

T . .

GTS

## PŘÍLOHA Č. 1

k Rámcové smlouvě č. 26175661

## ZVLÁŠTNÍ SMLUVNÍ PODMÍNKY

**1. MNOŽSTEVNÍ SLEVY, ZÁVAZEK MINIMÁLNÍHO ODBĚRU A DOHODA O JEHO ZAJIŠTĚNÍ SMLUVNÍ POKUTOU**

1.1 Vzhledem k plánovaným odběrům služeb elektronických komunikací, ke kterým se Smluvní partner níže zavazuje, TMCZ bude poskytovat Smluvnímu partnerovi i Oprávněným osobám množstevní slevy z úhrad cen (bez DPH) za jednotlivé služby, které budou poskytnuty na základě příslušných Účastnických smluv uzavřených s TMCZ na podkladě této Rámcové smlouvy. Tyto slevy budou poskytovány nejpozději od prvního celého zúčtovacího období následujícího po nabytí účinnosti této Rámcové smlouvy po celou dobu trvání Rámcové smlouvy. Jednotlivé Služby, na které se slevy vztahují a jim odpovídající výše množstevní slevy vyplývají z níže uvedené tabulky. Poskytnuté množstevní slevy budou uvedeny vždy ve Vyúčtování za každé zúčtovací období. V tabulce níže uvedené slevy jsou vypočítávány ze základních cen Služeb, které jsou uvedeny v Ceníku.

Název služby	Výše poskytnuté slevy v %	Konečná cena po slevě v Kč
Měsíční paušál - Podniková síť		
Měsíční paušál - tarif Mobilní Internet 10 GB		
Měsíční paušál - tarif Neomezený Mobilní Internet		
Měsíční paušál - tarif Profi na míru 1		
Měsíční paušál - tarif Profi na míru 2		
Měsíční paušál - tarif Profi na míru 3		
Měsíční paušál - tarif Profi na míru 5		
Měsíční paušál - tarif T 160, tarif T 160 Hit		
Měsíční paušál - tarif T 300, tarif T 300 Hit		
Měsíční paušál - zvýhodnění Mobilní Internet 1,5 GB		
Měsíční paušál - zvýhodnění Mobilní Internet 3 GB		
Měsíční paušál - zvýhodnění Mobilní Internet 400 MB		
Měsíční paušál - zvýhodnění Neomezený Mobilní Internet		
Měsíční paušál BlackBerry Internet Service (BIS)		
SMS - mezinárodní		
SMS - ostatní sítě		
SMS - T-Mobile		
Tarif Profi na míru 1 - SMS - mezinárodní		
Tarif Profi na míru 1 - SMS - ostatní sítě		
Tarif Profi na míru 1 - SMS - T-Mobile		
Tarif Profi na míru 1 - Volání - ostatní mobilní sítě		
Tarif Profi na míru 1 - Volání - pevné sítě		
Tarif Profi na míru 1 - Volání - T-Mobile		
Tarif Profi na míru 2 - SMS - mezinárodní		
Tarif Profi na míru 2 - SMS - ostatní sítě		
Tarif Profi na míru 2 - SMS - T-Mobile		
Tarif Profi na míru 2 - Volání - ostatní mobilní sítě		
Tarif Profi na míru 2 - Volání - pevné sítě		
Tarif Profi na míru 2 - Volání - T-Mobile		
Tarif Profi na míru 3 - SMS - mezinárodní		
Tarif Profi na míru 3 - SMS - ostatní sítě		
Tarif Profi na míru 3 - SMS - T-Mobile		
Tarif Profi na míru 3 - Volání - ostatní mobilní sítě		
Tarif Profi na míru 3 - Volání - pevné sítě		
Tarif Profi na míru 3 - Volání - T-Mobile		

Tarif Profi na míru 5 - SMS - mezinárodní	
Tarif Profi na míru 5 - SMS - ostatní sítě	
Tarif Profi na míru 5 - SMS - T-Mobile	
Tarif Profi na míru 5 - Volání - ostatní mobilní sítě	
Tarif Profi na míru 5 - Volání - pevné sítě	
Tarif Profi na míru 5 - Volání - T-Mobile	
Volání - ostatní mobilní sítě	
Volání - pevné sítě	
Volání - T-Mobile	
Měsíční paušál – Poplatek ze papírové vyúčtování	

Cena služby označena ve výše uvedené tabulce \*, je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy využívající takovou službu.

- 1.2 V souvislosti s poskytnutou množstevní slevou se Smluvní partner zavazuje, že zajistí, že minimální částka za odebrané služby elektronických komunikací po aplikaci dohodnuté množstevní slevy v odst. 1.1, neklesne po dobu trvání Rámcové smlouvy vždy za tři po sobě jdoucí zúčtovací období, která odpovídají vždy příslušnému kalendářnímu čtvrtletí, pod částku 0,- Kč (bez DPH), a to počínaje od 1.7.2015. Opakované porušení povinnosti Smluvního partnera uvedené v tomto odstavci Zvláštních smluvních podmínek se považuje za podstatné porušení smluvních povinností dle Rámcové smlouvy.
- 1.3 V souvislosti s výše uvedeným se Smluvní strany dále dohodly, že vždy, když Smluvní partner nedodrží svoji povinnost uvedenou výše v odst. 1.2 a skutečná částka Vyúčtování u Smluvního partnera a Oprávněných osob za kterékoliv kalendářní čtvrtletí nedosáhne 99 % dohodnuté výše, je Smluvní partner povinen uhradit TMCZ smluvní pokutu. Její výše se určí jako rozdíl mezi částkou minimálního odběru uvedenou výše v odst. 1.2 a skutečně vyúčtovanou částkou za poskytnuté služby (bez DPH) po aplikaci dohodnuté množstevní slevy v odst. 1.1 v uvedeném kalendářním čtvrtletí a je splatná do 14 dnů od obdržení výzvy TMCZ k její úhradě.
- 1.4 V případě podstatné změny odběru služeb elektronických komunikací ze strany Smluvního partnera, oproti částce uvedené výše v odstavci 1.2, se Smluvní strany dohodly, že vstoupí do jednání o změně podmínek stanovených touto Rámcovou smlouvou.

## 2. POSKYTOVANÉ SLEVY

Vzhledem k plánovanému velkému odběru služeb elektronických komunikací na podkladě Rámcové smlouvy bude TMCZ poskytovat Smluvnímu partnerovi a Oprávněným osobám následující slevy a dodatečné volné jednotky, které se uplatní nezávisle na slevách uvedených v odst. 1.1 a přednostně, pokud se sleva uplatňuje na stejnou službu. Každá Účastnická smlouva může dodatečné volné jednotky čerpat až po vyčerpání tarifních volných jednotek obsažených v tarifu, který aktuálně využívá, přičemž dodatečné volné jednotky budou jejich prostřednictvím čerpány postupně podle časového pořadí uskutečnění jednotlivých hovorů. Případný nevyčerpaný nárok bez náhrady propadá a nepřevádí se do dalšího zúčtovacího období, není-li u jednotlivých výhod stanoveno jinak. Nastane-li případ, že dodatečné nebo volné jednotky nebudou moci být využívány po celé zúčtovací období (např. Při zařazení Účastnické smlouvy pod Rámcovou smlouvou nebo při jejím vyloučení z Rámcové smlouvy, při ukončení Rámcové smlouvy, změně tarifu, apod.), potom jejich počet bude vždy krácen tak, aby přidělený počet proporcionálně odpovídal počtu dnů, po které mohly být v rámci daného zúčtovacího období využívány, není-li u jednotlivých výhod v jejich obchodních podmínkách či v Ceníku uvedeno jinak.

- 2.1 Slevy a dodatečné volné jednotky uvedené níže v tomto článku budou poskytovány nejpozději od prvního celého zúčtovacího období, po nabytí účinnosti této Rámcové smlouvy, není-li u jednotlivých výhod uvedeno jinak:
- sleva z ceny měsíčního paušálu tarifního zvýhodnění T-Mobile Twin oproti aktuálně platnému standardnímu ceníku, je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy, která využívá / bude využívat toto tarifní zvýhodnění,

- zvýhodněná cena aktivace služby Podniková síť (PS) ve výši 1,- Kč + DPH, a to s účinností ode dne oboustranného podpisu Rámcové smlouvy,
- sleva z úhrady služby - podrobný výpis hovorů; cena této služby pro každou jednotlivou Účastnickou smlouvu, u které bude tato služba využívána, je stanovena dohodou Smluvních stran ve výši 1,- Kč + DPH / 1 zúčtovací období,
- zvýhodněná cena služby ve výši 1,- Kč bez DPH se vztahuje na tyto položky:
  - o změna fakturačních údajů (např. fakturační adresy, fakturační skupiny apod.)
  - o elektronický detailní výpis
  - o aktivační poplatek
  - o odpojení z důvodu ztráty či krádeže
  - o reklamace po ztrátě či krádeži
  - o blokáce a reaktivace MMS, SMS, datových služeb, roamingu, mezinárodních hovorů
  - o blokáce odesílání SMS na komerční a placené brány
  - o výměna SIM karty (po ztrátě, krádeži, z důvodů zvýšení paměťové kapacity nebo velikosti a typu apod.)
  - o převod SIM pod smlouvu zadavatele (včetně převedení čísla)
  - o převod SIM mimo smlouvu zadavatele (včetně přenesení čísla)
  - o dočasná blokáce SIM karty
- sleva z ceny služby v rámci destinace dle níže uvedené tabulky. Zvýhodněná cena je uvedena v Kč bez DPH z jednotku:

Služba	Destinace / Tarif	Zvýhodněná cena v Kč	Jednotka
Mezinárodní hovor	pásmo 1		
Mezinárodní hovor	pásmo 2		
Mezinárodní hovor	pásmo 3		
Podniková síť-VPN sazba			
T-Mobile Roaming - příchozí	zóna 1		
T-Mobile Roaming - příchozí	zóna 2		
T-Mobile Roaming - odchozí	zóna 1		
T-Mobile Roaming - odchozí	zóna 2		
T-Mobile Roaming - SMS	zóna 1		
T-Mobile Roaming - SMS	zóna 2		

Cena služby označena ve výše uvedené tabulce \*, je zahrnuta v ceně měsíčních smlouvy využívající takovou službu.

Tato sleva se nevztahuje na prémiové služby v uvedené oblasti jako např. erotické služby apod.

Zvýhodněné ceny uvedené v tomto odstavci se uplatní vždy nejpozději následující den po aktivaci/změně tarifu/převodu Účastnické smlouvy. Smluvní strany se dále dohodly, že cena a způsob účtování volání v příchozím a odchozím roamingu budou stanoveny odlišně od Ceníku tarifů a služeb pro klíčové zákazníky T-Mobile po celých minutách.

TMCZ bude poskytovat Smluvnímu partnerovi a Oprávněným osobám vyjmenované slevy ve výše uvedené tabulce, které se uplatní nezávisle na slevách uvedených v odst. 1.1. Pokud je v tomto článku sjednána stejná sleva na tarif, na který je již sjednána sleva v odst. 1.1 této přílohy, uplatní se pouze sleva dle tohoto článku.

- 2.2 TMCZ se dále zavazuje poskytovat v každém zúčtovacím období dodatečně volné jednotky do všech sítí elektronických komunikací v ČR, které budou přiděleny k jednotlivým Účastnickým smlouvám uzavřeným na podkladě Rámcové smlouvy. Smluvním partnerem a Oprávněnou osobou v závislosti na tarifním programu, který používají. Přidělení je následující:

Volné jednotky	Tarifní program
	Profi na míru 2
	Profi na míru 3
	T 160, T 160 HIT
	Profi na míru 2
	Profi na míru 3
	T 160, T 160 HIT
	Profi na míru 1

V souvislosti s poskytnutím těchto dodatečných volných jednotek se Smluvní partner zavazuje, že pokud bude požadovat změnu tarifního programu u Účastnických smluv, které v souladu s tímto ustanovením začnou dodatečné volné jednotky využívat, je nutné požádat o změnu tarifní programu, a to pouze Zákaznické centrum – Business s upozorněním na zvýhodněné podmínky umožněné tímto ustanovením.

### 3. ZMĚNA PRIORITY ÚČTOVÁNÍ PODNIKOVÉ SÍŤE

Z důvodu vysokého odběru služeb si Smluvní strany sjednaly od standardních podmínek TMCZ odlišné čerpání tarifních volných jednotek u hovorů, které budou uskutečněny v rámci podnikové sítě Smluvního partnera. U těchto hovorů nebude docházet k odečítání tarifních volných jednotek, hovory do Podnikové sítě budou účtovány vždy přímo příslušnou sazbou, zatímco tarifní volné jednotky zůstanou k dispozici pro ostatní typy provozu. Při využití změny priority účtování podnikové sítě nelze zároveň využívat tarifní zvýhodnění PS/PS+.

### 4. BALÍČEK A TARIF NEOMEZENÝ MOBILNÍ INTERNET

- 4.1 TMCZ tímto rozšiřuje zvýhodněnou nabídku určenou pro Smluvního partnera i Oprávněné osoby o datový balíček/tarif Neomezený mobilní internet. Služba není omezena datovým limitem na stahování dat.
- 4.2 Měsíční paušál balíčku Neomezený mobilní internet je stanoven ve výši 1652,07 Kč + DPH / 1 účastnická smlouva. TMCZ bude na balíček poskytovat Smluvnímu partnerovi i Oprávněným osobám množstevní slevu ve výši 81,84 % z uvedené ceny měsíčního paušálu dle ustanovení odstavce 4.2 uvedeného výše.
- 4.3 Měsíční paušál tarifu Neomezený mobilní internet je stanoven ve výši 1652,07 Kč + DPH / 1 účastnická smlouva. TMCZ bude poskytovat na tarif Smluvnímu partnerovi i Oprávněným osobám množstevní slevu ve výši 85,23 % z uvedené ceny měsíčního paušálu dle ustanovení odstavce 4.3 uvedeného výše.
- 4.4 Balíček Neomezený mobilní internet není možné kombinovat s datovým tarifem Internet Komplet.
- 4.5 Pokud není výše uvedeno jinak, použijí se na službu Neomezený mobilní internet analogicky Obchodní podmínky pro Mobilní internet, které jsou k dispozici na internetových stránkách TMCZ [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz).
- 4.6 Smluvní strany se dohodly, že pokud bude Rámcová smlouva ukončena nebo pokud účastnická smlouva přestane spadat pod Rámcovou smlouvu, balíček/tarif Neomezený mobilní internet bude pro danou účastnickou smlouvu změněn na aktuálně nabízený balíček/tarif služby Mobilní internet s nejvyšším datovým limitem. Toto ustanovení zůstává v platnosti i po zániku Rámcové smlouvy.

### 5. PODSTATNÉ PORUŠENÍ RÁMCOVÉ SMLOUVY

- 5.1 Zneužití loga společnosti T-Mobile, či porušení zákazu předprodeje dle čl. 2 Obchodních podmínek Rámcové smlouvy se považuje za podstatné porušení smluvní povinnosti.
- 5.2 Opakované prodlení Smluvního partnera delší než 120 dnů s úhradou jakéhokoliv jeho peněžitého dluhu vůči TMCZ vyplývajícího z Rámcové smlouvy, z Účastnických smluv, z jiných smluv o poskytování služeb elektronických komunikací, anebo z kupních smluv k zařízením, a zároveň je-li současně částka takového dluhu vyšší než polovina jeho průměrné měsíční fakturace vyplývající z Rámcové smlouvy, z Účastnických smluv, z jiných smluv o poskytování služeb elektronických komunikací, anebo z kupních smluv k zařízením, vypočítaná z posledních 3 celých zúčtovacích období,

kteřá předcházela období, ve kterém došlo k porušení uvedené povinnosti Smluvního partnera, se považuje za porušení smluvní povinnosti.

- 5.3 Smluvní strany se dohodly, že na nepodstatné porušení smluvní povinnosti je neporušující strana povinná písemně upozornit. Ustanovení § 1978 odst. 2 občanského zákoníku se neaplikuje.
- 5.4 Smluvní strany se dohodly, že v případě podstatného porušení kterékoliv smluvní povinnosti uvedené v Rámcové smlouvě Smluvním partnerem, je Smluvní partner povinen uhradit TMCZ smluvní pokutu, která se vypočte jako součin částky 39.304,- Kč a počtu celých měsíců, které zbývají do uplynutí sjednané doby určité trvání Rámcové smlouvy od okamžiku, kdy podstatnému porušení příslušné smluvní povinnosti došlo. Smluvní pokutu může TMCZ uplatnit jen jednou.
- 5.5 TMCZ má vedle práva na smluvní pokutu rovněž právo na náhradu újmy. Výši smluvní pokuty obě Smluvní strany považují za přiměřenou a dohodnutou tak, aby zajistila splnění účelu příslušných smluvních ujednání.