

Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění

ČÁST 1 VEŘEJNÉ ZAKÁZKY – ZAJIŠTĚNÍ KOHORTY**Podrobný popis požadavků na kohortu**

Předmětem plnění je zajištění kohorty probandů pro účast v projektu OP VVV s názvem Healthy Aging in Industrial Environment HAIE (Výzkumný program 4).

Kohorta bude zajištěna metodou kvótního výběru na základě struktury specifikované níže (Tabulka č. 1). Sledované kvótní parametry budou zahrnovat věk, pohlaví, úroveň pohybové aktivity (aktivní-běžec versus neaktivní) a socioekonomický status. Jedná se o osoby ve věku od 18-65 let ze dvou lokalit – Moravskoslezský kraj (dále MSK; n=750) (okresy zahrnující města Ostrava, Bohumín, Karviná, Orlová, Havířov, apod., jejichž obyvatelé jsou dlouhodobě exponováni polutantům vnějšího prostředí) a Jihočeského kraje (dále JČK; n=750) (tj., kontrolní region bez znečištění a těžkého průmyslu - okresy zahrnující např. České Budějovice, Český Krumlov, Prachatice, Vodňany, Písek, Tábor, atd.). Kohorta by měla splňovat požadavky na věkové rozvrstvení, rovnoměrný počet mužů a žen, a zrcadlit socioekonomickou strukturu obyvatelstva v daných regionech.

Výčet požadovaných úkonů souvisejících se zajištěním kohorty

V rámci realizovaných služeb požadujeme:

- **Kompletní rekrutaci probandů včetně oslovení, výběru na základě vstupních kritérií** (viz Tabulka č. 3), vyplnění screeningového dotazníku, průběžné kontroly struktury vzorku a naplnění daných kvót, vyplnění informovaného souhlasu, vytvoření databáze spolupracujících, předání přístupů do databáze, předání údajů o účastnících, informace o dostupnosti a preferenci termínů vstupního vyšetření. Rekrutace bude probíhat postupně v souladu s předpokládaným harmonogramem testování (viz Tabulka č. 2). Tento harmonogram specifikuje uskutečnění vstupního vyšetření u 1500 probandů do prvního týdne září 2020 včetně (při variantě méně intenzivního měření a zahájení plnění v termínu od 1. 3. 2019) při naplnění maximální kapacity testování. Zbývající měsíce (do 28. 2. 2021) tak umožní flexibilitu při nedosažení maximální kapacity testování v dřívějším období s dostatečnou kapacitou pro ukončení vstupního šetření všech probandů do 28. 2. 2021. Součástí rekrutace je úhrada služeb poskytovaných probandy. Dodavatel musí v rámci nabídky předložit motivační schéma pro nábor a udržení probandů, v jehož rámci se zavazuje:
 - a) vyplatit jednotlivým probandům částku minimálně 1000,- Kč a zároveň
 - b) vyhradit k vyplacení probandům celkovou částku minimálně 2 400 000,- Kč v průběhu plnění dodávané služby.
- **Spolupráci na rezervaci probandů pro vstupní šetření na Ostravské univerzitě** - může zahrnovat přímé vepisování do harmonogramu měření – tj. rezervace termínu (včetně systému náhradníků) či rezervaci skrze kontakt iniciovaný odpovědným pracovníkem Ostravské univerzity v rámci projektu HAIE.
- **Průběžné měsíční reportování** o průběhu rekrutace výběrového souboru, naplňování dohodnutých kvót, respektive rozložení testovaného vzorku.
- **Průběžnou „údržbu“ panelu**, tj. **motivaci participantů setrvat v panelovém šetření** po celou dobu testování (12 měsíců) – zahrnuje aktivity posilující aktivní participaci respondentů na projektu. Minimální výčet aktivit pro „udržení“ kohorty zahrnuje telefonní kontakt (2x za 12 měsíců), 2x pohlednice, 1x děkovný dopis za účast ve studii a komunikaci dle potřeby (např. v případě nevyplnění vstupního dotazníku, atd.).
- **Technickou zprávu k zajištění kohorty**, která bude obsahovat informace o průběhu náboru kohorty, o reprezentativnosti kohorty dle sociodemografických údajů a požadované struktury

kohorty včetně příloh o stanovených kvótách a počtů rekrutovaných probandů, informace o srovnání sociodemografických rozdílů mezi začleněnými probandy a probandy, kteří odmítli účast. Zpráva bude zadavateli předána nejpozději 28. 2. 2022.

Tabulka č. 1. Struktura kohorty dle věku a regionu

Věková skupina	Běžci - aktivní skupina (60% - n=900)		Neaktivní - kontrolní skupina (40% - n=600)	
	MSK	JČK	MSK	JČK
18-25	90	90	60	60
>25-35	90	90	60	60
>35-45	90	90	60	60
>45-55	90	90	60	60
>55-65	90	90	60	60
Celkem	450	450	300	300

Struktura by měla reflektovat rovnoměrné zastoupení žen a mužů napříč věkovými skupinami a zrcadlit socioekonomickou strukturu obyvatelstva v daných regionech.

Tabulka č. 2. Přehled plánovaného harmonogramu vstupního testování na Ostravské univerzitě (reflektuje maximální kapacitu)

Časový harmonogram testování v rámci projektu (1.3. 2019 – 28.2. 2021)		Počet dnů měření - méně intenzivní	Počet dnů měření - intenzivní	Počet subjektů - méně intenzivní	Počet subjektů - intenzivní
Kvartál	2019				
Q1	Únor	Přípravná fáze			
	Březen	21	26	84	104
Q2	Duben	20	23	80	92
	Květen	21	25	84	100
	Červen	20	25	80	100
Q3	Červenec	22	25	88	100
	Srpen	22	27	88	108
	Září	21	24	84	96
Q4	Říjen	22	26	88	104
	Listopad	21	26	84	104

	Prosinec	15	17	60	68
	Celkově za 2019	205	244	820	976
Kvartál	2020				
Q1	Leden	22	26	88	104
	Únor	20	25	80	100
	Březen	22	26	88	104
Q2	Duben	20	23	80	92
	Květen	19	22	76	88
	Červen	22	26	88	104
Q3	Červenec	22	26	88	104
	Srpen	21	26	84	104
	Září	21	25	84	100
Q4	Říjen	21	26	84	104
	Listopad	20	24	80	96
	Prosinec	14	17	56	68
	Celkově za 2020	244	292	976	1168
Kvartál	2021				
Q1	Leden	20	24	80	96
	Únor	20	24	80	96
	Celkově za 2021	40	48	160	192
	Celková testovací kapacita v rámci projektu (tj. testování subjektů od 1.3. 2019 do 28.2. 2021)	489	584	1956	2336

Harmonogram specifikuje uskutečnění vstupního vyšetření u 1500 probandů (při variantě méně intenzivního měření a zahájení plnění v termínu od 1. 3. 2019) do konce prvního týdne září 2020 při naplnění maximální kapacity testování. Zbývající měsíce (do 28. 2. 2021) tak umožní flexibilitu při nedosažení maximální kapacity testování v dřívějším období s dostatečnou kapacitou pro ukončení vstupního šetření všech probandů do 28. 2. 2021.

Pozn. 1: Časový harmonogram testování bude upřesněn dle data účinnosti smlouvy.

Pozn. 2: Konkrétní harmonogram a požadavky na jednotlivé probandy mohou být v průběhu měření zadavatelem upřesněny, a to na základě komunikace a odsouhlasení dodavatelem, v reakci na úspěšnost naboru probandů a probíhajícího výzkumu (tzn. například upřesnění definicí pro vstupní kritéria apod.). Informace bude dodávat zadavatel dodavateli v dostatečném předstihu min. 3 měsíců před aktuálním termínem dodání.

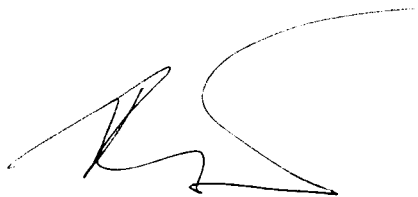
Tabulka č. 3. Vstupní kritéria pro zařazení do kohorty

Výběrová kritéria výběrového podsouboru „aktivních běžců“	Výběrová kritéria podsouboru „neaktivních“ osob
<ul style="list-style-type: none"> • Týdně se věnují fyzickým aktivitám minimálně 150 minut v případě mírné nebo 75 minut v případě intenzivní fyzické zátěže, a to včetně běhu, co by hlavní aktivity. • Věnují se pravidelně běhání 6 týdnů a déle (alespoň 10 km týdně). • Plánují pokračovat v běhání po dobu dalších 12 měsíců. • Věk 18 – 65 let. Sociodemografická struktura souboru bude odpovídat socdem. struktuře „aktivních běžců“ v populaci ČR. • Trvale bydlí v daných lokalitách (tj. MSK nebo JČK) - daná osoba nemusí mít v dané lokalitě trvalé bydliště hlášené na úřadu, ale musí zde trvale bydlet minimálně 12 měsíců v roce. • Neplánují se odstěhovat z daných lokalit v následujících 12 měsících. • Mají přístup k internetu. • Jsou majitelé chytrých telefonů s datovým připojením (wifi nebo předplacená mobilní data). 	<ul style="list-style-type: none"> • Vykonnávají méně než 150 minut mírné či 75 minut intenzivní pohybové aktivity týdně • Mohou se věnovat nějakým fyzickým aktivitám (včetně běhu), ale v nižší míře než uvedeno výše, běhají nepravidelně nebo pravidelně ale méně než 6 týdnů. • Jsou schopni normální pohybové aktivity včetně běhu (tzn. žádná zdravotní omezení k aktivitě diagnostikovaná lékařem) • Věk 18 – 65 let. Sociodemografická struktura souboru bude odpovídat socdem. struktuře „neaktivních osob“ v populaci ČR. • Trvale bydlí v daných lokalitách (tj. MSK nebo JČK) - daná osoba nemusí mít v dané lokalitě trvalé bydliště hlášené na úřadu, ale musí zde trvale bydlet minimálně 12 měsíců v roce. • Neplánují se odstěhovat z daných lokalit v následujících 12 měsících. • Mají přístup k internetu. • Jsou majitelé chytrých telefonů s datovým připojením (wifi nebo předplacená mobilní data).
Vylučující kritéria zařazení do výběrových souborů	
<ul style="list-style-type: none"> • Akutní (v posledních 6 týdnech) problémy (operace, bolest, zranění), které brání fyzické aktivitě. • Jakékoli jiné onemocnění v akutní fázi. • Onemocnění chronického charakteru bez souhlasu lékaře se zapojením do studie (indikace screeningovým testem PAR-Q – v případě pozitivní odpovědi na kteroukoli otázku v dotazníku PAR-Q bude vyžadován písemný souhlas lékaře se zapojením do studie). • Kontraindikace pro vyšetření magnetickou rezonancí či DXA (např. těhotenství, radiologické vyšetření v posledních 7 dnech při použití kontrastních látek jód/baryum, kardiostimulátor, radioaktivní tělísko, chirurgické sponky, inzulinová pumpa, kochleární implantát, jiné kovové implantáty a cizí tělesa - např. šrapnel) • Nedávná (za posledních 5 let) změna pobytu z MSK do JČK nebo naopak. 	

Tabulka č. 4 – Nabídkový list pro část 1 veřejné zakázky

	Cena za 1 probanda		Celková cena za 750 probandů	
	bez DPH	vč. DPH	bez DPH	vč. DPH
Probandi z Moravskoslezského kraje	2478,236	2998,666	1858677	2248999
Probandi z Jihočeského kraje	3422,236	4140,906	2566677	3105679
Cena celkem (1500 probandů)			4425354	5354678

V Brně,



.....
Roman Skotnica, jednatel

Příloha č. 2 Podrobná specifikace metodiky výběru kohorty a její retence po dobu realizace projekt

Popis předmětu veřejné zakázky

Program 4 HAIE studuje vliv znečištění ovzduší na zdraví člověka. Z uvedeného důvodu byly vybrány 2 lokality (Jihočeský a Moravskoslezský kraj), které představují dva typy prostředí s odlišnou mírou znečištění životního prostředí. V uvedených lokalitách budou rekrutováni a dlouhodobě sledováni účastníci této studie. Rekrutování kohorty bude zajištěno dodavatelem externí služby Zajištění kohorty. Výzkumná kohorta se bude skládat ze dvou typů účastníků:

- osoby, které se aktivně věnují běhání („aktivní běžci“) - N = 900.
- osoby schopné běhání, které se fyzickým aktivitám věnují nepravidelně nebo vůbec („neaktivní“) - N = 600.

V každé z lokalit bude rekrutována polovina výzkumného souboru, tj, 750 v JČ a 750 v MS kraji. Z toho bude v každém kraji 450 „aktivních běžců“ a 300 „neaktivních“ osob.

Účastníci výzkumu budou mít následující povinnosti:

- **Účast na úvodním vyšetření** (zajišťuje zadavatel ve spolupráci s externími dodavateli služeb Zajištění kohorty a Zajištění a správa dat)
 - V úvodu výzkumu se zúčastní **vstupního vyšetření** v Centru diagnostiky lidského pohybu na Ostravské univerzitě. Vyšetření zabere celkem 2 dny a bude obsahovat příjezd, přespaní, laboratorní testy (druhý den) v délce cca 3 hodiny na osobu.
 - Jedná se především o **neinvasivní testy**. Zamýšlené testy: variabilita srdeční frekvence, DXA (parametry složení těla, popř. struktura Achillovy šlachy), magnetická resonance, antropometrická měření (hmotnost, výška), biomechanické hodnocení, vyplnění dotazníků, odběr moči. **Jediným invazivním vyšetřením bude odběr krve.**
 - V rámci této návštěvy bude účastníkům zapůjčen **fitness náramek** (zajišťuje dodavatel služby Zajištění a správa dat) a **obdrží mobilní aplikaci pro vlastní telefon** (aplikaci dodává dodavatel služby Zajištění a správa dat, instaluje Zadavatel).
 - V průběhu noci budou mít na sobě účastníci fitness náramek a jejich spánek bude monitorován senzory umístěnými v nábytku (tj. posteli). Jde o neinvasivní monitorování spánku (senzory a jejich instalaci zajišťuje dodavatel služby Zajištění a správa dat).
 - Vyšetření budou probíhat v letech 2019 až 2021. **Každý den budou vyšetřeny max. 4 osoby.** Plán vyšetření a maximální kapacity centra viz tabulka č. 2
 - **Doprava a ubytování účastníků** bude zajištěno a hrazeno ze zdrojů zadavatele.
- **Dlouhodobý monitoring (12 měsíců).** Zajišťuje dodavatel služby Zajištění a správa dat, ve spolupráci se Zadavatelem a dodavatelem služby Zajištění kohorty – tj. dílčí plnění a průběžná motivace účastníků.

- Respondenti budou během jednoho roku nosit fitness náramek a v pravidelných intervalech odpovídat na dotazování pomocí svého smartphonu skrze aplikaci nainstalovanou na úvodním vyšetření (max. 14 dní v kuse opakovaně 4x za rok).
- Dotazování přes mobilní aplikaci bude stručné (max. 3 minuty na vyplnění v rámci jednoho dotazování).
- Respondenti budou hlásit skrze aplikaci každé zranění, které souvisí s jejich fyzickými aktivitami.
- Každý závažně zraněný bude pozván na opětovné vyšetření v Ostravě, zahrnující podobná vyšetření jako na začátku studie, ale v menším rozsahu.
- Vybraná část kohorty aktivních běžců ve věku 20 – 50 let (výběr zajišťuje dodavatel služby Zajištění kohorty na základě vstupního screeningu při náboru probandů do Programu 4 HAIE) bude také nosit senzor na měření kvality ovzduší (senzory zajistí zadavatel – spolupráce s Programem 2 HAIE) po dobu max. 48 hodin a poskytne krev a moč pro genetickou podstudii (N=200 JČK a N = 200 MSK rovnoměrně dle pohlaví, u žen se musí plánovat den měření mimo menstruační fázi cyklu).
-
- **Participantů budou za účast na základní části studie odměňováni několika způsoby:**
 - Získají zdarma podrobnou zdravotní prohlídku (v úvodu testování) (zajišťuje zadavatel);
 - Bude jim zajištěna doprava z místa bydliště do OU (a zpět) a ubytování v průběhu úvodního testování (zajišťuje zadavatel)
 - Finanční odměna za poskytované služby v min. výši 1000,- Kč/os. při úvodním testování (zajišťuje dodavatel služby Zajištění kohorty).

Metodika výběru vzorku a jeho retence

Předmětem části 1 veřejné zakázky je zajištění 1500 probandů, tj. účastníků výzkumu projektu HAIE, splňujících podmínky k zařazení do výzkumných aktivit dle přílohy č. 1 - Specifikace předmětu plnění této Zadávací dokumentace, v počtu 750 probandů z Moravskoslezského kraje, a 750 probandů z Jihočeského kraje, a to v časovém rozmezí ode dne účinnosti smlouvy, nejdříve však od 1. 02. 2019

Předmětem části 1 veřejné zakázky je zajištění kompletní organizace oslovení, náboru, provedení vstupních testů (screening) a výběru probandů, zajištění administrativních úkonů spojených se zapojením probandů do vstupního testování na Ostravské univerzitě a jejich dlouhodobého monitorování (12 měsíců), včetně aktivit spojených s udržením kohorty a právního ošetření zapojení jednotlivců do výše uvedeného výzkumu (zahrnující nově platné zásady o ochraně osobních údajů, tzv. GDPR).

Definice probandů

Výběrová kritéria výběrového podsouboru „aktivních běžců“	Výběrová kritéria podsouboru „neaktivních“ osob
<ul style="list-style-type: none"> • Týdně se věnují fyzickým aktivitám minimálně 150 minut v případě mírné nebo 75 minut v případě intenzivní fyzické zátěže, a to včetně běhu, co by hlavní aktivity. • Věnují se pravidelně běhání 6 týdnů a déle (alespoň 10 km týdně). • Plánují pokračovat v běhání po dobu dalších 12 měsíců. • Věk 18 – 65 let. Sociodemografická struktura souboru bude odpovídat socdem. struktuře „aktivních běžců“ v populaci ČR. • Trvale bydlí v daných lokalitách (tj. MSK nebo JČK) - daná osoba nemusí mít v dané lokalitě trvalé bydliště hlášené na úřadu, ale musí zde trvale bydlet minimálně 12 měsíců v roce. • Neplánují se odstěhovat z daných lokalit v následujících 12 měsících. • Mají přístup k internetu. • Jsou majitelé chytrých telefonů s datovým připojením (wifi nebo předplacená mobilní data). 	<ul style="list-style-type: none"> • Vykonnávají méně než 150 minut mírné či 75 minut intenzivní pohybové aktivity týdně • Mohou se věnovat nějakým fyzickým aktivitám (včetně běhu), ale v nižší míře než uvedeno výše, běhají nepravidelně nebo pravidelně ale méně než 6 týdnů. • Jsou schopni normální pohybové aktivity včetně běhu (tzn. žádná zdravotní omezení k aktivitě diagnostikovaná lékařem) • Věk 18 – 65 let. Sociodemografická struktura souboru bude odpovídat socdem. struktuře „neaktivních osob“ v populaci ČR. • Trvale bydlí v daných lokalitách (tj. MSK nebo JČK) - daná osoba nemusí mít v dané lokalitě trvalé bydliště hlášené na úřadu, ale musí zde trvale bydlet minimálně 12 měsíců v roce. • Neplánují se odstěhovat z daných lokalit v následujících 12 měsících. • Mají přístup k internetu. • Jsou majitelé chytrých telefonů s datovým připojením (wifi nebo předplacená mobilní data).
<p>Vylučující kritéria zařazení do výběrových souborů</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • Akutní (v posledních 6 týdnech) problémy (operace, bolest, zranění), které brání fyzické aktivitě. • Jakékoli jiné onemocnění v akutní fázi. • Onemocnění chronického charakteru bez souhlasu lékaře se zapojením do studie (indikace screeningovým testem PAR-Q – v případě pozitivní odpovědi na kteroukoli otázku v dotazníku PAR-Q bude vyžadován písemný souhlas lékaře se zapojením do studie). • Kontraindikace pro vyšetření magnetickou rezonancí či DXA (např. těhotenství, radiologické vyšetření v posledních 7 dnech při použití kontrastních látek jód/baryum, kardiostimulátor, radioaktivní tělísko, chirurgické sponky, inzulinová pumpa, kochleární implantát, jiné kovové implantáty a cizí tělesa - např. šrapnel) • Nedávná (za posledních 5 let) změna pobytu z MSK do JČK nebo naopak. 	

Kohorta bude zajištěna metodou **kvótního výběru** na základě struktury specifikované v tabulka č. 1 přílohy jedna této smlouvy. Sledované kvótní parametry budou zahrnovat **věk, pohlaví, úroveň pohybové aktivity (aktivní-běžec versus neaktivní) a socioekonomický status**. Jedná se o osoby ve věku od 18-65 let ze dvou lokalit – **Moravskoslezský kraj (n=750)** (okresy zahrnující města Ostrava, Bohumín, Karviná, Orlová, Havířov, apod., jejichž obyvatelé jsou dlouhodobě exponováni polutantům

vnějšího prostředí) a Jihočeského kraje (n=750) (tj., kontrolní region bez znečištění a těžkého průmyslu - okresy zahrnující např. České Budějovice, Český Krumlov, Prachatice, Vodňany, Písek, Tábor, atd.). Kohorta by měla splňovat požadavky na věkové rozvrstvení, rovnoměrný počet mužů a žen, a zrcadlit socioekonomickou strukturu obyvatelstva v daných regionech.

Z výzkumu, který FOCUS realizoval v minulosti, vyplývá, že zadaným kritériím běžců odpovídá cca 3% populace. Dále je potřeba poukázat na to, že demografická a socioekonomická struktura „aktivních běžců“ zcela určitě nezrcadlí socioekonomickou strukturu celé populace. Lze předpokládat, že „aktivní běžci“ budou ve společnosti zaujímat spíše vyšší statusové pozice a rovněž věk a vzdělání nezrcadlí strukturu obecné populace.

Opора výběru

Oporou výběru bude věk respondentů definovaný v tabulce 1 Struktura kohorty dle věku a regionu (viz příloha č. 1). Další oporou výběru probandů budou data ČSU o sociodemografické a ekonomické struktuře daných regionů.

Způsob výběru probandů

Výběr respondentů bude postupný a bude probíhat od února 2019 do února 2021 (viz tabulka č. 2 v příloze 1). Rekrutace respondentů bude probíhat na celém území vybraných okresů. Respondenti budou rekrutováni několika způsoby:

- pomocí vlastní tazatelské sítě,
- pomocí spolupráce se zájmovými organizacemi a sportovními kluby,
- pomocí náborů běžců na různých internetových fórech a sociálních sítích,
- na různých akcích a běžeckých závodech, kterých se účastní amatéři.

Při hledání respondentů z řad „aktivních běžců“ (vzhledem k jejich nízké penetraci v populaci) budeme do jisté míry spoléhat na „snow ball“ výběr.

Pro účely rekrutace bude vytvořen screeningový dotazník, který umožní vybrat vhodné respondenty pro danou studii. Tento dotazník navrhne agentura FOCUS a předloží jej zadavateli ke schválení. Dotazníky budou naprogramovány do dotazovacího systému agentury FOCUS a budou vyplňovány elektronicky v noteboocích / tabletech tazatelů (CAPI) nebo respondentů (CAWI). Tyto informace budou ještě před samotným pozváním probanda na vstupní vyšetření ověřeny pracovníkem FOCUSU. Při tomto ověření bude s probandem dohodnut termín vstupního vyšetření.

Řízení a údržba panelu

Pro řízení rekrutace a následné údržby panelu bude využit náš systém pro správu a řízení tazatelské sítě, který umožňuje evidenci a vyhodnocování různých aktivit jednotlivých subjektů, dále evidenci různých dokumentů, jako např. smlouvy, a jiné dokumenty. Součástí tohoto systému je mj. jiné také evidence odměňování, evidence účasti v motivačním programu, aj.

Tento systém, v případě získání zakázky, adaptujeme pro potřeby řízení panelu výzkumného programu č. 4 projektu HAIE. Adaptovaný systém bude mj. obsahovat seznam probandů, jejich profil,

dokumenty, jako smlouvu o spolupráci, informovaný souhlas, aj. Daný systém také umožní náhled na sociodemografickou strukturu narekrutovaných probandů, tj. na plnění kvót, aj. Systém bude obsahovat také kalendář s termíny vyšetření jednotlivých probandů. Klient bude mít přístup do daného systému, což mu umožní nejen náhled na terminář jednotlivých vstupních vyšetření, počet narekrutovaných respondentů a jejich strukturu, ale také náhled na profil jednotlivých probandů a jejich dokumentaci (např. smlouvy, informovaný souhlas, výsledky screeningu, účast na losování (viz dále). Rovněž každý proband bude mít náhled na svoje údaje, dokumenty a dohodnuté termíny. Systém mu bude také e-mailem posílat s předstihem různé notifikace a upozornění (dle dohody s klientem).

Odměňování a motivace probandů

Abychom, respondenty motivovali k účasti na šetření, tj. co nejvíce omezili odmítání účasti, resp. odcházení v průběhu šetření, budou finanční odměny vyplácené respondentům na počátku (po vstupním vyšetření) doplněny každý měsíc o losování (celkem tedy 36 losování) jednoho probanda, který obdrží poukázku na nákup v hodnotě 5000,- Kč ve vybraných obchodech a e-shoppech (např. Datart a nějaký sportovní e-shop či e-shop zaměřený na běžce). Celkem na těchto odměnách bude vyplaceno 180 000,- Kč.

Každý respondent se tak bude moci zúčastnit až 12 losování, čímž se zvyšuje pravděpodobnost jeho výhry. Navíc nikdy v osudí nebude plných 1 500 probandů vzhledem k délce projektu (36 měsíců) a vzhledem k tomu každý proband bude testován pouze po dobu 12 měsíců. To by mělo respondenty motivovat k přesvědčení, že šance na výhru je relativně vysoká, a že se tudíž vyplatí v panelu „vydržet“ až do konce.

Do losování v daném měsíci postoupí jen respondenti, kteří splní všechny požadované úkoly, např. vyplní všechny dotazníky. To by mělo respondenty motivovat k aktivní účasti na projektu.

Losování na měsíční bázi umožní také být s respondenty v úzkém kontaktu, protože je měsíčně budeme informovat o tom, kdo se losování účastnil (i kdo ne a z jakých důvodů) a kdo v daném měsíci vyhrál.

Finanční odměny za účast na úvodním vyšetření budou diferenciovány v závislosti na lokalitě bydliště respondenta. Respondenti z JČ kraje budou honorováni vyšší částkou než respondenti z MSK. Důvodem je větší vzdálenost od místa úvodního vyšetření.

Návrh výše finančních odměn, které budou vyplaceny po úvodním vyšetření a jejich odstupňování ukazuje následující tabulka. Ta také ukazuje celkovou výši finančních prostředků alokovaných pro probandy.

Tabulka č. 5

	Počet probandů	Výše odměny	Cena celkem
Odměny vyplacené probandům z JČK na počátku šetření (po vstupní prohlídce),	750	1 900,- Kč	1 425 000,- Kč
Odměna vyplacená na počátku šetření (po vstupní prohlídce), SMK	750	1 100,- Kč	825 000,- Kč
Rezerva na rekrutaci náhradních probandů (6%)			135 000,- Kč
Odměny v soutěži o ceny v rámci retenčních aktivit			180 000,- Kč
Celkem			2 565 000,- Kč

Participantů tak budou za účast na základní části studie odměňováni několika způsoby:

- Získají zdarma podrobnou zdravotní prohlídku (v úvodu testování) (zajišťuje Zadavatel);
- Finanční odměna (viz tabulka);
- Možnost vyhrát poukázku v hodnotě 5 000 Kč, a to i několikrát po dobu účasti na projektu.

V souvislosti s výši odměn za úvodní vyšetření a za účast na projektu musíme vyjádřit obavu z toho, že daná odměna může být pro respondenty nedostatečná. Důvodem je, že za dvoudenní absenci v práci obdrží pouze 1100,- Kč, respektive 1 900,- Kč. Pokud se v průběhu realizace projektu ukáže, že tento fakt je překážkou pro úspěšnou rekrutaci, bude zapotřebí v součinnosti se zadavatelem tuto situaci řešit. Chtěli bychom také vyjádřit obavu, že uvažovaná rezerva (viz tabulka č. 2) je kvůli testovací kapacitě poměrně malá. Může se stát, že při problémech s rekrutací v úvodu šetření (kvůli poměrně krátké přípravné fázi) či v letních (prázdninových) měsících, v období před a po Vánocích se dostaneme do zpoždění, které nebude možné, kvůli testovací kapacitě, dohnat do předpokládaného konce projektu.

V první fázi vyvine uchazeč značné úsilí k tomu, aby správně a metodicky relevantně vybral jednotlivé probandy pro panelové šetření. Nemenší část svých snah ale musí napřít k tomu, aby tyto probandy v panelu po 12 měsících udržel. Abychom minimalizovali míru odchodu respondentů z panelu, předpokládáme dlouhodobou a trvalou práci s těmito osobami. Bude se jednat především o:

- důkladnou informovanost probandů o cílech projektu, jeho průběhu a požadavcích, které na ně budou kladeny, a to ihned v rekrutační fázi;
- finanční odměna vyplacená po úvodním vyšetření;
- měsíční losování o poukázku v hodnotě 5 000,- Kč;
- systém práce pracovníků sběrného oddělení, kteří budou s respondenty pravidelný udržovat kontakt a jejich snahou bude udržet je v panelu;

- **systém práce s panelem, kdy jsou respondentům zasílána blahopřání, která pomáhají udržovat aktivní kontakt respondent – agentura – realizátor projektu. Zasílaná blahopřání by tak měla ještě posílit motivaci setrvat v panelu až do konce.**

Kromě finanční motivace respondentů a možnosti vyhrát hodnotné výhry uchazeč předpokládá předání či zaslání následujících materiálů:

- předání brožury se základními informacemi o projektu (při rekrutaci). Brožury dodá zadavatel;
- brožura bude **doplněna o přehled úkolů**, které na respondenty čekají, o systém odměn, o termínech a podmínkách losování atp.;
- na Vánoce a k narozeninám zaslání přání;

Tyto činnosti budou v průběhu projektu zajišťovat pracovníci oddělení sběru dat. Tito pracovníci budou také respondentům připomínat blížící se termíny pro vyplnění dotazníků, urgovat jejich nevyplnění atp.

Odměňování a motivace tazatelů

Motivace tazatelů bude spočívat standardně v kombinaci bonusů a postihů za odvedenou práci. Dlouhodobě sledujeme a hodnotíme práci tazatelů. V tomto konkrétním případě se zaměříme zvláště na:

- dodržení metodických pokynů (časy návštěv, důvody odmítnutí apod.);
- konzistence dat a časového snímku rozhovorů;
- kontrola logiky vyplňování dotazníku;

Abychom tazatele motivovali k dlouhodobé účasti na projektu bude zaveden systém bonusů za získání respondenta i za jeho udržení v panelu.

Odměny tazatelům a bonusy (v Kč bez DPH):

	Kč
Odměna za získání respondenta (vyplaceno po vstupním vyšetření)	200,-
Bonus za setrvání respondenta v projektu (vyplaceno po 12 měsících, pokud bude proband zapojen v projektu celých 12 měsíců)	100,-
Celkem	300,-

Odměny pro tazatele budou vypláceny na počátku a na konci projektu. Důvodem je především snaha motivovat tazatele k dlouhodobé účasti na projektu a k rekrutaci osob, které to s projektem myslí vážně.

O všech odměnách a bonusech či sankcích budou tazatelé informováni před zahájením samotného šetření při oslovení tazatelů pro participaci na projektu. Detailně budou s rozsahem prací, formou kontroly a odměňování, resp. sankcionování seznámeni na školeních. Takto budou do sítě vybráni jen

tazatelé, kteří budou souhlasit s vyšší odměn, a především přijmou zodpovědnost za prováděné práce. Odměny, které tazatelům nevyplatíme (z důvodu nedostatečného počtu narekrutovaných probandů) budou využity k motivaci jiných subjektů spolupracujících na rekrutaci či na inzerci na sociálních sítích.

Materiály tazatelů + respondentů

Příprava materiálů pro tazatele a také respondenty bude mít v šetření velkou důležitost. Tazatelé musí být detailně obeznámeni s metodikou a postupy šetření, respondenti musí mít podrobné informace o probíhajícím sběru a ovšem zároveň s tím i informace, které je budou motivovat šetření se zúčastnit.

Pro tazatele bude připraveno:

- metodika rekrutace a dotazování;
- přehled základních úkolů, odměn a sankcí;
- elektronické rekrutační dotazníky;
- průvodní dopis zadavatele s vysvětlením účelu šetření.

Pro respondenty bude připraveno:

- brožura informující o účelu projektu (předpokládáme, že takovou brožuru dodá klient);
- informace k šetření, výše odměn a bonusů;
- průvodní dopis zadavatele;
- kontaktní informace na pracovníka uchazeče a na zástupce zadavatele pro případné informace + případný odkaz na webovou stránku projektu.