



PŘÍLOHA Č. 1

k Rámcové smlouvě č. 26175661

ZVLÁŠTNÍ SMLUVNÍ PODMÍNKY

1. MNOŽSTEVNÍ SLEVY, ZÁVAZEK MINIMÁLNÍHO ODBĚRU A DOHODA O JEHO ZAJIŠTĚNÍ SMLUVNÍ POKUTOU

- 1.1 Vzhledem k plánovaným odběrům služeb elektronických komunikací, ke kterým se Smluvní partner níže zavazuje, TMCZ bude poskytovat Smluvnímu partnerovi i Oprávněným osobám množstevní slevy z úhrad cen (bez DPH) za jednotlivé služby, které budou poskytnuty na základě příslušných Účastnických smluv uzavřených s TMCZ na podkladě této Rámcové smlouvy. Tyto slevy budou poskytovány nejpozději od prvního celého zúčtovacího období následujícího po nabytí účinnosti této Rámcové smlouvy po celou dobu trvání Rámcové smlouvy. Jednotlivé Služby, na které se slevy vztahují a jím odpovídající výše množstevní slevy vyplývají z níže uvedené tabulky. Poskytnuté množstevní slevy budou uvedeny vždy ve Vyúčtování za každé zúčtovací období. V tabulce níže uvedené slevy jsou vypočítávány ze základních cen Služeb, které jsou uvedeny v Ceníku.

Název služby	Výše poskytnuté slevy v %	Konečná cena po slevě v Kč
Měsíční paušál - Data Svět 200MB	84,00 %	800,00 Kč
Měsíční paušál - Podniková síť	*	*
Měsíční paušál - tarif Mobilní Internet 10 GB	72,03 %	150,02 Kč
Měsíční paušál - tarif Profi na míru 1	73,33 %	400,05 Kč
Měsíční paušál - tarif Profi na míru 2	99,94 %	0,90 Kč
Měsíční paušál - tarif Profi na míru 3	82,00 %	270,00 Kč
Měsíční paušál - tarif Profi na míru 5	71,67 %	849,90 Kč
Měsíční paušál - tarif T 30, tarif T 30 Hit	36,84 %	120,00 Kč
Měsíční paušál - zvýhodnění Mobilní Internet 3 GB	66,31 %	125,02 Kč
Měsíční paušál - zvýhodnění Mobilní Internet 400 MB	67,93 %	66,00 Kč
Měsíční paušál - zvýhodnění Neomezený Mobilní Internet	72,76 %	450,02 Kč
Měsíční paušál T-Mobile TWIN	98,99 %	1,00 Kč
SMS - mezinárodní	65,47 %	
SMS - ostatní síť	64,70 %	
SMS - T-Mobile	64,70 %	
Volání - ostatní mobilní síť	86,67 %	
Volání - pevné síť	86,67 %	
Volání - T-Mobile	80,00 %	

Cena Služby označená ve výše uvedené tabulce *, je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy využívající takovou Službu.

2. POSKYTOVANÉ SLEVY

Vzhledem k plánovanému velkému odběru služeb elektronických komunikací na podkladě Rámcové smlouvy bude TMCZ poskytovat Smluvnímu partnerovi a Oprávněným osobám následující slevy a dodatečné volné jednotky, které se uplatní nezávisle na slevách uvedených v odst. 1.1 a přednostně, pokud se sleva uplatňuje na stejnou službu. Každá Účastnická smlouva může dodatečné volné jednotky čerpat až po vyčerpání tarifních volných jednotek obsažených v tarifu, který aktuálně využívá, přičemž dodatečné volné jednotky budou jejich prostřednictvím čerpány postupně podle časového pořadí uskutečnění jednotlivých hovorů. Případný nevyčerpaný nárok bez náhrady propadá a nepřevádí se do dalšího zúčtovacího období, není-li u jednotlivých výhod stanoveno jinak. Nastane-li případ, že dodatečné nebo volné jednotky nebudou moci být využívány po celé zúčtovací období (např. Při zařazení Účastnické smlouvy pod Rámcovou smlouvu nebo při jejím vyloučení z Rámcové smlouvy, při ukončení Rámcové smlouvy, změně tarifu, apod.), potom jejich počet bude vždy krácen tak, aby přidělený počet proporcionálně odpovídal počtu dnů, po které mohly být v rámci daného zúčtovacího období využívány, není-li u jednotlivých výhod v jejich obchodních podmínkách či v Ceníku uvedeno jinak.

- 2.1 Slevy a dodatečné volné jednotky uvedené níže v tomto článku budou poskytovány nejpozději od prvního celého zúčtovacího období, po nabytí účinnosti této Rámcové smlouvy, není-li u jednotlivých výhod uvedeno jinak:

- zvýhodněná cena aktivace služby Podniková síť (PS) ve výši 1,- Kč + DPH, a to s účinností ode dne oboustranného podpisu Rámcové smlouvy,
- zvýhodněná cena úhrady služby Podrobný výpis hovorů, je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy, která využívá / bude využívat tuto službu,
- sleva z ceny služby v rámci destinace dle níže uvedené tabulky. Zvýhodněná cena je uvedena v Kč bez DPH za jednotku:

Služba	Destinace / Tarif	Zvýhodněná cena v Kč	Jednotka
Mezinárodní hovor	pásmo 1	2,00 Kč	minuta
Mezinárodní hovor	pásmo 2	2,00 Kč	minuta
Mezinárodní hovor	pásmo 3	2,00 Kč	minuta
Mezinárodní hovor	pásmo 4	9,00 Kč	minuta
Mezinárodní hovor	pásmo 5	9,00 Kč	minuta
Mezinárodní hovor	pásmo 6-9	9,00 Kč	minuta
Podniková síť-VPN sazba		*	minuta
Volání - T-Mobile	Tarif Profi na míru 1	0,80 Kč	minuta
Volání - ostatní mobilní sítě	Tarif Profi na míru 1	0,80 Kč	minuta
Volání - pevné sítě	Tarif Profi na míru 1	0,80 Kč	minuta
SMS - T-Mobile	Tarif Profi na míru 1	0,60 Kč	kus
SMS - ostatní sítě	Tarif Profi na míru 1	0,60 Kč	kus
Volání - T-Mobile	Tarif Profi na míru 2	0,80 Kč	minuta
Volání - ostatní mobilní sítě	Tarif Profi na míru 2	0,80 Kč	minuta
Volání - pevné sítě	Tarif Profi na míru 2	0,80 Kč	minuta
SMS - T-Mobile	Tarif Profi na míru 2	0,60 Kč	kus
SMS - ostatní sítě	Tarif Profi na míru 2	0,60 Kč	kus
Volání - T-Mobile	Tarif Profi na míru 3	0,80 Kč	minuta
Volání - ostatní mobilní sítě	Tarif Profi na míru 3	0,80 Kč	minuta
Volání - pevné sítě	Tarif Profi na míru 3	0,80 Kč	minuta
SMS - T-Mobile	Tarif Profi na míru 3	0,60 Kč	kus
SMS - ostatní sítě	Tarif Profi na míru 3	0,60 Kč	kus
SMS - mezinárodní	Tarif Profi na míru 1	1,44 Kč	kus
SMS - mezinárodní	Tarif Profi na míru 2	1,44 Kč	kus
SMS - mezinárodní	Tarif Profi na míru 3	1,44 Kč	kus
T-Mobile Roaming - příchozí	zóna 2	10,00 Kč	minuta
T-Mobile Roaming - příchozí	zóna 3	10,00 Kč	minuta
T-Mobile Roaming - odchozí	zóna 2	20,00 Kč	minuta
T-Mobile Roaming - odchozí	zóna 3	20,00 Kč	minuta
T-Mobile Roaming - SMS	zóna 2	3,00 Kč	kus
T-Mobile Roaming - SMS	zóna 3	3,00 Kč	kus

Cena služby označena ve výše uvedené tabulce *, je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy využívající takovou službu.

Tato sleva se nevztahuje na prémiové služby v uvedené oblasti jako např. erotické služby apod.

Zvýhodněné ceny uvedené v tomto odstavci se uplatní vždy nejpozději následující den po aktivaci/změně tarifu/převodu Účastnické smlouvy. Smluvní strany se dále dohodly, že cena a způsob účtování volání v příchozím a

odchozím roamingu budou stanoveny odlišně od Ceníku tarifů a služeb pro klíčové zákazníky T-Mobile po celých minutách.

TMCZ bude poskytovat Smluvnímu partnerovi a Oprávněným osobám vyjmenované slevy ve výše uvedené tabulce, které se uplatní nezávisle na slevách uvedených v odst. 1.1. Pokud je v tomto článku sjednána stejná sleva na tarif, na který je již sjednána sleva v odst. 1.1 této přílohy, uplatní se pouze sleva dle tohoto článku.

- 2.2 TMCZ se dále zavazuje poskytovat v každém zúčtovacím období dodatečné volné jednotky do všech sítí elektronických komunikací v ČR, které budou přiděleny k jednotlivým Účastnickým smlouvám uzavřeným na podkladě Rámcové smlouvy Smluvním partnerem a Oprávněnou osobou v závislosti na tarifním programu, který používají. Přidělení je následující:

Volné jednotky	Tarifní program
70 minut	T 30, T 30 HIT
300 minut	Profi na míru 3
50 SMS	T 30, T 30 HIT
150 SMS	Profi na míru 3
700 SMS	Profi na míru 1

V souvislosti s poskytnutím těchto dodatečných volných jednotek se Smluvní partner zavazuje, že pokud bude požadovat změnu tarifního programu u Účastnických smluv, které v souladu s tímto ustanovením začnou dodatečné volné jednotky využívat, je nutné požádat o změnu tarifní programu, a to pouze Zákaznické centrum – Business s upozorněním na zvýhodněné podmínky umožněné tímto ustanovením.

3. ZMĚNA PRIORITY ÚČTOVÁNÍ PODNIKOVÉ SÍTĚ

Z důvodu vysokého odběru služeb si Smluvní strany sjednaly od standardních podmínek TMCZ odlišné čerpání tarifních volných jednotek u hovorů, které budou uskutečněny v rámci podnikové sítě Smluvního partnera. U těchto hovorů nebude docházet k odečítání tarifních volných jednotek, hovory do Podnikové sítě budou účtovány vždy přímo příslušnou sazbou, zatímco tarifní volné jednotky zůstanou k dispozici pro ostatní typy provozu. Při využití změny priority účtování podnikové sítě nelze zároveň využívat tarifní zvýhodnění PS/PS+.

4. PRODLOUŽENÁ DOBA SPLATNOSTI

- 4.1 Smluvní strany se dohodly, že ze strany TMCZ vyúčtované částky za služby a za prodej zboží je Smluvní partner povinen uhradit do čtyřicetipěti (45) dnů po vystavení daňového dokladu.
- 4.2 Smluvní strany se dále dohodly, že tato jimi sjednaná zvýhodněná doba splatnosti je podmíněna řádnou a včasnou úhradou TMCZ vyúčtovaných částek. Dojde-li ze strany Smluvního partnera a nebo kteroukoli Oprávněnou osobou k prodlení s úhradou delšímu než 30 dnů od data splatnosti daňového dokladu, je TMCZ oprávněn jednostranně výše uvedenou prodlouženou dobu splatnosti svým písemným oznámením adresovaným Smluvnímu partnerovi a všem Oprávněným osobám zrušit a nahradit standardní dobou splatnosti.
- 4.3 Pro tyto účely se Smluvní strany dohodly, že současné prodlení se splatností u několika skupinových vyúčtování Smluvního partnera, anebo příslušné Oprávněné osoby, se pro účely tohoto ujednání posuzuje jako jedno porušení.

5. ZMĚNA TARIFIKACE

- 5.1 Smluvní partner i Oprávněné osoby budou využívat speciální službu Změna tarifkace (dále jen „Služba“) určenou pouze pro významné zákazníky s Rámcovou smlouvou. Podmínky Služby si Smluvní strany dohodly následující:
- 5.2 Služba se uplatní u Účastnických smluv, které budou využívat některý z tarifů v níže uvedené tabulky, a to v rámci služby a v hodnotě v sekundách rovněž uvedených v tabulce níže.

Tarif	Služba	Tarifkace
Profi na míru 1	Vnitrostátní volání	1 + 1

Profi na míru 2	Vnitrostátní volání	1 + 1
Profi na míru 3	Vnitrostátní volání	1 + 1

Vzhledem k tomu, že Služba je vždy vázána na příslušný tarif, dojde-li k jeho změně, Služba se aktivuje/deaktivuje automaticky, a to nejpozději do 2 kalendářních dnů od provedení změny tarifu, popř. po aktivaci nové Účastnické smlouvy, resp. jí příslušející nové SIM karty.

- 5.3 Tariface vyplývající ze Služby se uplatní vždy přednostně před ostatními ustanoveními Rámcové smlouvy a dále před případným tarifním či roamingovým zvýhodněním. Služba se neuplatní na volání na telefonní čísla zpoplatněná zvláštní sazbou (např. audiotextové služby).

6. BALÍČEK BEZ HRANIC NA MÍRU

- 6.1 TMCZ tímto dodatkem rozšiřuje zvýhodněnou nabídku určenou pro Smluvního partnera a Oprávněné osoby o balíček Bez hranic na míru, který obsahuje níže uvedené parametry (dále jen „Balíček“).
- 6.2 Smluvní strany si sjednaly varianty Balíčku takto:

- Balíček I. uplatňující se na tarif Profi na míru 5, jehož cena je obsažena v ceně měsíčního paušálu tarifu příslušné Účastnické smlouvy.

- 6.3 Balíček lze užívat pouze společně s výše specifikovaným tarifem Profi na míru (dále jen „specifikovaný tarif“). Balíček nelze po dobu využívání specifikovaného tarifu deaktivovat.
- 6.4 Balíček obsahuje datový limit na národní data:

Variantu Balíčku	Datový limit
Balíček I.	300000 MB

6.4.1 Koncový uživatel je informován prostřednictvím SMS a/nebo e-mailu o dosažení 80% datového limitu, a rovněž v případě vyčerpání celkového datového limitu. Po vyčerpání datového limitu z Balíčku dojde k omezení přenosové rychlosti.

6.4.2 Datový limit se do následujícího Období nepřevádí, a pokud není v aktuálním Období využit, bez náhrady propadá.

6.4.3 Při změně tarifu na tarif, který Balíček neužívá, je Balíček automaticky deaktivován.

- 6.5 Smluvní strany se dohodly, že ke všem Účastnickým smlouvám (SIM kartám) se specifikovaným tarifem, spadajícím pod Rámcovou smlouvu, bude příslušný Balíček přidělen automaticky dle typu tarifu.
- 6.6 Každá Účastnická smlouva pod Rámcovou smlouvou může využívat pouze jednu variantu Balíčku.
- 6.7 Balíček je u dané Účastnické smlouvy nastaven automaticky nejpozději následující den buď (i) po aktivaci tarifu (v případě uzavření nové Účastnické smlouvy se specifikovaným tarifem) nebo (ii) po změně stávajícího tarifu na některý specifikovaný tarif nebo (iii) po převodu účastnické smlouvy se specifikovaným tarifem pod Rámcovou smlouvu.
- 6.8 Pokud není výše uvedeno jinak, použijí se na Balíček analogicky podmínky pro tarify Profi na Míru a/nebo podmínky pro Mobilní internet.

7. BALÍČEK NEOMEZENÝ MOBILNÍ INTERNET

- 7.1 TMCZ tímto rozšiřuje zvýhodněnou nabídku určenou pro Smluvního partnera i Oprávněné osoby o datový balíček Neomezený mobilní internet. Služba není omezena datovým limitem na stahování dat.
- 7.2 Měsíční paušál balíčku Neomezený mobilní internet je stanoven ve výši 1652,07 Kč + DPH / 1 účastnická smlouva. TMCZ bude na balíček poskytovat Smluvnímu partnerovi i Oprávněným osobám množstevní slevu ve výši 72,76 % z uvedené ceny měsíčního paušálu dle ustanovení odstavce 7.2 uvedeného výše.
- 7.3 Balíček Neomezený mobilní internet není možné kombinovat s datovým tarifem Internet Komplet.

- 7.4 Pokud není výše uvedeno jinak, použijí se na službu Neomezený mobilní internet analogicky Obchodní podmínky pro Mobilní internet, které jsou k dispozici na internetových stránkách TMCZ www.t-mobile.cz.
- 7.5 Smluvní strany se dohodly, že pokud bude Rámcová smlouva ukončena nebo pokud účastnická smlouva přestane spadat pod Rámcovou smlouvu, balíček Neomezený mobilní internet bude pro danou účastnickou smlouvu změněn na aktuálně nabízený balíček služby Mobilní internet s nejvyšším datovým limitem. Toto ustanovení zůstává v platnosti i po zániku Rámcové smlouvy.
- 8. PODSTATNÉ PORUŠENÍ RÁMCOVÉ SMLOUVY**
- 8.1 Zneužití loga společnosti T-Mobile, či porušení zákazu přeprodeje dle čl. 2 Obchodních podmínek Rámcové smlouvy se považuje za podstatné porušení smluvní povinnosti.
- 8.2 Opakované prodlení Smluvního partnera delší než 30 dnů s úhradou jakéhokoli jeho peněžitého dluhu vůči TMCZ vyplývajícího z Rámcové smlouvy, z Účastnických smluv, z jiných smluv o poskytování služeb elektronických komunikací, anebo z kupních smluv k zařízením, a zároveň je-li současně částka takového dluhu vyšší než polovina jeho průměrné měsíční fakturace vyplývající z Rámcové smlouvy, z Účastnických smluv, z jiných smluv o poskytování služeb elektronických komunikací, anebo z kupních smluv k zařízením, vypočítaná z posledních 3 celých zúčtovacích období, která předcházela období, ve kterém došlo k porušení uvedené povinnosti Smluvního partnera, se považuje za podstatné porušení smluvní povinnosti.
- 8.3 Smluvní strany se dohodly, že na nepodstatné porušení smluvní povinnosti je neporušující strana povinna porušující stranu písemně upozornit. Ustanovení § 1978 odst. 2 občanského zákoníku se neaplikuje.
- 8.4 Smluvní strany se dohodly, že v případě podstatného porušení kterékoliv smluvní povinnosti uvedené v Rámcové smlouvě Smluvním partnerem, je Smluvní partner povinen uhradit TMCZ smluvní pokutu, která se vypočte jako součin částky 83.818,- Kč a počtu celých měsíců, které zbývají do uplynutí sjednané doby určité trvání Rámcové smlouvy ode dne, kdy k podstatnému porušení příslušné smluvní povinnosti došlo. Smluvní pokutu může TMCZ uplatnit jen jednou.
- 8.5 TMCZ má vedle práva na smluvní pokutu rovněž právo na náhradu újmy. Výši smluvní pokuty obě Smluvní strany shodně považují za přiměřenou a dohodnutou tak, aby zajistila splnění účelu příslušných smluvních ujednání.

Hlasové tarify

#	Druh požadovaných služeb	Jednotka	Volné minuty	Volné SMS	Cena / jednotka (bez DPH)	Počet jednotek za 1 prům. měsíc	Cena bez DPH za 1 prům. měsíc	DPH (v %)	Cena vč. DPH
1	měsíční platba za používání VPN	1 SIM	-	-		702	0,00 Kč		0,00 Kč
2	měsíční platba za používání TWIN karty SIM	1 TWIN SIM	-	-		313	313,00 Kč		378,73 Kč
3	Tarif OU0	1 SIM	0	0	0,90 Kč	314	282,60 Kč	21	341,95 Kč
	mobilní síť	1 minuta	-	-		3 350	2 680,00 Kč		3 242,80 Kč
	pevné síť	1 minuta	-	-		330	264,00 Kč		319,44 Kč
	odchozí zprávy SMS	1 SMS	-	-		4 250	2 550,00 Kč		3 085,50 Kč
4	Tarif OU100	1 SIM	100	50	120,00 Kč	202	24 240,00 Kč	21	29 330,40 Kč
	mobilní síť	1 minuta	-	-		11 250	9 000,00 Kč		10 890,00 Kč
	pevné síť	1 minuta	-	-		730	584,00 Kč		706,64 Kč
	odchozí zprávy SMS	1 SMS	-	-		9 350	5 610,00 Kč		6 788,10 Kč
5	Tarif OU300	1 SIM	300	150	270,00 Kč	186	50 220,00 Kč	21	60 766,20 Kč
	mobilní síť	1 minuta	-	-		36 250	29 000,00 Kč		35 090,00 Kč
	pevné síť	1 minuta	-	-		2 550	2 040,00 Kč		2 468,40 Kč
	odchozí zprávy SMS	1 SMS	-	-		15 200	9 120,00 Kč		11 035,20 Kč
6	Tarif OUSMS (speciální tarif helpdesk OU)	1 SIM	-	700	400,05 Kč	1	400,05 Kč	21	484,06 Kč
7	Hlasové služby (z ČR do zahraničí) - všechny tarify (včetně DPH)								
	odchozí volání - z ČR do mobilních a pevných sítí v rámci EU	1 minuta	-	-		810	1 620,00 Kč		1 960,20 Kč
	odchozí volání - z ČR do mobilních a pevných sítí mimo EU	1 minuta	-	-		250	2 250,00 Kč		2 722,50 Kč
	odchozí zprávy SMS	1 SMS	-	-		450	648,00 Kč		784,08 Kč
	odchozí volání - všechny mobilní a pevné síť mimo EU	1 minuta	-	-		150	3 000,00 Kč		3 630,00 Kč
	příchozí volání - všechny mobilní síť mimo EU	1 minuta	-	-		85	850,00 Kč		1 028,50 Kč
	odchozí zprávy SMS - všechny mobilní síť mimo EU	1 SMS	-	-		250	750,00 Kč		907,50 Kč
NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN PRŮMĚRNÝ MĚSÍC BEZ DPH							145 421,65 Kč		
NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN PRŮMĚRNÝ MĚSÍC VČETNĚ DPH									175 960,20 Kč
NABÍDKOVÁ CENA ZA DOBU PLNĚNÍ 32 měsíců BEZ DPH							4 653 482,80 Kč		
NABÍDKOVÁ CENA ZA DOBU PLNĚNÍ 32 měsíců VČETNĚ DPH									5 630 726,29 Kč

Účastník vyplní či upraví pouze modře označené buňky, obsah a vzorce ostatních buněk nesmí upravovat.

Účastník veškeré poskytované slevy či bonusy započte do jednotkových cen uvedených ve sloupcích modře označených (F a I)

Datové tarify

#	Druh požadovaných služeb	Jednotka	Datový limit (PUP)	Cena / jednotka (bez DPH)	Počet jednotek za 1 prům. měsíc	Cena / jednotka (bez DPH)	DPH (v %)	Cena vč. DPH (v Kč)
	Tarif DATA400MB	1 SIM	400 MB		85	5 610,00 Kč		6 788,10 Kč
	Tarif DATA3G	1 SIM	3 GB		176	22 003,52 Kč		26 624,26 Kč
	Tarif DATAVIP	1 SIM	100 GB		34	15 300,68 Kč		18 513,82 Kč
	Tarif MODEM10G	1 SIM	10 GB		14	2 100,28 Kč		2 541,34 Kč
	Tarif MODEMVIP	1 SIM	250 GB		49	41 645,10 Kč		50 390,57 Kč
NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN PRŮMĚRNÝ MĚSÍC BEZ DPH							86 659,58 Kč	
NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN PRŮMĚRNÝ MĚSÍC VČETNĚ DPH								104 858,09 Kč
NABÍDKOVÁ CENA ZA DOBU PLNĚNÍ		32	měsíců BEZ DPH			2 778 106,56 Kč		
NABÍDKOVÁ CENA ZA DOBU PLNĚNÍ		32	měsíců VČETNĚ DPH					3 355 450,94 Kč

Účastník vyplní či upraví pouze modře označené buňky, obsah a vzorce ostatních buněk nesmí upravovat.

Účastník veškeré poskytované slevy či bonusy započte do jednotkových cen uvedených ve sloupcích modře označených (F, až J)



VŠEOBECNÉ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI T-MOBILE CZECH REPUBLIC A.S.

1. Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné podmínky tvoří součást smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“), kterou jste Vy (dále též jen „Účastník“) uzavřel(a) se společností T-Mobile Czech Republic a.s., Tomíčкова 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 64949681 (dále jen „Operátor“). Všeobecné podmínky upravují Vaše práva a povinnosti i práva a povinnosti Operátora při užívání a poskytování služeb elektronických komunikací a souvisejících služeb (dále vše jen „Služby“) prostřednictvím mobilní sítě (dále jen „mobilní Služby“) či pevné sítě (dále jen „pevné Služby“), které jsou poskytovány pod obchodní značkou T-Mobile. Při jednání o Smlouvě se můžete Vy i Operátor nechat zastoupit zástupcem. Vámi udělená plná moc musí být vždy opatřena Vaším úředně ověřeným podpisem.

2. Účastnická Smlouva

2.1. Uzavření Smlouvy

Pokud chcete uzavřít Smlouvu, řádně vyplňte a podepište formulář Operátora označený „Účastnická smlouva“ (dále jen „Formulář“) a předložte jej Operátorovi společně s dokumenty potřebnými k ověření Vaší totožnosti. Jsou-li splněny podmínky nutné pro uzavření Smlouvy (např. souhlasí-li Vaše totožnost s údaji na Formuláři či složil(a) jste zálohu, je-li požadována), Operátor Vámi předložený návrh přijme a Smlouvu s Vámi uzavře.

S ohledem na počet zákazníků Vás Operátor výslovně upozorňuje, že jakékoliv Vámi provedené (být nepodstatné) změny ve Smlouvě (s výjimkou údajů, jejichž vyplnění z Vaší strany se předpokládá) tímto prohlášením Operátor automaticky odmítá.

O uzavření či změně Smlouvy Vás bude Operátor informovat rovněž prostřednictvím schránky T-Box, kterou naleznete na Vašem zákaznickém účtu na portálu Můj T-Mobile (dále jen „schránka T-Box“). Toto potvrzení nemá charakter potvrzujícího obchodního dopisu a stejně tak Vás Operátor upozorňuje, že nebude přihlížet k žádnému Vašemu potvrzení, které byste mu zaslal(-a) o uzavření Smlouvy, tj. takové potvrzení nemá vliv na obsah Smlouvy. Kvůli případnému pozdějšímu prokázání Vaší identifikace při uzavření Smlouvy udělujete Operátorovi souhlas s tím, aby si z Vašich předložených dokumentů kopíroval nebo opisoval údaje nutné k Vaší identifikaci a tyto údaje archivoval. Obdobné platí v případě, že dokládáte změnu těchto údajů.

2.2. Obsah Smlouvy

Obsah Smlouvy tvoří ustanovení uvedená v:

- (i) oboustranně akceptovaném formuláři „Účastnická smlouva“ nebo obsah hovoru při telefonickém uzavření Smlouvy,
- (ii) podmínkách zvláštních nabídek nebo podmínkách sjednaných v samostatné smlouvě,
- (iii) podmínkách Vámi zvolených konkrétních Služeb,
- (iv) platném ceníku služeb (dále jen „Ceník“),
- (v) Podmínkách zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků,
- (vi) platných Všeobecných podmínkách a
- (vii) dalších dokumentech, na které budete upozorněn(a).

V případě rozporu mezi jednotlivými dokumenty má přednost ten dokument, který je uveden v předchozím odstavci dříve v pořadí než ten, se kterým je dokument v rozporu.

2.3. Aktivace Služby

Operátor Vám aktivuje Službu v co nejkratší lhůtě, ve které je to s přihlédnutím k technickým, obchodním a procesním podmínkám možné, a to, pokud se

s Vámi nedohodne Operátor jinak, v případě mobilní Služby maximálně do 7 dnů a v případě pevné Služby maximálně do 30 dnů.

2.4. Doba trvání Smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu určitou nebo neurčitou. Doba trvání Smlouvy je zpravidla uvedena ve Formuláři, případně v dodatku, kterým Smlouvu prodloužíte.

Doba určitá Vaší Smlouvy se automaticky prodlužuje o dobu, po kterou Vám bylo poskytování Služeb přerušeno či v případě mobilních Služeb poskytování Služeb omezeno s převodem na předplacené Služby (dále též jen „suspendace“) s výjimkou období suspendace, v souvislosti s kterou Vám Operátor vyúčtoval smluvní pokutu, kterou jste si s Operátorem sjednali ve Smlouvě za neuhrazení tří po sobě jdoucích Vyúčtování nebo za prodloužení s úhradou Vašeho peněžitého dluhu vůči Operátorovi trvající déle než 90 dnů.

2.5. Změna Smlouvy

Návrh na změnu Smlouvy jste oprávněn(a) předložit prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního místa Operátora. Budou-li splněny všechny podmínky pro provedení změny, Operátor změnu provede, bude-li to technicky a procesně možné, nejpozději od počátku zúčtovacího období nejbližší následujícího po okamžiku, kdy obdržel Váš návrh na změnu. Nebudou-li splněny všechny podmínky pro provedení změny, informuje Vás Operátor o podmínkách, za kterých návrh na změnu může přijmout, nebo Váš návrh na provedení změny odmítne (například z důvodu Vašeho dluhu vůči Operátorovi, při suspendaci, v průběhu výpovědní doby apod.).

O změně Vašich údajů uvedených ve Smlouvě musíte informovat Operátora vždy do 7 dnů ode dne, kdy taková změna nastala, a doložit doklad, který ji osvědčuje.

2.6. Ukončení Smlouvy

Smlouva zaniká dohodou, výpovědí, odstoupením, smrtí nebo zánikem některé ze stran Smlouvy bez právního nástupce.

2.6.1. Ukončení ze strany Operátora

Operátor může ukončit kteroukoliv Vaší Smlouvu písemnou výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů ode dne jejího doručení na Vaši adresu nebo doručení do schránky T-Box (podle toho co nastane později) v následujících případech:

- (i) pokud jste ve lhůtě splatnosti nezaplatil(a) tři po sobě jdoucí Vyúčtování,
- (ii) pokud jste v prodloužení s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého dluhu vůči Operátorovi po dobu delší než 90 dnů,
- (iii) nastane-li některá skutečnost uvedená v čl. 3.4. bod (i) až (iv) níže,
- (iv) pokud vůči Vám je vedeno insolvenční řízení nebo
- (v) je-li vůči Vaší osobě nařízena exekuce.

Operátor může od Smlouvy odstoupit v případě, že dojde k pravomocnému prohlášení konkursu na Váš majetek, či porušíte-li podstatným způsobem Smlouvu.

2.6.2. Ukončení z Vaší strany

Chcete-li, aby byla Vaše Smlouva na dobu určitou ukončena k datu, kdy uplyne sjednaná doba jejího trvání, oznamte to Operátorovi písemně alespoň 20 dnů předem, jinak se automaticky změní na Smlouvu na dobu neurčitou.

Smlouvu uzavřenou na dobu určitou i neurčitou můžete ukončit písemnou výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů ode dne doručení výpovědi Operátorovi. V případě výpovědi Smlouvy na dobu určitou jste povinen(na) zaplatit úhradu,



kteou si s Vámi ve Smlouvě Operátor sjednal.

Dále jste oprávněn(a) písemně vypovědět Smlouvu bez sankce, vyplývá-li Vám takové právo ze zákona, v takovém případě musíte doručit výpověď Operátorovi nejpozději 10 dnů přede dnem účinnosti změny, která zakládá Vaše zákonné právo ukončit Smlouvu.

Výpovědi a žádosti o ukončení adresujte v listinné podobě zákaznickému centru Operátora na adresu T-Mobile Czech Republic a.s., Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, v elektronické podobě na adresu info@t-mobile.cz či se dostavte do jakékoliv značkové prodejny T-Mobile.

2.6.3. Přenesení čísla

V případě, že v souladu s Obchodními podmínkami Přenesení čísla požádáte Operátora o přenesení svého čísla do jiné odpovídající sítě, končí Smlouva dnem přenesení telefonního čísla. V případě ukončení Smlouvy sjednané na dobu určitou, jste povinen(na) zaplatit úhradu, kterou si s Vámi ve Smlouvě Operátor sjednal.

2.6.4. Společná ustanovení

I po ukončení Smlouvy nadále přetrvávají práva a povinnosti, u nichž je zřejmé, že nemají ukončením Smlouvy zaniknout, např. povinnost zaplatit dlužné částky, smluvní pokuty a úhrady.

Ukončením Smlouvy zaniká i smlouva o poskytování platebních služeb. V případě, že jste si v průběhu omezení Služeb s převodem na předplacenou Službu dobil kredit, převede Operátor Vaši SIM kartu do režimu předplacených Služeb, pokud se s Operátorem nedohodnete při ukončení Smlouvy jinak.

Při ukončení Smlouvy jste povinen(-na) vrátit bez zbytečného prodlení Operátorovi vše, co je jeho vlastnictvím.

3. Služby

3.1. Úvodní ustanovení

Operátor se zavazuje poskytovat Vám Služby v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou a Vy se je takto zavazujete užívat. Jste povinen(na) se vždy seznámit s aktuálními podmínkami Služeb, Ceníkem, Všeobecnými podmínkami, Podmínkami zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků, která Vám v souvislosti s nimi Operátor doručuje.

Operátor Služby poskytuje zejména ve formě tarifů s měsíčním Vyúčtováním nebo v režimu předplacených Služeb.

Služby jste oprávněn(a) užívat pouze prostřednictvím zařízení schválených pro užití v České republice, a k účelu, který je v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou (bližší informace viz např. <http://www.ctu.cz/vyhledavani-v-seznamu-schvalenych-zarizeni-texty>). Služby jsou určeny pro běžné aktivní využívání, nejsou určeny pro automaticky generovaný či jinak systematicky nastavený provoz (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS apod.).

Vlastníkem práv k software na SIM kartě je Operátor. Bez předchozího souhlasu Operátora nijak nezasahujte do softwaru SIM karty či jiných zařízení Operátora. Bez speciální písemné dohody uzavřené s Operátorem nejste oprávněn(a) umožnit užívání jakékoliv Služby za úplatu třetím osobám ani poskytovat své služby třetím osobám s využitím sítě či Služeb Operátora. Operátor vám poskytuje Služby v kvalitě, která je uvedena v podmínkách jednotlivých Služeb nebo Ceníku Služeb.

3.2. Některé typy Služeb

3.2.1. Základní Služby

Operátor poskytuje na území České republiky následující základní Služby:

- (i) telefonní hovory – běžné odchozí hovory a přijímání telefonních hovorů,
- (ii) bezplatná tísňová volání (tísňová volání lze uskutečnit i bez SIM karty, včetně lokalizace),
- (iii) služba přenosu dat,

(iv) služba krátkých textových zpráv (též jen „SMS“),

(v) služba multimediálních zpráv.

3.2.2. Další Služby a doplňkové Služby

Doplňkovými Službami se rozumí další Služby dle aktuální nabídky Operátora, které jsou uvedeny v Ceníku.

3.2.3. Služby třetích stran a Platební služby

Některé služby, které lze užívat prostřednictvím sítě Operátora, Vám neposkytuje Operátor, ale jiné subjekty, a to za podmínek, které s těmito subjekty sjednáte. O tom, že jde o Službu třetí strany, Vás má třetí strana povinnost informovat nejpozději v okamžiku užití služby. Seznam poskytovatelů Služeb třetích stran je uveden na <http://www.platmobilem.cz/pro-verejnost/seznam-obchodnich-partneru>. Aktuální podmínky čerpání Služeb třetích stran jsou popsány v příslušném Kodexu dané služby uvedeném na <http://www.platmobilem.cz/kodexy-sluzeb>.

Operátor Vás tímto společně s poskytovateli Služeb třetích stran informuje, že veškeré pohledávky, které vzniknou třetí straně za Vámi v případě, že využijete Službu třetí strany, příslušná třetí strana postupuje vždy Operátorovi, který Vám je může vyúčtovat a v případě, že je neuhradíte, může je po Vás vlastním jménem a na vlastní účet vymáhat.

Sjednáte-li si s Operátorem poskytování platebních služeb, uzavíráte okamžikem prvního využití platebních Služeb s Operátorem smlouvu o platebních Službách. Vedle Smlouvy se platební Služby řídí zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku, v platném znění, a Obchodními podmínkami Platebních služeb T-Mobile. Platební Službou je rovněž Služba DMS, prostřednictvím které můžete poskytnout peněžitý dar odesláním příslušné SMS na stanovené přístupové číslo (dále jen „darovací SMS“). Odesláním darovací SMS je mezi Vámi a subjektem identifikovaným přístupovým číslem a kódem dané Služby uzavřena darovací smlouva a Vám vzniká povinnost uhradit částku rovnající se ceně příslušné odeslané SMS, resp. stanovené měsíční částky podpory.

3.3. Předplacená Služba

Pro předplacenou Službu se neuplatní ustanovení Všeobecných podmínek, která nelze s ohledem na povahu předplacených Služeb použít, a ustanovení, která jsou v rozporu s podmínkami uvedenými v tomto článku. Smlouvu na předplacenou Službu uzavřete okamžikem prvního úspěšně uskutečněného hovoru, a to na dobu neurčitou. Anonymní předplacenou Službu můžete převést na jinou osobu. Tuto osobu musíte seznámit se Smlouvou a předat jí SIM kartu s bezpečnostními kódy nebo SIM kartu a originál dopisu obsahujícího bezpečnostní kódy, příp. nosič obsahující bezpečnostní kódy (dále jen „průvodní dopis, příp. nosič“). Třetí osoba se stane Účastníkem okamžikem převzetí předplacené SIM karty. Operátor je oprávněn považovat za Účastníka osobu, která se prokáže průvodním dopisem, příp. nosičem či obalem SIM karty s bezpečnostními kódy.

Chcete-li využít předplacené Služby, musíte nejprve složit finanční částku určenou k čerpání Služeb (dále jen „Dobití SIM karty“). Základní způsoby Dobití SIM karty jsou uvedeny na www.t-mobile.cz (navigace v menu: volání – předplacené služby – dobijte si kredit). Operátor následně provede navýšení kreditu vaší předplacené Služby o vámi složenou finanční částku a následně z tohoto kreditu strhává částky za využití Služby (vč. Služeb třetích stran a Platebních služeb). Kredit musíte využít ve lhůtě 12 měsíců od posledního Dobití. Vykáže-li Vámi užívaná předplacená Služba záporný kredit, jste povinen(-na) bezodkladně provést Dobití SIM karty a dluh vyrovnat. O proplacení nevyčerpaného kreditu můžete požádat do 1 měsíce ode dne ukončení Smlouvy, jinak toto právo zaniká. Proplacení je zpoplatněno dle Ceníku. Operátor může odmítnout kredit proplatit v případě podezření na zneužití tohoto procesu. Poskytne-li Vám Operátor kredit převyšující vámi uhrazenou finanční částku (bonusový kredit), můžete jej využít pouze k běžnému čerpání základních Služeb a nemáte nárok na jeho proplacení.



Stejně se postupuje, pokud Vám Operátor umožnil převedení nevyčerpaného tarifního kreditu z tarifu s Vyúčtováním na předplacenou Službu. Smlouva na předplacenou Službu zaniká z důvodů uvedených v čl. 2.6 a rovněž v případě, že neprovedete Dobití SIM karty ve lhůtě 12 měsíců ode dne posledního Dobití SIM karty.

3.4. Omezení a přerušení poskytování Služeb

Operátor Vám je oprávněn okamžitě omezit (a v případě mobilní Služby ji současně převést na předplacenou Službu) či přerušit poskytování Služeb v následujících případech:

- (i) neuhradíte-li řádně a včas Vyúčtování, a to ani v náhradní lhůtě, kterou Operátor stanoví;
 - (ii) vznikne-li podezření, že jste uzavřel(a) Smlouvu na základě nepravdivých údajů nebo že zneužíváte Služby;
 - (iii) porušujete-li podstatně podmínky Smlouvy (zejména užíváte-li neschválená zařízení či jinak ohrožujete provoz sítě, uskutečňujete-li zlomyslná či obtěžující volání, rozesíláte-li nevyžádané či reklamní zprávy atp.);
 - (iv) nejsou-li splněny podmínky nezbytné pro to, aby Vám mohl Operátor poskytovat Služby či je-li vůči Vám vedeno insolvenční řízení;
 - (v) dojde-li k neobvykle vysokému provozu, který přesáhne v průběhu účtovacího období dvojnásobek průměrné výše Vyúčtování, nebo k neobvyklému typu provozu (např. hovory do exotických destinací nebo na audiotextová čísla, ačkoliv k takovým hovorům v minulosti v takovém objemu nedocházelo); o této skutečnosti Vás Operátor informuje SMS zprávou či jiným vhodným způsobem; tímto způsobem se Vás Operátor snaží chránit před možným zneužitím Služby, a proto je oprávněn zvolené opatření aplikovat i na jiné Služby a SIM karty než ty, u nichž se problém objevil;
 - (vi) nastanou-li závažné technické nebo provozní důvody, zejména hrozí-li nebo dojde-li k narušení bezpečnosti a integrity sítě nebo dojde-li k narušení bezpečnosti Služeb;
 - (vii) nastane-li krizový stav, zejména branná pohotovost státu, živelní pohroma nebo ohrožení bezpečnosti státu;
 - (viii) na základě zákona nebo rozhodnutí soudního či správního orgánu.
- Pokud složíte mimořádnou zálohu (viz důvody dle čl. 4.4 (iv)), bude Vám poskytování přerušeno či omezeno Služeb bez zbytečného odkladu obnoveno.

4. Cena, zálohy a platební podmínky

4.1. Ceny, účtování Služeb

Ceny za poskytnuté Služby Vám Operátor účtuje dle platného Ceníku a Vy jste je povinen(-na) řádně a včas hradit. Ceny za Služby Vám Operátor začne účtovat dnem aktivace zvolené Služby. Ceny za Služby třetích stran Vám Operátor účtuje dle podmínek stanovených pro příslušnou Službu třetí strany. Ceny Služeb, jejichž účelem není jen zajištění elektronické komunikace (tedy Služby s přidanou hodnotou), se liší od cen základních Služeb.

4.2. Vyúčtování Služeb a jeho úhrada

Vždy po skončení účtovacího období Vám Operátor vystaví Vyúčtování s náležitostmi daňového dokladu (v textu také jen „Vyúčtování“ či „Faktura“), které obsahuje cenu poskytnutých Služeb (vč. Služeb třetích stran a Platebních služeb) a jiné částky, na které má Operátor nárok (např. zálohy či smluvní pokuty). Pokud jste Smlouvu uzavřel či prodloužil dodatkem po 30.4.2016, je Operátor oprávněn nastavit (a to i v průběhu trvání Smlouvy) způsob účtování Služeb tak, že ve Vyúčtování bude účtována cena za pravidelný měsíční paušál či paušály za následující účtovací období, nikoliv za účtovací období uplynulé; ostatní ceny za poskytnuté Služby se vyúčtují dle předchozí věty.

Pokud se s Operátorem nedohodnete jinak, vystaví Vám Vyúčtování v elektronické podobě. Vystavení tištěného Vyúčtování může být zpoplatněno dle Ceníku.

Vyúčtování Vám Operátor doručí do 15 dnů ode dne ukončení účtovacího

období. V případě, že bude z data odeslání Vyúčtování zřejmé, že Vám bude Vyúčtování doručeno během posledních 3 dnů uvedené lhůty, prodlouží Vám Operátor přiměřeně lhůtu splatnosti Vyúčtování.

Vyúčtované částky musíte uhradit na bankovní účet Operátora uvedený na Vyúčtování, a to (není-li na Vyúčtování jiná lhůta) do 18 dnů od vystavení Vyúčtování. Vyúčtovaná částka je uhrazena okamžikem připsání platby označené číslem Vyúčtování uvedeným ve Vyúčtování na bankovní účet Operátora. Neoznačíte-li platbu číslem Vyúčtování, které hradíte, ale jednotným variabilním symbolem pro platby (který je vždy uveden ve Vyúčtování) nebo platbu nijak neoznačíte (a Operátor ji i přesto identifikuje), použijí se pravidla pro pořadí úhrady pohledávek dle čl. 4.3 níže.

Operátor Vás upozorní, pokud neuhradíte Vyúčtování řádně a včas, a stanoví Vám náhradní lhůtu k úhradě Vyúčtování, přičemž za prokazatelné upozornění je považována také SMS nebo e-mail.

Za dobu přerušení poskytování Služeb a omezení poskytování Služeb s převedením na předplacené Služby Vám nebudou Vyúčtování za služby elektronických komunikací vystavována.

Pokud některou z poskytnutých Služeb není možno vyúčtovat ve Vyúčtování za účtovací období, v němž byla Služba poskytnuta, vyúčtuje Vám ji Operátor v nejbližším možném následujícím Vyúčtování.

Pokud jste nedostal(a) Vyúčtování ani více než po 40 dnech od dodání posledního Vyúčtování nebo ode dne aktivace SIM karty či Služby, musíte tuto skutečnost neprodleně ohlásit kontaktnímu místu Operátora. Nedoručení Vyúčtování nemá vliv na Vaši povinnost řádně a včas uhradit ceny za poskytnuté Služby. Podrobný výpis skutečně vyčerpaných Služeb Vám na základě Vaší žádosti vyhotoví Operátor za úplaty, pokud jej má mít dle zákona k dispozici.

4.3. Započtení a pořadí úhrady pohledávek

Operátor použije uhrazenou částku nejprve na úhradu nejstaršího splatného dluhu, a to nejprve na úhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky, následně na úhradu splátek poskytnutých úvěrů, poté na úhradu Služeb třetích stran, dále na úhradu sjednaných splátek za zařízení, následně smluvních pokut a poté na úhradu zbytku Vašeho nejstaršího splatného dluhu vůči Operátorovi, a to vždy nejprve na úhradu jistiny, pokud neurčíte jinak. Stejným způsobem je Operátor oprávněn použít Vámi složenou zálohu, Váš přeplatek nebo jakoukoliv jinou finanční částku. Není-li třeba tuto částku takto použít, vrátí Vám Operátor takovou finanční částku snížením částky k úhradě v následujícím Vyúčtování.

Operátor je oprávněn požadovat po Vás náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky a zmocnit třetí osoby k vymáhání pohledávek po splatnosti.

4.4. Zálohy

Operátor je oprávněn žádat složení zálohy pouze v případech hrozícího finančního rizika nebo z jiného vážného důvodu. V případě neuhracení požadované zálohy je Operátor oprávněn odmítnout uzavření Smlouvy, odstoupit od Smlouvy, neprovést navrženou změnu Smlouvy či Vám omezit nebo přerušit poskytování Služeb. Operátor může vybírat následující zálohy:

- (i) na Služby;
- (ii) při splátkovém prodeji;
- (iii) na roaming,
- (iv) mimořádnou zálohu, nastane-li některá ze skutečností uvedených v čl. 3.4. bodech (i) až (v), přičemž maximální výše mimořádné zálohy činí zpravidla čtyřnásobek výše Vašeho obvyklého Vyúčtování a
- (v) zálohu na minimální měsíční plnění/částku (MMP).

Pokud řádně a včas platíte Vyúčtování a nehrozí žádné finanční riziko, Operátor Vám zálohy vrátí snížením částky k úhradě: do v pořadí čtvrtého Vyúčtování od data vybrání zálohy v případě zálohy ad (i) nebo (iii) do sedmého vystaveného Vyúčtování od data vybrání zálohy v případě zálohy ad (ii) nebo (v), do bezprostředně následujícího Vyúčtování Služeb bez



zbytečného odkladu po zaplacení všech Vyúčtování, ve kterých se projeví události, jež byly důvodem mimořádné zálohy v případě zálohy ad (iv).

5. Síť a pokrytí

Operátor se zavazuje provádět opravy a úpravy sítě a její údržbu tak, aby byly provedeny rychle a efektivně, v co nejkratším čase s ohledem na technické a procesní možnosti a druh závady, úpravy či údržby. Provádění těchto činností se může výjimečně projevit dočasným snížením dostupnosti Služeb, o čemž bude Operátor zákazníky přiměřeným způsobem a bez zbytečného odkladu informovat.

Oblasti pokryté signálem pro poskytování mobilních Služeb jsou graficky znázorněny v orientační aktualizované mapě na www.t-mobile.cz. Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln a k omezeným možnostem grafického zobrazení mapy Operátor nezaručuje, že v oblastech dle mapy pokrytých signálem budete mít vždy připojení k síti. Nepokrytí některých částí území České republiky signálem není vadou plnění na straně Operátora a nezakládá Vaše právo na odstoupení od Smlouvy.

6. Odpovědnost a opatření proti zneužití Služeb

6.1. Opatření proti zneužití Služeb

Operátor je oprávněn provést změnu Vašeho nastavení SIM karty, bezpečnostních prvků (zejména hesel či bezpečnostních kódů), e-mailové adresy či jiných nastavení Služeb i bez Vašeho souhlasu v případě, že je toto opatření ve Váš prospěch nebo je nutné k řádnému poskytování Služeb (např. je-li to nutné k zajištění funkčnosti Služeb či v případě důvodného podezření na zneužití Služby). Přijměte prosím veškerá potřebná opatření k ochraně svých bezpečnostních prvků (zejména hesla či bezpečnostní kódy). V případě důvodného podezření na jejich prozrazení je neprodleně změňte. V případě, že zjistíte ztrátu, odcizení či zneužití své SIM karty nebo kterékoliv své Služby nebo svých bezpečnostních prvků, neprodleně o této skutečnosti informujte Operátora prostřednictvím zákaznického centra, které nejpozději do dvou hodin po přijetí Vašeho oznámení učiní opatření k zamezení oznámeného zneužití SIM karty, bezpečnostních prvků nebo Služby. Pokud Operátor neučiní v dvouhodinové lhůtě opatření dle předchozí věty, odpovídá za újmu, která Vám v důsledku nesplnění této povinnosti vznikla. Za ostatní újmy vzniklé v důsledku ztráty, odcizení či zneužití Vaší SIM karty nebo kterékoliv Vaší Služby nebo Vašich bezpečnostních prvků však odpovídáte Vy.

Bez smlouvy o propojení nesmíte směřovat provoz do sítě Operátora (např. směřování hovorů přes GSM brány). Pokud porušíte zákaz směřovat provoz do sítě Operátora, bude to Operátor považovat za podstatné porušení Smlouvy a Vy jste povinen(-na) zaplatit Operátorovi smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každé jednotlivé porušení tohoto zákazu (v pevné síti) či za každou SIM kartu, kterou máte aktivní v den, kdy je takové směřování poprvé prokázáno (v mobilní síti).

6.2. Odpovědnost za újmu

Mějte prosím na paměti, že odpovídáte za jednání jakýchkoliv třetích osob, kterým jste umožnil(a) užívat Služby. Odpovídáte rovněž za nedostatečnou ochranu svých bezpečnostních prvků či zneužití Služeb v případě, že jste nevyužil(a) možnosti jejich zabezpečení.

Operátor neodpovídá za kvalitu hovorů uskutečněných prostřednictvím počítačové sítě Internet, za plnění třetích stran ani za Vaše data uložená na SIM kartě či v jiných zařízeních, která užíváte při poskytování Služeb.

Pokud jste mohl(a) Službu využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Operátora nebo z důvodu nedodržení kvality Služeb, je Operátor povinen přiměřeně snížit cenu Služby nebo po dohodě s Vámi zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem. V případě závad zajistí Operátor rovněž

odstranění závady. V těchto případech nemáte právo na náhradu újmy. Úhrnná předvídatelná újma, která by Vám mohla vzniknout jako následek porušení povinností Operátorem, může činit maximálně částku 120 000 Kč. Právo na náhradu újmy Operátor uspokojí snížením částky k úhradě v následujících Vyúčtováních. Jiným způsobem Operátor právo na náhradu újmy uspokojí pouze na základě Vaší písemné výzvy. Nedohodně-li se s Vámi Operátor jinak, nahrazuje se veškerá újma způsobená v souvislosti s plněním dle Smlouvy v penězích. Vylučuje se povinnost Operátora nahradit Vám újmu, kterou nebylo možno v době uzavření Smlouvy rozumně předvídat. Jsou-li sjednány smluvní pokuty, právo Operátora domáhat se náhrady újmy není zaplacením smluvních pokut dotčeno.

7. Reklamac

Reklamac vystaveného Vyúčtování můžete uplatnit do 2 měsíců od doručení Vyúčtování a reklamaci poskytnuté Služby do 2 měsíců od poskytnutí Služby, a to písemně zákaznickému centru, e-mailem na adresu info@t-mobile.cz nebo osobně v kterékoliv značkové prodejně T-Mobile. I v případě, že podáte reklamac, musíte řádně uhradit reklamované Vyúčtování. Operátor reklamaci vyřídí bezodkladně, nejpozději Vás však informuje do 1 měsíce ode dne jejího doručení. V případě, že je třeba projednat reklamac se zahraničním provozovatelem, obdržíte vyřízení reklamac do 2 měsíců. Pokud s řešením reklamac nebudete souhlasit, můžete do jednoho měsíce od vyřízení reklamac uplatnit námitky proti vyřízení reklamac u Českého telekomunikačního úřadu.

Reklamaci poskytnutých Služeb třetích stran či Platebních služeb můžete uplatnit u poskytovatele nebo zprostředkovatele dané služby.

8. Komunikace stran

8.1. Kontaktní místa

Pro komunikaci s Operátorem využívejte prosím kontaktní formulář umístěný na www.t-mobile.cz/kontakt, kteroukoliv prodejnu T-Mobile a nebo v případě, že jste Smlouvu uzavřel v postavení spotřebitele, infolinku na telefonním čísle +420 800 73 73 73, e-mailovou adresu info@t-mobile.cz a nebo v případě, že jste Smlouvu uzavřel v postavení podnikatele, využijte infolinku na telefonním čísle +420 800 73 73 33, e-mailovou adresu business@t-mobile.cz nebo jiné způsoby dle aktuálních podmínek.

Písemnou komunikaci směřujte prosím na zákaznické centrum Praha, Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4.

Není-li stanoveno jinak, jste prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního místa oprávněn(a) předkládat návrhy, připomínky a žádosti, požadovat změnu telefonního čísla, oznamovat závady v rámci sítě, získávat informace o cenách a Službách a využívat možnosti servisních Služeb (např. základní nastavení telefonu či jiného zařízení pro využívání Služeb, přenesení kontaktů, výměny SIM karty) a zákaznické podpory či činit jakékoliv jiné úkony související se Smlouvou a Službami.

8.2. Komunikace

Pro komunikaci s Operátorem si můžete zvolit heslo, které Vám umožní získávat informace o Vašich Službách, výši částek k úhradě, jednotlivých spojeních apod. a na jehož základě je rovněž možno měnit nastavení některých Služeb. Ne zvolíte-li si heslo, nastaví Vám jej Operátor sám a jeho znění Vám oznámí. V případě ztráty či zapomenutí hesla může Operátor využít alternativní způsob Vaší autorizace (např. dotazem na Vaše osobní údaje). K provedení některých úkonů po Vás může Operátor požadovat autorizaci prostřednictvím hesla či prokázání totožnosti a je oprávněn v případě, že nebude autorizace řádně provedena, odmítnout provedení úkonu. Operátor je rovněž oprávněn odmítnout provést požadovaný úkon v případě důvodného podezření, že došlo ke zneužití identifikačních prostředků.

Operátor Vás může kontaktovat prostřednictvím provozovatele poštovních či přepravních služeb (dále jen „pošta“), faxem, elektronickou poštou,



telefonicky, zasíláním zpráv do schránky T-Box, SMS či MMS. Za písemné se pro účely dodržení formy vyžadované Smlouvou považuje i právní jednání Operátora učiněné faxem, elektronickou poštou, SMS, MMS, dodáním do schránky T-Box či datovou zprávou do Vaší datové schránky. Za Vaše písemná jednání se považují Vámi vlastnoručně podepsané listiny či Vaše elektronické dokumenty opatřené zaručeným elektronickým podpisem. Písemně Vás primárně Operátor kontaktuje na korespondenční adrese uvedené ve Smlouvě. V případě potřeby však Operátor může písemnost zaslat i na Vaši jinou adresu, kterou zná, a to včetně Vaší e-mailové adresy. Písemnost zasílaná Operátorem prostřednictvím pošty se považuje za doručenou jejím dodáním na Vaši adresu, případně marným uplynutím lhůty určené k vyzvednutí poštovní zásilky, i když jste se o jejím uložení nedozvěděl(a), případně dnem, kdy se písemnost vrátila Operátorovi, podle toho, která z těchto skutečností nastala dříve. Doručení na adresu uvedenou ve Smlouvě je účinné i tehdy, když se na této adrese nezdržujete.

S oznámeními zaslanými do schránky T-Box jste povinen se pravidelně seznamovat. Zpráva zasílaná Operátorem prostřednictvím faxu, elektronické pošty, SMS či MMS se považuje za doručenou nejpozději dnem následujícím po odeslání zprávy na vaše telefonní číslo nebo Vaši e-mailovou adresu. Pokud hodláte používat SIM kartu v zařízení, které neumožňuje přijímání SMS či MMS, musíte tuto skutečnost předem oznámit Operátorovi a dohodnout si s ním náhradní způsob komunikace, jinak Operátor neodpovídá za případné vzniklou újmu.

8.3. Změny Smlouvy

Operátor se zavazuje zveřejňovat obecné informace o změnách či ukončení Služeb zejména prostřednictvím internetových stránek, oznámení, tiskových zpráv a informačních materiálů. Operátor je oprávněn měnit již uzavřenou Smlouvu v části týkající se

- (i) ceny Služeb,
- (ii) způsobu a podmínek účtování Služeb,
- (iii) způsobu, rozsahu, parametrů a podmínek poskytování Služeb (vč. ukončení poskytování Služby a zavádění nových Služeb),
- (iv) rozsahu Vašich práv a povinností i práv a povinností Operátora;
- (v) způsobu a podmínek uplatnění a vyřízení reklamace;
- (vi) odpovědnosti za újmu;
- (vii) doby trvání Smlouvy;
- (viii) části týkající se podmínek a výše úhrad;
- (ix) způsobu ukončení Smlouvy;
- (x) způsobu doručování;
- (xi) výhrad ve vztahu k právním předpisům;
- (xii) platebních transakcí;
- (xiii) zpracování a uchovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů;
- (xiv) v části, které jsou upraveny právními předpisy či rozhodnutím soudu či správního orgánu;

V uvedeném rozsahu je oprávněn Operátor měnit Smlouvu z důvodů

- (i) inflace,
- (ii) zavedení nových Služeb,
- (iii) změny podmínek na trhu elektronických komunikací,
- (iv) zkvalitnění sítě či
- (v) vývoje nových technologií.

Změnu Smlouvy Vám oznámí Operátor také způsobem, který ukládá zákon, zpravidla 30 dnů přede dnem účinnosti změny Smlouvy.

9. Závěrečná ustanovení, řešení sporů

Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy se řídí českým právním řádem s vyloučením kolizních norem. Smlouva je uzavřena podle občanského zákoníku v platném znění.

O sporech mezi Vámi a Operátorem rozhoduje soud, přičemž v některých

případech je dána i pravomoc Českému telekomunikačnímu úřadu. Pokud jste uzavřeli Smlouvu v postavení spotřebitele, můžete v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, řešit spory vyplývající ze Smlouvy i mimosoudně, a to v případě sporu týkajícího se služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu (www.ctu.cz), v případě sporu týkajícího se poskytování finančních služeb u Finančního arbitra (www.finarbitr.cz) a v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce (www.coi.cz).

Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 30. dubna 2016 a nahrazují předchozí Všeobecné podmínky, vyjma čl. 8 (Smluvní pokuty a jiné úhrady) a s ním souvisejících ustanovení předchozích Všeobecných podmínek, který zůstává i nadále v platnosti a účinnosti pro Smlouvy uzavřené před 30.4.2016.

Obsah všeobecných podmínek

1. Úvodní ustanovení

2. Účastnická Smlouva

2.1. Uzavření Smlouvy

2.2. Obsah Smlouvy

2.3. Aktivace Služby

2.4. Doba trvání Smlouvy

2.5. Změna Smlouvy

2.6. Ukončení Smlouvy

3. Služby

3.1. Úvodní ustanovení

3.2. Některé typy Služeb

3.3. Předplacená Služba

3.4. Omezení a přerušení poskytování Služeb

4. Cena, zálohy a platební podmínky

4.1. Ceny, účtování Služeb

4.2. Vyúčtování Služeb a jeho úhrada

4.3. Započtení a pořadí úhrady pohledávek

4.4. Zálohy

5. Síť a pokrytí

6. Odpovědnost a opatření proti zneužití Služeb

6.1. Opatření proti zneužití Služeb

6.2. Odpovědnost za újmu

7. Reklamáce

8. Informace a komunikace stran

8.1. Kontaktní místa

8.2. Komunikace

8.3. Změny Smlouvy

9. Závěrečná ustanovení, řešení sporů

Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků

PODMÍNKY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH, IDENTIFIKAČNÍCH, PROVOZNÍCH A LOKALIZAČNÍCH ÚDAJŮ ÚČASTNÍKŮ SPOLEČNOSTI T-MOBILE CZECH REPUBLIC A.S. SE SÍDLEM

TOMÍČKOVA 2144/1, 148 00 PRAHA 4, IČ 649 49 681, ZAPSANÉ DO OBCHODNÍHO REJSTŘÍKU VEDENÉHO MĚSTSKÝM SOUDEM V PRAZE, ODDÍL B, VLOŽKA 3787

1. Tyto Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Podmínky“) upravují práva a povinnosti smluvních stran (T-Mobile a účastníka) při zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „Údaje“). Za účastníka se pro účely těchto Podmínek považuje každý, kdo je s T-Mobile v jakémkoliv smluvním či obdobném vztahu. T-Mobile vede databázi, která obsahuje veškeré Údaje, které T-Mobile získal v souvislosti s uzavřením účastnické smlouvy, poskytováním nabízených služeb či jiným přímým nebo nepřímým kontaktem s účastníkem či od třetích osob. T-Mobile chrání Údaje v maximální možné míře, která odpovídá stupni technického rozvoje, a zavazuje se s nimi nakládat pouze v souladu s těmito Podmínkami a platnými právními předpisy.
2. Osobními a identifikačními údaji se rozumí zejména titul, jméno, příjmení, adresy (zejm. doručovací adresa, adresa místa instalace), rodné číslo, popř. národní identifikátor, datum narození, věk, pohlaví, vzdělání, rodinný stav, údaje o dokladech totožnosti, telefonní čísla a e-mailová spojení, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, údaje o platbách a platební morálce, čísla SIM karet, účastnické telefonní číslo, aktivní tarif, heslo, provozní a lokalizační údaje a jiné údaje oprávněně získané o účastníkovi. Provozními údaji se rozumí zejména telefonní číslo volajícího, telefonní číslo volaného, druh poskytnuté služby, cena za poskytnutou službu, začátek spojení, konec spojení, datum a frekvence uskutečnění spojení, počet poskytnutých jednotek (např. minuty, KB či kusy), typ přístupu k internetu (např. WAP, APN Internet, APN Intranet, pevný internet – ADSL, SHDSL, xDSL atp.), typ používaného koncového zařízení a IMEI, konfigurační údaje (např. IP adresy), údaje o obsahu a způsobu využívání služeb a typovém chování účastníka (behaviorální údaje). Lokalizačními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracovávané v síti elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení účastníka, zejména údaj o síti, k níž je účastník připojen (např. při roamingových spojeních), údaj o tranzitní ústředně apod. T-Mobile provádí dva základní typy zpracování Údajů: a) zpracování Údajů na základě zákona, které účastník nemůže odmítnout (viz čl. 3), a dále b) zpracování Údajů na základě zákona nebo na základě souhlasu účastníka, které účastník může kdykoliv odmítnout (viz čl. 4 a 6). T-Mobile je oprávněn Údaje zpracovávat po celou dobu trvání účastnické smlouvy, nestanoví-li tyto Podmínky či zákon pro konkrétní Údaje jinak.
3. Zpracování Údajů na základě zákona, které účastník nemůže odmítnout, zahrnuje zpracování pro následující účely: poskytování služeb, zajištění propojení a přístupu k síti, zajištění provozních činností nezbytných k poskytování služeb, vyúčtování, účetní a daňové účely, identifikace zneužívání sítě či služeb (kterým je mimo jiné i opakované neuhrazení ceny nabízených služeb), ochrany práv a právem chráněných zájmů (T-Mobile a účastníků, spočívající v posuzování schopnosti a ochoty účastníků plnit své závazky (viz čl. 5), vymáhání pohledávek z vyúčtování, poskytování služeb, prodej produktů třetích osob prostřednictvím T-Mobile či umožnění přístupu k údajům o lokalizaci, případně dalším identifikačním údajům Účastníka volajícího na čísla tísňového volání (přesný rozsah předávaných Údajů stanoví vyhláška č. 238/2007 Sb.), a to subjektům provozujícím pracoviště pro příjem volání na čísla tísňového volání.
4. Účastník souhlasí s tím, že T-Mobile je oprávněn Údaje zpracovávat k následujícím účelům: veškeré marketingové a obchodní účely (včetně zasílání obchodních sdělení, telemarketingu a provádění průzkumů trhu) společnosti T-Mobile a jakýchkoliv jiných subjektů, včetně zlepšování kvality poskytovaných služeb, poskytování služeb či služeb s přidanou hodnotou účastníkům anebo obchodním partnerům T-Mobile, ověřování způsobilosti účastníka využívat nabízené služby (zejména ověření identity a zletilosti účastníka), zveřejnění kontaktních údajů účastníka v informační službě T-Mobile, zveřejnění kontaktních údajů účastníka v informační službě jiných subjektů poskytujících tento typ služeb, zveřejnění kontaktních údajů účastníka v tištěném telefonním seznamu. V rámci zpracování Údajů pro marketingové, propagační a obchodní účely je T-Mobile oprávněn zpracovávat Údaje jak pro vlastní marketingové, propagační a obchodní aktivity, tak pro marketingové, propagační či obchodní aktivity jiných subjektů. Účastník souhlasí se zasíláním obchodních sdělení společnosti T-Mobile a jiných subjektů, přičemž obchodní sdělení je T-Mobile oprávněn zasílat elektronicky (zejména formou SMS, MMS, e-mailu) a písemně nebo je zpřístupnit v souvislosti s poskytováním kterékoli nabízené služby. Pro označení obchodních sdělení (společnosti T-Mobile i jiných subjektů) T-Mobile užívá hvězdičku (*) nebo jiné vhodné označení, které účastníka informuje o tom, že uvedené sdělení je obchodním sdělením ve smyslu platných právních předpisů a že jeho odesílatelem je T-Mobile. Účastník souhlasí s tím, že po ukončení účastnické smlouvy je T-Mobile oprávněn po dobu neurčitou zpracovávat jméno, příjmení, adresu, obchodní firmu, název, identifikační číslo a jiné kontaktní údaje účastníka (včetně telefonního čísla a e-mailové adresy), a to za účelem nabízení obchodu a služeb.
5. T-Mobile zpracovává Údaje za účelem ověřování a hodnocení jeho bonity a platební morálky prostřednictvím registrů dlužníků či jiných podobných registrů a dále za účelem vzájemného informování oprávněných uživatelů těchto registrů, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak kdykoliv v průběhu trvání smlouvy, je-li to třeba. Zpracování Údajů za účelem ověřování bonity a platební morálky a vzájemného informování oprávněných uživatelů registrů dlužníků prostřednictvím těchto registrů zahrnuje zpracování jména, příjmení, adresy, rodného čísla, názvu, obchodní firmy, sídla, místa podnikání, identifikačního čísla, data vzniku dluhu, výše dluhu, typu služby či produktu, při jejichž poskytování či prodeji dluh vznikl, splatnosti, výše dlužné částky po splatnosti, počtu dlužných vyúčtování, údajů o postoupení pohledávky, data zaplacení, údajů o odpisu pohledávky a ID záznamu. Tyto Údaje je T-Mobile oprávněn předat registru dlužníků v případě opakovaného prodlení s úhradou nebo existence jakékoliv peněžní pohledávky déle než 30 dnů po splatnosti. Provozovatel registru dlužníků je oprávněn dále tyto Údaje zpřístupnit za účelem hodnocení bonity a platební morálky všem uživatelům registru, a to včetně rodného čísla, které je nezbytným identifikátorem. K datu nabytí účinnosti těchto Podmínek T-Mobile předává data za účelem ověřování platební morálky prostřednictvím registru dlužníků sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČ 69346925. Aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na www.solus.cz. T-Mobile může rozšířit zpracování i na další registry dlužníků, v takovém případě T-Mobile pouze zveřejní na internetových stránkách.
6. Účastník souhlasí s tím, že T-Mobile zpracovává Údaje za účelem ověřování a hodnocení jeho bonity a platební morálky prostřednictvím pozitivních registrů či jiných podobných registrů a dále za účelem vzájemného informování oprávněných uživatelů těchto registrů, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak kdykoliv v průběhu trvání smlouvy, je-li to třeba. Zpracování Údajů za účelem ověřování platební morálky a vzájemného informování oprávněných uživatelů pozitivních registrů prostřednictvím těchto registrů zahrnuje zpracování jména, příjmení, adresy, rodného čísla, data narození, pohlaví, názvu, obchodní firmy, sídla, místa podnikání, identifikačního čísla, údajů o dokladech totožnosti, údajů o tom, že mezi účastníkem a T-Mobile došlo k uzavření smlouvy, údajů o finančních závazcích, které vznikly, vzniknou nebo mohou vzniknout účastníkovi vůči T-Mobile v souvislosti se smlouvou, a o plnění těchto závazků (zejm. údajů o vystavených vyúčtováních služeb), údajů o zajištění závazků účastníka souvisejících se smlouvou, dalších údajů vypovídajících o bonitě a platební morálce účastníka (zejm. údajů o rozsahu a povaze příp. porušení smluvní povinnosti, jehož následkem je existence dlužné pohledávky po splatnosti, o příp. změnách závazku nebo smlouvy, o předčasném splnění dluhu apod.). Provozovatel pozitivního registru je oprávněn dále tyto Údaje zpřístupnit za účelem hodnocení bonity a platební morálky všem uživatelům registru, a to včetně rodného čísla, které je nezbytným identifikátorem. K datu nabytí účinnosti těchto Podmínek T-Mobile předává data za účelem ověřování platební morálky prostřednictvím

pozitivního registru sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČ 69346925, . Aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na www.solus.cz. . . Souhlas ke zpracování Údajů za účelem ověřování bonity a platební morálky a za účelem vzájemného informování oprávněných uživatelů výše uvedených pozitivních registrů prostřednictvím těchto registrů dává účastník na dobu platnosti smlouvy a dále po dobu 1 roku od úhrady posledního závazku účastníka vůči T-Mobile, resp. 3 let, pokud byla účastníkovou pohledávka postoupena dle platných právních předpisů. V případě pozitivního registru, pokud tato doba přesáhne dobu 10 let, budou údaje z platební historie starší 10 let zlikvidovány. T-Mobile může rozšířit zpracování i na další pozitivní registry, a to aniž by bylo nutné získat dodatečný souhlas účastníka. V takovém případě T-Mobile pouze zveřejní na internetových stránkách www.t-mobile.cz a prostřednictvím SMS zprávy informaci o přistoupení k pozitivnímu registru.

7. T-Mobile zveřejní kontaktní údaje účastníka (jméno, příjmení, adresu trvalého pobytu, případně obchodní firmu/název, adresu sídla/místa podnikání; telefonní čísla a adresu elektronické pošty, případně další dohodnuté údaje) ve vlastní informační službě, v informační službě jiných provozovatelů či v tištěném telefonním seznamu pouze v případě, že k tomu dá účastník souhlas při uzavírání účastnické smlouvy či později se jinak jednoznačně vyjádří, že k některé z uvedených aktivit dává svůj souhlas. Účelem takového zpracování kontaktních údajů je umožnit vyhledávání podrobného kontaktu o účastníkovi na základě jeho jména nebo případně nezbytného minimálního množství dalších identifikačních prvků. Opravu tištěného telefonního seznamu lze provést pouze při jeho nejbližší redakci. Účastník je oprávněn požádat, aby bylo u jeho Údajů v tištěném telefonním seznamu uvedeno, že si nepřeje být kontaktován za účelem nabízení obchodu a služeb.

8. Účastník souhlasí s tím, že jeho rozhovor se zaměstnanci T-Mobile při osobním projednávání jeho stížnosti či podnětu v prostorách osobní péče T-Mobile může být zachycen formou zvukového záznamu, a to za účelem zajištění důkazu o průběhu komunikace mezi účastníkem a zaměstnanci T-Mobile. Účastník dále souhlasí s tím, že jeho telefonní hovor s informačními službami a Zákaznickým centrem T-Mobile či externími operátorskými centry T-Mobile může být nahráván, a to za účelem vnitřní kontroly služeb a zvyšování jejich kvality či za účelem zajištění důkazu o transakci uskutečněné prostřednictvím informačních služeb, Zákaznického centra či externího operátorského centra T-Mobile.

9. Zpracování Údajů dle čl. 4, 6 a 7 je účastník oprávněn kdykoliv odmítnout, resp. je oprávněn odvolat souhlas, a to buď písemně dopisem zaslaným na adresu Úseku služeb zákazníkům, telefonicky zavoláním do Zákaznického centra (800 73 73 73) či jiným způsobem stanoveným T-Mobile. V případě obchodních sdělení zasílaných formou SMS či MMS je účastník oprávněn kontaktovat T-Mobile prostřednictvím telefonního čísla, ze kterého mu bylo obchodní sdělení doručeno. Jestliže účastník odvolá svůj souhlas s určitým zpracováním Údajů, T-Mobile zpracování ukončí v přiměřené lhůtě, která odpovídá technickým a administrativním možnostem T-Mobile.

10. Účastník má právo na přístup k osobním údajům týkajícím se jeho osoby, právo na opravu těchto osobních údajů (zejména jsou-li chybné nebo neúplné), jakož i právo žádat (a to v souladu s § 21 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění) u společnosti T-Mobile vysvětlení a odstranění nežádoucího stavu, především má-li za to, že jsou jeho osobní údaje zpracovávány v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem.

11. Detailní informace o zpracování Údajů jsou zveřejněny na internetových stránkách www.tmobile.cz. Na těchto stránkách lze nalézt například seznam zpracovatelů osobních údajů, kteří mohou zpracovávat osobní údaje účastníků, a to na základě smlouvy o zpracování osobních údajů uzavřené mezi T-Mobile a zpracovatelem v souladu s § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.

12. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 30. dubna 2016





CENÍK TARIFŮ A SLUŽEB PRO KLÍČOVÉ ZÁKAZNÍKY T-MOBILE PLATNÝ K 1. 7. 2017

T...

VYHOZUMITE PODNIKANI, MY KOMUNIKACI

Obsah

■ Aktuálně nabízené tarify a zvýhodnění pro klíčové zákazníky	3
■ Internetové tarify a zvýhodnění.....	9
■ Roamingové služby.....	14
■ Mezinárodní volání	19
■ Služby T-Cloud.....	21
■ Elektronická pokladna	22
■ Ostatní služby T-Mobile	22
■  Poznámky	31
■ Přílohy	33

Není-li uvedeno jinak, všechny ceny uvedené v ceníku jsou v českých korunách (Kč) bez DPH (v závorce případně včetně DPH).

Aktuálně nabízené tarify a zvýhodnění pro klíčové zákazníky

MINUTOVÉ TARIFY

	T 30		T 80		T 160		T 300		T 600		T 1 500	
	Standardní nabídka	Varienta HIT	Standardní nabídka	Varienta HIT	Standardní nabídka	Varienta HIT	Standardní nabídka	Varienta HIT	Standardní nabídka	Varienta HIT	Standardní nabídka	Varienta HIT
Měsíční paušál	190,- (229,90)	190,- (229,90)	450,- (544,50)	450,- (544,50)	650,- (786,50)	650,- (786,50)	990,- (1 197,90)	990,- (1 197,90)	1 790,- (2 165,90)	1 790,- (2 165,90)	3 750,- (4 537,50)	3 750,- (4 537,50)
Volné minuty*	30	30	80	80	160	160	300	300	600	600	1 500	1 500
Volání – na čísla značek T-Mobile	4,- (4,84)	3,20 (3,87)	3,50 (4,24)	2,80 (3,39)	3,50 (4,24)	2,80 (3,39)	3,50 (4,24)	2,80 (3,39)	3,- (3,63)	2,40 (2,90)	2,50 (3,03)	2,- (2,42)
Volání – ostatní čísla v ČR	6,- (7,26)	4,80 (5,81)	4,50 (5,45)	3,60 (4,36)	4,- (4,84)	3,20 (3,87)	3,50 (4,24)	2,80 (3,39)	3,- (3,63)	2,40 (2,90)	2,50 (3,03)	2,- (2,42)
SMS	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	1,70 (2,06)	1,- (1,21)
MMS	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)

Účtuje se první minuta celé, poté je již doba spojení účtována po sekundách. Sazby na volání jsou uvedeny v Kč za minutu. Volné minuty se převádějí do dalšího měsíce.

* Při změně tarifního programu se neprováděné volné minuty za tu část zúčtovacího období, ve kterém Účastník užíval původní tarifní program, nepřevádí. Tyto volné minuty zanikají okamžikem změny tarifního programu. Při změně tarifního programu, přerušení poskytování služeb, převodu Účastnické smlouvy, změně fakturačních skupin, případně při systémové změně zúčtovacího období převedené neprováděné volné minuty propadají.

PROFI TARIFY PRO KLÍČOVÉ ZÁKAZNÍKY

	Standardní nabídka	PROFI 120 ¹⁾ Varianta HIT	PROFI NA MÍRU 1 ²⁾	PROFI NA MÍRU 2 ²⁾	PROFI NA MÍRU 3 ²⁾	PROFI NA MÍRU 5 ²⁾
Měsíční paušál	549 – (664,29)	549 – (664,29)	1 500 – (1 815,-)	1 500 – (1 815,-)	1 500 – (1 815,-)	3 000 – (3 630,-)
Volné minuty	120	120	-	-	-	-
Volání na čísla značky T-Mobile	3,- (3,63)/min.	2,40 (2,90)/min.	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.
Volání na ostatní čísla v ČR	3,60 (4,36)/min.	4,50 (5,46)/min.	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.
Hlasová schránka (3311) ³⁾	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.
Krátké textové zprávy (SMS)	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	5,- (6,09) ⁴⁾	5,- (6,09) ⁴⁾	5,- (6,09) ⁴⁾	5,- (6,09) ⁴⁾
MMS	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)

Účtuje se první minuta celá, poté je spojení účtováno po sekundách.

1) Tarif Profi 120 je určen pro zákazníky s uzavřenou Rámcovou smlouvou (RS) nebo Smlouvou významného zákazníka (SVZ). Lze ho kombinovat s jakýmkoli aktuálně nabízeným tarifním zvýhodněním, pokud nebude stanoveno jinak. Poskytování tarifů bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti T-Mobile oprávněn změnit tarif Profi 120 na tarif, který bude nejlépe odpovídat tarifu Profi 120, podle vlastní volby.

2) Tarifní programy Profi na míru 1, 2, 3 a Profi na míru 5 jsou určeny pouze pro zákazníky s Rámcovou smlouvou. Tarif Profi na míru neobsahuje žádný volný datový limit, pokud není v Rámcové smlouvě sjednáno jinak. K tarifu Profi na míru se dále nevztahují žádné položkové množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Lze ho kombinovat s jakýmkoli aktuálně nabízeným tarifním zvýhodněním, pokud nebude stanoveno jinak. Poskytování tarifů bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti Rámcové smlouvy. Do 5 dnů po ukončení příslušné Rámcové smlouvy je zákazník oprávněn aktivovat si některý z tarifů aktuálně nabízených zákazníkům bez uzavřené RS. Pokud tak ve stanovené lhůtě neučiní, je T-Mobile oprávněn změnit tarif Profi na míru a Profi na míru 5 na tarif, který bude nejlépe odpovídat tarifu Profi na míru a Profi na míru 5, podle vlastní volby. 3) Hlasová schránka je dostupná i z jiného telefonu přes telefonní číslo 603 12 3311. Sazba za tato volání z mobilního telefonu na čísla značky T-Mobile je pro standardní tarify i pro tarifní zvýhodnění HIT 1 Kč/min. Datové a faxové služby jsou ke všem uvedeným tarifům aktivovány automaticky zdarma. Pro uvedené tarify se nevztahují žádné časové pásma. Multinumbering umožňuje zákazníkům využívat na jedné SIM kartě tři speciální čísla (pro faxové, datové a hlasové volání). Aktivace a využívání služby je zdarma. Mezinárodní SMS: 5 Kč bez DPH, tj. 6,05 Kč včetně DPH. 4) Cena SMS se uplatňuje také na mezinárodní SMS.

NEOMEZENÝ TARIF PRO KLÍČOVÉ ZÁKAZNÍKY

PROFI NA MÍRU 4

Měsíční paušál	750 – (907,50)
Volné minuty/SMS	neomezené
Volání na čísla značky T-Mobile	0 – (0,-) min.
Volání na ostatní čísla v ČR	0 – (0,-) min.
Krátké textové zprávy (SMS)	0 – (0,-)
Multimediální zprávy (MMS)	4,05 (4,90)
Mezinárodní SMS	4,17 (5,-)
Datový limit	2 GB
Maximální rychlost datového přenosu (downlink/uplink)	Až 425,76 Mbit/s
Účtovací jednotka dat	1 B
Maximální rychlost po dosažení datového limitu (downlink/uplink)	Až 64/32 kbit/s

Účtuje se první minuta celé, dále je spojení účtováno po 30 sekundách.

Tarifní program Profi na míru 4 je určen pouze pro zákazníky s Rámcovou smlouvou a nevztahují se na něj žádné položkové možnosti slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Poskytování tarifu bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti Rámcové smlouvy. Do 5 dnů po ukončení příslušné Rámcové smlouvy je zákazník oprávněn aktivovat si některý z tarifů aktuálně nabízených zákazníkem bez uzavření RS. Pokud tak ve stanovené lhůtě neučiní, je T-Mobile oprávněn změnit tarif Profi na míru 4 na tarif, který mu bude nejbližší odpovídat, podle vlastního volby. Na tarif Profi na míru 4 se neuplatní žádné slevy definované Rámcovou smlouvou, nastanou-li končení Rámcové smlouvy jinak.

Tarif je určen zejména pro běžné aktivní využívání mobilních hlasových služeb (včetně SMS) a datových služeb. Operátora samostatným účastníkem či uživatelem. SIM kartu s taritem nelze využívat v zařízeních chovajících se jako GSM brány. Operátor je oprávněn omezit (a případně současně převést na předplacenou službu) účastnický přístup ke službám v případě, že jeho provoz není běžný či vyžaduje znalý automaticky generovaného či jinak systémem nastaveného provozu (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS atp.) či v případě, že SIM karta je využívána v zařízeních chovajících se jako GSM brány.

*) Volání zdarma se neuplatňuje na privátní volání v rámci Podnikové sítě. V tomto případě je spojení účtováno sazbou 2,40 Kč/minuta.

TELEFONNÍ LINKA PREMIUM

TELEFONNÍ LINKA PREMIUM

	Standardní nabídka	Varianita HIT	Hlasová linka Premium 12***
Měsíční paušál	169,- (204,49)	149,- (180,29)	159,- (192,39)
Volání na mobilní čísla značky T-Mobile	3,50 (4,24)/min.	3,50 (4,24)/min.	3,50 (4,24)/min.
Volání na ostatní čísla v ČR	3,50 (4,24)/min.	3,50 (4,24)/min.	3,50 (4,24)/min.
Volání do pevných sítí	0,90 (1,09)/min.	0,90 (1,09)/min.	0,90 (1,09)/min.
Volání v rámci firmy*	0,-	0,-	0,-
Volání na čísla s předvolbou** 81x, 83x, 843, 844, 845, 846	1,30 (1,57)/min.	1,30 (1,57)/min.	1,30 (1,57)/min.
Volání na čísla s předvolbou** 840, 841, 842, 847, 848, 849	2,- (2,42)/min.	2,- (2,42)/min.	2,- (2,42)/min.
Volání do hlasové schránky (3311, 603123311)	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.
Volné minuty pro volání na mobilní čísla značky T-Mobile a do pevných sítí	100	100	100

Uvedené ceny jsou v Kč (v závorce vč.) DPH.

* Volání z pevných linek prostřednictvím tarifu Telefonní linka Premium na ostatní pevné telefony a z mobilních telefonů zařazených v Privátní síti.

** Na tyto služby se neuplatňují volné jednotky.

*** Lze získat pouze se smlouvou bez dobovového zařízení na 12 měsíců.

Se zprovozněním služby jsou spojeny úvodní konzultace a aktivací poplatek. Jeho cena může v závislosti na konkrétních podmínkách dosáhnout až 10 000 Kč.

Účtuje se první minuta celé, poté je doba spojení účtována po sekundách.

Smlouvy s variantou HIT jsou uzavírány na dobu určitou 24 měsíců. Ceny zahraničních volání se řídí ceníkem služby Mezinárodní hovory pro pevné linky.

Ceny za neuvedené směry volání se řídí ceníkem tarifu a služeb pro tarifi zákazníky. Smlouvu o poskytování služby Telefonní linka Premium může uzavřít s T-Mobile pouze účastník v postavení podnikatele.

TELEFONNÍ LINKA PREMIUM – NEOMEZENÉ TARIFY

TELEFONNÍ LINKA PREMIUM – V SÍTI A PEVNÁ		TELEFONNÍ LINKA PREMIUM – VŠECHNY SÍTE	
Měsíční paušál	270,- (326,70)	550,- (665,50)	
Měsíční paušál HIT	230,- (278,30)	500,- (605,-)	
Volání v rámci firmy	0,-	0,-	
Volání na čísla T-Mobile	0,-	0,-	
Volání do pevných sítí	0,-	0,-	
Volání na ostatní mobilní čísla	3,50 (4,24)/min.	0,-	

Hovory jsou účtovány po minutách. Maximální délka volání je 2 000 minut měsíčně, poté je spojení účtováno sazbou 3,50 Kč/min. bez a 4,24 Kč/min. vč. DPH.

BALÍČKY VOLNÝCH MINUT DO ZAHRANIČÍ PRO TELEFONNÍ LINKU PREMIUM

BALÍČEK	MĚSÍČNÍ PAUŠÁL	ZONA
Mezinárodní hovory 1000 - zóna 1	100,- (121,-)	1
Mezinárodní hovory 1000 - zóna 1+2	200,- (242,-)	1 a 2
Mezinárodní hovory 1000 - zóna 1+2+3	500,- (605,-)	1, 2 a 3
Mezinárodní hovory 1000 - zóna 1+2+3+4	600,- (726,-)	1, 2, 3 a 4
Mezinárodní hovory 1000 - zóna 3	400,- (484,-)	3
Mezinárodní hovory 1000 - zóna 4	200,- (242,-)	4

Balíček obsahuje 1000 minut pro volání do zahraničí. Minuty se uplétají do zón definovaných v tomto ceníku v kapitole Mezinárodní hovory pro pevné linky. Nevýčerpání volné minuty se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období. Každá Telefonní linka Premium může mít aktivní pouze jeden balíček. Minuty z balíčku nejsou sdílené a může je čerpat jen jedna Telefonní linka Premium, ke které je balíček aktivován.

BALÍČKY VOLITELNÝCH DOPLŇKOVÝCH SLUŽEB PRO TELEFONNÍ LINKU PREMIUM

BALÍČEK	MĚSÍČNÍ PAUŠÁL	POZNÁMKA
Rozšířený balíček služeb	50,- (60,50)	
Automatická spojovatelka*	200,- (242,-)	
Hunt group*	10,- (12,10)	

Meet-me konference - malá*	300,- (363,-)	Max. 15 volajících
Meet-me konference - velká*	1 000,- (1 210,-)	Max. 50 volajících
Recepční - základní	250,- (302,50)	
Recepční - rozšířená	300,- (363,-)	
Sjednocená komunikace - hlas a video	30,- (36,3)	

* Doplnkovou službu lze objednat pouze ke službě Telefonní linka Premium. Na vyúčtování týkajícím se příslušné doplňkové služby je služba vyúčtována samostatnou položkou s vlastním telefonním číslem.

JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Instalační poplatek	1 200,- (1 452,-)
Neoprávněný servisní zásah	1 200,- (1 452,-)

BALÍČKY VOLNÝCH JEDNOTEK PRO HLASOVÉ LINKY

VOLNÉ MINUTY		MĚSÍČNÍ PAUŠÁL ZA VOLNÉ MINUTY (Kč)
T-Mobile a pevné síť 100	100	180,- (217,80)
T-Mobile a pevné síť 200	200	340,- (411,40)
T-Mobile a pevné síť 500	500	800,- (968,-)
T-Mobile a pevné síť 1 000	1 000	1 400,- (1 694,-)
T-Mobile a pevné síť 15 000	15 000	7 500,- (9 075,-)
Pevné síť 100	100	80,- (96,80)
Pevné síť 200	200	140,- (169,40)
Pevné síť 500	500	300,- (363,-)
Pevné síť 1 000	1 000	500,- (605,-)

Volné minuty lze uplatnit na čísla značek T-Mobile a při volání do pevných sítí všech operátorů v rámci ČR. Volné minuty jsou sdílené pro všechna pevná čísla pod daným IČ. Využívající službu Hlasová linka, Hlasová linka Multi nebo Hlasová linka Premium. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období. Každé IČ může mít aktivní jeden balíček.

MEZINÁRODNÍ HOVORY PRO PEVNÉ LINKY

	PEVNÉ SÍŤ	MOBILNÍ SÍŤ
Zóna 1 Slovensko, Německo, Polsko, Rakousko	2,00 (2,42)/min.	4,90 (5,93)/min.
Zóna 2 Evropa – země Evropské unie, Andorra, Monako, San Marino, Vatikán, Švýcarsko	5,40 (6,53)/min.	5,40 (6,53)/min.
Zóna 3 Evropa – země mimo Evropskou unii, Rusko, Alžírsko, Arménie, Ázerbájdžán, Gruzie, Libye, Maroko, Tunisko	5,90 (7,14)/min.	5,90 (7,14)/min.
Zóna 4 Izrael, USA, Kanada, Austrálie, Japonsko, Palestina	6,90 (8,35)/min.	6,90 (8,35)/min.
Zóna 5 Asie, Oceánie, Afrika, Jižní a Střední Amerika, Severní Amerika (mimo USA, Kanadu), Čína	16,90 (20,45)/min.	16,90 (20,45)/min.

Účtuje se první minuta celá, poté je doba spojení účtována po sekundách.

Volání do satelitních sítí se řídí ceníkem tarifů a služeb pro tarify a Twist zákazníky T-Mobile (mezinárodní volání, tarify a pásma III).

TARIFNÍ ZVÝHODNĚNÍ A BALÍČKY K TARIFŮM PRO FIREMNÍ ZÁKAZNÍKY

VÝHODY

	AKTIVACE NA DOBU NEURČITOU	AKTIVACE NA 12 MĚSÍCŮ	AKTIVACE NA 24 MĚSÍCŮ
PS+	1 000 volných minut na firemní volání v Podnikové síti	399,- (482,79)	-
Víkend+	volání v rámci sítě o víkendech a svátcích jen za 0,50 Kč (0,61 Kč)/min.	29,- (35,09)	-
Volání 50+	50 volných minut na volání na čísla značky T-Mobile – minuta vás tak stojí 2,38 Kč (2,88 Kč)	119,- (143,99)	-
Volání 200+	200 volných minut na volání na čísla značky T-Mobile měsíčně – minuta vás tak stojí 2,00 Kč (2,42 Kč)	399,- (482,79)	-
Penia+	volání na pevnou linku jen za 1,00 Kč (1,21 Kč)/min.	49,- (59,29)	-
SMS 100+	100 volných SMS na všechna čísla měsíčně – SMS vás tak stojí jen 0,79 Kč (0,96 Kč)	79,- (95,59)	-
MMS 15+	15 volných MMS na všechna čísla měsíčně – MMS vás tak stojí 3,27 Kč (3,96 Kč)	49,- (59,29)	-

Uvedené ceny jsou v Kč bez DPH (v závorce včetně DPH) za měsíc a platí v rámci ČR. Účtování zvýhodnění a balíčků se řídí tarifem, ke kterému jsou zvýhodnění či balíček aktivovány, pokud není uvedeno jinak. Nedyčerpané jednotky se nepřevádějí do dalšího měsíce a nelze je propočít. Zvýhodnění a balíčky se v následujících zúčtovacích obdobích automaticky obnovují, dokud nejsou deaktivovány. Zvýhodněné sazby a volné jednotky se uplatňují po vyčerpání volných tarifních jednotek, pokud není uvedeno jinak. Zvýhodněné sazby a volné jednotky se uplatňují po vyčerpání volných jednotek v rámci tarifu, kromě zvýhodnění PS+, kdy se zvýhodněné sazby a volné jednotky uplatňují jako první. Všechna uvedená zvýhodnění a balíčky je možné mít aktivovány současně (u Volání 50+ a Volání 200+ jen jedno z nich); v těchto případech vylučitelnosti nové aktivované zvýhodnění deaktivuje dřívější neslučitelné). Zvýhodnění se v následujících zúčtovacích obdobích automaticky obnovuje, dokud není deaktivováno. U zvýhodnění Penia+ se účtují první dvě minuty celé, poté je doba spojení účtována po minutách. Tento princip se uplatňuje na všechny hovory do pevné sítě v ČR, včetně hovoru uskutečněných v rámci volných minut. Tarifní zvýhodnění nelze deaktivovat po dobu určitou, na kterou bylo zvýhodnění aktivováno (uvažováno). Kompletní podmínky zvýhodnění a balíčků naleznete na www.t-mobile.cz

PODNIKOVÁ SÍŤ

Zařízení SIM karty do Podnikové sítě	170,- (205,70)
Měsíční paušál za službu	35,- (42,35)
Volání v rámci Podnikové sítě	1,50 (1,82)*

* Účtuje se první minuta spojení celé, dále po sekundách. Další informace a podmínky služby Podniková síť jsou uvedeny ve formuláři Objednávka PS.

TARIF HAPPY PARTNER

Měsíční paušál	39,- (47,19)
Na čísla značky T-Mobile	3,50 (4,29)/min.
Na čísla značky T-Mobile – Moji blízcí	1,90 (2,30)/min.
Ostatní čísla v ČR	5,50 (6,69)/min.
SMS	1,70 (2,06)

Účtuje se první minuta celé, poté je již doba spojení účtována po sekundách.

SIM karty s tarifem Happy Partner (tzn. Partner SIM karty) je možné objednat k tarifům T-Mobile. Jejich aktivace je zdarma. K tarifu Happy Partner není možné zakoupit telefon za zvýhodněnou cenu.

Počet Partner SIM karet, které můžete využívat:

Počet Partner SIM karet, které můžete využívat:	POČET PARTNER SIM KARET
≥ 150,-	1
≥ 450,-	2
≥ 900,-	3

* Někdy na Partner SIM karty se počítá ze součtu měsíčních paušálů aktivních tarifů pod jednou smlouvou (jedno RČ/ČČ), a to i starších typů tarifů (jejich výčet naleznete na www.t-mobile.cz) bez příplateků za tarifi zvýhodnění.

Internetové tarify a zvýhodnění

MOBILNÍ INTERNET K HLASOVÉMU TARIFU JAKO BALÍČEK

MOBILNÍ INTERNET						
Datový limit	150 MB	400 MB	1,5 GB	3 GB	10 GB	30 GB
Měsíční základní cena	123,14 (149,-)	205,78 (249,-)	288,43 (349,-)	371,07 (449,-)	536,36 (649,-)	701,65 (849,-)
Maximální rychlost datového přenosu (download/uplink)	až 42/až 5,76 Mb/s	až 42/až 5,76 Mb/s	až 42/až 5,76 Mb/s	až 42/až 5,76 Mb/s	až 225/až 50 Mb/s	až 225/až 50 Mb/s
Maximální rychlost po dosažení datového limitu (download/uplink)	až 64/až32 kb/s	až 64/až32 kb/s	až 64/až32 kb/s	až 64/až32 kb/s	až 64/až32 kb/s	až 64/až32 kb/s
Účtovací jednotka dat	1 B	1 B	1 B	1 B	1 B	1 B

Služba Mobilní internet je vhodná do čtyřech telefonů. Její cena závisí na zvolené výši datového limitu, po jehož dosažení dojde k omezení přenosové rychlosti. Uvedené přenosové rychlosti jsou maximální možné a závisí na využívané technologii a lokálních podmínkách. Využitá je vždy nejrychlejší aktuálně dostupná služba/technologie připojení, která je koncovým zařízením podporována.

MOBILNÍ INTERNET JAKO TARIF NA SAMOSTATNÉ SIM KARTĚ

MOBILNÍ INTERNET						
Datový limit	1,5 GB	3 GB	10 GB	30 GB		
Měsíční základní cena	288,43 (349,-)	371,07 (449,-)	536,36 (649,-)	701,65 (849,-)		
Maximální rychlost datového přenosu (download/uplink)	až 42 / až 5,76 Mb/s	až 42 / až 5,76 Mb/s	až 225 / až 50 Mb/s	až 225 / až 50 Mb/s		
Maximální rychlost po dosažení datového limitu (download/uplink)	až 64/až32 kb/s	až 64/až32 kb/s	až 64/až32 kb/s	až 64/až32 kb/s		
Účtovací jednotka dat	1 B	1 B	1 B	1 B		

Služba Mobilní internet je vhodná do tabletů a notebooků. Její cena závisí na zvolené výši datového limitu, po jehož dosažení dojde k omezení přenosové rychlosti. Uvedené přenosové rychlosti jsou maximální možné a závisí na využívané technologii a lokálních podmínkách. Využitá je vždy nejrychlejší aktuálně dostupná služba/technologie připojení, která je koncovým zařízením podporována.

INTERNET KOMPLET

INTERNET KOMPLET

Měsíční paušál	412,40 (99,-)
Rychlost stahování	až 10,8 Mb/s
Datový limit	3 GB přenesených dat
Účtovací jednotka dat	1 B

Přenosová rychlost závisí na využívané technologii, lokálních podmínkách a zvoleném tarifu. Výše uvedená rychlost je rychlostí maximální na území pokrytém signálem 3G.

TARIF M2M

Měsíční paušál	99,- (119,79)
Volné minuty	5
Volné SMS na čísla značky T-Mobile	30
Volné MB (GPRS/EDGE)	1 MB (v ČR)
Volání na všechna čísla	7,-/min. (8,47)
Volání v rámci PS	3,-/min. (3,63)
SMS na čísla značky T-Mobile	1,50 (1,82)
SMS na ostatní čísla v ČR	3,- (3,63)
MMS	4,50 (5,45)
Přenos dat přes GPRS – sazby Internet/Intranet	17,37/MB (21,02)
WAP	0,50/KB (0,61)
Data CSD – sazby	3,-/min. (3,63)

Hovory jsou účtovány po minutách. U datových přenosů CSD se účtuje první minuta celá, dále je účtováno po 30 sekundách. Cena SMS platí na všechna čísla v ČR s výjimkou prémiových čísel. Přenosy přes GPRS jsou účtovány po 1 kB. Uvedené ceny se vztahují pouze na datové spojení. S tarifikem M2M neda využít nabídku Happy Painter ani službu DAT2400. K tarifu M2M není možné zakoupit telefon za zvýhodněnou cenu.

Upozornění: Při přechodu na tarif M2M je pro správné fungování koncových zařízení, která využívají SIM karty s tarifikem M2M, v některých případech nutné tato zařízení po změně tarifu vypnout a zapnout.

Pro využití tohoto tarifu je nutné používat koncové zařízení, které podporuje datové i hlasové služby a je schopno přijímat datové hovory. T-Mobile nenesse v žádném případě odpovědnost za obsah internetových stránek, ke kterým se zákazník prostřednictvím datových služeb T-Mobile připojí. Cena paušálu za bezplatné období je obsažena v ceně paušálu následujícího období bez jeho navyšení.

CENÍK INTERNETU V MOBILU

INTERNET V MOBILU NA DEN

Denní paušál	19,83 (24,-)
Rychlost stahování	až 10,8 Mb/s
Datový limit	25 MB
Účtovací jednotka dat	1 B

Využívání datových služeb s Internetem v mobilu na den platí vždy 24 hodin od aktivace Účastníkem, kdy se Účastníkovi za tento časový úsek účtuje denní paušál 24 Kč.

TARIF M2M PREMIUM

Měsíční paušál 0–50 MB	100,- (121,-)
Měsíční paušál 51–200 MB	250,- (302,50)
Měsíční paušál 201–500 MB	500,- (605,-)
Volání na všechna čísla	6,-/min. (7,26)
SMS	2,50 (3,03)
MMS	8,33 (10,09)
Navyšení datového limitu o 1 000 MB	82,50 (99,83)
Přenos dat přes GPRS – sazby Internet/Intranet	17,37/MB (21,02)
WAP	0,50/KB (0,61)

Cena měsíčního paušálu závisí na objemu přenesených dat – 50, 200 nebo 500 MB. S tarifikem je možné využít i vyřčená data: CSD data za 6 Kč/min. bez DPH. U datových přenosů CSD se účtuje první minuta celá, dále je účtováno po 30 sekundách. Cena SMS platí na všechna čísla v ČR s výjimkou prémiových čísel. Uvedené ceny se vztahují pouze na datové spojení. Účastník smlouvy se může uzavřít na dobu určitou i neurčitou. K tarifu M2M Premium není možné zakoupit telefon za zvýhodněnou cenu. Upozornění: Při přechodu na tarif M2M Premium je pro správné fungování koncových zařízení, která využívají SIM karty s tarifikem M2M Premium, v některých případech nutné tato zařízení po změně tarifu vypnout a zapnout. Pro využití tohoto tarifu je nutné používat koncové zařízení, které podporuje datové i hlasové služby a je schopno přijímat datové hovory.

Ve všech neomezených tarifech je z důvodu snahy o zajištění stejné kvality a dostupnosti služby pro všechny její uživatele zavedeno kritérium datového limitu. Po překročení stanoveného objemu přenesených dat běhají jednoho zúčtovacího období (u předplacených karet je objem dat počítán za posledních 30 dní) bude omezena rychlost přenosu. Plná rychlost přenosu je obnovena na začátku následujícího zúčtovacího období. Na připojení přes HotSpot se datový limit nevztahuje. Více na www.t-mobile.cz/internet-bus

T-Mobile nenesse v žádném případě odpovědnost za obsah internetových stránek, ke kterým se zákazník prostřednictvím datových služeb T-Mobile připojí. Cena paušálu za bezplatné období je obsažena v ceně paušálu následujícího období bez jeho navyšení.

T-MOBILE AUTOPARK

Tarif	T-Mobile Autopark bez závazků	T-Mobile Autopark 24 měs.	T-Mobile Autopark 36 měs.	T-Mobile Autopark 48 měs.	T-Mobile Autopark 60 měs.
Měsíční paušál	490,- (592,90)	469,- (567,49)	449,- (543,29)	419,- (506,99)	399,- (482,79)
Volání na čísla v ČR			6,-/min. (7,26)		
SMS			2,50 (3,03)		
MMS			4,50 (5,45)		
Přenos dat přes GPRS – Internet/Intranet*			17,37/MB (21,02)		
WAP			0,50/KB (0,61)		
Účtovací jednotka dat			5 kB		

* Datové přenosy realizované v rámci služby T-Mobile Autopark na území České republiky jsou zahrnuty v měsíčním paušálu (nejdou způsobilé zvýšit).

ROAMINGOVÝ DATOVÝ BALÍČEK TRAVEL&SURF PRO T-MOBILE AUTOPARK

	ZÓNA 1	ZÓNA 2	ZÓNA 3
Na 30 dní	75,- (90,75)	250,- (302,50)	700,- (847,-)

Balíček Travel&Surf lze využít pouze se službou T-Mobile Autopark.

TARIF CHYTRÉ AUTO

	CHYTRÉ AUTO NA 24 MĚSÍCŮ	CHYTRÉ AUTO NA DOBU NEURČITOU
Měsíční paušál	61,98 (75,-)	61,98 (75,-)
Cena zařízení	1 197,52 (1 449,-)	2 147,93 (2 599,-)
Datový limit (měsíčně)	50 MB	50 MB
Volání na všechna čísla	6,- (7,26) /min	6,- (7,26) /min
SMS	2,05 (3,03)	2,05 (3,03)
MMS	4,50 (5,45)	4,50 (5,45)

Zařízení lze zakoupit pouze při uzavření smlouvy s jedním z tarifů Chytré auto nebo jako součást TwiSt sady. Cena zařízení za 1 197,52 Kč (1 449 Kč s DPH) platí do 31.3.2017.

OSTATNÍ POPLATKY A CENY

Ostatní poplatky a ceny (za montážní práce, HW, příslušenství a jiné) se řídí dokumentem Ceník a popis služby T-Mobile Autopark v platném znění. S účinností od 1.7.2015 vstupuje v platnost aktualizovaný Ceník a popis služby T-Mobile Autopark. Další změny zahrnují úpravy obsahu a cen vybraných HW balíčků a příslušenství a dále rozšíření nabídky instalačních prací. Aktuální verze ceníku je k dispozici na www.t-mobile.cz/autopark

TWIST CHYTRÉ AUTO

	CHYTRÉ AUTO NA 24 MĚSÍCŮ
Cena TwiSt sady	3 499,- včetně předplacené služby na celý první rok
Měsíční paušál	900,- ročně na druhý a další rok; první rok provozu je zahrnut v ceně TwiSt sady
Datový limit (měsíčně)	50 MB
Volání na všechna čísla	7,26 /min
SMS	3,03
MMS	5,45

Roční paušál za službu je sňháván z kreditu na SIM kartě s tarífen TwiSt Chytré auto. Zařízení lze zakoupit pouze při uzavření smlouvy s jedním z tarifů Chytré auto nebo jako součást TwiSt sady. Uvedené ceny jsou vč. DPH.

PEVNÝ INTERNET

	PEVNÝ INTERNET ZÁKLAD	PEVNÝ INTERNET STANDARD	PEVNÝ INTERNET PREMIUM
Měsíční paušál	412,40 (499,-)	453,72 (549,-)	536,36 (649,-)
Max. dostupná rychlost ADSL v kbit/s (stahování dat/odesílání dat)	2 048 / 256	8 192 / 512	16 384 / 768
Max. dostupná rychlost VDSL v kbit/s (stahování dat/odesílání dat)	2 048 / 256	20 480 / 2 048	51 200 / 5 120
Agregace	1:50	1:50	1:50
Datový limit	Neomezeně	Neomezeně	Neomezeně

Nedílnou součástí služby je přidělení IP adresního prostoru. V ceně služby Pevný internet je přidělení jedné veřejné IP v4 adresy a veřejného statického rozsahu IP v6 o velikosti /56. Smlouvu o poskytování služby Pevný internet s některým z tarifů uvedených na této straně může účastník uzavřít na dobu určitou 24 měsíců nebo na dobu neurčitou. U tarifu Pevný internet Základ lze smlouvu uzavřít rovněž na 12 měsíců.

S ohledem na postupný převod zákazníků do nového zákaznického systému si mohou službu Pevný internet aktivovat pouze účastníci, kteří již do nového systému byli zařazeni. O tom, zda již do nového systému zákazník zařazen je, poskytlé informace Zákaznické centrum T-Mobile, kartačích T-Mobile prodávna nebo Váš obchodní zástupce.

OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Servisní zásah 1 652,07 (1 999,-)

INTERNET ADSL/VDSL

	INTERNET ADSL STANDARD		INTERNET ADSL PREMIUM		INTERNET VDSL STANDARD		INTERNET VDSL PREMIUM	
	k pevné lince	bez pevné linky	k pevné lince	bez pevné linky	k pevné lince	bez pevné linky	k pevné lince	bez pevné linky
Měsíční paušál	399,- (482,79)	582,50 (704,83)	599,- (724,79)	660,33 (799,-)	399,- (482,79)	582,50 (704,83)	599,- (724,79)	660,33 (799,-)
Max. dostupná rychlost v kbit/s (stahování dat/odesílání dat)	8 192 / 512	8 192 / 512	16 384 / 768	16 384 / 768	20 480 / 2 048	20 480 / 2 048	51 200 / 5 120	51 200 / 5 120
Agregace	1:50	1:50	1:50	1:50	1:50	1:50	1:50	1:50
Datový limit	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně

Nedílnou součástí služby je přidělení IP adresního prostoru. V ceně služby Internet ADSL/VDSL je přidělení jedné veřejné IP v4 adresy a veřejného statického rozsahu IP v6 o velikosti /56. Odesílání SMS/MMS prostřednictvím Můj T-Mobile na čísla značky T-Mobile jsou zdarma, do ostatních sítí je cena SMS 1,70 Kč bez DPH (2,06 Kč včetně DPH) a MMS 5 Kč bez DPH (6,05 Kč včetně DPH). Smlouvu o poskytování služby Internet ADSL/VDSL s některým z tarifů uvedených na této straně může uzavřít s T-Mobile pouze účastník v postavení podnikatele. V ceně není zahrnuta cena za používání pevné linky, kterou účastník využívá na základě smlouvy s jiným poskytovatelem veřejné dostupné telefonní služby.

PEVNÝ INTERNET VZDUCHEM

	PEVNÝ INTERNET VZDUCHEM S	PEVNÝ INTERNET VZDUCHEM M	PEVNÝ INTERNET VZDUCHEM L
Měsíční paušál	329,75 (399,-)	412,40 (499,-)	495,04 (599,-)
Maximální rychlost stahování/odesílání dat	20 Mbit/s / 5 Mbit/s	50 Mbit/s / 15 Mbit/s	100 Mbit/s / 25 Mbit/s
Datový limit	neomezeně	neomezeně	neomezeně

V ceně služby je přidělení jedné dynamické privátní IP v4 adresy. Smlouvu o poskytování služby Pevný internet vzduchem s některým z tarifů uvedených na této straně může účastník uzavřít na dobu určitou 24 měsíců nebo na dobu neurčitou. U tarifu Pevný internet vzduchem S lze smlouvu uzavřít rovněž na 12 měsíců.

OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Instalační poplatek (u smlouvy na dobu určitou) s Podmíněnou slevou ve výši 2.147,11 (2.599,-) 0,83 (1,-)

Instalační poplatek (u smlouvy na dobu neurčitou) 2 147,93 (2 599,-)

Servisní zásah (např. přemístění, instalace, reinstalace) 1 652,07 (1 999,-)

či výměna modemu, maný výjezd)

OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Neoprávněný servisní zásah 1 200,- (1 452,-)

Neoprávněný servisní zásah pokrývá náklady spojené se zjišťováním a odstraňováním poruchy. Účastníkem prokazatelně zjistí, že porucha je na straně Účastníka, resp. uživatele, případně že porucha vůbec nastala nebo že Účastník ani po předchozí dohodě neumožní servisnímu technikovi přístup k zařízení či k souvisejícím součástem instalace či jinak neposkytl potřebnou součinnost. Provede-li T-Mobile na základě takového oznámení servisní zásah, jedná se o tzv. neoprávněný servisní zásah nebo manýr výjezd (společně jen „neoprávněný servisní zásah“). Úhrada za neoprávněné servisní zásahy je Účastníkovi účtována na základě počtu provedených neoprávněných servisních zásahů a paušální výše úhrady dle Ceníku. Závada způsobená třetí osobou, např. výpadkem napájení v koncovém bodu služby, je považována za závadu na straně Účastníka. T-Mobile je oprávněn účtovat neoprávněný servisní zásah pro Účastnické smlouvy na službu Internet ADSL/VDSL uzavřené od 1. 9. 2012.

INTERNET BEZ DRÁTU

	INTERNET BEZ DRÁTU STANDARD	INTERNET BEZ DRÁTU PREMIUM	INTERNET BEZ DRÁTU PREMIUM PLUS
Měsíční paušál	329,75 (399,-)	412,40 (499,-)	990,91 (1 199,-)
Rychlost stahování/odesílání dat	až 20 Mb/s / až 5 Mb/s	až 40 Mb/s / až 10 Mb/s	až 100 Mb/s / až 25 Mb/s
Datový limit	20 GB	40 GB	100 GB
Navyšení datového limitu o 10 GB	165,29 (200,-)	165,29 (200,-)	165,29 (200,-)

V ceně služby je přidělení jedné dynamické privátní IPv4 adresy. Účtovací jednotka dat je 1 B.

Roamingové služby

ROZDĚLENÍ ZEMÍ DO OBLASTÍ

Zóna 1
Evropa – EU a EEA: Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie a území Ažorských ostrovů, Azorské ostrovy, Francouzská Guyana, Gibraltár, Guadeloupe, Kanárské ostrovy, Madeira, Martinik a Réunion

Zóna 2
Evropa – mimo EU: Albánie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Čína, Egypt, Faerské ostrovy, Hongkong, Izrael, Kanada, Kypr*, Makedonie, Kosovo, Moldavsko, Monako, Palestína, Rusko, San Marino, Srbsko, Švýcarsko, USA, Turecko, Ukrajina a Vatikán

Zóna 3
Zbytek světa a satelitní sítě

* Jedná se o neevropskou/tureckou část.

T-MOBILE ROAMING*

U T-Mobile Roamingu* jsou všechny služby účtovány jednotnými sazbami dle oblastí, ve které se nacházíte. Ve všech sítích v dané oblasti voláte za stejnou cenu. T-Mobile Roaming lze aktivovat ke všem tarifním programům T-Mobile. Od 1.7.2014 si lze zvolit alternativního poskytovatele roamingu v EU, pokud bude takový existovat.

	ODCHOZÍ HOVORY	PŘÍCHOZÍ HOVORY	SMS	MMS	INTERNET (Kč/MB)
Zóna 1	5,20 (6,29)	1,37 (1,66)	1,64 (1,98)	5,48 (6,63)	5,48 (6,63)
Zóna 2	28,93 (35,-)	14,88 (18,-)	7,93 (9,60)	13,72 (16,60)	61,98 (75,-)
Zóna 3	57,02 (69,-)	40,50 (49,-)	12,07 (14,60)	17,85 (21,60)	297,52 (360,-)

* Při aktivaci nové SIM karty je aktivován T-Mobile Roaming Start, který lze využít na provoz v rámci navštívené země a do ČR. V zemích, kde ho lze využít, platí ceny T-Mobile Roamingu: EU, Norsko, Lichtenštejnsko, Island, Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Egypt, Faerské ostrovy, Makedonie, Moldavsko, Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Tunisko. Po 3 měsících je T-Mobile Roaming Start automaticky změněn na T-Mobile Roaming.

Příchodní hovory se u zóny 1 účtují po vteřinách (1 + 1), u odchozích hovorů přibližně 30 sekund a poté po sekundách (30 + 1), data po 1 kB. Pro zóny 2 a 3 platí u odchozích i příchodních hovorů tarifikace 60 + 60, data po 10 kB. Uvedené ceny odchozích hovorů platí pro volání do ČR, v rámci navštívené země a do jiné země se stejné oblasti. V případě, že hovor probíhá mezi dvěma různými oblastmi, stanovuje se cena dle vyšší oblasti. (Příklad: Při hovoru z oblasti 1 do oblasti 3 je cena odchozích hovorů 69 Kč/min., tj. dle ceny pro oblast 3.) Doba spojení je účtována po minutách. Přijaté MMS jsou zdarma, zpoplatněny jsou pouze informace služby T-Mobile Info dle ceníku této služby. Rozdělení oblastí je uvedeno na zadní straně kapitoly Roamingové služby.

Množství přenesených dat je při zaúčtování zaokrouhleno nahoru na nejbližší násobek účtovací jednotky. K tomu zaúčtování dochází při ukončení spojení, po každé hodině trvání jednoho spojení a po každém 1 MB přeneseném v rámci jednoho spojení.

Poznamenejme k roamingu: V hranicích oblastech ČR si může telefon z důvodu přesahu signálu zahraničních GSM sítí sám vyhledat zahraniční síť, a vaše hovory by tak mohly probíhat přes tuto GSM síť. Platí i pro příchodní hovory, SMS, MMS a data. Proto prosím věnujte v těchto oblastech pozornost tomu, přes jakou GSM síť hovor uskutečňujete.

Volání na jiná než účastnická čísla (např. audiofaxové služby nebo barevné linxy) je speciálně zpoplatněno. Cenu volání za tyto služby určuje roamingový partner sáma a TMČZ pouze předčítavě Zákazníkovi cenu, kterou mu roamingový partner sdělí a načítuje. Před uskutečněním hovoru kontaktujte pro bližší informace Zákaznické centrum T-Mobile. Vyúčtování roamingu lze provést až poté, co obdržíme informaci od příslušného roamingového partnera. Z tohoto důvodu může být roamingový provoz vyúčtován ve Vyúčtování za pozdější období, než kdy k provozu došlo.

Země bez roamingového partnera: Americká Samoa, Bhután, Botswana, Komory, Eritrea, Východní Timor, Falklandské ostrovy (Malvinas), Grónsko, Guam, Guinea, Guinea-Bissau, Lesotho, Mauritanie, Nové Kaledonie, Palau, Saint Pierre a Miquelon, Sao Tome a Principe, Svatá Zem, Západní Samoa, Zambie, Severní Korea, Federativní státy Mikronésie, Francouzská jižní a antarktická území, Jižní Súdán, Kiribati, Marshallovy ostrovy, Nauru, Ostrov Niue, Ostrov Norfolk, Pitcairnovy ostrovy, Severní Mariany, Světá Helena, Ascension a Tristan da Cunha, Salomonovy ostrovy.

Země, kde roamingový partner neposkytuje datové služby: Antigua, Barbados, Burkina Faso, Burundi, Svatofrancouzská Republika, Cookovy ostrovy, Kuba, Djibouti, Rovinné Guinea, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Guinea, Čad, Írán, Malawi, Maldivy, Mali, Martinik, Mauritanie, Namibie, Nepál, Niger, Republika Kongo, Somálsko, Súdán, Surinam, Sýrie, Togo, Turkmenistán, Jemen, Zimbabwe.

Automatické přepojování hovorů mezi Českou republikou a Rakouskem

Hovor je záznamníkem účtován vždy podle toho, v jaké zemi byl započat:

- hovory započaté v České republice a pokračující v Rakousku jsou účtovány podle standardního ceníku T-Mobile (nikoli roamingového),
 - hovory započaté v Rakousku a pokračující v České republice jsou účtovány podle roamingového ceníku T-Mobile.
- S touto nabídkou se mohou zákazníci sekat na těchto hranicích přechodů s Rakouskem: České Velence/Gmund, Dohli Dvořítka/Wulkwitz, Halamsky/Neuneggaberg, Hattelsheim/Hausdorf, Hevil/La an der Thaya, Hranice/Mitterteich, Mikulov/Drazenhofen, Nová Bystřice/Grametten, Nové Hradby/Pyrhadruck, Pošona/Rentel, Přední Vrchol/Gugwald, Slavonice/Frattres, Studánky/Wegelschlag, Valnice/Schattenberg, Vratěnín/Drosendorf, Zadní Zvonkova/Schönbein. Kompletní výčet roamingových přechodů najdete na www.t-mobile.cz

Automatické přepojování hovorů mezi Českou republikou a Slovenskem

Hovor je záznamníkem účtován vždy podle toho, v jaké zemi byl započat:

- hovory započaté v České republice a pokračující na Slovensku jsou účtovány podle standardního ceníku T-Mobile (nikoli roamingového),
 - hovory započaté na Slovensku a pokračující v České republice jsou účtovány podle roamingového ceníku T-Mobile.
- S touto nabídkou se mohou zákazníci sekat na těchto hranicích přechodů se Slovenskem: Lanžhot – Brodské, Starý Hrozenkov – Drieňova, Makov – Burmálka, Mošy u Jabunkova – Svätý Jánec, Hodonín – Holíč, Súdomeňce – Skalica, Veľká nad Veličkou – Vrbovce, Stráň – Moravské Lieskové, Březová – Nová Bošáca, Burunov – Bylnice – Horné Smie, Nedáňova Lúča – Červený Kameň, Stáňa – Lysá pod Makytou, Veľké Karlovice – Makov, Billa – Klokčov, Šanca – Čadca – Mliečová. Kompletní výčet roamingových přechodů najdete na www.t-mobile.cz

Uvedené ceny jsou v Kč. Příchozí hovory se u zóny 1 účtují po sekundách (1 + 1), u odchůzích hovorů prvních 30 sekund, a poté po sekundách (30 + 1), data po 1 kB. Nabídka platí v EU (včetně Norska, Lichtenštejnska a Islandu).

EU ROAMING

	ODCHOZÍ VOLÁNÍ		SMS		MMS	DATA (1 MB)	INTERNET
	Máte-li volné jednotky	Po vyčerpání volných jednotek	PŘÍCHOZÍ VOLÁNÍ	Máte-li volné jednotky	Po vyčerpání volných jednotek		
Profi 120	0,-	4,50 (5,46)	0,-	-	1,70 (2,06)	8,20 (9,92)	Die cen balíčků/ceny MB
Profi 120 HIT	0,-	3,60 (4,36)	0,-	-	1,00 (1,21)	8,20 (9,92)	Die cen balíčků/ceny MB
T 1500	0,-	2,50 (2,90)	0,-	-	1,70 (2,06)	8,20 (9,92)	Die cen balíčků/ceny MB
T 1500 HIT	0,-	2,00 (2,42)	0,-	-	1,00 (1,21)	8,20 (9,92)	Die cen balíčků/ceny MB
T 160	0,-	4,00 (4,84)	0,-	-	1,70 (2,06)	8,20 (9,92)	Die cen balíčků/ceny MB
T 160 HIT	0,-	3,20 (3,87)	0,-	-	1,00 (1,21)	8,20 (9,92)	Die cen balíčků/ceny MB
T 30	0,-	6,00 (7,26)	0,-	-	1,70 (2,06)	8,20 (9,92)	Die cen balíčků/ceny MB
T 30 HIT	0,-	4,80 (5,81)	0,-	-	1,00 (1,21)	8,20 (9,92)	Die cen balíčků/ceny MB
T 300	0,-	3,50 (4,24)	0,-	-	1,70 (2,06)	8,20 (9,92)	Die cen balíčků/ceny MB
T 300 HIT	0,-	2,80 (3,39)	0,-	-	1,00 (1,21)	8,20 (9,92)	Die cen balíčků/ceny MB
T 600	0,-	3,00 (3,63)	0,-	-	1,70 (2,06)	8,20 (9,92)	Die cen balíčků/ceny MB
T 600 HIT	0,-	2,40 (2,90)	0,-	-	1,00 (1,21)	8,20 (9,92)	Die cen balíčků/ceny MB
T 80	0,-	4,50(5,45)	0,-	-	1,70 (2,06)	8,20 (9,92)	Die cen balíčků/ceny MB
T 80 HIT	0,-	3,60 (4,36)	0,-	-	1,00 (1,21)	8,20 (9,92)	Die cen balíčků/ceny MB
Profi na míru 4	0,-	-	0,-	-	0,-	4,05 (4,90)	Die cen balíčků/ceny MB
Profi na míru 2	-	6,00 (7,26)	0,-	-	5,00 (6,05)	8,20 (9,92)	Die cen balíčků/ceny MB
Profi na míru 3	-	6,00 (7,26)	0,-	-	5,00 (6,05)	8,20 (9,92)	Die cen balíčků/ceny MB
Profi na míru 5	-	6,00 (7,26)	0,-	-	5,00 (6,05)	8,20 (9,92)	Die cen balíčků/ceny MB
Profi na míru 1	-	6,00 (7,26)	0,-	-	5,00 (6,05)	8,20 (9,92)	Die cen balíčků/ceny MB
Mobilní internet 1,5 GB, 3 GB, 10 GB, Internet Komplet	-	-	-	-	-	0	do vyčerpání datového limitu
Mobilní internet 1,5 GB, Mobilní internet Pro Firmu	-	-	-	-	-	0	do vyčerpání datového limitu
Mobilní internet 3 GB	-	-	-	-	-	0	do vyčerpání datového limitu
Mobilní internet 10 GB	-	-	-	-	-	0	do vyčerpání datového limitu
Happy Partner	-	5,50 (6,66)	0,-	-	1,70 (2,06)	8,20 (9,92)	Die cen balíčků/ceny MB
Tarif M2M	0,-	7,00 (8,47)	0,-	0,-	3,00 (3,63)	4,50 (5,45)	0
Tarif M2M Premium	-	6,00 (7,26)	0,-	-	2,50 (3,03)	8,33 (10,08)	0
Tarif Pro Firmu	-	1,90 (2,30)	0,-	-	1,90 (2,30)	4,05 (4,90)	Die cen balíčků/ceny MB

CENY PŘÍPLATKŮ A MAXIMÁLNÍ CENY STANOVENÉ NAŘÍZENÍM EU

Ceny příplatků a maximální ceny stanovené Nařízením EU uvedené níže pro EU roaming jsou stanoveny v EUR, a to bez DPH. Přepočít těchto cen na korunu české a tedy konečná cena v Kč závisí na průměru referenčních směnných kurzů zveřejněných Evropskou centrální bankou v Úředním věstníku Evropské unie. Do 30.6.2018 činí kurz pro přepočít příplatek 26,893 Kč / EUR. Do 30.6.2018 činí kurz pro přepočít maximálních cen 26,981 Kč / EUR. DPH se vždy připočte k ceně po přepočtu příplatku, resp. maximálních cen z EUR na Kč dle uvedeného kurzu. Aktuální ceny v Kč jsou uvedeny vždy v Centru pro EU roaming.

	ODCHOZÍ HOVORY (min.)		PŘÍCHOZÍ HOVORY (min.)		SMS (cena za jednotku)	MMS (cena za jednotku)	INTERNET (1 MB)	
Příplatek (v EUR bez DPH)	0,032		0,0108		0,01	0	7,7 EUR / GB (platný od 15.6.2017)	
							6 EUR / GB (platný od 1.1.2018)	
							4,5 EUR / GB (platný od 1.1.2019)	
							3,5 EUR / GB (platný od 1.1.2020)	
							3 EUR / GB (platný od 1.1.2021)	
							2,5 EUR / GB (platný od 1.1.2022)	
Maximální cena (v EUR bez DPH)	0,19		0,0108		0,06	0,20		0,20

Příklad aplikace článku 17 Obecných podmínek EU roamingu u účastníka využívajícího služby Operátora v tarifu Profi na mru s balíčkem Bez hranic na mru: Cena tarifu (1238,84 Kč bez DPH)/datový limit v tarifu (16GB) = 77,43 Kč bez DPH jednotkové (cena za 1GB). Jednotková cena v tarifu je nižší než regulovaná maximální cena stanovená Nařízením EU (207,08 Kč bez DPH GB). EU datový limit v případě tarifu Profi na mru činí 11,96 GB.

DATA ROAMING LIMIT

Finanční limit na útratu za datové služby v roamingu. Při dosažení finančního limitu vyčerpání za poskytování datové služby v roamingu v průběhu jednoho kalendářního měsíce u účastníků Twi a jednoho zúčtovacího období u ostatních účastníků dojde k přerušení poskytování datové služby v roamingu. Službu si lze zdarma aktivovat či deaktivovat.

	495,87 (600,-)
	1 198,35 (1 450,-)
	1 225,- (1 482,25)
	4 132,23 (5 000,-)
	8 264,46 (10 000,-)
	14 876,03 (18 000,-)
	26 446,28 (32 000,-)

Limity na útratu za datové služby v roamingu

Data roaming limit platí pro celý svět. Výše limitu je aplikována na základní sazbu data roamingu, tedy bez uplatnění slev či volných jednotek. Data roaming limit není možné nastavit u všech zveřejněných nabídek T-Mobile – tzv. balíčků – k již existujícím tarifům, které obsahují volné jednotky pro datový roaming, aktivovaných po 1.3.2010.

FAKOVÉ A DATOVÉ SLUŽBY

Aktivace/měsíční paušál

zdarma

Využití fakových a datových služeb

sazba jako za hlasové volání dle vašeho tarifu (platí i pro roaming)**

** Pro tarify Data&SMS, Internet a Internet HIT platí speciální sazby dle ceníku těchto tarifů.

VOLÁNÍ, SMS A INTERNET Z PALUBY LETADLA

Tato služba se týká leteckých společností, které mají uzavřenou smlouvu se společností OnAir, jež je poskytovatelem této služby. Služba je účtována jako volání, SMS, MMS a data pro oblast 3, více viz kapitola T-Mobile Roaming.

Odchozí volání (Kč/min.)	57,02 (69,-)
Příchozí volání (Kč/min.)	40,50 (49,-)
SMS / MMS (Kč/k)	12,07 (14,80) / 17,85 (21,60)

Internet (Kč/MB)

297,52 (360,-)

Příchod i odchod hovory se účtují po minutách, data po 10 kB. Voleť, posílat SMS nebo surfovat na internetu můžete u: Air Lingus, Air France, British Airways, Eva Air, Egyptair, Etihad Airways, Emirates, Hong Kong Airlines, KLM, Libyan Airlines, Lufthansa, Oman Air, Qatar Airways, Royal Jordanian, SAS, Saudi Arabian Airlines, Singapore Airlines, TAM, Transaero Airlines a Virgin Atlantic.

DATOVÉ BALÍČKY TRAVEL&SURF

	ZÓNA 1	ZÓNA 2	ZÓNA 3
Na den (do 3 MB)	19,83 (24,-)	49,59 (60,-)	148,76 (180,-)
Na den (20 MB)	57,85 (70,-)	198,35 (240,-)	599,17 (725,-)
Datový limit si v jednotlivých zónách aktivujete podle vlastní potřeby s možností dokoupit si jednoduše další po vyčerpání balíčku. Travel&Surf na den je dvoukrokový. Využijete-li zákazník data pouze do datového limitu 3 MB, bude zpoplacen nižší částkou. Po překročení 3 MB je účtována celková částka za balíček.			
	ZÓNA 1	ZÓNA 2	ZÓNA 3
Na 30 dní (5 MB)	45,- (54,45)	150,- (181,50)	450,- (544,50)
Na 30 dní (10 MB)	75,- (90,75)	250,- (302,50)	700,- (847,-)
Na 30 dní (25 MB)	100,- (121,-)	400,- (484,-)	1 300,- (1 573,-)
Na 30 dní (50 MB)	152,89 (185,-)	702,48 (850,-)	2 272,73 (2 750,-)
Na 30 dní (100 MB)	250,- (302,50)	1 200,- (1 452,-)	4 000,- (4 840,-)
Na 30 dní (200 MB)	400,- (484,-)	2 000,- (2 420,-)	6 500,- (7 865,-)
Na 30 dní (500 MB)	800,- (968,-)	3 500,- (4 235,-)	14 500,- (17 545,-)
Na 30 dní (1 GB)	1 350,- (1 633,50)	6 000,- (7 260,-)	25 000,- (30 250,-)

Datový limit si v jednotlivých zónách aktivujete podle vlastní potřeby s možností dokoupit si jednoduše další po vyčerpání balíčku. Platí i pro balíček Travel&Surf Nastálo.

DATOVÉ BALÍČKY INTERNET V ZAHRANIČÍ

	DATOVÝ LIMIT	ZÓNA EU	ZÓNA EVROPA+	ZÓNA SVĚT
Internet v zahraničí na den	30 MB první 5 MB nad 5 MB	-	49,59 (60,-)	148,76 (180,-)
Internet v zahraničí	40 MB	40,49 (49,-)	-	-

na den

Internet v zahraničí	100 MB	-	702,48 (850,-)	2 272,73 (2 750,-)
Internet v zahraničí	200 MB	164,46 (199,-)	-	-
Internet v zahraničí	500 MB	329,75 (399,-)	-	-

Datový limit si v jednotlivých zónách aktivujete podle vlastní potřeby s možností jednoduše si dokoupit další po vyčerpání balíčku. Internet v zahraničí na den je v zóně Evropa+ a Svět dvou krokový. Využijete-li data pouze do 5 MB, bude Vám balíček zpoplacen nižší částkou. Po překročení 5 MB je účtována celková částka za balíček. Balíček pro Zónu Evropa+ lze využít v zemích zóny 1 a 2. Balíček pro Zónu Svět lze využít v zemích zóny 1+2+3.

DATOVÝ ROAMING EVROPA

10 MB	399,- (482,79)
15 MB	549,- (664,29)
20 MB	699,- (845,79)
30 MB	999,- (1 208,79)
50 MB	1 499,- (1 813,79)
150 MB	2 999,- (3 628,79)

Podmínky datového roamingu Evropa jsou uvedeny v příloze č. 2 tohoto ceníku.

DATOVÝ ROAMING SVĚT

20 MB	995,- (1 203,95)
100 MB	3 250,- (3 932,50)
200 MB	5 000,- (6 050,-)
500 MB	10 000,- (12 100,-)
1 GB	16 500,- (19 965,-)

V rámci datového roamingového balíčku Svět (dále jen „balíček Svět“) lze čerpat příslušný datový limit za cenu uvedenou v tabulce. Účastník bude prostřednictvím SMS a/nebo e-mailu informován o dosažení 80 % a 100 % z celkového datového limitu, které má účastník v balíčku k dispozici.

Voně jednorázky z balíčku Svět je možné využít pouze v zónách roamingových partnerů společnosti T-Mobile. Nejprve se čerpají volné datové jednotky balíčku Svět a teprve po jejich vyčerpání se uplatní sazby či volné jednotky z ostatních roamingových zvýhodnění, pokud byly takové aktivovány. Nevýčerpané datové jednotky v rámci balíčku Svět se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období a bez náhrady propadají. Balíček Svět nelze hradit či čerpat jen zčásti (pokud není užíván po celé zúčtovací období). Balíček Svět nelze kombinovat s jiným roamingovým datovým balíčkem a data roaming limitem.

ZVÝHODNĚNÍ DATA M2M

Měsíční paušál	150,- (181,50)
APN Internet/Intranet (Kč/MB)	17,37 (21,02)
APN WAP (Kč/KB):	
zóna 1 (Slovensko)	1,- (1,21)
zóna 2 (Evropa, Tunisko)	1,40 (1,69)
Datový limit (GPRS) APN Internet/Intranet	10 MB
Datový limit (GPRS) APN WAP	0 MB

Přenosy přes GPRS jsou účtovány po 1 KB. Zvýhodnění Data M2M lze využívat k Happy roamingu pouze v zónách 1 a 2. Zvýhodnění Data M2M nelze aktivovat současně s jinými roamingovými zvýhodněními či balíčky. Zvýhodnění Data M2M lze aktivovat pouze k aktivní SIM kartě, a to prostřednictvím Zákaznického centra nebo ve Značkových prodejnách.

OSTATNÍ SLUŽBY V T-MOBILE ROAMINGU

Volání do hlasové schránky	jako odchodí roamingový hovor do ČR
Volání na 4603	zdarma (oblast 1, ostatní dle roamingového tarifu)
SMS na 4603	dle roamingového tarifu

Mezinárodní volání

VOLÁNÍ DO ZAHRANIČÍ PRO TARIFY S NÁMI

ZÓNA		CENA ZA MINUTU
Okolní státy		5,78 (6,99)
Evropa		9,92 (12,-)
Svět		24,79 (30,-)
Satelitní síť		165,29 (200,-)
Účtování je po minutách (60 + 60).		
Okolní státy	Slovensko, Německo, Polsko, Rakousko	
Evropa	Albánie, Andora, Belgie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Chorvatsko, Černá hora, Dánsko, Estonsko, Fayeršské ostrovy, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Irsko, Island, Itálie, Kosovo, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Maritník, Monako, Moldavsko, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Reunion, Rumunsko, Rusko, Řecko, San Marino, Slovinsko, Spojené království, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina, Vatikán	
Svět	zbytek světa	
Satelitní síť	Inmarsat B, Inmarsat M, Iridium (8817, 8818), Maritime Comm, Inmarsat A, Inmarsat Aero, Inmarsat MM, Iridium (8816)	

Platí to tarify S námi v síti, S námi v síti bez závazku, S námi v síti+, S námi v síti + bez závazku, S námi v sítič, S námi v sítič bez závazku, S námi v sítič+, S námi v sítič+ bez závazku, S námi sdílený, S námi sdílený bez závazku, S námi síť nesíť, S námi síť nesíť bez závazku, S námi bez hranic, S námi bez hranic bez závazku, S námi bez hranic+, S námi bez hranic+ bez závazku, S námi síť nesíť v podnikání a S námi síť nesíť v podnikání bez závazku.

MEZINÁRODNÍ HOVORY PRO OSTATNÍ TARIFY

	I	II	III	IV
1	13,- (15,73)	13,- (15,73)	12,- (14,52)	9,90 (11,98)
2	21,- (25,41)	20,- (24,20)	18,- (21,78)	9,90 (11,98)
3	24,- (29,04)	21,- (25,41)	19,- (22,99)	9,90 (11,98)
4	30,- (36,30)	27,- (32,67)	25,- (30,25)	9,90 (11,98)
5	35,- (42,35)	31,- (37,51)	29,- (35,09)	29,- (35,09)
6	64,- (77,44)	62,- (75,02)	59,- (71,39)	59,- (71,39)
7	65,- (78,65)	63,- (76,23)	63,- (76,23)	63,- (76,23)
8	95,- (114,95)	93,- (112,53)	89,- (107,69)	89,- (107,69)
9	97,- (117,37)	95,- (114,95)	95,- (114,95)	95,- (114,95)
10	110,- (133,1)	104,- (125,84)	99,- (119,79)	99,- (119,79)
11	154,- (186,34)	145,- (175,45)	139,- (168,19)	139,- (168,19)
12	250,- (302,50)	240,- (290,40)	229,- (277,09)	229,- (277,09)

Cena volání do jednotlivých pásem se liší dle tarifu:

- I T1, T 30, Tarif 20 Start, Tarif 20, Partner III., Profi na míru, Tarify Pro firmu
- II T 80, tarif Bav se, Happy Partner, Tarif 80, Tarif 60, Data&SMS, Partner II., Team Call
S námi 390, S námi 590, S námi 790, S námi 1490, T 160, T 300, T 600, T 1 500, Profi 120, Tarif 200,
Tarif 120, tarif Grand, tarif Grand v síti, tarif Grand do všech sítí, tarif Profi, Partner I., Tarif 400, Tarif
300, Kredit 150, Kredit 300, Kredit 450, Kredit 500, Kredit 700, Kredit 750, Kredit 1 000,
Kredit 1 200, Kredit 2 000, Mých5, tarif Přátelé, Rodina, Tým
- III
- IV tarif Podnikatel, tarif Firma, tarif TOP (pásmo 5 až 9), Podnikatel+

Hovory v pásmech 1-4 u tarifů ve IV. kategorii účtujeme první minutu celou a pak po 30 vteřinách. Zbytek pásma se účtuje první minutou celé, dále je spojení účtováno po sekundách.

Pokud máte některý ze starších tarifů, platí pro ceny mezinárodních hovorů následující pravidla: v tarifech 20 Start a Partner III., platí stejné ceny mezinárodních hovorů jako u T 30; v tarifech Tarif 80, Data&SMS a Partner II., jako u T 80; v tarifech Tarif 200, Tarif 400 a Partner I., jako u T 300.

Přehled mezinárodních pásem

- 1 Slovenská republika
- 2 Německo, Polsko, Rakousko
- 3 Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Faerské ostrovy, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kyp, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Madarsko, Malta, Maritnik, Monako, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Réunion, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Vatikán, Velká Británie
- 4 Albánie, Alžírsko, Arménie, Ázerbájdžán, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Gruzie, Kosovo, Libye, Makedonie, Moldavsko, Maroko, Rusko, Srbsko, Tunisko, Turecko, Ukrajina
- 5 Austrálie, Izrael, Japonsko, Kanada, Spojené státy americké
- 6 Brazílie, Egypt, Filipiny, Hongkong, Jižní Afrika, Kazachstán, Kyrgyzstán, Malajsie, Mexiko, Nový Zéland, Singapur, Spojené arabské emiráty, Tádžikistán, Tchaj-wan, Turkmenistán, Uzbekistán
- 7 Grónsko, Jižní Korea, Kuba, Mongolsko, Severní Korea, Sýrie, Vietnam
- 8 Angola, Argentina, Čína, Etiopie, Chile, Indie, Indonésie, Írán, Jemen, Jordánsko, Kostarika, Kuvajt, Libanon, Nigerie, Pákistán, Peru, Saudská Arábie, Thajsko, Venezuela
- 9 Ostatní státy
- 10 Thuraya Telecom, Emsat, Inmarsat Mini-M – satelitní síť
- 11 Inmarsat B, Inmarsat M, Iridium (8817, 8818), Maritime Comm. – satelitní síť
- 12 Inmarsat A, Inmarsat Aero, Inmarsat M4, Iridium (8816) – satelitní síť

MEZINÁRODNÍ SMS

Všechna pásma

4,17 (5,05)

Cena platí pro SMS zaslání z ČR z čísel značky T-Mobile na zahraniční účastnická čísla (j, jiná předvočka než +420).

Služby T-Cloud

SPONTANIA

	SPONTANIA LITE	SPONTANIA VIDEO MEETING	SPONTANIA CLASSROOM
Měsíční paušál	289,26 (350,-)	389,26 (471,-)	589,27 (713,-)
Parametry služby (počet uživatelů)	8	5	25

HELIOS ONE

	FREE 365	PROFI 365	ENTERPRISE 365
Počet společností	5	1	Bez limitu
Počet záznamů	50 ročně	Bez limitu	Bez limitu
Funkcionalita	Plná	Plná	Plná
Podnikatelský přístup	1 na firmu	1 na firmu	1 na firmu
Měsíční platba za uživatele	Zdarma	247,- (299,-)	388,- (469,-)

T-CLOUD ZAKÁZKA

	BALÍČEK 1 OBOR	BALÍČEK 3 OBORŮ	BALÍČEK 7 OBORŮ
Cena	123,14 (149,-)	299,- (361,79)	499,- (603,79)
Počet oborů	1	3	7

T-CLOUD TÝMOVÁ ZÁLOHA

Cena	199,- (240,79)	399,- (482,79)	799,- (966,79)	1 599,- (1 934,79)	2 499,- (3 023,79)
Data	50 GB	100 GB	200 GB	500 GB	1 000 GB
Počet uživatelů	3	15	Neomezeně		
Počet zařízení	Neomezeně				

T-CLOUD ZÁLOHA PRO JEDNOTLIVCE

Cena	0,-	49,- (59,29)	79,- (95,59)	149,- (180,29)
Data	2 GB	20 GB	40 GB	100 GB
Počet uživatelů	1			
Počet zařízení	Neomezeně			

T-CLOUD OFFICE 365

	BUSINESS ESSENTIALS	BUSINESS	BUSINESS PREMIUM
Zkušební verze	Není k dispozici	Zdarma	Zdarma
1 licence/1 měsíc	109,- (131,89)	249,- (301,29)	279,- (337,59)

Elektronická pokladna

ELEKTRONICKÁ POKLADNA

VARIANTA SLUŽBY	KALKULAČKA	TERMINÁL	KASA	TABLET ¹	TISKÁRNA
Měsíční paušál	155,- (187,55)	395,- (477,95)	395,- (477,95)	395,- (477,95)	155,- (187,55)
Cena Zařízení	3 995,- (4 833,95)	8 995,- (10 863,95)	8 995,- (10 863,95)	5 495,- (6 648,95)	1 995,- (2 413,95)
Příklad prodeje Zařízení na splátky ²					
Akontace	3,26 (3,95)	61,12 (73,95)	61,12 (73,95)	172,69 (208,95)	94,17 (113,95)
Měsíční splátka (celkem 23 splátek)	173,55 (210,-)	388,43 (470,-)	388,43 (470,-)	231,40 (280,-)	82,64 (100,-)
Celková cena Zařízení	3 995,- (4 833,95)	8 995,- (10 863,95)	8 995,- (10 863,95)	5 495,- (6 648,95)	1 995,- (2 413,95)
DOPLŇKOVÉ SLUŽBY A ZAŘÍZENÍ PRO ELEKTRONICKOU POKLADNU					
Měsíční paušál za doplňkovou službu PLUS ³	40,- (48,40)				
Měsíční paušál za doplňkovou službu Akceptace platebních karet ⁴	95,- (114,95)				
Cena platebního terminálu - mPOS	1,- (1,21) ⁵				
Příklad prodeje platebního terminálu - mPOS na splátky ⁶					
Akontace	74,34 (89,95)				
Měsíční splátka (celkem 23 splátek)	66,12 (80,01)				
Celková cena platebního terminálu - mPOS	3 895,- (4 712,95) ⁵				

JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Instalace Poskytovatelem ⁷	1 580,- (1 911,80)
Mamý výjezd	1 580,- (1 911,80)
Cena za výjezd servisního technika k servisnímu zásahu (pouze doprava)	1 100,- (1 331,-)
Cena za každou započatou hodinu servisní činnosti nezahnuté v měsíčním paušálu služby Elektronická pokladna (vč. diagnostiky při nezáruční vadě)	500,- (605,-)
Cena za dvě hodiny školení týkající se služby Elektronická pokladna	1 990,- (2 407,90)

PŘÍSLUŠENSTVÍ

Papírový termó kotouček 58x35mm	8,- (9,69)
Robustní kovový stojánek pro tablet	995,- (1 203,95)
Zebra bluetooth scanner ⁸	1 795,- (2 171,95)
Pokladní šuplík	1 995,- (2 413,95)
Pokladní váha	3 995,- (4 833,95)
Drátový scanner ⁹	1 795,- (2 171,95)

¹⁾ Varianta služby „Tablet“ zahrnuje tablet s bezdrátovou tiskárnou a stojánkem
²⁾ Pro poskytnutí Zařízení na splátky platí Pravidla pro prodej zařízení na splátky.
³⁾ Doplňková služba „PLUS“ je povinná pro variantu služby „Kalkulačka“
⁴⁾ Službu „Akceptace platebních karet“ je možno využít s variantou služby Terminál nebo s variantou služby „Kasa“.
⁵⁾ „Tablet“, „Tiskárna“ současně s doplňkovým zařízením Platební terminál - mPOS.
⁶⁾ Akční cena platí do 30.6.2017 nebo do vyprodání zásob, poté ční jednorázová cena Platebního terminálu - mPOS 3 895,- (4 712,95).
⁷⁾ Instalace Poskytovatelem je povinná v případech, kdy si Učastník vybere doplňkovou službu „Akceptace platebních karet“
⁸⁾ Tento scanner je vhodný jako příslušenství k zařízení „Kasa“, „Tablet“, „Tiskárna“
⁹⁾ Tento scanner je vhodný jako příslušenství k zařízení „Kalkulačka“

Ostatní služby T-Mobile

T-MOBILE GSM BANKING

Odeslání požadavku	jako odeslání SMS dle vašeho tarifu
Ceny za obdržení odpovědi	účtuje vaše banka

Pro využívání této služby potřebujete bankovní SIM kartu, váš telefon musí podporovat GSM banking a ve své bance si musíte na SIM kartu nechat nahrát bankovní aplikaci. T-Mobile není odpovědná za případné škody, které by užívatelem mohly vzniknout při používání bankovních služeb prostřednictvím T-Mobile GSM Banking.

Na číslo 5610 si můžete objednat aktualizaci své bankovní aplikace tzv. "vzduchem", či bez nutnosti navštívit banku. Hovor na toto číslo i nahrání aplikace jsou zdarma.

T-MOBILE M-PLATBA

TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI	TWIST ZÁKAZNÍCI
Zprostředkovatelský poplatek	3,-
Zprostředkovatelský poplatek za transakce u společnosti EZE International Ltd.	5 % z výše transakce (min 5,-, max. 100,-)
	5 % z výše transakce (min 5,-, max. 100,-)

Cena za zakoupené zboží či služby vám bude účtována ve vašem Využívání služeb T-Mobile. V případě platby přes WAP je připojení na webové stránky účtováno sazbami služby T-Mobile W@P. V případě platby přes Internet v mobilu je připojení na internetové stránky účtováno sazbami služby Internet v mobilu. Seznam internetových obchodů, ve kterých lze platit s využitím služby T-Mobile m-platba, najdete na www.t-mobile.cz | www.platmbodem.cz nebo na 603 603 603 (4603 ze sítě T-Mobile).

MŮJ T-MOBILE

Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Aktivace/deaktivace služeb	dle aktuálního ceníku příslušných služeb

T-MOBILE TWIN

Měsíční paušál	99,- (119,79)
Ceny volání (shodné pro obě SIM karty)	dle vašeho tarifu

Službu T-Mobile Twin lze aktivovat pouze ve Značkových prodejnách T-Mobile.

SMS NA PEVNOU LINKU

Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Odeslání SMS	dle vašeho tarifu
Informační SMS ze systému doručování zpráv	zdarma

Více informací o této službě na www.t-mobile.cz. Službu poskytuje T-Mobile ve spolupráci s firmou Fincom – Materna Communications a.s., která zpracovává SMS zákaznicku.

SMS na pevnou linku se odeílají z volných SMS nebo kreditu. Účtuje se každá odeslaná SMS, a to i v případě, že cílová stanice není po dobu 72 hodin k zastižení. Odeslání SMS na pevnou linku v ČR ze zahraničí je účtováno jako odeslání běžné SMS ze zahraničí. V případě, že roamingový partner účtuje příchozí SMS, je dle jeho ceníku účtována i informační SMS ze systému doručování zpráv.

PREMIUM SMS

Čísle Premium SMS začínají číslicími 90. Cenu SMS lze určit z posledního dvojčíslí (v případě sedmimístného čísla) nebo z posledního trojčíslí (v případě osmimístného čísla). Odeslání SMS na pětimístné číslo je dle tarifu zákaznicka.

Příklad: Při odeslání SMS na číslo 90xxxx3 je její cena 3 Kč (vč. DPH). Pokud je služba doručena z čísla 90xxx25, je její cena 25 Kč (vč. DPH).

T-Mobile není poskytovatelem takto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na www.platmbodem.cz

AUDIOTEXOVÉ SLUŽBY

Cena za jednu minutu hovoru na audiotexové (ATX) číslo je určena formátem ATX čísla (na základě číslovacího plánu vydaného Českým telekomunikačním úřadem).

Formát ATX čísla: 90x ab cd zz

x = určuje charakter služby (může nabývat hodnot 0, 6, 8 nebo 9)

ab = určuje cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za minutu hovoru (u ATX čísel s předčíslem 908 určují číslice ab cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za jeden hovor)

cd zz = číslo přidělované Českým telekomunikačním úřadem

Ceny těchto služeb se pohybují v rozmezí od 5 do 99 Kč (vč. DPH). Volání na čísla ATX služeb je možné zdarma na žádost zákaznicka blokovat na 603 603 603 (4603 ze sítě T-Mobile). T-Mobile není poskytovatelem takto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na www.platmbodem.cz

VOLÁNÍ NA INFORMAČNÍ LINKY 1180, 1181 A 1188

Volání na linky 1180, 1181 a 1188 je zpoplatněno cenou 28,02 Kč (33,90) za minutu hovoru při tarifikaci 60-60.

Na tyto služby se neuplatňují volné jednotky (volné minuty ani tarifní kredit v paušálních tarifech).

T-Mobile není poskytovatelem těchto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na www.platimoblem.cz

PŘESMĚROVÁNÍ HOVORŮ

Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Přesměrování do hlasové schránky pod značkou T-Mobile	zdarma
Přesměrování na jiné telefonní číslo v ČR	jako odchodí hovor na přesměrované číslo
Pokud máte aktivované podmíněné přesměrování do hlasové schránky či na jiné telefonní číslo v ČR a nacházíte se v zahraničí, platíte příchodí mezinárodní hovor a odchodí hovor zpět do ČR dle aktuálního Ceníku.	

DĚTSKÝ ZÁMEK

Služba umožňuje zamezení přístupu ke službám či obsahu nevhodným pro děti a mladistvé z konkrétní SIM karty. Službu mohou využít i zákazníci jiných mobilních operátorů.

KLÍČOVÍ ZÁKAZNÍCI, ZÁKAZNÍCI JINÉHO MOBILNÍHO OPERÁTORA

Aktivace	zdarma
Měsíční paušál	zdarma
Více informací o této službě a možnostech její aktivace na www.t-mobile.cz	

MŮJ LIMIT

Nastavení/izměna/zrušení limitu	5,- (6,05)
Informační SMS o dosažení limitu	5,- (6,05)
Potvrzující příchodí SMS	0,- (0,-)
SMS odeslaná na číslo 4603	0,- (0,-)

Informační SMS o dosažení limitu je zpoplatněna až po úspěšném doručení. Zaslány jsou v době od 8:00 do 20:00 hod. (pokud bude limit dosažen po 20:00 hod., bude SMS odeslána následující den). Aktivace služby Můj limit (první nastavení limitu) se uplatní od počátku následujícího účtovacího období. V případě, že máte telefon několik dní vypnutý, nemusí být informační SMS doručena. Do limitu se nezapočítávají měsíční paušály, jednotázové platby (např. za výměnu SIM karty), slevy, smluvní pokuty apod. Jejich kompletní výčet najdete na www.t-mobile.cz

MOJE ÚTRATA

Jednotuše zjistíte, kolik jste již utratili a kolik vám ještě zbývá volných jednotek pro telefonní číslo. Služba je určena tarifním zákazníkům.

Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Cena za zjištění přes Můj T-Mobile	zdarma
Příchodí informační SMS	5,- (6,05)

Útracená částka je uváděna bez DPH. Služba Moje útrata slouží pouze pro orientaci – informace o útratě jsou dostupné zpravidla s 8hodinovým zpožděním, v případě některých služeb (např. u roamingových hovorů) s odstupem až několika dnů. V informacích o útracené částce nejsou zohledněny množství ani jiné slevy. SMS odeslané na číslo 4603 z ČR jsou zdarma (při odeslání ze zahraničí dle roamingového tarifu). Více na www.t-mobile.cz/mojeutrata

PŘIDRŽENÍ HOVORU, ČEKÁNÍ NA SPOJENÍ

Aktivace této služby je zdarma a za její využívání neplatíte žádné měsíční paušály.

KONFERENCEČNÍ HOVORY

Účtuje se každý sestavený hovor (iniciátorovi konference) dle tarifu pro volání do příslušné sítě. Aktivace této služby je zdarma a za její využívání neplatíte žádné měsíční paušály.

O aktivaci a bližší informace o této službě můžete požádat na 603 603 603 (4603 z čísel značky T-Mobile).

VYÚČTOVÁNÍ SLUŽEB

Tištěné Vyúčtování služeb	23,97 (29,-)
Opis Vyúčtování služeb	50,-/Vyúčtování (60,50)
Opis faktur za zboží	50,- (60,50)/1 ks
Opis smlouvy ¹⁾	50,- (60,50)/1 ks
Úhrada faktury na prodejné	81,82 (99,-)
Poplatek za zaslání Vyúčtování služeb doporučené	16,- (19,36)
Expresní platba ²⁾	81,82 (99,-)
Elektronický Podrobný výpis služeb k tištěné faktuře	1,- (1,21)
Tištěný Podrobný výpis služeb	65,- (78,65)
Tištěný i elektronický Podrobný výpis služeb	65,- (78,65)
Dodatečný Podrobný výpis služeb	99,- (119,79)*
Elektronický Dodatečný Podrobný výpis služeb	49,- (59,29)*
Elektronický Podrobný výpis služeb k el. Vyúčtování služeb	1,- (1,21)
1. písemná upomínka – dlužná částka ³⁾	107,44 (130,-)
2. písemná upomínka – dlužná částka ³⁾	148,76 (180,-)

* Výpis lze obdržet za dvě zúčtovací období zpětně. Cena je účtována za výpis jednoho zúčtovacího období.

- 1) Uvedená cena platí i pro Combi zákazníky.
- 2) Rychlá úhrada Vyúčtování služeb ve kterémkoliv Značkové prodejně T-Mobile. Částka k úhradě bude vyznaménána nejpozději šest hodin od zaplacení (pokud máte blokovány služby z důvodu pozdní platby, budou v této lhůtě odblokovány).
- 3) Dle čl. 4.3 VPST jsme oprávněni požadovat náhradu spojených s vymáháním pohledávky.

Při předchozí na předplacenou službu Twist, ukončení smlouvy či přenesení telefonního čísla k jinému operátorovi není možné z technických důvodů zachovávat přístup ke stávajícímu nastavení ve službě Můj T-Mobile. Zákazník tak ztrácí přístup k elektronickým Vyúčtováním služeb a k podrobným výpisům v elektronické podobě. Pokud má zákazník nastaveno elektronické Vyúčtování pro daňové účely, doporučujeme před provedením výše uvedené změny provést archivaci všech potřebných elektronických Vyúčtování služeb. Poslední Vyúčtování služeb bude zasláno v tištěné podobě. Podrobný výpis služeb lze převést na tištěnou podobu.

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

Tísňové volání: 112, 150, 155, 156, 158	zdarma
Linka důvěry pro děti: 116111	zdarma
Bílý kruh bezpečí: 116006	zdarma
Horká linka pro případy pohřešovaných dětí: 116000	zdarma
Linka důvěry poskytující emocionální podporu: 16123	zdarma
Volání na čísla s předvolbou 800 ¹⁾ a 00800	zdarma
Informace pro řiče: 1204, 1205, 1213, 1214, 1220, 1222, 1225, 1227, 1230, 1233, 1234, 1240, 14012, 14088, 14314 ¹⁾	8 –/min. (9,66)
Horská služba: 1210	4,17/min. (5,06)
Volání na ostatní zkrácená čísla (1200, 1201, 1202, 1211, 1212, 1215, 1221, 1224, 1236, 1239, 12412, 12444, 12600, 12612, 12726, 12777, 12800, 12888, 12900, 12937, 13100, 14000, 14001, 14004, 14014, 14015, 14041, 14111, 14112, 14114, 14116, 14120, 14141, 14144, 14222, 14292, 14333, 14400, 14414, 14441, 14444, 14489, 14500, 14007 ¹⁾)	4,17/min. (5,06)
Volání na čísla s předvolbou 81x, 83x, 843, 844, 845, 846 ¹⁾	3,33/min. (4,09)
Volání na čísla s předvolbou 840, 841, 842, 847, 848, 849 ¹⁾	4, –/min. (4,84)
Služba 1TEL: předvolba 700 ¹⁾	sazba do pevné sítě
Služba 1TEL: předvolba 701 ¹⁾	9, –/min. (10,89)
Přístupová SMS k vybraným službám ¹⁾ : 876x1 (x = čísla 0 – 9)	3,31 (4, –) / zpeřnou SMS
Přístupová SMS k vybraným službám ¹⁾ : 876x2 (x = čísla 0 – 9)	7,44 (9, –) / zpeřnou SMS
Blokování hovorů: na vlastní žádost ²⁾	zdarma
Smluvní pokuta za prodlení s úhradou delší než 1 den	150, –
Smluvní pokuta za prodlení s úhradou delší než 21 dní	1 000, –
Přerušení poskytování služeb: (např. na dobu prázdnin) ³⁾	Zdarma
Aktivace související řady čísel: příplatek k aktivaci	250, – (302,50)
Výměna SIM karty	81,82 (99, –)

Výměna nefunkční SIM (vada nezpisobená účastníkem) ⁴⁾	zdarma
Změna tarifního programu ⁵⁾ : z nižšího na vyšší	zdarma
Změna tarifního programu ⁶⁾ : z vyššího na nižší	zdarma
Nastavení NEJ čísla první / každá další změna	zdarma / 94,17 (113,94)
Změna telefonního čísla	1 000, – (1 210, –)
Zlaté číslo	5 000, – (6 050, –)
Vybrané číslo	3 000, – (3 630, –)
Síťové číslo	3 000, – (3 630, –)
Identifikace obtěžujících volání	206,61 (250, –) ⁹⁾
Změna způsobu Vyúčtování: za SIM kartu	0, – (400, –) (484, –) ⁷⁾

- 1) Na tyto služby se neuplatňují volné jednotky (volné minuty, SMS ani tarifní kredit v paušálních tarifech).
- 2) Službu Blokování hovorů mohou využít pouze tarifní zákazníci T-Mobile. Zákazníci využívající předplacenou službu Twist mohou požádat pouze o zablokování příchozích hovorů v zahraničí nebo si bezplatně zablokovat odchůz hovorů nastavením svého telefonu.
- 3) Minimální doba přerušení poskytování služeb je 7 dní, maximální 12 týdnů v kalendářním roce. Při smlouvě na dobu určitou se smlouva prodlužuje o dobu přerušení poskytování služeb.
- 4) U zákazník s předplaceným Twist tarifem dojde k výměně SIM karty pouze po předložení originálního průvodního dopisu či platového nosiče, obsahujícího bezpečnostní kódy měněné SIM karty. Výměna z důvodu vadné SIM karty, s kterou se nelze přikázat do sítě z dostupných sítí, je poskytována na prodávacích T-Mobile.
- 5) U tarifních zákazníků je změna tarifu možná jednou za zúčtovací období a první změna tarifu je možná až po vyřazení prvního Vyúčtování služeb po uzavření smlouvy.
- 6) Cena bude náročována pouze v případě úspěšného zjištění telefonního čísla.
- 7) V případě, kdy je př změně způsobu Vyúčtování snížen počet Vyúčtování vydaných zákazníkovi v účtovacím období (tj. při požadavku na společné Vyúčtování pro více SIM karet jednoho Účastníka), je tato změna zdarma.

AKTIVACE A PŘECHODY

Aktivace	0,-
Přechod z T Twistu na tarif	0,-
Přechod z tarifu na Ttwist ¹⁾	0,- ²⁾
Přechod na tarif Happy Partner	0,-
Přechod z tarifu Happy Partner na tarif T-Mobile	0,-

1) Přechod na Ttwist je možný v případě vypovězení Účastnické smlouvy na dobu určitou s úhradou dle čl. 8.3. Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile.
2) Zákazník navíc obdrží kredit 20 Kč.

PŘEVOD SMLOUVY

Převod Účastnické smlouvy	0,-
---------------------------	-----

Převodem Účastnické smlouvy se rozumí převod na nového Účastníka či převod do jiného zákaznického segmentu. Podrobné informace o podmínkách a postupu při převodu Účastnické smlouvy můžete najít na www.t-mobile.cz nebo na telefonním čísle Zákaznického centra T-Mobile 603 604 644.

PŘENESENÍ ČÍSLA K T-MOBILE

Přenesení telefonního čísla k T-Mobile	0,-
--	-----

Podrobné informace o podmínkách a postupu pro přenesení telefonního čísla pod značku T-Mobile můžete najít na www.t-mobile.cz nebo na telefonním čísle Zákaznického centra T-Mobile 603 604 644.

ZÁZNAMOVÉ SLUŽBY HLASOVÁ SCHRÁNKA

Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Informace o nově uložených zprávách v ČR	zdarma
Volání do hlasové schránky	1,- (1,21)/min.

INFORMACE O DOSTUPNOSTI

Příchodí SMS	zdarma
--------------	--------

REGISTR ZMEŠKANÝCH HOVORŮ

Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Cena za doručenou SMS*	zdarma

Službu Registr zmeškaných hovorů nelze mít aktivní současně se službou Hlasová schránka nebo MMS hlasový kurýr. V roamingu jsou zaznamenány pouze hovory zmeškané v době, kdy jste měli vypnutý telefon. Více informací na www.t-mobile.cz

E-MAIL DO SMS

Aktivace	zdarma
SMS	zdarma

Služby E-mail do SMS lze aktivovat ke všem tarifům předplacených služeb Twist a ke všem tarifním programům s měsíčním vyúčtováním, a to až pro 5 e-mailových účtů. Více informací na www.t-mobile.cz/emaildosms

MMS HLASOVÝ KURÝR

Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Cena za doručenou MMS/SMS	zdarma
Volání hlasovému kurýrovi	dle tarifu volajících

Maximální délka vzkazu u jednoho hovoru je 30 sekund. Platnost MMS se vzkazem je 48 hodin, poté je MMS se vzkazem vymazána. Pokud není MMS do 36 hodin doručena volanému, obdrží volaný SMS s odkazem na web, kde si může zprávu ve svém mobilu přečíst. Službu MMS hlasový kurýr nelze užívat současně se službou Hlasová schránka nebo Registr zmeškaných hovorů. K využití této služby je potřeba mít telefon podporující službu EDGE/GPRS a kódotování zvuku AMR. Více na www.t-mobile.cz

INFORMAČNÍ SLUŽBY A ZÁBAVA

KRÁTKÉ TEXTOVÉ ZPRÁVY (SMS)

Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Odeslání SMS	dle vašeho tarifu
Přijímání SMS	zdarma*

* Zpoplatněny jsou pouze informace ze služeb T-Mobile Info a některé typy SMS ve službě Můj limit dle ceníku této služby. SMS odeslané z SMS brány na www.t-mobile.cz na čísla Mých5 jsou vždy účtovány jako SMS do ostatních sítí.

MULTIMEDIÁLNÍ ZPRÁVY (MMS)

Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Odeslání MMS	dle vašeho tarifu
Přijímání MMS	zdarma*

* Zpoplatněny jsou pouze informace ze služeb T-Mobile Info.

SMS A MMS BRÁNA

Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Odeslání SMS/MMS	dle vašeho tarifu

Zasílání MMS a SMS na čísla značky T-Mobile je zdarma.

T-MOBILE INFO

SMS Info ¹⁾	0,- až 6,- (7,26)
MMS Info ²⁾	0,- až 23,- (35,09)
Pravidelný odběr ³⁾	1,- (1,21) až 22,- (28,62)
Předplatné ⁴⁾	40,83 (49,40) až 82,50 (99,83)

* Konkrétní cena pro daný typ služby je uvedena u jejího zobrazení či popisu při nákupu.

- 1) Cena jedné SMS objednané jednorázově. U kanálu DOPRAVNÍ INFORMACE zahrnuje cena příchozí SMS po dobu 8 hodin od objednání.
- 2) Cena jedné MMS objednané jednorázově.
- 3) Cena jedné SMS/MMS z přihlášeného informačního kanálu (tj. při pravidelném zasílání).
- 4) Předplatné je automaticky obnovováno. Všechny příchozí zprávy v době platnosti předplatného jsou zasílány zdarma. Platnost předplatného: 30 dní od zaplacení, u kanálu DOPRAVNÍ INFORMACE 7 dní.

Poskytovatelem informací není T-Mobile a neodpovídá za obsah informací, jejichž není poskytovatelem.

Odeslání požadavku	jako odeslání SMS dle vašeho tarifu
Přihlášení/odhlášení informačního kanálu	jako odeslání SMS dle vašeho tarifu

UVÍTACÍ TÓNY

Aktivace služby	zdarma
Měsíční paušál	12,50 (15,13)
Aktivace vybraného uvítacího tónu z nabídky T-Mobile	15,83 (19,15)
Aktivace uvítacího tónu dodaného zákazníkem	0,-
Aktivace služby pro více než 50 SIM	0,-
Aktivace služby pro méně než 50 SIM	15 000,- (19 150,-)
Volání na číslo 4714	3,- (3,63)/min.
Odeslání SMS na číslo 4714	dle vašeho tarifu

KDE JE...

Zjištění polohy 1.-1 000.	4,- (4,84)
Zjištění polohy 1 001. a další	2,90 (3,51)

Zpoplatněno je pouze každé úspěšné zjištění polohy. Zjištění polohy je účtováno na straně SIM karty, ze které jsou odesílány požadavky na zjištění polohy, nikoli na straně SIM karet, jejichž poklba je určována.

MOBILNÍ TELEVIZE

TARIF START	TARIF KOMPLET
ČT1, ČT2, ČT24, ČT Sport, ČT.D / Art, Prima, Prima Cool, Prima Love, Prima Zoom, Prima MAX, Nova, Nova Cinema, SMICHOV, FANDA, TELKA, TV Barrandov, Očko, CNN	ČT1, ČT2, ČT24, ČT Sport, ČT.D / Art, Prima, Prima Cool, Prima Love, Prima Zoom, Prima MAX, Nova, Nova Cinema, SMICHOV, FANDA, TELKA, TV Barrandov, Očko, CNN, Spektrum, Travel Channel, Discovery, Nova Sport 1, Eurosport 1, Eurosport 2, Sport 1, Sport 2, Golf Channel, MTV, Minimax, Jim Jam, Film Europe, Filmbox, Filmbox Plus, Filmbox Premium, Fashion TV, Playboy TV

Nabídka programů

Měsíční paušál

98,35 (119,-)

247,11 (299,-)

DOPLŇKOVÁ SLUŽBA VIDEOTÉKA K MOBILNÍ TELEVIZI

Zhlédnutí jakéhokoli filmu ve videotéce dle výběru
záznamníka bez množství omezení

73,55 (89,-)/měs.

Doplňkovou službu Videotéka lze objednat pouze k některému již aktivovanému tarifu služby Mobilní TV od T-Mobile. Měsícem se rozumí 30 kalendářních dnů. Veškeré podmínky a způsob zpoplacení jsou uvedeny v Obchodních podmínkách služby.

MOBILNÍ DATOVÉ SLUŽBY

Ceník tarifů a zvýhodnění web'n'walk najdete v tomto Ceníku v kapitole Internetové tarify a zvýhodnění.

T-MOBILE EDGE/GPRS

Vysokorychlostní připojení přes T-Mobile EDGE je účtováno stejnými cenami jako přes T-Mobile GPRS.

INTERNET A web'n'walk		WAP
Cena za kB	0,05 (0,06)	0,50 (0,61)
Účtovací jednotka ¹⁾	5 kB	5 kB

Ceny platí pro surfování prohlížečem web'n'walk light nebo Opera Mini. Cena 0,05 Kč/kB bez DPH se účtuje i v případě přístupu těmito prohlížeči přes APN WAP.

Množství přenesených dat je při zaúčtování zaokrouhleno nahoru na nejbližší násobek účtovací jednotky. K tomuto zaúčtování dochází při ukončení spojení, po každé hodině trvání jednoho spojení a po každém 1 MB dat přenesených v rámci jednoho spojení.

Předprodávání služeb poskytovaných v internetových tarifech a tarifních zvýhodněních Internet+ a Internet Premium+ bez souhlasu T-Mobile, jakož i jiné zneužívání tohoto tarifu jsou v rozporu se Všeobecnými podmínkami.

STATICKÁ VEŘEJNÁ IP ADRESA

Aktivace	499,- (603,79)
Měsíční paušál	149,- (180,29)

Službu Statická veřejná adresa lze objednat i ke službám (Pevný) Internet bez drátu, Internet bez drátu a Pevný Internet vzdálen.

STATICKÁ PRIVÁTNÍ IP ADRESA

Aktivace	99,- (119,79)
Měsíční paušál	49,- (59,29)

DYNAMICKÁ VEŘEJNÁ IP ADRESA

Aktivace	49,- (59,29)
Měsíční paušál	0,-

BLACKBERRY INTERNET SERVICE

Měsíční paušál	249,17 (301,50)
Datový limit v rámci paušálu*	neomezený

* Vztahuje se na BlackBerry APN.

Datové služby v rámci měsíčního paušálu lze využívat pouze v síti T-Mobile. Služba BlackBerry Internet Service je datovou službou T-Mobile, která umožňuje přistupovat ze zařízení BlackBerry k e-mailovým účtům, kontaktům a kalendářům od všech poskytovatelů e-mailových účtů, kteří podporují protokoly POP3 a IMAP4. Služba BlackBerry Internet Service zahrnuje rovněž neomezený přístup k internetu z vestavěného webového prohlížeče a neomezený instant messaging. Neomezený přístup k internetu a instant messagingu platí pouze v případě, že datový přenos probíhá prostřednictvím přístupového bodu APN BlackBerry.

Za balíček BlackBerry roaming měsíčně zaplatíte 990,- (1 188,-) Kč. Více informací na www.t-mobile.cz/blackberry

SLUŽBA BLACKBERRY

Měsíční paušál	449,- (543,29)
Datový limit přes APN BlackBerry*	neomezeně
Datový limit přes APN Internet	400 MB
Účtovací jednotka dat	1 B

* Datový limit v rámci paušálu za BlackBerry se uplatňuje před volnými jednotkami v rámci internetových zvýhodnění.

BLACKBERRY EMMREGULATED

Měsíční paušál	199,- (240,79)
----------------	----------------

Služba je určena pouze pro telefony BlackBerry s operačním systémem 10 a více. Více informací na www.t-mobile.cz/blackberry

T-MOBILE ROAMING BLACKBERRY

Měsíční paušál	990,- (1 197,90)
Datový limit	15 MB
Účtovací jednotka	10 KB
Sazba za MB nad datový limit	6 10,- (738,10)

Pokud nemá zákazník aktivní službu T-Mobile roaming BlackBerry, bude v roamingu tarifikován podle základního ceníku služby GPRS/EDGE v roamingu.

KOPÍROVÁNÍ DAT (KONTAKTŮ) Z TELEFONU

Záloha dat (kontaktů) z telefonu	0,-
----------------------------------	-----

JEDNORÁZOVÉ NAVÝŠENÍ DATOVÉHO LIMITU

Jednorázové navýšení datového limitu o 60 MB	23,97 (29,-)
Jednorázové navýšení datového limitu o 220 MB	82,64 (100,-)
Jednorázové navýšení datového limitu o 1 000 MB	165,29 (200,-)
Jednorázové navýšení datového limitu o 1 200 MB	189,26 (228,-)

Jednorázové navýšení datového limitu se vztahuje k tarifům mobilních dat, balíčků a tarifům s volnými datovými jednotkami a neplatí pro Internet v mobilu na den, M2M tarify a služby (Pevný) Internet bez drátu a Internet bez drátu. Po vyčerpání jednorázového navýšení datového limitu nelze datové služby dále využívat.

SPOLEČNÁ PODNIKOVÁ SÍŤ

Podnikovou síť (dále též jen „PS“) Smluvního partnera lze při splnění těchto podmínek rozšířit i na Oprávněné osoby z Rámcové smlouvy a členy T-Mobile Programu:

- Oprávněné osoby, které budou přiřazeny do PS Smluvního partnera, nemusí splňovat podmínku minimálního počtu 10 plně uzavřených Účastnických smluv.
- Administrace společné PS bude zajišťována pouze prostřednictvím jedné osoby – administrátora PS, kterého stanovuje/mění vylučně Smluvní partner prostřednictvím formuláře Stanovení a změna způsobilých osob.
- Administrátor PS musí být zaměstnancem Smluvního partnera. T-Mobile není povinen akceptovat požadavky, které se týkají společné PS, pokud jsou sděleny jinou osobou.
- Smluvní partner je odpovědný za informovanost Oprávněných osob a členů T-Mobile Programu, která souvisí se společnou PS a týká se cenových podmínek, výhod, změn nastavení, osoby administrátora apod.

Úhrady všech placených služeb realizovaných v rámci společné PS, které se vztahují ke konkrétním Účastnickým smlouvám, např. aktivace služby PS a měsíční paušál za používání PS, jsou účtovány vždy k příslušné Účastnické smlouvě.

Poznámky

V tomto ceníku služeb jsou uvedeny pouze služby, které T-Mobile aktivně nabízí. V případě, že účastník využívá služby, které již nejsou aktuálně nabízeny, jsou ceny za tyto služby uvedeny v Archivním ceníku služeb T-Mobile, který je k dispozici na www.t-mobile.cz.

Ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky T-Mobile (dále též jen „Ceník“) je platný pro všechny Účastnícké smlouvy spadající do režimu Rámcové smlouvy. Platnost a délka Účastnícké smlouvy vychází z ujednání konkrétní Rámcové smlouvy a návazně též Objednávky služeb.

Nestanoví-li konkrétní Rámcová smlouva jinak, je možné pro Účastnícké smlouvy spadající do jejího režimu aktivovat pouze tarify a služby uvedené v tomto Ceníku.

Pokud Účastník změnil svůj tarif z tarifu se zvýhodněním HIT na tarif, který neexistuje ve variantě HIT (např. Profi na míru, tarify Internet nebo M2M), zůstává mu zachována sjednaná doba trvání Účastnícké smlouvy. Další následná změna na jiný tarif ve variantě HIT již není možná, HIT lze znovu aktivovat až při prodoužení Účastnícké smlouvy.

Volání a posílání SMS na telefonní čísla vnitřních operátorů, která jsou provozována v síti T-Mobile, a na telefonní čísla provozovaná v síti T-Mobile pod jinou obchodní značkou než značkou T-Mobile (např. MOBIL_CZ), se nepovažuje za provoz do sítě T-Mobile a je účtován jako hovory a SMS na ostatní čísla, tj. mimo značku T-Mobile.

V síti provozované společností T-Mobile jsou k 1. 6. 2013 následující číselné rozsahy rezervovány pro využití vnitřními operátory, resp. pro nabízení pod jinou obchodní značkou než T-Mobile:

730 30x xxx / 730 33x xxx / 730 35x xxx / 730 41x xxx / 730 42x xxx / 730 43x xxx / 730 6xx xxx / 730 73x xxx / 735 0xx xxx / 770 77x xxx / 771 77x xxx / 772 72x xxx / 772 73x xxx / 772 77x xxx / 778 80x xxx / 797 97x xxx / 797 99x xxx / 799 50x xxx / 799 51x xxx / 799 79x xxx / 799 99x xxx / 703 00x xxx / 730 70x xxx / 790 83x xxx.

Měsíční paušál je účtován vždy na konci zúčtovacího období. V případě, že služba byla aktivní pouze části tohoto období (zrušení tarifu, aktivace/deaktivace v průběhu zúčtovacího období, dočasné odpojení), bude paušál poměrně upraven (kromě paušálů za zvýhodnění Víkend+ a Pen+), které jsou účtovány vždy v plné výši). Stejným poměrem jsou upraveny i volné jednotky.

Modulní hlasový tarif je takový tarif, který je primárně určen pro využívání mobilních hlasových služeb prostřednictvím SIM karty T-Mobile. Modulární hlasovými tarify nejsou zejména M2M tarify a další datové tarify, které jsou vzhledem ke své charakteristice a vlastnostem určeny zejména pro připojení k internetu.

Volné minuty se vztahují na hlasové volání na všechna čísla v ČR a do hlasové sítě (pokud není uvedeno jinak). Tyto volné minuty se nevztahují na mezinárodní hovory, roamingové hovory a některé doplňkové služby. Volné minuty lze využít během zúčtovacího období, případně poměrně části tohoto období (viz měsíční paušál), lze je převést do dalšího období. Při změně tarifního programu, přechodu poskytování služeb, přechodu Účastnícké smlouvy, změně fakturačních skupin, případně při systémové změně zúčtovacího období převedené volné minuty propadají. Při změně tarifního programu se nepřevádějí neprovozané volné minuty za tu část zúčtovacího období, ve kterém Účastník užíval původní tarifní program. Tyto volné minuty zanikají okamžikem změny tarifního programu.

Neomezené tarify jsou určeny zejména pro aktivní využívání mobilních hlasových služeb (včetně SMS) a datových služeb samostatným Účastníkem/Jednatelům. T-Mobile je oprávněn omezit (a případně soudně přenést) na předplacenou Službu) Účastníkově přístup ke službám v případě, že jeho provoz vyžaduje znaky automatické generovaného či jinak systematicky nastaveného provozu (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS apod.).

Kredit v kreditních tarifech je roven měsíčnímu paušálu, varianty HIT kreditních tarifů přináší zákazníkovi 20 % měsíčního kreditu navíc. V ostatních tarifech, kde je dan tarifní kredit, odpovídá výši uvedené v ceníku pro příslušný tarif. V případě, že Účastník využívá výše zmíněný tarif pouze po určitou část zúčtovacího období, je měsíční paušál kreditu stanoven poměrně podle počtu dní, kdy Účastník tarif využíval. Kredit slouží výlučně k úhradě cen za hlasové telefonní volání, SMS a MMS na všechna čísla v ČR, a to podle Ceníku služeb. Kredit nelze využít na volání, SMS a MMS zpoplatněné zvláštní sazbou dle

Ceníku služeb, zejména na prémiové služby, pokud není v podmínkách daného tarifu uvedeno jinak. Nевыčepaný tarifní kredit se převádí dle podmínek jednotlivých tarifů. Bonusový kredit a kredit z balíčku se nepřevádí, pokud není uvedeno jinak.

Volné SMS je potřeba využít během zúčtovacího období, případně poměrně části tohoto období (viz měsíční paušál), nelze je převést do dalšího období a nevyužité volné SMS propadají.

Slezy na národní provoz (hlas, SMS, MMS, data) sjednané v Rámcové smlouvě se uplatňují pouze na provoz započatý v síti T-Mobile Czech Republic a.s.

Volné jednotky v rámci balíčku či zvýhodnění pro národní provoz nebo volné jednotky přidělené nad rámec tarifu pro národní provoz (hlas, SMS, MMS, data) jsou určeny pouze pro provoz započatý v síti T-Mobile Czech Republic a.s.

Krátke textové zprávy: Jedna SMS zpráva obsahuje maximálně 160 znaků. Některá písmena (zejm. s diakritikou) či symboly mohou zaujmout víc než jeden znak.

Ceny telefonů a datových zařízení: Minimální cena jednotlivého zboží je vždy 1 Kč, a to bez ohledu na to, že by kombinací slev došlo ke snížení ceny zboží vybraného zákazníkem pod hranici 1 Kč. V takovém případě bude u zboží nastavena cena 1 Kč, přičemž zbývající část slevy propadá a nelze ji v budoucnu žádným způsobem uplatnit.

Twist sada obsahuje samostatné produkty (vyroby a služby), které budou při reklamaci posuzovány odděleně.

SMS a MMS zasílané zákazníčkám: SMS a MMS, které obsahují na první pozici znak * a jsou odeslány z čísla 4603 či 4644, jsou obchodními sděleními, jejichž odesílatelem je T-Mobile. Pro jejich odhlášení kontaktujte Zákaznické centrum T-Mobile na telefonním čísle 4603 či Zákaznické centrum – business na telefonním čísle 4644 (z čísel značky T-Mobile) nebo napište na info@t-mobile.cz.

Kde se v textu hovoří o volných jednotkách, máme u kreditních tarifů na mysli kredit. Cena bezuplatné poskytnutého měsíčního paušálu je obsažena v ceně nejbližšího následujícího zpoplatněného paušálu nebo v ceně standardního měsíčního paušálu. Maximální délka jednoho hovoru usluhovávaného prostřednictvím SIM karty poskytnuté společností T-Mobile a.s. je 120 minut. Všechny uvedené ceny jsou v Kč.

Hovory započaté před 24:00 hod. poslední den zúčtovacího období a ukončené po 00:00 hod. prvního dne následujícího zúčtovacího období jsou účtovány celé tak, jako by byly uskutečňeny celé v zúčtovacím období, ve kterém byly započaty. Na tyto hovory se tedy nespolečují volné minuty či kredit přidělené v novém zúčtovacím období.

Základní ceny volání a SMS a volné jednotky u jednotlivých služeb se nevztahují na prémiové služby, ty jsou účtovány jinými sazbami dle aktuálního Ceníku, viz kapitola Ostatní služby.

Ve všech neomezených tarifech je z důvodu snahy o zajištění stejné kvality a dostupnosti služby pro všechny její uživatele zaveden datový limit. Po překročení stanoveného objemu přenesených dat během jednoho zúčtovacího období (u předplacených karet se objeví dat počítá za posledních 30 dní) bude omezena rychlost přenosu. Při rychlosti přenosu je obnovena na začátku následujícího zúčtovacího období. Na připojení přes HotSpot se datový limit nevztahuje. Více na www.t-mobile.cz/informace.

Pro účely závazku minimálního odběru služeb vyprývajících z Rámcové smlouvy se uplatňují vždy částky účtované bez DPH. Pro splnění povinnosti minimálního odběru se neuplatní tyto pokody, ačkoliv byly ve Využívání služeb ze strany T-Mobile účtovány.

- audiotextové služby,
- audiotextové služby – privátní,
- dárcovské SMS,
- m-platby (Aval, Coca-Cola, ...),
- individuální सेवा – kompenzace formou slevy do Využívání, např. v rámci reklamace,
- smluvní pokuta z RS za neodetrané služby,

- smluvní pokuta za neodebrané business služby (s výjimkou smluvní pokuty účtované Oprávněné osobě z RS, která se uplatní v úratě pro následující kalendářní čtvrtletí),
- Premium SMS,
- SMS a MMS třetích stran,
- SMS Platba,
- VideoStreaming,
- dohropi,
- vrubopis,
- kredit z minulého Vyúčtování
- Doblížení Twitů z Vyúčtování služeb,
- úhrady za služby systémových řešení (např. ICT řešení ad.), služeb poskytovaných na základě Firemního řešení a/nebo díle Smlouvy o zřízení a poskytování Firemního řešení, pokud není písemně dohodnuto jinak.

Smlouvami se v tomto Ceníku myslí Účastnické smlouvy, pokud není uvedeno jinak.

Sazbou DPH se v tomto Ceníku rozumí 21 %. O případné konkrétní změně sazby DPH bude zákazník informován na www.t-mobile.cz/zzmenadh

Podmínky jednotlivých služeb jsou uvedeny na www.t-mobile.cz

V případě služeb s neomezeným počtem volných jednotek nesmí Účastník tyto služby zneužívat k jednání v rozporu a plnění právními předpisy a/nebo Všeobecnými podmínkami společnosti T-Mobile a.s. (zejména v rozporu s ustanoveními 3.1, 8, 3, 2, 1, 3, 2, 2, 3, 2, 6 a/nebo 3.2.7) nebo v rámci telemarketingu, v GSM bráně a/nebo SMS bráně (pokud to nebylo sjednáno v Rámcové smlouvě). Za každý případ porušení této povinnosti je T-Mobile a.s. oprávněn účtovat Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč (na každou SIM kartu) za každé zúčtovací období, v němž došlo k takovému porušení. Tím není dotčeno oprávnění T-Mobile a.s. postupovat v souladu s čl. 7 Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile a.s.

Sítí T-Mobile se rozumí mobilní síť elektronických komunikací provozovaná společností T-Mobile a.s. na území České republiky, pokud není výslovně uvedeno jinak.

V případě, že bude kdýkoliv v průběhu trvání Rámcové smlouvy poskytnuta Smluvnímu partnerovi a/nebo Oprávněné osobě sleva/kompenzace, celková částka Vyúčtování po odečtení této slevy/kompenzace nesmí přesáhnout částku 25 Kč (včetně DPH). Pro případ, že by se tak stalo, sleva/kompenzace v takovém období nebude poskytnuta v celém dohodnutém rozsahu a nevyužitý nárok na její zbyvajcí neuznanou část bude automaticky převeden do nejbližšího následujícího Vyúčtování.

Příloha 1

Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost mobilní hlasové a mobilní a pevné datové služby

1. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost mobilní hlasové služby:

1.1. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje účastníkovi zvolenou službu v případě prodeje ve Značkové prodejně či v prodejně obchodního partnera Operátora do 72 hodin od podpisu Účastnické smlouvy, v ostatních případech prodeje (např. prostřednictvím eShopu, Zákaznického centra, mimo prostory obvyklé k podnikání, apod.) do 10 kalendářních dnů.

Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. vyzvedne si zaslanou dobírku).

V případě přenesení telefonních čísel či služby od jiného poskytovatele se lhůta prodlužuje o dobu, po kterou přenesení trvá.

1.2. Garantovaná kvalita služby

Operátor se zavazuje poskytovat účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Dosahovaná kvalita poskytované služby závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které Účastník může přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří:

- Užívaná technologie
- Úroveň pokrytí signálem (úroveň venkovního pokrytí populace je uvedena na orientační mapě na www.t-mobile.cz)
- Zařízení, které Účastník/Úživatel používá
- Výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník/Úživatel službu využívá
- Počasí
- Vegetace
- Umělé horizonty
- Rušení signálu budovami ve výstavbě
- Živélné pohromy

- Charakter budovy, ve které Účastník/Úživatel službu využívá
- Nová výstavba
- Poloha koncového zařízení
- Frekvenční pásmo
- Cesta šíření signálu
- Náhodná koncentrace uživatelů

1.3. Garantovaná dostupnost služby

Operátor garantuje účastníkům/úživatelům v místě na území České republiky, které je aktuálně pokryté, průměrnou měsíční úspěšnost sestavení hovoru 98%.

2. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost mobilních datových služeb:

2.1. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje účastníkovi zvolenou službu v případě prodeje ve Značkové prodejně či v prodejně obchodního partnera Operátora do 72 hodin od podpisu Účastnické smlouvy, v ostatních případech prodeje (např. prostřednictvím eShopu, Zákaznického centra, mimo prostory obvyklé k podnikání, apod.) do 10 kalendářních dnů.

Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. vyzvedne si zaslanou dobírku).

V případě přenesení telefonních čísel či služby od jiného poskytovatele se lhůta prodlužuje o dobu, po kterou přenesení trvá.

2.2. Garantovaná kvalita služby

Operátor se zavazuje poskytovat účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Nejvyšší možná rychlost (maximální možná rychlost) je uvedena v Ceníku služeb u jednotlivých tarifů či služeb. Dosahované rychlosti závisí na typu technologie, která je pro připojení využívána.

Typ využívané technologie	Rychlost		Inzerovaná rychlost *	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
2G	EDGE 0,2 Mb/s	0,1 Mb/s	0,03 - 0,2 Mb/s	0,01 - 0,09 Mb/s
3G	HSPA 7,2 Mb/s	3,6 Mb/s	1,6 - 15,5 Mb/s	0,2 - 3,6 Mb/s
	HSPA+ 42 Mb/s	5,76 Mb/s		
LT	LTE 150 Mb/s	50 Mb/s	4,6 - 44,7 Mb/s	1,1 - 20,2 Mb/s
E	LTE Advanced 375 Mb/s	50 Mb/s		

* Uváděná rychlosti, kterých dosahuje 80% zákazníků, přičemž 10% zákazníků dosahuje vyšších rychlostí a 10% zákazníků dosahuje nižších rychlostí s ohledem na faktory, které ovlivňují rychlost přenosu (viz níže).

Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří zejména:

- Užívaná technologie
- Úroveň pokrytí signálem (úroveň venkovního pokrytí populace je uvedena na orientační mapě na www.t-mobile.cz)
- Zvolený tarif či služba (dosahované rychlosti, datový limit je uveden v Ceníku služeb či na www.t-mobile.cz)
- Zařízení, které Účastník/Úživatel k připojení používá
- Výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník/Úživatel službu využívá
- Počasí
- Vegetace
- Umělé horizonty
- Rušení budovami ve výstavbě
- Živélné pohromy
- Charakter budovy, ve které Účastník/Úživatel službu využívá
- Nová výstavba
- Poloha koncového zařízení
- Frekvenční pásmo
- Cesta šíření signálu
- Náhodná koncentrace uživatelů / zařízení
- Sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení
- V případě roamingových služeb zásah ze strany roamingového partnera, prostřednictvím kterého Účastník službu v zahraničí využívá.

V případě užívání jiných služeb než služeb přístupu k internetu může dojít ke snížení garantované kvality mobilní datové služby. V případě úspěšného připojení Účastník/Úživatel poskytuje Operátor účastníkům/úživatelům vzhledem k výše uvedeným neovlivnitelným faktorům minimální garantovanou rychlost 16 kb/s.

3. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost pevné datové služby:

3.1. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu do 60 dnů ode dne uzavření Účastnické smlouvy, není-li v konkrétním případě výslovně stanoveno jinak (např. v obchodních podmínkách konkrétní služby/konkrétního tarifu apod.).

Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. umožní instalaci koncového bodu DSL, vyzvedne si zasilanou dobírku, apod.).

3.2. Garantovaná rychlost:

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě.

Nejvyšší možná rychlost (maximální možná rychlost) je uvedena v Ceníku služeb u jednotlivých tarifů či služeb. Dosažované rychlosti závisí na typu technologie, která je pro připojení využívána.

Typ využívané technologie	Odhadovaná maximální rychlost		Inzerovaná rychlost / Běžné dostupná rychlost*	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
ADSL	16,384 kb/s	768 kb/s	3,584 – 10,240 kb/s	256 – 512 kb/s
VDL	51,200 kb/s	5,120 kb/s	20,480 – 51,200 kb/s	1,536 – 5,120 kb/s
SHDSL	4,096 kb/s	4,096 kb/s	512 – 4,096 kb/s	512 – 4,096 kb/s

* Uváděná rychlosti, kterých dosahuje 80% zákazníků. 10% zákazníků dosahuje vyšších rychlostí nebo rychlostí stejné jako činí horní hranice inzerované/běžné rychlosti a 10% zákazníků dosahuje nižších rychlostí nebo stejných rychlostí jako činí spodní hranice inzerované/běžné rychlosti s ohledem na faktory, které ovlivňují rychlost přenosu (viz níže).

Výše uvedená maximální rychlost připojení je rychlost, kterou se u služby širokopásmového přístupu k internetu prostřednictvím technologie xDSL rozumně v obou směrech maximální přenosová rychlost dosažitelná na fyzické vrstvě.

Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může

Účastník přímo ovlivnit a v důsledku těchto faktorů je aktuální efektivní rychlost připojení zpravidla nižší než maximální. Faktory omezující rychlost připojení jsou zejména:

- zvolený tarif či služba (maximální rychlost, agregace či případný datový limit jsou uvedeny v Ceníku služeb či na www.i-mobile.cz)
- kvalita a délka přístupového vedení (mezi koncovým bodem sítě a příslušným DSLMem),
- kvalita a délka vedení vnitřních rozvodů v objektu
- uživatelé a použitý typ připojeného koncového telekomunikačního zařízení uživatele,
- režie vyšších přenosových vrstev,
- sdílení kapacity přístupové sítě více uživateli, a to až do výše maximálního poměru stanoveného Operátorem (tzv. agregace),
- sdílení kapacity přístupového vedení, například současným připojením více počítačů, nebo aktivní provoz jedné služby, který využívá dostupnou rychlost připojení, a to na straně uživatele,
- faktory sítě Internetu stojící mimo vliv Operátora.

V případě úspěšného připojení Účastníka poskytuje Operátor Účastníkům vzhledem k výše uvedeným z jeho strany neovlivnitelným faktorům v závislosti na používané technologii následující minimální garantované rychlosti:

- ADSL – 256 kb/s stahování dat, 128 kb/s odesílání dat
- VDSL – 256 kb/s stahování dat, 128 kb/s odesílání dat
- SHDSL – 512 kb/s stahování dat, 512 kb/s odesílání dat

3.3. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu do 60 dnů od podpisu Účastnické smlouvy, není-li v konkrétním případě výslovně stanoveno jinak. Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. umožní instalaci Modemu).

4. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost mobilní datové služby poskytované v pevném místě:

4.1. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu do 60 dnů od podpisu Účastnické smlouvy, není-li v konkrétním případě výslovně stanoveno jinak. Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. umožní instalaci Modemu).

4.2. Garantovaná kvalita služby

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě.

Tarif	Maximální/inzerovaná rychlost		Běžné dostupná rychlost		Minimální rychlost	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
Pevný internet vzdutím S	20 Mb/s	5 Mb/s	16 Mb/s	4 Mb/s	16kb/s	16kb/s
Pevný internet vzdutím M	50 Mb/s	15 Mb/s	40 Mb/s	12 Mb/s	16kb/s	16kb/s
Pevný internet vzdutím L	100 Mb/s	25 Mb/s	70 Mb/s	20 Mb/s	16kb/s	16kb/s

Výše uvedená maximální rychlost připojení je rychlost, kterou se u služby širokopásmového přístupu k internetu prostřednictvím technologie LTE rozumně v obou směrech maximální přenosová rychlost dosažitelná na fyzické vrstvě. V případě užívání jiných služeb než služeb přístupu k internetu může dojít ke snížení garantované kvality datové služby.

Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník přímo ovlivnit a v důsledku těchto faktorů je aktuální efektivní rychlost připojení zpravidla nižší než maximální. Faktory omezující rychlost připojení jsou zejména:

- Úroveň pokrytí signálem (úroveň pokrytí pro službu je uvedena na orientační mapě na www.i-mobile.cz)

- Zařízení, které Účastník/Uživatel k připojení používá
- Výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník/Uživatel službu využívá
- Počasí
- Vegetace
- Umělé horizonty
- Rušení budovami ve výstavbě
- Živelné pohromy
- Nová výstavba
- Poloha koncového zařízení
- Frekvenční pásmo
- Cesta šíření signálu
- Náhodná koncentrace uživatelů / zařízení
- Režie vyšších přenosových vrstev,
- Sdílení kapacity přístupové sítě více uživateli
- Sdílení kapacity přístupového vedení, například současným připojením více počítačů, nebo aktivní provoz jedné služby, který využívá dostupnou rychlost připojení, a to na straně uživatele,
- Faktory sítě Internet stojící mimo vliv Operátora.

Příloha 2

Přehled kombinací tarifních zvýhodnění T-Mobile

4G TARIFY (LZE AKTIVOVAT POUZE TARIFI ZVÝHODNĚNÍ)

MINUTOVÉ TARIFY	
MINUTOVÉ TARIFY	
T 30 (229,90 Kč)	
T 80 (544,50 Kč)	
T 160 (786,50 Kč)	Víkend+, Pemâ+, Volání 50+, Volání 200+, SMS 100+, MMS 15+, PS+, Internet v mobilu Standard, Internet v mobilu Klasik, Internet v mobilu Premium
T 300 (1 197,90 Kč)	
T 600 (2 165,90 Kč)	
T 1 500 (4 537,50 Kč)	

Příloha 3

Obchodní podmínky tarifního zvýhodnění Datový Roaming Evropa

T-Mobile a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 649 49 681, zapsaného do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Obchodní podmínky“)

1. Tyto Obchodní podmínky stanoví pravidla, za nichž společnost T-Mobile a.s. (dále jen „TMCZ“) poskytuje služby elektronických komunikací, konkrétně tarifní zvýhodnění Datový roaming Evropa (dále jen „Balíček“).

2. Obchodní podmínky jsou uveřejněny na internetových stránkách TMCZ na adrese www.t-mobile.cz. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním podmínek uveřejněným na internetu a zněním podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na šora uvedených internetových stránkách.

3. Balíček obsahuje datový limit pro přístup k síti Internet v rozsahu uvedeném v tabulce níže v zemích uvedených v těchto Obchodních podmínkách prostřednictvím technologie GPRS, EDGE nebo 3G (dále jen „datová služba“). Balíček umožňuje využívání datové služby v daném rozsahu v každém zúčtovacím období za cenu uvedenou v tabulce níže:

10 MB	399,- (482,79)
15 MB	549,- (664,29)
20 MB	699,- (845,79)
30 MB	999,- (1 208,79)
50 MB	1 499,- (1 813,79)
150 MB	2 999,- (3 628,79)

4. V jednom zúčtovacím období lze využít vždy jen jeden balíček. Po vyčerpání datového limitu z balíčku je datový přenos v zemích uvedených v těchto Obchodních podmínkách účtován dle aktuálního roamingového ceníku pro danou SIM kartu (cena dle Rámcové smlouvy, popř. dle aktuálního roamingového tarifu).

5. Datovou službu obsaženou balíčkem lze využívat na SIM kartách spadajících pod Rámcovou smlouvu s tarifním programem s měsíčním vyúčtováním k přístupu na Internet, intranet (privátní APN) nebo ke službě BlackBerry prostřednictvím mobilního telefonu nebo PDAM/DA zařízení.

6. Datovou službu v rámci balíčku nelze využívat při přenosu dat na území ČR. Nevyčerpaný limit datové služby se nepřevádí do následujících zúčtovacích období a bez náhrady propadá.

7. Minimální zúčtovací jednotkou datové služby, kterou lze čerpat v rámci balíčku, je 100 KB. Vonné jednotky z balíčku jsou čerpány primárně před ostatními volnými jednotkami pro datové služby v roamingu.

8. Při převodu Účastnické smlouvy na jiného Účastníka se Balíček automaticky deaktivuje.

9. Pokud je u Účastnické smlouvy aktivován balíček, nelze u této Účastnické smlouvy nastavit data roaming limit.

10. Balíček je možné aktivovat a následně nejdříve po 30 dnech od okamžiku jeho aktivace deaktivovat, a to prostřednictvím Zákaznického centra – business.

11. Využívání balíčku může mít vliv na dosažení zvolené úrovně minimálního měsíčního plnění.

12. Balíček nelze využívat souběžně se zvýhodněním T-Mobile BalíkBerry roaming a Roaming M2M Data.

13. TMCZ si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit podmínky a rozsah těchto obchodních podmínek či nabízení tohoto Balíčku zrušit. Takové změny budou účinné ode dne jejich zveřejnění na internetových stránkách T-Mobile, nebude-li stanoven termín pozdější.

14. Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 7. 2010.

Územní rozsah platnosti balíčku

Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Polsko, Portugalsko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie a území Alandské ostrovy, Azorské ostrovy, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Kanárské ostrovy, Madeira, Martinik a Réunion.

Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Faerské ostrovy, Chorvatsko, Island, Jugoslávie, Lichtenštejnsko, Moldavsko, Monako, Norsko, Švýcarsko, Tunisko, Turecko a Ukrajina.

Příloha 4

T-Mobile Otevřený internet – pravidla pro poskytování služby Přístup k síti Internet

Společnost T-Mobile Czech Republic, a.s. při poskytování služeb přístupu k síti Internet umožňuje:

- možnost přijímat a vysílat informace/data podle výběru koncového uživatele,
- možnost používat služby a aplikace podle výběru koncového uživatele,
- možnost instalovat vlastní hardware a programové vybavení, pokud nepoškozuje síť,
- poskytování smluvně sjednané kvality služby za dodržení smluvně ujednaných podmínek

U služby přístupu k síti Internet nerozlišuje jednotlivé datové toky za účelem blokování, zpomalení nebo snížení kvality jejich odbavení výjma opodstatněného řízení datového provozu.

Mezi opodstatněné řízení provozu patří řízení:

- za účelem splnění povinností přímo vyplývajících z ustanovení právního předpisu nebo na základě rozhodnutí soudu,
- pro předcházení mimořádným situacím a za účelem zachování integrity a zabezpečení sítí a služeb poskytovaných prostřednictvím těchto sítí,
- za účelem minimalizace účinků mimořádného rizika přetížení sítě.

Opodstatněné řízení provozu vychází z obecných principů relevance, přiměřenosti, účinnosti, nediskriminace a transparentnosti.

Opodstatněné řízení provozu použije takové metody, které zajistí doručení služby ve sjednané kvalitě.

OBCHODNÍ PODMÍNKY RÁMCOVÉ SMLOUVY

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681
zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. PŘEDMĚT OBCHODNÍCH PODMÍNEK RÁMCOVÉ SMLOUVY

1.1 Obchodní podmínky Rámcové smlouvy (dále jen „Obchodní podmínky“) upravují další práva a povinnosti Smluvních stran Rámcové smlouvy (Smluvního partnera a společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.) a Oprávněné osoby. Jejich hlavním účelem je upřesnění některých zvýhodněných podmínek pro poskytování služeb na základě tzv. Rámcové smlouvy, které zajišťují Smluvním stranám zvýhodněné obchodní podmínky při uzavírání Účastnických smluv, poskytování služeb elektronických komunikací a při prodeji elektronických komunikačních zařízení a jejich příslušenství.

2. ZÁKAZ PŘEPRODEJE SLUŽEB A ZNEUŽITÍ LOGA T-MOBILE

2.1 Smluvní strany shodně prohlašují, že Rámcová smlouva není smlouvou, která by umožňovala přístup k síti T-Mobile ve smyslu §80 zák. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích v platném znění. Smluvní partner ani Oprávněná osoba nesmí na podkladě Rámcové smlouvy veřejně nabízet a/nebo umožňovat odběr služeb elektronických komunikací; tím není dotčeno poskytování Služeb zaměstnancům Smluvního partnera nebo Oprávněným osobám (jejich zaměstnancům) dle Rámcové smlouvy.

2.2 Smluvní partner se dále zavazuje, že případné přefakturování cen za poskytnuté služby koncovým uživatelům bude vždy odpovídat cenám vyúčtovaným společností T-Mobile Czech Republic a.s (dále jen „TMCZ“)

a údaje uváděné na takových fakturách nesmí vyvolávat klamnou představu o vztahu TMCZ a Smluvního partnera, která by mohla zjednávat prospěch Smluvního partnera na úkor TMCZ.

2.3 Za účelem zajištění kvalitní komunikace Smluvního partnera směrem k Účastníkům nebo Oprávněným osobám, pokud bude Smluvní partner chtít ve svých materiálech využít obchodní firmu, logo či jiný materiál týkající se činnosti TMCZ, je povinen si vyžádat nejméně 3 týdny předem písemný souhlas TMCZ s takovým použitím.

3. UZAVŘENÍ ÚČASTNICKÉ SMLOUVY

3.1 Náležitosti Účastnické smlouvy jsou obsaženy v aktuálně platném formuláři „Účastnická smlouva“ (viz www.t-mobile.cz, dále též jen „Formulář ÚS“). Smluvní strany se zavazují při objednávání Služeb používat pouze aktuální Formulář ÚS. TMCZ si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit tento formulář.

3.2 Smluvní partner může navrhopvat TMCZ uzavření Účastnických smluv (podáním Formuláře ÚS) nebo jejich případné změny (změnový požadavek) i prostřednictvím e-mailové komunikace bez využití zaručeného elektronického podpisu, tj. elektronickou formou, nebo vyplněním Formuláře ÚS na www.t-mobile.cz. Řádně vyplněný Formulář ÚS pro uzavření Účastnické smlouvy nebo e-mail se specifikací požadované změny spolu se seznamem Účastnických smluv, jichž se má změna dotknout, je třeba odeslat na e-mailovou adresu TMCZ uvedenou ve Formuláři ÚS. Formulář ÚS vyplněný na webu je doručen TMCZ stisknutím tlačítka k závaznému objednání

Služby. Po doručení TMCZ ověří prostřednictvím hesla, že Formulář ÚS podal Smluvní partner, a případně ověří i další skutečnosti potřebné pro akceptaci návrhu Smluvního partnera. Okamžik akceptace návrhu Smluvního partnera ze strany TMCZ je definován v podmínkách obsažených v Účastnické smlouvě, případně ve Všeobecných podmínkách společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“), a pokud zde není uvedeno jinak, rozumí se jím provedení požadované aktivace či změny Služby zvlášť pro každou Účastnickou smlouvu.

4. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

4.1 Oprávněnou osobou ve smyslu Rámcové smlouvy se rozumí právnická osoba nebo podnikající fyzická osoba, která je ve vztahu ke Smluvnímu partnerovi osobou kapitálově provázanou, a která zároveň v režimu Rámcové smlouvy uzavře min. 5 Účastnických smluv.

4.2 Oprávněné osoby sjednané při uzavření Rámcové smlouvy budou uvedeny v Seznamu Oprávněných osob, který tvoří nedílnou přílohu Rámcové smlouvy.

Pokud si Smluvní strany v Rámcové smlouvě nedohodly jinak, může po uzavření Rámcové smlouvy Smluvní partner požádat o změnu v Seznamu Oprávněných osob, tj. o doplnění další Oprávněné osoby nebo vyloučení Oprávněné osoby prostřednictvím formuláře TMCZ Žádost o doplnění/vyloučení Oprávněných osob, který zašle doporučenou poštou na adresu sídla TMCZ. Pokud TMCZ do 14 dní od doručení žádosti písemně nepotvrdí Smluvnímu partnerovi doplnění/vyloučení požadovaných Oprávněných osob do Seznamu Oprávněných osob, má se za to, že žádost zamítl. TMCZ je oprávněn žádost o vyloučení Oprávněné osoby zamítnout zejména v případě, kdy má TMCZ za Oprávněnou osobou jakýkoli neuhrazený splatný peněžitý dluh. Takto provedená změna v seznamu Oprávněných osob nevyžaduje uzavření písemného dodatku k Rámcové smlouvě.

Žádost o doplnění/vyloučení Oprávněných osob může za Smluvního partnera podepsat

zodpovědná osoba nebo jiný pověřený zaměstnanec v souladu s § 166 Občanského zákoníku.

4.3 Trvání statusu Oprávněné osoby je vždy podmíněno jejím vedením v Seznamu Oprávněných osob a závazkem ručení uvedeným v Rámcové smlouvě.

4.4 Smluvní strany se dohodly, že souhlas Smluvního partnera bez dalšího platí i pro právní nástupce Oprávněné osoby uvedené v Seznamu Oprávněných osob.

4.5 Případná ztráta statusu Oprávněné osoby nemá vliv na platnost a účinnost Účastnických smluv uzavřených Oprávněnými osobami a smluvních vztahů z nich vyplývajících a jejich režim se poté bude řídit ustanoveními VPST a podmínkami aktivovaných Služeb.

4.6 Oprávněné osoby mohou s TMCZ uzavírat Účastnické smlouvy a jiné smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací, které zpravidla obsahují odkaz na Rámcovou smlouvu, za podmínek stanovených Rámcovou smlouvou vlastním jménem.

4.7 Není-li uzavírání Účastnických smluv elektronickou formou v Rámcové smlouvě výslovně vyloučeno, může Oprávněná osoba navrhnout uzavření Účastnické smlouvy nebo její změnu elektronickou formou dle čl. 3.2 těchto Obchodních podmínek Rámcové smlouvy pouze v případě, že doručí TMCZ písemný souhlas Smluvního partnera s podmínkami takového uzavírání. Aktuální vzor tohoto souhlasu je uveden na www.t-mobile.cz/firmy.

Ručitelský závazek Smluvního partnera se vztahuje i na vypořádání povinností vyplývajících z Účastnických smluv, které Oprávněná osoba uzavřela elektronicky.

5. OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ

5.1 Smluvní strany se dohodly, že veškeré skutečnosti, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a které jsou obsaženy

v Rámcové smlouvě, popř. Smluvní strany s nimi přijdou do styku při její realizaci, tvoří předmět obchodního tajemství, a zavazují se je nesdělovat třetím stranám (s výjimkou Oprávněných osob) bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.

5.2 Pokud byla Rámcová smlouva uzavřena za pomoci zprostředkovatele, jehož provize je závislá na objemu Služeb poskytovaných dle Rámcové smlouvy, je Smluvní partner povinen zprostředkovateli na jeho žádost (a to i opakovaně) poskytnout údaje o souhrnných částkách Vyúčtování Služeb ke všem Účastnickým smlouvám spadajícím pod Rámcovou smlouvu. Smluvní strany se dohodly, že pokud Smluvní partner zprostředkovateli požadovanou informaci neposkytne, je k poskytnutí takové informace oprávněn TMCZ, k čemuž dává Smluvní partner svým podpisem Rámcové smlouvy výslovný souhlas.

6. FINANČNÍ LIMIT

6.1 Finanční limit sjednaný v Rámcové smlouvě lze čerpat ve formě slev z ceny koncových zařízení aktuálně nabízených TMCZ, příslušenství k nim jakéhokoli typu a slev z ceny instalačního poplatku. Slevy z cen koncových zařízení se ve finančním limitu uplatní vždy jako částka slevy bez DPH. Zvýhodněná kupní cena 1ks takového koncového zařízení, popř. příslušenství k němu, při využití finančního limitu je dohodnuta v minimální výši 1,- Kč + DPH s tím, že výše TMCZ poskytnuté slevy na každý takový jednotlivý nákup se vypočítává jako rozdíl standardní ceny, uvedené v Ceníku pro klíčové zákazníky TMCZ platném ke dni uskutečnění takového prodeje, a prodejní ceny účtované za zařízení. Sleva z ceny instalačního poplatku při využití finančního limitu je dohodnuta v minimální výši 1,- Kč + DPH s tím, že výše TMCZ poskytnuté slevy na každý instalační poplatek se vypočítává jako rozdíl standardní ceny, uvedené v Ceníku pro klíčové zákazníky TMCZ, platném ke dni sjednání služby a účtovaného poplatku. Takto poskytnuté slevy z cen se sčítají a maximální výše jejich součtu, tedy celkově poskytnutá sleva ve

výši bez DPH, nesmí překročit sjednanou výši finančního limitu. Smluvní strany se dále dohodly, že po uplynutí sjednané doby určité trvání Rámcové smlouvy případný nevyužitý zbytek finančního limitu bez náhrady propadá.

6.2 Pokud nebylo v Rámcové smlouvě sjednáno jinak, může Oprávněná osoba čerpat finanční limit jen s písemným souhlasem Smluvního partnera; sjednaná maximální částka finančního limitu a/nebo Podílu však nesmí být překročena.

6.3 TMCZ má právo v případě, že Smluvní partner nebo Oprávněná osoba je v prodlení s úhradou jakékoli částky za plnění TMCZ dle Rámcové smlouvy, nebo pokud Smluvní partner či Oprávněná osoba porušila povinnost vyplývající z Rámcové smlouvy, podmínek aktivovaných Služeb nebo z právních předpisů, pozastavit čerpání finančního limitu.

7. ZÁRUČNÍ A MIMOZÁRUČNÍ SERVIS

7.1 Smluvní partner se zavazuje uhradit sjednanou kupní cenu za objednaná zařízení, a to vždy na účet TMCZ uvedený v příslušném daňovém dokladu.

7.2 TMCZ poskytuje Smluvnímu partnerovi a/nebo Oprávněným osobám záruku na zakoupená koncová zařízení a jejich příslušenství, které je dodáváno s těmito přístroji jako standardní, v délce trvání dvou let. Záruční doby začínají běžet od převzetí zboží Smluvním partnerem a/nebo Oprávněnou osobou.

7.3 Záruka se nevztahuje na:

- vady způsobené instalací, změnou nebo opravou neprovedenou TMCZ;
- vady, jež byly způsobeny v souvislosti s realizací pokynů Smluvního partnera, pokud TMCZ nemohl nevhodnost takových pokynů zjistit a/nebo v případě, že TMCZ Smluvního partnera na nevhodnost těchto pokynů upozornil a Smluvní partner na jejich dodržení přesto trval;

- vady, které vznikly v důsledku používání zařízení s výrobky či programy, jejichž kompatibilitu TMCZ Smluvnímu partnerovi výslovně a písemně nepřislíbil;
- vady, které vznikly v důsledku toho, že na zařízení byla vyvinuta neobvyklá fyzická či elektrická síla;
- vady vzniklé běžným opotřebením.

8. PÉČE O ZÁKAZNÍKA

8.1 Objednávky koncových zařízení bude Smluvní partner zasílat na e-mailovou adresu: business@t-mobile.cz. Originály objednávek je Smluvní partner povinen zaslat TMCZ do deseti (10) dnů od jejich zaslání e-mailem na adresu: T-Mobile Czech Republic a.s. Zákaznické centrum - Business Tomíčkova 2144/1 148 00 Praha 4 tel.: (+420) 800 73 73 33 Z mobilního telefonu v síti T-Mobile je výše uvedené telefonní číslo voláno zdarma.

8.2 V případě potřeby informací nebo požadavku změny objednávky Služeb a podmínek účtování se bude Smluvní partner a/nebo Oprávněná osoba obracet na Zákaznické centrum – Business. TMCZ bude bezplatně poskytovat Smluvnímu partnerovi možnost školení o obsluhu a výhodách mobilní komunikace.

8.3 Smluvní partner souhlasí s uvedením své obchodní firmy jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv. Smluvní partner zajistí souhlas všech Oprávněných osob ke dni jejich vstupu do aktuálního Seznamu Oprávněných osob s uvedením jejich obchodní firmy jako

reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv.

9. USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ

9.1 Tyto Obchodní podmínky tvoří nedílnou součást Rámcové smlouvy. TMCZ je oprávněn tyto Obchodní podmínky jednostranně změnit a zavazuje se Smluvního partnera o takové změně informovat nejméně 30 dní předem.

9.2 V případě rozporu mezi ujednáními Rámcové smlouvy a ujednáními těchto Obchodních podmínek se přednostně aplikují ujednání Rámcové smlouvy.

9.3 Obsah závazku plynoucího z Rámcové smlouvy tvoří pouze práva a povinnosti sjednané písemně v Rámcové smlouvě a jejích součástech bez ohledu na jednání Smluvních stran při uzavření Rámcové smlouvy. V otázkách Rámcovou smlouvou výslovně neupravených se práva a povinnosti Smluvních stran řídí příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů účinných na území České republiky v době uzavření Rámcové smlouvy.

9.4 Započíst nelze proti nejisté pohledávce.

9.5 Každá ze Smluvních stran je oprávněna jednostranně změnit své údaje v hlavičce Rámcové smlouvy nebo údaje své strany uvedené v příloze Kontaktní osoby doporučeným dopisem zaslaným kontaktní osobě druhé Smluvní strany, přičemž taková změna nabývá účinnosti první pracovní den následující po doručení druhé Smluvní straně. Takto provedené změny Rámcové smlouvy nevyžadují uzavření písemného dodatku k Rámcové smlouvě.



Výpis z registru ekonomických subjektů

Upozornění:

Zobrazené identifikační údaje a statistické charakteristiky ekonomického subjektu jsou výsledkem vyhodnocení informací dostupných z administrativních zdrojů a slouží účelům státní statistické služby.

Údaje ke dni: 30.6.2017

Identifikace ekonomického subjektu

Identifikační číslo osoby (IČO): **61988987**
Obchodní firma/název: Ostravská univerzita
Adresa sídla / místa podnikání: Ostrava, 70200, Moravská Ostrava, Dvořákova 138/7
Okres: CZ0806 Ostrava-město
Základní územní jednotka: 545911 Moravská Ostrava a Přívoz

Základní charakteristiky

Statistická právní forma:	601	Vysoká škola
Datum vzniku:	1.1.1995	
Datum zániku:		
Institucionální sektor: dle ESA2010	13110	Ústřední vládní instituce (kromě fondů sociálního zabezpečení)
Činnosti - dle CZ-NACE	85420	Terciární vzdělávání
Velikostní kat. dle počtu zam.	410	1000 - 1499 zaměstnanců

Tento výpis je neprodejný a byl pořízen prostřednictvím Internetu (<http://www.czso.cz>) dne: 10.7.2017.

PŘÍLOHA Č. 6: CENOVÁ KALKULACE SLUŽEB

- Kompletní ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky viz příloha návrhu Rámcové smlouvy. Uváděné ceny jsou: v Kč bez DPH, po uplatnění slev, u hlasových služeb za minutu (účtuje se po sekundách v průběhu celého hovoru)
- V případě, že SIM karta bude aktivována nebo odpojena v průběhu kalendářního měsíce, TMCZ bude účtovat poměrnou částku měsíčního paušálu za tarif.
- Poplatek za vystavení TWIN SIM karty k již existující SIM kartě je 1 Kč bez DPH měsíčně.
- Cena za všechny elektronické výpisy a faktury ve formátu PDF, DOC nebo XLS je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu příslušné SIM karty.
- Hlasové tarify budou zahrnuty do PPS (privátní podniková síť) s voláním navzájem bez speciálních dalších nákladů.
- Poplatek za měsíční platbu za používání PPS je zahrnut v ceně měsíčního paušálu příslušné SIM karty.
- Následující administrativní úkony budou poskytovány v ceně měsíčního paušálu příslušné SIM karty nebo za maximálně za poplatek 1 Kč bez DPH:
 - Změna fakturačních údajů (např. fakturační adresy, fakturační skupiny apod.)
 - Elektronický detailní výpis
 - Aktivační poplatek
 - Odpojení z důvodů ztráty či krádeže
 - Reklamace po ztrátě či krádeži
 - Blokace a reaktivace MMS, SMS, datových služeb, roamingu, mezinárodních hovorů
 - Blokace odesílání SMS na komerční a placené brány
 - Výměna SIM karty (po ztrátě, krádeži, z důvodů zvýšení paměťové kapacity nebo velikosti a typu apod.)
 - Převod SIM pod smlouvu zadavatele (včetně převedení čísla)
 - Převod SIM mimo smlouvu zadavatele (včetně přenesení čísla)
 - Dočasná blokace SIM karty.
- Následuje doplněná příloha č. 1 dle ZD.

PÍSEMNÁ VÝZVA K PODÁNÍ NABÍDKY

**ve zjednodušeném podlimitním řízení
podle § 53 odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek,
pro veřejnou zakázku na služby**



OSTRAVSKÁ
UNIVERZITA

Mobilní hlasové a datové služby pro Ostravskou univerzitu

ZADAVATEL:

Ostravská univerzita, Dvořákova 7, 701 03 Ostrava

1. PREAMBULE

Zadavatel uveřejněním této Výzvy zahajuje zjednodušené podlimitní řízení podle § 53 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „zákon“) a je společně se zadávací dokumentací vypracována jako podklad pro podání nabídek na veřejnou zakázku na služby.

Tato veřejná zakázka je zadávána elektronicky, veškeré úkony vyjma podání nabídky budou prováděny elektronicky prostřednictvím profilu zadavatele, elektronického nástroje E-ZAK. Veškeré podmínky a informace týkající se elektronického nástroje včetně informací o používání elektronického podpisu, jsou dostupné v uživatelské příručce a manuálu elektronického podpisu na <https://zakazky.osu.cz>.

2. IDENTIFIKACE ZADAVATELE

Název zadavatele:	Ostravská univerzita
Sídlo:	Dvořákova 7, 701 03 Ostrava
Právní forma:	601 - Vysoká škola
Zastoupená:	prof. MUDr. Janem Latou, CSc. – rektorem
ve věcech veřejné zakázky:	Mgr. Barbora Lokajová
IČ:	61988987
DIČ:	CZ 61988987

profil zadavatele:	zakazky.osu.cz
URL veřejné zakázky:	https://zakazky.osu.cz/vz00000942

3. PŘEDMĚT VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

3.1. Klasifikace předmětu veřejné zakázky

Klasifikace předmětu zadávacího řízení:

CPV 64212000-5 Mobilní telefonní služby.

3.2. Předpokládaná hodnota veřejné zakázky

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky činí 4.300.000,- Kč bez DPH.

3.3. Popis předmětu veřejné zakázky

Předmětem veřejné zakázky je poskytování telekomunikačních hlasových a datových služeb prostřednictvím mobilních sítí pro Ostravskou univerzitu na dobu 32 kalendářních měsíců.

Zadavatel požaduje zachování stávajících mobilních telefonních čísel a zajištění tzv. přenositelnosti současných telefonních čísel v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.

Součástí plnění předmětu zakázky není dodávka mobilních telefonů.

Účastník v nabídce uvede konkrétní návrh postupu případného přenosu čísel včetně termínovaného harmonogramu. Realizací zakázky nesmí být nijak omezen provoz zadavatele a rozsah poskytovaných služeb.

Zadavatel nepřipouští vázání nabídky na minimální objem odebíraných služeb, je nepřipustné, aby smlouva obsahovala závazné objemy odebíraných služeb, minimální plnění nebo délku plnění.

Bližší podrobnosti vztahující se k předmětu veřejné zakázky jsou uvedeny v zadávací dokumentaci.

4. LHŮTA A MÍSTO PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

4.1. Lhůta plnění veřejné zakázky

Zadavatel pro zpracování nabídky stanoví následující podmínky vztahující se ke lhůtě plnění:

- Předpokládaný termín zahájení plnění, který je stanoven na **1. 9. 2017**, je podmíněn řádným ukončením zadávacího řízení. Smlouva s vybraným dodavatelem bude uzavřena na dobu určitou, a to v délce **32 měsíců**.

4.2. Místo plnění

Místem plnění jsou všechna pracoviště Ostravské univerzity.

5. POŽADAVKY NA KVALIFIKACI

5.1. Kvalifikace dodavatele

Dodavatel je povinen nejpozději do konce lhůty stanovené pro podání nabídek prokázat svoji kvalifikaci. Splněním kvalifikace se rozumí:

- splnění základní způsobilosti podle § 74 zákona
- splnění profesní způsobilosti podle § 77 zákona.

5.2. Základní způsobilost

Zadavatel požaduje splnění základní způsobilosti dodavatele podle § 74 odst. 1 zákona, tzn., že způsobilým není dodavatel, který:

- a) byl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 k zákonu č. 134/2016 Sb., nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahrazeným odsouzením se nepřihlíží*,
- b) má v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek,
- c) má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,
- d) má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
- e) je v likvidaci, proti němuž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, vůči němuž byla nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

*Je-li dodavatelem právnická osoba, musí podmínku podle písm. a) splňovat tato právnická osoba a zároveň každý člen statutárního orgánu. Je-li členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí tuto podmínku splňovat tato právnická osoba, každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele.

Účastní-li se zadávacího řízení pobočka závodu zahraniční právnické osoby, musí tuto podmínku splňovat tato právnická osoba a vedoucí pobočky závodu. Účastní-li se zadávacího řízení pobočka závodu české právnické osoby, musí tuto podmínku splňovat osoby uvedené v předchozím odstavci a vedoucí pobočky závodu.

5.3. Profesní způsobilost

Zadavatel požaduje splnění profesní způsobilosti dodavatele podle § 77 zákona, tzn., že profesní způsobilost splňuje dodavatel, který předloží:

- výpis z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje.

6. ZPŮSOB PROKÁZÁNÍ KVALIFIKACE

6.1. Způsob prokázání kvalifikace v nabídce

V souladu s ustanovením § 53 odst. 4 zákona předkládají v nabídce dodavatelé doklady o kvalifikaci v kopiích a mohou je nahradit

- **čestným prohlášením** (vzor čestného prohlášení je uveden v Příloze č. 3 Zadávací dokumentace) nebo
- **jednotným evropským osvědčením** pro veřejné zakázky podle § 87 zákona.

6.2. Způsob prokázání základní způsobilosti

Dodavatel prokazuje splnění základní způsobilosti podle § 74 odst. 1 zákona předložením:

- a) **výpisu z evidence Rejstříku trestů** [§ 74 odst. 1 písm. a) zákona],
- b) **potvrzení příslušného finančního úřadu** [§ 74 odst. 1 písm. b) zákona],
- c) **písemného čestného prohlášení ve vztahu ke spotřební dani** (čestné prohlášení je Přílohou č. 4 zadávací dokumentace, je věcí dodavatele, zda přiložený vzor použije či nikoliv) [§ 74 odst. 1 písm. b) zákona],
- d) **písemného čestného prohlášení** (čestné prohlášení je Přílohou č. 5 zadávací dokumentace, je věcí dodavatele, zda přiložený vzor použije či nikoliv) [§ 74 odst. 1 písm. c) zákona],
- e) **potvrzení příslušné okresní správy sociálního zabezpečení** [§ 74 odst. 1 písm. d) zákona],
- f) **výpisu z obchodního rejstříku, nebo předložením písemného čestného prohlášení** v případě, že není v obchodním rejstříku zapsán (čestné prohlášení je Přílohou č. 6 zadávací dokumentace, je věcí dodavatele, zda přiložený vzor použije či nikoliv) [§ 74 odst. 1 písm. e) zákona].

6.3. Způsob prokázání profesní způsobilosti

Dodavatel prokazuje splnění profesní způsobilosti podle § 77 zákona předložením:

- a) **výpisu z obchodního rejstříku** nebo jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje.

7. PRAVIDLA PRO HODNOCENÍ NABÍDEK

7.1. Kritéria hodnocení

Nabídky budou hodnoceny podle jejich ekonomické výhodnosti. Ekonomická výhodnost nabídek bude hodnocena podle **nejnižší nabídkové ceny**.

Nabídková cena bude stanovena postupem uvedeným v čl. 6 Zadávací dokumentace. Při hodnocení nabídkové ceny je rozhodná její výše bez daně z přidané hodnoty.

7.2. Metoda vyhodnocení nabídek

Nabídky budou vyhodnoceny podle absolutní hodnoty nabídkové ceny od nejnižší po nejvyšší. Nejvýhodnější je nabídka s nejnižší nabídkovou cenou.

8. ZPŮSOB PODÁNÍ NABÍDEK

8.1. Nabídka dodavatele

Pod pojmem nabídka se rozumí návrh smlouvy předložený dodavatelem ve zjednodušeném podlimitním řízení včetně dokumentů a dokladů požadovaných zákonem nebo zadavatelem v zadávacích podmínkách. Součástí nabídky jsou i doklady a informace prokazující splnění kvalifikace.

Nabídka a veškeré ostatní doklady a údaje budou uvedeny v českém jazyce (listiny v jiném než českém jazyce budou doplněny překladem do českého jazyka) v písemné formě a nabídka bude podepsána osobou oprávněnou za účastníka jednat a podepisovat podle výpisu z Obchodního rejstříku popřípadě statutárním orgánem nebo zmocněnou osobou, jejíž plná moc musí být součástí nabídky.

8.2. Podání nabídky

Nabídka dodavatele bude v souladu s § 107 odst. 1 zákona **podána v listinné podobě**. Nabídka účastníka může být podána buď v jednom, nebo v samostatných oddělených svazcích, ale vždy písemně a v **jedné uzavřené obálce** označené:

„VEŘEJNÁ ZAKÁZKA – MOBILNÍ HLASOVÉ A DATOVÉ SLUŽBY PRO OSTRAVSKOU UNIVERZITU – NEOTEVÍRAT“

Zadavatel požaduje, aby na obálce byly uvedeny identifikační údaje dodavatele. Nabídka dodavatele bude podána **v jednom originále**. Všechny listy nabídky budou navzájem pevně spojeny či sešity tak, aby byly dostatečně zabezpečeny před jejich vyjmutím z nabídky. Veškeré výtisky budou řádně čitelné, bez škrťů a přepisů.

Účastník jako součást nabídky předloží CD dostatečné kapacity, které bude obsahovat textové a tabulkové části nabídky zpracované účastníkem. Dokumenty budou předloženy ve formátech aplikačních programů Microsoft Word a Excel. Tato forma podání nabídky je doplňková a slouží k rychlému a přehlednému vyhodnocení. V případě pochybností nebo rozporů se má za rozhodující tištěné znění originálního vyhotovení nabídky.

9. LHŮTA PRO PODÁNÍ NABÍDEK

9.1. Lhůta pro podání nabídek

Lhůta pro podání nabídek končí dne **10. 7. 2017 v 10:00 hod.**

9.2. Adresa pro podávání nabídek

Nabídky lze poslat doporučenou poštou nebo kurýrní službou nebo osobně podat každý pracovní den lhůty v době od 08:00 do 14:00 hod. (poslední den lhůty do 10:00 hodin) na adresu: Ostravská univerzita, Dvořákova 7, 701 03 Ostrava.

Kontaktní osoby a osoby oprávněné převzít nabídku jsou:

Mgr. Renáta Holínková
E-mail:
renata.holinkova@osu.cz
Tel.: 597 091 026

Ing. Klára Vodičková
E-mail:
klara.vodickova@osu.cz
Tel.: 597 091 043

Mgr. Barbora Lokajová
E-mail:
barbora.lokajova@osu.cz
Tel.: 597 091 023

9.3. Podání nabídky poštou

Při podání nabídky poštou nebo jiným veřejným přepravním se za okamžik podání nabídky považuje její fyzické převzetí podatelnou Ostravské univerzity na adrese výše uvedeně.

10. ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

10.1. Přístup k zadávací dokumentaci

Zadávací dokumentace je uveřejněna na profilu zadavatele
<https://zakazky.osu.cz/vz00000942>.

Veškeré ostatní nezbytné údaje pro zpracování nabídky jsou uvedeny v zadávací dokumentaci.

prof. MUDr.
Jan Lata,
CSc.

Digitálně podepsal prof. MUDr. Jan Lata, CSc.
DN: c=CZ, 2.5.4.97=NTRCZ-61988987,
o=Ostravská univerzita (IC 61988987),
ou=Rektorát, ou=79, cn=prof. MUDr.
Jan Lata, CSc., sn=Lata,
givenName=Jan,
serialNumber=P269338, title=rektor
Datum: 2017.06.20 07:41:26 +02'00'

prof. MUDr. Jan Lata, CSc.
rektor Ostravské univerzity

ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

**pro zjednodušené podlimitní řízení
podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek,
pro veřejnou zakázku na služby**



OSTRAVSKÁ
UNIVERZITA

Mobilní hlasové a datové služby pro Ostravskou univerzitu

ZADAVATEL:

Ostravská univerzita, Dvořákova 7, 701 03 Ostrava

1. PREAMBULE

Zadávací dokumentace je vypracována jako podklad pro podání nabídek dodavatelů v rámci zjednodušeného podlimitního řízení podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „zákon“), pro podlimitní veřejnou zakázku na služby. Práva, povinnosti či podmínky v Zadávací dokumentaci neuvedené se přiměřeně řídí zákonem a souvisejícími prováděcími předpisy.

Tato veřejná zakázka je zadávána elektronicky, veškeré úkony vyjma podání nabídky budou prováděny elektronicky prostřednictvím profilu zadavatele, elektronického nástroje E-ZAK. Veškeré podmínky a informace týkající se elektronického nástroje včetně informací o používání elektronického podpisu, jsou dostupné v uživatelské příručce a manuálu elektronického podpisu na <https://zakazky.osu.cz>.

Podáním nabídky v zadávacím řízení přijímá účastník plně a bez výhrad zadávací podmínky, včetně všech příloh a případných dodatků k těmto zadávacím podmínkám. Předpokládá se, že dodavatel před podáním nabídky pečlivě prostuduje všechny pokyny, formuláře, termíny a specifikace obsažené v zadávacích podmínkách a bude se jimi řídit. Pokud dodavatel (účastník) neposkytne včas všechny požadované informace a dokumentaci, nebo pokud jeho nabídka nebude v každém ohledu odpovídat zadávacím podmínkám, může to mít za důsledek vyloučení účastníka ze zadávacího řízení. Zadavatel nemůže vzít v úvahu žádnou výhradu účastníka k zadávacím podmínkám obsaženou v jeho nabídce; jakákoliv výhrada znamená vyloučení účastníka ze zadávacího řízení.

2. IDENTIFIKACE ZADAVATELE

Název zadavatele:	Ostravská univerzita
Sídlo:	Dvořákova 7, 701 03 Ostrava
Právní forma:	601 - Vysoká škola
Zastoupená:	prof. MUDr. Janem Latou, CSc. – rektorem
ve věcech veřejné zakázky:	Mgr. Barbora Lokajová
IČ:	61988987
DIČ:	CZ 61988987

profil zadavatele:	zakazky.osu.cz
URL veřejné zakázky:	https://zakazky.osu.cz/vz00000942

3. PŘEDMĚT VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

3.1. Popis předmětu veřejné zakázky

Předmětem veřejné zakázky je poskytování telekomunikačních hlasových a datových služeb prostřednictvím mobilních sítí pro Ostravskou univerzitu na dobu 32 kalendářních měsíců.

3.2. Klasifikace předmětu veřejné zakázky

Klasifikace předmětu zadávacího řízení:

CPV 64212000-5 Mobilní telefonní služby

3.3. Předpokládaná hodnota veřejné zakázky

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky činí 4.300.000,- Kč bez DPH.

3.4. Popis předmětu veřejné zakázky

Předmětem veřejné zakázky je poskytování telekomunikačních hlasových a datových služeb prostřednictvím mobilních sítí pro Ostravskou univerzitu na dobu 32 kalendářních měsíců.

Zadavatel požaduje **zachování stávajících mobilních telefonních čísel a zajištění tzv. přenositelnosti současných telefonních čísel** v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.

Součástí plnění předmětu zakázky není dodávka mobilních telefonů.

Účastník v nabídce uvede konkrétní **návrh postupu případného přenosu čísel včetně termínovaného harmonogramu**. Realizací zakázky nesmí být nijak omezen provoz zadavatele a rozsah poskytovaných služeb.

Zadavatel nepřipouští vázání nabídky na minimální objem odebíraných služeb, je nepřipustné, aby smlouva obsahovala závazné objemy odebíraných služeb, minimální plnění nebo délku plnění.

3.5. Současný stav

V současné době (stav k 31. 05. 2017) zadavatel vlastní 638 hlasových karet, 63 datových karet a 1 speciální SMS SIM kartu. Celkem Zadavatel vlastní 702 SIM karet. V Příloze č. 2 této zadávací dokumentace – Přehled provozu je zachycen obvyklý provoz za měsíc Březen a Duben roku 2017.

3.6. Technická specifikace – hlasové a datové služby mobilní sítě

Předmětem plnění je poskytování hlasových a datových služeb prostřednictvím mobilních sítí GSM.

Zadavatel uvádí, že **celkový počet SIM karet není konstantní** a během doby plnění **bude dle aktuální potřeby měněn**.

Zadavatel požaduje, aby mohl po dobu platnosti smlouvy uzavřené s vybraným dodavatelem současně využívat také standardní hlasové a datové tarify, které jsou všeobecně dostupné v nabídce vybraného dodavatele a jsou platné.

Zadavatel požaduje v případě, že SIM karta bude aktivována nebo odpojena v průběhu kalendářního měsíce, aby dodavatel **účtoval poměrnou částku měsíčního paušálu za tarif**.

Zadavatel požaduje, aby **poplatek za vystavení TWIN SIM karty** k již existující SIM kartě byl **maximálně 1 Kč bez DPH měsíčně**.

Zadavatel požaduje, aby dodavatel poskytl **v ceně poplatku na vyžádání všechny elektronické výpisy a faktury** ve formátu PDF, DOC nebo XLS.

Zadavatel požaduje, aby dodavatel **na vyžádání poskytl podrobný přehled o provozu**, tj. zejména podrobný výpis všech odchozích i příchozích spojení včetně SMS, MMS, dat a další, pro všechny SIM karty zadavatele v elektronické podobě formátu XLS.

Účastník ve své nabídce detailně popíše způsob poskytování elektronických výpisů dle výše uvedeného požadavku.

3.6.1. Speciální hlasové tarify

Zadavatel požaduje následující speciální hlasové tarify:

Požadavek / Hlasový tarif	OU0	OU100	OU300	OUSMS
Volné minuty	0	100	300	-
Volné SMS	0	50	150	700

Uvedené speciální hlasové tarify budou zahrnuty do PPS (privátní podniková síť) s voláním navzájem bez speciálních dalších nákladů. Obecně zadavatel požaduje bezplatné volání v rámci sítě PPS.

Zadavatel požaduje, aby poplatek za měsíční platbu za používání PPS byl maximálně 1 Kč bez DPH měsíčně.

Zadavatel požaduje, aby účtování hovorů bylo realizováno po sekundách v průběhu celého hovoru s tím, že cena každé sekundy bude vždy rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu.

Zadavatel požaduje, aby služby dodavatele nebyly účtovány v závislosti na časovém rozmezí (ve špičce, mimo špičku atd.). Dodavatel je povinen uvést v nabídce pouze jednu jednotkovou cenu volání pro celé časové pásmo.

Zadavatel požaduje bezplatný přístup k podrobným výpisům SIM karet.

Zadavatel požaduje poskytování hlasového roamingu v zemích Evropské unie za stejných podmínek jako v ČR. Mimo Evropskou unii zadavatel požaduje zvýhodněné volání. V rámci roamingu budou dostupné všechny služby, které jsou dostupné na území ČR.

Účastník navrhne u speciálních hlasových tarifů cenu měsíčního poplatku a navrhne ceny hovorného. Cenu jednotky bez DPH vyplní účastník do tabulky (sloupec F) - Příloha č. 1 – Hlasové tarify, část 1 – 8, která je nedílnou součástí této zadávací dokumentace.

3.6.2. Speciální datové tarify v rámci hlasových tarifů

Zadavatel požaduje k uvedeným hlasovým tarifům, na vyžádání, aktivovat následující datové tarify:

Požadavek / Datový tarif	Data400MB	Data3G	DataVIP
FUP	400 MB	3 GB	bez omezení

Zadavatel požaduje neomezené připojení ke všem službám Internetu v rámci mobilních sítí na území ČR, vždy s maximální rychlostí přenosu dat dle místně dostupné technologie sítě.

Účastník navrhne u speciálních datových tarifů cenu měsíčního poplatku. Cenu jednotky bez DPH vyplní účastník do tabulky (sloupec F) - Příloha č. 1 – Datové tarify, část 9, která je nedílnou součástí této zadávací dokumentace.

3.6.3. Speciální datové tarify pro zařízení k přístupu na Internet

Zadavatel požaduje datové tarify určené pouze pro zařízení k přístupu na Internet (notebook, ultrabook, tablet, modem, atd.):

Požadavek / Datový tarif	Modem10G	ModemVIP
FUP	10 GB	Bez omezení

Zadavatel požaduje neomezené připojení ke všem službám Internetu v rámci mobilních sítí na území ČR, vždy s maximální rychlostí přenosu dat dle místně dostupné technologie sítě.

Zadavatel požaduje, aby účastník nabídl zařízení pro přístup na Internet kompatibilní s operačním systémem Windows a MAC OS.

Účastník navrhne u speciálních datových tarifů cenu měsíčního poplatku. Cenu jednotky bez DPH vyplní účastník do tabulky (sloupec F) - Příloha č. 1 – Datové tarify, část 10, která je nedílnou součástí této zadávací dokumentace.

3.6.4. Hlasový a datový roaming

Zadavatel požaduje možnost aktivace a deaktivace služby roaming na všech užívaných SIM kartách, jeho bezodkladnou aktivaci a deaktivaci na základě žádosti kontaktní osoby Zadavatele, nejdéle však 24 hodin od přijetí požadavku.

Účastník detailně popíše navržený způsob účtování jak hlasového tak datového roamingu pro země EU. Účastník dále navrhne ceny pro roaming zemí mimo EU a nabídne řešení pro uživatele, kteří často využívají jak hlasové tak datové služby v zahraničí. Cenu jednotky bez DPH vyplní účastník do tabulky (sloupec F) - Příloha č. 1 – Hlasové tarify, část 8, která je nedílnou součástí této zadávací dokumentace.

3.6.5. Administrativní úkony

Zadavatel požaduje, aby dodavatel poskytl následující služby za maximální možný poplatek 1 Kč bez DPH:

- Změna fakturačních údajů (např. fakturační adresy, fakturační skupiny apod.)
- Elektronický detailní výpis
- Aktivační poplatek
- Odpojení z důvodů ztráty či krádeže
- Reklamace po ztrátě či krádeži
- Blokace a reaktivace MMS, SMS, datových služeb, roamingu, mezinárodních hovorů
- Blokace odesílání SMS na komerční a placené brány
- Výměna SIM karty (po ztrátě, krádeži, z důvodů zvýšení paměťové kapacity nebo velikosti a typu apod.)
- Převod SIM pod smlouvu zadavatele (včetně převedení čísla)
- Převod SIM mimo smlouvu zadavatele (včetně přenesení čísla)
- Dočasná blokace SIM karty.

3.6.6. Výpisy a fakturace

Zadavatel požaduje daňový doklad:

- Dle fakturačních skupin
- Dle jednotlivých telefonních čísel po slevě v rámci fakturačních skupin.

4. LHŮTA A MÍSTO PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

4.1. Doba plnění veřejné zakázky

Zadavatel pro zpracování nabídky stanoví následující podmínky vztahující se ke lhůtě plnění:

- Předpokládaný termín zahájení plnění, který je stanoven na 1. 9. 2017, je podmíněn řádným ukončením zadávacího řízení. Smlouva s vybraným dodavatelem bude uzavřena na dobu určitou, a to v délce 32 měsíců.

4.2. Místo plnění

Místem plnění jsou všechna pracoviště Ostravské univerzity.

5. OBCHODNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

5.1. Obchodní a platební podmínky pro plnění předmětu zakázky

Účastník je povinen jako součást nabídky předložit podepsaný návrh smlouvy. Návrh smlouvy účastníka nesmí vyloučit či žádným způsobem omezovat oprávnění či požadavky zadavatele uvedené v této zadávací dokumentaci. Návrh smlouvy musí být v souladu s požadavky zadavatele na předmět plnění veřejné zakázky dle této zadávací dokumentace.

Zadavatel požaduje, aby smlouva uzavřená s vybraným dodavatelem byla v souladu s níže uvedenými obchodními a platebními podmínkami:

- 5.1.1. Návrh smlouvy musí být koncipován na dobu určitou 32 měsíců od podpisu smlouvy.
- 5.1.2. Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc. Vyúčtování poskytovaných služeb bude prováděno měsíčně pozadu, vždy nejpozději do 15. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byly služby poskytovány.
- 5.1.3. Platba bude uskutečněna na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného dodavatelem se splatností do 30 dnů ode dne doručení daňového dokladu zadavateli. Stejná lhůta splatnosti platí i při placení jiných plateb (smluvních pokut, úroků z prodlení, náhrady škody apod.).
- 5.1.4. Zadavatel požaduje, aby dodavatel zasílal veškeré vyúčtování a fakturaci formou elektronických prostředků na adresu financni.uctarna@osu.cz.
- 5.1.5. Dodavatel je dle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, v platném znění, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
- 5.1.6. Zadavatel je povinným subjektem dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv (dále jen "zákon o registru smluv"). Dodavatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že tato smlouva, podléhá uveřejnění v Registru smluv (informační systém veřejné správy, jehož správcem je Ministerstvo vnitra). Zadavatel se zavazuje, že provede uveřejnění této smlouvy dle příslušného zákona o registru smluv.
- 5.1.7. V souladu s ustanovením § 219 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných

zakázek, zadavatel uveřejní na svém profilu zadavatele smlouvu včetně všech jejích změn a dodatků a výši skutečně uhrazené ceny za plnění této smlouvy.

- 5.1.8. Zadavatel zveřejní smlouvu dle odstavce 5.1.6. a 5.1.7. v plném znění. V případě, že smlouva obsahuje utajované informace, obchodní tajemství dle § 504 obč. zákoníku, osobní/citlivé údaje, práva duševního vlastnictví či jiné informace, které nelze poskytnout při postupu podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím (dále jen „chráněné informace“), je dodavatel povinen nejpozději v den uzavření smlouvy tuto skutečnost sdělit zadavateli, tyto informace přesně identifikovat a kvalifikovat právní důvod jejich ochrany. Tyto části smlouvy (chráněné informace) pak zadavatelem nebudou uveřejněny. V opačném případě je dodavatel seznámen se skutečností, že zveřejnění smlouvy v plném znění dle citovaných zákonů se nepovažuje za porušení obchodního tajemství a že smlouva neobsahuje ani jiné chráněné informace a dodavatel s jejím zveřejněním výslovně souhlasí.
- 5.1.9. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu a účinnosti nejdříve dnem uveřejnění smlouvy v Registru smluv. O této skutečnosti zadavatel dodavatele uvědomí.

5.2. Závaznost obchodních podmínek

Obchodní a platební podmínky vymezují budoucí rámec smluvního vztahu. Nabídka dodavatele musí respektovat stanovené obchodní podmínky a v žádné části nesmí obsahovat ustanovení, které by bylo v rozporu s obchodními podmínkami, nebo které by znevýhodňovalo zadavatele.

5.3. Vysvětlení obchodních podmínek

V případě nejasností v obsahu obchodních podmínek mají dodavatelé možnost si písemně požádat o jejich vysvětlení v průběhu lhůty pro podání nabídek způsobem stanoveným v čl. 12 této zadávací dokumentace.

6. POŽADAVEK NA ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ NABÍDKOVÉ CENY

6.1. Nabídková cena a podmínky pro její zpracování

Nabídkovou cenou se pro účely zadávacího řízení rozumí celková cena včetně daně z přidané hodnoty za předpokládaný rozsah telefonních mobilních a datových služeb, tj. speciálních hlasových tarifů, speciálních datových tarifů v rámci hlasových tarifů a speciálních datových tarifů pro zařízení k přístupu na Internet (viz Příloha č. 1) za období 32 kalendářních měsíců. Nabídková cena bude uvedena včetně všech nákladů nutných k řádnému splnění veřejné zakázky. Nabídková cena i dílčí ceny budou uvedeny v členění dle Přílohy č. 1 – Hlasové tarify a Datové tarify.

7. ZVLÁŠTNÍ PODMÍNKY PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

7.1. Obsah zvláštních podmínek

Zvláštní podmínky zadavatele na plnění veřejné zakázky jsou takové podmínky, které zadavatel stanoví jako další závazné a jinde neuvedené podmínky pro zpracování nabídek.

7.2. Podmínky pro plnění předmětu zakázky

Pro tuto veřejnou zakázku nejsou zvláštní podmínky definovány.

8. POŽADAVKY NA KVALIFIKACI

8.1. Kvalifikace dodavatele

Dodavatel je povinen nejpozději do konce lhůty stanovené pro podání nabídek prokázat svoji kvalifikaci. Splněním kvalifikace se rozumí:

- splnění základní způsobilosti podle § 74 zákona
- splnění profesní způsobilosti podle § 77 zákona.

8.2. Základní způsobilost

Zadavatel požaduje splnění základní způsobilosti dodavatele podle § 74 odst. 1 zákona, tzn., že způsobilým není dodavatel, který:

- a) byl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 k zákonu č. 134/2016 Sb., nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahrazeným odsouzením se nepřihlíží*,
- b) má v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek,
- c) má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,
- d) má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
- e) je v likvidaci, proti němuž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, vůči němuž byla nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

*Je-li dodavatelem právnická osoba, musí podmínku podle písm. a) splňovat tato právnická osoba a zároveň každý člen statutárního orgánu. Je-li členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí tuto podmínku splňovat tato právnická osoba, každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele.

Účastní-li se zadávacího řízení pobočka závodu zahraniční právnické osoby, musí tuto podmínku splňovat tato právnická osoba a vedoucí pobočky závodu. Účastní-li se zadávacího řízení pobočka závodu české právnické osoby, musí tuto podmínku splňovat osoby uvedené v předchozím odstavci a vedoucí pobočky závodu.

8.3. Profesní způsobilost

Zadavatel požaduje splnění profesní způsobilosti dodavatele podle § 77 zákona, tzn., že profesní způsobilost splňuje dodavatel, který předloží:

- výpis z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje.

9. ZPŮSOB PROKÁZÁNÍ KVALIFIKACE

9.1. Způsob prokázání kvalifikace v nabídce

V souladu s ustanovením § 53 odst. 4 zákona předkládají v nabídce dodavatelé doklady o kvalifikaci v kopiích a mohou je nahradit

- **čestným prohlášením** (vzor čestného prohlášení je uveden v Příloze č. 4 Zadávací dokumentace) nebo
- **jednotným evropským osvědčením** pro veřejné zakázky podle § 87 zákona.

9.2. Způsob prokázání základní způsobilosti

Dodavatel prokazuje splnění základní způsobilosti podle § 74 odst. 1 zákona předložením:

- a) **výpisu z evidence Rejstříku trestů** [§ 74 odst. 1 písm. a) zákona],
- b) **potvrzení příslušného finančního úřadu** [§ 74 odst. 1 písm. b) zákona],
- c) **písemného čestného prohlášení ve vztahu ke spotřební dani** (čestné prohlášení je Přílohou č. 5 zadávací dokumentace, je věcí dodavatele, zda přiložený vzor použije či nikoliv) [§ 74 odst. 1 písm. b) zákona],
- d) **písemného čestného prohlášení** (čestné prohlášení je Přílohou č. 6 zadávací dokumentace, je věcí dodavatele, zda přiložený vzor použije či nikoliv) [§ 74 odst. 1 písm. c) zákona],
- e) **potvrzení příslušné okresní správy sociálního zabezpečení** [§ 74 odst. 1 písm. d) zákona],
- f) **výpisu z obchodního rejstříku, nebo předložením písemného čestného prohlášení** v případě, že není v obchodním rejstříku zapsán (čestné prohlášení je Přílohou č. 7 zadávací dokumentace, je věcí dodavatele, zda přiložený vzor použije či nikoliv) [§ 74 odst. 1 písm. e) zákona].

9.3. Způsob prokázání profesní způsobilosti

Dodavatel prokazuje splnění profesní způsobilosti podle § 77 zákona předložením:

- a) **výpisu z obchodního rejstříku** nebo jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje.

10. DALŠÍ PODMÍNKY PRO SPLNĚNÍ KVALIFIKACE

10.1. Předložení kvalifikačních dokladů vybraným dodavatelem

Zadavatel si může v průběhu zadávacího řízení vyžádat předložení originálů nebo ověřených kopií dokladů o kvalifikaci. Nejpozději však vybraný dodavatel předloží originály nebo úředně ověřené kopie dokladů o kvalifikaci na základě výzvy zadavatele dle § 122 odst. 3 písm. a) zákona.

10.2. Stáří dokladů

Doklady prokazující základní způsobilost podle § 74 a Výpis z obchodního rejstříku musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti nejpozději v době 3 měsíců přede dnem podání nabídky.

10.3. Prokázání kvalifikace výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů

Dodavatelé mohou k prokázání základní způsobilosti a profesní způsobilosti využít výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, který nahrazuje doklad prokazující profesní způsobilost podle § 77 zákona v tom rozsahu, v jakém údaje ve výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů prokazují splnění kritérií profesní způsobilosti a základní způsobilost podle § 74 zákona.

10.4. Pravost a stáří výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů

Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů předloží dodavatel v prosté kopii ne starší než 3 měsíce k poslednímu dni, ke kterému má být prokázána základní způsobilost nebo profesní způsobilost.

10.5. Prokázání kvalifikace certifikátem

Dodavatelé mohou prokázat splnění kvalifikace certifikátem vydaným v rámci schváleného systému certifikovaných dodavatelů, který obsahuje náležitosti stanovené v §

239 zákona. Pokud dodavatel předloží takový certifikát, nahrazuje tento certifikát splnění kvalifikace v rozsahu v něm uvedených údajů.

10.6. Požadavky na certifikát

Certifikát dodavatelé předloží ve lhůtě pro prokázání splnění kvalifikace a certifikát musí být platný ve smyslu § 239 odst. 3 zákona (tj. nesmí být starší než 1 rok od jeho vydání).

10.7. Kvalifikace v případě společné účasti dodavatelů

Má-li být předmět veřejné zakázky plněn několika dodavateli společně a za tímto účelem podávají či hodlají podat společnou nabídku, je každý z dodavatelů povinen prokázat splnění základních způsobilosti a profesní způsobilosti podle § 77 odst. 1 zákona samostatně.

Podává-li nabídku více dodavatelů společně, jsou v souladu s § 103 odst. 1 písm. f) zákona povinni současně s doklady prokazujícími splnění kvalifikace doložit, že odpovědnost za plnění veřejné zakázky nesou všichni dodavatelé podávající společnou nabídku společně a nerozdílně.

10.8. Prokázání kvalifikace prostřednictvím jiných osob

Pokud není dodavatel schopen prokázat splnění určité části ekonomické kvalifikace, technické kvalifikace nebo profesní způsobilosti podle § 77 odst. 2 zákona v plném rozsahu, je oprávněn splnění kvalifikace v chybějícím rozsahu prokázat prostřednictvím jiných osob. Dodavatel je v takovém případě povinen zadavateli předložit

- a) doklady prokazující splnění profesní způsobilosti podle § 77 odst. 1 zákona jinou osobou,
- b) doklady prokazující splnění chybějící části kvalifikace prostřednictvím jiné osoby,
- c) doklady o splnění základní způsobilosti podle § 74 jinou osobou a
- d) písemný závazek jiné osoby k poskytnutí plnění určeného k plnění veřejné zakázky nebo k poskytnutí věcí nebo práv, s nimiž bude dodavatel oprávněn disponovat v rámci plnění veřejné zakázky, a to alespoň v rozsahu v jakém jiná osoba prokázala kvalifikaci za dodavatele.

10.9. Prokazování kvalifikace získané v zahraničí

V případě, že byla kvalifikace získána v zahraničí, prokazuje se doklady vydanými podle právního řádu země, ve které byla získána, a to v rozsahu požadovaném zadavatelem.

11. PRAVIDLA PRO HODNOCENÍ NABÍDEK

11.1. Kritérium hodnocení

Nabídky budou hodnoceny podle jejich ekonomické výhodnosti. Ekonomická výhodnost nabídek bude hodnocena podle **nejnižší nabídkové ceny**.

Nabídková cena bude stanovena postupem uvedeným v čl. 6 Zadávací dokumentace. Při hodnocení nabídkové ceny je rozhodná její výše bez daně z přidané hodnoty.

11.2. Metoda vyhodnocení nabídek

Nabídky budou vyhodnoceny podle absolutní hodnoty nabídkové ceny od nejvyšší po nejnižší. Nejvýhodnější je nabídka s nejnižší nabídkovou cenou.

12. ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

12.1. Obsah zadávací dokumentace

Zadávací dokumentaci tvoří souhrn údajů a dokumentů nezbytných pro zpracování nabídky. Součástí zadávací dokumentace jsou:

- 12.1.1. Zadávací dokumentace - Podmínky a požadavky pro zpracování nabídky
- 12.1.2. Příloha č. 1 – Hlasové tarify a Datové tarify (pouze v elektronické podobě)
- 12.1.3. Příloha č. 2 – Přehled provozu (pouze v elektronické podobě)
- 12.1.4. Příloha č. 3 – Krycí list
- 12.1.5. Příloha č. 4 – Vzor čestného prohlášení dodavatele o splnění kvalifikace
- 12.1.6. Příloha č. 5 – Čestné prohlášení dle § 74 odst. 1 písm. b)
- 12.1.7. Příloha č. 6 – Čestné prohlášení dle § 74 odst. 1 písm. c)
- 12.1.8. Příloha č. 7 – Čestné prohlášení dle § 74 odst. 1 písm. e).

12.2. Vysvětlení zadávací dokumentace

Zadavatel je oprávněn v souladu s ustanovením § 54 odst. 5 a § 98 zákona poskytnout dodavatelům vysvětlení k zadávacím podmínkám. Vysvětlení zadávací dokumentace zadavatel uveřejní na profilu zadavatele nejméně 4 pracovní dny před skončením lhůty pro podání nabídek.

12.3. Vysvětlení zadávací dokumentace na žádost dodavatele

Dodavatel je oprávněn ve smyslu ustanovení § 98 odst. 3 zákona požadovat po zadavateli vysvětlení zadávací dokumentace. Žádost musí být písemná, zaslaná zadavateli prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK. Žádost musí být zadavateli doručena nejpozději 2 pracovní dny před uplynutím lhůty uvedené v čl. 12.2 této zadávací dokumentace.

Na základě žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace zadavatel uveřejní vysvětlení, včetně přesného znění žádosti, na profilu zadavatele nejpozději do 2 pracovních dnů po doručení žádosti dodavatele.

12.4. Změna nebo doplnění zadávací dokumentace

Zadavatel může ve smyslu ustanovení § 99 zákona změnit nebo doplnit zadávací podmínky obsažené v zadávací dokumentaci. Změna nebo doplnění zadávací dokumentace musí být uveřejněna stejným způsobem jako zadávací podmínka, která byla změněna nebo doplněna.

13. OSTATNÍ PODMÍNKY ZADÁVACÍHO ŘÍZENÍ, PRÁVA ZADAVATELE

13.1. Uveřejnění oznámení o výběru dodavatele

Zadavatel si vyhrazuje právo oznámit výběr dodavatele formou uveřejnění na profilu zadavatele dle § 53 odst. 5 zákona. Oznámení o výběru dodavatele bude považováno za doručené všem účastníkům zadávacího řízení okamžikem jeho uveřejnění na profilu zadavatele.

13.2. Uveřejnění oznámení o vyloučení účastníka zadávacího řízení

Zadavatel si vyhrazuje právo oznámit vyloučení účastníka zadávacího řízení formou uveřejnění na profilu zadavatele dle § 53 odst. 5 zákona. Oznámení o vyloučení účastníka zadávacího řízení bude považováno za doručené všem účastníkům zadávacího řízení okamžikem jeho uveřejnění na profilu zadavatele.

13.3. Zrušení zadávacího řízení

Zrušení zadávacího řízení je možné za podmínek stanovených v § 127 zákona. Pokud zadavatel zruší zadávací řízení, nevzniká dodavatelům vůči zadavateli jakýkoliv nárok.

14. PODMÍNKY A POŽADAVKY NA ZPRACOVÁNÍ NABÍDKY

14.1. Nabídka dodavatele

Pod pojmem nabídka se rozumí návrh smlouvy předložený dodavatelem ve zjednodušeném podlimitním řízení včetně dokumentů a dokladů požadovaných zákonem nebo zadavatelem v zadávacích podmínkách.

Součástí nabídky jsou i doklady a informace prokazující splnění kvalifikace.

Nabídka a veškeré ostatní doklady a údaje budou uvedeny v českém jazyce (listiny v jiném než českém jazyce budou doplněny překladem do českého jazyka) v písemné formě a nabídka bude podepsána osobou oprávněnou za účastníka jednat a podepisovat podle výpisu z Obchodního rejstříku popřípadě statutárním orgánem nebo zmocněnou osobou, jejíž plná moc musí být součástí nabídky.

14.2. Podání nabídky

Nabídka dodavatele bude v souladu s § 107 odst. 1 zákona podána v listinné podobě. Nabídka účastníka může být podána buď v jednom, nebo v samostatných oddělených svazcích, ale vždy písemně a v **jedné** uzavřené obálce označené:

„VEŘEJNÁ ZAKÁZKA – MOBILNÍ HLASOVÉ A DATOVÉ SLUŽBY PRO OSTRAVSKOU UNIVERZITU – NEOTEVÍRAT“

Zadavatel požaduje, aby na obálce byly uvedeny identifikační údaje dodavatele. Nabídka dodavatele bude podána **v jednom originále**. Všechny listy nabídky budou navzájem pevně spojeny či sešity tak, aby byly dostatečně zabezpečeny před jejich vyjmutím z nabídky. Veškeré výtisky budou řádně čitelné, bez škrťů a prepisů.

Účastník jako součást nabídky předloží CD dostatečné kapacity, které bude obsahovat textové a tabulkové části nabídky zpracované účastníkem. Dokumenty budou předloženy ve formátech aplikačních programů Microsoft Word a Excel. Tato forma podání nabídky je doplňková a slouží k rychlému a přehlednému vyhodnocení. V případě pochybností nebo rozporů se má za rozhodující tištěné znění originálního vyhotovení nabídky.

14.3. Způsob označení jednotlivých listů

Pro právní jistotu obou stran doporučuje zadavatel očíslování všech listů nabídky pořadovými čísly vzestupnou, nepřerušenou číselnou řadou. Úřední doklady a listy nebo vkládané díly oddělující jednotlivé části číselnány být nemusí.

14.4. Členění nabídky, obsah

Nabídka musí být členěna do samostatných částí, řazených za sebou (jedno zda každé v samostatném svazku nebo společně v jednom svazku) a označených shodně s následujícími pokyny.

Nabídka musí obsahovat:

- 14.4.1. Vyplněný formulář "**KRYCÍ LIST NABÍDKY**" obsahující identifikační údaje dodavatele, opatřený razítkem a podpisem oprávněné osoby (osob) účastníka v souladu se způsobem podepisování uvedeným ve výpise z Obchodního rejstříku nebo zástupcem zmocněným k tomuto úkonu podle právních předpisů (plná moc pak musí být součástí nabídky, uložená za krycím listem nabídky).
- 14.4.2. **Návrh smlouvy** – návrh smlouvy musí být podepsán osobou oprávněnou za účastníka jednat a podepisovat v souladu se způsobem podepisování uvedeným ve výpise z Obchodního rejstříku popřípadě zmocněncem účastníka a opatřen otiskem razítka. V návrhu smlouvy budou uvedeny nabídkové ceny zpracované v souladu s čl. 6 Zadávací dokumentace. Nedílnou přílohou návrhu smlouvy bude specifikace nabízeného plnění a doplněná Příloha č. 1 této zadávací dokumentace.
- 14.4.3. **Specifikace nabízeného plnění**
- 14.4.4. **Doplněná Příloha č. 1 této zadávací dokumentace – Hlasové tarify a Datové tarify**
- 14.4.5. **Návrh postupu přenosu čísel včetně termínovaného harmonogramu** (viz čl. 3.4 této zadávací dokumentace)
- 14.4.6. **Popis způsobu poskytování elektronických výpisů** (viz čl. 3.6 této zadávací dokumentace)
- 14.4.7. **CD textové a tabulkové části**
- 14.4.8. **Doklady prokazující splnění kvalifikace** (možno nahradit čestným prohlášením nebo jednotným evropským osvědčením viz čl. 9 této zadávací dokumentace).

15. PODÁNÍ NABÍDEK A LHŮTA PRO OTEVÍRÁNÍ OBÁLEK

15.1. Lhůta pro podání nabídek

Lhůta pro podání nabídek končí dne 10. 7. 2017 v 10:00 hod.

15.2. Adresa pro podávání nabídek

Nabídky lze poslat doporučenou poštou nebo kurýrní službou nebo osobně podat každý pracovní den lhůty v době od 08:00 do 14:00 hod. (poslední den lhůty do 10:00 hodin) na adresu: Ostravská univerzita, Dvořákova 7, 701 03 Ostrava.

Kontaktní osoby a osoby oprávněné převzít nabídku jsou:

Mgr. Renáta Holínková
E-mail:
renata.holinkova@osu.cz
Tel.: 597 091 026

Ing. Klára Vodičková
E-mail:
klara.vodickova@osu.cz
Tel.: 597 091 043

Mgr. Barbora Lokajová
E-mail:
barbora.lokajova@osu.cz
Tel.: 597 091 023

15.3. Podání nabídky poštou

Při podání nabídky poštou nebo jiným veřejným přepravním prostředkem se za okamžik podání nabídky považuje její fyzické převzetí podatelnou Ostravské univerzity na adrese výše uvedené.

15.4. Termín a místo otevírání obálek s nabídkami

Otevírání obálek s nabídkami se uskuteční dne 10. 7. 2017 v 10:05 hod. v sídle zadavatele, zasedací místnost č. 111. Při otevírání obálek s nabídkami mají právo být přítomni zástupci zadavatele a zástupci účastníků zadávacího řízení (max. 1 osoba za jednoho účastníka).

16. DALŠÍ INFORMACE ZADAVATELE

16.1. Předložení dokladů odkazem

Povinnost předložit doklad může dodavatel v souladu s § 45 odst. 4 zákona splnit odkazem na odpovídající informace vedené v informačním systému veřejné správy nebo v obdobném systému vedeném v jiném členském státu, který umožňuje neomezený dálkový přístup. Odkaz musí obsahovat internetovou adresu a údaje pro přihlášení a vyhledání požadované informace, jsou-li takové údaje nezbytné.

16.2. Priorita jednotlivých dokumentů

Pokud z jakýchkoliv důvodů dojde k nesouladu údajů obsažených v Písemné výzvě k podání nabídky a v Zadávací dokumentaci, pak platí, že rozhodující a prioritní jsou vždy podmínky uvedené v Písemné výzvě k podání nabídek.

16.3. Požadavky na varianty nabídek podle § 102 zákona

Zadavatel nepřipouští varianty nabídek.

16.4. Poskytnutí jistoty

Zadavatel nepožaduje, aby účastník k zajištění svých povinností vyplývajících z účasti v zadávacím řízení poskytl jistotu ve smyslu § 41 zákona.

16.5. Zadávání částí veřejných zakázek

Zadavatel nepřipouští rozdělení veřejné zakázky na části.

16.6. Zadávací lhůta

Zadávací lhůta (§ 40 zákona) začíná běžet okamžikem skončení lhůty pro podání nabídek. Délka zadávací lhůty činí 90 kalendářních dnů. Účastníkům, s nimiž může zadavatel v souladu se zákonem uzavřít smlouvu, se zadávací lhůta prodlužuje až do uzavření smlouvy nebo do zrušení zadávacího řízení.

prof. MUDr.
Jan Lata,
CSc.

Digitálně podepsal prof. MUDr. Jan Lata, CSc.
DN: c=CZ, 2.5.4.97=NTRCZ-61988987, o=Ostravská univerzita [IC 61988987], ou=Rektorát, ou=79, cn=prof. MUDr. Jan Lata, CSc., sn=Lata, givenName=Jan, serialNumber=P269338, title=rektor
Datum: 2017.06.20 12:43:08 +02'00'

prof. MUDr. Jan Lata, CSc.
rektor Ostravské univerzity

KRYCÍ LIST

Veřejná zakázka:

Mobilní hlasové a datové služby pro Ostravskou univerzitu

Dodavatel (obchodní firma nebo název)			
Sídlo (celá adresa včetně PSČ)			
Adresa pro doručování (celá adresa včetně PSČ)			
Právní forma			
Identifikační číslo			
Daňové identifikační číslo			
Kontaktní osoba v průběhu zadávacího řízení			
Tel		Email	
Oprávněná osoba (titul, jméno, příjmení)			
Oprávnění podepisovat za účastníka je odůvodněno (statutární orgán s oprávněním jednat, plná moc apod. – nutno doložit)			
Nabídková cena bez DPH za dobu plnění 32 měsíců – hlasové tarify (zaokrouhlit na celé koruny)			
Nabídková cena bez DPH za dobu plnění 32 měsíců – datové tarify (zaokrouhlit na celé koruny)			
Nabídková cena celkem v Kč bez DPH (součet ř. 1 + 2) (zaokrouhlit na celé koruny)			

V..... dne

.....
Razítko a podpis
oprávněné osoby dodavatele

ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ DODAVATELE

podle § 53 odst. 4 zákona č. 134/2016 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění
pozdějších předpisů

Veřejná zakázka:

**Mobilní hlasové a datové služby
pro Ostravskou univerzitu**

Dodavatel:

se sídlem

IČ:

Já (my) níže podepsaný(i)

čestně prohlašuji(eme), že:

kvalifikaci požadovanou zadavatelem v zadávacích podmínkách pro výše uvedenou
veřejnou zakázku splňuji(eme).

V dne

Razítko a podpis
oprávněné osoby dodavatele

Příloha č. 5

Upozornění: Není součástí nabídky, pokud účastník využil možnosti prokázat kvalifikaci čestným prohlášením dle § 53 odst. 4 zákona (příloha č. 4 této zadávací dokumentace)

ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ DODAVATELE o splnění základní způsobilosti podle § 74 odst. 1 písm. b) zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

Veřejná zakázka:

**Mobilní hlasové a datové služby
pro Ostravskou univerzitu**

Dodavatel:

se sídlem

IČ:

Já (my) níže podepsaný(i)

čestně prohlašuji(eme), že:

dodavatel nemá v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen
splatný daňový nedoplatek ve vztahu ke spotřební daní.

V dne

.....
Razítko a podpis
oprávněné osoby dodavatele

Příloha č. 6

Upozornění: Není součástí nabídky, pokud účastník využil možnosti prokázat kvalifikaci čestným prohlášením dle § 53 odst. 4 zákona (příloha č. 4 této zadávací dokumentace)

ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ DODAVATELE o splnění základní způsobilosti podle § 74 odst. 1 písm. c) zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

Veřejná zakázka:

**Mobilní hlasové a datové služby
pro Ostravskou univerzitu**

Dodavatel:

se sídlem

IČ:

Já (my) níže podepsaný(i)

čestně prohlašuji(eme), že

dodavatel nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění.

V dne

Razítko a podpis
oprávněné osoby dodavatele

Příloha č. 7

Upozornění: Není součástí nabídky, pokud účastník využil možnosti prokázat kvalifikaci čestným prohlášením dle § 53 odst. 4 zákona (příloha č. 4 této zadávací dokumentace)

Předkládá pouze dodavatel nezapsaný v obchodním rejstříku!

ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ DODAVATELE o splnění základní způsobilosti podle § 74 odst. 1 písm. e) zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

Veřejná zakázka:

**Mobilní hlasové a datové služby
pro Ostravskou univerzitu**

Dodavatel:

se sídlem

IČ:

Já (my) níže podepsaný(i)

čestně prohlašuji(eme), že

dodavatel není v likvidaci, nebylo proti němu vydáno rozhodnutí o úpadku, nebyla vůči němu nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

V dne

.....
Razítko a podpis
oprávněné osoby dodavatele

Hlasové tarify

#	Druh požadovaných služeb	Jednotka	Volné minuty	Volné SMS	Cena / jednotka (bez DPH)	Počet jednotek za 1 prům. měsíc	Cena bez DPH za 1 prům. měsíc	DPH (v %)	Cena vč. DPH
1	měsíční platba za používání VPN	1 SIM	-	-		702	0,00 Kč		0,00 Kč
2	měsíční platba za používání TWIN karty SIM	1 TWIN SIM	-	-		313	0,00 Kč		0,00 Kč
3	Tarif OU0	1 SIM	0	0	0,00 Kč	314	0,00 Kč	21	0,00 Kč
	mobilní síť	1 minuta	-	-		3 350	0,00 Kč		0,00 Kč
	pevné síť	1 minuta	-	-		330	0,00 Kč		0,00 Kč
	odchozí zprávy SMS	1 SMS	-	-		4 250	0,00 Kč		0,00 Kč
4	Tarif OU100	1 SIM	100	50	0,00 Kč	202	0,00 Kč	21	0,00 Kč
	mobilní síť	1 minuta	-	-		11 250	0,00 Kč		0,00 Kč
	pevné síť	1 minuta	-	-		730	0,00 Kč		0,00 Kč
	odchozí zprávy SMS	1 SMS	-	-		9 350	0,00 Kč		0,00 Kč
5	Tarif OU300	1 SIM	300	150	0,00 Kč	186	0,00 Kč	21	0,00 Kč
	mobilní síť	1 minuta	-	-		36 250	0,00 Kč		0,00 Kč
	pevné síť	1 minuta	-	-		2 550	0,00 Kč		0,00 Kč
	odchozí zprávy SMS	1 SMS	-	-		15 200	0,00 Kč		0,00 Kč
6	Tarif OUSMS (speciální tarif helpdesk OU)	1 SIM	-	700	0,00 Kč	1	0,00 Kč	21	0,00 Kč
7	Speciální služby (z ČR do zahraničí) - pro všechny tarify (mimoštatní)								
	odchozí volání - z ČR do mobilních a pevných sítí v rámci EU	1 minuta	-	-		810	0,00 Kč		0,00 Kč
	odchozí volání - z ČR do mobilních a pevných sítí mimo EU	1 minuta	-	-		250	0,00 Kč		0,00 Kč
	odchozí zprávy SMS	1 SMS	-	-		450	0,00 Kč		0,00 Kč
	odchozí volání - všechny mobilní a pevné síť mimo EU	1 minuta	-	-		150	0,00 Kč		0,00 Kč
	příchozí volání - všechny mobilní síť mimo EU	1 minuta	-	-		85	0,00 Kč		0,00 Kč
	odchozí zprávy SMS - všechny mobilní síť mimo EU	1 SMS	-	-		250	0,00 Kč		0,00 Kč
	NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN PRŮMĚRNÝ MĚSÍC BEZ DPH						0,00 Kč		
	NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN PRŮMĚRNÝ MĚSÍC VČETNĚ DPH								0,00 Kč
	NABÍDKOVÁ CENA ZA DOBU PLNĚNÍ	32	měsíců BEZ DPH				0,00 Kč		
	NABÍDKOVÁ CENA ZA DOBU PLNĚNÍ	32	měsíců VČETNĚ DPH						0,00 Kč

Účastník vyplní či upraví pouze modře označené buňky, obsah a vzorce ostatních buněk nesmí upravovat.

Účastník veškeré poskytované slevy či bonusy započte do jednotkových cen uvedených ve sloupcích modře označených (F a I)

Datové tarify

#	Druh poskytovaných služeb	Jednotka	Datový limit (FUP)	Cena / jednotka (bez DPH)	Počet jednotek za 1 přísl. měsíc	Cena / jednotka (s DPH)	DPH (v %)	Cena vč. DPH (v Kč)
	Tarif DATA400MB	1 měsíc	400 MB		85	0,00 Kč		0,00 Kč
	Tarif DATA3G	1 měsíc	3 GB		176	0,00 Kč		0,00 Kč
	Tarif DATAVIP	1 měsíc	bez omezení		34	0,00 Kč		0,00 Kč
	Tarif MODEM10G	1 měsíc	10 GB		14	0,00 Kč		0,00 Kč
	Tarif MODEMVIP	1 měsíc	bez omezení		49	0,00 Kč		0,00 Kč
	NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN PRŮMĚRNÝ MĚSÍC BEZ DPH					0,00 Kč		
	NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN PRŮMĚRNÝ MĚSÍC VČETNĚ DPH							0,00 Kč
	NABÍDKOVÁ CENA ZA DOBU PLNĚNÍ	32	měsíců BEZ DPH			0,00 Kč		
	NABÍDKOVÁ CENA ZA DOBU PLNĚNÍ	32	měsíců VČETNĚ DPH					0,00 Kč

Účastník vyplní či upraví pouze modře označené buňky, obsah a vzorce ostatních buněk nesmí upravovat.

Účastník veškeré poskytované slevy či bonusy započte do jednotkových cen uvedených ve sloupcích modře označených (F, až J)

Refined Rate	Published at (UTC)	Volume [m]	C2 model [m]	Volatility [m]	Period [m]	MS [m]	MSR [m]	MSR Wap [m]	MSR Interest [m]	Market order [m]	MSR market order [m]	MSR running [m]	Wap running [m]	MSR running [m]	MSR running [m]	Running volume [m]	Running volume [m]	MSR [m]
1	22.36	18.54	33.29	36.02	03:22	78	4	0	0	959640	00:00	0	131744	0	16	0	1207	00:00
2	75.04	38.55	20.33	05.20	00:00	38	1	0	0	0	00:00	0	0	0	0	0	00:00	00:00
3	10.34	10.33	16.59	16.39	00:00	39	0	0	0	324405	00:00	0	0	0	0	0	00:00	00:00
4	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	0	0	0	0	178144	00:00	0	0	0	0	0	00:00	00:00
5	84.07	19.28	24.33	00:00	00:00	91	0	0	0	1682460	00:00	0	0	0	0	0	00:00	00:00
6	17.00	00:00	00:00	00:00	00:00	1	0	0	0	0	00:00	0	0	0	0	0	00:00	00:00
7	07:22	01:17	11.19	00:00	00:00	0	0	0	0	0	00:00	0	0	0	0	0	00:00	00:00
8	00:00	00:47	00:00	00:00	00:00	0	0	0	0	06:45	0	0	0	0	0	0	00:00	00:00
9	211.54	01:00	40:21	00:00	00:00	31	0	0	0	103060	01:17	1	0	0	4	0	0:11	00:00
10	00:28	31:35	36:55	14:57	02:30	12	0	0	0	72730	00:00	0	0	0	0	0	00:00	00:00
11	48.44	01:00	04:30	03:30	03:31	15	0	0	0	0	00:00	0	0	0	0	0	00:00	00:00
12	01:02	00:00	00:00	00:00	00:00	0	0	0	0	0	00:00	0	0	0	0	0	00:00	00:00
13	52.11	00:00	00:00	00:00	00:00	2	0	0	0	0	00:00	0	0	0	0	0	00:00	00:00
14	22:05	01:00	01:00	01:00	00:00	10	0	0	0	1716805	00:00	1	0	0	1	0	00:00	00:00
15	00:00	00:00	01:29	00:00	00:00	0	0	0	0	0	00:00	0	0	0	0	0	00:00	00:00
16	10:58	02:27	01:57	00:50	02:00	26	0	0	0	0	00:00	0	0	0	0	0	00:00	00:00
17	27:20	40:10	27:12	33:07	00:00	18	0	0	0	0	00:00	0	0	0	0	0	00:00	00:00
18	25:08	75:15	05:57	08:10	04:41	24	0	0	0	0	00:00	0	0	0	0	0	00:00	00:00
19	03:11	00:00	22:09	00:00	03:05	2	0	0	0	23720	00:00	0	0	0	0	0	00:00	00:00
20	14:05	31:06	02:00	35:13	02:44	21	0	0	0	163890	00:00	0	0	0	0	0	00:00	00:00
21	05:04	17:46	30:36	02:08	14:57	34	0	0	0	14440	00:00	0	0	0	0	0	00:00	00:00
22	18:54	97:47	05:06	00:00	00:00	6	0	0	0	305710	00:00	0	0	0	0	0	00:00	00:00
23	48:59	66:06	03:39	14:54	10:43	49	0	0	0	0	01:30	0	0	0	0	0	00:00	00:00
24	56:59	01:00	06:22	01:00	01:00	3	0	0	0	0	00:00	0	0	0	0	0	00:00	00:00
25	00:00	00:00	00:00	00:00	12:25	0	0	0	0	0	00:00	0	0	0	0	0	00:00	00:00
26	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	0	0	0	0	30384608	00:00	0	0	0	0	0	00:00	00:00
27	07:51	01:00	00:00	00:00	00:00	1	0	0	0	141345	00:00	0	0	0	0	0	00:00	00:00
28	279:45	06:01	00:00	05:00	27:40	13	0	0	0	156830	00:00	0	0	0	0	0	00:00	00:00
29	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	0	0	0	0	68413	00:00	0	0	0	0	0	00:00	00:00
30	11:36	00:00	00:00	00:00	00:00	0	0	0	0	0	00:00	0	0	0	0	0	00:00	00:00
31	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	0	0	0	0	2688974	00:00	0	0	0	0	0	00:00	00:00
32	13:01	00:33	48:04	02:00	02:05	21	0	0	0	0	00:00	0	0	0	0	0	00:00	00:00
33	37:24	17:59	36:27	07:25	02:24	106	0	0	0	317545	00:00	0	0	0	0	0	00:00	00:00
34	05:43	02:11	00:00	00:00	00:00	4	0	0	0	0	00:00	0	0	0	0	0	00:00	00:00
35	01:24	12:45	11:12	10:03	00:00	9	0	0	0	417535	00:00	0	0	0	0	0	00:00	00:00
36	00:00	05:01	00:00	01:59	00:00	0	0	0	0	0	00:00	0	0	0	0	0	00:00	00:00
37	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	0	0	0	0	0	00:00	0	0	0	0	0	00:00	00:00
38	95:11	188:48	30:14	23:54	21:33	216	0	0	0	115370	00:00	0	0	0	0	0	00:00	00:00
39	19:30	130:28	178:40	45:10	36:39	16	0	0	0	0	01:00	0	0	0	0	0	00:00	00:00
40	00:00	21:27	07:31	01:00	00:00	0	0	0	0	0	00:00	0	0	0	0	0	00:00	00:00
41	00:00	37:49	01:00	00:00	06:48	21	0	0	0	0	00:00	0	0	0	0	0	00:00	00:00
42	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	0	0	0	0	1890	00:00	0	0	0	0	0	00:00	00:00
43	280:32	51:41	01:00	03:51	00:00	171	2	0	0	912970	00:00	0	0	0	35	0	04:24	00:00
44	41:38	59:10	02:00	03:26	00:00	25	0	0	0	0	00:00	3	0	0	0	0	00:00	00:00
45	476:14	226:50	33:56	13:14	05:12	365	0	0	0	83400	00:00	0	0	0	0	0	00:00	10:09
46	07:21	05:40	02:00	03:00	27:39	0	0	0	0	0	00:00	0	0	0	0	0	00:00	00:00
47	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	0	0	0	0	0	00:00	0	0	0	0	0	00:00	00:00
48	00:00	04:57	07:01	03:53	01:00	5	0	0	0	292480	00:00	0	0	0	0	0	00:00	00:00
49	154:15	34:23	40:29	03:23	02:34	54	0	0	0	64535	00:00	0	0	0	0	0	00:00	00:00
50	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	0	0	0	0	11347015	00:00	0	0	0	0	0	00:00	00:00
51	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	0	0	0	0	0	00:00	0	0	0	0	0	00:00	00:00
52	00:35	62:51	125:68	29:06	17:43	96	1	0	0	0	00:00	0	0	0	77	0	07:44	12:25
53	13:10	01:00	71:25	06:42	30:13	7	0	0	0	0	02:49	0	0	0	2	0	12:56	45:25
54	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	0	0	0	0	0	00:00	0	0	0	0	0	00:00	00:00
55	263:14	78:51	20:24	40:52	10:03	448	4	0	0	635835	00:00	1	0	0	36	0	12:38	00:17
56	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	0	0	0	0	0	00:00	0	0	0	0	0	00:00	00:00
57	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	0	0	0	0	0	00:00	0	0	0	0	0	00:00	00:00
58	03:00	05:33	05:10	00:00	00:00	26	0	0	0	252150	00:00	0	0	0	1	0	00:00	00:00
59	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	0	0	0	0	0	00:00	0	0	0	0	0	00:00	00:00
60	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	0	0	0	0	2022	00:00	0	0	0	0	0	00:00	00:00
61	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	0	0	0	0	1845	00:00	0	0	0	0	0	00:00	00:00
62	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	0	0	0	0	0	00:00	0	0	0	0	0	00:00	00:00
63	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	0	0	0	0	0	00:00	0	0	0	0	0	00:00	00:00
64	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	0	0	0	0	6760	00:00	0	0	0	0	0	00:00	00:00
65	93:28	102:29	33:17	21:48	10:58	47	0	0	0	404300	00:00	0	0	0	2	0	05:43	07:26
66	01:00	07:59	07:12	06:30	00:00	37	0	0	0	164255	00:00	0	0	0	0	0	00:00	00:00
67	135:56	74:01	134:04	107:58	99:24	3	0	0	0	0	00:00	0	0	0	0	0	00:00	00:00
68	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	0	0	0	0	0	00:00	0	0	0	0	0	00:00	00:00
69	00:00	01:00	00:00	00:00	00:00	2	0	0	0	1433	00:00	0	0	0	0	0	00:00	00:00
70	26:03	36:49	16:04	12:46	00:00	9	0	0	0	0	21:21	3	0	0	0	0	05:35	00:00
71	26:53	63:07	228:08	40:58	01:00	338	0	0	0	0	00:00	0	0	0	0	0	00:00	03:19
72	162:34	15:50	19:29	34:57	02:11	36	0	0	0	100450	00:00	0	0	0	0	0	00:00	00:00
73	00:00	00:00	17:03	00:00	00:00	0	0	0	0	0	00:00	0	0	0	0	0	05:31	00:00
74	13:03	31:26	00:00	04:00	12:00	0	0	0	0	0	00:00	0	0	0	0	0	00:00	00:00
75	07:00	03:53	02:39	23:40	00:00	6	0	0	0	0	00:00	0	0	0	0	0	00:00	00:00
76	05:24	11:42	1	12:12	14:24	1	0	0	0	0	00:00	0	0	0	0	0	00:00	00:00
77	133:46	147:27	14:58	14:06	04:16	10	0	0	0	0	00:00	1	0	0	0	0	00:00	00:00
78	43:45	21:20	04:07	12:53	02:00	11	0	0	0	0	00:00	0	0	0	0	0	00:00	02:41
79	35:53	447:27	41:05	27:27	01:40	0	0	0	0	0	00:00	0	0	0	0	0	00:00	00:00
80	119:06	268:40	34															

138	17123	96.53	11024	3140	06.47	225	0	0	831205	0000	0	0	0	18	0	10.37	14.17	27.22
139	0507	81.12	19859	1821	07.34	423	3	0	102930	0000	3	0	0	147	0	2190	44.00	00.00
140	0000	0000	0000	0000	0000	0	0	0	437851	0000	0	0	73427	0	0	00.00	00.00	00.00
141	6329	144.07	44.02	47.58	02.59	29	1	0	177740	0000	0	0	0	11	0	06.19	06.52	10.07
142	41.41	170.95	18.30	18708	01.48	209	15	0	0	07.17	0	0	0	0	0	00.00	00.00	27.48
143	0000	0000	0000	0000	0000	0	0	0	1472777	0000	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
144	06.00	03.00	40.20	02.53	02.47	115	0	0	1498015	0000	0	0	0	0	0	00.00	00.00	02.00
145	7844	03.18	18.34	23.57	08.37	37	0	0	417480	0000	0	0	0	5	0	05.04	03.07	00.00
146	0000	0000	0000	0000	0000	0	0	0	9707337	0000	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
147	01.00	79.43	19.45	01.00	00.00	28	0	0	4484420	0000	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
148	08.11	92.27	22.40	09.15	46	0	0	0	41564	0000	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
149	01.00	42.11	05.28	106.49	04.53	39	0	0	0	00.80	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
150	81.14	150.29	00.00	32.29	00.00	46	0	0	0	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	30.03
151	00.00	00.00	00.00	00.00	00.00	0	0	0	35405385	0000	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
152	00.00	00.00	00.00	00.00	00.00	0	0	0	0	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
153	00.00	00.00	00.00	00.00	00.00	0	0	0	0	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
154	28.22	237.20	64.04	10.17	21.27	213	0	0	0	2847	7	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
155	01.00	14.32	114.00	66.00	116.24	17	1	0	0	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
156	00.00	00.00	00.00	00.00	00.00	0	0	0	0	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
157	17.41	141.32	04.04	82.51	120.36	94	0	0	0	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
158	111.21	22.13	17.48	123.36	02.08	17	0	0	23140	05.00	0	0	0	1	0	00.00	00.00	00.00
159	00.00	00.00	00.00	00.00	00.00	0	0	0	0	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
160	41.58	95.27	12.51	05.23	00.00	7	0	0	0	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
161	00.00	00.00	00.00	00.00	00.00	47	0	0	72040	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
162	201.54	64.46	93.49	57.03	03.41	56	0	0	4785	22.21	5	0	0	8	0	07.11	15.29	00.00
163	00.00	00.00	00.00	00.00	00.00	0	0	0	1052834	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
164	24.18	101.44	01.08	17.44	00.00	48	3	0	181575	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
165	13.25	91.50	19.25	86.24	44.00	37	0	0	8990	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
166	31.18	26.35	27.41	17.05	02.00	55	0	0	0	09.09	1	0	0	0	0	00.00	01.06	00.00
167	00.00	00.00	07.04	08.43	00.00	1	0	0	0	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
168	42.45	440.17	36.30	28.96	22.36	14	0	0	19175	146.19	0	0	0	2	0	23.07	12.12	00.00
169	00.00	01.42	00.00	06.34	00.00	0	0	0	0	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
170	209.06	30.33	563.11	84.38	431.34	244	0	0	0	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
171	74.33	01.01	00.00	07.53	00.00	12	0	0	0	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
172	09.07	00.00	00.00	03.00	00.00	2	0	0	0	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
173	108.59	36.29	14.54	10.44	00.00	42	0	0	0	02.1	0	0	0	12	0	00.00	00.00	00.00
174	00.00	00.00	00.00	00.00	00.00	0	0	0	1479726	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
175	02.07	144.30	79.38	58.41	07.20	75	0	0	62913	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
176	72.48	220.44	110.20	02.05	29.35	14	0	0	0	1024	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
177	558.54	254.30	43.59	708.49	49.26	47	0	0	891815	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
178	23.51	97.53	02.36	28.51	00.00	0	0	0	0	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
179	89.12	113.58	20.26	10.59	02.31	152	0	0	1863	00.00	0	0	0	6	0	41.00	49.00	00.00
180	00.00	34.53	30.06	09.22	08.25	37	0	0	0	02.90	0	0	0	4	0	00.00	00.00	00.00
181	23.31	133.04	86.03	49.41	39.58	0	0	0	3288950	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	14.47
182	47.50	22.36	00.00	02.48	02.36	47	1	0	1263296	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
183	00.00	00.00	00.00	00.00	00.00	0	0	0	0	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
184	00.00	00.00	00.00	00.00	00.00	0	0	0	228330	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
185	00.00	00.00	10.25	06.00	00.00	0	0	0	0	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
186	1231.03	375.24	65.31	245.29	07.22	69	0	0	12887380	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
187	121.50	05.11	413.59	02.18	00.00	59	0	0	120265	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
188	00.00	00.00	00.00	00.00	00.00	0	0	0	0	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
189	186.29	72.26	51.50	18.02	05.45	16	0	0	51215	00.00	0	0	0	4	0	00.00	00.00	00.00
190	19.07	23.89	19.47	01.00	05.41	6	0	0	49790	00.00	0	0	0	0	0	89.24	82.26	00.00
191	61.06	264.28	14.10	10.30	18.16	42	2	0	0	0918	1	0	0	31	0	05.23	05.17	00.00
192	80.22	15.22	12.58	57.19	00.00	171	3	0	0	00.00	0	0	0	0	33	04.50	02.22	00.00
193	61.57	45.48	04.23	05.09	27.03	14	0	0	62095	34.52	0	0	0	4	0	11.40	08.19	00.00
194	00.00	00.00	00.00	00.00	00.00	0	0	0	14298281	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
195	00.00	00.00	00.00	00.00	00.00	0	0	0	14309	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
196	23.03	06.43	19.17	08.37	00.00	31	3	0	1575185	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
197	01.00	06.01	06.19	02.22	02.48	27	0	0	108140	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
198	00.00	00.00	00.00	01.00	10.39	3	0	0	189740	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
199	01.00	00.00	00.00	07.50	30	4	0	0	143790	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
200	00.00	00.00	00.00	00.00	00.00	1	0	0	0	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
201	00.00	00.00	00.00	00.00	00.00	5	0	0	2090	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
202	00.00	04.54	00.00	01.00	00.00	2	0	0	0	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
203	01.07	14.53	07.48	01.00	02.48	3	0	0	0	00.00	3	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
204	86.05	118.00	84.17	06.08	08.58	59	0	0	3378750	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
205	04.00	84.37	15.40	08.39	00.00	4	0	0	7329040	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
206	11.18	81.30	47.33	20.15	01.59	64	0	0	0	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
207	63.12	244.23	27.11	18.19	44.43	22	1	0	1108	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
208	42.23	171.20	39.45	24.17	00.00	34	0	0	0	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
209	44.02	110.15	04.40	38.57	00.00	64	0	0	1089320	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	18.56
210	61.28	341.52	84.04	45.55	21.17	115	0	0	0	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
211	29.20	125.12	53.54	75.45	09.54	37	0	0	54534870	01.42	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
212	112.06	30.59	02.00	02.06	03.49	148	4	0	343350	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
213	07.23	14.39	30.34	00.00	02.00	25	0	0	0	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
214	36.52	336.10	73.37	135.51	07.09	62	0	0	0	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00	

276		24.19	11.20	01.50	03.41	00.00	139	0	0	0	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
277		49.17	00.00	26.44	02.00	00.00	14	0	0	282635	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
278		02.00	33.42	01.00	02.00	00.00	70	0	0	1110415	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
279		04.00	00.00	03.11	01.00	00.00	17	0	0	157515	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
280		36.38	175.04	40.35	97.12	01.54	12	0	0	0	08.49	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
281		140.59	76.13	19.35	17.36	25.53	16	0	0	0	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
282		28.38	40.12	07.23	11.34	02.05	2	0	0	0	00.00	0	0	0	5	0	17.01	25.46	00.00
283		05.36	02.25	00.00	01.24	02.00	17	0	0	0	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
284		110.22	40.29	06.14	01.00	02.04	39	0	0	0	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
285		99.19	12.31	07.46	22.06	35.46	52	0	0	0	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
286		35.13	03.01	18.43	01.05	00.00	16	0	0	0	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
287		14.04	01.00	00.00	00.00	00.00	25	0	0	0	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
288		47.23	11.51	04.42	00.00	00.00	8	0	0	0	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
289		99.46	10.49	00.00	10.28	01.28	0	0	0	0	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
290		46.16	75.56	00.00	60.47	02.00	19	0	0	0	00.00	1	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
291		22.44	23.57	00.00	00.00	00.00	1	0	0	0	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
292		38.43	01.00	00.00	00.00	00.00	3	0	0	0	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
293		143.12	44.37	32.43	11.13	00.50	36	0	0	0	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
294		00.00	00.00	00.00	00.00	00.00	3	0	0	145990	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
295		00.00	27.26	49.16	34.08	04.02	79	0	0	1978411	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
296		60.31	119.48	29.02	39.31	01.90	211	2	0	0	00.00	1	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
297		110.47	66.16	00.00	07.08	36.33	69	0	0	83145	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
298		43.56	22.45	06.40	00.00	00.00	31	0	0	156240	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
299		24.54	02.00	14.50	00.00	01.90	1	0	0	0	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
300		19.31	75.22	141.35	04.21	02.50	305	0	0	1500280	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
301		241.45	59.51	06.09	33.21	12.27	45	3	0	1891080	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
302		34.40	00.00	13	14.26	02.00	13	0	0	0	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
303		249.40	13.00	00.00	02.41	02.00	42	1	0	0	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
304		533.33	154.51	76.18	94.50	01.05	176	1	0	1402800	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
305		00.00	23.36	00.00	00.00	00.00	9	0	0	111505	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
306		47.35	10.31	00.00	00.00	00.00	13	0	0	0	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
307		52.30	48.03	00.00	12.08	82.42	25	0	0	0	00.00	9	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
308		23.40	01.00	02.00	07.15	00.00	0	0	0	1342875	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
309		00.00	00.00	00.00	00.00	00.00	0	0	0	710994	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
310		55.05	335.11	90.38	00.00	02.15	20	0	0	904150	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
311		12.29	27.81	00.00	00.00	00.00	18	0	0	0	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
312		166.52	80.53	03.12	22.51	38.04	127	0	0	212495	00.00	1	0	0	10	0	16.23	34.04	00.00
313		47.03	48.35	00.00	02.00	05.56	44	0	0	0	00.00	0	0	0	0	0	00.00	10.54	00.00
314		77.27	59.23	07.53	44.56	09.43	18	1	0	9119640	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
315		00.00	00.00	00.00	00.00	00.00	0	0	0	4870540	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
316		21.23	14.17	07.46	02.00	00.00	148	0	0	0	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
317		22.58	39.59	07.33	00.00	07.58	72	0	0	22760	00.00	0	0	0	14	0	00.00	60.40	00.00
318		05.27	29.02	00.00	00.00	01.00	9	0	0	0	00.00	2	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
319		04.46	01.11	00.00	00.00	00.00	51	0	0	982170	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
320		37.06	04.08	01.05	00.00	06.37	0	0	0	0	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
321		74.49	01.34	17.37	00.00	01.27	17	0	0	650285	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
322		08.28	11.42	00.00	05.49	00.00	0	0	0	0	00.00	0	0	0	0	0	04.25	01.23	00.00
323		04.26	14.25	07.41	00.00	00.00	7	0	0	186525	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
324		10.43	02.16	19.56	240.19	11.34	292	6	0	0	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
325		128.27	221.04	77.33	82.30	13.63	76	3	0	45635	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
326		02.05	05.42	05.69	00.00	00.00	60	0	0	0	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
327		45.01	06.50	03.00	54.56	07.02	296	7	0	1466130	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
328		00.00	00.00	00.00	00.00	00.00	0	0	0	0	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
329		00.00	00.00	00.00	00.00	00.00	0	0	0	0	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
330		02.35	24.28	35.48	02.22	08.57	42	0	0	0	00.00	0	0	0	27	0	01.19	00.00	00.00
331		17.25	36.34	67.19	05.17	02.42	6	2	0	0	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
332		311.03	144.22	32.32	12.32	02.34	29	0	0	0	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
333		44.26	58.49	113.04	07.45	01.20	12	0	0	0	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
334		00.00	207.22	19.21	06.12	05.58	12	0	0	0	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
335		10.00	47.05	20.52	00.00	02.00	192	0	0	226420	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	01.00
336		47.58	219.54	00.00	34.55	02.13	127	0	0	0	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
337		10.13	02.41	00.00	00.00	00.00	27	0	0	0	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
338		17.20	00.00	00.00	00.00	00.00	38	0	0	0	00.00	0	0	0	1	0	00.00	00.00	00.00
339		01.00	30.22	02.27	00.00	01.00	17	0	0	222130	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
340		01.18	08.00	00.00	19.16	01.00	82	0	0	0	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
341		15.55	13.58	06.16	05.25	05.14	14	0	0	296750	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
342		00.00	16.49	00.00	00.00	00.00	50	0	0	444990	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
343		00.00	34.18	02.39	00.00	00.00	56	0	0	0	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
344		249.49	44.40	40.08	02.05	00.00	143	0	0	0	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
345		20.05	05.49	00.00	00.00	00.00	4	0	0	1644415	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
346		05.00	05.13	06.38	139.06	00.00	35	0	0	12673890	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
347		06.23	03.15	05.57	10.17	01.00	1	0	0	0	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
348		44.05	23.21	23.57	48.07	13.15	167	0	0	0	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
349		34.58	92.54	90.16	18.26	16.17	422	2	0	75930	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
350		01.00	11.14	09.27	00.00	06.55	29	0	0	1279540	00.00	0	182708	0	0	0	00.00	03.15	00.00
351		33.18	33.59	53.68	46.18	14.35	29	0	0	0	00.00								

414	32902	63.12	250.54	05.22	11.54	155	1	0	0	1611295	0000	0	0	0	0	0	0000	0000	0000
415	0744	212.51	10.14	15.30	07.53	310	0	0	0	0	0000	0	0	0	0	0	0000	0000	0000
416	20.05	0000	0000	01.57	0000	3	0	0	0	234050	0000	0	0	0	0	0	0000	0000	0000
417	1741	0500	0000	0000	0000	11	0	0	0	0	0000	0	0	0	0	0	0000	0000	0000
418	0903	09.39	80.26	21.37	04.56	18	0	0	0	1644900	0000	0	0	0	0	0	0000	0000	0000
419	0000	0000	0000	0000	0000	0	0	0	0	6832688	0000	0	0	0	0	0	0000	0000	0000
420	22.29	0500	02.54	61.48	04.30	58	0	0	0	0	0000	0	0	0	5	0	00.30	00.24	0000
421	02.52	0100	0000	0000	0000	10	0	0	0	0	0000	2	0	0	2	0	00.30	00.20	0000
422	08.53	0100	0000	02.09	0000	37	0	0	0	0	0000	0	0	0	0	0	0000	0000	0000
423	41.12	36.31	07.16	19.37	0000	3	0	0	0	0	0000	0	0	0	0	0	0000	0000	0000
424	15.35	18.13	39.30	58.21	21.05	15	0	0	0	0	0000	0	0	0	0	0	0000	0000	0000
425	01.50	04.62	0000	0000	0000	8	0	0	0	84440	0000	0	0	0	0	0	0000	0000	0000
426	46.33	09.10	05.11	48.19	16.07	164	1	0	0	412500	0000	0	0	0	0	0	0000	0000	0000
427	123.15	29.15	04.00	30.47	02.41	559	3	0	0	224205	0000	0	0	0	0	0	0000	0000	0000
428	22.09	22.28	0000	11.00	0000	9	0	0	0	318350	0000	0	0	0	0	0	0000	0000	0000
429	23.51	203.31	08.09	83.49	11.42	116	1	0	0	1753430	0000	0	0	0	8	0	01.00	00.50	0000
430	93.36	63.19	68.54	03.27	35.08	363	0	0	0	234840	0000	0	0	0	0	0	0000	0000	0000
431	61.48	53.48	42.42	10.13	04.54	128	0	0	0	160180	0000	0	0	0	0	0	0000	0000	0000
432	60.37	34.50	04.07	03.42	19.56	65	0	0	0	0	0000	3	0	0	0	0	0000	0000	0000
433	63.13	58.48	22.24	41.30	07.04	32	0	0	0	0	0000	3	0	0	0	0	0000	0000	0000
434	28.00	02.36	0000	0000	0000	22	0	0	0	0	0000	0	0	0	6	0	00.30	00.02	0000
435	05.17	0000	10.50	0000	0000	9	0	0	0	0	0000	0	0	0	0	0	0000	0000	0000
436	06.55	0000	18.22	0000	0000	0	0	0	0	0	0000	0	0	0	0	0	0000	0000	0000
437	179.07	49.54	115.34	22.11	06.38	154	0	0	0	1566330	0000	0	0	0	0	0	0000	0000	0000
438	09.21	0000	05.17	0000	0000	3	0	0	0	1028635	0000	0	0	0	0	0	0000	0000	0000
439	07.23	04.91	01.00	03.44	01.00	3	0	0	0	0	0000	1	0	0	0	0	0000	0000	0000
440	08.51	47.38	02.40	0000	0000	3	0	0	0	0	0000	1	0	0	0	0	0000	0000	0000
441	0000	02.00	0000	0000	39.13	4	0	0	0	63465	0000	0	0	0	0	0	0000	0000	0000
442	05.03	29.27	70.25	23.28	18.50	28	0	0	0	0	0000	0	0	0	0	0	0000	0000	0000
443	33.27	0000	0000	0000	0000	16	0	0	0	0	0000	0	0	0	0	0	0000	0000	0000
444	19.46	03.34	01.00	0000	0000	16	1	0	0	0	0000	0	0	0	0	0	0000	0000	0000
445	13.00	74.34	23.10	11.51	01.00	42	0	0	0	0	0000	0	0	0	0	0	0000	0000	0000
446	94.31	186.55	104.49	92.48	15.45	20	0	0	0	20.21	0	0	0	0	0	0	0000	0000	0000
447	01.41	0000	04.18	06.18	0000	26	0	0	0	3144595	0000	0	0	0	0	0	0000	0000	0000
448	01.00	82.52	0000	0000	0000	0	0	0	0	0	0000	0	0	0	0	0	0000	0000	0000
449	05.00	148.45	0000	0000	15.35	165	1	0	0	111015	0000	0	0	0	0	0	0000	0000	0000
450	20.29	63.05	0000	0000	09.27	13	0	0	0	0	0000	0	0	0	0	0	0000	0000	0000
451	24.06	73.01	0000	34.46	0000	2	0	0	0	0	0000	0	0	0	0	0	0000	0000	0000
452	40.58	19.43	10.24	12.38	0000	50	0	0	0	0	0000	0	0	0	0	0	0000	0000	0000
453	41.12	15.27	01.21	09.07	0000	11	5	0	0	0	0406	0	0	0	0	0	0000	0000	0000
454	66.46	89.49	26.47	86.05	06.02	36	3	0	0	0	49.14	1	0	0	0	0	0000	0000	0000
455	30.07	73.57	18.13	12.53	0000	31	0	0	0	259415	0000	0	0	0	0	0	0000	0000	0000
456	63.43	06.53	49.30	09.07	01.00	92	0	0	0	261385	0000	0	0	0	0	0	0000	0000	0000
457	30.56	0000	0000	0000	0000	12	0	0	0	51815	0000	0	0	0	0	0	0000	0000	0000
458	0000	22.25	72.46	04.44	0000	13	0	0	0	419790	0000	0	0	0	0	0	0000	0000	0000
459	0000	02.47	0000	04.04	06.01	1	0	0	0	1079600	0000	0	0	0	0	0	0000	0000	0000
460	112.41	218.43	0000	75.56	01.00	30	0	0	0	314955	0000	0	0	0	0	0	0000	0000	0000
461	452.07	90.43	68.21	52.51	21.13	75	0	0	0	587360	19.28	13	0	0	28	0	35.27	38.28	0000
462	25.49	110.47	114.08	0000	0000	55	0	0	0	0	0000	0	0	0	0	0	0000	0000	0000
463	351.36	99.29	28.43	37.56	09.00	79	0	0	0	0	0000	0	0	0	0	0	0000	0000	0000
464	45.30	09.56	20.35	02.35	05.19	80	0	0	0	506435	0000	0	0	0	0	0	0000	0000	0000
465	18.03	17.25	0000	01.13	01.14	23	0	0	0	1587695	0000	0	0	0	2	0	0000	0000	0000
466	0000	0000	0000	0000	0000	0	0	0	0	226130	0000	0	0	0	0	0	0000	0000	0000
467	22.25	03.49	0000	0000	01.46	1	0	0	0	99085	0000	0	0	0	0	0	0000	0000	0000
468	14.35	06.51	54.36	02.54	01.46	26	0	0	0	0	0000	1	0	0	0	0	0000	0000	0000
469	0000	0000	0000	0000	0000	0	0	0	0	10437345	0000	0	0	0	0	0	0000	0000	0000
470	34.22	132.19	59.53	125.42	06.19	62	0	0	0	565	0000	0	0	0	0	0	0000	0000	0000
471	01.26	03.00	0000	01.21	07.22	90	0	0	0	51855	0000	0	0	0	24	0	0000	0000	0000
472	26.20	42.11	16.33	135.11	21.51	50	0	0	0	1247540	06.36	0	0	0	0	0	0000	0000	0000
473	0000	0000	0000	0000	0000	0	0	0	0	0	0000	0	0	0	0	0	0000	0000	0000
474	34.25	48.44	10.41	10.30	06.16	99	0	0	0	59424065	0000	0	0	0	0	0	0000	0000	0000
475	41.47	30.07	73.41	23.15	20.04	301	1	0	0	24450	0000	0	0	0	0	0	0000	0000	0000
476	19.14	03.05	0000	0000	0000	11	0	0	0	438370	0000	0	0	0	0	0	0000	0000	0000
477	62.44	63.46	36.55	07.42	03.09	123	4	0	0	187235	0000	0	0	0	0	0	0000	0000	0000
478	11.47	10.08	01.00	01.00	0000	17	0	0	0	308235	0000	0	0	0	0	0	0000	0000	0000
479	08.59	10.44	05.50	03.05	20.13	0	0	0	0	54855	0000	0	0	0	0	0	0000	0000	0000
480	34.47	33.59	08.06	58.53	11.48	53	0	0	0	0	0000	0	0	0	0	0	0000	0000	0000
481	22.05	89.08	03.39	12.35	03.00	29	6	0	0	3152090	0000	0	0	0	0	0	0000	0000	0000
482	88.04	43.50	02.00	12.08	0000	8	0	0	0	0	0000	0	0	0	0	0	0000	0000	0000
483	0000	0000	0000	0000	0000	0	0	0	0	0	0000	0	0	0	0	0	0000	0000	0000
484	207.13	18.43	05.00	0000	01.00	21	0	0	0	1380118	0000	0	0	0	0	0	0000	0000	0000
485	0000	11.19	0000	0000	01.00	83	0	0	0	347975	0000	3	0	0	0	0	0000	0000	0000
486	28.08	187.42	30.28	157.02	01.03	82	0	0	0	378255	0000	0	0	0	0	0	0000	0000	0000
487	11.12	220.26	04.55	10.23	0000	363	0	0	0	0	0000	9	0	0	0	0	0000	0000	0000
488	30.45	18.57	0000	04.43	02.16	345	4	0	0	87450	0000	0	0	0	0	0	0000	0000	0000
489	94.59	16.23	0000	0000	0000	250	0	0	0	582320	0000	0	0	0	0	0	0000	0000	0000
490	37.18	18.29	04.01	0000	03.00														

352	43.42	12.14	06.41	03.48	00.00	6	0	0	0	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
353	10.18	00.00	00.00	00.00	00.00	2	0	0	0	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
354	64.01	36.59	19.53	12.40	09.00	153	0	0	607420	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
355	21.19	01.00	00.00	02.07	00.00	17	0	0	0	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
356	11.43	01.37	01.00	00.00	00.00	46	0	0	0	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
357	46.18	00.00	00.00	00.00	00.00	42	0	0	155815	00.00	0	0	0	6	0	00.00	00.00	00.00
358	78.12	00.00	00.00	00.00	00.00	89	1	0	51720	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
359	00.00	16.10	02.38	05.39	20.20	0	0	0	11630	13.12	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
360	05.43	147.12	34.26	03.06	10.96	0	0	0	137960	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
361	33.52	32.56	01.00	04.07	02.49	46	0	0	1172810	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
362	21.41	17.17	24.32	48.41	00.00	21	0	0	229980	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
363	21.24	39.29	06.55	18.59	15.37	75	0	0	0	00.00	1	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
364	345.18	06.13	00.00	02.00	03.43	43	0	0	0	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
365	114.27	46.27	128.03	95.39	05.20	51	0	0	234335	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
366	17.06	107.07	08.14	34.26	00.00	14	0	0	176305	00.00	0	0	0	0	0	00.39	00.00	00.00
367	118.49	106.99	19.10	142.13	06.35	46	1	0	0	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
368	03.00	00.00	00.00	03.39	11.39	3	0	0	0	01.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
369	19.24	27.23	10.50	23.51	00.00	44	0	0	0	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
370	295.54	32.19	58.49	29.31	24.57	50	0	0	705485	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
371	06.32	08.47	02.45	00.00	00.00	2	0	0	0	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
372	09.00	07.33	05.00	01.00	00.00	41	1	0	205	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
373	05.27	13.41	57.54	00.00	00.00	0	0	0	0	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
374	19.12	34.01	00.00	95.25	23.25	145	0	0	1108750	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
375	00.00	00.00	00.00	00.00	00.00	0	0	0	49141648	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
376	03.14	00.00	00.00	17.35	00.00	43	1	0	0	0	0	0	0	11	0	06.04	00.35	00.00
377	21.07	04.44	03.40	70.45	00.00	43	0	0	0	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
378	111.67	36.45	17.32	34.08	22.05	93	0	0	0	01.00	1	0	0	1	0	00.41	04.31	00.00
379	00.00	35.22	00.00	00.00	00.00	2	0	0	0	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
380	29.03	137.10	07.35	34.49	02.00	18	0	0	0	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
381	109.15	08.55	00.00	01.00	00.00	16	0	0	0	00.00	1	0	0	3	0	00.00	01.45	00.00
382	18.24	02.41	00.00	14.26	02.38	0	0	0	0	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
383	159.40	05.17	02.07	05.50	00.00	15	1	0	0	00.00	0	0	0	3	0	00.00	00.00	00.00
384	28.28	10.45	00.00	00.00	00.00	0	0	0	0	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
385	15.06	34.57	44.39	08.25	02.00	2	0	0	0	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.51	00.00
386	17.57	22.23	00.00	00.00	01.00	12	0	0	0	00.00	0	0	0	0	0	00.00	01.00	00.00
387	73.00	32.29	18.06	19.49	02.05	0	0	0	0	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
388	05.12	00.00	03.36	04.00	00.00	0	0	0	0	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
389	04.36	25.35	07.59	04.34	00.00	22	3	0	3799935	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
390	15.02	00.00	00.00	00.00	00.00	10	0	0	0	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
391	00.00	00.00	00.00	00.00	00.00	59	0	0	1278655	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
392	00.00	22.34	04.29	00.00	00.00	0	0	0	0	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
393	00.00	00.00	00.00	01.30	00.00	0	0	0	0	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
394	78.20	00.00	02.59	20.28	02.30	16	0	0	360200	00.00	0	0	0	1	0	10.57	00.41	00.00
395	14.11	26.11	31.25	39.45	29.45	18	1	0	71211	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
396	01.00	80.03	00.00	03.54	09.43	9	0	0	0	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
397	55.17	00.00	00.00	08.18	00.00	0	0	0	0	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
398	11.08	09.49	42.00	11.20	08.27	31	0	0	0	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
399	00.00	00.00	00.00	00.00	00.00	0	0	0	105328351	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
400	00.00	00.00	00.00	00.00	00.00	0	0	0	66070433	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
401	00.00	00.00	00.00	00.00	00.00	0	0	0	112530	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
402	11.00	110.59	32.36	01.00	00.00	21	0	0	0	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
403	28.28	12.65	01.00	23.52	00.00	5	0	0	4992160	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
404	31.25	06.15	02.46	02.00	00.00	8	0	0	1357470	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
405	06.29	217.50	32.59	38.20	12.34	647	0	475	11345950	00.00	4	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
406	08.50	23.91	47.19	05.25	01.00	37	0	0	0	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
407	12.09	33.52	195.31	00.00	00.00	70	0	0	1393405	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
408	15.46	62.04	33.29	23.12	01.00	66	0	0	937335	00.00	0	0	0	11	0	00.00	20.06	00.00
409	02.41	17.50	35.43	24.47	19.56	26	0	0	1561155	00.00	2	0	0	5	0	00.00	00.00	00.00
410	56.20	51.04	07.27	26.10	57.40	6	0	0	0	01.00	4	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
411	11.26	53.41	0	00.00	04.21	0	0	0	0	16.13	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
412	18.02	12.44	20.47	40.50	08.11	28	0	0	0	00.00	2	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
413	83.85	44.31	03.23	10.58	00.00	44	0	0	0	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
414	00.00	00.00	00.00	00.00	00.00	0	0	0	112355	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
415	00.00	149.39	39.27	51.22	33.13	69	0	0	2010600	00.00	0	0	0	3	0	00.00	00.00	00.00
416	121.17	84.42	09.19	21.20	01.00	117	0	0	635510	01.37	0	0	0	0	0	02.11	00.53	00.00
417	04.00	09.00	02.00	01.28	01.00	16	0	0	1675910	00.00	0	0	0	14	0	00.00	00.00	00.00
418	07.39	00.00	01.00	01.00	00.00	41	0	0	0	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
419	07.40	01.00	00.00	00.00	01.00	3	0	0	0	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
420	157.26	14.36	245.27	00.00	110	0	0	0	3268500	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
421	20.00	04.53	00.00	10.27	00.00	14	0	0	349515	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
422	30.21	32.41	10.13	14.05	12.30	18	0	0	0	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
423	91.04	546.54	23.54	07.50	00.00	323	11	0	0	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	16.58
424	22.52	23.57	16.17	29.41	01.00	50	0	0	0	00.00	1	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
425	00.00	00.00	00.00	00.00	00.00	0	0	0	37304899	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
426	60.01	46.28	09.23	00.00	02.67	23	0	0	0	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
427	173.32	326.39	70.27	06.48	01.00	76	0	0	616460	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
428	04.23	19.10	17.13	24.42	00.00	103	0	0	7622	00.00	0	0	0	0	0	00.00	00.00	00.00
429	41.03	04.46	01.00	02.00	00.00	79	0	0	0									

Ostravská univerzita
Dvořákova 7 / 701 03 Ostrava / Česká republika
telefon: +420 597 091 002
web: osu.cz

IČ: 61988987 / DIČ: CZ61988987
ID datové schránky: 37gj9fm
Bankovní spojení: ČNB Ostrava, č.ú: 931761/0710

Vyřizuje: Lokajová/barbora.lokajova@osu.cz

č.j.: [OU-50848/90-2017]

Všem dodavatelům

VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE O VEŘEJNÉ ZAKÁZCE A ZADAVATELI

- | | |
|---------------------------------------|---|
| 1.1. Název veřejné zakázky: | „Mobilní hlasové a datové služby pro Ostravskou univerzitu“ |
| 1.2. Identifikační údaje o zadavateli | |
| Název: | Ostravská univerzita |
| Sídlo: | Dvořákova 7, 701 03 Ostrava |
| IČ: | 61988987 |
| 1.3. Veřejná zakázka podle předmětu: | Veřejná zakázka na služby |
| 1.4. Druh zadávacího řízení: | Zjednodušení podlimitní řízení |

Na základě žádosti účastníka o veřejnou zakázku poskytuje zadavatel vysvětlení zadávací dokumentace podle čl. 12.3. zadávací dokumentace.

K uvedené veřejné zakázce na služby byl zaslán níže uvedený dotaz:

Dotaz č.1

V souvislosti se zakázkou „Mobilní hlasové a datové služby pro Ostravskou univerzitu“ Vás žádáme o zodpovězení dodatečného dotazu:

1) Zadavatel v odst. 3.6.2 a 3.6.3 ZD požaduje poskytování datového tarifu bez aplikace FUP (DataVIP a ModemVIP). Dle našeho názoru je takto vymezený požadavek v rozporu se zákonem 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek v platném znění (dále též jen „ZZVZ“), především pak v rozporu se zásadami dle § 6. ZZVZ. Žádný z uchazečů při tvorbě nabídky neví, jaký maximální objem dat uživatelé přenesou a nemůže tak spočítat své náklady, zisk a řádně stanovit cenu. Pokud není jakýmkoliv upřesňujícím způsobem nastaven maximální limit FUP (a/nebo maximální počet SIM karet s nejvyšším datovým tarifikem), tak uchazeči nejsou schopni ani přibližně určit množství využitých dat jednotlivými uživateli služeb, a proto nejsou schopni řádně svoji nabídku nacenit. Z tohoto důvodu patrně dojde k tomu, že zadavateli budou předloženy neporovnatelné nabídky, když každý z uchazečů bude vycházet ze svých vlastních odhadů a nikoliv z relevantních údajů týkajících se využití dat, které by správně měl sdělit v rámci zadávacích podmínek Zadavatel.

Uchazeči není konkrétně znám důvod, kdy by při výkonu pracovní činnosti koncového pracovníka zadavatele bylo potřeba přenést mobilní cestou takové množství dat, které by odůvodňovalo použití neomezeného tarifu. Zadavatel tento, dle názoru uchazeče, nepřiměřený požadavek nijak nezdůvodnil. Přitom platí, že při stanovení limitu přenesených dat, byť poměrně vysokého - např. 100 GB - zadavatel s vysokou pravděpodobností obdrží v rámci nabídek na Veřejnou zakázku výrazně nižší cenu než za tarif neomezený. Takový limit umožní bezproblémové využití i uživateli s extrémními nároky na objemy přenosu dat, současně však dává uchazeči ochranu před potenciálním zneužitím, což se příznivě projeví v již zmíněné nabídkové ceně.

Konečně tazatel uvádí, že neomezený mobilní tarif nemá ve své nabídce. V České republice, dle našich informací, nabízí neomezený datový tarif pouze jediný poskytovatel mobilních telekomunikačních služeb. Zadavatel tak požadavkem na datové tarify bez FUP diskriminuje bez právního důvodu další uchazeče, kteří neomezená data nenabízí, a nemohou tak splnit tento požadavek zadavatele. Není prokázána nezbytná odůvodněnost požadavku na neomezený FUP ve vztahu k poptávanému předmětu plnění. Předmět plnění je pro zadavatele plnohodnotně využitelný i bez splnění této podmínky, když mobilní operátoři nabízejí dostatečně vysoké hodnoty FUP a pro případ jejich vyčerpání umožňují přeno nižší rychlostí nebo dokoupení dalšího objemu dat.

Z výše uvedených důvodů žádáme zadavatele o vynětí požadavku na datový tarif bez FUP, resp. o nastavení FUP s uvedením důvodů pro jeho výši.

Odpověď č. 1

Zadavatel se ohrazuje proti tvrzení žadatele, že zadávací podmínky jsou stanoveny v rozporu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „zákon“). Zadavatel uvádí, že v Příloze č. 1 „Hlasové a datové tarify“ a v Příloze č. 2 „Přehled provozu“, které jsou nedílnou součástí zadávací dokumentace, poskytl dodavatelům veškeré relevantní podklady, které jsou potřebné pro zpracování nabídek. Jedná se o údaje o počtech SIM v jednotlivých kategoriích, přehledy hovorů do jednotlivých sítí, počet odesílaných SMS a MMS, spotřeba dat, informace o roamingu a jiné. Zadavatel pro úplnost uvádí, že Příloha č. 2 zadávací dokumentace obsahuje kompletní výpisy všech telefonních čísel za měsíce březen a duben 2017, tedy měsíce ve kterých nedocházelo k žádným výkyvům (jako jsou například vánoční svátky nebo doba letních prázdnin).

Zadavatel se dále ohrazuje proti vyjádření žadatele, že neomezený datový tarif nabízí pouze jediný dodavatel. Podle veřejně dostupných informací nabízejí neomezené datové tarify minimálně tři různí dodavatelé.

Zadavatel se nicméně zabýval připomínkou žadatele na neodůvodněnost neomezených datových tarifů a na základě údajů uvedených v Příloze č. 2 zadávací dokumentace přehodnotil svůj požadavek na poskytnutí neomezených tarifů následovně:

Zadavatel ruší požadavek na neomezený tarif jak v rámci hlasových tarifů popsanych v bodě 3.6.2 zadávací dokumentace, tak v rámci tarifů pro zařízení k přístupu na Internet popsanych v bodě 3.6.3 zadávací dokumentace. Zadavatel stanovuje výši požadovaných dat v rámci tarifu DataVIP na 100 GB a v rámci tarifu ModemVIP na 250 GB.

Zadavatel tabulku uvedenou v čl. 3.6.2 nahrazuje následující:

Požadavek / Datový tarif	Data400MB	Data3G	DataVIP
FUP	400 MB	3 GB	100 GB

Zadavatel tabulku uvedenou v čl. 3.6.3 nahrazuje následující:

Požadavek / Datový tarif	Modem10G	ModemVIP
FUP	10 GB	250 GB

Odůvodnění těchto limitů je následující. Zaprvé, je z Přílohy č. 2 zadávací dokumentace, která je všem dodavatelům k dispozici, jasně patrné, že několik SIM se pohybuje kolem hodnoty 100 GB. Zadruhé, vzhledem ke skutečnosti, že veřejné zakázka je zadávána na tři roky, zadavatel předpokládá, že vzhledem k technologickému pokroku se spotřeba dat bude nepochybně zvyšovat.

Současně zadavatel v Příloze č. 1 zadávací dokumentace – Hlasové a datové tarify upravil položku *Jednotka* v tabulce Datové tarify a to tak, že jednotkou pro veškeré datové služby je 1 SIM.

Tímto vysvětlením zadávací dokumentace byla provedena změna zadávací dokumentace dle § 99 zákona.

V souvislosti s provedenou změnou zadávací dokumentace zadavatel upozorňuje, že upravená **Příloha č. 1 – Hlasové a datové tarify**, je v elektronické podobě dostupná na profilu zadavatele v části Veřejné dokumenty veřejné zakázky na <https://zakazky.osu.cz/vz00000942>.

Vzhledem k provedené změně zadávací dokumentace **zadavatel prodlužuje lhůtu pro podání nabídek na výše uvedenou zakázku do 14. července 2017 do 10:00 hod.**

Ostatní části Zadávací dokumentace nedotčené touto Vysvětlením a úpravou zadávací dokumentace č. 1 se nemění.

V Ostravě dne 26. 6. 2017

prof.
MUDr. Jan
Lata, CSc.

Digitálně podepsal prof. MUDr. Jan
Lata, CSc.
DN: c=CZ,
2.5.4.97=NTRCZ-61988987,
o=Ostravská univerzita IČ
61988987, ou=Rektorát, ou=79,
cn=prof. MUDr. Jan Lata, CSc.,
sn=Lata, givenName=Jan,
serialNumber=P269338, title=rektor
Datum: 2017.06.26 13:47:41 +02'00'

prof. MUDr. Jan Lata, CSc.
rektor Ostravské univerzity

Hlasové tarify

#	Druh požadovaných služeb	Jednotka	Volné minuty	Volné SMS	Cena / jednotka (bez DPH)	Počet jednotek za 1 prům. měsíc	Cena bez DPH za 1 prům. měsíc	DPH (v %)	Cena vč. DPH
1	měsíční platba za používání VPN	1 SIM	-	-		702	0,00 Kč		0,00 Kč
2	měsíční platba za používání TWIN karty SIM	1 TWIN SIM	-	-		313	0,00 Kč		0,00 Kč
3	Tarif OU0	1 SIM	0	0	0,00 Kč	314	0,00 Kč	21	0,00 Kč
	mobilní sítě	1 minuta	-	-		3 350	0,00 Kč		0,00 Kč
	pevné sítě	1 minuta	-	-		330	0,00 Kč		0,00 Kč
	odchozí zprávy SMS	1 SMS	-	-		4 250	0,00 Kč		0,00 Kč
4	Tarif OU100	1 SIM	100	50	0,00 Kč	202	0,00 Kč	21	0,00 Kč
	mobilní sítě	1 minuta	-	-		11 250	0,00 Kč		0,00 Kč
	pevné sítě	1 minuta	-	-		730	0,00 Kč		0,00 Kč
	odchozí zprávy SMS	1 SMS	-	-		9 350	0,00 Kč		0,00 Kč
5	Tarif OU300	1 SIM	300	150	0,00 Kč	186	0,00 Kč	21	0,00 Kč
	mobilní sítě	1 minuta	-	-		36 250	0,00 Kč		0,00 Kč
	pevné sítě	1 minuta	-	-		2 550	0,00 Kč		0,00 Kč
	odchozí zprávy SMS	1 SMS	-	-		15 200	0,00 Kč		0,00 Kč
6	Tarif OUSMS (speciální tarif helpdesk OU)	1 SIM	-	700	0,00 Kč	1	0,00 Kč	21	0,00 Kč
7	Hlasové služby z ČR do zahraničí a ze zahraničí tarify (mimo EU)								
	odchozí volání - z ČR do mobilních a pevných sítí v rámci EU	1 minuta	-	-		810	0,00 Kč		0,00 Kč
	odchozí volání - z ČR do mobilních a pevných sítí mimo EU	1 minuta	-	-		250	0,00 Kč		0,00 Kč
	odchozí zprávy SMS	1 SMS	-	-		450	0,00 Kč		0,00 Kč
	odchozí volání - všechny mobilní a pevné sítě mimo EU	1 minuta	-	-		150	0,00 Kč		0,00 Kč
	příchozí volání - všechny mobilní sítě mimo EU	1 minuta	-	-		85	0,00 Kč		0,00 Kč
	odchozí zprávy SMS - všechny mobilní sítě mimo EU	1 SMS	-	-		250	0,00 Kč		0,00 Kč
NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN PRŮMĚRNÝ MĚSÍC BEZ DPH							0,00 Kč		
NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN PRŮMĚRNÝ MĚSÍC VČETNĚ DPH									0,00 Kč
NABÍDKOVÁ CENA ZA DOBU PLNĚNÍ							0,00 Kč		
NABÍDKOVÁ CENA ZA DOBU PLNĚNÍ									0,00 Kč

Účastník vyplní či upraví pouze modře označené buňky, obsah a vzorce ostatních buněk nesmí upravovat.

Účastník veškeré poskytované slevy či bonusy započte do jednotkových cen uvedených ve sloupcích modře označených (F a I)

Datové tarify

#	Druh požadovaných služeb	Jednotka	Datový limit (FUP)	Cena / jednotka (bez DPH)	Počet jednotek za 1 prům. měsíc	Cena / jednotka (bez DPH)	DPH (v %)	Cena vč. DPH (v Kč)
	Tarif DATA400MB	1 SIM	400 MB		85	0,00 Kč		0,00 Kč
	Tarif DATA3G	1 SIM	3 GB		176	0,00 Kč		0,00 Kč
	Tarif DATAVIP	1 SIM	100 GB		34	0,00 Kč		0,00 Kč
	Tarif MODEM10G	1 SIM	10 GB		14	0,00 Kč		0,00 Kč
	Tarif MODEMVIP	1 SIM	250 GB		49	0,00 Kč		0,00 Kč
NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN PRŮMĚRNÝ MĚSÍC BEZ DPH							0,00 Kč	
NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN PRŮMĚRNÝ MĚSÍC VČETNĚ DPH								0,00 Kč
NABÍDKOVÁ CENA ZA DOBU PLNĚNÍ 32 měsíců BEZ DPH							0,00 Kč	
NABÍDKOVÁ CENA ZA DOBU PLNĚNÍ 32 měsíců VČETNĚ DPH								0,00 Kč
Účastník vyplní či upraví pouze modře označené buňky, obsah a vzorce ostatních buněk nesmí upravovat.								
Účastník veškeré poskytované slevy či bonusy započte do jednotkových cen uvedených ve sloupcích modře označených (F, až J)								

Účastník vyplní či upraví pouze modře označené buňky, obsah a vzorce ostatních buněk nesmí upravovat.

Účastník veškeré poskytované slevy či bonusy započte do jednotkových cen uvedených ve sloupcích modře označených (F, až J)



NABÍDKA PRO
Ostravskou univerzitu

NA VEŘEJNOU ZAKÁZKU
“Mobilní hlasové a datové služby
pro Ostravskou univerzitu”

připravená společností

T-Mobile Czech Republic a.s.

11.7.2017

1 IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE

Tato nabídka je určena pro:

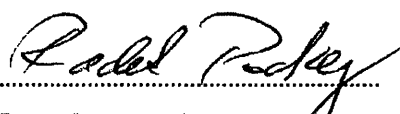
Ostravská univerzita v Ostravě

Sídlo: Ulice	Dvořákova 7		
Město	Ostrava	PSČ	701 03
IČ	61988987	DIČ	CZ61988987

Dodavatel a předkladatel nabídky:

Společnost	T-Mobile Czech Republic a.s.		
Právní forma	akciová společnost		
Sídlo: Ulice	Tomíčková 2144/1		
Město	Praha 4	PSČ	148 00
ID datové schránky	ygwch5i		
IČ	64949681	DIČ	CZ64949681
Spisová značka	B. 3787 vedená u rejstříkového soudu v Praze		
Bankovní spojení			
Název banky	Komerční banka a.s., Praha 2		
Účet číslo	19-2235210247 (platby pro poskytnuté služby)	Kód banky	0100
Zastoupená	Radkem Podzemským, na základě pověření		

(dále jen T-Mobile)



Radek Podzemský

Za T-Mobile Czech Republic a.s.



T-Mobile Czech Republic a.s.
Tomíčková 2144/1
148 00 Praha 4
IČ 649 49 681, DIČ CZ64949681



Nabídku vypracoval a kontaktní osobou pro zadavatele je:

Martin Jelen

Manažer prodeje klíčovým zákazníkům

T-Mobile Czech Republic a.s.

Pohraniční 27, 703 00 Ostrava

Tel.: 603 606 197, Mobil: 603 417 069

Email: martin.jelen@t-mobile.cz

Nabídka byla vypracována dne 11.7. 2017 a její platnost je omezena do konce zadávací lhůty předmětné veřejné zakázky.

2 OBSAH

1	IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE	2
2	OBSAH	3
3	KRYCÍ LIST NABÍDKY	4
4	NÁVRH SMLOUVY	7
5	SPECIFIKACE NABÍZENÉHO PLNĚNÍ	7
6	CENOVÁ KALKULACE SLUŽEB	8
7	NÁVRH POSTUPU PŘENOSU ČÍSEL	8
8	POPIS ZPŮSOBU POSKYTOVÁNÍ EL. VÝPISŮ	8
9	CD TEXTOVÉ A TABULKOVÉ ČÁSTI	8
10	DOKLADY PROAKZUJÍCÍ SPLNĚNÍ KVALIFIKACE	8

Příloha č. 1 Ceník mobilních telefonů pro klíčové zákazníky červenec 2017

3 KRYCÍ LIST NABÍDKY

Následují požadované dokumenty dle ZD.

Dokládáme:

Krycí list nabídky (příloha č. 3 ZD)

Pověření Radka Podzemského

KRYCÍ LIST

Veřejná zakázka:

**Mobilní hlasové a datové služby
pro Ostravskou univerzitu**

Dodavatel (obchodní firma nebo název)		T-Mobile Czech Republic a.s.	
Sídlo (celá adresa včetně PSČ)		Tomáškova 2144/1, 148 00 Praha 4	
Adresa pro doručování (celá adresa včetně PSČ)		Tomáškova 2144/1, 148 00 Praha 4	
Právní forma		Akciová společnost	
Identifikační číslo		64949681	
Daňové identifikační číslo		CZ64949681	
Kontaktní osoba v průběhu zadávacího řízení		Martin Jelen	
Tel	603 417 069	Email	<u>martin.jelen@t-mobile.cz</u>
Oprávněná osoba (titul, jméno, příjmení)		Radek Podzemský	
Oprávnění podepisovat za účastníka je odůvodněno (statutární orgán s oprávněním jednat, plná moc apod. – nutno doložit)		Pověření, viz následující list nabídky	

Nabídková cena bez DPH za dobu plnění 32 měsíců – hlasové tarify (zaokrouhlit na celé koruny)	4.653.493,- Kč
Nabídková cena bez DPH za dobu plnění 32 měsíců – datové tarify (zaokrouhlit na celé koruny)	2.773.107,- Kč
Nabídková cena celkem v Kč bez DPH (součet ř. 1 + 2) (zaokrouhlit na celé koruny)	7.426.600,- Kč

V Praze dne 11.7.2017



T-Mobile Czech Republic a.s.
Tomáškova 2144/1
148 00 Praha 4
IČO: 649 49 681, DIČ: CZ64949681

080

Razítko a podpis
oprávněné osoby dodavatele

POVĚŘENÍ

Společnost T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem v Praze 4, Tomičkova 2144/1, PSČ 148 00, IČ 64949681 (dále jen „Společnost“), zastoupená představenstvem, tímto **pověřuje** níže uvedeného zaměstnance:

Radka PODZEMSKÉHO

nar. 06. 08. 1979

aby za Společnost jednal a vykonával veškerá jednání, která souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací a o prodeji komunikačních zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování nebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv.

Společnost dále pověřuje uvedeného zaměstnance, aby za společnost jednal a vykonával veškerá jednání podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškerá právní jednání ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky. Rovněž aby Společnost zastupoval ve správním řízení konaném v souvislosti s jakoukoliv veřejnou zakázkou nebo výběrovým řízením, a rovněž aby Společnost zastupoval v řízení před Úřadem pro ochranu hospodářské soutěže.

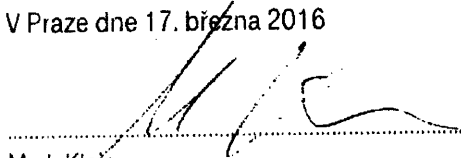
Pověřený zaměstnanec v takto vymezeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve společnosti jedná za Společnost samostatně a je oprávněn v uvedeném rozsahu podepisovat příslušné písemnosti.

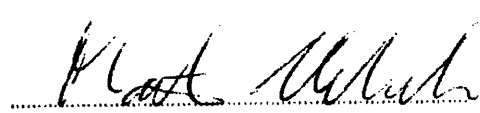
Zmocněnec je dále oprávněn zmocnit jiného zaměstnance Společnosti, aby místo něho prováděl za Společnost v individuálně určených veřejných zakázkách a výběrových řízeních úkony, které nevedou ke změně práv a povinností sjednaných závazně s účinky vůči Společnosti. Zmocněnec je zejména oprávněn zmocnit jiného zaměstnance Společnosti, aby místo něho nahlížel do protokolu o otevírání obálek, protokolu o posouzení kvalifikace nebo zprávy o posouzení a hodnocení nabídek, podával žádosti o dodatečné informace, zastupoval Společnost v elektronické aukci nebo aby se účastnil na prohlídce místa plnění nebo při ústním vysvětlení nabídky v termínech stanovených zadavateli veřejných zakázek v jednotlivých výběrových řízeních. Zmocněnec však není oprávněn zmocnit jiného zaměstnance Společnosti, aby místo něho podepsal za Společnost smlouvu se zadavatelem, podal námitky či Společnost zastupoval v řízení před Úřadem pro ochranu hospodářské soutěže.

Podepisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

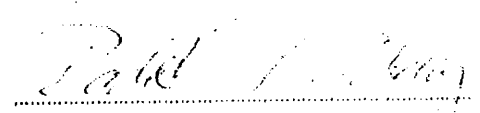
Společnost výslovně prohlašuje a pověřený zaměstnanec bere na vědomí, že jakákoliv jednání zaměstnance, která by byla v rozporu s právními předpisy, nejsou v zájmu Společnosti a nejsou ani považována za jednání v rámci činnosti Společnosti.

V Praze dne 17. března 2016


Mark Klein
předseda představenstva


Martin Schlieker
člen představenstva

Toto pověření přijímám:


Radek Podzemský



RÁMCOVÁ SMLOUVA

O SLUŽBÁCH ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ A O PRODEJI ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKAČNÍCH ZAŘÍZENÍ A JEJICH PŘÍSLUŠENSTVÍ

číslo:

společnost: **Ostravská univerzita**



RÁMCOVÁ SMLOUVA O SLUŽBÁCH ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ A O PRODEJI ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKAČNÍCH ZAŘÍZENÍ A JEJICH PŘÍSLUŠENSTVÍ

(dále jen „Rámcová smlouva“) č. _____

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“)

Smluvní strany:

T-Mobile Czech Republic a.s.

Sídlo: Ulice	Tomíčková 2144/1	PSČ	148 00
Město	Praha 4	DIČ	CZ64949681
IČO	64949681		
Spisová značka	B, vložka 3787, společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze		
Bankovní spojení			
Název banky	Komerční banka a.s., 120 00 Praha 2		
Zastoupená	Radkem Podzemským, na základě pověření		

(dále jen „TMCZ“, nebo také „dodavatel“)

a

společnost	Ostravská univerzita v Ostravě		
Sídlo: Ulice	Dvořákova 7		
Město	Ostrava	PSČ	701 03
IČ	61988987	DIČ	CZ61988987
Zastoupená/jednající	_____		

(dále jen „Smluvní partner“, nebo také „zadavatel“)

(společně dále také jako „smluvní strany“)

se dohodly na následujícím:

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Smluvní partner zahájil zadávací řízení na veřejnou zakázku s názvem „Mobilní hlasové a datové služby pro Ostravskou univerzitu“ (dále jen „Zakázka“). Na základě oznámení Smluvního partnera o výběru ekonomicky nejvýhodnější nabídky č.j. _____ ze dne _____.2017 se Smluvní strany dohodly níže uvedeného dne na uzavření této Rámcové smlouvy.

1 PŘEDMĚT A ÚČEL SMLOUVY

- 1.1 Předmětem této Rámcové smlouvy je zejména sjednání zvýhodněných obchodních podmínek, které budou používány při uzavírání Účastnických smluv a poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Služeb“). Účelem této Rámcové smlouvy je rovněž umožnit Smluvnímu partnerovi, aby jeho zaměstnanci, spolupracovníci i obchodní partneři v postavení Oprávněných osob, kteří splnili podmínky pro získání statusu Oprávněné osoby, mohli využívat k plnění svých pracovních úkolů a případně i pro svoji osobní potřebu Služby aktivované k Účastnickým smlouvám, které Smluvní partner a/nebo Oprávněné osoby uzavřou na podkladě této Rámcové smlouvy s TMCZ.
- 1.2 Předmět této Rámcové smlouvy je dále vymezen nabídkou TMCZ, předloženou TMCZ jako dodavatelem dne 14.7.2017 v rámci výše uvedené Zakázky Smluvního partnera podle příslušných ustanovení zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „Nabídka“). Uvedená Nabídka je přiložena k této Rámcové smlouvě, přičemž předmětem plnění TMCZ se pro účely této Rámcové smlouvy rozumí souhrn všech výkonů, dodávek a služeb, jak je vymezuje výše uvedená Nabídka.
- 1.3 Místem plnění jsou všechna pracoviště Ostravské univerzity.

2 ÚČASTNICKÁ SMLOUVA

- 2.1 Podmínky a rozsah poskytovaných Služeb si Smluvní strany dohodnou v konkrétní Účastnické smlouvě uzavřené na základě formuláře „Účastnická smlouva“ Smluvního partnera.
- 2.2 Každá Účastnická smlouva, která vychází z režimu této Rámcové smlouvy, je uzavírána či prodlužována vždy na dobu určitou a obsahuje odkaz na číslo Rámcové smlouvy. Smluvní partner se tímto zavazuje odebírat služby elektronických komunikací na podkladě těchto Účastnických smluv ode dne jejich aktivace vždy po celou zbývající sjednanou dobu platnosti Rámcové smlouvy, která je uvedena dále v odst. 5.3 V souvislosti s individuálně sjednanými podmínkami ve Zvláštních smluvních podmínkách, které tvoří přílohu této Rámcové smlouvy, se Smluvní strany dohodly, že Smluvní partner není oprávněn využít možnosti zakoupení koncových zařízení za zvýhodněnou cenu, a to u všech Účastnických smluv.

3 OPRAVNĚNÉ OSOBY

- 3.1 Jednotlivé Účastnické smlouvy mohou na základě Rámcové smlouvy uzavírat také osoby odlišné od Smluvního partnera, jsou-li tyto osoby uvedeny v aktuálním Seznamu Oprávněných osob, který je součástí této Rámcové smlouvy (dále také „Oprávněné osoby“). Práva a povinnosti Oprávněných osob se řídí touto Rámcovou smlouvou a dotčenou Účastnickou smlouvou. Smluvní strany se dohodly, že rozšíření Seznamu Oprávněných osob není možné bez předchozího písemného souhlasu TMCZ. TMCZ je povinen souhlas udělit v případě, kdy Smluvní partner prokáže organizační a majetkový vztah související s předmětem činnosti Smluvního partnera existující mezi Smluvním partnerem a právnickou osobou se kterou by TMCZ měl uzavřít Účastnickou smlouvu dle této Rámcové smlouvy (např. jde o organizační složku zadavatele). TMCZ však není povinen udělit souhlas v případě rodinných příslušníků zaměstnanců Smluvního partnera, nebo v případě jiných fyzických osob bez zaměstnaneckého, nebo obdobného poměru vůči Smluvnímu partnerovi. Smluvní strany berou na vědomí, že služby nelze poskytovat a faktury a fakturační skupiny pro poskytnuté plnění není možné vystavit na jinou adresu odběratele služeb než je sídlo Smluvního partnera.
- 3.2 Smluvní partner ve smyslu § 2018 občanského zákoníku prohlašuje, že uspokojí TMCZ, pokud Oprávněná osoba nesplní svůj dluh vůči TMCZ. Smluvní partner je ručitelem Oprávněné osoby, a to ve vztahu ke všem dluhům vzniklým v souvislosti s plněním dle této Rámcové smlouvy v době, kdy měla Oprávněná osoba status dle této Rámcové smlouvy. Smluvní partner je povinen dluh Oprávněné osoby splnit z titulu ručení bez zbytečného odkladu poté, co bude k jeho splnění TMCZ vyzván. V případě, že TMCZ nemůže vyzvání dle předchozí věty uskutečnit, nebo jestliže je nepochybné, že Oprávněná osoba svůj dluh nesplní, zejména v případě insolvence Oprávněné osoby, pak je Smluvní partner povinen splnit dluh Oprávněné osoby bez zbytečného odkladu poté, co se o existenci takového dluhu dozvěděl. Ukončení statusu Oprávněné osoby a/nebo ukončení Rámcové smlouvy nemá vliv na trvání povinnosti Smluvního partnera dluh z titulu ručení dle tohoto



odstavce uhradit za Oprávněnou osobu. TMCZ prohlašuje, že za ručitele dle tohoto článku Rámcové smlouvy přijímá i právního nástupce Smluvního partnera.

- 3.3 Pro vyloučení pochybností se stanoví, že ručení Smluvního partnera se vztahuje i na vypořádání povinností vyplývajících z Účastnických smluv, které Oprávněná osoba uzavřela elektronickou formou.
- 3.4 Smluvní strany prohlašují, že v den podpisu této Rámcové smlouvy nemají mezi sebou sjednány žádné Oprávněné osoby.
- 3.5 Smluvní strany se dohodly, že veškerá výše uvedená ustanovení ohledně ručení se použijí pouze tehdy, nestanoví-li jinak zvláštní právní předpis. Těmito zvláštními předpisy se rozumí např. zákon č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), zákon č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení) a zákon č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze.

4 CENA

- 4.3 Cena za služby poskytované dle konkrétní Účastnické smlouvy a prodej bude vycházet z cenové nabídky TMCZ uvedené v kapitole „Cenová kalkulace služeb“ v Nabídce a tvoří Přílohu č.6 Rámcové smlouvy. Nabídková cena zpracovaná v souladu se zadávací dokumentací Zakázky a uvedená v Nabídce je stanovena jako cena nejvýše přípustná a nesmí být překročena po celou dobu trvání Rámcové smlouvy, vyjma změny sazby DPH či jiných daňových předpisů majících vliv na cenu předmětu plnění Zakázky. Z jakýchkoliv jiných důvodů nesmí být cena překročena. TMCZ nemá právo jednostranně zvýšit sjednané ceny.
- 4.4 Cena za služby a prodej neuvedená v Nabídce se řídí ceníky TMCZ určenými pro zákazníky s Rámcovou smlouvou platnými v době poskytování služeb nebo uskutečnění prodeje, pokud se Smluvní strany nedohodly v této Rámcové smlouvě jinak. Ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky platný ke dni podpisu Smlouvy tvoří její přílohu č. 3. Aktuální Ceník tarifů a Služeb pro klíčové zákazníky je uveden vždy na www.t-mobile.cz/firmy.

5 PLATNOST, ÚČINNOST A TRVÁNÍ RÁMCOVÉ SMLOUVY

- 5.1 Tato Rámcová smlouva je platná ode dne jejího podpisu oprávněnými zástupci Smluvních stran.
- 5.2 Tato Rámcová smlouva nabývá účinnosti nejdříve dnem uveřejnění smlouvy v Registru smluv. O této skutečnosti zadavatel dodavatele uvědomí.
- 5.3 Tato Rámcová smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce 32 měsíců ode dne její účinnosti.
- 5.4 Zánik Rámcové smlouvy uplynutím sjednané doby jejího trvání v souladu s ustanovením odst. 5.3 výše má vliv na platnost a účinnost smluvních vztahů vyplývajících z Účastnických smluv již vzniklých na jejím podkladě akceptací formuláře „Účastnická smlouva“.

6 PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 6.1 V případě rozporu ustanovení následujících dokumentů se použije pro výklad úprava obsažená v dokumentech v tomto pořadí přednosti: 1. zadávací dokumentace Zakázky včetně všech poskytnutých vysvětlení zadávací dokumentace Zakázky, 2. Nabídka, 3. Rámcová smlouva, 4.1. Zvláštní smluvní podmínky 4.2. Obchodní podmínky Rámcové smlouvy 5. Všeobecné podmínky. Všeobecnými podmínkami se rozumí rovněž Podmínky zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů. Stejně pořadí dokumentů počínaje č. 1 se použije pro určení obsahu práv a povinností Smluvních stran touto Rámcovou smlouvou neupravených.
- 6.2 Smluvní strany se dohodly, že pokud TMCZ ukončí poskytování Služby (tarifu), která bude dle Obchodních podmínek nahrazena jinou Službou (tarifem), u které TMCZ poskytne v podstatných ohledech stejné či lepší podmínky a stejnou či nižší cenu jednotlivých komponent dané Služby (jako měl Smluvní partner u původní Služby při zohlednění slev sjednaných v Rámcové smlouvě), je TMCZ oprávněn nahradit původní Službu takovou novou Službou. Smluvní strany se dohodly, že taková změna Rámcové smlouvy nevyžaduje její dodatkování písemnou formou. O ukončení Služby a jejím nahrazení novou Službou bude TMCZ Smluvního partnera informovat nejméně 30 dní předem.

7 DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 7.1 Veškerá práva a povinnosti stanovená ve všech odstavcích tohoto článku mají v případě rozporu s ostatními ustanoveními Rámcové smlouvy, nebo s ustanoveními kterékoli z jejích příloh, přednost. Přednost zadávací dokumentace Zakázky včetně veškerých vysvětlení zadávací dokumentace Zakázky před ustanoveními tohoto článku zůstává nedotčena.
- 7.2 Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc. Vyúčtování poskytovaných služeb bude prováděno měsíčně pozadu, vždy nejpozději do 15. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byly služby poskytovány.



- 7.3 Platba bude uskutečněna na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného dodavatelem se splatností do 30 dnů ode dne doručení daňového dokladu zadavateli. Stejná lhůta splatnosti platí i při placení jiných plateb (smluvních pokut, úroků z prodlení, náhrady škody apod.).
- 7.4 Zadavatel požaduje, aby dodavatel zasílal veškeré vyúčtování a fakturaci formou elektronických prostředků na adresu financni.uctarna@osu.cz.
- 7.5 Dodavatel je dle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, v platném znění, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
- 7.6 Zadavatel je povinným subjektem dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv (dále jen "zákon o registru smluv"). Dodavatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že tato Rámcová smlouva, podléhá uveřejnění v Registru smluv (informační systém veřejné správy, jehož správcem je Ministerstvo vnitra). Zadavatel se zavazuje, že provede uveřejnění této Rámcové smlouvy dle příslušného zákona o registru smluv.
- 7.7 V souladu s ustanovením § 219 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, zadavatel uveřejní na svém profilu zadavatele tuto Rámcovou smlouvu včetně všech jejích změn a dodatků a výši skutečně uhrazené ceny za plnění této smlouvy.
- 7.8 Zadavatel zveřejní tuto Rámcovou smlouvu v plném znění. V případě, že smlouva obsahuje utajované informace, obchodní tajemství dle § 504 obč. zákoníku, osobní/citlivé údaje, práva duševního vlastnictví či jiné informace, které nelze poskytnout při postupu podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím (dále jen „chráněné informace“), je dodavatel povinen nejpozději v den uzavření smlouvy tuto skutečnost sdělit zadavateli, tyto informace přesně identifikovat a kvalifikovat právní důvod jejich ochrany. Tyto části smlouvy (chráněné informace) pak zadavatelem nebudou uveřejněny. V opačném případě je dodavatel seznámen se skutečností, že zveřejnění smlouvy v plném znění dle citovaných zákonů se nepovažuje za porušení obchodního tajemství a že smlouva neobsahuje ani jiné chráněné informace a dodavatel s jejím zveřejněním výslovně souhlasí.

8 ZÁRUČNÍ A MIMOZÁRUČNÍ SERVIS

- 8.1 TMCZ poskytuje Smluvnímu partnerovi záruku na telefonní přístroje a příslušenství, které je dodáváno s těmito přístroji jako standardní, za podmínek stanovených v Obchodních podmínkách Rámcové smlouvy čl. 7 Záruční a mimozáruční servis. Obchodní podmínky Rámcové smlouvy tvoří přílohu č. 4 této Rámcové smlouvy.

9 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1 Veškeré dotazy spojené s Rámcovou smlouvou, nestanoví-li Obchodní podmínky Rámcové smlouvy v čl. 8 jinak, bude Smluvní partner adresovat na kontaktní místo:

T-Mobile Czech Republic a.s.

Útvar prodeje firemním zákazníkům

Pohraniční 27

703 00 Ostrava

telefon: (+420) 603 605 901

TMCZ je oprávněn v průběhu trvání Rámcové smlouvy jednostranně změnit kontaktní údaje uvedené v tomto odstavci. Smluvní strany se dohodly, že TMCZ takovou změnu oznámí Smluvnímu partnerovi písemně formou doporučeného dopisu bez nutnosti dodávat tuto Rámcovou smlouvu.

- 9.2 Tento dokument tvoří úplnou smlouvu, jejíž nedílnou součástí jsou následující přílohy:

Příloha č. 1: Zvláštní smluvní podmínky (Smluvní partner, Oprávněné osoby)

Příloha č. 2: Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. a Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů zákazníků

Příloha č. 3: Ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky

Příloha č. 4: Obchodní podmínky Rámcové smlouvy

Příloha č. 5: Výpis z registru ekonomických subjektů (Smluvní partner)

Příloha č. 6: Cenová kalkulace služeb

Příloha č. 7: Zadávací dokumentace včetně všech vysvětlení zadávací dokumentace (Pozn.: Bude připojena při podpisu smlouvy)

Příloha č. 8: Nabídková cena ve struktuře dle zadávací dokumentace (Pozn.: Bude připojena při podpisu smlouvy)



- 9.3 Pokud není v této Rámcové smlouvě výslovně sjednáno jinak, veškeré změny a dodatky této Rámcové smlouvy musí být učiněny písemně a podepsány oprávněnými zástupci Smluvních stran.
- 9.4 Obsah závazku tvoří pouze práva a povinnosti sjednané v této Rámcové smlouvě bez ohledu na jednání stran při uzavření této Rámcové smlouvy. Ustanovení § 1971 občanského zákoníku se nepoužije. Právní jednání smluvních stran z Rámcové smlouvy vyvolává právní následky, které jsou v něm vyjádřeny, jakož i právní následky plynoucí z platných právních předpisů.
- 9.5 Rámcová smlouva je vypracována ve 3 vyhotoveních s platností originálu, přičemž TMCZ obdrží po 2 výtiscích a Smluvní partner obdrží 1 výtisk.
- 9.6 Smluvní strany po řádném přečtení této Rámcové smlouvy prohlašují, že tato Rámcová smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážné míněné a svobodné vůle. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.

V Praze, dne 11.7.2017

V _____, dne __. __. 2017

Radek Podzemský, na základě pověření

Za TMCZ (jméno, podpis, razítko)

Za Smluvního partnera (jméno, podpis, razítko)

Vyřizuje: Martin Jeleň



T-Mobile Czech Republic a.s.
Tomáškovy 2164/1
140 00 Praha 4
IČ 649 69 021, DIČ CZ64949681





PŘÍLOHA Č. 1

k Rámcové smlouvě č.

ZVLÁŠTNÍ SMLUVNÍ PODMÍNKY

1. **MNOŽSTEVNÍ SLEVY, ZÁVAZEK MINIMÁLNÍHO ODBĚRU A DOHODA O JEHO ZAJIŠTĚNÍ SMLUVNÍ POKUTOU**
- 1.1 Vzhledem k plánovaným odběrům služeb elektronických komunikací, ke kterým se Smluvní partner níže zavazuje, TMCZ bude poskytovat Smluvnímu partnerovi i Oprávněným osobám množstevní slevy z úhrad cen (bez DPH) za jednotlivé služby, které budou poskytnuty na základě příslušných Účastnických smluv uzavřených s TMCZ na podkladě této Rámcové smlouvy. Tyto slevy budou poskytovány nejpozději od prvního celého zúčtovacího období následujícího po nabytí účinnosti této Rámcové smlouvy po celou dobu trvání Rámcové smlouvy. Jednotlivé Služby, na které se slevy vztahují a jim odpovídající výše množstevní slevy vyplývají z níže uvedené tabulky. Poskytnuté množstevní slevy budou uvedeny vždy ve Vyučtování za každé zúčtovací období. V tabulce níže uvedené slevy jsou vypočítávány ze základních cen Služeb, které jsou uvedeny v Ceníku.

Název služby	Výše poskytnuté slevy v %	Konečná cena po slevě v Kč
Měsíční paušál - Data Svět 200MB	84,00 %	800,00 Kč
Měsíční paušál - Podniková síť	*	*
Měsíční paušál - tarif Mobilní Internet 10 GB	72,03 %	150,02 Kč
Měsíční paušál - tarif Profi na míru 1	73,33 %	400,05 Kč
Měsíční paušál - tarif Profi na míru 2	99,94 %	0,90 Kč
Měsíční paušál - tarif Profi na míru 3	82,00 %	270,00 Kč
Měsíční paušál - tarif Profi na míru 5	71,67 %	849,90 Kč
Měsíční paušál - tarif T 30, tarif T 30 Hit	36,84 %	120,00 Kč
Měsíční paušál - zvýhodnění Mobilní Internet 3 GB	66,31 %	125,02 Kč
Měsíční paušál - zvýhodnění Mobilní Internet 400 MB	67,93 %	66,00 Kč
Měsíční paušál - zvýhodnění Neomezený Mobilní Internet	72,76 %	450,02 Kč
Měsíční paušál T-Mobile TWIN	98,99 %	1,00 Kč
SMS - mezinárodní	65,47 %	
SMS - ostatní sítě	64,70 %	
SMS - T-Mobile	64,70 %	
Volání - ostatní mobilní sítě	86,67 %	
Volání - pevné sítě	86,67 %	
Volání - T-Mobile	80,00 %	

Cena Služby označená ve výše uvedené tabulce *, je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy využívající takovou Službu.

2. POSKYTOVANÉ SLEVY

Vzhledem k plánovanému velkému odběru služeb elektronických komunikací na podkladě Rámcové smlouvy bude TMCZ poskytovat Smluvnímu partnerovi a Oprávněným osobám následující slevy a dodatečné volné jednotky, které se uplatní nezávisle na slevách uvedených v odst. 1.1 a přednostně, pokud se sleva uplatňuje na stejnou službu. Každá Účastnická smlouva může dodatečné volné jednotky čerpat až po vyčerpání tarifních volných jednotek obsažených v tarifu, který aktuálně využívá, přičemž dodatečné volné jednotky budou jejich prostřednictvím čerpány postupně podle časového pořadí uskutečnění jednotlivých hovorů. Případný nevyčerpaný nárok bez náhrady propadá a nepřevádí se do dalšího zúčtovacího období, není-li u jednotlivých výhod stanoveno jinak. Nastane-li případ, že dodatečné nebo volné jednotky nebudou moci být využívány po celé zúčtovací období (např. Při zařazení Účastnické smlouvy pod Rámcovou smlouvu nebo při jejím vyloučení z Rámcové smlouvy, při ukončení Rámcové smlouvy, změně tarifu, apod.), potom jejich počet bude vždy krácen tak, aby přidělený počet proporcionálně odpovídal počtu dnů, po které mohly být v rámci daného zúčtovacího období využívány, není-li u jednotlivých výhod v jejich obchodních podmínkách či v Ceníku uvedeno jinak.

- 2.1 Slevy a dodatečné volné jednotky uvedené níže v tomto článku budou poskytovány nejpozději od prvního celého zúčtovacího období, po nabytí účinnosti této Rámcové smlouvy, není-li u jednotlivých výhod uvedeno jinak:

- zvýhodněná cena aktivace služby Podniková síť (PS) ve výši 1,- Kč + DPH, a to s účinností ode dne oboustranného podpisu Rámcové smlouvy,
- zvýhodněná cena úhrady služby Podrobný výpis hovorů, je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy, která využívá / bude využívat tuto službu,
- sleva z ceny služby v rámci destinace dle níže uvedené tabulky. Zvýhodněná cena je uvedena v Kč bez DPH za jednotku:

Služba	Destinace / Taríf	Zvýhodněná cena v Kč	Jednotka
Mezinárodní hovor	pásmo 1	2,00 Kč	minuta
Mezinárodní hovor	pásmo 2	2,00 Kč	minuta
Mezinárodní hovor	pásmo 3	2,00 Kč	minuta
Mezinárodní hovor	pásmo 4	9,00 Kč	minuta
Mezinárodní hovor	pásmo 5	9,00 Kč	minuta
Mezinárodní hovor	pásmo 6-9	9,00 Kč	minuta
Podniková síť-VPN sazba		*	minuta
Volání - T-Mobile	Taríf Profi na míru 1	0,80 Kč	minuta
Volání - ostatní mobilní sítě	Taríf Profi na míru 1	0,80 Kč	minuta
Volání - pevné sítě	Taríf Profi na míru 1	0,80 Kč	minuta
SMS - T-Mobile	Taríf Profi na míru 1	0,60 Kč	kus
SMS - ostatní sítě	Taríf Profi na míru 1	0,60 Kč	kus
Volání - T-Mobile	Taríf Profi na míru 2	0,80 Kč	minuta
Volání - ostatní mobilní sítě	Taríf Profi na míru 2	0,80 Kč	minuta
Volání - pevné sítě	Taríf Profi na míru 2	0,80 Kč	minuta
SMS - T-Mobile	Taríf Profi na míru 2	0,60 Kč	kus
SMS - ostatní sítě	Taríf Profi na míru 2	0,60 Kč	kus
Volání - T-Mobile	Taríf Profi na míru 3	0,80 Kč	minuta
Volání - ostatní mobilní sítě	Taríf Profi na míru 3	0,80 Kč	minuta
Volání - pevné sítě	Taríf Profi na míru 3	0,80 Kč	minuta
SMS - T-Mobile	Taríf Profi na míru 3	0,60 Kč	kus
SMS - ostatní sítě	Taríf Profi na míru 3	0,60 Kč	kus
SMS - mezinárodní	Taríf Profi na míru 1	1,44 Kč	kus
SMS - mezinárodní	Taríf Profi na míru 2	1,44 Kč	kus
SMS - mezinárodní	Taríf Profi na míru 3	1,44 Kč	kus
T-Mobile Roaming - příchodí	zóna 2	10,00 Kč	minuta
T-Mobile Roaming - příchodí	zóna 3	10,00 Kč	minuta
T-Mobile Roaming - odchodí	zóna 2	20,00 Kč	minuta
T-Mobile Roaming - odchodí	zóna 3	20,00 Kč	minuta
T-Mobile Roaming - SMS	zóna 2	3,00 Kč	kus
T-Mobile Roaming - SMS	zóna 3	3,00 Kč	kus

Cena služby označena ve výše uvedené tabulce *, je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy využívající takovou službu.

Tato sleva se nevztahuje na prémiové služby v uvedené oblasti jako např. erotické služby apod.

Zvýhodněné ceny uvedené v tomto odstavci se uplatní vždy nejpozději následující den po aktivaci/změně tarifu/převodu Účastnické smlouvy. Smluvní strany se dále dohodly, že cena a způsob účtování volání v příchodím a

odchozím roamingu budou stanoveny odlišně od Ceníku tarifů a služeb pro klíčové zákazníky T-Mobile po celých minutách.

TMCZ bude poskytovat Smluvnímu partnerovi a Oprávněným osobám vyjmenované slevy ve výši uvedené tabulce, které se uplatní nezávisle na slevách uvedených v odst. 1.1. Pokud je v tomto článku sjednána stejná sleva na tarif, na který je již sjednána sleva v odst. 1.1 této přílohy, uplatní se pouze sleva dle tohoto článku.

- 2.2 TMCZ se dále zavazuje poskytovat v každém zúčtovacím období dodatečné volné jednotky do všech sítí elektronických komunikací v ČR, které budou přiděleny k jednotlivým Účastnickým smlouvám uzavřeným na základě Rámcové smlouvy Smluvním partnerem a Oprávněnou osobou v závislosti na tarifním programu, který používají. Přidělení je následující:

Volné jednotky	Tarifní program
70 minut	T 30, T 30 HIT
300 minut	Profi na míru 3
50 SMS	T 30, T 30 HIT
150 SMS	Profi na míru 3
700 SMS	Profi na míru 1

V souvislosti s poskytnutím těchto dodatečných volných jednotek se Smluvní partner zavazuje, že pokud bude požadovat změnu tarifního programu u Účastnických smluv, které v souladu s tímto ustanovením začnou dodatečné volné jednotky využívat, je nutné požádat o změnu tarifní programu, a to pouze Zákaznické centrum – Business s upozorněním na zvýhodněné podmínky umožněné tímto ustanovením.

3. ZMĚNA PRIORITY ÚČTOVÁNÍ PODNIKOVÉ SÍTĚ

Z důvodu vysokého odběru služeb si Smluvní strany sjednaly od standardních podmínek TMCZ odlišné čerpání tarifních volných jednotek u hovorů, které budou uskutečněny v rámci podnikové sítě Smluvního partnera. U těchto hovorů nebude docházet k odečítání tarifních volných jednotek, hovory do Podnikové sítě budou účtovány vždy přímo příslušnou sazbou, zatímco tarifní volné jednotky zůstanou k dispozici pro ostatní typy provozu. Při využití změny priority účtování podnikové sítě nelze zároveň využívat tarifní zvýhodnění PS/PS+.

4. PRODLOUŽENÁ DOBA SPLATNOSTI

- 4.1 Smluvní strany se dohodly, že ze strany TMCZ vyúčtované částky za služby a za prodej zboží je Smluvní partner povinen uhradit do čtyřicetipěti (45) dnů po vystavení daňového dokladu.
- 4.2 Smluvní strany se dále dohodly, že tato jimi sjednaná zvýhodněná doba splatnosti je podmíněna řádnou a včasnou úhradou TMCZ vyúčtovaných částek. Dojde-li ze strany Smluvního partnera a nebo kteroukoli Oprávněnou osobou k prodlení s úhradou delšímu než 30 dnů od data splatnosti daňového dokladu, je TMCZ oprávněn jednostranně výše uvedenou prodloženou dobu splatnosti svým písemným oznámením adresovaným Smluvnímu partnerovi a všem Oprávněným osobám zrušit a nahradit standardní dobou splatnosti.
- 4.3 Pro tyto účely se Smluvní strany dohodly, že současné prodlení se splatností u několika skupinových vyúčtování Smluvního partnera, anebo příslušné Oprávněné osoby, se pro účely tohoto ujednání posuzuje jako jedno porušení.

5. ZMĚNA TARIFIKACE

- 5.1 Smluvní partner i Oprávněné osoby budou využívat speciální službu Změna tarifkace (dále jen „Služba“) určenou pouze pro významné zákazníky s Rámcovou smlouvou. Podmínky Služby si Smluvní strany dohodly následující:
- 5.2 Služba se uplatní u Účastnických smluv, které budou využívat některý z tarifů v níže uvedené tabulce, a to v rámci služby a v hodnotě v sekundách rovněž uvedených v tabulce níže.

Tarif	Služba	Tarifkace
Profi na míru 1	Vnitrostátní volání	1 + 1

Profi na míru 2	Vnitrostátní volání	1 + 1
Profi na míru 3	Vnitrostátní volání	1 + 1

Vzhledem k tomu, že Služba je vždy vázána na příslušný tarif, dojde-li k jeho změně, Služba se aktivuje/deaktivuje automaticky, a to nejpozději do 2 kalendářních dnů od provedení změny tarifu, popř. po aktivaci nové Účastnické smlouvy, resp. ji příslušející nové SIM karty.

- 5.3 Tarifikace vyplývající ze Služby se uplatní vždy přednostně před ostatními ustanoveními Rámcové smlouvy a dále před případným tarifním či roamingovým zvýhodněním. Služba se neuplatní na volání na telefonní čísla zpoplatněná zvláštní sazbou (např. audiotextové služby).

6. BALÍČEK BEZ HRANIC NA MÍRU

- 6.1 TMCZ tímto dodatkem rozšiřuje zvýhodněnou nabídku určenou pro Smluvního partnera a Oprávněné osoby o balíček Bez hranic na míru, který obsahuje níže uvedené parametry (dále jen „Balíček“).

- 6.2 Smluvní strany si sjednaly varianty Balíčku takto:

- Balíček I. uplatňující se na tarif Profi na míru 5, jehož cena je obsažena v ceně měsíčního paušálu tarifu příslušné Účastnické smlouvy.

- 6.3 Balíček lze užívat pouze společně s výše specifikovaným tarifem Profi na míru (dále jen „specifikovaný tarif“). Balíček nelze po dobu využívání specifikovaného tarifu deaktivovat.

- 6.4 Balíček obsahuje datový limit na národní data:

Varianty Balíčku	Datový limit
Balíček I.	300000 MB

- 6.4.1 Koncový uživatel je informován prostřednictvím SMS a/nebo e-mailu o dosažení 80% datového limitu, a rovněž v případě vyčerpání celkového datového limitu. Po vyčerpání datového limitu z Balíčku dojde k omezení přenosové rychlosti.

- 6.4.2 Datový limit se do následujícího Období nepřevádí, a pokud není v aktuálním Období využit, bez náhrady propadá.

- 6.4.3 Při změně tarifu na tarif, který Balíček neužívá, je Balíček automaticky deaktivován.

- 6.5 Smluvní strany se dohodly, že ke všem Účastnickým smlouvám (SIM kartám) se specifikovaným tarifem, spadajícím pod Rámcovou smlouvu, bude příslušný Balíček přidělen automaticky dle typu tarifu.

- 6.6 Každá Účastnická smlouva pod Rámcovou smlouvou může využívat pouze jednu variantu Balíčku.

- 6.7 Balíček je u dané Účastnické smlouvy nastaven automaticky nejpozději následující den buď (i) po aktivaci tarifu (v případě uzavření nové Účastnické smlouvy se specifikovaným tarifem) nebo (ii) po změně stávajícího tarifu na některý specifikovaný tarif nebo (iii) po převodu účastnické smlouvy se specifikovaným tarifem pod Rámcovou smlouvu.

- 6.8 Pokud není výše uvedeno jinak, použijí se na Balíček analogicky podmínky pro tarify Profi na Míru a/nebo podmínky pro Mobilní internet.

7. BALÍČEK NEOMEZENÝ MOBILNÍ INTERNET

- 7.1 TMCZ tímto rozšiřuje zvýhodněnou nabídku určenou pro Smluvního partnera i Oprávněné osoby o datový balíček Neomezený mobilní internet. Služba není omezena datovým limitem na stahování dat.

- 7.2 Měsíční paušál balíčku Neomezený mobilní internet je stanoven ve výši 1652,07 Kč + DPH / 1 účastnická smlouva. TMCZ bude na balíček poskytovat Smluvnímu partnerovi i Oprávněným osobám množstevní slevu ve výši 72,76 % z uvedené ceny měsíčního paušálu dle ustanovení odstavce 7.2 uvedeného výše.

- 7.3 Balíček Neomezený mobilní internet není možné kombinovat s datovým tarifem Internet Komplet.

- 7.4 Pokud není výše uvedeno jinak, použijí se na službu Neomezený mobilní internet analogicky Obchodní podmínky pro Mobilní internet, které jsou k dispozici na internetových stránkách TMCZ www.t-mobile.cz.
- 7.5 Smluvní strany se dohodly, že pokud bude Rámcová smlouva ukončena nebo pokud účastnická smlouva přestane spadat pod Rámcovou smlouvu, balíček Neomezený mobilní internet bude pro danou účastnickou smlouvu změněn na aktuálně nabízený balíček služby Mobilní internet s nejvyšším datovým limitem. Toto ustanovení zůstává v platnosti i po zániku Rámcové smlouvy.
8. PODSTATNÉ PORUŠENÍ RÁMCOVÉ SMLOUVY
- 8.1 Zneužití loga společnosti T-Mobile, či porušení zákazu přeprodeje dle čl. 2 Obchodních podmínek Rámcové smlouvy se považuje za podstatné porušení smluvní povinnosti.
- 8.2 Opakované prodlení Smluvního partnera delší než 30 dnů s úhradou jakéhokoliv jeho peněžitého dluhu vůči TMCZ vyplývajícího z Rámcové smlouvy, z Účastnických smluv, z jiných smluv o poskytování služeb elektronických komunikací, anebo z kupních smluv k zařízením, a zároveň je-li současně částka takového dluhu vyšší než polovina jeho průměrné měsíční fakturace vyplývající z Rámcové smlouvy, z Účastnických smluv, z jiných smluv o poskytování služeb elektronických komunikací, anebo z kupních smluv k zařízením, vypočítaná z posledních 3 celých zúčtovacích období, která předcházela období, ve kterém došlo k porušení uvedené povinnosti Smluvního partnera, se považuje za podstatné porušení smluvní povinnosti.
- 8.3 Smluvní strany se dohodly, že na nepodstatné porušení smluvní povinnosti je neporušující strana povinna porušující stranu písemně upozornit. Ustanovení § 1978 odst. 2 občanského zákoníku se neaplikuje.
- 8.4 Smluvní strany se dohodly, že v případě podstatného porušení kterékoliv smluvní povinnosti uvedené v Rámcové smlouvě Smluvním partnerem, je Smluvní partner povinen uhradit TMCZ smluvní pokutu, která se vypočte jako součin částky 83.818,- Kč a počtu celých měsíců, které zbývají do uplynutí sjednané doby určité trvání Rámcové smlouvy ode dne, kdy k podstatnému porušení příslušné smluvní povinnosti došlo. Smluvní pokutu může TMCZ uplatnit jen jednou.
- 8.5 TMCZ má vedle práva na smluvní pokutu rovněž právo na náhradu újmy. Výši smluvní pokuty obě Smluvní strany shodně považují za přiměřenou a dohodnutou tak, aby zajistila splnění účelu příslušných smluvních ujednání.



VŠEOBECNÉ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI T-MOBILE CZECH REPUBLIC A.S.

1. Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné podmínky tvoří součást smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“), kterou jste Vy (dále též jen „Účastník“) uzavřel(a) se společností T-Mobile Czech Republic a.s., Tomíčková 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 64949681 (dále jen „Operátor“). Všeobecné podmínky upravují Vaše práva a povinnosti i práva a povinnosti Operátora při užívání a poskytování služeb elektronických komunikací a souvisejících služeb (dále vše jen „Služby“) prostřednictvím mobilní sítě (dále jen „mobilní Služby“) či pevné sítě (dále jen „pevné Služby“), které jsou poskytovány pod obchodní značkou T-Mobile. Při jednání o Smlouvě se můžete Vy i Operátor nechat zastoupit zástupcem. Vámi udělená plná moc musí být vždy opatřena Vaším úředně ověřeným podpisem.

2. Účastnická Smlouva

2.1. Uzavření Smlouvy

Pokud chcete uzavřít Smlouvu, řádně vyplňte a podepište formulář Operátora označený „Účastnická smlouva“ (dále jen „Formulář“) a předložte jej Operátorovi společně s dokumenty potřebnými k ověření Vaší totožnosti. Jsou-li splněny podmínky nutné pro uzavření Smlouvy (např. souhlasili Vaše totožnost s údaji na Formuláři či složil(a) jste zálohu, je-li požadována), Operátor Vámi předložený návrh přijme a Smlouvu s Vámi uzavře.

S ohledem na počet zákazníků Vás Operátor výslovně upozorňuje, že jakékoliv Vámi provedené (byť nepodstatné) změny ve Smlouvě (s výjimkou údajů, jejichž vyplnění z Vaší strany se předpokládá) tímto prohlášením Operátor automaticky odmítá.

O uzavření či změně Smlouvy Vás bude Operátor informovat rovněž prostřednictvím schránky T-Box, kterou naleznete na Vašem zákaznickém účtu na portálu Můj T-Mobile (dále jen „schránka T-Box“). Toto potvrzení nemá charakter potvrzujícího obchodního dopisu a stejně tak Vás Operátor upozorňuje, že nebude přihlížet k žádnému Vašemu potvrzení, které byste mu zaslal(-a) o uzavření Smlouvy, tj. takové potvrzení nemá vliv na obsah Smlouvy. Kvůli případnému pozdějšímu prokázání Vaší identifikace při uzavření Smlouvy udělujete Operátorovi souhlas s tím, aby si z Vašich předložených dokumentů kopíroval nebo opisoval údaje nutné k Vaší identifikaci a tyto údaje archivoval. Obdobné platí v případě, že dokládáte změnu těchto údajů.

2.2. Obsah Smlouvy

Obsah Smlouvy tvoří ustanovení uvedená v:

- (i) oboustranně akceptovaném formuláři „Účastnická smlouva“ nebo obsah hovoru při telefonickém uzavření Smlouvy,
- (ii) podmínkách zvláštních nabídek nebo podmínkách sjednaných v samostatné smlouvě,
- (iii) podmínkách Vámi zvolených konkrétních Služeb,
- (iv) platném ceníku služeb (dále jen „Ceník“),
- (v) Podmínkách zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků,
- (vi) platných Všeobecných podmínkách a
- (vii) dalších dokumentech, na které budete upozorněn(a).

V případě rozporu mezi jednotlivými dokumenty má přednost ten dokument, který je uveden v předchozím odstavci dříve v pořadí než ten, se kterým je dokument v rozporu.

2.3. Aktivace Služby

Operátor Vám aktivuje Službu v co nejkratší lhůtě, ve které je to s přihlédnutím k technickým, obchodním a procesním podmínkám možné, a to, pokud se

s Vámi nedohodne Operátor jinak, v případě mobilní Služby maximálně do 7 dnů a v případě pevné Služby maximálně do 30 dnů.

2.4. Doba trvání Smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu určitou nebo neurčitou. Doba trvání Smlouvy je zpravidla uvedena ve Formuláři, případně v dodatku, kterým Smlouvu prodloužíte.

Doba určitá Vaší Smlouvy se automaticky prodlužuje o dobu, po kterou Vám bylo poskytování Služeb přerušeno či v případě mobilních Služeb poskytování Služeb omezeno s převodem na předplacené Služby (dále též jen „suspendace“) s výjimkou období suspendace, v souvislosti s kterou Vám Operátor vyúčtoval smluvní pokutu, kterou jste si s Operátorem sjednali ve Smlouvě za neuhrazení tří po sobě jdoucích Vyúčtování nebo za prodloužení úhradou Vašeho peněžitého dluhu vůči Operátorovi trvajícím déle než 90 dnů.

2.5. Změna Smlouvy

Návrh na změnu Smlouvy jste oprávněn(a) předložit prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního místa Operátora. Budou-li splněny všechny podmínky pro provedení změny, Operátor změnu provede, bude-li to technicky a procesně možné, nejpozději od počátku účtovacího období nejbližší následujícího po okamžiku, kdy obdržel Váš návrh na změnu. Nebudou-li splněny všechny podmínky pro provedení změny, informuje Vás Operátor o podmínkách, za kterých návrh na změnu může přijmout, nebo Váš návrh na provedení změny odmítne (například z důvodu Vašeho dluhu vůči Operátorovi, při suspendaci, v průběhu výpovědní doby apod.).

O změně Vašich údajů uvedených ve Smlouvě musíte informovat Operátora vždy do 7 dnů ode dne, kdy taková změna nastala, a doložit doklad, který ji osvědčuje.

2.6. Ukončení Smlouvy

Smlouva zaniká dohodou, výpovědí, odstoupením, smrtí nebo zánikem některé ze stran Smlouvy bez právního nástupce.

2.6.1. Ukončení ze strany Operátora

Operátor může ukončit kteroukoliv Vaší Smlouvu písemnou výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů ode dne jejího doručení na Vaši adresu nebo doručení do schránky T-Box (podle toho co nastane později) v následujících případech:

- (i) pokud jste ve lhůtě splatnosti nezaplatil(a) tři po sobě jdoucí Vyúčtování,
- (ii) pokud jste v prodloužení s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého dluhu vůči Operátorovi po dobu delší než 90 dnů,
- (iii) nastane-li některá skutečnost uvedená v čl. 3.4, bod (i) až (iv) níže,
- (iv) pokud vůči Vám je vedeno insolvenční řízení nebo
- (v) je-li vůči Vaší osobě nařízena exekuce.

Operátor může od Smlouvy odstoupit v případě, že dojde k pravomocnému prohlášení konkursu na Váš majetek, či poruší-li podstatným způsobem Smlouvu.

2.6.2. Ukončení z Vaší strany

Chcete-li, aby byla Vaše Smlouva na dobu určitou ukončena k datu, kdy uplyne sjednaná doba jejího trvání, oznámte to Operátorovi písemně alespoň 20 dnů předem, jinak se automaticky změní na Smlouvu na dobu neurčitou.

Smlouvu uzavřenou na dobu určitou i neurčitou můžete ukončit písemnou výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů ode dne doručení výpovědi Operátorovi. V případě výpovědi Smlouvy na dobu určitou jste povinen(na) zaplatit úhradu,



kteřou si s Vámi ve Smlouvě Operátor sjednal.

Dále jste oprávněn(a) písemně vypovědět Smlouvu bez sankce, vyplývá-li Vám takové právo ze zákona, v takovém případě musíte doručit výpověď Operátorovi nejpozději 10 dnů před dnem účinnosti změny, která zakládá Vaše zákonné právo ukončit Smlouvu.

Výpovědi a žádosti o ukončení adresujte v listinné podobě zákaznickému centru Operátora na adresu T-Mobile Czech Republic a.s., Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, v elektronické podobě na adresu info@t-mobile.cz či se dostavte do jakékoli značkové prodejny T-Mobile.

2.6.3. Přenesení čísla

V případě, že v souladu s Obchodními podmínkami Přenesení čísla požádáte Operátora o přenesení svého čísla do jiné odpovídající sítě, končí Smlouva dnem přenesení telefonního čísla. V případě ukončení Smlouvy sjednané na dobu určitou, jste povinen(na) zaplatit úhradu, kterou si s Vámi ve Smlouvě Operátor sjednal.

2.6.4. Společná ustanovení

I po ukončení Smlouvy nadále přetrvávají práva a povinnosti, u nichž je zřejmé, že nemají ukončením Smlouvy zaniknout, např. povinnost zaplatit dlužné částky, smluvní pokuty a úhrady.

Ukončením Smlouvy zaniká i smlouva o poskytování platebních služeb. V případě, že jste si v průběhu omezení Služeb s převodem na předplacenou Službu dobil kredit, převede Operátor Vaši SIM kartu do režimu předplacených Služeb, pokud se s Operátorem nedohodnete při ukončení Smlouvy jinak.

Při ukončení Smlouvy jste povinen(na) vrátit bez zbytečného prodlení Operátorovi vše, co je jeho vlastnictvím.

3. Služby

3.1. Úvodní ustanovení

Operátor se zavazuje poskytovat Vám Služby v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou a Vy se je takto zavazujete užívat. Jste povinen(na) se vždy seznámit s aktuálními podmínkami Služeb, Ceníkem, Všeobecnými podmínkami, Podmínkami zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků, která Vám v souvislosti s nimi Operátor doručuje.

Operátor Služby poskytuje zejména ve formě tarifů s měsíčním Vyúčtováním nebo v režimu předplacených Služeb.

Služby jste oprávněn(a) užívat pouze prostřednictvím zařízení schválených pro užití v České republice, a k účelu, který je v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou (bližší informace viz např. <http://www.ctu.cz/vyhledavani-v-seznamu-schvalenych-zarizeni-texty>). Služby jsou určeny pro běžné aktivní využívání, nejsou určeny pro automaticky generovaný či jinak systematicky nastavený provoz (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS apod.).

Vlastníkem práv k software na SIM kartě je Operátor. Bez předchozího souhlasu Operátora nijak nezasahujte do softwaru SIM karty či jiných zařízení Operátora. Bez speciální písemné dohody uzavřené s Operátorem nejste oprávněn(a) umožnit užívání jakékoliv Služby za úplaty třetím osobám ani poskytovat své služby třetím osobám s využitím sítě či Služeb Operátora. Operátor vám poskytuje Služby v kvalitě, která je uvedena v podmínkách jednotlivých Služeb nebo Ceníku Služeb.

3.2. Některé typy Služeb

3.2.1. Základní Služby

Operátor poskytuje na území České republiky následující základní Služby:

- (i) telefonní hovory – běžné odchozí hovory a přijímání telefonních hovorů,
- (ii) bezplatná tísňová volání (tísňová volání lze uskutečnit i bez SIM karty, včetně lokalizace),
- (iii) služba přenosu dat,

(iv) služba krátkých textových zpráv (též jen „SMS“),

(v) služba multimediálních zpráv.

3.2.2. Další Služby a doplňkové Služby

Doplňkovými Službami se rozumí další Služby dle aktuální nabídky Operátora, které jsou uvedeny v Ceníku.

3.2.3. Služby třetích stran a Platební služby

Některé služby, které lze užívat prostřednictvím sítě Operátora, Vám neposkytuje Operátor, ale jiné subjekty, a to za podmínek, které s těmito subjekty sjednáte. O tom, že jde o Službu třetí strany, Vás má třetí strana povinnost informovat nejpozději u okamžiku užití služby. Seznam poskytovatelů Služeb třetích stran je uveden na <http://www.platmobilem.cz/pro-verejnost/seznam-obchodnich-partneru>. Aktuální podmínky čerpání Služeb třetích stran jsou popsány v příslušném Kodexu dané služby uvedeném na <http://www.platmobilem.cz/kodexy-sluzeb>.

Operátor Vás tímto společně s poskytovateli Služeb třetích stran informuje, že veškeré pohledávky, které vzniknou třetí straně za Vámi v případě, že využijete Službu třetí strany, příslušná třetí strana postupuje vždy Operátorem, který Vám je může vyúčtovat a v případě, že je neuhradíte, může je po Váš vlastním jménem a na vlastní účet vymáhat.

Sjednáte-li si s Operátorem poskytování platebních služeb, uzavíráte okamžikem prvního využití platebních Služeb s Operátorem smlouvu o platebních Službách. Vedle Smlouvy se platební Služby řídí zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku, v platném znění, a Obchodními podmínkami Platebních služeb T-Mobile. Platební Službou je rovněž Služba DMS, prostřednictvím které můžete poskytnout peněžitý dar odesláním příslušné SMS na stanovené přístupové číslo (dále jen „darovací SMS“). Odesláním darovací SMS je mezi Vámi a subjektem identifikovaným přístupovým číslem a kódem dané Služby uzavřena darovací smlouva a Vám vzniká povinnost uhradit částku rovnající se ceně příslušné odeslané SMS, resp. stanovené měsíční částky podpory.

3.3. Předplacená Služba

Pro předplacenou Službu se neuplatní ustanovení Všeobecných podmínek, která nelze s ohledem na povahu předplacených Služeb použít, a ustanovení, která jsou v rozporu s podmínkami uvedenými v tomto článku. Smlouvu na předplacenou Službu uzavřete okamžikem prvního úspěšně uskutečněného hovoru, a to na dobu neurčitou. Anonymní předplacenou Službu můžete převést na jinou osobu. Tuto osobu musíte seznámit se Smlouvou a předat jí SIM kartu s bezpečnostními kódy nebo SIM kartu a originál dopisu obsahujícího bezpečnostní kódy, příp. nosič obsahující bezpečnostní kódy (dále jen „přůvodní dopis, příp. nosič“). Třetí osoba se stane Účastníkem okamžikem převzetí předplacené SIM karty. Operátor je oprávněn považovat za Účastníka osobu, která se prokáže průvodním dopisem, příp. nosičem či obalem SIM karty s bezpečnostními kódy.

Chcete-li využít předplacené Služby, musíte nejprve složit finanční částku určenou k čerpání Služeb (dále jen „Dobití SIM karty“). Základní způsoby Dobití SIM karty jsou uvedeny na www.t-mobile.cz (navigace v menu: volání – předplacené služby - dobijte si kredit). Operátor následně provede navýšení kreditu vaší předplacené Služby o vámi složenou finanční částku a následně z tohoto kreditu strhává částky za využití Služby (vč. Služeb třetích stran a Platebních služeb). Kredit musíte využít ve lhůtě 12 měsíců od posledního Dobití. Vykáže-li Vámi užívaná předplacená Služba záporný kredit, jste povinen(na) bezodkladně provést Dobití SIM karty a dluh vyrovnat. O proplacení nevyčerpaného kreditu můžete požádat do 1 měsíce ode dne ukončení Smlouvy, jinak toto právo zaniká. Proplacení je zpoplatněno dle Ceníku. Operátor může odmítnout kredit proplatit v případě podezření na zneužití tohoto procesu. Poskytne-li Vám Operátor kredit převyšující vámi uhrazenou finanční částku (bonusový kredit), můžete jej využít pouze k běžnému čerpání základních Služeb a nemáte nárok na jeho proplacení.

Stejně se postupuje, pokud Vám Operátor umožnil převedení nevyčerpaného tarifního kreditu z tarifu s Vyúčtováním na předplacenou Službu. Smlouva na předplacenou Službu zaniká z důvodů uvedených v čl. 2.6 a rovněž v případě, že neprovedete Dobití SIM karty ve lhůtě 12 měsíců ode dne posledního Dobití SIM karty.

3.4. Omezení a přerušování poskytování Služeb

Operátor Vám je oprávněn okamžitě omezit (a v případě mobilní Služby ji současně převést na předplacenou Službu) či přerušit poskytování Služeb v následujících případech:

- (i) neuhradíte-li řádně a včas Vyúčtování, a to ani v náhradní lhůtě, kterou Operátor stanoví;
 - (ii) vznikne-li podezření, že jste uzavřel(a) Smlouvu na základě nepravdivých údajů nebo že zneužíváte Služby;
 - (iii) porušujete-li podstatně podmínky Smlouvy (zejména užíváte-li neschválená zařízení či jinak ohrožujete provoz sítě, uskutečňujete-li zlomyslná či obtěžující volání, rozesíláte-li nevyžádané či reklamní zprávy atp.);
 - (iv) nejsou-li splněny podmínky nezbytné pro to, aby Vám mohl Operátor poskytovat Služby či je-li vůči Vám vedeno insolvenční řízení;
 - (v) dojde-li k neobvykle vysokému provozu, který přesáhne v průběhu účtovacího období dvojnásobek průměrné výše Vyúčtování, nebo k neobvyklému typu provozu (např. hovory do exotických destinací nebo na audiotextová čísla, ačkoliv k takovým hovorům v minulosti v takovém objemu nedocházelo); o této skutečnosti Vás Operátor informuje SMS zprávou či jiným vhodným způsobem; tímto způsobem se Vás Operátor snaží chránit před možným zneužitím Služby, a proto je oprávněn zvolené opatření aplikovat i na jiné Služby a SIM karty než ty, u nichž se problém objevil;
 - (vi) nastanou-li závažné technické nebo provozní důvody, zejména hrozí-li nebo dojde-li k narušení bezpečnosti a integrity sítě nebo dojde-li k narušení bezpečnosti Služeb;
 - (vii) nastane-li krizový stav, zejména branná pohotovost státu, živelní pohroma nebo ohrožení bezpečnosti státu;
 - (viii) na základě zákona nebo rozhodnutí soudního či správního orgánu.
- Pokud složíte mimořádnou zálohu (viz důvody dle čl. 4.4 (iv)), bude Vám poskytování přerušovaných či omezených Služeb bez zbytečného odkladu obnoveno.

4. Cena, zálohy a platební podmínky

4.1. Ceny, účtování Služeb

Ceny za poskytnuté Služby Vám Operátor účtuje dle platného Ceníku a Vy jste je povinen(-na) řádně a včas hradit. Ceny za Služby Vám Operátor začne účtovat dnem aktivace zvolené Služby. Ceny za Služby třetích stran Vám Operátor účtuje dle podmínek stanovených pro příslušnou Službu třetí strany. Ceny Služeb, jejichž účelem není jen zajištění elektronické komunikace (tedy Služby s přidanou hodnotou), se liší od cen základních Služeb.

4.2. Vyúčtování Služeb a jeho úhrada

Vždy po skončení účtovacího období Vám Operátor vystaví Vyúčtování s náležitostmi daňového dokladu (v textu také jen „Vyúčtování“ či „Faktura“), které obsahuje cenu poskytnutých Služeb (vč. Služeb třetích stran a Platebních služeb) a jiné částky, na které má Operátor nárok (např. zálohy či smluvní pokuty). Pokud jste Smlouvu uzavřel či prodloužil dodatkem po 30.4.2016, je Operátor oprávněn nastavit (a to i v průběhu trvání Smlouvy) způsob účtování Služeb tak, že ve Vyúčtování bude účtována cena za pravidelný měsíční paušál či paušály za následující účtovací období, nikoliv za účtovací období uplynulé; ostatní ceny za poskytnuté Služby se vyúčtují dle předchozí věty.

Pokud se s Operátorem nedohodnete jinak, vystaví Vám Vyúčtování v elektronické podobě. Vystavení tištěného Vyúčtování může být zpoplatněno dle Ceníku.

Vyúčtování Vám Operátor doručí do 15 dnů ode dne ukončení účtovacího

období. V případě, že bude z data odeslání Vyúčtování zřejmé, že Vám bude Vyúčtování doručeno během posledních 3 dnů uvedené lhůty, prodlouží Vám Operátor přiměřeně lhůtu splatnosti Vyúčtování.

Vyúčtované částky musíte uhradit na bankovní účet Operátora uvedený na Vyúčtování, a to (není-li na Vyúčtování jiná lhůta) do 18 dnů od vystavení Vyúčtování. Vyúčtovaná částka je uhrazena okamžikem připsání platby označené číslem Vyúčtování uvedeným ve Vyúčtování na bankovní účet Operátora. Neoznačíte-li platbu číslem Vyúčtování, které hradíte, ale jednotným variabilním symbolem pro platby (který je vždy uveden ve Vyúčtování) nebo platbu nijak neoznačíte (a Operátor ji i přesto identifikuje), použijí se pravidla pro pořadí úhrady pohledávek dle čl. 4.3 níže.

Operátor Vás upozorní, pokud neuhradíte Vyúčtování řádně a včas, a stanoví Vám náhradní lhůtu k úhradě Vyúčtování, přičemž za prokazatelné upozornění je považována také SMS nebo e-mail.

Za dobu přerušování poskytování Služeb a omezení poskytování Služeb s převedením na předplacenou Službu Vám nebudou Vyúčtovány za služby elektronických komunikací vystavována.

Pokud některou z poskytnutých Služeb není možno vyúčtovat ve Vyúčtování za účtovací období, v němž byla Služba poskytnuta, vyúčtuje Vám ji Operátor v nejbližším možném následujícím Vyúčtování.

Pokud jste nedostal(a) Vyúčtování ani více než po 40 dnech od dodání posledního Vyúčtování nebo ode dne aktivace SIM karty či Služby, musíte tuto skutečnost neprodleně ohlásit kontaktnímu místu Operátora. Nedoručení Vyúčtování nemá vliv na Vaši povinnost řádně a včas uhradit ceny za poskytnuté Služby. Podrobný výpis skutečně vyčerpaných Služeb Vám na základě Vaší žádosti vyhotoví Operátor za úplat, pokud jej má mít dle zákona k dispozici.

4.3. Započtení a pořadí úhrady pohledávek

Operátor použije uhrazenou částku nejprve na úhradu nejstaršího splatného dluhu, a to nejprve na úhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky, následně na úhradu splátek poskytnutých úvěrů, poté na úhradu Služeb třetích stran, dále na úhradu sjednaných splátek za zařízení, následně smluvních pokut a poté na úhradu zbytku Vašeho nejstaršího splatného dluhu vůči Operátorovi, a to vždy nejprve na úhradu jistiny, pokud neurčíte jinak. Stejným způsobem je Operátor oprávněn použít Vámi složenou zálohu, Váš přeplatek nebo jakoukoliv jinou finanční částku. Není třeba tuto částku takto použít, vrátí Vám Operátor takovou finanční částku snížením částky k úhradě v následujícím Vyúčtování.

Operátor je oprávněn požadovat po Vás náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky a zmocnit třetí osoby k vymáhání pohledávek po splatnosti.

4.4. Zálohy

Operátor je oprávněn žádat složení zálohy pouze v případech hrozícího finančního rizika nebo z jiného vážného důvodu. V případě neuhrzení požadované zálohy je Operátor oprávněn odmítnout uzavření Smlouvy, odstoupit od Smlouvy, neprovést navrženou změnu Smlouvy či Vám omezit nebo přerušit poskytování Služeb. Operátor může vybírat následující zálohy:

- (i) na Služby;
 - (ii) při splátkovém prodeji;
 - (iii) na roaming;
 - (iv) mimořádnou zálohu, nastane-li některá ze skutečností uvedených v čl. 3.4. bodech (i) až (v), přičemž maximální výše mimořádné zálohy činí zpravidla čtyřnásobek výše Vašeho obvyklého Vyúčtování a (v) zálohu na minimální měsíční plnění/částku (MMP).
- Pokud řádně a včas platíte Vyúčtování a nehrozí žádné finanční riziko, Operátor Vám zálohy vrátí snížením částky k úhradě: do v pořadí čtvrtého Vyúčtování od data vybrání zálohy v případě zálohy ad (i) nebo (iii) do sedmého vystaveného Vyúčtování od data vybrání zálohy v případě zálohy ad (ii) nebo (v), do bezprostředně následujícího Vyúčtování Služeb bez



zbytečného odkladu po zaplacení všech Vyúčtování, ve kterých se projeví události, jež byly důvodem mimořádné zálohy v případě zálohy ad (iv).

5. Síť a pokrytí

Operátor se zavazuje provádět opravy a úpravy sítě a její údržbu tak, aby byly provedeny rychle a efektivně, v co nejkratším čase s ohledem na technické a procesní možnosti a druh závady, úpravy či údržby. Provádění těchto činností se může výjimečně projevit dočasným snížením dostupnosti Služeb, o čemž bude Operátor zákazníky přiměřeným způsobem a bez zbytečného odkladu informovat.

Oblasti pokryté signálem pro poskytování mobilních Služeb jsou graficky znázorněny v orientační aktualizované mapě na www.t-mobile.cz. Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln a k omezeným možnostem grafického zobrazení mapy Operátor nezaručuje, že v oblastech dle mapy pokrytých signálem budete mít vždy připojení k síti. Nepokrytí některých částí území České republiky signálem není vadou plnění na straně Operátora a nezakládá Vaše právo na odstoupení od Smlouvy.

6. Odpovědnost a opatření proti zneužití Služeb

6.1. Opatření proti zneužití Služeb

Operátor je oprávněn provést změnu Vašeho nastavení SIM karty, bezpečnostních prvků (zejména hesel či bezpečnostních kódů), e-mailové adresy či jiných nastavení Služeb i bez Vašeho souhlasu v případě, že je toto opatření ve Vaš prospěch nebo je nutné k řádnému poskytování Služeb (např. je-li to nutné k zajištění funkčnosti Služeb či v případě důvodného podezření na zneužití Služby). Přijměte prosím veškerá potřebná opatření k ochraně svých bezpečnostních prvků (zejména hesla či bezpečnostní kódy). V případě důvodného podezření na jejich prozrazení je neprodleně změňte. V případě, že zjistíte ztrátu, odcizení či zneužití své SIM karty nebo kterékoliv své Služby nebo svých bezpečnostních prvků, neprodleně o této skutečnosti informujte Operátora prostřednictvím zákaznického centra, které nejpozději do dvou hodin po přijetí Vašeho oznámení učiní opatření k zamezení oznámeného zneužití SIM karty, bezpečnostních prvků nebo Služby. Pokud Operátor neučiní v dvouhodinové lhůtě opatření dle předchozí věty, odpovídá za újmu, která Vám v důsledku nesplnění této povinnosti vznikla. Za ostatní újmy vzniklé v důsledku ztráty, odcizení či zneužití Vaší SIM karty nebo kterékoliv Vaší Služby nebo Vašich bezpečnostních prvků však odpovídáte Vy.

Bez smlouvy o propojení nesmíte směřovat provoz do sítě Operátora (např. směřování hovorů přes GSM brány). Pokud porušíte zákaz směřovat provoz do sítě Operátora, bude to Operátor považovat za podstatné porušení Smlouvy a Vy jste povinen(-na) zaplatit Operátorovi smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každé jednotlivé porušení tohoto zákazu (v pevné síti) či za každou SIM kartu, kterou máte aktivní v den, kdy je takové směřování poprvé prokázáno (v mobilní síti).

6.2. Odpovědnost za újmu

Mějte prosím na paměti, že odpovídáte za jednání jakýchkoliv třetích osob, kterým jste umožnil(a) užívat Služby. Odpovídáte rovněž za nedostatečnou ochranu svých bezpečnostních prvků či zneužití Služeb v případě, že jste nevyužil(a) možnosti jejich zabezpečení.

Operátor neodpovídá za kvalitu hovorů uskutečněných prostřednictvím počítačové sítě Internet, za plnění třetích stran ani za Vaše data uložená na SIM kartě či v jiných zařízeních, která užíváte při poskytování Služeb.

Pokud jste mohl(a) Službu využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Operátora nebo z důvodu nedodržení kvality Služeb, je Operátor povinen přiměřeně snížit cenu Služby nebo po dohodě s Vámi zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem. V případě závad zajistí Operátor rovněž

odstranění závady. V těchto případech nemáte právo na náhradu újmy. Úhrnná předvídatelná újma, která by Vám mohla vzniknout jako následek porušení povinností Operátorem, může činit maximálně částku 120 000 Kč. Právo na náhradu újmy Operátor uspokojí snížením částky k úhradě v následujících Vyúčtováních. Jiným způsobem Operátor právo na náhradu újmy uspokojí pouze na základě Vaší písemné výzvy. Nedohodně-li se s Vámi Operátor jinak, nahrazuje se veškerá újma způsobená v souvislosti s plněním dle Smlouvy v penězích. Vylučuje se povinnost Operátora nahradit Vám újmu, kterou nebylo možno v době uzavření Smlouvy rozumně předvídat. Jsou-li sjednány smluvní pokuty, právo Operátora domáhat se náhrady újmy není zaplacením smluvních pokut dotčeno.

7. Reklama

Reklamací vystaveného Vyúčtování můžete uplatnit do 2 měsíců od doručení Vyúčtování a reklamaci poskytnuté Služby do 2 měsíců od poskytnutí Služby, a to písemně zákaznickému centru, e-mailem na adrese info@t-mobile.cz nebo osobně v kterékoliv značkové prodejně T-Mobile. I v případě, že podáte reklamací, musíte řádně uhradit reklamované Vyúčtování. Operátor reklamací vyřídí bezodkladně, nejpozději Vás však informuje do 1 měsíce ode dne jejího doručení. V případě, že je třeba projednat reklamací se zahraničním provozovatelem, obdržíte vyřízení reklamací do 2 měsíců. Pokud s řešením reklamací nebudete souhlasit, můžete do jednoho měsíce od vyřízení reklamací uplatnit námitky proti vyřízení reklamací u Českého telekomunikačního úřadu.

Reklamací poskytnutých Služeb třetích stran či Platebních služeb můžete uplatnit u poskytovatele nebo zprostředkovatele dané služby.

8. Komunikace stran

8.1. Kontaktní místa

Pro komunikaci s Operátorem využívejte prosím kontaktní formulář umístěný na www.t-mobile.cz/kontakt, kteroukoliv prodejnu T-Mobile a nebo v případě, že jste Smlouvu uzavřel v postavení spotřebitele, infolinku na telefonním čísle +420 800 73 73 73, e-mailovou adresu info@t-mobile.cz a nebo v případě, že jste Smlouvu uzavřel v postavení podnikatele, využijte infolinku na telefonním čísle +420 800 73 73 33, e-mailovou adresu business@t-mobile.cz nebo jiné způsoby dle aktuálních podmínek.

Písemnou komunikaci směřujte prosím na zákaznické centrum Praha, Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4.

Není-li stanoveno jinak, jste prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního místa oprávněn(a) předkládat návrhy, připomínky a žádosti, požadovat změnu telefonního čísla, oznamovat závady v rámci sítě, získávat informace o cenách a Službách a využívat možnosti servisních Služeb (např. základní nastavení telefonu či jiného zařízení pro využívání Služeb, přenesení kontaktů, výměny SIM karty) a zákaznické podpory či činit jakékoliv jiné úkony související se Smlouvou a Službami.

8.2. Komunikace

Pro komunikaci s Operátorem si můžete zvolit heslo, které Vám umožní získávat informace o Vašich Službách, výši částek k úhradě, jednotlivých spojeních apod. a na jehož základě je rovněž možno měnit nastavení některých Služeb. Ne zvolíte-li si heslo, nastaví Vám jej Operátor sám a jeho znění Vám oznámí. V případě ztráty či zapomenutí hesla může Operátor využít alternativní způsob Vaší autorizace (např. dotazem na Vaše osobní údaje). K provedení některých úkonů po Vás může Operátor požadovat autorizaci prostřednictvím hesla či prokázání totožnosti a je oprávněn v případě, že nebude autorizace řádně provedena, odmítnout provedení úkonu. Operátor je rovněž oprávněn odmítnout provést požadovaný úkon v případě důvodného podezření, že došlo ke zneužití identifikačních prostředků.

Operátor Vás může kontaktovat prostřednictvím provozovatele poštovních či přepravních služeb (dále jen „pošta“), faxem, elektronickou poštou,



telefonicky, zasláním zpráv do schránky T-Box, SMS či MMS. Za písemné se pro účely dodržení formy vyžadované Smlouvou považuje i právní jednání Operátora učiněné faxem, elektronickou poštou, SMS, MMS, dodáním do schránky T-Box či datovou zprávou do Vaší datové schránky. Za Vaše písemná jednání se považují Vámi vlastnoručně podepsané listiny či Vaše elektronické dokumenty opatřené zaručeným elektronickým podpisem. Písemně Vás primárně Operátor kontaktuje na korespondenční adrese uvedeně ve Smlouvě. V případě potřeby však Operátor může písemnost zaslat i na Vaši jinou adresu, kterou zná, a to včetně Vaší e-mailové adresy. Písemnost zasláná Operátorem prostřednictvím pošty se považuje za doručenu jejím dodáním na Vaši adresu, případně marným uplynutím lhůty určené k vyzvednutí poštovní zásilky, i když jste se o jejím uložení nedozvěděli(a), případně dnem, kdy se písemnost vrátila Operátorovi, podle toho, která z těchto skutečností nastala dříve. Doručení na adresu uvedenou ve Smlouvě je účinné i tehdy, když se na této adrese nezdružujete. S oznámeními zaslávanými do schránky T-Box jste povinen se pravidelně seznamovat. Zpráva zasláná Operátorem prostřednictvím faxu, elektronické pošty, SMS či MMS se považuje za doručenu nejpozději dnem následujícím po odeslání zprávy na vaše telefonní číslo nebo Vaši e-mailovou adresu. Pokud hodláte používat SIM kartu v zařízení, které neumožňuje přijímání SMS či MMS, musíte tuto skutečnost předem oznámit Operátorovi a dohodnout si s ním náhradní způsob komunikace, jinak Operátor neodpovídá za případné vzniklou újmu.

8.3. Změny Smlouvy

Operátor se zavazuje zveřejňovat obecné informace o změnách či ukončení Služeb zejména prostřednictvím internetových stránek, oznámení, tiskových zpráv a informačních materiálů. Operátor je oprávněn měnit již uzavřenou Smlouvu v části týkající se

- (i) ceny Služeb,
- (ii) způsobu a podmínek účtování Služeb,
- (iii) způsobu, rozsahu, parametrů a podmínek poskytování Služeb (vč. ukončení poskytování Služby a zavádění nových Služeb),
- (iv) rozsahu Vašich práv a povinností i práv a povinností Operátora;
- (v) způsobu a podmínek uplatnění a vyřízení reklamace;
- (vi) odpovědnosti za újmu;
- (vii) doby trvání Smlouvy;
- (viii) části týkající se podmínek a výše úhrad;
- (ix) způsobu ukončení Smlouvy;
- (x) způsobu doručování;
- (xi) výhrad ve vztahu k právním předpisům;
- (xii) platebních transakcí;
- (xiii) zpracování a uchovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů;
- (xiv) v části, které jsou upraveny právními předpisy či rozhodnutím soudu či správního orgánu;

V uvedeném rozsahu je oprávněn Operátor měnit Smlouvu z důvodů

- (i) inflace,
- (ii) zavedení nových Služeb,
- (iii) změny podmínek na trhu elektronických komunikací,
- (iv) zkvalitnění sítě či
- (v) vývoje nových technologií.

Změnu Smlouvy Vám oznámí Operátor také způsobem, který ukládá zákon, zpravidla 30 dnů přede dnem účinnosti změny Smlouvy.

9. Závěrečná ustanovení, řešení sporů

Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy se řídí českým právním řádem s vyloučením kolizních norem. Smlouva je uzavřena podle občanského zákoníku v platném znění.

O sporech mezi Vámi a Operátorem rozhoduje soud, přičemž v některých

případech je dána i pravomoc Českému telekomunikačnímu úřadu. Pokud jste uzavřeli Smlouvu v postavení spotřebitele, můžete v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, řešit spory vyplývající ze Smlouvy i mimosoudně, a to v případě sporu týkajícího se služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu (www.ctu.cz), v případě sporu týkajícího se poskytování finančních služeb u Finančního arbitra (www.finarbitr.cz) a v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce (www.coi.cz).

Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 30. dubna 2016 a nahrazují předchozí Všeobecné podmínky, vyjma čl. 8 (Smluvní pokuty a jiné úhrady) a s ním souvisejících ustanovení předchozích Všeobecných podmínek, který zůstává i nadále v platnosti a účinnosti pro Smlouvy uzavřené před 30.4.2016.

Obsah všeobecných podmínek

1. Úvodní ustanovení
2. Účastnická Smlouva
 - 2.1. Uzavření Smlouvy
 - 2.2. Obsah Smlouvy
 - 2.3. Aktivace Služby
 - 2.4. Doba trvání Smlouvy
 - 2.5. Změna Smlouvy
 - 2.6. Ukončení Smlouvy
3. Služby
 - 3.1. Úvodní ustanovení
 - 3.2. Některé typy Služeb
 - 3.3. Předplacená Služba
 - 3.4. Omezení a přerušení poskytování Služeb
4. Cena, zálohy a platební podmínky
 - 4.1. Ceny, účtování Služeb
 - 4.2. Vyúčtování Služeb a jeho úhrada
 - 4.3. Započtení a pořadí úhrady pohledávek
 - 4.4. Zálohy
5. Síť a pokrytí
6. Odpovědnost a opatření proti zneužití Služeb
 - 6.1. Opatření proti zneužití Služeb
 - 6.2. Odpovědnost za újmu
7. Reklamáce
8. Informace a komunikace stran
 - 8.1. Kontaktní místa
 - 8.2. Komunikace
 - 8.3. Změny Smlouvy
9. Závěrečná ustanovení, řešení sporů

Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků

PODMÍNKY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH, IDENTIFIKAČNÍCH, PROVOZNÍCH A LOKALIZAČNÍCH ÚDAJŮ ÚČASTNÍKŮ SPOLEČNOSTI T-MOBILE CZECH REPUBLIC A.S. SE SÍDLEM

TOMÍČKOVA 2144/1, 148 00 PRAHA 4, IČ 649 49 681, ZAPSANÉ DO OBCHODNÍHO REJSTŘÍKU VEDEDNÉHO MĚSTSKÝM SOUDEM V PRAZE, ODDÍL B, VLOŽKA 3787

- 1 Tyto Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Podmínky“) upravují práva a povinnosti smluvních stran (T-Mobile a účastníka) při zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „Údaje“). Za účastníka se pro účely těchto Podmínek považuje každý, kdo je s T-Mobile v jakémkoliv smluvním či obdobném vztahu. T-Mobile vede databázi, která obsahuje veškeré Údaje, které T-Mobile získal v souvislosti s uzavřením účastnické smlouvy, poskytováním nabízených služeb či jiným přímým nebo nepřímým kontaktem s účastníkem či od třetích osob. T-Mobile chrání Údaje v maximální možné míře, která odpovídá stupni technického rozvoje, a zavazuje se s nimi nakládat pouze v souladu s těmito Podmínkami a platnými právními předpisy.
- 2 Osobními a identifikačními údaji se rozumí zejména titul, jméno, příjmení, adresy (zejm. doručovací adresa, adresa místa instalace), rodné číslo, popř. národní identifikátor, datum narození, věk, pohlaví, vzdělání, rodinný stav, údaje o dokladech totožnosti, telefonní čísla a e-mailová spojení, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, údaje o platbách a platební morálce, čísla SIM karet, účastnické telefonní číslo, aktivní tarif, heslo, provozní a lokalizační údaje a jiné údaje oprávněně získané o účastníkovi. Provozními údaji se rozumí zejména telefonní číslo volajícího, telefonní číslo volaného, druh poskytnuté služby, cena za poskytnutou službu, začátek spojení, konec spojení, datum a frekvence uskutečnění spojení, počet poskytnutých jednotek (např. minuty, kB či kusy), typ přístupu k internetu (např. WAP, APN Internet, APN Intranet, pevný internet – ADSL, SHDSL, xDSL atp.), typ používaného koncového zařízení a IMEI, konfigurační údaje (např. IP adresy), údaje o obsahu a způsobu využívání služeb a typovém chování účastníka (behaviorální údaje). Lokalizačními údaji se rozumí jakékoliv údaje zpracovávané v síti elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení účastníka, zejména údaj o síti, k níž je účastník připojen (např. při roamingových spojeních), údaj o tranzitní ústředně apod. T-Mobile provádí dva základní typy zpracování Údajů: a) zpracování Údajů na základě zákona, které účastník nemůže odmítnout (viz čl. 3), a dále b) zpracování Údajů na základě zákona nebo na základě souhlasu účastníka, které účastník může kdykoliv odmítnout (viz čl. 4 a 6). T-Mobile je oprávněn Údaje zpracovávat po celou dobu trvání účastnické smlouvy, nestanoví-li tyto Podmínky či zákon pro konkrétní Údaje jinak.
- 3 Zpracování Údajů na základě zákona, které účastník nemůže odmítnout, zahrnuje zpracování pro následující účely: poskytování služeb, zajištění propojení a přístupu k síti, zajištění provozních činností nezbytných k poskytování služeb, vyúčtování, účetní a daňové účely, identifikace zneužívání sítě či služeb (kterým je mimo jiné i opakované neuhrazení ceny nabízených služeb), ochrany práv a právem chráněných zájmů (T-Mobile a účastníků, spočívající v posuzování schopnosti a ochoty účastníků plnit své závazky (viz čl. 5), vymáhání pohledávek z vyúčtování, poskytování služeb, prodej produktů třetích osob prostřednictvím T-Mobile či umožnění přístupu k údajům o lokalizaci, případně dalším identifikačním údajům Účastníka volajícího na čísla tísňového volání (přesný rozsah předávaných Údajů stanoví vyhláška č. 238/2007 Sb.), a to subjektům provozujícím pracoviště pro příjem volání na čísla tísňového volání.
- 4 Účastník souhlasí s tím, že T-Mobile je oprávněn Údaje zpracovávat k následujícím účelům: veškeré marketingové a obchodní účely (včetně zaslání obchodních sdělení, telemarketingu a provádění průzkumů trhu) společnosti T-Mobile a jakýchkoliv jiných subjektů, včetně zlepšování kvality poskytovaných služeb, poskytování služeb či služeb s přidanou hodnotou účastníkům anebo obchodním partnerům T-Mobile, ověřování způsobilosti účastníka využívat nabízené služby (zejména ověření identity a zletilosti účastníka), zveřejnění kontaktních údajů účastníka v informační službě T-Mobile, zveřejnění kontaktních údajů účastníka v informační službě jiných subjektů poskytujících tento typ služeb, zveřejnění kontaktních údajů účastníka v tiskovém telefonním seznamu. V rámci zpracování Údajů pro marketingové, propagační a obchodní účely je T-Mobile oprávněn zpracovávat Údaje jak pro vlastní marketingové, propagační a obchodní aktivity, tak pro marketingové, propagační či obchodní aktivity jiných subjektů. Účastník souhlasí se zasláním obchodních sdělení společnosti T-Mobile a jiných subjektů, přičemž obchodní sdělení je T-Mobile oprávněn zasílat elektronicky (zejména formou SMS, MMS, e-mailu) a písemně nebo je zpřístupnit v souvislosti s poskytováním kterékoli nabízené služby. Pro označení obchodních sdělení (společnosti T-Mobile i jiných subjektů) T-Mobile užívá hvězdičku (*) nebo jiné vhodné označení, které účastníka informuje o tom, že uvedené sdělení je obchodním sdělením ve smyslu platných právních předpisů a že jeho odesílatelem je T-Mobile. Účastník souhlasí s tím, že po ukončení účastnické smlouvy je T-Mobile oprávněn po dobu neurčitou zpracovávat jméno, příjmení, adresu, obchodní firmu, název, identifikační číslo a jiné kontaktní údaje účastníka (včetně telefonního čísla a e-mailové adresy), a to za účelem nabízení obchodu a služeb.
- 5 T-Mobile zpracovává Údaje za účelem ověřování a hodnocení jeho bonity a platební morálky prostřednictvím registrů dlužníků či jiných podobných registrů a dále za účelem vzájemného informování oprávněných uživatelů těchto registrů, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak kdykoliv v průběhu trvání smlouvy, je-li to třeba. Zpracování Údajů za účelem ověřování bonity a platební morálky a vzájemného informování oprávněných uživatelů registrů dlužníků prostřednictvím těchto registrů zahrnuje zpracování jména, příjmení, adresy, rodného čísla, názvu, obchodní firmy, sídla, místa podnikání, identifikačního čísla, data vzniku dluhu, výše dluhu, typu služby či produktu, při jejichž poskytování či prodeji dluh vznikl, splatnosti, výše dlužné částky po splatnosti, počtu dlužných vyúčtování, údajů o postoupení pohledávky, data zaplacení, údajů o odpisu pohledávky a ID záznamu. Tyto Údaje je T-Mobile oprávněn předat registru dlužníků v případě opakovaného prodlení s úhradou nebo existence jakékoliv peněžní pohledávky déle než 30 dnů po splatnosti. Provozovatel registru dlužníků je oprávněn dále tyto Údaje zpřístupnit za účelem hodnocení bonity a platební morálky všem uživatelům registru, a to včetně rodného čísla, které je nezbytným identifikátorem. K datu nabytí účinnosti těchto Podmínek T-Mobile předává data za účelem ověřování platební morálky prostřednictvím registru dlužníků sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČ 69346925. Aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na www.solus.cz. T-Mobile může rozšířit zpracování i na další registry dlužníků, v takovém případě T-Mobile pouze zveřejní na internetových stránkách.
- 6 Účastník souhlasí s tím, že T-Mobile zpracovává Údaje za účelem ověřování a hodnocení jeho bonity a platební morálky prostřednictvím pozitivních registrů či jiných podobných registrů a dále za účelem vzájemného informování oprávněných uživatelů těchto registrů, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak kdykoliv v průběhu trvání smlouvy, je-li to třeba. Zpracování Údajů za účelem ověřování platební morálky a vzájemného informování oprávněných uživatelů pozitivních registrů prostřednictvím těchto registrů zahrnuje zpracování jména, příjmení, adresy, rodného čísla, data narození, pohlaví, názvu, obchodní firmy, sídla, místa podnikání, identifikačního čísla, údajů o dokladech totožnosti, údajů o tom, že mezi účastníkem a T-Mobile došlo k uzavření smlouvy, údajů o finančních závazcích, které vznikly, vzniknou nebo mohou vzniknout účastníkovi vůči T-Mobile v souvislosti se smlouvou, a o plnění těchto závazků (zejm. údajů o vystavených vyúčtovacích službách), údajů o zajištění závazků účastníka souvisejících se smlouvou, dalších údajů vypovídajících o bonitě a platební morálce účastníka (zejm. údajů o rozsahu a povaze příp. porušení smluvní povinnosti, jehož následkem je existence dlužné pohledávky po splatnosti, o příp. změnách závazku nebo smlouvy, o předčasném splnění dluhu apod.). Provozovatel pozitivního registru je oprávněn dále tyto Údaje zpřístupnit za účelem hodnocení bonity a platební morálky všem uživatelům registru, a to včetně rodného čísla, které je nezbytným identifikátorem. K datu nabytí účinnosti těchto Podmínek T-Mobile předává data za účelem ověřování platební morálky prostřednictvím

pozitivního registru sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČ 69346925. . Aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na www.solus.cz. . . Souhlas ke zpracování Údajů za účelem ověřování bonity a platební morálky a za účelem vzájemného informování oprávněných uživatelů výše uvedených pozitivních registrů prostřednictvím těchto registrů dává účastník na dobu platnosti smlouvy a dále po dobu 1 roku od úhrady posledního závazku účastníka vůči T-Mobile, resp. 3 let, pokud byla účastníková pohledávka postoupena dle platných právních předpisů. V případě pozitivního registru, pokud tato doba přesáhne dobu 10 let, budou údaje z platební historie starší 10 let zlikvidovány. T-Mobile může rozšířit zpracování i na další pozitivní registry, a to aniž by bylo nutné získat dodatečný souhlas účastníka. V takovém případě T-Mobile pouze zveřejní na internetových stránkách www.t-mobile.cz a prostřednictvím SMS zprávy informaci o přistoupení k pozitivnímu registru.

7. T-Mobile zveřejní kontaktní údaje účastníka (jméno, příjmení, adresu trvalého pobytu, případně obchodní firmu/název, adresu sídla/místa podnikání; telefonní čísla a adresu elektronické pošty, případně další dohodnuté údaje) ve vlastní informační službě, v informační službě jiných provozovatelů či v tištěném telefonním seznamu pouze v případě, že k tomu dá účastník souhlas při uzavírání účastnické smlouvy či později se jinak jednoznačně vyjádří, že k některé z uvedených aktivit dává svůj souhlas. Účelem takového zpracování kontaktních údajů je umožnit vyhledávání podrobného kontaktu o účastníkovi na základě jeho jména nebo případně nezbytného minimálního množství dalších identifikačních prvků. Opravu tištěného telefonního seznamu lze provést pouze při jeho nejbližší redakci. Účastník je oprávněn požádat, aby bylo u jeho Údajů v tištěném telefonním seznamu uvedeno, že si nepřeje být kontaktován za účelem nabízení obchodu a služeb.

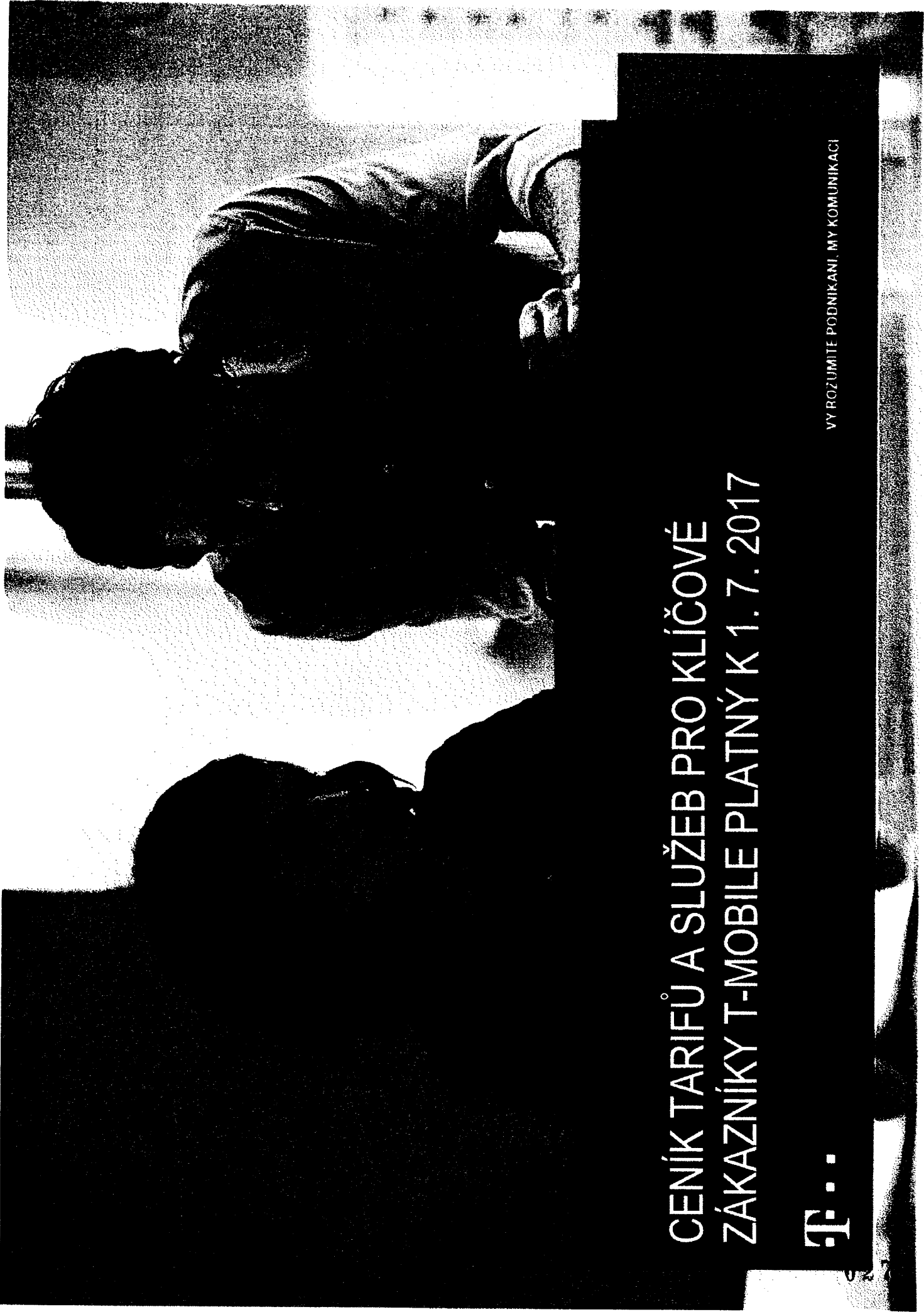
8. Účastník souhlasí s tím, že jeho rozhovor se zaměstnanci T-Mobile při osobním projednávání jeho stížnosti či podnětu v prostorách osobní péče T-Mobile může být zachycen formou zvukového záznamu, a to za účelem zajištění důkazu o průběhu komunikace mezi účastníkem a zaměstnanci T-Mobile. Účastník dále souhlasí s tím, že jeho telefonní hovor s informačními službami a Zákaznickým centrem T-Mobile či externími operátorskými centry T-Mobile může být nahráván, a to za účelem vnitřní kontroly služeb a zvyšování jejich kvality či za účelem zajištění důkazu o transakci uskutečněné prostřednictvím informačních služeb, Zákaznického centra či externího operátorského centra T-Mobile.

9. Zpracování Údajů dle čl. 4, 6 a 7 je účastník oprávněn kdykoliv odmítnout, resp. je oprávněn odvolat souhlas, a to buď písemně dopisem zaslaným na adresu Úseku služeb zákazníkům, telefonicky zavoláním do Zákaznického centra (800 73 73 73) či jiným způsobem stanoveným T-Mobile. V případě obchodních sdělení zasílaných formou SMS či MMS je účastník oprávněn kontaktovat T-Mobile prostřednictvím telefonního čísla, ze kterého mu bylo obchodní sdělení doručeno. Jestliže účastník odvolá svůj souhlas s určitým zpracováním Údajů, T-Mobile zpracování ukončí v přiměřené lhůtě, která odpovídá technickým a administrativním možnostem T-Mobile.

10. Účastník má právo na přístup k osobním údajům týkajícím se jeho osoby, právo na opravu těchto osobních údajů (zejména jsou-li chybné nebo neúplné), jakož i právo žádat (a to v souladu s § 21 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění) u společnosti T-Mobile vysvětlení a odstranění nežádoucího stavu, především má-li za to, že jsou jeho osobní údaje zpracovávány v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem.

11. Detailní informace o zpracování Údajů jsou zveřejněny na internetových stránkách www.tmobile.cz. Na těchto stránkách lze nalézt například seznam zpracovatelů osobních údajů, kteří mohou zpracovávat osobní údaje účastníků, a to na základě smlouvy o zpracování osobních údajů uzavřené mezi T-Mobile a zpracovatelem v souladu s § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.

12. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 30. dubna 2016



CENÍK TARIFŮ A SLUŽEB PRO KLÍČOVÉ ZÁKAZNÍKY T-MOBILE PLATNÝ K 1. 7. 2017

T...

VYPOZUMTE PODNIKANI, MY KOMUNIKACI

Obsah

■ Aktuálně nabízené tarify a zvýhodnění pro klíčové zákazníky	3
■ Internetové tarify a zvýhodnění.....	9
■ Roamingové služby	14
■ Mezinárodní volání	19
■ Služby T-Cloud	21
■ Elektronická pokladna	22
■ Ostatní služby T-Mobile.....	22
■ Poznámky	31
■ Přílohy	33

Není-li uvedeno jinak, všechny ceny uvedené v ceníku jsou v českých korunách (Kč) bez DPH (v závorce případně včetně DPH).

Aktuálně nabízené tarify a zvýhodnění pro klíčové zákazníky

MINUTOVÉ TARIFY

	T 30			T 60			T 150			T 300			T 600			T 1 500		
	Standardní nabídka	Varianita HIT	Standardní nabídka	Varianita HIT	Standardní nabídka	Varianita HIT	Standardní nabídka	Varianita HIT	Standardní nabídka	Varianita HIT	Standardní nabídka	Varianita HIT	Standardní nabídka	Varianita HIT	Standardní nabídka	Varianita HIT	Standardní nabídka	Varianita HIT
Měsíční paušál	190,- (229,90)	190,- (229,90)	450,- (544,50)	450,- (544,50)	650,- (786,50)	650,- (786,50)	990,- (1 197,90)	990,- (1 197,90)	1 790,- (2 165,90)	1 790,- (2 165,90)	3 750,- (4 537,50)	3 750,- (4 537,50)	1 790,- (2 165,90)	1 790,- (2 165,90)	3 750,- (4 537,50)	3 750,- (4 537,50)	1 790,- (2 165,90)	1 790,- (2 165,90)
Volné minuty*	30	30	80	80	160	160	300	300	600	600	1 500	1 500	600	600	1 500	1 500	600	600
Volání – na čísla značky T-Mobile	4,- (4,84)	3,20 (3,87)	3,50 (4,24)	2,80 (3,39)	3,50 (4,24)	2,80 (3,39)	3,50 (4,24)	2,80 (3,39)	3,50 (4,24)	2,80 (3,39)	3,50 (4,24)	2,80 (3,39)	3,50 (4,24)	2,80 (3,39)	3,50 (4,24)	2,80 (3,39)	3,50 (4,24)	2,80 (3,39)
Volání – ostatní čísla v ČR	6,- (7,26)	4,80 (5,81)	4,50 (5,45)	3,60 (4,36)	4,- (4,84)	3,20 (3,87)	3,50 (4,24)	2,80 (3,39)	4,- (4,84)	3,20 (3,87)	3,50 (4,24)	2,80 (3,39)	4,- (4,84)	3,20 (3,87)	3,50 (4,24)	2,80 (3,39)	4,- (4,84)	3,20 (3,87)
SMS	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	1,70 (2,06)	1,- (1,21)
MMS	8,20 (9,92)	6,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)

Účtuje se první minuta celá, poté je již doba spojení účtována po sekundách. Sazby na volání jsou uvedeny v Kč za minutu. Volné minuty se převádějí do dalšího měsíce.

* Při změně tarifního programu se neprovoztované volné minuty za tu část zúčtovacího období, ve kterém Účastník užíval původní tarifní program, nepřevádí. Tyto volné minuty zanikají okamžikem změny tarifního programu. Při změně tarifního programu, přerušení poskytování služeb, převodu Účastnické smlouvy, změně fakturačních skupin, případně při systémové změně zúčtovacího období převedené neprovoztované volné minuty propadají.

PROFI TARIFY PRO KLÍČOVÉ ZÁKAZNÍKY

PROFI 120 ¹⁾		PROFI NA MÍRU 1 ²⁾	PROFI NA MÍRU 2 ²⁾	PROFI NA MÍRU 3 ²⁾	PROFI NA MÍRU 5 ²⁾
Standardní nabídka		Varanta HIT			
Měsíční paušál	549,- (664,29)	549,- (664,29)	1 500,- (1 815,-)	1 500,- (1 815,-)	3 000,- (3 630,-)
Volné minuty	120	120	-	-	-
Volání na čísla značky T-Mobile	3,- (3,63)/min.	2,40 (2,90)/min.	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.
Volání na ostatní čísla v ČR	3,60 (4,36)/min.	4,50 (5,49)/min.	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.
Hlasová schránka (3311) ³⁾	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.
Krátké textové zprávy (SMS)	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	5,- (6,05) ⁴⁾	5,- (6,05) ⁴⁾	5,- (6,05) ⁴⁾
MMS	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)

Útuje se první minuta celá, poté je spojení účtováno po sekundách.

- 1) Tarif Profi 120 je určen pro zákazníky s uzavřenou Rámcovou smlouvou (RS) nebo Smlouvou významného zákazníka (SVZ). Lze ho kombinovat s jakýmkoli aktuálně nabízeným tarifním zvýhodněním, pokud nebude stanoveno jinak. Poskytování tarifu bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti RS nebo SVZ. Do 5 dnů po ukončení příslušné smlouvy je zákazník oprávněn aktivovat si některý z tarifů aktuálně nabízených zákazníkům bez shora uzavřených smluv. Pokud tak ve stanovené lhůtě neučiní, je T-Mobile oprávněn změnit tarif Profi 120 na tarif, který bude nejbližší odpovídat tarifu Profi 120, podle vlastní volby.
- 2) Tarifní programy Profi na míru 1, 2, 3 a Profi na míru 5 jsou určeny pouze pro zákazníky s Rámcovou smlouvou. Lze ho kombinovat s jakýmkoli aktuálně nabízeným tarifním zvýhodněním, pokud nebude stanoveno jinak. Poskytování tarifu bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti Rámcové smlouvy. Do 5 dnů po ukončení příslušné Rámcové smlouvy je zákazník oprávněn aktivovat si některý z tarifů aktuálně nabízených zákazníkům bez uzavřené RS. Pokud tak ve stanovené lhůtě neučiní, je T-Mobile oprávněn změnit tarif Profi na míru s Profi na míru 5 na tarif, který bude nejbližší odpovídat tarifu Profi na míru 5, podle vlastní volby.
- 3) Hlasová schránka je dostupná z jiného telefonu přes telefonní číslo 603 12 3311. Sažba za tato volání z mobilního telefonu na čísla značky T-Mobile je pro standardní tarify i pro tarifní zvýhodnění HIT 1 Kč/min. Datové a faxové služby jsou ke všem uvedeným tarifům aktivovány automaticky zdarma. Pro uvedené tarify se nerozdělují žádné časové pásma. Multinumbering umožňuje zákazníkům využívat na jedné SIM kartě tři speciální čísla (pro faxové, datové a hlasové volání). Aktivace a využití služeb je zdarma. Mezinárodní SMS: 5 Kč bez DPH, 6,05 Kč včetně DPH.
- 4) Cena SMS se uplatňuje také na mezinárodní SMS.

NEOMEZENÝ TARIF PRO KLÍČOVÉ ZÁKAZNÍKY

PROFI NA MÍRU 4

Měsíční paušál	750,- (807,50)
Volné minuty/SMS	neomezené
Volání na čísla značky T-Mobile	0,- (0,-) min.
Volání na ostatní čísla v ČR	0,- (0,-) min.
Krátké textové zprávy (SMS)	0,- (0,-)
Multimediální zprávy (MMS)	4,05 (4,50)
Mezinárodní SMS	4,17 (5,-)
Datový limit	2 GB
Maximální rychlost datového přenosu (downlink/uplink)	Až 42/5,76 Mbit/s
Účtovací jednotka dat	1 B
Maximální rychlost po dosažení datového limitu (downlink/uplink)	Až 64/32 kbit/s

Účtuje se první minuta celá, dále je spojení účtováno po 30 sekundách.

Terminální program Profi na míru 4 je určen pouze pro zákazníky s Rámcovou smlouvou a nevztahuje se na něj žádné položkové množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Poskytování tarifu bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti Rámcové smlouvy. Do 5 dnů po ukončení příslušné Rámcové smlouvy je zákazník oprávněn aktivovat si některý z tarifů aktuálně nabízených zákazníkem bez uzavření RS. Pokud tak ve stanovené lhůtě neučiní, je T-Mobile oprávněn změnit tarif Profi na míru 4 na tarif, který mu bude nejbližší odpovídat, podle vlastní volby. Na tarif Profi na míru 4 se neuplatní žádné slevy definované Rámcovou smlouvou, nesporně-li kontrolní Rámcová smlouva jinak.

Tarif je určen zejména pro běžné aktivní využívání mobilních hlasových služeb (včetně SMS) a datových služeb Operátora samotným účastníkem či uživatelem. SIM kartu s tarifem nelze využívat v zařízeních chovájících se jako GSM brány. Operátor je oprávněn omezit (a případně současně převést na předplacenou službu) účastníkovi přístup ke službám v případě, že jeho provoz není běžný či vykazuje znaky automaticky generovaného či jinak systematicky nastaveného provozu (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS apod.) či v případě, že SIM karta je využívána v zařízeních chovájících se jako GSM brány.

^{*)} Volání zdarma se neuplatňuje na privátní volání v rámci Podnikové sítě. V tomto případě je spojení účtováno sazbou 2,40 Kč/minuta.

TELEFONNÍ LINKA PREMIUM

TELEFONNÍ LINKA PREMIUM

	Standardní nabídka	Varianta HIT	Hlasová linka Premium 12***
Měsíční paušál	169,- (204,49)	149,- (180,29)	159,- (192,39)
Volání na mobilní čísla značky T-Mobile	3,50 (4,24)/min.	3,50 (4,24)/min.	3,50 (4,24)/min.
Volání na ostatní čísla v ČR	3,50 (4,24)/min.	3,50 (4,24)/min.	3,50 (4,24)/min.
Volání do pevných sítí	0,90 (1,09)/min.	0,90 (1,09)/min.	0,90 (1,09)/min.
Volání v rámci firmy*	0,-	0,-	0,-
Volání na čísla s předvolbou** 81x, 83x, 843, 844, 845, 846	1,30 (1,57)/min.	1,30 (1,57)/min.	1,30 (1,57)/min.
Volání na čísla s předvolbou** 840, 841, 842, 847, 848, 849	2,- (2,42)/min.	2,- (2,42)/min.	2,- (2,42)/min.
Volání do hlasové schránky (3311, 603123311)	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.
Volné minuty pro volání na mobilní čísla značky T-Mobile a do pevných sítí	100	100	100

Uvedené ceny jsou v Kč (v závorce vč.) DPH.

* Volání z pevných linek prostřednictvím tarifu Telefonní linka Premium na ostatní pevné telefony a z mobilních telefonů zařazených v Privátní síti.

** Na tyto služby se neuplatňují volné jednotky.

*** Lze získat pouze se smlouvou bez dobovaného zařízení na 12 měsíců.

Se zprovozněním služby jsou spojeny úvodní konzultace a akční poplatek. Jeho cena může v závislosti na konkrétních podmínkách dosáhnout až 10 000 Kč.

Účtuje se první minuta celá, poté je doba spojení účtována po sekundách.

Smlouvy s variantou HIT jsou uzavřeny na dobu určitou 24 měsíců. Ceny zahraničních volání se řídí ceníkem služby Mezinárodní hovory pro pevné linky.

Ceny za neuvedené směry volání se řídí ceníkem tarifů a služeb pro tarifní zákazníky. Smlouvu o poskytování služby Telefonní linka Premium může uzavřít s T-Mobile pouze účastník v postavení podnikatele.

TELEFONNÍ LINKA PREMIUM – NEOMEZENÉ TARIFY

TELEFONNÍ LINKA PREMIUM – V SÍTĚ A PEVNA		TELEFONNÍ LINKA PREMIUM – VSECHNY SITE
Měsíční paušál	270,- (328,70)	550,- (665,50)
Měsíční paušál HIT	230,- (278,30)	500,- (605,-)
Volání v rámci firmy	0,-	0,-
Volání na čísla T-Mobile	0,-	0,-
Volání do pevných sítí	0,-	0,-
Volání na ostatní mobilní čísla	3,50 (4,20)/min.	0,-

Hovory jsou účtovány po minutách. Maximální délka volání je 2 000 minut měsíčně, poté je spojení účtováno sazbou 3,50 Kč/min. bez a 4,24 Kč/min. vč. DPH.

BALÍČKY VOLNÝCH MINUT DO ZAHRANIČÍ PRO TELEFONNÍ LINKU PREMIUM

BALÍČEK	MĚSÍČNÍ PAUŠÁL	ZÓNA
Mezinárodní hovory 1000 - zóna 1	100,- (121,-)	1
Mezinárodní hovory 1000 - zóna 1+2	200,- (242,-)	1 a 2
Mezinárodní hovory 1000 - zóna 1+2+3	500,- (605,-)	1, 2 a 3
Mezinárodní hovory 1000 - zóna 1+2+3+4	600,- (726,-)	1, 2, 3 a 4
Mezinárodní hovory 1000 - zóna 3	400,- (484,-)	3
Mezinárodní hovory 1000 - zóna 4	200,- (242,-)	4

Balíček obsahuje 1000 minut pro volání do zahraničí. Minuty se uplatňují do zón definovaných v tomto ceníku v kapitole Mezinárodní hovory pro pevné linky. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období. Každá Telefonní linka Premium může mít aktivní pouze jeden balíček. Minuty z balíčku nejsou sdílené a může je čerpat jen jedna Telefonní linka Premium, ke které je balíček aktivován.

BALÍČKY VOLITELNÝCH DOPLŇKOVÝCH SLUŽEB PRO TELEFONNÍ LINKU PREMIUM

BALÍČEK	MĚSÍČNÍ PAUŠÁL	POZNÁMKA
Rozšířený balíček služeb	50,- (60,50)	
Automatická spojovatelka*	200,- (242,-)	
Hunt group*	10,- (12,10)	

Meet-me konference - malá*	300,- (363,-)	Max. 15 volajících
Meet-me konference - velká*	1 000,- (1 210,-)	Max. 50 volajících
Recepční - základní	250,- (302,50)	
Recepční - rozšířená	300,- (363,-)	
Sjednocená komunikace - hlas a video	30,- (36,3)	

*Doplňkovou službu lze objednat pouze ke službě Telefonní linka Premium. Na vyúčtování účtující se příslušné doplňkové služby je služba vyúčtována samostatnou položkou s vlastním telefonním číslem.

JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Instalační poplatek	1 200,- (1 452,-)
Neoprávněný servisní zásah	1 200,- (1 452,-)

BALÍČKY VOLNÝCH JEDNOTEK PRO HLASOVÉ LINKY

	VOLNÉ MINUTY	MĚSÍČNÍ PAUŠÁL ZA VOLNÉ MINUTY (Kč)
T-Mobile a pevné síť 100	100	180,- (217,80)
T-Mobile a pevné síť 200	200	340,- (411,40)
T-Mobile a pevné síť 500	500	800,- (988,-)
T-Mobile a pevné síť 1 000	1 000	1 400,- (1 694,-)
T-Mobile a pevné síť 15 000	15 000	7 500,- (9 075,-)
Pevné síť 100	100	80,- (98,80)
Pevné síť 200	200	140,- (169,40)
Pevné síť 500	500	300,- (363,-)
Pevné síť 1 000	1 000	500,- (605,-)

Volné minuty lze uplatnit na čísla značek T-Mobile a při volání do pevných sítí všech operátorů v rámci ČR. Volné minuty jsou edilné pro všechny pevná čísla pod daným IČ využívající službu Hlasová linka. Hlasová linka Multi nebo Hlasová linka Premium. Nevýčerpané volné minuty se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období. Každé IČ může mít aktivní jeden balíček.

MEZINÁRODNÍ HOVORY PRO PEVNÉ LINKY

	PEVNÉ SÍTĚ	MOBILNÍ SÍTĚ
Zóna 1 Slovensko, Německo, Polsko, Rakousko	2,00 (2,42)/min.	4,90 (5,93)/min.
Zóna 2 Evropa – země Evropské unie, Andorra, Monako, San Marino, Vatikán, Švýcarsko	5,40 (6,53)/min.	5,40 (6,53)/min.
Zóna 3 Evropa – země mimo Evropskou unii, Rusko, Alžírsko, Arménie, Azerbájdžán, Gruzie, Libye, Maroko, Tunisko	5,90 (7,14)/min.	5,90 (7,14)/min.
Zóna 4 Izrael, USA, Kanada, Austrálie, Japonsko, Palestina	6,90 (8,35)/min.	6,90 (8,35)/min.
Zóna 5 Asie, Oceánie, Afrika, Jižní a Střední Amerika, Severní Amerika (mimo USA, Kanadu), Čína	16,90 (20,45)/min.	16,90 (20,45)/min.

Účtuje se první minuta celá, poté je doba spojení účtována po sekundách.

Volání do satelitních sítí se řídí Ceníkem tarifů a služeb pro tarifní a Twiist zákazníky T-Mobile (mezinárodní volání, tarifní pásmo III).

TARIFNÍ ZVÝHODNĚNÍ A BALÍČKY K TARIFŮM PRO FIREMNÍ ZÁKAZNÍKY

	VÝHODY	AKTIVACE NA DOBU NEURČITOU		AKTIVACE NA 12 MĚSÍCŮ	AKTIVACE NA 24 MĚSÍCŮ
PS+	1 000 volných minut na firemní volání v Podnikové síti		399,- (482,79)	-	-
Vikend+	volání v rámci sítě o víkendech a svátcích jen za 0,50 Kč (0,61 Kč/min).		29,- (35,09)	-	-
Volání 50+	50 volných minut na volání na čísla značky T-Mobile – minuta vás tak stojí 2,38 Kč (2,88 Kč)		119,- (143,99)	-	-
Volání 200+	200 volných minut na volání na čísla značky T-Mobile měsíčně – minuta vás tak stojí 2,00 Kč (2,42 Kč)		399,- (482,79)	-	-
Pevná+	volání na pevnou linku jen za 1,00 Kč (1,21 Kč/min).		49,- (59,29)	-	-
SMS 100+	100 volných SMS na všechna čísla měsíčně – SMS vás tak stojí jen 0,79 Kč (0,96 Kč)		79,- (95,59)	-	-
MMS 15+	15 volných MMS na všechna čísla měsíčně – MMS vás tak stojí 3,27 Kč (3,98 Kč)		49,- (59,29)	-	-

Uvedené ceny jsou v Kč bez DPH (v závorce včetně DPH) za měsíc a platí v rámci ČR. Účtování zvýhodnění a balíčků se řídí tarifem, ke kterému jsou zvýhodnění či balíček aktivovány, pokud není uvedeno jinak. Nevyčerpané jednotky se nepřevádějí do dalšího měsíce a nelze je proplácet. Zvýhodnění a balíčky se v následujících zúčtovacích obdobích automaticky obnovují, dokud nejsou deaktivovány. Zvýhodněné sazby a volné jednotky se uplatňují po vyčerpání volných tarifních jednotek, pokud není uvedeno jinak. Zvýhodněné sazby a volné jednotky se uplatňují jako první. Všechna uvedená zvýhodnění a balíčky je možné mít aktivovány současně (u Volání 50+ a Volání 200+ jen jedno z nich; v těchto případech vyloučenosti nové aktivované zvýhodnění deaktivuje dřívější neslučitelné). Zvýhodnění se v následujících zúčtovacích obdobích automaticky obnovuje, dokud není deaktivováno. U zvýhodnění Pevná+ se účtují první dvě minuty celé, poté je doba spojení účtována po minutách. Tento princip se uplatňuje na všechny hovory do pevné sítě v ČR, včetně hovorů uskutečněných v rámci volných minut. Tarifní zvýhodnění nelze deaktivovat po dobu účtování, na kterou bylo zvýhodnění aktivováno (uzavřeno).

Kompletní podmínky zvýhodnění a balíčků naleznete na www.t-mobile.cz

PODNIKOVÁ SÍŤ

Zařazení SIM karty do Podnikové sítě	170,- (205,70)
Měsíční paušál za službu	35,- (42,35)
Volání v rámci Podnikové sítě	1,50 (1,82)*

*Účtuje se první minuta spojení celé, dále po sekundách. Další informace a podmínky služby Podniková síť jsou uvedeny ve formuláři Objednávka PS.

TARIF HAPPY PARTNER

Měsíční paušál	39,- (47,19)
Na čísla značky T-Mobile	3,50 (4,24)/min.
Na čísla značky T-Mobile – Moji blízcí	1,90 (2,30)/min.
Ostatní čísla v ČR	5,50 (6,65)/min.
SMS	1,70 (2,08)

Účtuje se první minuta celé, poté je již doba spojení účtována po sekundách.

SIM karty s tarifem Happy Partner (tzv. Partner SIM karty) je možné objednat k tarifům T-Mobile. Jejich aktivace je zdarma. K tarifům Happy Partner není možné zakoupit telefon za zvýhodněnou cenu.

Počet Partner SIM karet, které můžete využívat:

	POČET PARTNER SIM KARET
≥ 150,-	1
≥ 450,-	2
≥ 900,-	3

* Nárok na Partner SIM karty se počítá ze součtu měsíčních paušálů aktivních tarifů pod jednou smlouvou (jedno RCČ), a to i starších typů tarifů (jejich výčet naleznete na www.t-mobile.cz) bez příspěvků za tarifní zvýhodnění.

Internetové tarify a zvýhodnění

MOBILNÍ INTERNET K HLASOVÉMU TARIFU JAKO BALÍČEK

	MOBILNÍ INTERNET			
Datový limit	150 MB	400 MB	1,5 GB	3 GB
Měsíční základní cena	123,14 (149,-)	205,78 (249,-)	288,43 (349,-)	371,07 (449,-)
Maximální rychlost datového přenosu (download/uplink)	až 42/až 5,76 Mb/s	až 42/až 5,76 Mb/s	až 42/až 5,76 Mb/s	až 42/až 5,76 Mb/s
Maximální rychlost po dosažení datového limitu (download/uplink)	až 64/až32 kb/s	až 64/až32 kb/s	až 64/až32 kb/s	až 64/až32 kb/s
Účtovací jednotka dat	1 B	1 B	1 B	1 B

Služba Mobilní internet je vhodná do chytrých telefonů. Její cena závisí na zvolené výši datového limitu, po jehož dosažení dojde k omezení přenosové rychlosti. Uvedené přenosové rychlosti jsou maximální možné a závisí na využívané technologii a lokálních podmínkách. Využití je vždy nejrychlejší aktuálně dostupná služba/technologie připojení, která je koncovým zařízením podporovaná.

MOBILNÍ INTERNET JAKO TARIF NA SAMOSTATNÉ SIM KARTĚ

	MOBILNÍ INTERNET			
Datový limit	1,5 GB	3 GB	10 GB	30 GB
Měsíční základní cena	288,43 (349,-)	371,07 (449,-)	536,36 (649,-)	701,65 (849,-)
Maximální rychlost datového přenosu (download/uplink)	až 42 / až 5,76 Mb/s	až 42 / až 5,76 Mb/s	až 225 / až 50 Mb/s	až 225 / až 50 Mb/s
Maximální rychlost po dosažení datového limitu (download/uplink)	až 64/až32 kb/s	až 64/až32 kb/s	až 64/až32 kb/s	až 64/až32 kb/s
Účtovací jednotka dat	1 B	1 B	1 B	1 B

Služba Mobilní internet je vhodná do tabletů a notebooků. Její cena závisí na zvolené výši datového limitu, po jehož dosažení dojde k omezení přenosové rychlosti. Uvedené přenosové rychlosti jsou maximální možné a závisí na využívané technologii a lokálních podmínkách. Využití je vždy nejrychlejší aktuálně dostupná služba/technologie připojení, která je koncovým zařízením podporovaná.

INTERNET KOMPLET

INTERNET KOMPLET

Měsíční paušál	412,40 (499,-)
Rychlost stahování	až 10,8 Mb/s
Datový limit	3 GB přenesených dat
Účtovací jednotka dat	1 B

Přenosová rychlost závisí na využívané technologii, lokálních podmínkách a zvoleném tarifu. Výše uvedená rychlost je rychlostí maximální na území pokrytém sítí 3G.

TARIF M2M

Měsíční paušál	99,- (119,79)
Volné minuty	5
Volné SMS na čísla značky T-Mobile	30
Volné MB (GPRS/EDGE)	1 MB (v ČR)
Volání na všechna čísla	7,-/min. (8,47)
Volání v rámci PS	3,-/min. (3,63)
SMS na čísla značky T-Mobile	1,50 (1,82)
SMS na ostatní čísla v ČR	3,- (3,63)
MMS	4,50 (5,49)
Přenos dat přes GPRS – sazby Internet/Intranet	17,37/MB (21,02)
WAP	0,50/kB (0,61)
Data CSD – sazby	3,-/min. (3,63)

Hovory jsou účtovány po minutách. U datových přenosů CSD se účtuje první minuta celá, dále je účtováno po 30 sekundách. Cena SMS platí na všechna čísla v ČR s výjimkou prémiových čísel. Přenosy přes GPRS jsou účtovány po 1 kB. Uvedené ceny se vztahují pouze na datová spojení. S tarifikem M2M můžete využívat nabídku Happy Partner ani službu DATA2400. K tarifu M2M není možné zakoupit telefon za zvýhodněnou cenu.

Upozornění: Při přechodu na tarif M2M je pro správné fungování koncových zařízení, která využívají SIM karty s tarifikem M2M, v některých případech nutné tato zařízení po změně tarifu vypnout a zapnout.

Pro využívání tohoto tarifu je nutné používat koncové zařízení, které podporuje datové i hlasové služby a je schopno přijímat datové hovory. T-Mobile nese v žádném případě odpovědnost za obsah internetových stránek, ke kterým se zákazník prostřednictvím datových služeb T-Mobile připojí. Cena paušálu za bezplatné období je obsažena v ceně paušálu následujícího období bez jeho navýšení.

CENÍK INTERNETU V MOBILU

INTERNET V MOBILU NA DEN

Denní paušál	19,83 (24,-)
Rychlost stahování	až 10,8 Mb/s
Datový limit	25 MB
Účtovací jednotka dat	1 B

Využívání datových služeb s Internetem v mobilu na den platí vždy 24 hodin od aktivace Účastníkem, kdy se Účastníkovi za tento časový úsek účtuje denní paušál 24 Kč.

TARIF M2M PREMIUM

Měsíční paušál 0–50 MB	100,- (121,-)
Měsíční paušál 51–200 MB	250,- (302,50)
Měsíční paušál 201–500 MB	500,- (605,-)
Volání na všechna čísla	6,-/min. (7,26)
SMS	2,50 (3,03)
MMS	8,33 (10,00)
Navýšení datového limitu o 1 000 MB	82,50 (99,83)
Přenos dat přes GPRS – sazby Internet/Intranet	17,37/MB (21,02)
WAP	0,50/kB (0,61)

Cena měsíčního paušálu závisí na objemu přenesených dat – 50, 200 nebo 500 MB. S tarifikem je možné využít i vytačená data: CSD data za 6 Kč/min. bez DPH. U datových přenosů CSD se účtuje první minuta celá, dále je účtováno po 30 sekundách. Cena SMS platí na všechna čísla v ČR s výjimkou prémiových čísel. Uvedené ceny se vztahují pouze na datová spojení.

Účastník smlouvy se může uzavřít na dobu určitou i neurčitou. K tarifu M2M Premium není možné zakoupit telefon za zvýhodněnou cenu. Upozornění: Při přechodu na tarif M2M Premium je pro správné fungování koncových zařízení, která využívají SIM karty s tarifikem M2M Premium, v některých případech nutné tato zařízení po změně tarifu vypnout a zapnout. Pro využívání tohoto tarifu je nutné používat koncové zařízení, které podporuje datové i hlasové služby a je schopno přijímat datové hovory.

Ve všech neomezených tarifech je z důvodu snahy o zajištění stejné kvality a dostupnosti služby pro všechny její uživatele zavedeno kritérium datového limitu. Po překročení stanoveného objemu přenesených dat během jednoho zúčtovacího období (u předplacených karet se objem dat počítá za posledních 30 dní) bude omezena rychlost přenosu. První rychlost přenosu je obnovena na začátku následujícího zúčtovacího období. Ne připojení přes HotSpot se datový limit nezahluje. Více na www.t-mobile.cz/internet-bus

T-Mobile nese v žádném případě odpovědnost za obsah internetových stránek, ke kterým se zákazník prostřednictvím datových služeb T-Mobile připojí. Cena paušálu za bezplatné období je obsažena v ceně paušálu následujícího období bez jeho navýšení.

T-MOBILE AUTOPARK

Tarif	T-Mobile Autopark bez závazků	T-Mobile Autopark 24 měs.	T-Mobile Autopark 36 měs.	T-Mobile Autopark 48 měs.	T-Mobile Autopark 60 měs.
Měsíční paušál	490,- (582,90)	469,- (567,49)	449,- (543,29)	419,- (506,99)	399,- (482,79)
Volání na čísla v ČR			6,-/min. (7,29)		
SMS			2,50 (3,03)		
MMS			4,50 (5,45)		
Přenos dat přes GPRS – Internet/Intranet*			17,37/MB (21,02)		
WAP			0,50/KB (0,61)		
Účtovací jednotka dat			5 KB		

* Datové přenosy realizované v rámci služby T-Mobile Autopark na území České republiky jsou zahrnuty v měsíčním paušálu (nejšou zpoplatněny zvlášť).

ROAMINGOVÝ DATOVÝ BALÍČEK TRAVEL&SURF PRO T-MOBILE AUTOPARK

	ZÓNA 1	ZÓNA 2	ZÓNA 3
Na 30 dní	75,- (90,75)	250,- (302,50)	700,- (847,-)

Balíček Travel&Surf lze využít pouze se službou T-Mobile Autopark.

TARIF CHYTRÉ AUTO

	CHYTRÉ AUTO NA 24 MĚSÍCŮ	CHYTRÉ AUTO NA DOBU NEURČITOU
Měsíční paušál	61,98 (75,-)	61,98 (75,-)
Cena zařízení	1 197,52 (1 449,-)	2 147,93 (2 599,-)
Datový limit (měsíčně)	50 MB	50 MB
Volání na všechna čísla	6,- (7,29) /min	6,- (7,29) /min
SMS	2,05 (3,03)	2,05 (3,03)
MMS	4,50 (5,45)	4,50 (5,45)

Zeřízení lze zakoupit pouze při uzavření smlouvy s jedním z tarifů Chytré auto nebo jako součást Twist sady. Cena zařízení za 1 197,52 Kč (1 449 Kč s DPH) platí do 31.3.2017.

OSTATNÍ POPLATKY A CENY

Ostatní poplatky a ceny (za montážní práce, HW, příslušenství a jiné) se řídí dokumentem Ceník a popis služby T-Mobile Autopark v platném znění. S účinností od 1.7.2015 vstupuje v platnost aktualizovaný Ceník a popis služby T-Mobile Autopark. Další změny zahrnují úpravy obsahu a cen vybraných HW balíčků a příslušenství a dále rozšíření nabídky instalačních prací. Aktuální verze ceníku je k dispozici na www.t-mobile.cz/autopark

TWIST CHYTRÉ AUTO

	CHYTRÉ AUTO NA 24 MĚSÍCŮ
Cena Twist sady	3 499,- včetně předplacené služby na celý první rok
Měsíční paušál	900,- ročně na druhý a další rok; první rok provozu je zahrnut v ceně Twist sady
Datový limit (měsíčně)	50 MB
Volání na všechna čísla	7,29 /min
SMS	3,03
MMS	5,45

Roční paušál za službu je sřháván z kreditu na SIM kartě s tarifem Twist Chytré auto. Zeřízení lze zakoupit pouze při uzavření smlouvy s jedním z tarifů Chytré auto nebo jako součást Twist sady. Uvedené ceny jsou vč. DPH.

PEVNÝ INTERNET

	PEVNÝ INTERNET ZÁKLAD	PEVNÝ INTERNET STANDARD	PEVNÝ INTERNET PREMIUM
Měsíční paušál	412,40 (499,-)	453,72 (549,-)	536,36 (649,-)
Max. dostupná rychlost ADSL v kb/s (stahování dat/odesílání dat)	2 048 / 256	8 192 / 512	16 384 / 768
Max. dostupná rychlost VDSL v kb/s (stahování dat/odesílání dat)	2 048 / 256	20 480 / 2 048	51 200 / 5 120
Agregace	1:50	1:50	1:50
Datový limit	Neomezeně	Neomezeně	Neomezeně

Nedílnou součástí služby je přidělení IP adresního prostoru. V ceně služby Pevný internet je přidělení jedné veřejné IP-4 adresy a veřejného statického rozsahu IP-v6 o velikosti /56. Smlouvu o poskytování služby Pevný internet s některým z tarifů uvedených na této stránce může účastník uzavřít na dobu určitou 24 měsíců nebo na dobu neurčitou. U tarifu Pevný internet Základ lze smlouvu uzavřít rovněž na 12 měsíců.

S ohledem na postupný převod zákazníků do nového zákaznického systému si mohou službu Pevný internet aktivovat pouze účastníci, kteří již do nového systému byli zařazeni. O tom, zda již do nového systému zákazník zařazen je, poskytne informace Zákaznické centrum T-Mobile, kterákoli T-Mobile prodejna nebo Váš obchodní zástupce.

OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Servisní zásah 1 652,07 (1 999,-)

INTERNET ADSL/VDSL

	INTERNET ADSL STANDARD		INTERNET ADSL PREMIUM		INTERNET VDSL STANDARD		INTERNET VDSL PREMIUM	
	k pevné lince	bez pevné linky	k pevné lince	bez pevné linky	k pevné lince	bez pevné linky	k pevné lince	bez pevné linky
Měsíční paušál	399,- (492,79)	582,50 (704,83)	599,- (724,79)	660,33 (799,-)	399,- (492,79)	582,50 (704,83)	599,- (724,79)	660,33 (799,-)
Max. dostupná rychlost v kb/s (stahování dat /odesílání dat)	8 192 / 512	8 192 / 512	16 384 / 768	16 384 / 768	20 480 / 2 048	20 480 / 2 048	51 200 / 5 120	51 200 / 5 120
Agregace	1:50	1:50	1:50	1:50	1:50	1:50	1:50	1:50
Datový limit	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně

Nedílnou součástí služby je přidělení IP adresního prostoru. V ceně služby Internet ADSL/VDSL je přidělení jedné veřejné IP-4 adresy a veřejného statického rozsahu IP-v6 o velikosti /56. Odesílání SMS/MMS prostřednictvím Můj T-Mobile na čísla značek T-Mobile jsou zdarma, do ostatních sítí je cena SMS 1,70 Kč bez DPH (2,06 Kč včetně DPH) a MMS 5 Kč bez DPH (6,05 Kč včetně DPH). Smlouvu o poskytování služby Internet ADSL/VDSL s některým z tarifů uvedených na této stránce může uzavřít s T-Mobile pouze účastník v postavení podnikatele. V ceně není zahrnuta cena za používání pevné linky, kterou účastník využívá na základě smlouvy s jiným poskytovatelem veřejné dostupné telefonní služby.

PEVNÝ INTERNET VZDUCHEM

	PEVNÝ INTERNET VZDUCHEM S	PEVNÝ INTERNET VZDUCHEM M	PEVNÝ INTERNET VZDUCHEM L
Měsíční paušál	329,75 (399,-)	412,40 (499,-)	495,04 (599,-)
Maximální rychlost stahování/odesílání dat	20 Mb/s / 5 Mb/s	50 Mb/s / 15 Mb/s	100 Mb/s / 25 Mb/s
Datový limit	neomezeně	neomezeně	neomezeně

V ceně služby je přidělení jedné dynamické privátní IP-4 adresy. Smlouvu o poskytování služby Pevný internet vzduchem s některým z tarifů uvedených na této stránce může účastník uzavřít na dobu určitou 24 měsíců nebo na dobu neurčitou. U tarifu Pevný internet vzduchem S lze smlouvu uzavřít rovněž na 12 měsíců.

OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Instalační poplatek (u smlouvy na dobu určitou)
s Podmíněnou slevou ve výši 2 147,11 (2 599,-) 0,83 (1,-)

Instalační poplatek (u smlouvy na dobu neurčitou) 2 147,83 (2 599,-)

Servisní zásah (např. přemístění, instalace, reinstalace
či výměna modemu, manýr výjezd) 1 652,07 (1 999,-)

OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Neoprávněný servisní zásah

1 200,- (1 452,-)

Neoprávněný servisní zásah pokrývá náklady spojené se zjišťováním a odstraňováním poruch v případě, že se po oznámení poruchy Účastníkem prokazatelně zjistí, že porucha je na straně Účastníka, resp. uživatele, případně že porucha vůbec nenastala nebo že Účastník ani po předchozí dohodě neumožnil servisnímu technickému příslušenství přístup k zařízení či k souvisejícím součástem instalace či jinak neposkytl potřebnou součinnost. Provede-li T-Mobile na základě takového oznámení servisní zásah, jedná se o tzv. neoprávněný servisní zásah nebo nemáelný výjezd (společně jen „neoprávněný servisní zásah“). Úhrada za neoprávněný servisní zásah je Účastníkem účtována na základě počtu provedených servisních zásahů a paušální výše úhrady dle Ceníku. Závada způsobená třetí osobou, např. výpadkem napájení v koncovém bodu služby, je považována za závadu na straně Účastníka. T-Mobile je oprávněn účtovat neoprávněný servisní zásah pro Účastníka smlouvou na službu Internet ADSL/VDSL uzavřenou od 1. 9. 2012.

INTERNET BEZ DRÁTU

	INTERNET BEZ DRÁTU STANDARD	INTERNET BEZ DRÁTU PREMIUM	INTERNET BEZ DRÁTU PREMIUM PLUS
Měsíční paušál	329,75 (399,-)	412,40 (499,-)	990,91 (1 199,-)
Rychlost stahování/odesílání dat	až 20 Mb/s / až 5 Mb/s	až 40 Mb/s / až 10 Mb/s	až 100 Mb/s / až 25 Mb/s
Datový limit	20 GB	40 GB	100 GB
Návýšení datového limitu o 10 GB	165,29 (200,-)	165,29 (200,-)	165,29 (200,-)

V ceně služby je přidělení jedné dynamické privátní IP-v adresy. Účtovací jednotka dat je 1 B.

Roamingové služby

ROZDĚLENÍ ZEMÍ DO OBLASTÍ

Zóna 1	Evropa – EU a EEA: Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie a území Alandských ostrovů, Azorské ostrovy, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Kanárské ostrovy, Madeira, Martinik a Réunion	
	Evropa – mimo EU: Albánie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Čína, Egypt, Faerské ostrovy, Hongkong, Izrael, Kanada, Kypr*, Makedonie, Kosovo, Moldavsko, Monako, Palestina, Rusko, San Marino, Srbsko, Švýcarsko, USA, Turecko, Ukrajina a Vatikán	
Zóna 2	Zbytek světa a satelitní sítě	
Zóna 3	Zbytek světa a satelitní sítě	

* Jedná se o neevropskou/tureckou část.

T-MOBILE ROAMING*

U T-Mobile Roamingu* jsou všechny služby účtovány jednotnými sazbami dle oblastí, ve které se nacházíte. Ve všech sítích v dané oblasti voláte za stejnou cenu. T-Mobile Roaming lze aktivovat ke všem tarifním programům T-Mobile. Od 1.7.2014 si lze zvolit alternativního poskytovatele roamingu v EU, pokud bude takový existovat.

	ODCHOZÍ HOVORY	PŘÍCHOZÍ HOVORY	SMS	MMS	INTERNET (Kč/MB)
Zóna 1	5,20 (6,29)	1,37 (1,66)	1,64 (1,99)	5,48 (6,63)	5,48 (6,63)
Zóna 2	28,93 (35,-)	14,88 (18,-)	7,93 (9,60)	13,72 (16,60)	61,98 (75,-)
Zóna 3	57,02 (69,-)	40,50 (49,-)	12,07 (14,60)	17,85 (21,60)	297,52 (360,-)

* Při aktivaci nové SIM karty je aktivován T-Mobile Roaming Start, který lze využít na provoz v rámci navštívené země a do ČR. V zemích, kde ho lze využít, platí ceny T-Mobile Roamingu: EU, Norsko, Lichtenštejnsko, Island, Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Egypt, Faerské ostrovy, Makedonie, Moldavsko, Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Tunisko. Po 3 měsících je T-Mobile Roaming Start automaticky změněn na T-Mobile Roaming.

Příchozí hovory se u zóny 1 účtují po vteřinách (1 + 1), u odchozích hovorů prvních 30 sekund a poté po sekundách (30 + 1), data po 1 kB. Pro zóny 2 a 3 platí u odchozích i příchozích hovorů tarifikace 60 + 60, data po 10 kB. Uvedené ceny odchozích hovorů platí pro volání do ČR, v rámci navštívené země a do jiné země ve stejné oblasti. V případě, že hovor probíhá mezi dvěma různými oblastmi, stanovuje se cena dle vyšší oblasti. (Příklad: Při hovoru z oblasti 1 do oblasti 3 je cena odchozího hovoru 69 Kč/min., 4. dle ceny pro oblast 3.) Doba spojení je účtována po minutách. Přijaté MMS jsou zdarma, zpoplatněny jsou pouze informace služby T-Mobile Info dle ceníku této služby. Rozdělení oblastí je uvedeno na začátku kapitoly Roamingové služby.

Množství přenesených dat je při začítování zobrazeno na obrazovce telefonu. K limitu začítování dochází při ukončení spojení, po každé hodině trvání jednoho spojení a po každém 1 MB přeneseném v rámci jednoho spojení.

Poznámka k roamingu: V hraničních oblastech ČR si může telefon z důvodu přesahu signálu zahraničních GSM sítí sám vyhledat zahraniční síť, a vaše hovory by tak mohly probíhat přes tuto GSM síť. Platí i pro příchozí hovory, SMS, MMS a data. Proto prosím věnujte v těchto oblastech pozornost tomu, přes jakou GSM síť hovor uskutečňujete.

Volání na líně na účastnická čísla (např. audiovizuální služby nebo barevné línky) je speciálně zpoplatněno. Cenu volání za tyto služby určuje roamingový partner s tím, že TMCZ pouze přebírá část z této ceny, kterou mu roamingový partner sdělí a naúčtuje. Před uskutečněním hovoru kontaktujte pro bližší informace zákaznické centrum T-Mobile. Vyúčtování roamingu lze provést až poté, co obdržíte informace od příslušného roamingového partnera. Z tohoto důvodu může být roamingový provoz vyúčtován ve Vyúčtování za pozdější období, než kdy k provozu došlo.

Země bez roamingového partnera: Americká Samoa, Bhútán, Botswana, Komory, Eritrea, Východní Timor, Falklandské ostrovy (Malvinas), Grónsko, Guam, Guinea, Guinea-Bissau, Lesotho, Mauritánie, Nová Kaledonie, Palau, Saint Pierre a Miquelon, Sao Tome a Principe, Svazjsko, Západní Samoa, Zambie, Severní Korea, Federativní státy Mikronésie, Francouzská jižní a antarktická území, Jižní Súdán, Kiribati, Marshalovy ostrovy, Nauru, Ostrov Nue, Ostrov Norfolk, Pitcaimny ostrovy, Severní Mariany, Svátá Helena, Ascension a Tristan da Cunha, Salomounovy ostrovy.

Země, kde roamingový partner neposkytuje datové služby: Anoba, Brunel, Burkina Faso, Burundi, Středoafrická Republika, Cookovy ostrovy, Kuba, Djibouti, Rovníkové Guinea, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Guinea, Čad, Írán, Malawi, Malédivy, Mali, Marínik, Mauritánie, Namibie, Nepál, Niger, Republika Kongo, Somálsko, Súdán, Surinam, Sýrie, Togo, Turkmenistán, Jemen, Zimbabve.

Automatické přepojování hovorů mezi Českou republikou a Rakouskem

Hovor je zákaznickovi účtován vždy podle toho, v jaké zemi byl započat:

- hovory započaté v České republice a pokračující v Rakousku jsou účtovány podle standardního ceníku T-Mobile (nikoli roamingového),
- hovory započaté v Rakousku a pokračující v České republice jsou účtovány podle roamingového ceníku T-Mobile.

S touto nabídkou se mohou zákazníci setkat na těchto hraničních přechodech s Rakouskem: Česká Velanice/Gmünd; Dolní Dvůrské/Wulowitz; Hallertau/Neunburg; Hatt/Kleinheubach; Heilbrunn/Las an der Thaya; Hranice/Mitterteich; Mikulov/Drazenhofen; Nová Bystřice/Grametten; Nové Hradce/Pyhrabruck; Pošomská/Reinthal; Plošná/Východ/Cugliwald; Slavonice/Frares; Studánky/Weigelschlag; Valašské Klobouky; Vratěnín/Drazenhofen; Zádolí/Zvonkov/Schönbein. Kompletní výčet roamingových přechodů najdete na www.t-mobile.cz

Automatické přepojování hovorů mezi Českou republikou a Slovenskem

Hovor je zákaznickovi účtován vždy podle toho, v jaké zemi byl započat:

- hovory započaté v České republice a pokračující na Slovensku jsou účtovány podle standardního ceníku T-Mobile (nikoli roamingového),
- hovory započaté na Slovensku a pokračující v České republice jsou účtovány podle roamingového ceníku T-Mobile. S touto nabídkou se mohou zákazníci setkat na těchto hraničních přechodech se Slovenskem: Lanžhot – Brodské, Starý Hrozenkov – Drietoma, Makov – Bumbálka, Mosty u Jablunkova – Svrčinovec, Hodonín – Holč, Sudoměřice – Skalica, Velká nad Veličkou – Vrbovce, Strání – Moravské Lieskové, Břežová – Nová Boleslav, Brumov – Bylnice – Horní Smle, Nedusova Lhota – Červený Kameň, Svitávka – Lysá pod Maltýtou, Velké Karlovice – Makov, Bítá – Kokočov, Senec – Čadca – Mirošová. Kompletní výčet roamingových přechodů najdete na www.t-mobile.cz

EU ROAMING

Uvedené ceny jsou v Kč. Příchodí hovory se u zóny 1 účtují po sekundách (1 + 1), u odchodích hovorů prvních 30 sekund, a poté po sekundách (30 + 1), data po 1 kB. Nabídka platí v EU (včetně Norska, Lichtenštejnska a Islandu).

EU ROAMING

ODCHOZÍ VOLÁNÍ			PŘÍCHOZÍ VOLÁNÍ		SMS		MMS	DATA (1 MB)	INTERNET
Máte-li volné jednotky	Po vyčerpání volných jednotek		Máte-li volné jednotky		Po vyčerpání volných jednotek				
Profi 120	0,-	4,50 (5,46)	0,-	0,-	-	1,70 (2,06)	8,20 (9,92)	Dle cen balíčků/ceny MB	-
Profi 120 HIT	0,-	3,60 (4,36)	0,-	0,-	-	1,00 (1,21)	8,20 (9,92)	Dle cen balíčků/ceny MB	-
T 1500	0,-	2,50 (2,90)	0,-	0,-	-	1,70 (2,06)	8,20 (9,92)	Dle cen balíčků/ceny MB	-
T 1500 HIT	0,-	2,00 (2,42)	0,-	0,-	-	1,00 (1,21)	8,20 (9,92)	Dle cen balíčků/ceny MB	-
T 160	0,-	4,00 (4,84)	0,-	0,-	-	1,70 (2,06)	8,20 (9,92)	Dle cen balíčků/ceny MB	-
T 160 HIT	0,-	3,20 (3,87)	0,-	0,-	-	1,00 (1,21)	8,20 (9,92)	Dle cen balíčků/ceny MB	-
T 30	0,-	6,00 (7,26)	0,-	0,-	-	1,70 (2,06)	8,20 (9,92)	Dle cen balíčků/ceny MB	-
T 30 HIT	0,-	4,80 (5,81)	0,-	0,-	-	1,00 (1,21)	8,20 (9,92)	Dle cen balíčků/ceny MB	-
T 300	0,-	3,50 (4,24)	0,-	0,-	-	1,70 (2,06)	8,20 (9,92)	Dle cen balíčků/ceny MB	-
T 300 HIT	0,-	2,80 (3,39)	0,-	0,-	-	1,00 (1,21)	8,20 (9,92)	Dle cen balíčků/ceny MB	-
T 600	0,-	3,00 (3,63)	0,-	0,-	-	1,70 (2,06)	8,20 (9,92)	Dle cen balíčků/ceny MB	-
T 600 HIT	0,-	2,40 (2,90)	0,-	0,-	-	1,00 (1,21)	8,20 (9,92)	Dle cen balíčků/ceny MB	-
T 80	0,-	4,50 (5,45)	0,-	0,-	-	1,70 (2,06)	8,20 (9,92)	Dle cen balíčků/ceny MB	-
T 80 HIT	0,-	3,60 (4,36)	0,-	0,-	-	1,00 (1,21)	8,20 (9,92)	Dle cen balíčků/ceny MB	-
Profi na míru 4	0,-	-	0,-	0,-	-	0,-	4,05 (4,90)	Dle cen balíčků/ceny MB	do vyčerpání datového limitu
Profi na míru 2	-	6,00 (7,26)	0,-	0,-	-	5,00 (6,05)	8,20 (9,92)	Dle cen balíčků/ceny MB	-
Profi na míru 3	-	6,00 (7,26)	0,-	0,-	-	5,00 (6,05)	8,20 (9,92)	Dle cen balíčků/ceny MB	-
Profi na míru 5	-	6,00 (7,26)	0,-	0,-	-	5,00 (6,05)	8,20 (9,92)	Dle cen balíčků/ceny MB	-
Profi na míru 1	-	6,00 (7,26)	0,-	0,-	-	5,00 (6,05)	8,20 (9,92)	Dle cen balíčků/ceny MB	-
Mobilní Internet 1,5 GB, 3 GB, 10 GB, Internet Komplet	-	-	-	-	-	-	0	0	do vyčerpání datového limitu
Mobilní Internet 1,5 GB, Mobilní Internet Pro Firmu	-	-	-	-	-	-	0	0	do vyčerpání datového limitu
Mobilní Internet 3 GB	-	-	-	-	-	-	0	0	do vyčerpání datového limitu
Mobilní Internet 10 GB	-	-	-	-	-	-	0	0	do vyčerpání datového limitu
Happy Partner	-	5,50 (6,66)	0,-	0,-	-	1,70 (2,06)	8,20 (9,92)	Dle cen balíčků/ceny MB	-
Tarif M2M	0,-	7,00 (8,47)	0,-	0,-	0,-	3,00 (3,63)	4,50 (5,45)	0	do vyčerpání datového limitu
Tarif M2M Premium	-	6,00 (7,26)	0,-	0,-	-	2,50 (3,03)	8,33 (10,08)	0	do vyčerpání datového limitu
Tarif Pro Firmu	-	1,90 (2,30)	0,-	0,-	-	1,90 (2,30)	4,05 (4,90)	Dle cen balíčků/ceny MB	-

CENY PŘÍPLATKŮ A MAXIMÁLNÍ CENY STANOVENÉ NAŘÍZENÍM EU

Ceny příplatků a maximální ceny stanovené Nařízením EU uvedené níže pro EU roaming jsou stanoveny v EUR, a to bez DPH. Přepočít těchto cen na korunu české a tedy konečná cena v Kč závisí na průměru referenčních směšných kurzů zveřejněných Evropskou centrální bankou v Úředním věstníku Evropské unie. Do 30.6.2018 činí kurz pro přepočít maximálních cen 26,981 Kč / EUR. DPH se vždy vztahuje k ceně po přepočtu příplatku, resp. maximálních cen z EUR na Kč dle uvedeného kurzu. Aktuální ceny v Kč jsou uvedeny vždy v Ceníku pro EU roaming.

	ODCHOZÍ HOVOVY (min.)	PŘÍCHOZÍ HOVOVY (min.)	SMS (cena za jednotku)	MMS (cena za jednotku)	INTERNET (1 MB)
	0,032	0,0108	0,01	0	7,7 EUR / GB (platný od 15.6.2017) 6 EUR / GB (platný od 1.1.2018) 4,5 EUR / GB (platný od 1.1.2019) 3,5 EUR / GB (platný od 1.1.2020) 3, EUR / GB (platný od 1.1.2021) 2,5 EUR / GB (platný od 1.1.2022)
Příplatek (v EUR bez DPH)					
Maximální cena (v EUR bez DPH)	0,19	0,0108	0,06	0,20	0,20

Uplatnění směrnice 2006/11/ES: 17 Obchodních podmínek EU rozšiřuje na uživatele služby Operátora v tarifu Profi na míru s belátkem Bez hranic na míru: Cena tarifu (1238, 84 Kč bez DPH) + datový limit v tarifu (16GB) = 77 43 Kč bez DPH jednotková (cena za 1GB). Jednotková cena v tarifu je nižší než resultovaná maximální cena stanovená Nařízením EU (207 08 Kč bez DPH) 1GB. EU datový limit v případě tarifu Profi na míru činí 11,95 GB.

DATA ROAMING LIMIT

Finanční limit na útratu za datové služby v roamingu. Při dosažení finančního limitu vyčerpáného za poskytování datové služby v roamingu v průběhu jednoho kalendářního měsíce u účastníků Twist a jednoho zúčtovacího období u ostatních účastníků dojde k přerušení poskytování datové služby v roamingu. Službu si lze zdarma aktivovat či deaktivovat.

495,87 (600,-)
1 198,35 (1 450,-)
1 225,- (1 482,25)
4 132,23 (5 000,-)
8 264,46 (10 000,-)
14 876,03 (18 000,-)
26 446,28 (32 000,-)

Limity na útratu za datové služby v roamingu

Data roaming limit plácí pro celý svět. Výše limitu je aplikována na základní sazbu data roamingu, tedy bez uplatnění slev či volných jednotek. Data roaming limit není možné nastavit u všech zvláštních nabídek T-Mobile – tzv. balíčků – a již existujícím tarifikům, které obsahují volné jednotky pro datový roaming, aktivovaných po 1. 3. 2010.

FAXOVÉ A DATOVÉ SLUŽBY

Aktivace/měsíční pauza
využil faxových a datových služeb
sazba jako za hlasové volání dle vašeho tarifu (platí
... i pro roaming)**
zdarma

Pro tarify Data&SMS, Internet a Internet HIT platí speciální sazby dle ceníku těchto tarifů.

VOLÁNÍ, SMS A INTERNET Z PALUBY LETADLA

Tato služba se týká leteckých společností, které mají uzavřenou smlouvu se společností OnAir, jež je poskytovatelem této služby. Služba je účtována jako volání, SMS, MMS a data pro oblast 3, více viz kapitola T-Mobile Roaming.

Odchozí volání (Kč/min.)	57,02 (69,-)
Příchozí volání (Kč/min.)	40,50 (49,-)
SMS / MMS (Kč/ks)	12,07 (14,60) 17,85 (21,60)

Internet (Kč/MB)

297,52 (360,-)

Přichází i odchozí hovory se účtují po minutách, data po 10 MB. Voleť, posílat SMS nebo surfovat na internetu můžete u: Air Lingus, Air France, British Airways, Eva Air, Egyptair, Etihad Airways, Emirates, Hong Kong Airlines, KLM, Libyan Airlines, Lufthansa, Oman Air, Qatar Airways, Royal Jordanian, SAS, Saudi Arabian Airlines, Singapore Airlines, TAM, Transaero Airlines a Virgin Atlantic.

DATOVÉ BALÍČKY TRAVEL&SURF

	ZÓNA 1	ZÓNA 2	ZÓNA 3
Na den (do 3 MB)	19,83 (24,-)	49,59 (60,-)	148,76 (180,-)
Na den (20 MB)	57,85 (70,-)	198,35 (240,-)	599,17 (725,-)

Datový limit si v jednotlivých zónách aktivujete podle vlastní potřeby s možností dokoupit si jednoho další po vyčerpání balíčku. Travel&Surf na den je dvoukrokový. Využijete-li zákazník data pouze do datového limitu 3 MB, bude zaplacení nižší částkou. Po překročení 3 MB je účtována celková částka za balíček.

	ZÓNA 1	ZÓNA 2	ZÓNA 3
Na 30 dní (5 MB)	45,- (54,45)	150,- (181,50)	450,- (544,50)
Na 30 dní (10 MB)	75,- (90,75)	250,- (302,50)	700,- (847,-)
Na 30 dní (25 MB)	100,- (121,-)	400,- (484,-)	1 300,- (1 573,-)
Na 30 dní (50 MB)	152,89 (185,-)	702,48 (850,-)	2 272,73 (2 750,-)
Na 30 dní (100 MB)	250,- (302,50)	1 200,- (1 452,-)	4 000,- (4 840,-)
Na 30 dní (200 MB)	400,- (484,-)	2 000,- (2 420,-)	6 500,- (7 865,-)
Na 30 dní (500 MB)	800,- (968,-)	3 500,- (4 235,-)	14 500,- (17 545,-)
Na 30 dní (1 GB)	1 350,- (1 633,50)	6 000,- (7 260,-)	25 000,- (30 250,-)

Datový limit si v jednotlivých zónách aktivujete podle vlastní potřeby s možností dokoupit si jednoho další po vyčerpání balíčku. Platí i pro balíček Travel&Surf Nestlé.

DATOVÉ BALÍČKY INTERNET V ZAHRANIČÍ

	DATOVÝ LIMIT	ZÓNA EU	ZÓNA EVROPA+	ZÓNA SVĚT
Internet v zahraničí na den	30 MB	-	49,59 (60,-)	148,76 (180,-)
	prvních 5 MB	-	-	-
	nad 5 MB	-	198,35 (240,-)	599,17 (725,-)
Internet v zahraničí	40 MB	40,49 (49,-)	-	-

na den

Internet v zahraničí	100 MB	702,48 (850,-)	2 272,73 (2 750,-)
Internet v zahraničí	200 MB	154,46 (189,-)	-
Internet v zahraničí	500 MB	329,75 (399,-)	-

Datový limit si v jednotlivých zónách aktivujete podle vlastní potřeby s možností jednoho další po vyčerpání balíčku. Internet v zahraničí na den je v zóně Evropa+ a Svět dvou krokový. Využijete-li data pouze do 5 MB, bude Vám balíček zaplacení nižší částkou. Po překročení 5 MB je účtována celková částka za balíček. Balíček pro Zónu Evropa+ lze využít v zemích zóny 1 a 2. Balíček pro Zónu Svět lze využít v zemích zóny 1+2+3.

DATOVÝ ROAMING EVROPA

10 MB	399,- (482,79)
15 MB	549,- (664,29)
20 MB	699,- (845,79)
30 MB	999,- (1 208,79)
50 MB	1 499,- (1 813,79)
150 MB	2 999,- (3 628,79)

Podmínky datového roamingu Evropa jsou uvedeny v příloze č. 2 tohoto ceníku.

DATOVÝ ROAMING SVĚT

20 MB	995,- (1 203,95)
100 MB	3 250,- (3 932,50)
200 MB	5 000,- (6 050,-)
500 MB	10 000,- (12 100,-)
1 GB	16 500,- (19 965,-)

V rámci datového roamingového balíčku Svět (dále jen „balíček Svět“) lze čerpat příslušný datový limit za cenu uvedenou v tabulce. Účastník bude prostřednictvím SMS a/nebo e-mailů informován o dosažení 80 % a 100 % z celkového datového limitu, které má účastník v balíčku k dispozici.

Volné jednotky z balíčku Svět je možné využívat pouze v zónách roamingových partnerů společnosti T-Mobile. Nejprve se čerpají volné datové jednotky balíčku Svět a teprve po jejich vyčerpání se uplatní sazby či volné jednotky z ostatních roamingových zvýhodnění, pokud byly takové aktivovány. Nevýčerpáné datové jednotky v rámci balíčku Svět se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období a bez náhrady propadají. Balíček Svět nelze hradiť či čerpat jen zčásti (pokud není užíván po celé zúčtovací období). Balíček Svět nelze kombinovat s jiným roamingovým datovým balíčkem a data roamingu limitem.

ZVÝHODNĚNÍ DATA M2M

Měsíční paušál	150,- (181,50)
APN Internet/Intranet (Kč/MB)	17,37 (21,02)
APN WAP (Kč/MB):	
zóna 1 (Slovensko)	1,- (1,21)
zóna 2 (Evropa, Turecko)	1,40 (1,69)
Datový limit (GPRS) APN Internet/Intranet	10 MB
Datový limit (GPRS) APN WAP	0 MB

Přenosy přes GPRS jsou účtovány po 1 kB. Zvýhodnění Data M2M lze využívat k Happy roamingu pouze v zónách 1 a 2. Zvýhodnění Data M2M nelze aktivovat současně s jinými roamingovými zvýhodněními či balíčky. Zvýhodnění Data M2M lze aktivovat pouze k aktivní SIM kartě, a to prostřednictvím Zákaznického centra nebo ve Značkových prodejnách.

OSTATNÍ SLUŽBY V T-MOBILE ROAMINGU

Volání do hlasové schránky	jako odchází roamingový hovor do ČR
Volání na 4603	zdarma (oblast 1, ostatní dle roamingového tarifu)
SMS na 4603	dle roamingového tarifu

Mezinárodní volání

VOLÁNÍ DO ZAHRANIČÍ PRO TARIFY S NÁMI

CENA ZA MINUTU	
ZÓNA	
Okolní státy	5,78 (6,99)
Evropa	9,92 (12,-)
Svět	24,79 (30,-)
Satelitní síť	165,29 (200,-)
Účtování je po minutách (60 + 60).	

Okolní státy	Slovensko, Německo, Polsko, Rakousko
Evropa	Albánie, Andora, Belgie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Chorvatsko, Černá hora, Dánsko, Estonsko, Fajerské ostrovy, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Irsko, Island, Itálie, Kosovo, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Marínik, Monako, Moldavsko, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Reunion, Rumunsko, Rusko, Řecko, San Marino, Slovinsko, Spojené království, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina, Vatikán
Svět	zbytek světa
Satelitní síť	Immarsat B, Immarsat M, Iridium (8817, 8818), Maritime Comm, Immarsat A, Immarsat Aero, Immarsat M4, Iridium (8816)

[illegible]

MEZINÁRODNÍ HOVORY PRO OSTATNÍ TARIFY

	I	II	III	IV
1	13,— (15.73)	13,— (15.73)	12,— (14.52)	9.90 (11.96)
2	21,— (25.41)	20,— (24.20)	18,— (21.78)	9.90 (11.96)
3	24,— (28.04)	21,— (25.41)	19,— (22.99)	9.90 (11.96)
4	30,— (36.30)	27,— (32.67)	25,— (30.25)	9.90 (11.96)
5	35,— (42.35)	31,— (37.51)	29,— (35.09)	29,— (35.09)
6	64,— (77.44)	62,— (75.02)	59,— (71.39)	59,— (71.39)
7	65,— (78.65)	63,— (76.23)	63,— (76.23)	63,— (76.23)
8	95,— (114.95)	93,— (112.53)	89,— (107.69)	89,— (107.69)
9	97,— (117.37)	95,— (114.95)	95,— (114.95)	95,— (114.95)
10	110,— (133.1)	104,— (125.84)	99,— (119.79)	99,— (119.79)
11	154,— (186.34)	145,— (175.45)	139,— (168.19)	139,— (168.19)
12	250,— (302.50)	240,— (290.40)	229,— (277.09)	229,— (277.09)

Cena volání do jednotlivých pásem se liší dle tarifu:

I	T1, T 30, Tarif 20 Start, Tarif 20, Partner III., Profi na míru, Tarify Pro firmu
II	T 80, tarif Bav se, Happy Partner, Tarif 80, Tarif 60, Data&SMS, Partner II., Team Call S námi 390, S námi 590, S námi 790, S námi 1490, T 160, T 300, T 600, T 1 500, Profi 120, Tarif 200, Tarif 120, tarif Grand, tarif Grand v síti, tarif Grand do všech sítí, tarify Profi, Partner I., Tarif 400, Tarif 300, Kredit 150, Kredit 300, Kredit 450, Kredit 500, Kredit 700, Kredit 750, Kredit 1 000, Kredit 1 200, Kredit 2 000, Mých5, tarify Přátelů, Rodina, Tým
IV	tarify Podnikatel, tarify Firma, tarify TOP (pásmo 5 až 9), Podnikatel+

Hovory v pásmech 1-4 u tarifu ve IV. kategorii účtujeme první minutu celou a pak po 30 vteřinách. Zbytek pásma se účtuje první minuta celá, dále je spojení účtováno po sekundách.

Pokud máte některý ze starších tarifů, platí pro ceny mezinárodních hovorů následující pravidla: v tarifech 20 Start a Partner III. platí stejné ceny mezinárodních hovorů jako u T 30; v tarifech Tarif 80, Data&SMS a Partner II. jako u T 80; v tarifech Tarif 200, Tarif 400 a Partner I. jako u T 300.

Přehled mezinárodních pásem

- 1 Slovenská republika
- 2 Německo, Polsko, Rakousko
- 3 Andorra, Belgie, Bulharsko, Dansko, Estonsko, Faerské ostrovy, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Marňik, Monako, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Réunion, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Vatikán, Velká Británie
- 4 Albánie, Alžírsko, Arménie, Ázerbájdžán, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Gruzie, Kosovo, Libye, Makedonie, Moldavsko, Maroko, Rusko, Srbsko, Tunisko, Turecko, Ukrajina
- 5 Austrálie, Izrael, Japonsko, Kanada, Spojené státy americké
- 6 Brazílie, Egypt, Filipiny, Hongkong, Jižní Afrika, Kazachstán, Kyrgyzstán, Malajsie, Mexiko, Nový Zéland, Singapur, Spojené arabské emiráty, Tádžikistán, Tchaj-wan, Turkmenistán, Uzbekistán
- 7 Grónsko, Jižní Korea, Kuba, Mongolsko, Severní Korea, Sýrie, Vietnam
- 8 Angola, Argentina, Čína, Etiopie, Chile, Indie, Indonésie, Írán, Jemen, Jordánsko, Kostarika, Kuvaj, Libanon, Nigérie, Pákistán, Peru, Saúdská Arábie, Thajsko, Venezuela
- 9 Ostatní státy
- 10 Thuraya Telecom, Emsat, Inmarsat Mini-M – satelitní síť
- 11 Inmarsat B, Inmarsat M, Iridium (8817, 8818), Maritime Comm. – satelitní síť
- 12 Inmarsat A, Inmarsat Aero, Inmarsat M4, Iridium (8816) – satelitní síť

MEZINÁRODNÍ SMS

Všechna pásma

4,17 (5,06)

Cena platí pro SMS zasláné z ČR z čísel značky T-Mobile na zahraniční účastnická čísla (tj. jiná předvočka než +420).

Služby T-Cloud

SPONTANIA

	SPONTANIA LITE	SPONTANIA VIDEO MEETING	SPONTANIA CLASSROOM
Měsíční paušál	289,26 (350,-)	389,26 (471,-)	589,27 (713,-)
Parametry služby (počet uživatelů)	8	5	25

HELIOS ONE

	FREE 365	PROFI 365	ENTERPRISE 365
Počet společností	5	1	Bez limitu
Počet záznamů	50 ročně	Bez limitu	Bez limitu
Funkcionalita	Plná	Plná	Plná
Podnikatelský přístup	1 na firmu	1 na firmu	1 na firmu
Měsíční platba za uživatele	Zdarma	247,- (299,-)	388,- (469,-)

T-CLOUD ZAKÁZKA

	BALÍČEK 1 OBOR	BALÍČEK 3 OBORY	BALÍČEK 7 OBORU
Cena	123,14 (149,-)	289,- (361,79)	499,- (603,79)
Počet oborů	1	3	7

T-CLOUD TÝMOVÁ ZÁLOHA

Cena	199,- (240,79)	399,- (482,79)	799,- (986,79)	1 599,- (1 934,79)	2 499,- (3 023,79)
Data	50 GB	100 GB	200 GB	500 GB	1 000 GB
Počet uživatelů	3	15	Neomezeně		
Počet zařízení	Neomezeně				

T-CLOUD ZÁLOHA PRO JEDNOTLIVCE

Cena	0,-	49,- (59,29)	79,- (95,59)	149,- (180,29)
Data	2 GB	20 GB	40 GB	100 GB
Počet uživatelů	1			
Počet zařízení	Neomezeně			

T-CLOUD OFFICE 365

	BUSINESS ESSENTIALS	BUSINESS	BUSINESS PREMIUM
Zkušební verze	Nepl k dispozici	Zdarma	Zdarma
1 licence/1 měsíc	109,- (131,99)	249,- (301,29)	279,- (337,59)

Elektronická pokladna

ELEKTRONICKÁ POKLADNA

VARIANTA SLUŽBY	KALKULAČKA	TERMINÁL	KASA	TABLET ¹	TISKÁRNA
Měsíční paušál	155,- (187,55)	395,- (477,95)	395,- (477,95)	395,- (477,95)	155,- (187,55)
Cena Zařízení	3 995,- (4 833,95)	8 995,- (10 883,95)	8 995,- (10 883,95)	5 495,- (6 648,95)	1 995,- (2 413,95)
Příklad prodeje Zařízení na splátky²					
Akordace	3,26 (3,95)	61,12 (73,95)	61,12 (73,95)	172,69 (208,95)	94,17 (113,95)
Měsíční splátka (celkem 23 splátek)	173,55 (210,-)	388,43 (470,-)	388,43 (470,-)	231,40 (280,-)	82,64 (100,-)
Celková cena Zařízení	3 995,- (4 833,95)	8 995,- (10 883,95)	8 995,- (10 883,95)	5 495,- (6 648,95)	1 995,- (2 413,95)

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY A ZAŘÍZENÍ PRO ELEKTRONICKOU POKLADNU

Měsíční paušál za doplňkovou službu PLUS ³	40,- (48,40)
Měsíční paušál za doplňkovou službu Akceptace platebních karet ⁴	95,- (114,95)
Cena platebního terminálu - mPOS	1,- (1,21) ⁵
Příklad prodeje platebního terminálu - mPOS na splátky⁶	
Akordace	74,34 (89,95)
Měsíční splátka (celkem 23 splátek)	66,12 (80,01)
Celková cena platebního terminálu - mPOS	3 895,- (4 712,95) ⁶

JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Instalace Poskytovatelem ⁷	1 580,- (1 911,80)
Mamý výjezd	1 580,- (1 911,80)
Cena za výjezd servisního technika k servisnímu zásahu (pouze doprava)	1 100,- (1 331,-)
Cena za každou započatou hodinu servisní činnosti nezahrnuté v měsíčním paušálu služby Elektronická pokladna (vč. diagnostiky při nezáruční vadě)	500,- (605,-)
Cena za dvě hodiny školení týkající se služby Elektronická pokladna	1 990,- (2 407,90)

PŘÍSLUŠENSTVÍ

Papírový termo kotouček 58x35mm	8,- (9,89)
Robustní kovový stojánek pro tablet	995,- (1 203,95)
Zebra bluetooth scanner ⁸	1 795,- (2 171,95)
Pokladní šuplík	1 995,- (2 413,95)
Pokladní váha	3 995,- (4 833,95)
Drátový scanner ⁹	1 795,- (2 171,95)

- ¹ Varianta služby „Tablet“ zahrnuje tablet s bezdrátovou tiskárnou a stojánkem
- ² Pro poskytnutí Zařízení na splátky platí Pravidla pro prodej zařízení na splátky.
- ³ Doplňková služba „PLUS“ je povinná pro variantu služby „Kalkulačka“
- ⁴ Službu „Akceptace platebních karet“ je možno využít s variantou Služby Terminál nebo s variantou Služby „Kasa“.
- ⁵ „Tablet“, „Tiskárna“ současně s doplňkovým zařízením Platební terminál - mPOS.
- ⁶ Akční cena platí do 30.6.2017 nebo do vyprodání zásob, poté čílni jednorázová cena Platebního terminálu - mPOS 3 895,- (4 712,95).
- ⁷ Pro poskytnutí Platebního terminálu - mPOS na splátky platí Pravidla pro prodej zařízení na splátky.
- ⁸ Instalace Poskytovatelem je povinná v případech, kdy si Účastník vybere doplňkovou službu „Akceptace platebních karet“
- ⁹ Tento scanner je vhodný jako příslušenství k zařízením „Kasa“, „Tablet“, „Tiskárna“
- ¹⁰ Tento scanner je vhodný jako příslušenství k zařízením „Kalkulačka“

Ostatní služby T-Mobile

T-MOBILE GSM BANKING

Odesláni požadavku jako odesláni SMS dle vašeho tarifu

Ceny za obdržení odpovědi účtuje vaše banka

Pro využití této služby potřebujete bankovní SIM kartu, váš telefon musí podporovat GSM banking a ve své bance si musíte na SIM kartu nechat nahrát bankovní aplikaci. T-Mobile není odpovědná za případné škody, které by uživateli mohly vzniknout při používání bankovních služeb prostřednictvím T-Mobile GSM Banking.

Na číslo 5610 si můžete objednat aktualizaci své bankovní aplikace tzv. „vzdáleně“, tj. bez nutnosti navštívit banku. Hovor na toto číslo i nahrání aplikace jsou zdarma.

T-MOBILE M-PLATBA

TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI	TWIST ZÁKAZNÍCI
Zprostředkovatelský poplatek 3,-	3,-
Zprostředkovatelský poplatek za transakce u společnosti EZE International Ltd. 5 % z výše transakce (min 5,-, max. 100,-)	5 % z výše transakce (min 5,-, max. 100,-)

Cena za zakoupené zboží či služby vám bude účtována ve vašem Vyučování služeb T-Mobile. V případě platby přes WAP je připojení na wapové stránky účtováno sazbami služby T-Mobile W@P. V případě platby přes Internet v mobilu je připojení na internetové stránky účtováno sazbami služby Internet v mobilu. Seznam internetových obchodů, ve kterých lze platit s využitím služby T-Mobile m-platba, najdete na www.t-mobile.cz | www.platimobilen.cz nebo na 603 603 603 (4603 ze sítě T-Mobile).

MŮJ T-MOBILE

Aktivace/měsíční paušál zdarma

Aktivace/deaktivace služeb dle aktuálního ceníku příslušných služeb

T-MOBILE TWIN

Měsíční paušál 99,- (119,79)

Ceny volání (shodné pro obě SIM karty) dle vašeho tarifu

Službu T-Mobile Twin lze aktivovat pouze ve Značkových prodejnách T-Mobile.

SMS NA PEVNOU LINKU

Aktivace/měsíční paušál zdarma

Odesláni SMS dle vašeho tarifu

Informační SMS ze systému doručování zpráv zdarma

Více informací o této službě na www.t-mobile.cz. Službu poskytuje T-Mobile ve spolupráci s firmou Fincom - Materna Communications a.s., která zpracovává SMS zákazníkům.

SMS na pevnou linku se odečítají z volných SMS nebo kreditu. Účtuje se každá odeslaná SMS, a to i v případě, že cílová stanice není po dobu 72 hodin k zastižení. Odesláni SMS na pevnou linku v ČR ze zahraničí je účtováno jako odesláni běžné SMS ze zahraničí. V případě, že roamingový partner účtuje příchozí SMS, je dle jeho ceníku účtována i informační SMS ze systému doručování zpráv.

PREMIUM SMS

Číslo Premium SMS začínají číslicemi 90. Cenu SMS lze určit z posledního dvojtčíslí (v případě sedmimístného čísla) nebo z posledního trojtčíslí (v případě osmimístného čísla). Odesláni SMS na pětimístné číslo je dle tarifu zákazníka.

Příklad: Při odesláni SMS na číslo 90xxxx03 je její cena 3 Kč (vč. DPH). Pokud je služba doručena z čísla 90xxxx025, je její cena 25 Kč (vč. DPH).

T-Mobile není poskytovatelem takto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na www.platimobilen.cz

AUDIOTEXOVÉ SLUŽBY

Cena za jednu minutu hovoru na audiotexové (ATX) číslo je určena formátem ATX čísla (na základě číselového plánu vydaného Českým telekomunikačním úřadem).

Formát ATX čísla: 90x ab od zz

x = určuje charakter služby (může nabývat hodnot 0, 6, 8 nebo 9)

ab = určuje cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za minutu hovoru (u ATX čísel s předčíslem 908 určují číslo a cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za jeden hovor)

od zz = číslo přidělené Českým telekomunikačním úřadem

Ceny těchto služeb se pohybují v rozmezí od 5 do 99 Kč (vč. DPH). Volání na čísla ATX služeb je možné zdarma na žádost zákazníka blokovat na 603 603 603 (4603 ze sítě T-Mobile). T-Mobile není poskytovatelem takto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na www.platimobilen.cz

VOLÁNÍ NA INFORMAČNÍ LINKY 1180, 1181 A 1188

Volání na linky 1180, 1181 a 1188 je zpoplatněno cenou 28,02 Kč (33,90 za minutu hovoru při tarifaci 60+60).

Na tyto služby se neuplatňují volné jednotky (volné minuty ani tarifní kredit v paušálních tarifech).

T-Mobile není poskytovatelem těchto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na www.platmobilem.cz

PŘESMĚROVÁNÍ HOVORŮ

Aktivace/měsíční paušál

zdarma

Přesměrování do hlasové schránky pod značkou T-Mobile

zdarma

Přesměrování na jiné telefonní číslo v ČR

jako odchozí hovor na přesměrované číslo

Pokud máte aktivované podmíněné přesměrování do hlasové schránky či na jiné telefonní číslo v ČR a nacházíte se v zahraničí, platíte příchozí mezinárodní hovor a odchozí hovor zpět do ČR dle aktuálního Ceníku.

DĚTSKÝ ZÁMEK

Služba umožňuje zamezení přístupu ke službám či obsahu nevhodným pro děti a mladistvé z konkrétní SIM karty. Službu mohou využít i zákazníci jiných mobilních operátorů.

KLÍČOVÍ ZÁKAZNÍCI, ZÁKAZNÍCI JINÉHO MOBILNÍHO OPERÁTORA

Aktivace

zdarma

Měsíční paušál

zdarma

Více informací o této službě a možnostech její aktivace na www.t-mobile.cz

MŮJ LIMIT

Nastavení/změna/rušení limitu

5,- (6,05)

Informační SMS o dosažení limitu

5,- (6,05)

Potvrzující příchozí SMS

0,- (0,-)

SMS odeslaná na číslo 4603

0,- (0,-)

Informační SMS o dosažení limitu je zpoplatněna až po úspěšném doručení. Zesílány jsou v době od 8:00 do 20:00 hod. (pokud bude limitu dosaženo po 20:00 hod., bude SMS odeslána následující den). Aktivace služby Můj limit (první nastavení limitu) se uplatní od počátku následujícího zúčtovacího období. V případě, že máte telefon několik dní vypnutý, nemusí být informační SMS doručena. Do limitu se nezapočítávají měsíční paušály, jednorázové platby (např. za výměnu SIM karty), slevy, smluvní pokuty apod. Jejich kompletní výčet najdete na www.t-mobile.cz

MOJE ÚTRATA

Jednotouše zjistíte, kolik jste již utratili a kolik vám ještě zbývá volných jednotek pro telefonní číslo. Služba je určena tarifním zákazníkům.

Aktivace/měsíční paušál

zdarma

Cena za zjištění přes Můj T-Mobile

zdarma

Příchozí informační SMS

5,- (6,05)

Útracená částka je uváděna bez DPH. Služba Moje útrata slouží pouze pro orientaci – informace o útratě jsou dostupné zpravidla s 8hodinovým zpožděním, v případě některých služeb (např. u roamingových hovorů) s odstupem až několika dnů. V informaci o útracené částce nejsou zohledněny množstevní ani jiné slevy. SMS odeslané na číslo 4603 z ČR jsou zdarma (při odeslání ze zahraničí dle roamingového tarifu). Více na www.t-mobile.cz/mojeutrata

PŘIDRŽENÍ HOVORU, ČEKÁNÍ NA SPOJENÍ

Aktivace této služby je zdarma a za její využívání neplatíte žádné měsíční paušály.

KONFERENČNÍ HOVORY

Účtuje se každý sestavený hovor (iniciátorovi konference) dle tarifu pro volání do příslušné sítě. Aktivace této služby je zdarma a za její využívání neplatíte žádné měsíční paušály.

O aktivaci a běžící informace o této službě můžete požádat na 603 603 603 (4603 z čísel značek T-Mobile).

VYÚČTOVÁNÍ SLUŽEB

Tištěné Vyúčtování služeb	23,97 (29,-)
Opis Vyúčtování služeb	50,-/Vyúčtování (60,50)
Opis faktur za zboží	50,- (60,50)/1 ks
Opis smlouvy ¹⁾	50,- (60,50)/1 ks
Úhrada faktury na prodejně	81,82 (99,-)
Poplatek za zaslání Vyúčtování služeb doporučeně	16,- (19,36)
Expresní platba ²⁾	81,82 (99,-)
Elektronický Podrobný výpis služeb k tištěné faktuře	1,- (1,21)
Tištěný Podrobný výpis služeb	65,- (78,65)
Tištěný i elektronický Podrobný výpis služeb	65,- (78,65)
Dodatečný Podrobný výpis služeb	99,- (119,79)*
Elektronický Dodatečný Podrobný výpis služeb	49,- (59,29)*
Elektronický Podrobný výpis služeb k el. Vyúčtování služeb	1,- (1,21)
1. písemná upomínka – důležitá částka ³⁾	107,44 (130,-)
2. písemná upomínka – důležitá částka ³⁾	148,76 (180,-)

* Výpis lze obdržet za dvě zúčtovací období zpětně. Cena je účtována za výpis jednoho zúčtovacího období.

- 1) Uvedená cena platí i pro Combí zákaznicky.
- 2) Rychlá úhrada Vyúčtování služeb ve kterémkoliv Značkové prodejně T-Mobile. Částka k úhradě bude vypočtena nejpozději šest hodin od zaplacení (pokud máte blokovány služby z důvodu pozdní platby, budou v této lhůtě odblokovány).
- 3) Dle čl. 4.3 VPST jsme oprávněni požadovat náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávek.

Při přechodu na předplacenou službu TwiSt, ukončení smlouvy či přenesení telefonního čísla k jinému operátorovi není možné z technických důvodů zachovat přístup ke stávajícímu nastavení ve službě Můj T-Mobile. Zákazník tak ztrácí přístup k elektronickým Vyúčtováním služeb a k podrobným výpisům v elektronické podobě. Pokud má zákazník nastaveno elektronické Vyúčtování pro daňové účely, doporučujeme před provedením výše uvedených změn provést archivaci všech potřebných elektronických Vyúčtování služeb. Poslední Vyúčtování služeb bude zasláno v tištěné podobě. Podrobný výpis služeb lze převést na tištěnou podobu.

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

Tísňové volání: 112, 150, 155, 156, 158

Linka důvěry pro děti: 116111

Bílý kruh bezpečí: 116006

Horká linka pro případy pohřešovaných dětí: 116000

Linka důvěry poskytující emocionální podporu: 16123

Volání na čísla s předvolbou 800¹⁾ a 00800

Informace pro řidiče: 1204, 1205, 1213, 1214, 1220, 1222, 1225, 1227, 1230, 1233, 1234, 1240, 14012, 14088, 14314²⁾

Horská služba: 1210

Volání na ostatní zkrácená čísla (1200, 1201, 1202, 1211, 1212, 1215, 1221, 1224, 1236, 1239, 12412, 12444, 12600, 12612, 12726, 12777, 12800, 12888, 12900, 12937, 13100, 14000, 14001, 14004, 14014, 14015, 14041, 14111, 14112, 14114, 14116, 14120, 14141, 14144, 14222, 14292, 14333, 14400, 14414, 14441, 14444, 14499, 14500, 14007¹⁾)

Volání na čísla s předvolbou 81x, 83x, 843, 844, 845, 846¹⁾

Volání na čísla s předvolbou 840, 841, 842, 847, 848, 849¹⁾

Služba 1TEL: předvolba 700¹⁾

Služba 1TEL: předvolba 701¹⁾

Přístupová SMS k vybraným službám¹⁾: 876x1 (x = čísla 0 – 9)

Přístupová SMS k vybraným službám¹⁾: 876x2 (x = čísla 0 – 9)

Blokování hovorů: na Vlasní žádost²⁾

Smluvní pokuta za prodlení s úhradou delší než 1 den

Smluvní pokuta za prodlení s úhradou delší než 21 dní

Přerušení poskytování služeb: (např. na dobu prázdnin)³⁾

Aktivace související řady čísel: příplatek k aktivaci

Výměna SIM karty

Výměna nefunkční SIM (vada nezpusobena účastníkem)⁴⁾

Změna tarifního programu⁵⁾: z nižšího na vyšší

Změna tarifního programu⁵⁾: z vyššího na nižší

Nastavení NEJ čísla: první / každá další změna

Změna telefonního čísla

Zlaté číslo

Výbrané číslo

Siferné číslo

Identifikace obtěžujících volání

Změna způsobu Vyúčtování: za SIM kartu

zdarma

zdarma

zdarma

zdarma / 94,17 (113,94)

1 000,- (1 210,-)

5 000,- (6 050,-)

3 000,- (3 630,-)

3 000,- (3 630,-)

205,61 (250,-)⁶⁾

0,-/400,- (484,-)⁷⁾

1) Na tyto služby se neuplatňují volné jednotky (volné minuty, SMS ani tarifní kredit v paušálních tarifech).

2) Službu Blokování hovorů mohou využít pouze tarifiční zákazníci T-Mobile. Zákazníci využívající předplacenou službu Twist mohou požádat pouze o zablokování příchozích hovorů v zahraničí nebo si bezplatně zablokovat odchozí hovory nastavením svého telefonu.

3) Minimální doba přerušení poskytování služeb je 7 dní, maximální 12 týdnů v kalendářním roce. Při smlouvě na dobu určitou se smlouva prodlužuje o dobu přerušení poskytování služeb.

4) U zákazníka s předplaceným Twist tarifem dojde k výměně SIM karty pouze po předložení originálního průvodního dopisu či plastového nosiče, obsahujícího bezpečnostní kódy měněné SIM karty. Výměna z důvodu vadné SIM karty, a kterou se nelze přiklídit do žánré z dostupných sítí, je poskytována na prodejních T-Mobila.

5) U tarifních zákazníků je změna tarifu možná jednou za zúčtovací období a první změna tarifu je možná až po vystavení prvního Vyúčtování služeb po uzavření smlouvy.

6) Cena bude naúčtována pouze v případě úspěšného zjištění telefonního čísla.

7) V případě, kdy je při změně způsobu Vyúčtování snížen počet Vyúčtování vydaných zákazníkovi v účtovacím období (tj. při požádání na společné Vyúčtování pro více SIM karet jednoho účastníka), je tato změna zdarma.

AKTIVACE A PŘECHODY

Aktivace	0,-
Přechod z Twistu na tarif	0,-
Přechod z tarifu na Twist ¹⁾	0,- ²⁾
Přechod na tarif Happy Partner	0,-
Přechod z tarifu Happy Partner na tarif T-Mobile	0,-

- 1) Přechod na Twist je možný v případě vypovězení Účastnické smlouvy na dobu určitou s úhradou dle čl. 8.3 Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile.
2) Zákazník navíc obdrží kredit 20 Kč.

PŘEVOD SMLOUVY

Převod Účastnické smlouvy	0,-
---------------------------	-----

Převodem Účastnické smlouvy se rozumí převod na nového Účastníka či převod do jiného zákaznického segmentu. Podrobné informace o podmínkách a postupu při převodu Účastnické smlouvy můžete najít na www.t-mobile.cz nebo na telefonním čísle Zákaznického centra T-Mobile 603 604 644.

PŘENESENÍ ČÍSLA K T-MOBILE

Přenesení telefonního čísla k T-Mobile	0,-
--	-----

Podrobné informace o podmínkách a postupu pro přenesení telefonního čísla pod značku T-Mobile můžete najít na www.t-mobile.cz nebo na telefonním čísle Zákaznického centra T-Mobile 603 604 644.

ZÁZNAMOVÉ SLUŽBY HLASOVÁ SCHRÁNKA

Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Informace o nově uložených zprávách v ČR	zdarma
Volání do hlasové schránky	1,- (1,2)/min.

INFORMACE O DOSTUPNOSTI

Příchod SMS	zdarma
-------------	--------

REGISTR ZMEŠKANÝCH HOVORŮ

Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Cena za doručení SMS*	zdarma

Službu Registr zmeškaných hovorů nelze mít aktivní současně se službou Hlasová schránka nebo MMS Hlasový kurýř. V ročníku jsou zaznamenány pouze hovory zmeškané v době, kdy jste měli vypnutý telefon. Více informací na www.t-mobile.cz

E-MAIL DO SMS

Aktivace	zdarma
SMS	zdarma

Služby E-mail do SMS lze aktivovat ke všem tarifům předplacených služeb Twist a ke všem tarifním programům s měsíčním vyúčtováním, a to až pro 5 e-mailových účtů. Více informací na www.t-mobile.cz/emaildoSMS

MMS HLASOVÝ KURÝŘ

Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Cena za doručení MMS/SMS	zdarma
Volání hlasovému kurýři	dle tarifu volajícího

Maximální délka vzkazu u jednoho hovoru je 30 sekund. Platnost MMS se vzkazem je 48 hodin, poté je MMS se vzkazem vymazána. Pokud není MMS do 36 hodin doručena volateli, obdrží volaný SMS s odkazem na web, kde si může zprávu ve svém mobilu přečíst. Službu MMS Hlasový kurýř nelze užívat současně se službou Hlasová schránka nebo Registr zmeškaných hovorů. K využití této služby je potřeba mít telefon podporující službu EDGE/GPRS a kódování zvuku AMR. Více na www.t-mobile.cz

INFORMAČNÍ SLUŽBY A ZÁBAVA

KRÁTKÉ TEXTOVÉ ZPRÁVY (SMS)

Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Odeslání SMS	dle vašeho tarifu
Přijem SMS	zdarma*

* Zpoplatněny jsou pouze informace ze služeb T-Mobile Info a některé typy SMS ve službě Můj limit dle ceníku této služby. SMS odeslané z SMS brány na www.t-mobile.cz na čísla Mých5 jsou vždy účtovány jako SMS do ostatních sítí.

MULTIMEDIÁLNÍ ZPRÁVY (MMS)

Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Odeslání MMS	dle vašeho tarifu
Přijem MMS	zdarma*

* Zpoplatněny jsou pouze informace ze služeb T-Mobile Info.

SMS A MMS BRÁNA

Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Odeslání SMS/MMS	dle vašeho tarifu

Zasílání MMS a SMS na čísla značek T-Mobile je zdarma.

T-MOBILE INFO

SMS Info ¹⁾	0,- až 6,- (7,26)
MMS Info ²⁾	0,- až 23,- (35,09)
Pravidelný odběr ³⁾	1,- (1,21) až 22,- (28,62)
Předplátní ⁴⁾	40,83 (49,40) až 82,50 (99,83)

* Konkrétní cena pro daný typ služby je uvedena u jejího vyzobrazení či popisu při nákupu.

1) Cena jedné SMS objednané jednorázově. U kanálu DOPRAVNÍ INFORMACE zahrnuje cena příchozí SMS po dobu 8 hodin od objednání.

2) Cena jedné MMS objednané jednorázově.

3) Cena jedné SMS/MMS z přihlášeného informačního kanálu (tj. při pravidelném zasílání).

4) Předplátní je automaticky obnovováno. Všechny příchozí zprávy v době platnosti předplátního jsou zasílány zdarma.

Platnost předplátního: 30 dní od zaplacení, u kanálu DOPRAVNÍ INFORMACE 7 dní.

Poskytovatelem informací není T-Mobile a neodpovídá za obsah informací, jejichž není poskytovatelem.

Odeslání požadavku	jako odeslání SMS dle vašeho tarifu
Přihlášení/odhlášení informačního kanálu	jako odeslání SMS dle vašeho tarifu

UVÍTACÍ TÓNY

Aktivace služby	zdarma
Měsíční paušál	12,50 (15,13)
Aktivace vybraného uvítacího tónu z nabídky T-Mobile	15,83 (19,15)
Aktivace uvítacího tónu dodaného zákazníkem	0,-
Aktivace služby pro více než 50 SIM	0,-
Aktivace služby pro méně než 50 SIM	15 000,- (18 150,-)
Volání na číslo 4714	3,- (3,63)/min.
Odeslání SMS na číslo 4714	dle vašeho tarifu

KDE JE...

Zjištění polohy 1.-1 000.	4,- (4,94)
Zjištění polohy 1 001. a další	2,90 (3,61)

Zpoplatněno je pouze každé úspěšné zjištění polohy. Zjištění polohy je účtováno na straně SIM karty, ze které jsou odesílány požadavky na zjištění polohy, nikoli na straně SIM karet, jejichž poloha je určována.

MOBILNÍ TELEVIZE

TARIF START	TARIF KOMPLET
ČT1, ČT2, ČT24, ČT Sport, ČT-D / Art, Prima, Prima Cool, Prima Love, Prima Zoom, Prima MAX, Nova, Nova Cinema, SMÍCHOV, FANDA, TELKA, TV Barrandov, Óčko, CNN	ČT1, ČT2, ČT24, ČT Sport, ČT-D / Art, Prima, Prima Cool, Prima Love, Prima Zoom, Prima MAX, Nova, Nova Cinema, SMÍCHOV, FANDA, TELKA, TV Barrandov, Óčko, CNN, Spektrum, Travel Channel, Discovery, Nova Sport 1, Eurosport 1, Eurosport 2, Sport1, Sport 2, Golf Channel, MTV, Minimax, Jim Jam, Film Europe, Filmbox, Filmbox Plus, Filmbox Premium, Fashion TV, Playboy TV

Nabídka programů

Měsíční paušál

98,35 (119,-)

247,11 (299,-)

DOPLŇKOVÁ SLUŽBA VIDEO TÉKA K MOBILNÍ TELEVIZI

Zhlédnutí jakéhokoli filmu ve videotéce dle výběru
zákazníka bez množstevního omezení

73,55 (89,-)/měs.

Doplňkovou službu Videotéka lze objednat pouze k některému již aktivovanému tarifu služby Mobilní TV od T-Mobile. Měsícem se rozumí 30 kalendářních dnů. Veškeré podmínky a způsob zaplacení jsou uvedeny v Obchodních podmínkách služby.

MOBILNÍ DATOVÉ SLUŽBY

Ceník tarifů a zvýhodnění web'n'walk najdete v tomto Ceníku v kapitole Internetové tarify a zvýhodnění.

T-MOBILE EDGE/GPRS

Vysokorychlostní připojení přes T-Mobile EDGE je účtováno stejnými cenami jako přes T-Mobile GPRS.

INTERNET A web'n'walk		WAP
Cena za kB	0,05 (0,06)	0,50 (0,61)
Účtovací jednotka ¹⁾	5 kB	5 kB

Ceny platí pro surfování prohlížečem web'n'walk nebo Opera Mini. Cena 0,05 Kč/kB bez DPH se účtuje i v případě přístupu těmito prohlížeči přes APN WAP.

Množství přenesených dat je při začítování zaokrouhleno nahoru na nejbližší násobek účtovací jednotky. K tomuto začítování dochází při ukončení spojení, po každé hodině trvání jednoho spojení a po každém 1 MB dat přenesených v rámci jednoho spojení.

Přeprodávání služeb poskytovaných v internetových tarifech a tarifních zvýhodněních Internet+ a Internet Premium+ bez souhlasu T-Mobile, jakož i jiné zneužívání tohoto tarifu jsou v rozporu se Všeobecnými podmínkami.

STATICKÁ VEŘEJNÁ IP ADRESA

Aktivace

499,- (603,79)

Měsíční paušál

149,- (180,29)

Služba Statická veřejná adresa lze objednat i ke službám (Pevný) Internet bez drátu, Internet bez drátu a Pevný Internet vzduchem.

STATICKÁ PRIVÁTNÍ IP ADRESA

Aktivace

99,- (119,79)

Měsíční paušál

49,- (59,29)

DYNAMICKÁ VEŘEJNÁ IP ADRESA

Aktivace

49,- (59,29)

Měsíční paušál

0,-

BLACKBERRY INTERNET SERVICE

Měsíční paušál

249,17 (301,50)

Datový limit v rámci paušálu*

neomezený

* Vztahuje se na BlackBerry APN.

Datové služby v rámci měsíčního paušálu lze využívat pouze v síti T-Mobile. Služba BlackBerry Internet Service je datovou službou T-Mobile, která umožňuje přistupovat ze zařízení BlackBerry k e-mailovým účtům, kontaktům a kalendářům od všech poskytovatelů e-mailových účtů, kteří povolují protokoly POP3 a IMAP4. Služba BlackBerry Internet Service zahrnuje rovněž neomezený přístup k internetu z vestavěného webového prohlížeče a neomezený instant messaging. Neomezený přístup k internetu a instant messagingu platí pouze v případě, že datový přenos probíhá prostřednictvím přístupového bodu APN BlackBerry.

Za balíček BlackBerry roaming měsíčně zaplatíte 990,- (1 188,-) Kč. Více informací na www.t-mobile.cz/blackberry

SLUŽBA BLACKBERRY

Měsíční paušál

449,- (543,29)

Datový limit přes APN BlackBerry*

neomezené

Datový limit přes APN Internet

400 MB

Účtovací jednotka dat

1 B

* Datový limit v rámci paušálu za BlackBerry se uplatňuje před volnými jednotkami v rámci internetových zvýhodnění.

BLACKBERRY EMMREGULATED

Měsíční paušál

199,- (240,79)

Služba je určena pouze pro telefony BlackBerry s operačním systémem 10 a více. Více informací na www.t-mobile.cz/blackberry

T-MOBILE ROAMING BLACKBERRY

Měsíční paušál	990,- (1 197,90)
Datový limit	15 MB
Účtovací jednotka	10 kB
Sazba za MB nad datový limit	610,- (738,10)

Pokud nemá zákazník aktivní službu T-Mobile roaming BlackBerry, bude v roamingu tarifikován podle základního ceníku služby GPRSEDGE v roamingu.

KOPIROVÁNÍ DAT (KONTAKTŮ) Z TELEFONU

Záloha dat (kontaktů) z telefonu 0,-

JEDNORÁZOVÉ NAVÝŠENÍ DATOVÉHO LIMITU

Jednorázové navýšení datového limitu o 60 MB	23,97 (28,-)
Jednorázové navýšení datového limitu o 220 MB	82,64 (100,-)
Jednorázové navýšení datového limitu o 1 000 MB	165,29 (200,-)
Jednorázové navýšení datového limitu o 1 200 MB	189,26 (229,-)

Jednorázové navýšení datového limitu se vztahuje k tarifikaci k tarifikaci s tarifikací s vnitřním datovým jednotkami a nepatří pro Internet v mobilu na den, M2M tarify a služby (Pevný) Internet bez drátu a Internet bez drátu. Po vyčerpání jednorázového navýšení datového limitu nelze datové služby dále využívat.

SPOLEČNÁ PODNIKOVÁ SÍŤ

Podnikovou síť (dále též jen „PS“) Smluvního partnera lze při splnění těchto podmínek rozšířit i na Oprávněné osoby z Rámcové smlouvy a členy T-Mobile Programu:

- Oprávněné osoby, které budou přidrženy do PS Smluvního partnera, nemusí splňovat podmínku minimálního počtu 10 platně uzavřených Účastnických smluv.
- Administrace společné PS bude zajišťována pouze prostřednictvím jedné osoby – administrátora PS, kterého stanovuje měření výlučně Smluvní partner prostřednictvím formuláře Stanovení a změna zplnomocněné osoby.
- Administrátor PS musí být zaměstnancem Smluvního partnera. T-Mobile není povinen akceptovat požadavky, které se týkají společné PS, pokud jsou sděleny jinou osobou.
- Smluvní partner je odpovědný za informovanost Oprávněných osob a členů T-Mobile Programu, která souvisí se společnou PS a týká se cenových podmínek, výhod, změn nastavení, osoby administrátora apod.

Úhrady všech placených služeb realizovaných v rámci společné PS, které se vztahují ke konkrétním Účastnickým smlouvám, např. aktivace služby PS a měsíční paušál za používání PS, jsou účtovány vždy k příslušné Účastnické smlouvě.

Poznámky

V tomto ceníku služeb jsou uvedeny pouze služby, které T-Mobile aktivně nabízí. V případě, že účastník využívá služby, které již nejsou aktuálně nabízeny, jsou ceny za tyto služby uvedeny v Archivním ceníku služeb T-Mobile, který je k dispozici na www.t-mobile.cz.

Canik patří a služeb pro klíčové zákazníky T-Mobile (dále též jen „Canik“) je platný pro všechny Účastnické smlouvy spadající do režimu Rámcové smlouvy. Platnost a délka Účastnické smlouvy vychází z ujednání konkrétní Rámcové smlouvy a názvené též Objednávkou služeb.

Nestanoví-li konkrétní Rámcové smlouva jinak, je možné pro účastnické smlouvy spadající do jejího režimu aktivovat pouze tarify a služby uvedené v tomto Ceníku.

Pokud Účastník změní svůj tarif z tarifu se zvýhodněním HIT na tarif, který neexistuje ve variantě HIT (např. Prošl na minu, tarif Internet nebo M2M), zůstává mu zachována sjednaná doba trvání Účastnické smlouvy. Další následná změna na jiný tarif ve variantě HIT již není možná, HIT lze znovu aktivovat až při prodloužení Účastnické smlouvy.

Volání a posílání SMS na telefonní čísla virtuálních operátorů, která jsou provozována v síti T-Mobile, a na telefonní čísla provozovaná v síti T-Mobile pod jinou obchodní značkou než značkou T-Mobile (např. MOBIL.CZ), se nepovažuje za provoz do sítě T-Mobile a je účtován jako hovory a SMS na ostatní čísla, tj. mimo značku T-Mobile.

V síti provozované společností T-Mobile jsou k 1. 6. 2013 následující číselné rozsahy rezervovány pro využití virtuálními operátory, resp. pro nabízení pod jinou obchodní značkou než T-Mobile:

~~770~~ 30x xxx / ~~730~~ 33x xxx / ~~730~~ 35x xxx / ~~730~~ 41x xxx / ~~730~~ 42x xxx / ~~730~~ 43x xxx / ~~730~~ 6xx xxx / ~~730~~ 73x xxx / ~~735~~ 0xx xxx /
 770 37x xxx / ~~730~~ 71x xxx / ~~772~~ 72x xxx / ~~772~~ 73x xxx / ~~772~~ 77x xxx / ~~778~~ 80x xxx / ~~797~~ 97x xxx / ~~797~~ 99x xxx / ~~799~~ 50x xxx /
 799 51x xxx / ~~799~~ 79x xxx / ~~799~~ 99x xxx / ~~703~~ 00x xxx / ~~730~~ 70x xxx / ~~790~~ 83x xxx.

Měsíční paušál je účtován vždy na konci zúčtovacího období. V případě, že služba byla aktivní pouze část tohoto období (změna tarifu, aktivace/deaktivace v průběhu zúčtovacího období, dočasné odpojení), bude paušál poměrně upraven (konkrétní sazba paušálu je uvedena v tabulce). Sazby paušálů jsou účtovány vždy v plné výši. Stejným poměrem jsou upraveny i volné techniky.

Mobilní hlasový tarif je takový tarif, který je primárně určen pro využívání mobilních hlasových služeb prostřednictvím SIM karty T-Mobile. Mobilní hlasovými tarify nejsou zejména MZM tarify a další datové tarify, které jsou vzhledem ke své charakteristice a vlastnostem určeny zejména pro připojení k internetu.

[illegible]

Neomezené tarify jsou určeny zejména pro aktivní využívatelů mobilních hlasových služeb (včetně SMS) a datových služeb prostřednictvím Učastnických Uživatelů. T-Mobile je oprávněn omezit (e případně současně převést na předplacenou službu) Učastnickým Uživatelům přístup ke službám v případě, že jeho provoz vyžaduje znaky automaticky generovaného či jinak systematicky nastaveného provozu (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS atd.).

Kredit v kredních tarifoch je roven měsíčnímu paušálu, varianta HIT kredních tarifů přináší zákazníkovi 20 % měsíčního kreditu navíc. V ostatních tarifech, kde je dán tarifní kredit, odpovídá výši uvedeně v ceníku pro přelůžný tarif. V případě, že Učastník využívá výše zmíněný tarif pouze po určitou část zúčtovacího období, je měsíční paušál i kredit stanovoven poměrně podle počtu dní, kdy Učastník tarif využívá. Kredit slouží výlučně u úhrad cen za hlasové telefonní volání, SMS a MMS na číslovešna čísla v ČR, a to podle Ceníku služeb. Kredit nelze využít na úhrady, SMS a MMS zpošláníné vně vlastní sítěbou die

Ceníku služeb, zejména na přímé služby, pokud není v podmínkách daného tarifu uvedeno jinak. Nevýsperany tarifní kredit se převádí dle podmínek jednotlivých tarifů. Bonusový kredit a kredit z balíčku se nepřevádí, pokud není uvedeno jinak.

Vzhľad SMS je politaba využit' během zúčtovacího období, případně poměrně částí tohoto období (viz měsíční paušál), nelze je převádět do dalšího období a nevyužití vzhled SMS propadá.

Slezy na národní provoz (hlas, SMS, MMS, data) sjednané v Rámcové smlouvě se uplatňují pouze na provoz započatý v síti T-Mobile Czech Republic a.s.

Volné jednotky v rámci balíčku či zvýhodnění pro národní provoz nebo volné jednotky přidělené nad rámec tarifu pro národní provoz (Net, SMS, MMS, data) jsou určeny pouze pro provoz započatý v síti T-Mobile Czech Republic a.s.

Krátké textové zprávy. Jedna SMS zpráva obsahuje maximálně 160 znaků. Některá písmena (zejm. s diakritikou) či symboly mohou zaujmout víc než jeden znak.

Ceny telefonů a saturových zařízení: Minimální cena jednotlivého zboží je vždy 1 Kč, a to bez ohledu na to, že by kombinaci slev došlo ke snížení ceny zboží vybraného zákazníkem pod hranici 1 Kč. V takovém případě bude u zboží nastavena cena 1 Kč, přičemž zbylá část slevy propadne a nezbe v budoucnu žádným způsobem uplatnit.

Twist sada obsahuje samostatné produkty (výrobky a služby), které budou při reklamaci posuzovány odděleně.

SMS a MMS zasílané zlikvidným: SMS a MMS, ktoré obsahujú na prvý pozíciu znak *, a sú odoslané z čísla 4603 či 4644, sú bez obmedzení sľadené, lejte odoslané je T-Mobile. Pro jejich odhlášení kontaktujte Zákaznické centrum T-Mobile na telefonním čísle 4603 či Zákaznické centrum - business na telefonním čísle 4644 (z čísel značek T-Mobile) nebo napište na info@t-mobile.cz

Kde se v textu hovoří o volných jednotkách, máme u kreditních tarifů na mysli kredit. Cena bezplatné poskytnutého měsíčního paušálu je obsažena v ceně nejbližšího následujícího zpoplatněného paušálu nebo v ceně standardního měsíčního paušálu. Maximální délka jedného hovoru uskutečněného prostřednictvím SIM karty poskytnuté společnosti T-Mobile a.s. je 120 minut. Všechny uvedené ceny jsou v Kč.

Hovory započaté před 24:00 hod. poslední den zúčtovacího období a ukončené po 00:00 hod. prvního dne následujícího zúčtovacího období jsou účtovány celé tak, jako by byly uskutečňeny celé v zúčtovacím období, ve kterém byly započaty. Na tyto hovory se tedy nepoužijí volné minuty či kredit přidělené v novém zúčtovacím období.

Základní ceny volání a SMS a volné jednotky u jednotlivých služeb se nevztahují na prémiové služby, ty jsou účtovány jinými sazbami dle aktuálního Ceníku, viz kapitola Ostatní služby.

Ve všech neomezených tarifech je z důvodu snahy o zvýšení kvality a dostupnosti služby pro všechny její uživatele zaveden datový limit. Po překročení stanoveného objemu přenesených dat během jednoho účtovacího období (u předplacených karet se objem dat počítá za posledních 30 dní) bude omezena rychlost přenosu. Pná rychlost přenosu je obnovena na začátku následujícího účtovacího období. Na připojení přes HuiSpot se datový limit nevztahuje. Více na www.t-mobile.cz/internet-bus

Pro účely závazku minimálního oběhu služeb vyplývajícího z Rámcové smlouvy se uplatňují vždy částky účtované bez DPH.
Pro splnění povinnosti minimálního oběhu se neuplatní tyto položky, ačkoliv byly ve vyúčtování služeb ze strany i-Mobile účtovány:

- audiotextové služby,
- audiotextové služby – privátní,
- děrovské SMS,
- m-platby (Aral, Coca-Cola, ...),
- individuální sleva – kompenzace formou slevy do Vyúčtování, např. v rámci reklamace, snížení počtu z RS za neodjezdné služby,

- smluvní pokuta za neodpovědné business služby (s výjimkou smluvní pokuty účtované Oprávněné osobě z RS, která se uplatní v útratě pro následující kalendářní čtvrtletí),
- Premium SMS,
- SMS a MMS třetích stran,
- SMS Platba,
- VideoStreaming,
- dobrotop,
- vrubopis,
- kredit z minulého Vyúčtování
- Dobíjení Twisti z Vyúčtování služeb,
- úhrady za služby systémových řešení (např. ICT řešení ad.), služeb poskytovaných na základě Firemního řešení a/nebo dle Smluvy o zřízení a poskytování Firemního řešení, pokud není písemně dohodnuto jinak.

Smlouvami se v tomto Ceníku myslí Účastnické smlouvy, pokud není uvedeno jinak.

Sazbou DPH se v tomto Ceníku rozumí 21 %. O případné konkrétní změně sazby DPH bude zákazník informován na www.t-mobile.cz/zmenasdp

Podmínky jednotlivých služeb jsou uvedeny na www.t-mobile.cz

V případě služeb s neomezeným počtem volných jednotek nesmí Účastník tyto služby zneužívat k jednání v rozporu a platnými právními předpisy a/nebo Všeobecnými podmínkami společnosti T-Mobile a.s. (zejména v rozporu s ustanoveními 3.1.8, 3.2, 1.3.2, 2.3.2, 3.2.6 a/nebo 3.2.7) nebo v rámci telemarketingu.

V GSM bráně a/nebo SMS bráně (pokud to nebylo sjednáno v Rámcové smlouvě). Za každý případ ponížení této povinnosti je T-Mobile a.s. oprávněn účtovat Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč (na každou SIM kartu) za každé zúčtovací období, v němž došlo k takovému porušení. Tím není dotčeno oprávnění T-Mobile a.s. postupovat v souladu s čl. 7

Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile a.s.

Služi T-Mobile se rozumí mobilní síť elektronických komunikací provozovaná společností T-Mobile a.s. na území České republiky, pokud není výslovně uvedeno jinak.

V případě, že bude kdykoliv v průběhu trvání Rámcové smlouvy poskytnuta Smluvnímu partnerovi a/nebo Oprávněné osobě sleva/kompenzace, celková částka Vyúčtování po odečtení této slevy/kompenzace nesmí přesáhnout pod částku 25 Kč (včetně DPH). Pro případ, že by se tak stalo, sleva/kompenzace v takovém období nebude poskytnuta v celém dohodnutém rozsahu a nevyužitý nárok na její zbytkující neuhranzenou část bude automaticky převeden do nejbližšího následujícího Vyúčtování.

Příloha 1

Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost mobilní hlasové a pevné datové služby

1. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost mobilní hlasové služby:

1.1. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje účastníkovi zvolenou službu v případě prodeje ve Značkové prodejně či v prodejní obchodního partnera Operátora do 72 hodin od podpisu Účastnické smlouvy, v ostatních případech prodeje (např. prostřednictvím eShopu, Zákaznického centra, mimo prostory obvyklé k podnikání, apod.) do 10 kalendářních dnů.

Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. vyzvedne si zasilanou dobírku).

V případě přenesení telefonních čísel či služby od jiného poskytovatele se lhůta prodlužuje o dobu, po kterou přenesení trvá.

1.2. Garantovaná kvalita služby

Operátor se zavazuje poskytovat účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Dosahovaná kvalita poskytované služby závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které Účastník může přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří:

- Užívaná technologie
- Úroveň pokrytí signálem (úroveň venkovního pokrytí populace je uvedena na orientační mapě na www.t-mobile.cz)
- Zařízení, které Účastník/Úživatel používá
- Výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník/Úživatel službu využívá
- Počasí
- Vegetace
- Umělé horizonty
- Rušení signálu budovami ve výstavbě
- Živélné pohromy

- Charakter budovy, ve které Účastník/Úživatel službu využívá
- Nová výstavba
- Poloha koncového zařízení
- Frekvenční pásmo
- Cesta šíření signálu
- Náhodná koncentrace uživatelů

1.3. Garantovaná dostupnost služby

Operátor garantuje účastníkům/úživatelům v místě na území České republiky, které je aktuálně pokryté, průměrnou měsíční úspěšnost sestavení hovoru 98%.

2. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost mobilních datových služeb:

2.1. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje účastníkovi zvolenou službu v případě prodeje ve Značkové prodejně či v prodejní obchodního partnera Operátora do 72 hodin od podpisu Účastnické smlouvy, v ostatních případech prodeje (např. prostřednictvím eShopu, Zákaznického centra, mimo prostory obvyklé k podnikání, apod.) do 10 kalendářních dnů.

Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. vyzvedne si zasilanou dobírku ihned).

V případě přenesení telefonních čísel či služby od jiného poskytovatele se lhůta prodlužuje o dobu, po kterou přenesení trvá.

2.2. Garantovaná kvalita služby

Operátor se zavazuje poskytovat účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Nejvyšší možná rychlost (maximální možná rychlost) je uvedena v Ceníku služeb u jednotlivých tarifů či služeb. Dosahované rychlosti závisí na typu technologie, která je pro připojení využívána.

Typ využívané technologie	Odhadovaná maximální rychlost		Inzerovaná rychlost*	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
2G	EDGE	0,2 Mb/s	0,03 - 0,2 Mb/s	0,01 - 0,09 Mb/s
3G	HSPA	7,2 Mb/s	3,6 Mb/s	1,6 - 15,5 Mb/s
	HSPA+	42 Mb/s	5,76 Mb/s	0,2 - 3,6 Mb/s
LT	LTE	150 Mb/s	50 Mb/s	4,6 - 44,7 Mb/s
	E	375 Mb/s	50 Mb/s	1,1 - 20,2 Mb/s
Advanced				

* Uvádí rychlosti, kterých dosahuje 80% zákazníků, přičemž 10% zákazníků dosahuje vyšších rychlostí a 10% zákazníků dosahuje nižších rychlostí s ohledem na faktory, které ovlivňují rychlost přenosů (viz níže).

Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří zejména:

- Užívaná technologie
- Úroveň pokrytí signálem (úroveň venkovního pokrytí populace je uvedena na orientační mapě na www.t-mobile.cz)
- Zvolený tarif či služba (dosahované rychlosti, datový limit je uveden v Ceníku služeb či na www.t-mobile.cz)
- Zařízení, které Účastník/Úživatel k připojení používá
- Výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník/Úživatel službu využívá
- Počasí
- Vegetace
- Umělé horizonty
- Rušení budovami ve výstavbě
- Živélné pohromy
- Charakter budovy, ve které Účastník/Úživatel službu využívá
- Nová výstavba
- Poloha koncového zařízení
- Frekvenční pásmo
- Cesta šíření signálu
- Náhodná koncentrace uživatelů / zařízení
- Sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení
- V případě roamingových služeb zásah ze strany roamingového partnera, prostřednictvím kterého Účastník služby v zahraničí využívá.

V případě užívání jiných služeb než služeb přístupu k internetu může dojít ke snížení garantované kvality mobilní datové služby. V případě úspěšného připojení Účastníka/Úživatele poskytuje Operátor Účastníkům/Úživatelům vzhledem k výše uvedeným neovlivnitelným faktorům minimální garantovanou rychlost 16 kb/s.

3. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost pevné datové služby:

3.1. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu do 60 dnů ode dne uzavření Účastnické smlouvy, není-li v konkrétním případě výslovně stanoveno jinak (např. v obchodních podmínkách konkrétní služby/konkrétního tarifu apod.).

Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. umožní instalaci koncového bodu DSL, vyzvedne si zaslíbenou dobírku, apod.).

3.2. Garantovaná rychlost

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě.

Nejvyšší možná rychlost (maximální možná rychlost) je uvedena v Ceníku služeb u jednotlivých tarifů či služeb. Dosahované rychlosti závisí na typu technologie, která je pro připojení využívána.

Typ využívané technologie	Odhadovaná maximální rychlost		Inzerovaná rychlost / Běžné dostupná rychlost*	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
ADSL	16.384 kb/s	768 kb/s	3.584 – 10.240 kb/s	256 – 512 kb/s
VDSL	51.200 kb/s	5.120 kb/s	20.480 – 51.200 kb/s	1.536 – 5.120 kb/s
SHDSL	4.096 kb/s	4.096 kb/s	512 – 4.096 kb/s	512 – 4.096 kb/s

* Uvádí rychlosti, kterých dosahuje 80% zákazníků. 10% zákazníků dosahuje vyšších rychlostí nebo rychlostí stejné jako číselní horní hranice inzerované/běžné rychlosti a 10% zákazníků dosahuje nižších rychlostí nebo stejných rychlostí jako číselní spodní hranice inzerované/běžné rychlosti s ohledem na faktory, které ovlivňují rychlost přenosů (viz níže).

Výše uvedená maximální rychlost připojení je rychlost, kterou se u služby širokopásmového přístupu k internetu prostřednictvím technologie xDSL rozumí v obou směrech maximální přenosová rychlost dosažitelná na fyzické vrstvě.

Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může

Účastník přímo ovlivnit a v důsledku těchto faktorů je aktuální efektivní rychlost připojení zpravidla nižší než maximální. Faktory omezujícími rychlost připojení jsou zejména:

- zvolený tarif či služba (maximální rychlost, agregace či případný datový limit jsou uvedeny v Ceníku služeb či na www.t-mobile.cz)
- kvalita a délka přístupového vedení (mezi koncovým bodem sítě a příslušným DSLAMem),
- kvalita a délka vedení vnitřních rozvodů v objektu uživatele a použitý typ připojeného koncového telekomunikačního zařízení uživatele,
- režie vyšších přenosových vrstev,
- sdílení kapacity přístupové sítě více uživateli, a to až do výše maximálního poměru stanoveného Operátorem (tzv. agregace),
- sdílení kapacity přístupového vedení, například současným připojením více počítačů, nebo aktivní provoz jedné služby, který využívá dostupnou rychlost připojení, a to na straně uživatele,
- faktory sítě Internetu stojící mimo vliv Operátora.

V případě úspěšného připojení Účastníka poskytuje Operátor Účastníkům vzhledem k výše uvedeným z jeho strany neovlivnitelným faktorům v závislosti na používané technologii následující minimální garantované rychlosti:

- ADSL – 256 kb/s stahování dat, 128 kb/s odesílání dat
- VDSL – 256 kb/s stahování dat, 128 kb/s odesílání dat
- SHDSL – 512 kb/s stahování dat, 512 kb/s odesílání dat

3.3. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu do 60 dnů od podpisu Účastnické smlouvy, není-li v konkrétním případě výslovně stanoveno jinak. Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. umožní instalaci Modemu).

4. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita Garantovaná dostupnost mobilní datové služby poskytované v pevném místě:

4.1. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu do 60 dnů od podpisu Účastnické smlouvy, není-li v konkrétním případě výslovně stanoveno jinak. Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. umožní instalaci Modemu).

4.2. Garantovaná kvalita služby

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě.

Tarif	Maximální/inzerovaná rychlost		Běžné dostupná rychlost		Minimální rychlost	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
Pevný internet vzduchem S	20 Mb/s	5 Mb/s	16 Mb/s	4 Mb/s	16kb/s	16kb/s
Pevný internet vzduchem M	50 Mb/s	15 Mb/s	40 Mb/s	12 Mb/s	16kb/s	16kb/s
Pevný internet vzduchem L	100 Mb/s	25 Mb/s	70 Mb/s	20 Mb/s	16kb/s	16kb/s

Výše uvedená maximální rychlost připojení je rychlost, kterou se u služby širokopásmového přístupu k internetu prostřednictvím technologie LTE rozumí v obou směrech maximální přenosová rychlost dosažitelná na fyzické vrstvě. V případě užívání jiných služeb než služeb přístupu k internetu může dojít ke snížení garantované kvality datové služby.

Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník přímo ovlivnit a v důsledku těchto faktorů je aktuální efektivní rychlost připojení zpravidla nižší než maximální. Faktory omezujícími rychlost připojení jsou zejména:

- Úroveň pokrytí signálem (úroveň pokrytí pro službu je uvedena na orientační mapě na www.t-mobile.cz)

- Zařízení, které Účastník/Uživatel k připojení používá
- Výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník/Uživatel službu využívá
- Počasí
- Vegetace
- Umělé horizonty
- Rušení budovami ve výstavbě
- Živelné pohromy
- Nová výstavba
- Poloha koncového zařízení
- Frekvenční pásmo
- Cesta šíření signálu
- Náhodná koncentrace uživatelů / zařízení
- Režie vyšších přenosových vrstev,
- Sdílení kapacity přístupové sítě více uživateli
- Sdílení kapacity přístupového vedení, například současným připojením více počítačů, nebo aktivní provoz jedné služby, který využívá dostupnou rychlost připojení, a to na straně uživatele,
- Faktory sítě Internet stojící mimo vliv Operátora.

Příloha 2

Přehled kombinací tarifních zvýhodnění T-Mobile

4G TARIFY (LZE AKTIVOVAT POUZE TARIFNÍ ZVÝHODNĚNÍ)

MINUTOVÉ TARIFY

MINUTOVÉ TARIFY

T 30 (229,90 Kč)

T 80 (544,50 Kč)

T 160 (786,50 Kč)

T 300 (1 197,90 Kč)

T 600 (2 165,90 Kč)

T 1 500 (4 537,50 Kč)

Víkend+, Pevná+, Volání 50+, Volání 200+, SMS 100+, MMS 15+, PS+, Internet v mobilu Standard, Internet v mobilu Klasik, Internet v mobilu Premium

Příloha 3

Obchodní podmínky tarifního zvýhodnění Datový Roaming Evropa

T-Mobile a.s. se sídlem Tomiřkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 649 49 681, zapsaného do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Obchodní podmínky“)

1. Tyto Obchodní podmínky stanoví pravidla, za nichž společnost T-Mobile a.s. (dále jen „TMCZ“) poskytuje služby elektronických komunikací, konkrétně tarifní zvýhodnění Datový roaming Evropa (dále jen „Balíček“).
2. Obchodní podmínky jsou uveřejněny na internetových stránkách TMCZ na adrese www.t-mobile.cz. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. iškou inzerce, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním podmínek uveřejněným na internetu a zněním podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených internetových stránkách.

3. Balíček obsahuje datový limit pro přístup k síti Internet v rozsahu uvedeném v tabulce níže v zemích uvedených v těchto Obchodních podmínkách prostřednictvím technologie GPRS, EDGE nebo 3G (dále jen „datová služba“). Balíček umožňuje využívání datové služby v daném rozsahu v každém zúčtovacím období za cenu uvedenou v tabulce níže:

10 MB	399,- (482,79)
15 MB	549,- (664,29)
20 MB	699,- (845,79)
30 MB	999,- (1 208,79)
50 MB	1 499,- (1 813,79)
150 MB	2 999,- (3 628,79)

4. V jednom zúčtovacím období lze využít vždy jen jeden balíček. Po vyčerpání datového limitu z balíčku je datový přenos v zemích uvedených v těchto Obchodních podmínkách účtován dle aktuálního roamingového ceníku pro danou SIM kartu (cena dle Rámcové smlouvy, popř. dle aktuálního roamingového tarifu).

5. Datovou službu obsaženou balíčkem lze využívat na SIM kartách spadajících pod Rámcovou smlouvu s tarifním programem s měsíčním vyúčtováním k přístupu na Internet, intranet (privátní APN) nebo ke službě Blackberry prostřednictvím mobilního telefonu nebo PDAMDA zařízení.

6. Datovou službu v rámci balíčku nelze využívat při přenosu dat na území ČR. Nevýčerpaný limit datové služby se nepřevádí do následujících zúčtovacích období a bez náhrady propadá.

7. Minimální zúčtovací jednotkou datové služby, kterou lze čerpat v rámci balíčku, je 100 kB. Volné jednotky z balíčku jsou čerpány primárně před ostatními volnými jednotkami pro datové služby v roamingu.

8. Při převodu Účastnické smlouvy na jiného Účastníka se Balíček automaticky deaktivuje.

9. Pokud je u Účastnické smlouvy aktivován balíček, nelze u této Účastnické smlouvy nastavit data roaming limit.

10. Balíček je možné aktivovat a následně nejdříve po 30 dnech od okamžiku jeho aktivace deaktivovat, a to prostřednictvím Zákaznického centra – business.

11. Využívání balíčku může mít vliv na dosažení zvolené úrovně minimálního měsíčního plnění.

12. Balíček nelze využívat souběžně se zvýhodněním T-Mobile BackBerry roaming a Roaming M2M Data.

13. TMCZ si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit podmínky a rozsah těchto obchodních podmínek či nabízení tohoto Balíčku zrušit. Takové změny budou účinné ode dne jejich zveřejnění na internetových stránkách T-Mobile, nebude-li stanoven termín pozdější.

14. Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 7. 2010.

Územní rozsah platnosti balíčku

Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie a území Alandské ostrovy, Azorské ostrovy, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Kanárské ostrovy, Madeira, Martinik a Réunion.

Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Faerské ostrovy, Chorvatsko, Island, Jugoslávie, Lichtenštejnsko, Moldavsko, Monako, Norsko, Švýcarsko, Tunisko, Turecko a Ukrajina.

Příloha 4

T-Mobile Otevřený internet – pravidla pro poskytování služby Přístup k síti Internet

Společnost T-Mobile Czech Republic, a.s. při poskytování služeb přístupu k síti internet umožňuje:

- možnost přijímat a vysílat informace/data podle výběru koncového uživatele,
- možnost používat služby a aplikace podle výběru koncového uživatele,
- možnost instalovat vlastní hardware a programové vybavení, pokud nepoškozuje síť,
- poskytování smluvně sjednané kvality služby za dodržení smluvně ujednaných podmínek

U služby přístupu k síti internet nerozlišuje jednotlivé datové toky za účelem blokování, zpomalení nebo snížení kvality jejich odbavení výjma opodstatněného řízení datového provozu.

Mezi opodstatněné řízení provozu patří řízení:

- za účelem splnění povinností přímo vyplývajících z ustanovení právního předpisu nebo na základě rozhodnutí soudu,
- pro předcházení mimořádným situacím a za účelem zachování integrity a zabezpečení sítě a služeb poskytovaných prostřednictvím těchto sítí,
- za účelem minimalizace účinků mimořádného rizika přetížení sítě.

Opodstatněné řízení provozu vychází z obecných principů relevance, přiměřenosti, účinnosti, nediskriminace a transparentnosti.

Opodstatněné řízení provozu použije takové metody, které zajistí doručení služby ve sjednané kvalitě.

1/12/2016

OBCHODNÍ PODMÍNKY RÁMCOVÉ SMLOUVY

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681
zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. PŘEDMĚT OBCHODNÍCH PODMÍNEK RÁMCOVÉ SMLOUVY

1.1 Obchodní podmínky Rámcové smlouvy (dále jen „Obchodní podmínky“) upravují další práva a povinnosti Smluvních stran Rámcové smlouvy (Smluvního partnera a společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.) a Oprávněné osoby. Jejich hlavním účelem je upřesnění některých zvýhodněných podmínek pro poskytování služeb na základě tzv. Rámcové smlouvy, které zajišťují Smluvním stranám zvýhodněné obchodní podmínky při uzavírání Účastnických smluv, poskytování služeb elektronických komunikací a při prodeji elektronických komunikačních zařízení a jejich příslušenství.

2. ZÁKAZ PŘEPRODEJE SLUŽEB A ZNEUŽITÍ LOGA T-MOBILE

2.1 Smluvní strany shodně prohlašují, že Rámcová smlouva není smlouvou, která by umožňovala přístup k síti T-Mobile ve smyslu §80 zák. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích v platném znění. Smluvní partner ani Oprávněná osoba nesmí na podkladě Rámcové smlouvy veřejně nabízet a/nebo umožňovat odběr služeb elektronických komunikací; tím není dotčeno poskytování Služeb zaměstnancům Smluvního partnera nebo Oprávněným osobám (jejich zaměstnancům) dle Rámcové smlouvy.

2.2 Smluvní partner se dále zavazuje, že případné přefakturování cen za poskytnuté služby koncovým uživatelům bude vždy odpovídat cenám vyúčtovaným společností T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „TMCZ“)

a údaje uváděné na takových fakturách nesmí vyvolávat klamnou představu o vztahu TMCZ a Smluvního partnera, která by mohla zjednávat prospěch Smluvního partnera na úkor TMCZ.

2.3 Za účelem zajištění kvalitní komunikace Smluvního partnera směrem k Účastníkům nebo Oprávněným osobám, pokud bude Smluvní partner chtít ve svých materiálech využít obchodní firmu, logo či jiný materiál týkající se činnosti TMCZ, je povinen si vyžádat nejméně 3 týdny předem písemný souhlas TMCZ s takovým použitím.

3. UZAVŘENÍ ÚČASTNICKÉ SMLOUVY

3.1 Náležitosti Účastnické smlouvy jsou obsaženy v aktuálně platném formuláři „Účastnická smlouva“ (viz www.t-mobile.cz, dále též jen „Formulář ÚS“). Smluvní strany se zavazují při objednávání Služeb používat pouze aktuální Formulář ÚS. TMCZ si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit tento formulář.

3.2 Smluvní partner může navrhnout TMCZ uzavření Účastnických smluv (podáním Formuláře ÚS) nebo jejich případné změny (změnový požadavek) i prostřednictvím e-mailové komunikace bez využití zaručeného elektronického podpisu, tj. elektronickou formou, nebo vyplněním Formuláře ÚS na www.t-mobile.cz. Řádně vyplněný Formulář ÚS pro uzavření Účastnické smlouvy nebo e-mail se specifikací požadované změny spolu se seznamem Účastnických smluv, jichž se má změna dotknout, je třeba odeslat na e-mailovou adresu TMCZ uvedenou ve Formuláři ÚS. Formulář ÚS vyplněný na webu je doručen TMCZ stisknutím tlačítka k závaznému objednání

Služby. Po doručení TMCZ ověří prostřednictvím hesla, že Formulář ÚS podal Smluvní partner, a případně ověří i další skutečnosti potřebné pro akceptaci návrhu Smluvního partnera. Okamžik akceptace návrhu Smluvního partnera ze strany TMCZ je definován v podmínkách obsažených v Účastnické smlouvě, případně ve Všeobecných podmínkách společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“), a pokud zde není uvedeno jinak, rozumí se jím provedení požadované aktivace či změny Služby zvlášť pro každou Účastnickou smlouvu.

4. OPRAVNĚNÉ OSOBY

4.1 Oprávněnou osobou ve smyslu Rámcové smlouvy se rozumí právnická osoba nebo podnikající fyzická osoba, která je ve vztahu ke Smluvnímu partnerovi osobou kapitálově provázanou, a která zároveň v režimu Rámcové smlouvy uzavře min. 5 Účastnických smluv.

4.2 Oprávněné osoby sjednané při uzavření Rámcové smlouvy budou uvedeny v Seznamu Oprávněných osob, který tvoří nedílnou přílohu Rámcové smlouvy.

Pokud si Smluvní strany v Rámcové smlouvě nedohodly jinak, může po uzavření Rámcové smlouvy Smluvní partner požádat o změnu v Seznamu Oprávněných osob, tj. o doplnění další Oprávněné osoby nebo vyloučení Oprávněné osoby prostřednictvím formuláře TMCZ Žádost o doplnění/vyloučení Oprávněných osob, který zašle doporučenou poštou na adresu sídla TMCZ. Pokud TMCZ do 14 dní od doručení žádosti písemně nepotvrdí Smluvnímu partnerovi doplnění/vyloučení požadovaných Oprávněných osob do Seznamu Oprávněných osob, má se za to, že žádost zamítl. TMCZ je oprávněn žádost o vyloučení Oprávněné osoby zamítnout zejména v případě, kdy má TMCZ za Oprávněnou osobou jakýkoli neuhrazený splatný peněžitý dluh. Takto provedená změna v seznamu Oprávněných osob nevyžaduje uzavření písemného dodatku k Rámcové smlouvě.

Žádost o doplnění/vyloučení Oprávněných osob může za Smluvního partnera podepsat

zodpovědná osoba nebo jiný pověřený zaměstnanec v souladu s § 166 Občanského zákoníku.

4.3 Trvání statusu Oprávněné osoby je vždy podmíněno jejím vedením v Seznamu Oprávněných osob a závazkem ručení uvedeným v Rámcové smlouvě.

4.4 Smluvní strany se dohodly, že souhlas Smluvního partnera bez dalšího platí i pro právní nástupce Oprávněné osoby uvedené v Seznamu Oprávněných osob.

4.5 Případná ztráta statusu Oprávněné osoby nemá vliv na platnost a účinnost Účastnických smluv uzavřených Oprávněnými osobami a smluvních vztahů z nich vyplývajících a jejich režim se poté bude řídit ustanoveními VPST a podmínkami aktivovaných Služeb.

4.6 Oprávněné osoby mohou s TMCZ uzavírat Účastnické smlouvy a jiné smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací, které zpravidla obsahují odkaz na Rámcovou smlouvu, za podmínek stanovených Rámcovou smlouvou vlastním jménem.

4.7 Neníli uzavírání Účastnických smluv elektronickou formou v Rámcové smlouvě výslovně vyloučeno, může Oprávněná osoba navrhnout uzavření Účastnické smlouvy nebo její změnu elektronickou formou dle čl. 3.2 těchto Obchodních podmínek Rámcové smlouvy pouze v případě, že doručí TMCZ písemný souhlas Smluvního partnera s podmínkami takového uzavírání. Aktuální vzor tohoto souhlasu je uveden na www.t-mobile.cz/firmy.

Ručitelský závazek Smluvního partnera se vztahuje i na vypořádání povinností vyplývajících z Účastnických smluv, které Oprávněná osoba uzavřela elektronicky.

5. OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ

5.1 Smluvní strany se dohodly, že veškeré skutečnosti, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a které jsou obsaženy

v Rámcové smlouvě, popř. Smluvní strany s nimi přijdou do styku při její realizaci, tvoří předmět obchodního tajemství, a zavazují se je nesdělovat třetím stranám (s výjimkou Oprávněných osob) bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.

5.2 Pokud byla Rámcová smlouva uzavřena za pomoci zprostředkovatele, jehož provize je závislá na objemu Služeb poskytovaných dle Rámcové smlouvy, je Smluvní partner povinen zprostředkovateli na jeho žádost (a to i opakovaně) poskytnout údaje o souhrnných částkách Vyúčtování Služeb ke všem Účastnickým smlouvám spadajícím pod Rámcovou smlouvu. Smluvní strany se dohodly, že pokud Smluvní partner zprostředkovateli požadovanou informaci neposkytne, je k poskytnutí takové informace oprávněn TMCZ, k čemuž dává Smluvní partner svým podpisem Rámcové smlouvy výslovný souhlas.

6. FINANČNÍ LIMIT

6.1 Finanční limit sjednaný v Rámcové smlouvě lze čerpat ve formě slev z ceny koncových zařízení aktuálně nabízených TMCZ, příslušenství k nim jakéhokoli typu a slev z ceny instalačního poplatku. Slevy z cen koncových zařízení se ve finančním limitu uplatní vždy jako částka slevy bez DPH. Zvýhodněná kupní cena 1ks takového koncového zařízení, popř. příslušenství k němu, při využití finančního limitu je dohodnuta v minimální výši 1,- Kč + DPH s tím, že výše TMCZ poskytnuté slevy na každý takový jednotlivý nákup se vypočítává jako rozdíl standardní ceny, uvedené v Ceníku pro klíčové zákazníky TMCZ platném ke dni uskutečnění takového prodeje, a prodejní ceny účtované za zařízení. Sleva z ceny instalačního poplatku při využití finančního limitu je dohodnuta v minimální výši 1,- Kč + DPH s tím, že výše TMCZ poskytnuté slevy na každý instalační poplatek se vypočítává jako rozdíl standardní ceny, uvedené v Ceníku pro klíčové zákazníky TMCZ, platném ke dni sjednání služby a účtovaného poplatku. Takto poskytnuté slevy z cen se sčítají a maximální výše jejich součtu, tedy celkově poskytnutá sleva ve

výši bez DPH, nesmí překročit sjednanou výši finančního limitu. Smluvní strany se dále dohodly, že po uplynutí sjednané doby určité trvání Rámcové smlouvy případný nevyužitý zbytek finančního limitu bez náhrady propadá.

6.2 Pokud nebylo v Rámcové smlouvě sjednáno jinak, může Oprávněná osoba čerpat finanční limit jen s písemným souhlasem Smluvního partnera; sjednaná maximální částka finančního limitu a/nebo Podílu však nesmí být překročena.

6.3 TMCZ má právo v případě, že Smluvní partner nebo Oprávněná osoba je v prodlení s úhradou jakékoli částky za plnění TMCZ dle Rámcové smlouvy, nebo pokud Smluvní partner či Oprávněná osoba porušila povinnost vyplývající z Rámcové smlouvy, podmínek aktivovaných Služeb nebo z právních předpisů, pozastavit čerpání finančního limitu.

7. ZÁRUČNÍ A MIMOZÁRUČNÍ SERVIS

7.1 Smluvní partner se zavazuje uhradit sjednanou kupní cenu za objednaná zařízení, a to vždy na účet TMCZ uvedený v příslušném daňovém dokladu.

7.2 TMCZ poskytuje Smluvnímu partnerovi a/nebo Oprávněným osobám záruku na zakoupená koncová zařízení a jejich příslušenství, které je dodáváno s těmito přístroji jako standardní, v délce trvání dvou let. Záruční doby začínají běžet od převzetí zboží Smluvním partnerem a/nebo Oprávněnou osobou.

7.3 Záruka se nevztahuje na:

- vady způsobené instalací, změnou nebo opravou neprovedenou TMCZ;
- vady, jež byly způsobeny v souvislosti s realizací pokynů Smluvního partnera, pokud TMCZ nemohl nevhodnost takových pokynů zjistit a/nebo v případě, že TMCZ Smluvního partnera na nevhodnost těchto pokynů upozornil a Smluvní partner na jejich dodržení přesto trval;

- vady, které vznikly v důsledku používání zařízení s výrobky či programy, jejichž kompatibilitu TMCZ Smluvnímu partnerovi výslovně a písemně nepřislíbil;
- vady, které vznikly v důsledku toho, že na zařízení byla vyvinuta neobvyklá fyzická či elektrická síla;
- vady vzniklé běžným opotřebením.

8. PÉČE O ZÁKAZNÍKA

8.1 Objednávky koncových zařízení bude Smluvní partner zasílat na e-mailovou adresu: business@t-mobile.cz. Originály objednávek je Smluvní partner povinen zaslat TMCZ do deseti (10) dnů od jejich zaslání e-mailem na adresu: T-Mobile Czech Republic a.s.

Zákaznické centrum - Business

Tomíčkova 2144/1

148 00 Praha 4

tel.: (+420) 800 73 73 33

Z mobilního telefonu v síti T-Mobile je výše uvedené telefonní číslo voláno zdarma.

8.2 V případě potřeby informací nebo požadavku změny objednávky Služeb a podmínek účtování se bude Smluvní partner a/nebo Oprávněná osoba obracet na Zákaznické centrum – Business. TMCZ bude bezplatně poskytovat Smluvnímu partnerovi možnost školení o obsluhu a výhodách mobilní komunikace.

8.3 Smluvní partner souhlasí s uvedením své obchodní firmy jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv. Smluvní partner zajistí souhlas všech Oprávněných osob ke dni jejich vstupu do aktuálního Seznamu Oprávněných osob s uvedením jejich obchodní firmy jako

reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv.

9. USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ

9.1 Tyto Obchodní podmínky tvoří nedílnou součást Rámcové smlouvy. TMCZ je oprávněn tyto Obchodní podmínky jednostranně změnit a zavazuje se Smluvního partnera o takové změně informovat nejméně 30 dní předem.

9.2 V případě rozporu mezi ujednáními Rámcové smlouvy a ujednáními těchto Obchodních podmínek se přednostně aplikují ujednání Rámcové smlouvy.

9.3 Obsah závazku plynoucího z Rámcové smlouvy tvoří pouze práva a povinnosti sjednané písemně v Rámcové smlouvě a jejích součástech bez ohledu na jednání Smluvních stran při uzavření Rámcové smlouvy. V otázkách Rámcovou smlouvou výslovně neupravených se práva a povinnosti Smluvních stran řídí příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů účinných na území České republiky v době uzavření Rámcové smlouvy.

9.4 Započíst nelze proti nejisté pohledávce.

9.5 Každá ze Smluvních stran je oprávněna jednostranně změnit své údaje v hlavičce Rámcové smlouvy nebo údaje své strany uvedené v příloze Kontaktní osoby doporučeným dopisem zaslaným kontaktní osobě druhé Smluvní strany, přičemž taková změna nabývá účinnosti první pracovní den následující po doručení druhé Smluvní straně. Takto provedené změny Rámcové smlouvy nevyžadují uzavření písemného dodatku k Rámcové smlouvě.



Výpis z registru ekonomických subjektů

Upozornění:

Zobrazené identifikační údaje a statistické charakteristiky ekonomického subjektu jsou výsledkem vyhodnocení informací dostupných z administrativních zdrojů a slouží účelům státní statistické služby.

Údaje ke dni: 30.6.2017

Identifikace ekonomického subjektu

Identifikační číslo osoby (IČO): **61988987**
Obchodní firma/název: Ostravská univerzita
Adresa sídla / místa podnikání: Ostrava, 70200, Moravská Ostrava, Dvořákova 138/7
Okres: CZ0806 Ostrava-město
Základní územní jednotka: 545911 Moravská Ostrava a Přívoz

Základní charakteristiky

Statistická právní forma:	601	Vysoká škola
Datum vzniku:	1.1.1995	
Datum zániku:		
Institucionální sektor: dle ESA2010	13110	Ústřední vládní instituce (kromě fondů sociálního zabezpečení)
Činnosti - dle CZ-NACE	85420	Terciární vzdělávání
Velikostní kat. dle počtu zam.	410	1000 - 1499 zaměstnanců

Tento výpis je neprodejný a byl pořízen prostřednictvím Internetu (<http://www.czso.cz>) dne: 10.7.2017.

069

PŘÍLOHA Č. 6: CENOVÁ KALKULACE SLUŽEB

- Kompletní ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky viz příloha návrhu Rámcové smlouvy. Uváděné ceny jsou: v Kč bez DPH, po uplatnění slev, u hlasových služeb za minutu (účtuje se po sekundách v průběhu celého hovoru)
- V případě, že SIM karta bude aktivována nebo odpojena v průběhu kalendářního měsíce, TMCZ bude účtovat poměrnou částku měsíčního paušálu za tarif.
- Poplatek za vystavení TWIN SIM karty k již existující SIM kartě je 1 Kč bez DPH měsíčně.
- Cena za všechny elektronické výpisy a faktury ve formátu PDF, DOC nebo XLS je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu příslušné SIM karty.
- Hlasové tarify budou zahrnuty do PPS (privátní podniková síť) s voláním navzájem bez speciálních dalších nákladů.
- Poplatek za měsíční platbu za používání PPS je zahrnut v ceně měsíčního paušálu příslušné SIM karty.
- Následující administrativní úkony budou poskytovány v ceně měsíčního paušálu příslušné SIM karty nebo za maximálně za poplatek 1 Kč bez DPH:
 - Změna fakturačních údajů (např. fakturační adresy, fakturační skupiny apod.)
 - Elektronický detailní výpis
 - Aktivační poplatek
 - Odpojení z důvodů ztráty či krádeže
 - Reklamace po ztrátě či krádeži
 - Blokace a reaktivace MMS, SMS, datových služeb, roamingu, mezinárodních hovorů
 - Blokace odesílání SMS na komerční a placené brány
 - Výměna SIM karty (po ztrátě, krádeži, z důvodů zvýšení paměťové kapacity nebo velikosti a typu apod.)
 - Převod SIM pod smlouvu zadavatele (včetně převedení čísla)
 - Převod SIM mimo smlouvu zadavatele (včetně přenesení čísla)
 - Dočasná blokace SIM karty.
- Následuje doplněná příloha č. 1 dle ZD.

Hlasové tarify

#	Druh požadovaných služeb	Jednotka	Včetně mimořádné	Včetně SMS	Cena / jednotka (bez DPH)	Počet jednotek za 1 kalend. měsíc	Cena (bez DPH) (v Kč)	DPH (v %)	Cena vč. DPH
1	měsíční platba za používání VPN	1 SIM	-	-		702	0,00 Kč		0,00 Kč
2	měsíční platba za používání TWIN karty SIM	1 TWIN SIM	-	-		313	313,00 Kč		378,73 Kč
Průměrná sazba									
3	Tarif OUB	1 SIM	0	0	0,90 Kč	314	282,60 Kč	21	341,95 Kč
	mobilitní síť	1 minuta	-	-		3 350	2 680,00 Kč		3 242,80 Kč
	pevné síť	1 minuta	-	-		330	264,00 Kč		319,44 Kč
	odchozí zprávy SMS	1 SMS	-	-		4 250	2 550,00 Kč		3 085,50 Kč
4	Tarif OUB100	1 SIM	100	50	120,00 Kč	202	24 240,00 Kč	21	29 330,40 Kč
	mobilitní síť	1 minuta	-	-		11 250	9 000,00 Kč		10 890,00 Kč
	pevné síť	1 minuta	-	-		730	584,00 Kč		706,64 Kč
	odchozí zprávy SMS	1 SMS	-	-		9 350	5 610,00 Kč		6 788,10 Kč
5	Tarif OUB300	1 SIM	300	150	270,00 Kč	186	50 220,00 Kč	21	60 766,20 Kč
	mobilitní síť	1 minuta	-	-		36 250	29 000,00 Kč		35 090,00 Kč
	pevné síť	1 minuta	-	-		2 550	2 040,00 Kč		2 468,40 Kč
	odchozí zprávy SMS	1 SMS	-	-		15 200	9 120,00 Kč		11 035,20 Kč
6	Tarif OUSMS (speciální tarif helpdesk OU)	1 SIM	-	700	400,05 Kč	1	400,05 Kč	21	484,06 Kč
Hlasové služby (z ČR do zahraničí) - pro všechny tarify (včetně roamingu)									
	odchozí volání - z ČR do mobilních a pevných sítí v rámci EU	1 minuta	-	-		810	1 620,00 Kč		1 960,20 Kč
	odchozí volání - z ČR do mobilních a pevných sítí mimo EU	1 minuta	-	-		250	2 250,00 Kč		2 722,50 Kč
	odchozí zprávy SMS	1 SMS	-	-		450	648,00 Kč		784,08 Kč
Mezinárodní služby									
	odchozí volání - všechny mobilní a pevné sítě mimo EU	1 minuta	-	-		150	3 000,00 Kč		3 630,00 Kč
	přichodí volání - všechny mobilní sítě mimo EU	1 minuta	-	-		85	850,00 Kč		1 028,50 Kč
	odchozí zprávy SMS - všechny mobilní sítě mimo EU	1 SMS	-	-		250	750,00 Kč		907,50 Kč
NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN PRŮMĚRNÝ MĚSÍC BEZ DPH							148 421,05 Kč		
NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN PRŮMĚRNÝ MĚSÍC VČETNĚ DPH									178 028,05 Kč
NABÍDKOVÁ CENA ZA DOBU PLNĚNÍ							1 883 283,80 Kč		
NABÍDKOVÁ CENA ZA DOBU PLNĚNÍ									1 848 887,62 Kč

Účastník vyplní či upraví pouze modře označené buňky, obsah a vzorce ostatních buněk nesmí upravovat.

Účastník veškeré poskytované slevy či bonusy započte do jednotkových cen uvedených ve sloupcích modře označených (F a I)

Datové tarify

#	Druh požadovaných služeb	Jednotka	Datový limit (GB)	Cena / jednotka (bez DPH)	Počet jednotek za 1 kalend. měsíc	Cena / jednotka (bez DPH)	DPH (v %)	Cena vč. DPH
9	Datové služby v rámci mobilních sítí							
	Tarif DATA400MB	1 SIM	400 MB		85	5 610,00 Kč		6 788,10 Kč
	Tarif DATA3G	1 SIM	3 GB		176	22 003,52 Kč		26 624,26 Kč
	Tarif DATAVIP	1 SIM	100 GB		34	15 300,68 Kč		18 513,82 Kč
10	Datové služby v rámci mobilních sítí mimo EU							
	Tarif MODEM10G	1 SIM	10 GB		14	2 100,28 Kč		2 541,34 Kč
	Tarif MODEMVIP	1 SIM	250 GB		49	41 645,10 Kč		50 390,57 Kč
NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN PRŮMĚRNÝ MĚSÍC BEZ DPH							86 888,28 Kč	
NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN PRŮMĚRNÝ MĚSÍC VČETNĚ DPH								104 838,09 Kč
NABÍDKOVÁ CENA ZA DOBU PLNĚNÍ							2 779 106,56 Kč	
NABÍDKOVÁ CENA ZA DOBU PLNĚNÍ								3 355 458,94 Kč

Účastník vyplní či upraví pouze modře oznažené buňky, obsah a vzhled ostatních buněk nesmí upravovat.

Účastník veškeré poskytované slevy či bonusy započte do jednotkových cen uvedených ve sloupcích modře oznažených (F, až J)

Účastník vyplní či upraví pouze modře označené buňky, obsah a vzorce ostatních buněk nesmí upravovat.

Účastník veškeré poskytované slevy či bonusy započte do jednotkových cen uvedených ve sloupcích modře označených (F, až J)

5 SPECIFIKACE NABÍZENÉHO PLNĚNÍ

5.1 PÉČE A PODPORA PRO KLÍČOVÉ ZÁKAZNÍKY

Account team

Pro zajištění kvalitní podpory a komfortního užívání našich služeb poskytuje společnost T-Mobile pro své klíčové zákazníky služby vyškoleného a profesionálního Account teamu sestávajícího z Manažera prodeje klíčovým zákazníkům a Osobního konzultanta Zákaznického centra – Business.

- **Manažer prodeje klíčovým zákazníkům** přidělený Vaší společnosti bude řešit otázky týkající se komunikačních potřeb Vaší společnosti. V průběhu trvání smluvního vztahu Vám bude plně k dispozici jako hlavní kontaktní osoba pro řešení Vašich požadavků týkajících se změn smluvního vztahu. Na vyžádání možnost jednání s obchodním zástupcem v místě Vašeho sídla.
- **Osobní konzultant – Zákaznické centrum – Business**
- Pro podporu klíčových zákazníků bylo vytvořeno Zákaznické centrum – Business. Toto centrum péče o klíčové zákazníky je hlavním místem, kde Vám budeme poskytovat nadstandardní podporu prostřednictvím našich nejzkušenějších konzultantů. Ti budou vždy usilovat o to, aby našli pro Vás ta nejlepší řešení všech Vašich požadavků či dotazů spojených s provozem mobilních telefonů a nabízenými službami.
- Pro zajištění maximální péče Vám jako klíčovému zákazníkovi bude přidělen osobní konzultant, na kterého budou automaticky směrovány Vaše hovory po zavolání na telefonní číslo 4644 (zkrácená volba ze sítě T-Mobile zdarma).
- Osobní konzultant nebo jeho zástupce Vás bude proaktivně informovat o novinkách a možnostech nastavení jednotlivých služeb, zodpoví veškeré Vaše dotazy.
- Osobní konzultanti jsou Vám k dispozici každý pracovní den od 8:30 do 17:00 hodin. Mimo tuto dobu budete automaticky přesměrováni na konzultanty našeho Zákaznického centra Business nebo máte možnost zadávat požadavky či hlásit poruchy nonstop prostřednictvím e-mailu nebo webového rozhraní.
- Pro komunikaci s naší společností prostřednictvím Zákaznického centra – Business si můžete zvolit kontaktní osobu/y uvnitř Vaší společnosti. Můžete jí/jim dát práva nastavovat či měnit služby nebo požadovat změny nastavení ve Vyúčtování služeb a fakturačních údajích. Dokumenty, ve kterých je vše podrobněji popsáno, Vám budou předány po podpisu smlouvy. Zaměstnancům Vaší společnosti, kteří nebudou kontaktními osobami, bude poskytnuta přednostní péče pro koncové uživatele na našem Zákaznickém centru.

Kontakt na Zákaznické centrum – Business

Tel.: 4644 (ze sítě T-Mobile zdarma)

603 604 644

Fax: 603 604 646

Email: business@t-mobile.cz

Internet: www.t-mobile.cz sekce Firmy a veřejná správa, Můj T-Mobile

Vaše požadavky či dotazy směřované přes výše uvedené kontakty budou automaticky přepojeny nebo předány na Vašeho osobního konzultanta.

Pro potřeby komunikace se Zákaznickým centrem – Business si může Vaše společnost určit osoby, které mohou dle stanoveného oprávnění provádět jednotlivé činnosti. Při vzájemném kontaktu rozlišujeme tyto typy Vámi určených osob:

- **Zodpovědná osoba** – osoba, která je oprávněna k podpisu objednávek, převodních formulářů, stanovuje ostatní níže uvedené osoby a má stejná práva jako oni.
- **Administrátor služeb** – nastavuje profily jednotlivým uživatelům (zaměstnancům Vaší firmy), může aktivovat a deaktivovat jednotlivé služby, je oprávněn měnit nastavení služeb a tarifů, tyto změny má možnost provádět i hromadně prostřednictvím internetové služby Můj T-Mobile.
- **Administrátor financí** – má na starosti vyúčtování a platby, je oprávněn nastavovat parametry týkající se Vyúčtování služeb, může měnit způsob úhrady Vyúčtování služeb, fakturační adresu, aktivovat/deaktivovat Podrobný výpis hovorů a měnit jeho formu apod.
- **Administrátor systémových řešení** – osoba starající se o nastavení systémových služeb jako například Privátní podnikové sítě.
- **Uživatel** - je zaměstnanec Vaší společnosti, kterému je přidělena SIM karta s telefonním číslem. Prokazuje se heslem, které je stanoveno individuálně ke každé SIM kartě (může být pro všechny karty stejné či pro každou kartu jiné). Uživatel může změnit pouze nastavení své hlasové schránky a zablokovat kartu pro případ krádeže či ztráty mobilního telefonu.

Oddělení podpory technických, datových a multimediálních služeb

- Mimo služby a péči poskytovanou přímo Zákaznickým centrem je Vám k dispozici také naše Oddělení podpory technických, datových a multimediálních služeb (TDMS).
- Zde jsou Vám k dispozici naši odborníci na datové služby – ochotně Vám poradí při využívání služeb jako je GPRS/EDGE/3G/LTE Internet, speciálních služeb jako je Privátní podniková síť či T-Mobile Direct, nebo Vám pomohou řešit komplikace, se kterými se můžete při využívání našich služeb setkat.
- Na Oddělení podpory technických, datových a multimediálních služeb Vás mohou přepojit konzultanti našeho Zákaznického centra.

Značkové a partnerské prodejny:

- Více než 40 Značkových a více než 100 Partnerských prodejen po celé České republice, jejich úplný přehled s adresami je k dispozici na <https://www.t-mobile.cz/prodejny>

5.2 SLUŽBY POSKYTOVANÉ ZÁKAZNÍKŮM

5.2.1 Hlasové služby

Mobilní hlasové služby kromě základních funkcionalit přichozích i odchozích hlasových hovorů do/ze všech tuzemských a zahraničních mobilních i pevných sítí, bezplatného volání na tísňové linky, SMS a MMS zpráv do/ze všech tuzemských mobilních sítí i v zahraničí, poskytují zákazníkům i široké spektrum doplňkových služeb, mezi něž patří například záznamová schránka, volání do hlasové schránky, informace o zmeškaných hovorech formou zaslané SMS na číslo účastníka, přesměrování (na jiný telefon nebo do hlasové schránky) a blokování hovorů, signalizaci dalšího přichozího hovoru, přidržení hovoru, konferenční hovory, možnost skrytí telefonního čísla, informační služby, identifikace volajícího, volání na tísňové linky, apod. Aktivace těchto doplňkových služeb je bezplatná. Aktivace konkrétního hlasového tarifu je volitelně nastavitelná a je možné ji v průběhu doby plnění smlouvy měnit.

5.2.2 Mezinárodní volání a roaming

T-Mobile Czech Republic má uzavřenu smlouvu s více než 400 roamingovými partnery po celém světě. Jejich aktuální seznam naleznete na internetových stránkách www.t-mobile.cz/roaming. Možnost bezplatné aktivace a deaktivace služeb roaming (hlasových i datových, společně nebo samostatně) a mezinárodní hovory na všech užívaných SIM kartách na základě žádosti kontaktní osoby nejdéle 24 hodin od přijetí požadavku.

Poskytování roamingu v zemích Evropské unie: EU roaming je služba, která uživateli zajistí hovory, SMS, MMS a data v Evropské unii stejné ceny jako v ČR. Základním principem účtování služeb v roamingu dle nařízení EU je cena položek v domácím tarifu, a to včetně případných slev plynoucích ze smlouvy. Podniková síť (PS) se v roamingu neuplatňuje. Hovory se budou účtovat dle tarifu, mohou tedy jít např. z volných minut nebo se bude účtovat sazba dle ČR, ovšem mimo PS. Obdobně jako u volání, i u dat může zákazník vyčerpat svůj domácí datový FUP i v EU, přičemž regulace umožňuje poskytovateli stanovit strop na čerpaná data v roamingu - na základě určeného vzorce lze stanovit maximální objem dat, která může uživatel využít v roamingu bez příplatku. Výše stropu v MB se vypočítá na základě vzorce: cena tarifu (po započítání všech slev) děleno 0,2 (aktuální velkoobchodní cena 1 MB dat) krát 2. Například: zákazník má tarif za 250 CZK se 3 GB dat. Pomocí vzorce spočítáme hranici 2 500 MB. Do 2 500 MB může zákazník čerpat data v zóně 1 bez příplatku, od 2 500 MB mu budeme účtovat 0,20 Kč/MB (bez DPH).

5.2.3 T-Mobile Podniková síť

T-Mobile Podniková síť (PS) je služba, která Vám nabízí způsob jak vytvořit systém vnitropodnikové komunikace za přijatelných investičních nákladů. Umožňuje efektivní komunikaci uvnitř firmy, ale i s obchodními partnery a dalšími často používanými čísly. PS umožňuje propojit všechny firemní telefony do jedné virtuální sítě, která se svým chováním podobá pobočkovým ústřednám. Získáváte tak možnost komunikovat se svými kolegy a dalšími často používanými čísly pomocí zkrácené volby. Prostřednictvím PS můžete pružně definovat a ovlivňovat interní a externí komunikaci ve společnosti v závislosti na Vašich specifických potřebách a mít tak plně pod kontrolou

výdaje za telekomunikační služby. TMCZ zřídí PS bezplatně do 30 dnů od podpisu smlouvy v rozsahu minimálně dle požadavků uvedených v zadávací dokumentaci.

Výhody služby PS:

- Vlastní číselný plán se zkrácenými volbami.
- Možnost jednoduše elektronicky nastavit pravidla, kam mohou zaměstnanci volat a jaké hovory mohou přijímat – pro definované skupiny uživatelů i pro jednotlivé SIM karty včetně blacklistu/whitelistu.
- Možnost odlišení soukromých hovorů od pracovních.
- Možnost delegovat správu vybraných částí VPN na různé administrátory.
- Úspora nákladů díky výhodnějšímu volání v rámci PS.
- Možnost postupně přesměrovávat přichozí hovory na další zvolená telefonní čísla (multipřesměrování).
- Možnost odlišení hovorů realizovaných v rámci jednotlivých projektů.

5.2.4 Datové služby

Máte možnost zvolit řešení, které bude nejvíce vyhovovat Vaším požadavkům. Využitím služeb GPRS/EDGE/3G/LTE získáte za měsíční poplatek potřebný objem dat pro Vaši datovou komunikaci. V místě připojení je nabízena služba s nejvyšší možnou dostupnou rychlostí. TMCZ umožňuje používat v rámci nabídnuté služby více různých alternativních technologií v závislosti na výhodnosti jejího použití vzhledem k místním podmínkám.

Nabízíme vám ty nejmodernější mobilní datové služby. Ke svým emailům, internetu nebo k Vaší vnitřní síti můžete mít přístup odkudkoliv a kdykoliv - z domova, práce, chaty apod. Ať už potřebujete pracovat s emaily, plánovat schůzky on-line, vyhledávat informace na internetu či intranetu nebo pracujete s daty profesionálně, vždy vám nabídneme takové řešení, které přesně vyhovuje Vaším potřebám. Aktivace datových služeb je u všech SIM karet volitelně nastavitelná včetně možnosti úplného zamezení datových přenosů u vybraných uživatelů jak v ČR, tak i pro roaming.

T-Mobile GPRS

- **Pokrytí** – GPRS pokrývá 97% území a 99,8% populace České republiky.
- Průměrná doba odezvy 600 ms.

T-Mobile EDGE

- **Pokrytí** – technologie EDGE pokrývá 97% území a 99,8% populace České republiky.
- Průměrná doba odezvy 250 ms.

T-Mobile UMTS (3G)

- **Pokrytí** – technologie UMTS pokrývá 51,6% území a 86,9% populace České republiky
- Průměrná doba odezvy 60 ms.

T-Mobile LTE

- **Pokrytí** – technologie LTE pokrývá 88,9% území a 96,1% populace České republiky
- Průměrná doba odezvy 50 ms.
- **Pokrytí** - technologie UMTS a LTE společně pokrývají 89,9% území a 98,7% populace České republiky.

5.3 MOBILNÍ TELEFONY A PŘÍSLUŠENSTVÍ

Společnost T-Mobile má ve své běžné nabídce více než dvě desítky mobilních telefonů (viz příloha č. 1). Ke všem dodávaným telefonům zajišťujeme širokou škálu příslušenství.

5.3.1 Zajištění dodávek

Ve standardních případech je zboží (mobilní telefony a příslušenství, SIM karty) dodáno kurýrní službou do dvou pracovních dnů od potvrzení Vaší objednávky zdarma kamkoliv na území České republiky. V případě urgentních dodávek je možno se individuálně domluvit na zkrácení této lhůty.

5.3.2 Záruční a pozáruční servis

T-Mobile poskytuje záruku na telefonní přístroje a jejich příslušenství, které je dodáváno standardně s těmito přístroji, v délce trvání dvaceti čtyř (24) měsíců.

Stejně jako u dodávek mobilních telefonů a příslušenství bychom Vám rádi vyšli vstříc i při uplatňování reklamací mobilních telefonů či příslušenství. Poruchu mobilního telefonu či příslušenství nahlásíte na Zákaznické centrum – Business (hovor je z mobilního telefonu T-Mobile zdarma). Kurýrní služba nejpozději do 48 hodin vyzvedne reklamovaný přístroj a zapůjčí náhradní zařízení na dobu opravy.

Rádi Vám zajistíme opravu, na níž se záruka již nevztahuje. Přibližná cena opravy Vám bude sdělena při nahlášení závady. V případě Vašeho souhlasu s předběžnou cenou bude oprava provedena a následně vystaven daňový doklad. Pokud by nebyl předběžný odhad výsledné ceny přesný (servis např. rozhodne o výměně nákladnějšího dílu) a výsledná cena opravy by překročila cenu předběžnou o více než 30%, budeme od Vás požadovat písemný souhlas s provedením opravy.

5.4 OSTATNÍ

5.4.1 Pokrytí

T-Mobile dbá o neustálý rozvoj své GSM sítě. Signálem pokrýváme více než 99% české populace a více než 99,8% silnic třídy E1 na území ČR. Pokrytí GSM odpovídá pokrytí technologií EDGE. Kvalita sítě je pravidelně monitorována měřicím týmem a případné závady jsou ve velmi krátkých časových intervalech odstraňovány. Případné nespokojenosti se stavem sítě je možné hlásit na Zákaznické centrum - Business, kde je okamžitě zahájen proces na odstranění tohoto stavu.

Případný nedostatečný signál může zákazník kdykoliv nahlásit na linku technické podpory nebo svému osobnímu konzultantovi, jak je uvedeno na jiném místě této nabídky. Naše technické oddělení vyhodnotí dostupné statistiky, případně do dotčené lokality vyšle měřicí tým. Na základě analýzy těchto dat navrhne nejlepší možné řešení (např. vytvoření vnitřního rozvodu signálu, úpravu výkonu a nastavení směru antén stávajícího vysílače, zřízení mobilního vysílače, apod.) včetně předpokládaného časového plánu realizace.

T-Mobile Provozní a dohledové centrum

T-Mobile Provozní a dohledové centrum sleduje nepřetržitě 24/7 přenosovou síť včetně všech BTS stanic. Servisní tým zajišťuje eliminaci všech výpadků a přerušení sítě. Statistiky provozu a kvalitativní parametry jsou automaticky zaznamenávány u všech prvků sítě.

Mapy pokrytí

Aktuální podrobná mapa pokrytí ČR je k dispozici na www.t-mobile.cz/pokryti.

5.4.2 Zajištění kontinuity podnikání ve společnosti T-Mobile

T-Mobile má zpracovány plány kontinuity podnikání (Business Continuity Plans) k zajištění chodu kritických procesů pro případy úplné ztráty jedné z kritických lokalit. Pro zajištění kritické technologické podpory jsou zpracovány plány obnovy po havárii (Disaster Recovery), které zajišťují včasné obnovení provozu při úplné ztrátě jednoho z datových center, popř. při ztrátě centrálních síťových prvků. Plány jsou pravidelně aktualizovány a minimálně jedenkrát ročně testovány.

Společnost je stanoveným subjektem kritické infrastruktury, spolupracuje s Hasičským záchranným sborem při plánování nezbytných dodávek a zpracovává plán krizové připravenosti, který je součástí krizového plánování hlavního města Prahy.

6 CENOVÁ KALKULACE SLUŽEB

- Kompletní ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky viz příloha návrhu Rámcové smlouvy. Uváděné ceny jsou: v Kč bez DPH, po uplatnění slev, u hlasových služeb za minutu (účtuje se po sekundách v průběhu celého hovoru)
- V případě, že SIM karta bude aktivována nebo odpojena v průběhu kalendářního měsíce, TMCZ bude účtovat poměrnou částku měsíčního paušálu za tarif.
- Poplatek za vystavení TWIN SIM karty k již existující SIM kartě je 1 Kč bez DPH měsíčně.
- Cena za všechny elektronické výpisy a faktury ve formátu PDF, DOC nebo XLS je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu příslušné SIM karty.
- Hlasové tarify budou zahrnuty do PPS (privátní podniková síť) s voláním navzájem bez speciálních dalších nákladů.
- Poplatek za měsíční platbu za používání PPS je zahrnut v ceně měsíčního paušálu příslušné SIM karty.
- Následující administrativní úkony budou poskytovány v ceně měsíčního paušálu příslušné SIM karty nebo za maximálně za poplatek 1 Kč bez DPH:
 - Změna fakturačních údajů (např. fakturační adresy, fakturační skupiny apod.)
 - Elektronický detailní výpis
 - Aktivační poplatek
 - Odpojení z důvodů ztráty či krádeže
 - Reklamace po ztrátě či krádeži
 - Blokace a reaktivace MMS, SMS, datových služeb, roamingu, mezinárodních hovorů
 - Blokace odesílání SMS na komerční a placené brány
 - Výměna SIM karty (po ztrátě, krádeži, z důvodů zvýšení paměťové kapacity nebo velikosti a typu apod.)
 - Převod SIM pod smlouvu zadavatele (včetně převedení čísla)
 - Převod SIM mimo smlouvu zadavatele (včetně přenesení čísla)
 - Dočasná blokace SIM karty.
- Následuje doplněná příloha č. 1 dle ZD.

Hlasové tarify

#	Druh požadovaných služeb	Jednotka	Volání domů	Volání mimo	Cena / jednotka (bez DPH)	Počet jednotek ve 1 přím. měs.	Cena bez DPH	DPH (21 %)	Cena s DPH
1	měsíční platba za používání VPN	1 SIM	-	-		702	0,00 Kč		0,00 Kč
2	měsíční platba za používání TWIN karty SIM	1 TWIN SIM	-	-		313	313,00 Kč		378,73 Kč
3. Tarif OUB									
3	Tarif OUB	1 SIM	0	0	0,90 Kč	314	282,60 Kč	21	341,95 Kč
	mobilitní síť	1 minuta	-	-		3 350	2 680,00 Kč		3 242,80 Kč
	pevné síť	1 minuta	-	-		330	264,00 Kč		319,44 Kč
	odchozí zprávy SMS	1 SMS	-	-		4 250	2 550,00 Kč		3 085,50 Kč
4	Tarif OU100	1 SIM	100	50	3,20 Kč	202	24 240,00 Kč	21	29 330,40 Kč
	mobilitní síť	1 minuta	-	-		11 250	9 000,00 Kč		10 890,00 Kč
	pevné síť	1 minuta	-	-		730	584,00 Kč		706,64 Kč
	odchozí zprávy SMS	1 SMS	-	-		9 350	5 610,00 Kč		6 788,10 Kč
5	Tarif OU300	1 SIM	300	150	270,00 Kč	186	50 220,00 Kč	21	60 766,20 Kč
	mobilitní síť	1 minuta	-	-		36 250	29 000,00 Kč		35 090,00 Kč
	pevné síť	1 minuta	-	-		2 550	2 040,00 Kč		2 468,40 Kč
	odchozí zprávy SMS	1 SMS	-	-		15 200	9 120,00 Kč		11 035,20 Kč
6	Tarif OUSMS (speciální tarif helpdesk OU)	1 SIM	-	700	400,05 Kč	1	400,05 Kč	21	484,06 Kč
7. Převodní slevy (z ČR do zahraničí) - pro všechny tarify (mimo EU)									
	odchozí volání - z ČR do mobilních a pevných sítí v rámci EU	1 minuta	-	-		810	1 620,00 Kč		1 960,20 Kč
	odchozí volání - z ČR do mobilních a pevných sítí mimo EU	1 minuta	-	-		250	2 250,00 Kč		2 722,50 Kč
	odchozí zprávy SMS	1 SMS	-	-		450	648,00 Kč		784,08 Kč
8. Převodní slevy - mimo EU									
	odchozí volání - všechny mobilní a pevné sítě mimo EU	1 minuta	-	-		150	3 000,00 Kč		3 630,00 Kč
	příchozí volání - všechny mobilní sítě mimo EU	1 minuta	-	-		85	850,00 Kč		1 028,50 Kč
	odchozí zprávy SMS - všechny mobilní sítě mimo EU	1 SMS	-	-		250	750,00 Kč		907,50 Kč
HARBOŘOVÁ CENA ZA JEDEN PRŮMĚRNÝ MĚSÍC BEZ DPH							143 421,65 Kč		
HARBOŘOVÁ CENA ZA JEDEN PRŮMĚRNÝ MĚSÍC VČETNĚ DPH									170 628,06 Kč
HARBOŘOVÁ CENA ZA DOBU PLNĚNÍ							3 853 892,80 Kč		
HARBOŘOVÁ CENA ZA DOBU PLNĚNÍ									3 449 897,62 Kč

Účastník vyplní či upraví pouze modře označené buňky, obsah a vzorce ostatních buněk nesmí upravovat.

Účastník veškeré poskytované slevy či bonusy započte do jednotkových cen uvedených ve sloupcích modře označených (F a I)

Datové tarify

#	Druh požadovaných služeb	Jednotka	Dobový limit (GB)	Cena / jednotka (bez DPH)	Počet jednotek ve 1 přím. měs.	Cena / jednotka (bez DPH)	DPH (21 %)	Cena s DPH (v Kč)
9. Datové služby v rámci domovských tarifik								
	Tarif DATA400MB	1 SIM	400 MB		85	5 610,00 Kč		6 788,10 Kč
	Tarif DATA3G	1 SIM	3 GB		176	22 003,52 Kč		26 624,26 Kč
	Tarif DATAVIP	1 SIM	100 GB		34	15 300,68 Kč		18 513,82 Kč
10. Datové služby pro zařízení s připojením 4G								
	Tarif MODEM10G	1 SIM	10 GB		14	2 100,28 Kč		2 541,34 Kč
	Tarif MODEMVIP	1 SIM	250 GB		49	41 645,10 Kč		50 390,57 Kč
HARBOŘOVÁ CENA ZA JEDEN PRŮMĚRNÝ MĚSÍC BEZ DPH							36 839,34 Kč	
HARBOŘOVÁ CENA ZA JEDEN PRŮMĚRNÝ MĚSÍC VČETNĚ DPH								404 858,09 Kč
HARBOŘOVÁ CENA ZA DOBU PLNĚNÍ							2 773 106,56 Kč	
HARBOŘOVÁ CENA ZA DOBU PLNĚNÍ								3 358 468,84 Kč

Účastník vyplní či upraví pouze modře označené buňky, obsah a vzorce ostatních buněk nesmí upravovat.

Účastník veškeré poskytované slevy či bonusy započte do jednotkových cen uvedených ve sloupcích modře označených (F, až J)

Účastník vyplní či upraví pouze modře označené buňky, obsah a vzorce ostatních buněk nesmí upravovat.

Účastník veškeré poskytované slevy či bonusy započte do jednotkových cen uvedených ve sloupcích modře označených (F, až J)

7 NÁVRH POSTUPU PŘENOSU ČÍSEL

Přenositelnost mobilních čísel

Do sítě T-Mobile si přinášíte pouze své telefonní číslo, to je vždy spojeno s výměnou SIM karty stávajícího operátora za SIM kartu T-Mobile. Po přenesení budete moci využívat všech T-Mobile služeb. Proces přenesení telefonního čísla se řídí platným opatřením obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu a zákonem o elektronických komunikacích.

TMCZ pověřeným zaměstnancům (administrátorům služeb) zadavatele poskytne podporu při procedurálním řešení přenosu čísel, když je bude informovat o naplánovaných termínech přenesení čísel, zdarma dodá nové SIM karty na libovolné místo v ČR a poskytne podporu při případném přenášení dat na nové SIM. Přenos telefonních čísel (např. bloků čísel nebo čísel jednotlivých organizací) bude probíhat řízeně po vzájemné dohodě a po odsouhlasení účastníka.

Postup přenesení mobilního telefonního čísla je následující:

- Uzavřete novou účastnickou smlouvu (obdržíte novou SIM kartu, která je předaktivovaná a čeká na přenesení Vašeho čísla).
- Vyberete si termín přenesení telefonních čísel, ke kterému zadá T-Mobile požadavek na přenesení telefonních čísel od opouštěného operátora.
- Podáte výpověď u svého stávajícího poskytovatele služeb a požádáte o vygenerování Číslo Výpovědi Opouštěného Poskytovatele (dále jen ČVOP).
- Předáte vygenerovaný ČVOP T-Mobile.
- V naplánovaný den přenesení telefonních čísel mezi 0:00 a 2:00 hodin deaktivuje stávající operátor SIM kartu ve svých systémech, proběhne přenos a nejpozději v 6:00 hodin ráno je SIM karta aktivována v systémech nového operátora (v období mezi půlnocí a šestou hodinou ranní je přerušeno poskytování služeb).
- Vyměňte si v mobilním telefonu nefunkční SIM kartu původního operátora za novou SIM kartu T-Mobile, kterou jste obdrželi při uzavření účastnické smlouvy.
- O všech krocích v rámci přenesení telefonního čísla k TMCZ je zákazník informován SMS zprávou nebo e-mailem.

8 POPIS ZPŮSOBU POSKYTOVÁNÍ EL. VÝPISŮ

8.1 Vyúčtování služeb – Řízení Vašich výdajů

Nedílnou součástí hromadné či skupinové faktury je souhrnný výpis za jednotlivé telefony, který definuje částku provolanou konkrétním telefonem. Pro absolutní kontrolu mobilních telefonů je samozřejmě k dispozici i služba podrobných výpisů (přehled odchozích i příchozích spojení včetně SMS, MMS, dat, a další). Všechny dokumenty, které od nás dostáváte v papírové formě, Vám mohou být zpřístupněny v elektronické formě přes aplikaci Správce firemních nákladů. Cena za elektronické výpisy a faktury je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu příslušné SIM karty.

Poplatky za provoz mobilních telefonů mohou být uvedeny společně na jedné hromadné faktuře, mohou být rozděleny na několik skupinových faktur (např. podle nákladových středisek či lokalit) nebo může být pro každou SIM kartu vystavena samostatná faktura.

8.2 Reporting – Správce firemních nákladů

Správce firemních nákladů III je poskytován bezplatně a slouží k zobrazení, tisku, exportu a přeúčtování Vyúčtování služeb, Souhrnného účtu a Podrobného výpisu hovorů. Doklady si zákazník může stahovat přes Internet. Stažené doklady lze ukládat a dále zpracovávat na lokálním PC zákazníka. Úplný návod k této aplikaci je nepřetržitě dostupný na <http://www.t-mobile.cz/sfn>.

Správce firemních nákladů III dále umožňuje:

- uživatelský export dat v různých formátech (XML, CSV, TXT...)
- zabezpečený přístup přes Internet
- přeúčtování nákladů zaměstnancům
- rozesílání emailů zaměstnancům
- rozpočítávání množstevních slev
- pojmenování telefonních čísel
- definici a zohlednění limitů
- definici a práci se skupinami
- rozsáhlé analýzy a manažerské reporty nad fakturačními doklady (filtry, výstupy v textové nebo grafické podobě)
- přehled odchozích i příchozích spojení včetně SMS, MMS, dat, a další.
- připojení zabezpečeným typem komunikace
- přidělování přístupových práv a definici rolí uživatelů
- dostupnost souborů po dobu 2 měsíců na serveru TMCZ

10 DOKLADY PROAKZUJÍCÍ SPLNĚNÍ KVALIFIKACE

Následují požadované dokumenty dle ZD.

Dokládáme:

Čestné prohlášení (příloha č. 4 ZD)

Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů

ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ DODAVATELE
podle § 53 odst. 4 zákona č. 134/2016 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění
pozdějších předpisů

Veřejná zakázka:

**Mobilní hlasové a datové služby
pro Ostravskou univerzitu**

Dodavatel: T-Mobile Czech Republic a.s.

se sídlem Tomíčková 2144/1, 148 00 Praha 4

IČ: 64949681

Já (my) níže podepsaný(i)

čestně prohlašuji(eme), že:

kvalifikaci požadovanou zadavatelem v zadávacích podmínkách pro výše uvedenou veřejnou zakázku splňuji(eme).

V Praze dne 11.7.2017



T-Mobile Czech Republic a.s.
Tomíčková 2144/1
148 00 Praha 4
IČ 649 49 681, DIČ CZ64949681



Razítko a podpis
oprávněné osoby dodavatele



Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů vygenerovaný informačním systémem o veřejných zakázkách

Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů

vedeného podle § 226 a násled. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

Údaje o dodavateli zapsané v seznamu k 06.06.2017

1. Identifikační údaje o dodavateli**1.1. Obchodní firma/Název**

T-Mobile Czech Republic a.s.

1.2. Sídlo

Tomíčkova 2144/1

14800 Praha

Česká republika

1.3. IČO

64949681

1.4. Statutární orgán

Jméno a příjmení statutárního orgánu nebo jeho členů	Funkce ve statutárním orgánu
Ilias Drakopoulos	předseda
Robert Hauber	místopředseda
Mardia Niehaus	člen

Způsob jednání

Za společnost jednají ve všech věcech společně dva (2) členové představenstva.

1.5. Ostatní osoby oprávněné jednat jménem dodavatele

Jméno a příjmení osoby	Právní titul jednání jménem dodavatele	Způsob jednání	Datum platnosti do
Dagmar Elbastawisi	Pověření	Viz poznámka 1 za tabulkou	
Ing. Martin Fadrhons	Pověření	Viz poznámka 2 za tabulkou	
Ing. Tomáš Hájek	Pověření	Viz poznámka 3 za tabulkou	
Ing. Miroslav Klásek	Pověření	Viz poznámka 4 za tabulkou	
Ing. Libor Komárek	Pověření	Viz poznámka 5 za tabulkou	
Ing. Petr Malimánek	Plná moc	Viz poznámka 6 za tabulkou	
Ing. Václav Molík	Pověření	Viz poznámka 7 za tabulkou	
Radek Podzemský	Pověření	Viz poznámka 8 za tabulkou	

Pozn. 1

aby za Společnost jednala a vykonávala veškerá jednání, která souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací a o prodeji komunikačních zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; partnerskými smlouvami, zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv. Dále je

zmocněnec oprávněn uzavírat a ukončovat licenční smlouvy a smlouvy o zajištění nebo zprostředkování licencí a služeb souvisejících s dodávkami software pro firemní zákazníky a subjekty veřejné správy od třetích stran.

Společnost dále pověřuje uvedeného zaměstnance, aby za společnost jednal a vykonával veškerá jednání podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky.

Pověřený zaměstnanec v takto vymezeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve společnosti jedná za Společnost samostatně a je oprávněn v uvedeném rozsahu podepisovat příslušné písemnosti. Zmocněnec není oprávněn zmocnit ani jinak pověřit jinou osobu, aby místo něho jednala za Společnost.

Podepisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

Společnost výslovně prohlašuje a pověřený zaměstnanec bere na vědomí, že jakákoliv jednání zaměstnance, která by byla v rozporu s právními předpisy, nejsou v zájmu Společnosti a nejsou ani považována za jednání v rámci činnosti Společnosti.

Pozn. 2

aby za společnost jednal a vykonával

- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací služeb a o prodeji komunikačního zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami, které upravují komplexní řešení ProfiNet, prodej jakýchkoli nehlásových služeb a služeb s přidanou hodnotou; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování ICT řešení, jež upravují podmínky pronájmu komunikačních zařízení a souvisejícího vybavení vč. požadované softwarové podpory; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky.

Pověřený zaměstnanec je dále oprávněn právně jednat ve správním řízení ve smyslu § 30 odst. 1 zák. č. 500/2004 Sb. správního řádu ve spojení s § 21 odst. 1 písm. b) zák. č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu ve věci přezkoumání úkonů zadavatele učiněných při zadávání veřejné zakázky vedeném u Úřadu na ochranu hospodářské soutěže. Pověřený zaměstnanec je oprávněn zejména podepsat a podat návrh na zahájení řízení a činit veškeré úkony v průběhu celého řízení včetně podání opravných prostředků. Pověřený zaměstnanec je takto oprávněn jednat za Společnost ve všech řízeních ve věci přezkoumání úkonů zadavatele učiněných při zadávání veřejné zakázky.

Pověřený zaměstnanec není oprávněn zmocnit ani jinak pověřit jinou osobu, aby místo něho jednala za Společnost, s výjimkou oprávnění ke zmocnění zaměstnanců Společnosti, aby místo pověřeného zaměstnance zastupovali Společnost při otvírání obálek, prohlídce místa plnění, nebo při ústním vysvětlení nabídky v termínech stanovených zadavatelem veřejných zakázek v jednotlivých výběrových řízeních.

Podepisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

Pozn. 3

aby za Společnost jednal a vykonával

- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací služeb a o prodeji komunikačního zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami, které upravují komplexní řešení ProfiNet, prodej jakýchkoli nehlásových služeb a služeb s přidanou hodnotou; zejména se jedná o uzavírání, změny a

ukončování takových smluv,

- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování ICT řešení, jež upravují podmínky pronájmu komunikačních zařízení a souvisejícího vybavení vč. požadované softwarové podpory; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky.

Pověřený zaměstnanec je dále oprávněn právně jednat ve správním řízení ve smyslu § 30 odst. 1 zák. č. 500/2004 Sb. správního řádu ve spojení s § 21 odst. 1 písm. b) zák. č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu ve věci přezkoumání úkonů zadavatele učiněných při zadávání veřejné zakázky vedeném u Úřadu na ochranu hospodářské soutěže. Pověřený zaměstnanec je oprávněn zejména podepsat a podat návrh na zahájení řízení a činit veškeré úkony v průběhu celého řízení včetně podání opravných prostředků. Pověřený zaměstnanec je takto oprávněn jednat za Společnost ve všech řízeních ve věci přezkoumání úkonů zadavatele učiněných při zadávání veřejné zakázky.

Pověřený zaměstnanec není oprávněn zmocnit ani jinak pověřit jinou osobu, aby místo něho jednala za Společnost, s výjimkou oprávnění ke zmocnění zaměstnanců Společnosti, aby místo pověřeného zaměstnance zastupovali Společnost při otevírání obálek, prohlídce místa plnění, nebo při ústním vysvětlení nabídky v termínech stanovených zadavatelem veřejných zakázek v jednotlivých výběrových řízeních. Pověřený zaměstnanec dále není oprávněn jakýkoli majetek Společnosti převádět či zatěžovat právy třetích osob.

Podpisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

Pozn. 4

aby za Společnost jednal a vykonával

- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací služeb a o prodeji komunikačního zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami, které upravují komplexní řešení ProfiNet nebo Firemni řešení, prodej jakýchkoli nehlasových služeb a služeb s přidanou hodnotou; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv, popř. smlouvy budoucí,
- veškeré úkony, které souvisejí se smlouvami o bezpečnostním auditu, zachování důvěrnosti informací a prodeji a servisu hardware, zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování ICT řešení, jež upravují podmínky pronájmu komunikačních zařízení a souvisejícího vybavení vč. požadované softwarové podpory; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky.

Pověřený zaměstnanec je dále oprávněn právně jednat ve správním řízení ve smyslu § 30 odst. 1 zák. č. 500/2004 Sb. správního řádu ve spojení s § 21 odst. 1 písm. b) zák. č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu ve věci přezkoumání úkonů zadavatele učiněných při zadávání veřejné zakázky vedeném u Úřadu na ochranu hospodářské soutěže. Pověřený zaměstnanec je oprávněn zejména podepsat a podat návrh na zahájení řízení a činit veškeré úkony v průběhu celého řízení včetně podání opravných prostředků. Pověřený zaměstnanec je takto oprávněn jednat za Společnost ve všech řízeních ve věci přezkoumání úkonů zadavatele učiněných při zadávání veřejné zakázky.

Pověřený zaměstnanec není oprávněn zmocnit ani jinak pověřit jinou osobu, aby místo něho jednala za Společnost, s výjimkou oprávnění ke zmocnění zaměstnanců Společnosti, aby místo pověřeného zaměstnance zastupovali Společnost při otevírání obálek, prohlídce místa plnění, nebo při ústním vysvětlení nabídky v termínech stanovených zadavatelem veřejných zakázek v jednotlivých výběrových řízeních. Pověřený zaměstnanec dále není oprávněn jakýkoli majetek Společnosti převádět či zatěžovat právy třetích osob.

Podpisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

Pozn. 5

aby za Společnost

- jednal a vykonával veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací služeb a o prodeji komunikačního zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv;
- jednal a vykonával veškeré úkony, které souvisí se smlouvami, které upravují komplexní řešení ProfiNet, prodej jakýchkoli nehlasových služeb a služeb s přidanou hodnotou; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv;
- jednal a vykonával veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování ICT řešení, jež upravují podmínky pronájmu komunikačních zařízení a souvisejícího vybavení vč. požadované softwarové podpory; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv;
- jednal a vykonával veškeré úkony podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky;
- právně jednal ve správním řízení ve smyslu § 30 odst. 1 zák. č. 500/2004 Sb. správního řádu ve spojení s § 21 odst. 1 písm. b) zák. č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu ve věci přezkoumání úkonů zadavatele učiněných při zadávání veřejné zakázky vedeném u Úřadu na ochranu hospodářské soutěže. Pověřený zaměstnanec je oprávněn zejména podepsat a podat návrh na zahájení řízení a činit veškeré úkony v průběhu celého řízení včetně podání opravných prostředků. Pověřený zaměstnanec je takto oprávněn jednat za Společnost ve všech řízeních ve věci přezkoumání úkonů zadavatele učiněných při zadávání veřejné zakázky.

Toto pověření je dále uděleno mj. i v rozsahu práv a povinností podle občanského zákoníku, zákona o veřejných zakázkách, občanského soudního řádu, správního řádu, trestního zákona a dle všech předpisů týkajících se činnosti Společnosti dle jejího předmětu podnikání zúžené na práva a povinnosti týkající se veřejných zakázek.

Pověřený zaměstnanec v takto vymezeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve společnosti jedná jménem společnosti samostatně a je oprávněn v uvedeném rozsahu podepisovat příslušné písemnosti. Pověřený zaměstnanec není oprávněn zmocnit ani jinak pověřit jinou osobu, aby místo něho jednala za Společnost, s výjimkou oprávnění ke zmocnění zaměstnanců Společnosti, aby místo pověřeného zaměstnance zastupovali Společnost při otevírání obálek, prohlídce místa plnění, nebo při ústním vysvětlení nabídky, při nahližení do zprávy hodnotící komise a pořizování její kopie a při jednání o nabídce v zákonem umožněných případech v termínech stanovených zadavatelem veřejných zakázek v jednotlivých výběrových řízeních. Pověřený zaměstnanec dále není oprávněn jakýkoli majetek Společnosti převádět či zatěžovat právy třetích osob.

Podepisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

Pozn. 6

aby za Společnost jednal a vykonával:

- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací služeb a o prodeji komunikačních zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv;
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami, které upravují komplexní řešení ProfiNet, prodej jakýchkoli nehlasových služeb a služeb s přidanou hodnotou anebo souvisí se smlouvami o spolupráci na Partnerském programu T-Mobile, které upravují podmínky pro vzájemnou spolupráci mezi Společností a jejími obchodními partnery při využití sítě T-Mobile pro poskytování služeb třetím osobám; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv;
- veškeré úkony podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky;
- veškeré úkony, které souvisejí se smlouvami o propagaci Společnosti, s darovacími smlouvami a sponzorovacími smlouvami, u nichž výše plnění Společnosti nepřesahuje částku 300.000,--Kč, zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv;
- veškeré úkony které souvisí se smlouvami o propagaci třetích stran, zejména smluv o užívání reklamního prostoru Společnosti či rozesílání SMS či MMS s reklamou třetí strany. Jedná se především o uzavírání, změny a ukončování takových smluv, nepřevyšuje-li výše plnění z těchto smluv 3.000.000,--Kč.

Pověřený zaměstnanec je dále oprávněn právně jednat ve správním řízení ve smyslu § 30 odst. 1 zák. č. 500/2004 Sb. správního řádu ve spojení s § 21 odst. 1 písm. b) zák. č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu ve věci přezkoumání úkonů zadavatele učiněných při zadávání veřejné zakázky vedeném u Úřadu na ochranu hospodářské soutěže. Pověřený zaměstnanec je oprávněn zejména podepsat a podat návrh na zahájení řízení a činit veškeré úkony v průběhu celého řízení včetně podání opravných prostředků. Pověřený zaměstnanec je takto oprávněn jednat za Společnost ve všech řízeních ve věci přezkoumání úkonů zadavatele učiněných při zadávání veřejné zakázky.

Pověřený zaměstnanec není oprávněn zmocnit ani jinak pověřit jinou osobu, aby místo něho jednala za Společnost, s výjimkou oprávnění ke zmocnění zaměstnanců Společnosti, aby místo pověřeného zaměstnance zastupovali Společnost při otevírání obálek, prohlídce místa plnění, nebo při ústním vysvětlení nabídky v termínech stanovených zadavateli veřejných zakázek v jednotlivých výběrových řízeních.

Podpisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

Pozn. 7

aby za společnost jednal a vykonával

- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací služeb a o prodeji komunikačního zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony které souvisí se smlouvami, které upravují komplexní řešení ProfiNet nebo Firemni řešení, prodej jakýchkoli nehlasových služeb a služeb s přidanou hodnotou; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv, poř. smlouvy budoucí,
- veškeré úkony, které souvisejí se smlouvami o bezpečnostním auditu, zachování důvěrnosti informací a prodeji a servisu hardware, zejména se jedná o uzavírání a ukončování takových smluv.
- veškeré úkony které souvisí se smlouvami o poskytování ICT řešení, jež především upravují podmínky pronájmu komunikačních zařízení a souvisejícího vybavení vč. požadované softwarové podpory; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování plnění v oblasti systémové integrace; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí s licenčními smlouvami k software; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky,
- veškeré úkony v případě, kdy zadavatel dobrovolně zvolí aplikace zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony v takových zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění zakázky
- veškeré úkony, které souvisejí se smlouvami o propagaci Společnosti, s darovacími smlouvami a sponzorovacími smlouvami, u nichž výše plnění Společnosti nepřesahuje částku 300.000 Kč; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv

Pověřený zaměstnanec je oprávněn ve výše uvedeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve Společnosti jednat za Společnost samostatně. Pověřený zaměstnanec není oprávněn udělit plnou moc či jinak pověřit jinou osobu, aby místo něho jednal za Společnost.

Podpisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

Pozn. 8

aby za Společnost jednal a vykonával veškerá jednání, která souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací a o prodeji komunikačních zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv.

Společnost dále pověřuje uvedeného zaměstnance, aby za společnost jednal a vykonával veškerá jednání podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré

právní jednání ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky. Rovněž aby Společnost zastupoval ve správním řízení konaném v souvislosti s jakoukoliv veřejnou zakázkou nebo výběrovým řízením, a rovněž aby Společnost zastupoval v řízení před Úřadem pro ochranu hospodářské soutěže.

Pověřený zaměstnanec v takto vymezeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve společnosti jedná za Společnost samostatně a je oprávněn v uvedeném rozsahu podepisovat příslušné písemnosti.

Zmocněnec je dále oprávněn zmocnit jiného zaměstnance Společnosti, aby místo něho prováděl za Společnost v individuálně určených veřejných zakázkách a výběrových řízeních úkony, které nevedou ke změně práv a povinností sjednaných závazně s účinky vůči Společnosti. Zmocněnec je zejména oprávněn zmocnit jiného zaměstnance Společnosti, aby místo něho nahlížel do protokolu o otevírání obálek, protokolu o posouzení kvalifikace nebo zprávy o posouzení a hodnocení nabídek, podával žádosti o dodatečné informace, zastupoval Společnost v elektronické aukci nebo aby se účastnil na prohlídce místa plnění nebo při ústním vysvětlení nabídky v termínech stanovených zadavatelem veřejných zakázek v jednotlivých výběrových řízeních. Zmocněnec však není oprávněn zmocnit jiného zaměstnance Společnosti, aby místo něho podepsal za Společnost smlouvu se zadavatelem, podal námítky či Společnost zastupoval v řízení před Úřadem pro ochranu hospodářské soutěže.

Podepisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

Společnost výslovně prohlašuje a pověřený zaměstnanec bere na vědomí, že jakákoliv jednání zaměstnance, která by byla v rozporu s právními předpisy, nejsou v zájmu Společnosti a nejsou ani považována za jednání v rámci činnosti Společnosti.

2. Základní způsobilost, jejíž splnění dodavatel prokázal

Dodavatel prokázal Ministerstvu pro místní rozvoj, že splňuje podmínku podle:

- § 74 odst. 1 písm. a)
nebyl v zemi svého sídla v posledních 5 letech pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 zákona nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahrazeným odsouzením se nepřihlíží, (tento požadavek splnily i všechny fyzické a právnické osoby uvedené v bodech 1.1. – 1.5. tohoto výpisu),
- § 74 odst. 1 písm. b)
nemá v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek,
- § 74 odst. 1 písm. c)
nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,
- § 74 odst. 1 písm. d)
nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
- § 74 odst. 1 písm. e)
není v likvidaci, nebylo proti němu vydáno rozhodnutí o úpadku, nebyla vůči němu nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo není v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

3. Profesní způsobilost, jejíž splnění dodavatel prokázal

Dodavatel prokázal, že splňuje podmínku podle:

3.1. § 77 odst. 1 – profesní způsobilost

Výpis z obchodního rejstříku

3.2. § 77 odst. 2 písm. a) – oprávnění k podnikání

Název dokladu	Vystavil	Předmět podnikání	Obory činnosti	Datum vystavení	Datum platnosti
Osvědčení o sdělení změny 310/6	Český telekomunikační úřad	Viz poznámka 1 za tabulkou		06.11.2014	
Rozhodnutí 26822/2005-613/II. ve znění 26822/2005-613/III.	Český telekomunikační úřad	Přiděl radiových kmitočtů		27.09.2005	
Výpis z živnostenského rejstříku	Městská část Praha 4	Poskytování technických služeb k ochraně majetku a osob		20.01.2014	
Výpis z živnostenského rejstříku	Městská část Praha 4	Projektová činnost ve výstavbě		20.01.2014	
Výpis z živnostenského rejstříku	Městská část Praha 4	Provádění staveb, jejich změn a odstraňování		20.01.2014	
Výpis z živnostenského rejstříku	Městská část Praha 4	Viz poznámka 2 za tabulkou		20.01.2014	
Výpis z živnostenského rejstříku	Městská část Praha 4	Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona	Viz. poznámka 3 za tabulkou	20.01.2014	

Pozn. 1

Komunikační činnosti:

Veřejná pevná komunikační síť

Územní rozsah: Česká republika

Veřejná mobilní komunikační síť

Územní rozsah: Česká republika

Veřejná síť pro přenos rozhlasového a televizního vysílání

Územní rozsah: Česká republika

Veřejně dostupná telefonní služba

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Ostatní hlasové služby

Služba není poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Ostatní hlasové služby

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Pronájem okruhů

Služba není poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Pronájem okruhů

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Šíření rozhlasového a televizního signálu

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Služby přenosu dat

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika
Služby přenosu dat
Služba není poskytována jako veřejně dostupná.
Územní rozsah: Česká republika
Služby přístupu k síti Internet
Služba je poskytována jako veřejně dostupná.
Územní rozsah: Česká republika
Služby přístupu k síti Internet
Služba není poskytována jako veřejně dostupná.
Územní rozsah: Česká republika

Pozn. 2

Výroba, instalace, opravy elektrických strojů a přístrojů, elektronických a telekomunikačních zařízení

Pozn. 3

Vydavatelská činnost, polygrafická výroba, knihařské a kopírovací práce
Výroba, rozmnožování, distribuce, prodej, pronájem zvukových a zvukově-obrazových záznamů a
výroba nenahraných nosičů údajů a záznamů
Zprostředkování obchodu a služeb
Velkoobchod a maloobchod
Poskytování software, poradenství v oblasti informačních technologií, zpracování dat, hostingové a
související činnosti a webové portály
Realitní činnost, správa a údržba nemovitostí
Pronájem a půjčování věcí movitých
Poradenská a konzultační činnost, zpracování odborných studií a posudků
Příprava a vypracování technických návrhů, grafické a kresličské práce
Projektování elektrických zařízení
Reklamní činnost, marketing, mediální zastoupení
Mimoškolní výchova a vzdělávání, pořádání kurzů, školení, včetně lektorské činnosti

4. Datum podání žádosti o zápis do seznamu a jiné rozhodné informace

Rozhodnutí o zápisu dodavatele do seznamu nabylo právní moci dne 20.07.2005.
Poslední aktualizace zápisu v seznamu byla provedena dne 09.03.2017.

Správnost tohoto výpisu se potvrzuje
Česká republika - Ministerstvo pro místní rozvoj

Datum: 06.06.2017

Evidenční číslo: CP2017005254

 Elektronicky
podepsáno certifikátem:
IS VZ eservice 2017
dne 6.6.2017



Seznam kvalifikovaných dodavatelů

Ověřuji pod pořadovým číslem **104149_044503**, že tato listina, která vznikla převodem výstupu z informačního systému veřejné správy z elektronické podoby do podoby listinné, skládající se z **8** listů, se doslovně shoduje s obsahem výstupu z informačního systému veřejné správy v elektronické podobě.

Praha 414

dne 06.06.2017 v 13:34

Podpis *Kopecká*

Razítko.

Kopecká, Tereza





Ceník telefonů pro zákazníky s Rámcovou smlouvou

Platný od: 1.7.2017

Objedná kód	Telefon	Základní cena (z budgetu) (bez DPH)	Základní cena (z budgetu) (s DPH)	Cena s MMP (bez DPH)	Cena s MMP (s DPH)
110160	Alcatel 20 06 - černostříbrný	742,98	899,00		
110150	Alcatel Pixi 4 (5) 4G - černý	2 065,29	2 499,00		
500990	iPhone 5S - 16GB - stříbrný - doprodej	7 354,55	8 999,00		
501420	iPhone SE 16GB - šedý - doprodej	8 263,64	9 999,00		
501421	iPhone SE 16GB - zlatý - doprodej	8 263,64	9 999,00		
501550	iPhone SE 32GB - šedý	8 842,15	10 699,00		
501551	iPhone SE 32GB - Zlatý	8 842,15	10 699,00		
501552	iPhone SE 32GB - Růžově zlatý	8 842,15	10 699,00		
501560	iPhone SE 128GB - šedý	11 156,20	13 499,00		
501561	iPhone SE 128GB - Zlatý	11 156,20	13 499,00		
501500	iPhone 6s 32GB - šedý	14 876,21	17 999,00		
501370	iPhone 6s 128GB - šedý	17 354,55	20 999,00		
501390	iPhone 6s Plus 128GB - šedý	23 139,67	27 999,00		
501460	iPhone 7 32GB - černý	17 437,19	21 099,00		omez.dost.
501481	iPhone 7 32GB - růžově zlatý	17 437,19	21 099,00		
501462	iPhone 7 32GB - stříbrný	17 437,19	21 099,00		
501470	iPhone 7 128GB - stříbrný	20 081,82	24 299,00		
501471	iPhone 7 128GB - temně černý	20 081,82	24 299,00		
501472	iPhone 7 128GB - zlatý	20 081,82	24 299,00		
501473	iPhone 7 128GB - červený	20 081,82	24 299,00		
501480	iPhone 7 256GB - temně černý	22 313,22	26 999,00		
501490	iPhone 7 Plus 128GB - černý	23 304,96	28 199,00		
501510	iPhone 7 Plus 256GB - temně černý	24 792,56	29 999,00		
71160	BlackBerry Leap - šedý - doprodej	5 453,72	6 599,00		
300820	CAT B30 - černý	1 817,36	2 199,00		
300750	CAT S30 - černý	4 627,27	5 599,00		
300690	CAT S40 - černý	9 090,08	10 999,00		
300780	CAT S60 - černý	15 701,65	18 999,00		
300680	CPA Halo 11 - černý	742,98	899,00		
300681	CPA Halo 11 - červený	742,98	899,00		
300630	myPhone Hammer Energy - oranžovočerný	4 131,40	4 999,00		
300790	Coolpad Modena 2 - šedý - doprodej	2 561,16	3 099,00		
300740	Coolpad Porto S - šedý - doprodej	1 901,65	2 301,00		
300730	Honor 5X - zlatý	4 957,85	5 999,00		omez.dost.
300860	Honor 6X - šedý - připravujeme	5 784,30	6 999,00		
300861	Honor 6X - zlatý - připravujeme	5 784,30	6 999,00		
300800	Honor 8 - Modrý	8 263,64	9 999,00		omez.dost.
510010	HTC One mini 2 - šedý	4 752,69	5 751,00		
510120	HTC Desire 850 - modrý	3 966,12	4 799,00		
72390	Huawei Y5 II - bílý	2 478,51	2 999,00		
72391	Huawei Y5 II - zlatý	2 478,51	2 999,00		
72420	Huawei Y6 II Compact - černý	3 057,02	3 699,00		
72500	Huawei Y6 2017 - šedý - připravujeme	3 306,61	4 001,00		
72501	Huawei Y6 2017 - bílý - připravujeme	3 306,61	4 001,00		
72281	Huawei P8 Lite - černý	3 552,89	4 299,00		omez.dost.
72280	Huawei P8 Lite - bílý	3 552,89	4 299,00		
72380	Huawei P9 lite - bílý	4 957,85	5 999,00		
72381	Huawei P9 lite - černý	4 957,85	5 999,00		
72480	Huawei P9 lite 2017 - černý	5 784,30	6 999,00		
72481	Huawei P9 lite 2017 - bílý	5 784,30	6 999,00		
72470	Huawei P10 lite - modrý	7 437,19	8 999,00		
72340	Huawei GX8 - stříbrný	5 784,30	6 999,00		
72410	Huawei Nova - zlatý	6 197,52	7 499,00		omez.dost.
72370	Huawei P9 - šedý	9 090,08	10 999,00		
72480	Huawei P10 - černý	13 222,31	15 999,00		
72440	Huawei Mate 9 - šedý	14 048,76	16 999,00		
300650	Lenovo A2010-a - bílý - doprodej	2 065,29	2 499,00		omez.dost.
300840	Lenovo C2 - černý	2 230,58	2 699,00		
300660	Lenovo A6010 - černý	2 609,09	3 399,00		
300670	Lenovo VIBE P1m - černý - doprodej	3 306,61	4 001,00		
300850	Lenovo K6 - zlatý	4 131,40	4 999,00		
400740	LG K4 LTE (K120E) - tmavomodrý	2 065,29	2 499,00		
400790	LG K4 2017 (M160) - titanový	2 643,80	3 199,00		
400800	LG K10 2017 (M250n) - černý	4 131,40	4 999,00		
400750	LG K8 LTE (K350n) - tmavomodrý	2 691,74	3 499,00		
400760	LG K10 LTE (K420n) - bílý	3 602,48	4 601,00		
400780	LG X screen (K500n) - černý	4 461,98	5 399,00		
400700	LG G4c (H825n) - tmavošedý	3 139,67	3 799,00		
201840	Samsung Galaxy Xcover 3 (G388F) - šedý - doprodej	4 544,63	5 499,00		omez.dost.
202050	Samsung Galaxy Xcover 3 (G389F) - šedý	4 544,63	5 499,00		
202140	Samsung Galaxy Xcover 4 (G390F) - černý	5 784,30	6 999,00		
202030	Samsung Galaxy J3 (2016) J320FN - černý	3 057,02	3 699,00		
202031	Samsung Galaxy J3 (2016) J320FN - bílý	3 057,02	3 699,00		
202040	Samsung Galaxy J5 (2016) J510FN - zlatý	4 131,40	4 999,00		
202041	Samsung Galaxy J5 (2016) J510FN - černý	4 131,40	4 999,00		
201990	Samsung Galaxy A3 (2016) A310F - bílý - doprodej	4 957,85	5 999,00		
201992	Samsung Galaxy A3 (2016) A310F - černý - doprodej	4 957,85	5 999,00		
202000	Samsung Galaxy A5 (2016) A510F - černý - doprodej	6 610,74	7 999,00		
202001	Samsung Galaxy A5 (2016) A510F - zlatý - doprodej	6 610,74	7 999,00		

Podporované SIM karty

klasická

micro

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

