Smlouvy, odvolat doručením písemného projevu své vůle Dodavateli.

6) Jestliže se některé ustanovení Smlouvy nebo VOP-PM stane neúčinným nebo neplatným, nemá tato skutečnost vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení Smlouvy a VOP-PM, ledaže by tato ustanovení byla vzájemně neoddělitelná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit ustanovení neúčinné ustanovením účinným a ustanovení neplatné ustanovením platným, a to tak, aby nejlépe odpovídalo původně zamýšlenému obsahu a účelu ustanovení neúčinného nebo neplatného. Do doby nahrazení podle předchozí věty platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů.

7) Účastník smlouvy se zavazuje oznámit druhé smluvní straně změny týkající se skutečnosti uvedených ve Smlouvě a změny ve svých právních poměrech, které mají nebo mohou mít důsledky na plnění závazků z této Smlouvy, a to neprodleně, nejpozději však do 7 dnů od okamžiku, kdy nastaly. Zejména je povinen oznámit a doložit svůj vstup do likvidace, zahájení insolvenčního řízení, povolení vyrovnání a další významné skutečnosti.

8) Zákazník není oprávněn započíst svoje pohledávky proti pohledávkám Dodavatele. Dodavatel je oprávněn po Zákazníkovi vymáhat náklady vzniklé z neuhrazeného závazku ze Smlouvy, a to včetně nákladů vynaložených v souvislosti s tímto vymáháním.

9) Zákazník není oprávněn své pohledávky podle Smlouvy či vzniklé na základě Smlouvy nebo v souvislosti se Smlouvou bez souhlasu Dodavatele postoupit na jiného, a to ani jejich vložení do základního kapitálu jiné osoby, nebo k nim zřizovat zástavní právo.

10) Pokud je za Zákazníka jakožto zmocnitеле činěn úkon na základě plné moci, může Dodavatel nebo jeho zmocněnec požadovat předložení plné moci s úředně ověřeným podpisem Zákazníka.

Písemná listinná podání určená Dodavateli musí být doručena na zaslací adresu: ENWOX ENERGY s.r.o., Denišova 639/2, Moravská Ostrava a Přívoz, 702 00 Ostrava. Zaslací adresu je Dodavatel oprávněn změnit.

Tyto VOP-PM jsou platné a účinné od 1.6.2016. Vydáním těchto VOP-PM se nemění smluvní vztahy uzavřené předtím nabytí jejich účinnosti.

ENWOX ENERGY s.r.o.

V Ostravě, dne 15.5.2016

Mgr. Barbora Šafářová, jednatel

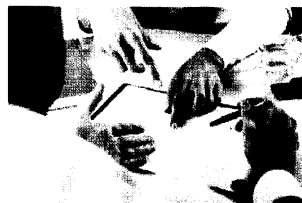
verze: 20160601CZ

Váš dodavatel inteligentní energie



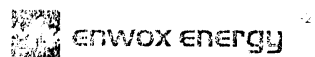
ENWOX ENERGY s.r.o.

Denišova 639/2, 702 00 Ostrava-Moravská Ostrava  
IČ: 02639564, DIČ: CZ02639564



Více na:  
[www.enwox.cz](http://www.enwox.cz)

Váš dodavatel inteligentní energie



ENWOX ENERGY s.r.o.  
Sokolovská 236/IV, 702 00 Ostrava-Město 4, Ostrava  
IČ: 02639054, DIČ: CZ02639054



ČÍSLO SMLOUVY ZÁKAZNÍKA: .....

**Příloha č. 4 - ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ SMLOUVY DLE ZADÁVACÍ DOKUMENTACE VEŘEJNÉ ZAKÁZKY****ENWOX ENERGY s.r.o.**

se sídlem Denisova 639/2, Moravská Ostrava, 70200, Ostrava; zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 58294; Licence na obchod se zemním plynem č.:241432589; IČ:02639564; DIČ: CZ02639564; jednatel Zdeňkem Sobkem; Bankovní spojení: Československá obchodní banka s číslem účtu:263687705/0300

Kontaktní osoba:	Radka Matušincová	Tel.:	840 440 440; 778 736 017	E-mail:	info@enwox.cz nebo radka.matusincova@enwox.cz
------------------	-------------------	-------	-----------------------------	---------	---

(dále jen „Dodavatel“ nebo „Obchodník“)

a

**Ostravská univerzita**

601 - Vysoká škola

Sídlo:	Dvořákova 138/7, 701 03 Ostrava		
Korespondenční adresa:	.....		
Jednatel / Zastoupená:	prof. MUDr. Jan Lata, CSc. - rektor	IČ / Datum narození:	61988987
Kontaktní osoba:	Ing. Jakub Vaško	Plátce DPH, DIČ:	CZ61988987
Telefonický kontakt:	597 091 054	E-mail:	jakub.vasko@osu.cz
Bankovní spojení:	ČNB Ostrava	Číslo účtu:	931761/0710

(dále jen "Zákazník")

(dále také společně jako „Smluvní strany“)

**I. Zvláštní ujednání smlouvy**

- Smluvní strany se dohodly, že tato zvláštní ujednání upravují či zcela ruší příslušná ustanovení formulářového listu Smlouvy o dodávkách plynu (dále jen Smlouva) a dále upravují či zcela ruší příslušná ustanovení Všeobecných obchodních podmínek dodávek zemního plynu – maloobdob (dále jen „VOP“) pro dodávku plynu, která jsou nedílnou součástí Smlouvy, v platném znění, a která jsou v rozporu se zadávacími a obchodními podmínkami veřejné zakázky „Sdružené služby dodávky zemního plynu pro Ostravskou univerzitu na rok 2017 (dále jen „zadávací podmínky“). V případě rozporu mezi příslušnými ustanoveními Smlouvy a zadávacími podmínkami, mají přednost zadávací podmínky.
- Smluvní strany se dohodly, že tato zvláštní ujednání upravují neupravenou složku ceny zsdruženou službu dodávky zemního plynu tak, že cena uvedená ve Smlouvě je po celou dobu trvání Smlouvy konečná a neměnná zahrnuje veškeré náklady dodavatele spojené s plněním této Smlouvy včetně všech poplatků a jiných plateb za speciální služby, administrativní služby dodavatele atd.
- Dodavatel si nebude nárokovat jakékoliv sankce za překročení či neodebrání předpokládaného množství odběru zemního plynu. Sankce se rozumí rovněž navýšení smluvní ceny sjednané ve smlouvě na základě výsledku elektronické aukce. Ruší se tedy všechny pokuty související s nedodržením předpokládaného množství ročního sjednaného odběru MWh zemního plynu Zákazníkem pro jednotlivá odběrná místa (OPM), a to jak pro případ překročení sjednaného množství MWh, tak pro případ neodebrání sjednaného množství MWh zemního plynu definovaného ve Smlouvě.
- V případě zrušení odběrného místa, zejména z důvodu převodu vlastnických práv k odběrnému místu, odstranění odběrného místa, demolice, zničení živelnou pohromou, je Zákazník oprávněn ukončit smluvní vztah s dodavatelem k danému odběrnému místu nejpozději do 30 dnů ode dne oznámení dodavateli o zrušení odběrného místa, a to bez nároku na finanční kompenzaci ze strany dodavatele. Dodavatel se tedy zavazuje neuplatňovat vůči Zákazníkovi ustanovení o smluvní pokutě za ukončení Smlouvy o dodávce plynu v případě zániku daného OPM, ke kterému se váže Smlouva o dodávce plynu.
- Z důvodu provozních potřeb se může v průběhu smluvního období počet měřicích nebo odběrných míst Zákazníkem změnit, a to jak zrušením stávajících, tak zřízením nových odběrných míst. Dodavatel bude i pro tyto případy garantovat nabídnuté jednotkové ceny a neprodleně po oznámení o zřízení nového odběrného místa zahájí dodávku za podmínek sjednaných v rámci předmetné veřejné zakázky. Dodavatel se tedy zavazuje uzavřít se Zákazníkem Smlouvu (dodatek) na dodávku plynu pro nově vzniklé OPM a to za podmínek definovaných současnou platnou Smlouvou o dodávce plynu v příslušné kategorii odběru již uzavřené se Zákazníkem na jiné/á OPM.
- Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1. 1. 2017, 06:00 hod. do 1. 1. 2018, 06:00 hod. bez možnosti automatického prodloužení.
- Smluvní strany se tedy dohodly, že ustanovení VOP o automatické prolongaci Smlouvy se nebude uplatňovat a Smlouva zanikne po uplynutí sjednané doby. Ve stejný okamžik pak dojde také k ukončení dodávek zemního plynu do odběrných míst Zákazníka.
- Cena za sdružené služby dodávky plynu v kategorii maloobdob bude hrazena čtvrtletně zálohově souhrnnou fakturou s rozpisem odběrných míst ve výši zálohy stanovené v ročním Platebním kalendáři dodaným dodavatelem, přičemž čtvrtletní množství plánovaného odběru pro stanovení Platebního kalendáře bude určeno jako 80% předpokládané výše 1/4 ročního odběru odběrného místa (souhrnu odběrných míst). Přesná výše záloh bude Dodavatelem stanovena po podpisu smlouvy s ohledem na předcházející větu v Platebním kalendáři zasláném Zákazníkovi do 10. pracovního dne prvního kalendářního měsíce dodávky zemního plynu.
- Splatnost všech obchodně-závazkových vztahů podle této Smlouvy je dohodnuta na 30 dnů od dne doručení faktury.
- Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel má právo Zákazníkovi účtovat úrok z prodlení při prodlení jakékoliv platby nebo její části na základě této Smlouvy a Zákazník je povinen zaplatit řádně vyúčtovaný úrok z prodlení ve výši 0,02 % (procenta) z dlužné částky za každý kalendářní den prodlení.
- Zákazník uhradí úrok z prodlení dle čl. I. odst. 10. této Smlouvy do 30 dnů ode dne prokazatelného doručení jejího vyúčtování; případně-li poslední den splatnosti na sobotu nebo na den pracovního klidu, posouvá se splatnost faktury na nejbližší následující pracovní den.
- Na konci ročního období zašle Dodavatel konečné vyúčtování společně s konečnou souhrnnou fakturou pro odběrná místa v kategorii maloobdob, ve které bude uvedena skutečná roční spotřeba jednotlivých odběrných míst. Tuto fakturu je dodavatel povinen vystavit vždy nejpozději do 15. kalendářního dne měsíce následujícího po konci ročního období, kdy vyúčtování záloh platebního kalendáře bude provedeno na základě skutečně naměřených dat. V případě vzniku přeplatku u Zákazníka na konci kalendářního roku (v měsíci prosinci) bude Dodavatel vždy tento přeplatek vracet na bankovní účet Zákazníka a Dodavatel se zavazuje, že nebude tento přeplatek účtovat jako zálohovou platbu Zákazníka. V případě vzniku doplatku se Zákazník zavazuje tento uhradit.
- Zákazník může požádat o fakturaci jednotlivých odběrných míst prostřednictvím samoodečtu. Vystavení fakturace pro požadovaná odběrná místa na základě samoodečtu provádí Dodavatel bezplatně. Odběrná místa, u kterých Zákazník požádal o fakturaci prostřednictvím samoodečtu, budou fakturována souhrnnou fakturou s rozpisem jednotlivých odběrných míst, kterou je Dodavatel povinen vystavit vždy nejpozději do 15. dne kalendářního



měsíce následujícího po měsíci, v němž byl zaslán Zákazníkem samoodečet. Dodavatel fakturaci na základě samoodečtu vystaví pouze za předpokladu, že Zákazník zašle stav plynoměru odběrných míst, u kterých je samoodečet požadován, **nejpozději do 2. pracovního dne** následujícího po posledním dni měsíce, za který je samoodečet požadován. Nedohodnou-li se strany jinak, bude stav plynoměru zaslán Dodavateli elektronicky emailem jako fotografie nebo formou zpracované tabulky s označením odběrného místa a odečtuna [energy@enwox.cz](mailto:energy@enwox.cz).

14. Faktura, resp. zálohová faktura, musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty. V tomto daňovém dokladu bude provedeno vyúčtování zaplacené zálohy. Fakturované částky budou hrazeny převodem z účtu. Faktura je splatná do 30 kalendářních dnů ode dne doručení. Dnem zaplacení se rozumí den odeslání platby na účet dodavatele. Případně-li den odeslání na den pracovního klidu, rozumí se dnem odeslání první následující pracovní den.
15. Nedohodnou-li se strany jinak, bude veškerá korespondence (kromě vyúčtování a fakturace) mezi smluvními stranami realizována prostřednictvím elektronické pošty na adresy kontaktních osob uvedených ve Smlouvě.
16. Bylo dohodnuto, že veškeré vyúčtování a fakturace bude zaslána Zákazníkovi formou elektronických prostředků do 15. kalendářního dne měsíce následujícího po konci zúčtovacího období na adresu [financni.uctarna@osu.cz](mailto:financni.uctarna@osu.cz).
17. Dodavatel se zavazuje učinit veškeré potřebné právní kroky vedoucí k ukončení všech stávajících smluvních vztahů týkajících se dodávek zemního plynu od odběrných míst, specifikovaných v Příloze č.1 této Smlouvy, a to tak, aby odběr zemního plynu od stávajícího dodavatele skončil v 06:00 hod. dne, který byl touto Smlouvou či Přílohou č. 1 určen jako předpokládaný den zahájení dodávky.
18. Dodavatel poskytne po ukončení období plnění této Smlouvy Zákazníkovi na základě jeho požadavku kompletní údaje o realizované dodávce zemního plynu v rozsahu fakturačních dokladů za celé období dodávky.
19. Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel je oprávněn zveřejnit, že Zákazník odebírá zemní plyn od Dodavatele. Tuto informaci je Dodavatel oprávněn uvádět ve svých informačních materiálech či referenčních listech a rovněž ji sdělovat prostřednictvím internetu nebo jiných prostředků komunikace.
20. Případné spory mezi účastníky Smlouvy budou řešeny především vzájemným jednáním. V případě, kdy nedojde ke smírnému vyřešení a rozhodování ve sporu přísluší ERÚ, bude spor předložen k rozhodnutí tomuto úřadu. V ostatních případech bude spor rozhodován podle českého práva příslušnými českými soudy.
21. Smluvní strany se zavazují jakoukoliv změnu této Smlouvy provádět pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků k této Smlouvě.
22. Dodavatel bere na vědomí, že Zákazník je povinným subjektem dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, a výslovně souhlasí s tím, že tato Smlouva, bude uveřejněna v Registru smluv (informační systém veřejné správy, jehož správcem je Ministerstvo vnitra) v plném znění včetně všech jejích příloh.
23. Dodavatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že Smlouva včetně všech jejích příloh a dodatků bude Zákazníkem v souladu s ustanovením § 219 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek uveřejněna v plném znění na profilu Zákazníka
24. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu druhou ze smluvních stran a účinnosti dne 1. 1. 2017 v 06:00 hod. ustanovení Smlouvy, v nichž se předpokládá provedení úkonů před začátkem termínu účinnosti Smlouvy, jsou účinná dnem uveřejnění Smlouvy v Registru smluv kromě ustanovení o plné moci, které nabývá účinnosti dnem podpisu Smlouvy druhou smluvní stranou.
25. Smlouvu o sdružených službách dodávky zemního plynu tvoří tyto nedílné součásti:  
Formulářový list - Smlouva o dodávkách plynu  
Příloha č. 1 – Seznam odběrných míst  
Příloha č. 2 – Cena za ostatní služby dodávky – neregulovaná složka ceny za sdruženou službu dodávky zemního plynu  
Příloha č. 3 – Všeobecné obchodní podmínky dodávek zemního plynu – maloobchěr  
Příloha č. 4 – Zvláštní ujednání smlouvy dle zadávací dokumentace veřejné zakázky

## II. Plná moc


1. Zákazník prohlašuje, že využívá svého práva a hodlá změnit dodavatele zemního plynu (dále také jen „komodity“). Za tímto účelem **uděluje plnou moc a zmocňuje Obchodníka ENWOX ENERGY s.r.o.**, aby ho zastupoval a za něho jednal se všemi třetími osobami, zejména s obchodníky s komoditou, Operátorem trhu, provozovateli distribučních soustav a činil veškeré právní úkony, které jsou potřebné pro realizaci změny dodavatele komodity ve smyslu pravidel trhu se zemním plynem, zejména pak činil veškeré úkony směřující k ukončení příslušné smlouvy s původním dodavatelem komodity, ukončení dodávky komodity od původního dodavatele do jeho míst spotřeby (odběrných míst) a následnou realizaci odběru/-ů a dodávky/-ek zemního plynu od Obchodníka ENWOX ENERGY s.r.o., kterého si jako svého nového dodavatele svobodně zvolil.
2. Zákazník současně zmocňuje Obchodníka ENWOX ENERGY s.r.o., k **vyžádání technických údajů o odběrných místech**, specifikovaných v Příloze č. 1 této Smlouvy, včetně informací o dosavadních odběrech zemního plynu těchto odběrných míst u příslušných subjektů.
3. **Udělením této plné moci zaniká každá předchozí plná moc (všechny plné moci), kterou Zákazník udělil jinému zmocněnci-obchodníkovi se zemním plynem pro odběrná místa specifikovaná Přílohou č. 1 této Smlouvy.**

V Ostravě, dne: 7. 12. 2016

V Ostravě dne: 13. 12. 2016

ENWOX ENERGY s.r.o.

Za Zákazníka

  
ENWOX ENERGY s.r.o.  
Denísova 2639, 702 00 Ostrava-Moravská Ostrava  
IČ: 02639564, DIČ: CZ02639564

.....  
Zdeněk Sobek, jednatel



OSTRAVSKÁ UNIVERZITA  
Rektorát  
Dvořákova 7 / 701 03 Ostrava  
www.osu.cz

  
.....  
prof. MUDr. Jan Lata, CSc. – rektor